

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

20251030041630

San José De Cúcuta, 24 de Octubre de 2025

Señor(a)
EUCARIO LEON URIBE
CLL 12 12-99 - EL CONTENIDO
Teléfono 3213736511
Correo Electrónico
San José De Cúcuta, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 101462-8
Radicado número: 28151990 de 15 de Octubre de 2025

Respetado Señor(a): EUCARIO LEON URIBE

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Eucario Uribe cédula 88224082 en calidad de propietario presenta queja por la no entrega de la facturación. Manifiesta que hace dos meses que no le llega. Teléfono 3213736511

Se permite comunicar:

Estimado señor Eucario,

En atención a la queja presentada por el usuario 101462, respecto a la no entrega de la facturación en los dos últimos meses, la empresa realizó la respectiva verificación en terreno y encontró lo siguiente:

Durante la visita al predio, se constató que el usuario no se encontraba presente y que en el inmueble había un letrero de (Se arrienda). Se intentó establecer contacto telefónico con el número suministrado (3213736511), sin embargo, este se encontraba apagado.

Se observó además que el predio no cuenta con un buzón o lugar seguro para la entrega de la factura, por lo que la misma fue dejada en la persiana de entrada, quedando expuesta a posibles pérdidas por factores externos o retiro por personas ajenas.

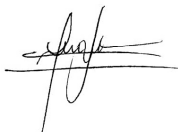
Los vecinos informaron que la facturación suele llegar de manera regular.

Finalmente, se verificó que el proceso de facturación y la correlación por número de medidor no presentan novedades.

Se recomienda al usuario demarcar adecuadamente el predio e instalar un buzón o sitio seguro para la entrega de futuras facturas, garantizando así su correcta recepción.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



LIETH FERNANDA SABBAGH GARCIA
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
	NÚMERO USUARIO: <u>101462</u>	
PETENTE: <u>EUCARIO LEON URIBE</u>		
TIPO DE RESPUESTA: General ☒ Acto ()		
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>28151990 15/10/2025</u>		
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20251030041630 24/10/2025</u>		
Fecha de fijación: <u>07/11/2025</u>		
Fecha de desfijación: <u>13/11/2025</u>		
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."		