

COMUNICACIÓN

20251030041620

7200
CE7214

San José De Cúcuta, 24 de Octubre de 2025

Señor(a)
ELVIRA SOTO
AVE 3 4-88 -
Teléfono 3102355293
Correo Electrónico
Chinácota, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 117187-8

Radicado número: 28011311 de 03 de Octubre de 2025

Respetado Señor(a): ELVIRA SOTO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Elvira Soto identificada con cédula de ciudadanía número 27680781 expedida en Chinácota, Celular 3102355293, en calidad de propietaria, manifiesta inconformidad sobre entrega de factura de energía, que la están dejando en otra casa, agradece revisar porque siempre la dejaban en la casa debajo de la puerta. Favor llamar para validar donde se debe entregar la factura.

Se permite comunicar:

Apreciada señora Elvira Soto le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

En atención a su inconformidad, se realiza validación con el área encargada, obteniendo el siguiente resultado: Se verifica en terreno, se hacen dos visitas a predio, pero no fue posible realizar contacto con el cliente, se llama al número de contacto 3102355293, pero no hay respuesta, se evidencia negocio de naturista donde está el medidor en fachada, se entregó la factura, se evidencia que la dirección no concuerda, ya que en terreno se valida 4-84 y en la factura aparece 4-88, se recomienda validar dirección para la oportuna entrega de la factura de energía.

En CENS trabajamos con el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, atendemos las solicitudes de nuestros usuarios con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable, principalmente la Ley 142 de 1994, las resoluciones CREG, el contrato de condiciones uniformes de servicios públicos, y nuestras disposiciones internas.

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA	
ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	117187
PETENTE:	ELVIRA SOTO
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto <input type="checkbox"/>
RADICADO ENTRADA / FECHA:	28011311 03/10/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030041620 24/10/2025
Fecha de fijación:	10/12/2025
Fecha de desfijación:	16/12/2025
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1427 de 2001 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el acto con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá cumplida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



JESSICA ORTEGA BELTRAN
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0