

COMUNICACIÓN

20251030041142

7200
CE7214

San José De Cúcuta, 20 de Octubre de 2025

Señor(a)
MARINA CASTRO DUARTE
KDX I1-200 GONZALEZ - GONZALES
Teléfono 3184592751
Correo Electrónico
González, Cesar

Referencia: N° de cuenta: 250462-6

Radicado número: 27970638 de 29 de Septiembre de 2025

	
FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	250462
PETENTE:	MARINA CASTRO DUARTE
TIPO DE RESPUESTA:	General ☒ Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	27970638 29/09/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030041142 20/10/2025
Fecha de fijación:	04/11/2025
Fecha de desfijación:	10/11/2025
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	

Respetado Señor(a): MARINA CASTRO DUARTE

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Marina Castro con cedula 26780595 González celular 3184592751 se presenta en calidad de usuaria del servicio para solicitar cambio de poste de cemento con la base en mal estado y ladeado afectando la casa y el andén**Pto de ref. Frente de la policía**Dirección KDX I1-200 GONZALEZ - GONZALES - González**Barrio GONZALES**Medidor 13908556** No usa correo electrónico. Notificar a la dirección.

Se permite comunicar:

Apreciada señora Marina Castro, le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

De acuerdo con el contenido de su solicitud, nos permitimos informar que, se generó revisión Nro. 32628295 efectuada en terreno el 20-10-2025, en la cual se informó lo siguiente:

Se evidencia 1 poste de baja tensión en deterioro de su vida útil lo cual requiere cambio, sin embargo, debido al alto número de postes en mal estado pendientes por cambiar en el municipio de Gonzales y sectores rurales aledaños, se agenda compromiso de acuerdo con disponibilidad de material para el primer trimestre de 2026.

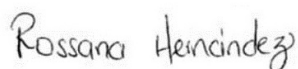
En caso de riesgo inminente por ocasionado por agente externo favor comunicarse con la línea gratuita 115 o 018000414115 para dar tratamiento por evento u condición de seguridad.

Esperamos de esta manera haber atendido su solicitud.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



K. ROSSANA HERNÁNDEZ FERNÁNDEZ
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N.A.