FPSAC064 Versión No. 01 Grupo-epm C E N S 20251030040680

COMUNICACIÓN

7200 CE7214

Hacarí, 16 de Octubre de 2025

Señor(a)
LUIS HERNANDO AREVALO GARCIA
KDX K3-260 LA PLAYA - LA PLAYA
Teléfono 3146943887
Correo Electrónico
La Playa, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 248030-3

Radicado número: 28012818 de 03 de Octubre de 2025

Respetado Señor(a): LUIS HERNANDO AREVALO GARCIA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

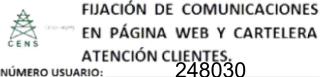
El señor Luis Hernando Arévalo, cédula 88184079, teléfono 3146943887, en calidad de usuario, solicita podas de árboles lo más pronto posible, ya que presenta oscilaciones constantemente en los árboles, no cuenta con correo electrónico para recibir su respuesta él solicita que le notifique a la dirección.

Se permite comunicar:

Estimado señor Luis Hernando Arévalo, en atención a su petición realizada en nuestras oficinas el día 03-10-2025 donde solicita poda de árbol, se envió revisión número 32640828, se permite informar al usuario que la actividad está programada para el primer trimestre del 2026. Sin embargo, la ejecución depende de una desconexión previa; si dicha desconexión se realiza, la actividad se llevará a cabo. De lo contrario, será necesario esperar hasta que se cumpla este requisito. Esperamos con lo anterior dar respuesta a lo requerido, y le insistimos que CENS S.A E.S.P reitera su permanente disposición para atender las solicitudes y buscar opciones que posibiliten una mejora en sus procesos y en la satisfacción de sus clientes.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



PETENTE: LUIS HERNANDO AREVALO GARCIA

TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto ()

al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

RADICADO ENTRADA / FECHA: 28012818 03/10/2025

RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20251030040680 16/10/2025

Fecha de fijación: 10/11/2025
Fecha de desfijación: 14/11/2025

FeCha de destijacion: 4/11/2023

Lo anterior de conformidad con el inoiso segundo del artículo 83 de la Leg 1437 de 2011 cual dispone Noridicación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre e destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicasá en la págin electrónica y en lodo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad pel el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtid

FPSAC064 Versión No. 01



JUAN SEBASTIAN ROBLES ORTEGA TRABAJADOR DEL CONTRATISTA

Anexos: NA