

COMUNICACIÓN

20251030040677

7200
CE7214

El Tarra, 15 de Octubre de 2025

Señor(a)

JESUS EMEL RAMIREZ PEÑA

KDX 24 VISTA HERMOSA TARRA - EL TARRA

Teléfono 3136897607

Correo Electrónico

El Tarra, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 252165-4

Radicado número: 27905167 de 24 de Septiembre de 2025

Respetado Señor(a): JESUS EMEL RAMIREZ PEÑA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Jesus Emel Ramírez, identificado con cédula 13177692, celular 3136897607, en calidad de propietario, solicita ramal que lo conecte del arranque principal, debido a que constantemente el servicio es muy inestable, indica con alguna brisa o lluvia que hace, se queda sin servicio, ha tenido que comprar constantemente fusibles y son de 6 a 8 ya que no hay una atención oportuna y se ve obligado a intervenir de manera particular. Id trafo 3T05207.

Se permite comunicar:

Estimado señor Jesús Emel,

Reciba un cordial saludo. Le agradecemos sinceramente por brindarnos la oportunidad de conocer sus necesidades, lo cual nos permite avanzar en la construcción de soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

En atención a su solicitud presentada ante CENS S.A. E.S.P., le informamos que se generó la orden de revisión No. 32601103, ejecutada el día 15 de octubre de 2025. Durante esta inspección técnica, se evidenció la necesidad de instalar un sistema de puesta a tierra en el poste terminal que alimenta su suministro. Adicionalmente, se identificó la necesidad de realizar mantenimiento al sistema de protección o corte de la red que alimenta al transformador identificado con el código 3T05207.

Estas actividades han sido programadas para ejecución en el segundo trimestre de 2026, de acuerdo con la planificación técnica y disponibilidad de recursos.

Respecto a su solicitud de devolución de fusible, le informamos que no es posible acceder a dicha petición, ya que ningún usuario está autorizado para manipular los

activos de CENS. Para cualquier inquietud adicional o situación que requiera atención, le recomendamos comunicarse con nuestra línea gratuita 115 o al 018000414115, donde estaremos atentos para brindarle el acompañamiento necesario.

En CENS, trabajamos con el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, cada solicitud es atendida con responsabilidad, transparencia y calidez, en cumplimiento del marco normativo vigente, que incluye la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el contrato de condiciones uniformes de servicios públicos, y nuestras disposiciones internas que regulan competencias, procedimientos y procesos.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



CLAUDIA PATRICIA PENARANDA LOP
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO:	252165
PETENTE:	JESUS EMEL RAMIREZ PEÑA
TIPO DE RESPUESTA:	General ☒ Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	27905167 24-09-2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030040677 15-10-2025
Fecha de fijación:	27-11-2025
Fecha de desfijación:	3-12-2025
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	