

COMUNICACIÓN

20251030039948

ATENCIÓN CLIENTES

7200 CF7214

La Playa, 10 de Octubre de 2025

Señor(a) **LUIS ORIELSO OVALLES ROPERO** KDX 13-7A - HACARI Teléfono 3208469271 Correo Electrónico Hacarí, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 578524-5

Radicado número: 27904853 de 24 de Septiembre de 2025

electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtid

al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

578524 NÚMERO USUARIO: PETENTE: LUIS ORIELSO OVALLES ROPERO TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto () RADICADO ENTRADA / FECHA: 27904853 24/09/2025 RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20251030039948 10/10/2025

Fecha de fijación:

Fecha de desfijación:

23/10/2025

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES

EN PÁGINA WEB Y CARTELERA

<u> 29/10/2025</u> pundo del artículo 89 de la Leg 1437 de 2011 el do se desconozca la información sobre el Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Leg 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatarlo, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página

Respetado Señor(a): LUIS ORIELSO OVALLES ROPERO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Luis Orielso Ovalles Ropero cédula 13195709, teléfono 3208469271, en calidad de propietario solicita cambio del transformador número 16511 de la vereda carrizal, el cual usuario manifiesta bajo Incidente: 4250085121 usuario manifiesta que se encuentra quemado. Usuario no cuenta con correo para ser notificado.

Se permite comunicar:

Estimado señor Luis Orielso Ovalles Ropero, teniendo en cuenta la solicitud realizada el día 24-09-2025 en nuestras oficinas, donde solicita cambio de transformador de cuenta número 578524, se realiza revisión técnica número 32601069. Se permite informar que se normaliza servicio con trabajo de mantenimiento donde se cambia transformador 5T01102, actividad ejecutada el 24-09-2025 bajo la O.T. 611822. Y le insistimos que CENS S.A E.S.P. reitera su permanente disposición para atender las solicitudes y buscar opciones que posibiliten una mejora en sus procesos y en la satisfacción de sus clientes.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

FPSAC064 Versión No. 01



JUAN SEBASTIAN ROBLES ORTEGA TRABAJADOR DEL CONTRATISTA

Anexos: NA