



Grupo-epm

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	4825559
PETENTE:	CLARO LARIOS LARIOS JEAN PIERO
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	20251020023699/24/09/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030039895/14/10/2025
Fecha de fijación:	06/11/2025
Fecha de desfijación:	12/11/2025
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 85 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	



CE7214

Cúcuta, 14 de octubre de 2025

20251030039895

Señores

CLARO LARIOS LARIOS JEAN PIERO

Dirección: Lucitania el cedro antenna Comcel

Teléfono: 3228634659

Gamarra, Cesar

Asunto: Respuesta al radicado CENS 20251020023699 del 24/09/2025
Número de expediente: 202015799 - Usuario 4825559

Estimados Señores

Cordial saludo,

Para CENS es muy importante escuchar las necesidades de sus clientes y usuarios. Las atendemos con toda la responsabilidad que merecen quienes son la razón de ser de esta empresa.

Le contamos que, con el objetivo de garantizarle sus derechos, enmarcados en la normatividad vigente, la Tecnólogo D Canal escrito de CENS S.A. E.S.P., en uso de las facultades concedidas en la ley 142 de 1994 y decisión empresarial número 7280-029-2015, luego de haber realizado un análisis de su caso, expone lo siguiente:

En atención a su solicitud radicada en la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y trasladada a CENS SA ESP el 24 de septiembre de 2025 con radicado 20251020023699, en el que se informa falla del fluido eléctrico le informamos que:

De acuerdo con el contenido de la petición y para dar respuesta a la misma, CENS S.A E.S.P., generó revisión No. 27915842 ejecutada en terreno por nuestro personal, en la que se realiza la consulta y se evidencia que el sector se encontraba reportado con número de evento 4250088170, donde nuestro personal informa lo siguiente:

"Se atiende evento se llega al sitio se evidencia fusible fallado en el transformador se evidencia DPS (Dispositivo de Protección contra Sobretensiones) fallado se aísla, se retira válvula se cambia 1 fusible de 5 AMP tipo K en el transformador fase S se verifica servicio y la falla continua se realiza traslado al arranque se evidencia fusible fallado en el arranque F 9570 se cambia 1 fusible de 6 AMP tipo T se deja arranque normal se llega al transformador y se encuentra fusible fallado nuevamente se retira nido de bornes de Baja Tensión se evidencia pájaro haciendo corto entre los bornes de BT se retira y se cambia 1 fusible de 5 AMP tipo K el transformador en terreno es de 112.5 KVA se deja servicio normal. El transformador queda con 1 DPS fallado fase S se llama al usuario para informarle, pero no respondió"

Esperamos de esta manera haber atendido lo requerido, De igual manera, puede contactarnos a

Cúcuta
Av. Aeropuerto, 5N-220 Sevilla
PBX (7) 582 4444 - Fax: (7) 578 0990

Ocaña - Norte de Santander
Calle 7, 29-183
Av. Francisco Fernández de Contreras
PBX (7) 563 6363 - Fax: (7) 561 1365

Tibú - Norte de Santander
Cra. 6, 6-17 El Carmen
PBX (7) 566 3278 - Fax: (7) 566 3383

Pamplona - Norte de Santander
Cra. 8, Calle 7 Esquina
PBX (7) 568 1187 - Fax: (7) 568 4027

Aguachica - César
Calle 11, 14-10 Esquina
PBX (5) 565 4874 - Fax: (5) 565 2516

Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P

www.cens.com.co

través de nuestro Asesor Virtual ingresando a www.cens.com.co, dando clic al botón Servicios en línea y eligiendo la opción Asesor Virtual, un sistema más rápido oportuno y eficiente, creado pensando en la comodidad de nuestros clientes.

Cordialmente,



LEIDY JOHANA CHAPARRO SUAREZ

TECNOLOGO D CANAL ESCRITO

Proceso No. 27946520