



20251030039854

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

Abrego, 10 de Octubre de 2025

Señor(a)
GIOVANNY PAEZ
KDX 518-220 - CAPITANLARGO
Teléfono 3202748682
Correo Electrónico
Abrego, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 409347-7

Radicado número: 27884243 de 22 de Septiembre de 2025

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	409347
PETENTE:	GIOVANNY PAEZ
TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto ()	
RADICADO ENTRADA / FECHA:	27884243 22/09/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030039854 10/10/2025
Fecha de fijación:	11/11/2025
Fecha de desfijación:	18/11/2025
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al setiro del aviso."	

Respetado Señor(a): GIOVANNY PAEZ

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Giovanni Paez, identificado con cédula 88286377, teléfono: 3202748682, en su calidad de usuario del servicio hijo de la propietaria solicita cambio de un (1) poste de madera el cual se evidencia con alto grado de deterioro; así mismo en el poste se encuentran los medidores de aproximadamente 10 predios, lo cual solicita se realice el cambio lo más pronto posible debido a que se puede presentar un riesgo para quienes habitan en el inmueble.

Comprende que él no puede esperar más tiempo para que CENS ejecute en terreno las labores del cambio, dado que se evidencia con mucho daño y se ha solicitado desde el 18 de diciembre de 2024 y a la fecha no se ha dado respuesta. Autoriza recibir respuesta de comunicación en la dirección del predio.

Se permite comunicar:

Estimado señor Giovanni Páez,

En atención a su solicitud realizada el día 22-09-2025 cambio de poste, nos permitimos informarle que se realizó la inspección en terreno conforme a lo requerido bajo inspección Nro. 32594108 efectuada el día 10-10-2025. Durante esta visita, se recopiló la información técnica necesaria y, tras el análisis correspondiente, se programaron los trabajos para atender las necesidades identificadas.

La ejecución de estas labores está prevista para el cuarto trimestre del año 2025. Agradecemos su paciencia y comprensión durante este proceso.

Le reiteramos nuestro interés en prestar un servicio ajustado a las necesidades de nuestros clientes y usuarios, por eso recuerda que puedes contactarnos a través de nuestros canales digitales para evitar desplazamientos que generan costos adicionales y

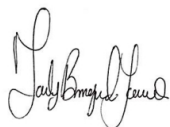
contribuyen a la contaminación de nuestro planeta. Sabemos que toda acción cuenta y qué juntos podemos hacer la diferencia. ¡Feliz día!

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, las solicitudes de nuestros usuarios las atendemos con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable contenido principalmente en la ley 142 de 1994, resoluciones CREG, el contrato de servicios públicos con condiciones uniformes y las disposiciones normativas internas asociadas a competencia para resolver, procedimientos y procesos.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



Marly Brigidh Yaruro Sanchez
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: NA