COMUNICACIÓN

7200 CE7214

San José De Cúcuta, 02 de Octubre de 2025

Señor(a)

JOSE FABIAN SANCHEZ DURAN

KDX 6-6 - VDA EL TORNO Teléfono 3134077375 Correo Electrónico El Carmen, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 424420-8

el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtid al finalizar el día siguiente al retiro del aviso." Radicado número: 27847261 de 18 de Septiembre de 2025

Respetado Señor(a): JOSE FABIAN SANCHEZ DURAN

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Jose Fabian Sanchez idenitificado con cedula 1065895627, celular 3134077375, en calidad de usuario del servicio manifiesta inconformad por solicitud de cambio de dos postes no realizada en el tiempo que se dio en la respuesta proceso Nro.26767776.

Se permite comunicar:

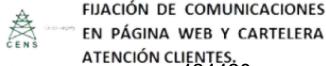
Apreciado señor José le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

En atención a su solicitud, nos permitimos informar se gestionó con el área encargada en el cual nos indican que se encuentra orden de trabajo pendiente por ejecutar 536348. y de acuerdo con los resultados de dicha visita, se programarán las actividades que resulten necesarias según lo evidenciado en campo.

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, las solicitudes de nuestros usuarios las atendemos con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable contenido principalmente en la ley 142 de 1994, resoluciones CREG, el contrato de servicios públicos con condiciones uniformes y las disposiciones normativas internas asociadas a competencia para resolver, procedimientos y procesos.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.





424420 NÚMERO USUARIO:

JOSE FABIAN SANCHEZ DURAN PETENTE:

TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto ()

RADICADO ENTRADA / FECHA: 27847261 18/09/2025

electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por

RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20251030039531 02/10/2025

10/11/2025 Fecha de fijación: Fecha de desfijación:

Lo anterior de conformidad con el inciso seg cual dispone Motificación por aviso "Cuan destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página Atentamente,

Yessica F. Garcia.

YESSICA FERNANDA GARCIA ORTIZ AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A