

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

San José De Cúcuta, 07 de Octubre de 2025

Señor(a)

CARLOS LUIS PEREZ MEJIA

AVE 12B 20-85 APT 102 - FLORIDA BLANCA

Teléfono 3218967292

Correo Electrónico

San José De Cúcuta, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 1004978-1

Radicado número: 27897321 de 23 de Septiembre de 2025

Respetado Señor(a): CARLOS LUIS PEREZ MEJIA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Carlos Pérez, identificado con cédula 88231482, cel: 3218967292, presenta inconformidad debido a que no le realizan la entrega de la factura en su inmueble, manifiesta que el 04-06-2025 solicito que la entrega se realizara en físico, pero ni aun así se la dejan. Requiere que la empresa subsane dicho inconveniente para no tener atraso en sus pagos.

Se permite comunicar:

Estimado señor Carlos Luis,

CENS S.A E.S.P se permite informar que teniendo en cuenta su inconformidad se realiza seguimiento a la queja presentada por el usuario 1004978, con el fin de dar respuesta a lo solicitado líneas abajo de la no entrega de factura, donde se llega al predio usuario ausente al momento de la visita, se realiza llamada telefónico y no es posible establecer comunicación.

Se verifica situación encontrando lo siguiente:

Predio de fácil ubicación con dirección de factura.

Predio sin demarcación en fachada.

Predio sin lugar seguro de entrega buzón.

Se observa predio esquinero, con tres entradas, se observan dos medidores en fachada, el medidor asignado a usuario se encuentra ubicado a la vuelta del predio sobre la avenida, por donde están ubicadas dos de las tres puertas, se recomienda a usuario la debida demarcación del predio con direcciones de sus facturas indicando cuál es la entrada de cada uno, y la debida instalación de un sitio seguro como lo es el buzón para

evitar quejas futuras.

Ha sido un verdadero gusto atenderlo.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Mayerly Marconi

GLADYS M. MARCONI CARVAJAL
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: NA

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
	NÚMERO USUARIO:	1004978
PETENTE:	CARLOS LUIS PEREZ MEJIA	
TIPO DE RESPUESTA:	General ☒ Acto ()	
RADICADO ENTRADA / FECHA:	27897321 23/09/2025	
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030039367 07/10/2025	
Fecha de fijación:	22/10/2025	
Fecha de desfijación:	28/10/2025	
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."		