

COMUNICACIÓN

7200
ce7214

San José De Cúcuta, 07 de Octubre de 2025

Señor(a)

RAFAEL ENRIQUE LOZANO ZAPATA

NOA CJR EL SAMAN APTO 805 NOA - CONJ EL SAMAN

Teléfono 3156794651

Correo Electrónico kikeloz@yahoo.com

Villa Del Rosario, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 205260-5

Radicado número: 27915925 de 24 de Septiembre de 2025

Respetado Señor(a): RAFAEL ENRIQUE LOZANO ZAPATA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Rafael Enrique Lozano Zapata, con cédula de ciudadanía 88158700, celular 3156794651, en calidad de usuario, manifiesta fuertes oscilaciones. Desde la tarde, hace aproximadamente 30 min, posteriormente ya no cuenta con servicio, la situación se ha presentado días atrás. Situación pasa en todo el conjunto. No cuenta con correo electrónico (índica está lleno, no tiene más correo).

Se permite comunicar:

Estimado señor Rafael Enrique Lozano Zapata.

Le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

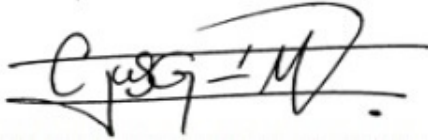
Con el fin de dar respuesta a su queja le indicamos que, la desconexión no programada fue causada por un daño en la red de media tensión que alimenta a un transformador particular cercano, eso produjo que el usuario y todo el condominio se quedaran sin servicio, pero una vez se realizó la reparación se dejó servicio normal a todo el sector.

Teniendo en cuenta lo anterior, se da por atendida la solicitud.

Le recordamos que puede contactarnos fácilmente a través de nuestros canales digitales en www.cens.com.co, donde encontrará nuestro asesor virtual disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua y los sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. Así evitamos desplazamientos, reducimos costos y cuidamos juntos nuestro planeta, porque cada acción cuenta.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



CAMILO JOSE GARCIA MENESES
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
	NÚMERO USUARIO: <u>205260</u>	
PETENTE: <u>RAFAEL ENRIQUE LOZANO ZAPATA</u>		
TIPO DE RESPUESTA: General ☒ Acto ()		
RADICADO ENTRADA / FECHA: <u>27915925 24/09/2025</u>		
RADICADO DE SALIDA / FECHA: <u>20251030039357 07/10/2025</u>		
Fecha de fijación: <u>22/10/2025</u>		
Fecha de desfijación: <u>28/10/2025</u>		
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."		