

COMUNICACIÓN

20251030039089

7200
CE7214

Abrego, 06 de Octubre de 2025

Señor(a)

LUIS ALBEIRO ORTIZ

KDX 4 (604210) - VDA FRACCION PAVEZ

Teléfono 3115261187

Correo Electrónico

Abrego, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 604210-7

Radicado número: 27814619 de 16 de Septiembre de 2025

	
FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	604210
PETENTE:	LUIS ALBEIRO ORTIZ
TIPO DE RESPUESTA: General ☒ Acto ()	
RADICADO ENTRADA / FECHA:	27814619 16/09/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030039089 06/10/2025
Fecha de fijación:	10/11/2025
Fecha de desfijación:	14/11/2025
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	

Respetado Señor(a): LUIS ALBEIRO ORTIZ

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Luis Albeiro Ortiz, identificado con cédula 1.004.859.883 expedida en Abrego, teléfono: 3115261187, en su calidad de usuario del servicio reporta queja por derrame de aceite en el transformador. Por lo cual requiere intervención técnica en terreno para validar la situación, debido a que cerca se encuentran predios, cultivos y tanques para riegos. Adicionalmente, queda cerca una escuela. Agradece la visita lo más pronto posible. Autoriza recibir respuesta de comunicación en la dirección del predio.

Se permite comunicar:

Estimado señor Luis Albeiro Ortiz,

Ante la solicitud realizada el día 16-09-2025 Derrame de aceite, la empresa programa revisión Nro. 32571310 efectuada el día 06-10-2025. En el cual se permite informar que se validó cambio de transformador 3T04388 fallado en la vereda Fracción Pavez. En el momento del cambio se evidenció fuga de aceite, actividad que fue ejecutada el 23 de septiembre de 2025 según Orden De Trabajo (O.T) 607167 dejando servicio normalizado.

Le reiteramos nuestro interés en prestar un servicio ajustado a las necesidades de nuestros clientes y usuarios, por eso recuerda que puedes contactarnos a través de nuestros canales digitales para evitar desplazamientos que generan costos adicionales y contribuyen a la contaminación de nuestro planeta. Sabemos que toda acción cuenta y qué juntos podemos hacer la diferencia. ¡Feliz día!

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, las solicitudes de nuestros usuarios las atendemos con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable contenido principalmente

en la ley 142 de 1994, resoluciones CREG, el contrato de servicios públicos con condiciones uniformes y las disposiciones normativas internas asociadas a competencia para resolver, procedimientos y procesos.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



Marly Brigidh Yaruro Sanchez
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: NA