

## COMUNICACIÓN

7200 ce7214

20251030038381

Cáchira, 29 de Septiembre de 2025

Señor(a) **DUVIER SEPULVEDA GAMBOA**KDX 15 VEREDA BARRO HONDO - NO REGISTRA
Teléfono 3135735868

Correo Electrónico duviersepulveda59@gmail.com
Cáchira, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 495238-2

Radicado número: 27719266 de 09 de Septiembre de 2025

Respetado Señor(a): DUVIER SEPULVEDA GAMBOA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Duvier Sepulveda, identificado con cédula 88219800, teléfono 3135735868, en calidad de familiar de propietario, solicita con suma urgencia el traslado de abejas, punto de referencia primer transformador hacia la vereda de barro hondo

Se permite comunicar:

Apreciado señor Duvier Sepulveda:

Reciba un cordial saludo. En primer lugar, agradecemos la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, lo cual nos permite diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

En atención a su solicitud relacionada con el traslado de abejas, le informamos que se ha realizado revisión No. 32539055. Como resultado, nos permitimos comunicarle lo siguiente:

Se permite informar que de acuerdo con la información del proceso 27719266 se inspecciono estructura o poste con presencia de abejas, por tal motivo se programa recolección con personal calificado en la vigencia del 2025. Cabe resaltar que la empresa no descarta la posibilidad de realizar el trabajo antes de las fechas mencionada para lo cual se está realizando la gestión necesaria.

En CENS trabajamos con el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, atendemos las solicitudes de nuestros usuarios con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable, conforme a la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el Contrato de



Condiciones Uniformes de Servicios Públicos, y nuestras disposiciones internas.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad

en los entornos donde participa.

Atentamente,

DIANA PAOLA TORRES ACEVEDO AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 1

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.

NÚMERO USUARIO: 495238

PETENTE: DUVIER SEPULVEDA GAMBOA

TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto ( )

RADICADO ENTRADA / FECHA: 27719266 09/09/2025 RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20251030038381 29/09/2025

Fecha de fijación: 22/10/2025

Fecha de desfijación: 28/10/2025

Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Leg 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto admisistrativo, se publicar en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el trimino de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."