

COMUNICACIÓN

20251030037933

7200
ce7214

Convención, 26 de Septiembre de 2025

Señor(a)
ROSA DEL CARMEN BARBOSA
KDX 24 SAN JOSE - VDA SAN JOSE
Teléfono 3144761800
Correo Electrónico
Teorama, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 246618-1

Radicado número: 27702262 de 08 de Septiembre de 2025

	
FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	246618
PETENTE:	ROSA DEL CARMEN BARBOSA
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	27702262 08/09/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030037933 26/09/2025
Fecha de fijación:	31/10/2025
Fecha de desfijación:	07/11/2025
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	

Respetado Señor(a): ROSA DEL CARMEN BARBOSA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Rosa Del Carmen Bayona con documento 27858085, telefono 3144761800, en calidad de propietaria manifiesta que poste ubicado a las afueras de su casa se encuentra en muy mal estado por lo que solicita el cambio y si e sposable traslado de algunos metros adelante

Se permite comunicar:

Estimada señora Rosa Del Carmen:

Reciba un cordial saludo. En primer lugar, agradecemos la oportunidad que nos brinda para conocer sus necesidades, lo cual nos permite diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

Atendiendo a su solicitud referente a cambio de poste en mal estado le informamos que se realiza visita técnica y se evidencia 1 postes de baja tensión en deterioro de su vida útil lo cual requiere cambio ,sin embargo, debido al alto número de postes en mal estado pendientes por cambiar en el municipio de Aguachica y sectores rurales aledaños, se agenda compromiso de acuerdo con disponibilidad de material para el segundo trimestre de 2026 En caso de riesgo inminente por ocasionado por agente externo favor comunicarse con la línea gratuita 115 o 018000414115 para dar tratamiento por evento u condición de seguridad.

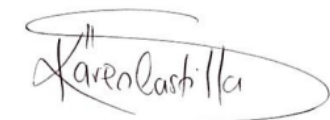
En CENS trabajamos con el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, atendemos las solicitudes de nuestros usuarios con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable, contenido principalmente en la Ley 142 de 1994, las resoluciones CREG, el contrato de condiciones uniformes de servicios públicos, y las disposiciones normativas internas

relacionadas con competencia, procedimientos y procesos.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



KAREN DAYANNA CASTILLA SALAZAR
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A