

COMUNICACIÓN

20251030037926

7200
CE7214

Teorama, 27 de Septiembre de 2025

Señor(a)
LUIS ANTONIO NAVARRO
KDX 42 (252731) - VDA POTRERO GRANDE
Teléfono 3244953049
Correo Electrónico
San Calixto, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 252731-1
Radicado número: 27215914 de 25 de Julio de 2025

	
FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	252731
PETENTE:	LUIS ANTONIO NAVARRO
TIPO DE RESPUESTA:	General ☒ Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	27215914 25/07/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030037926 27/09/2025
Fecha de fijación:	31/10/2025
Fecha de desfijación:	07/11/2025
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	

Respetado Señor(a): LUIS ANTONIO NAVARRO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Luis Antonio Navarro, identificada con cédula de ciudadanía No. 1094320224 y número de contacto 3244953049, en calidad de usuario, informa que el templete del poste donde está ubicado el transformador está partido, punto de referencia Potrero grande, parte baja.

Se permite comunicar:

Estimado señor Luis Antonio Navarro:

Reciba un cordial saludo.

Queremos agradecerle sinceramente la oportunidad de conocer sus necesidades, ya que esto nos permite ofrecerle soluciones efectivas y ajustadas a sus expectativas.

Cumplido el término solicitado por CENS, le informamos que se realizó visita técnica al sitio. En dicha inspección se evidenció que la estructura mencionada presenta un cierto grado de deterioro asociado al uso normal con el paso del tiempo. No obstante, continúa cumpliendo adecuadamente la función para la cual fue instalada, por lo que no se requiere su cambio o reubicación inmediata.

Es importante destacar que CENS se encuentra en proceso de planeación y proyección de recursos, con el fin de atender de manera progresiva las distintas necesidades de mantenimiento y renovación de infraestructura eléctrica en su área de operación.

Finalmente, en caso de presentarse algún riesgo inminente ocasionado por agentes externos, le solicitamos comunicarse de forma inmediata a nuestras líneas gratuitas de atención al cliente: 018000-414-115.

En CENS actuamos con responsabilidad, transparencia y calidez, fieles a nuestro compromiso de aportar a la armonía de la vida para un mundo mejor. Todas nuestras acciones se desarrollan dentro del marco legal vigente, en especial la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el Contrato de Condiciones Uniformes de Servicios Públicos, y nuestras disposiciones internas.

Ha sido un verdadero placer atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



YURIDIA ORTEGA SERRANO
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A