

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

20251030037846

El Tarra, 26 de Septiembre de 2025

Señor(a)

EIDER VILLEGAS

KDX -305-140 VRD EL RECEPTOR. - VDA EL RECEPTOR

Teléfono 3232098805

Correo Electrónico

El Tarra, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 471082-5

Radicado número: 27145650 de 24 de Julio de 2025

Respetado Señor(a): EIDER VILLEGAS

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Eider Villegas, identificado con cédula 1004821536, celular 3232098805, en calidad de usuario, solicita cambio de poste de madera que se encuentra en mal estado, podrido. Id trafo 3T02371

Se permite comunicar:

Apreciado señor Eider,

Reciba un cordial saludo. Agradecemos sinceramente la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, lo cual nos permite avanzar en la construcción de soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

En atención a su solicitud, le informamos que se generó la orden de revisión número 32368083, ejecutada el día 19 de septiembre de 2025, en la cual, se evidencia un poste de baja tensión en deterioro de su vida útil, lo cual requiere cambio, sin embargo, debido al alto número de postes en mal estado pendientes por cambiar en el municipio de Ocaña y sectores rurales aledaños, se agenda compromiso de acuerdo con disponibilidad de material para el segundo trimestre de 2026.

En caso de riesgo inminente por ocasionado por agente externo favor comunicarse con la línea gratuita 115 o 018000414115 para dar tratamiento por evento u condición de seguridad.

En CENS, nuestro propósito es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, atendemos cada solicitud con responsabilidad, transparencia y calidez, en cumplimiento del marco normativo vigente, que incluye la Ley 142 de 1994, las resoluciones de la CREG, el contrato de condiciones uniformes de servicios públicos, y nuestras disposiciones internas que regulan competencias, procedimientos y procesos.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



CLAUDIA PATRICIA PENARANDA LOP
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO:	<u>471082</u>
PETENTE:	<u>EIDER VILLEGAS</u>
TIPO DE RESPUESTA:	General ☒ Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	<u>27145650 24/07/2025</u>
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	<u>20251030037846 26/09/2025</u>
Fecha de fijación:	<u>04/11/2025</u>
Fecha de desfijación:	<u>10/11/2025</u>
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	