

**COMUNICACIÓN**

20251030037745

7200  
CE-7214

San José De Cúcuta, 25 de Septiembre de 2025

Señor(a)

**LUIS FRANCISCO ACEVEDO PABON**

KDX 45 V NUEVA - CACHIRA

Teléfono 3219119528

Correo Electrónico

Cáchira, Norte De Santander

**Referencia:** N° de cuenta: 244808-6

Radicado número: 27682336 de 05 de Septiembre de 2025

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |
| <b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES<br/>EN PÁGINA WEB Y CARTELERA<br/>ATENCIÓN CLIENTES.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                      |
| NÚMERO USUARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>244808</b>                                        |
| PETENTE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>LUIS FRANCISCO ACEVEDO PABON</b>                  |
| TIPO DE RESPUESTA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( ) |
| RADICADO ENTRADA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>27682336 05/09/2025</b>                           |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>20251030037745 25/09/2025</b>                     |
| Fecha de fijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>11/11/2025</b>                                    |
| Fecha de desfijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>18/11/2025</b>                                    |
| <small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small> |                                                      |

Respetado Señor(a): LUIS FRANCISCO ACEVEDO PABON

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Luis Francisco Acevedo, identificado con cédula 5419977, teléfono 3219119528, en calidad de encargado, manifiesta que el poste de baja tension se esta ladeando y el concentrico se ha venido afectado, se requiere con suma urgencia este arreglo para evitar un daño mas grande. Nota indica no tener correo

Se permite comunicar:

Estimado señor Luis Francisco Acevedo,

Le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

Teniendo en cuenta su solicitud, le informamos que según indicaciones del peticionario no se encuentra en el predio de la solicitud y solo cuando él retorne, atiende la visita de inspección previa llamada a la cuadrilla o técnico de la inspección. De acuerdo con lo anterior, se programa la visita de inspección en un tiempo no mayor al 15 de octubre de 2025. En caso de riesgo inminente ocasionado por agente externo favor comunicarse con la línea gratuita 115 o 018000414115 para dar tratamiento por evento u condición de seguridad.

Ha sido un gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



---

ANDREA DEL PILAR TORRES OJEDA  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: NA