

COMUNICACIÓN

20251030037103

7200
CE7214

Aguachica, 22 de Septiembre de 2025

Señor(a)

ARIEL MEJIA

KDX 14 VDA SAN PEDRO M SITOS - RIO DE ORO

Teléfono 3107138773

Correo Electrónico

Río De Oro, Cesar

Referencia: N° de cuenta: 324644-9

Radicado número: 27745170 de 10 de Septiembre de 2025

Respetado Señor(a): ARIEL MEJIA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Ariel Mejia celular 3107138773 en calidad de hijo de la propietaria, solicita revision para cambiar el cable concentrico monofasico dado que esta quemado y medidor. Cliente informa que ya compro el cable concentrico. informa que actualmente cuenta con servicio directo. Se informa los costos los cuales autoriza y que sean cobrados en la factura en cuotas.

Se permite comunicar:

Estimado señor Ariel Mejía.

Reciba un cordial saludo. En primer lugar, agradecemos la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, lo cual nos permite diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

De acuerdo con el contenido de su petición y para dar trámite a la misma, CENS S.A. E.S.P informa que bajo inspección Numero 32545044 del día 19-09-2025, se realiza revisión se encontró usuario con servicio directo sin acometida de entrada ni salida, medidor dañado con ciclotmetrico corrido, se realiza reinstalación del servicio con cable 1*6+6 en aluminio suministrado por el cliente, se instala medidor nuevo suministrado por la empresa. El medidor retirado se entrega al cliente por ser de su propiedad, se sella dejando servicio normalizado.

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, las solicitudes de nuestros usuarios las atendemos con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable contenido principalmente en la ley 142 de 1994, resoluciones CREG, el contrato de servicios públicos con condiciones uniformes y las disposiciones normativas internas asociadas a competencia

para resolver, procedimientos y procesos.

Ha sido un gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



EILYN RUBIELA LOBO AFANADOR
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO:	<u>324644</u>
PETENTE:	<u>ARIEL MEJIA</u>
TIPO DE RESPUESTA:	General ☒ Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	<u>27745170 10/09/2025</u>
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	<u>20251030037103 22/09/2025</u>
Fecha de fijación:	<u>22/10/2025</u>
Fecha de desfijación:	<u>28/10/2025</u>
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	