

## COMUNICACIÓN

7200  
CE7214

San José De Cúcuta, 27 de Agosto de 2025

Señor(a)  
**RUBEN MANTILLA DIAZ**  
KDX 178-1 AGUALINDA RAGONVALIA -  
Teléfono 3226032727  
Correo Electrónico  
Villa Del Rosario, Norte De Santander

**Referencia:** N° de cuenta: 214958-5  
Radicado número: 27334972 de 05 de Agosto de 2025

	<b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.</b>
NÚMERO USUARIO:	<b>214958</b>
PETENTE:	<b>RUBEN MANTILLA DIAZ</b>
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( )
RADICADO ENTRADA / FECHA:	<b>27334972 05/08/2025</b>
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	<b>20251030033566 27/08/2025</b>
Fecha de fijación:	<b>08/09/2025</b>
Fecha de desfijación:	<b>12/09/2025</b>
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	

Respetado Señor(a): RUBEN MANTILLA DIAZ

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Ruben Mantilla, identificado con cédula Nro. 5.422.827, teléfono (322) 603 27 27, en calidad de propietario, solicita cambio de dos postes, indica que se encuentran en mal estado

Se permite comunicar:

Apreciado señor Rubén:

Reciba un cordial saludo y nuestro agradecimiento por la confianza que nos brinda al compartir sus necesidades, lo cual nos permite trabajar en soluciones oportunas y ajustadas a sus expectativas.

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que se generó la revisión número 32414079. Con personal del contratista se realizó el desplazamiento al sitio; sin embargo, no fue posible ubicar los postes a los que usted hace referencia. Asimismo, intentamos establecer comunicación vía telefónica al número de contacto suministrado, pero no fue posible concretar la llamada, razón por la cual la visita fue fallida.

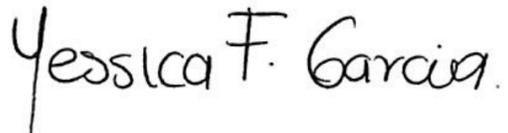
Para poder atender su requerimiento de manera efectiva, le solicitamos por favor realizar nuevamente la solicitud indicando un punto de referencia adicional que nos facilite la ubicación de los postes, así como un número de contacto alternativo al cual podamos comunicarnos en caso de ser necesario.

En CENS trabajamos con el propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, y por ello atendemos las solicitudes de nuestros usuarios con responsabilidad, transparencia y calidez, en el marco normativo aplicable y los procedimientos internos establecidos.

Quedamos atentos a su nueva solicitud para brindarle el acompañamiento requerido.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



---

YESSICA FERNANDA GARCIA ORTIZ  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A