

COMUNICACIÓN

20251030033369

7200
ce7214

San José De Cúcuta, 27 de Agosto de 2025

Señor(a)

LUZ MARTHA ANGARITA CORREA

CRA 5A 21-01 - SENDERO DE PAZ

Teléfono 1111111111

Correo Electrónico

Villa Del Rosario, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 531832-5

Radicado número: 27362818 de 08 de Agosto de 2025

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO:	531832
PETENTE:	LUZ MARTHA ANGARITA CORREA
TIPO DE RESPUESTA: General (X) Acto ()	
RADICADO ENTRADA / FECHA:	27362818 08/08/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030033369 27/08/2025
Fecha de fijación:	05/09/2025
Fecha de desfijación:	11/09/2025
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	

Respetado Señor(a): LUZ MARTHA ANGARITA CORREA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Luz Martha Angarita con cédula 60411410 en calidad de propietaria, se presenta a interponer queja por la no entrega de la factura, indica que siempre le toca ir a la oficina a solicitar duplicados. No maneja correo electrónico, no cuenta con celular.

Se permite comunicar:

Estimada señora Luz Martha Angarita,

Le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas

Teniendo en cuenta que su solicitud identificada en el asunto se refiere a queja por la no entrega de la factura de energía, se procedió a comisionar personal de CENS, y en visita realizada reportaron lo siguiente:

Usuario ausente al momento de la visita. Sin embargo, se valida situación encontrando lo siguiente

- Predio de difícil ubicación
- Predio de marcada en fachada con dirección diferente al de la factura
- Predio no cuenta con un lugar seguro de entrega buzón
- Se valida con usuarios vecinos los cuales recién la factura de forma correcta o sin novedad

En el sitio se encuentra medidor en poste, se identifica acometida para identificar vivienda la cual no está previamente identificada con dirección de factura, sino con otra

diferente, se llega a la vivienda se observa la sala vacía, atiende un joven que sale de la vivienda quien afirma que en la vivienda no existe el nombre de la usuaria y que ellos no tienen servicio desde hace tiempo.

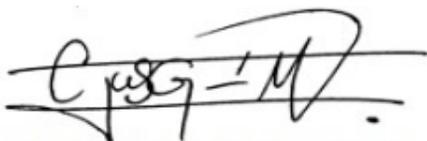
Se valida con usuario vecino de la casa quien afirma que esa es la vivienda de la señora que aparece en sistema, por tal motivo no se logra atención de visita, ya que, no había nadie más que atendiera la visita en la casa.

Recuerde que contamos con diferentes canales donde podrá solicitar el duplicado como lo es el WhatsApp 323 2315 115, igualmente podrá reportar daños y realizar otras solicitudes, vale mencionar que, la no recepción de la factura no exime al SUSCRIPTOR o USUARIO del pago oportuno del servicio.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



CAMILO JOSE GARCIA MENESES
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0