

COMUNICACIÓN

20251030033273

7200  
CE7214

Herrán, 27 de Agosto de 2025

Señor(a)

**MARIA LUISA CARRERO**

KDX 2-1 FINCA EL LIMONSON - RAGONVALIA

Teléfono 3134193193

Correo Electrónico

Ragonvalia, Norte De Santander

**Referencia:** N° de cuenta: 122061-5

Radicado número: 27450135 de 14 de Agosto de 2025

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |
| <b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES<br/>EN PÁGINA WEB Y CARTELERA<br/>ATENCIÓN CLIENTES.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                      |
| NÚMERO USUARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>122061</b>                                        |
| PETENTE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>MARIA LUISA CARRERO</b>                           |
| TIPO DE RESPUESTA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( ) |
| RADICADO ENTRADA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>27450135 14/08/2025</b>                           |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>20251030033273 27/08/2025</b>                     |
| Fecha de fijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>09/09/2025</b>                                    |
| Fecha de desfijación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>15/09/2025</b>                                    |
| <small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small> |                                                      |

Respetado Señor(a): MARIA LUISA CARRERO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora María Luisa Carrero, identificada con cédula Nro. 27.681.998, teléfono (313) 419 31 93, en calidad de esposa del propietario, solicita cambio de poste, indica que ya realizaron la solicitud hace unos años y no se ha llevado a cabo, indica que se encuentra en mal estado

Se permite comunicar:

Estimada señora María Luisa Carrero, Le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

En atención a su petición realizada el día 14-08-2025, donde solicita cambio de postes, se envía visita técnica número 32451321, efectuada en terreno el día 27-08-2025 donde se evidencia que:

De acuerdo con su solicitud le informamos que poste ha sido programados para la vigencia actual del semestre en curso.

Esperamos con lo anterior dar respuesta a lo requerido, y le insistimos que CENS S.A E.S.P. reitera su permanente disposición para atender las solicitudes y buscar opciones que posibiliten una mejora en sus procesos y en la satisfacción de sus clientes

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



---

KRISBELL JULIANA CONTRERAS CAI  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: NA