



20251030032289

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

San José De Cúcuta, 20 de Agosto de 2025

Señor(a)

MIGUEL ANTONIO MONTEJO RODRIGUEZ

KDX 26 SAN CARLOS - VDA SAN CARLOS

Teléfono 3214338626

Correo Electrónico

El Tarra, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 252302-8

Radicado número: 27273088 de 29 de Julio de 2025

	
FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	252302
PETENTE:	MIGUEL ANTONIO MONTEJO RODRIGUEZ
TIPO DE RESPUESTA:	General (X) Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	27273088 29/07/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030032289 20/08/2025
Fecha de fijación:	12/09/2025
Fecha de desfijación:	18/09/2025
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	

Respetado Señor(a): MIGUEL ANTONIO MONTEJO RODRIGUEZ

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Miguel Antonio Montejo Rodriguez identificado con cédula 13379752, celular 3214338626, en calidad de propietario, solicita reportar poste de madera que se encuentra en muy mal estado, a punto de caer, solicita se realice cambio a tiempo, ya que con las brisas que esta haciendo actualmente el poste se mueve generando riesgo debido a que en el lugar hay niños y esta cerca de la vivienda. Id trafo 3T01633

Se permite comunicar:

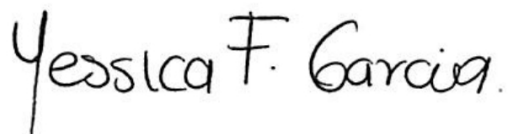
Apreciado señor Miguel le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

De acuerdo con el contenido de su solicitud, nos permitimos informar que se generó revisión número 32403337 en la cual se permite informar que se realiza visita técnica y se evidencia 1 poste de baja tensión en deterioro de su vida útil lo cual requiere cambio, sin embargo, debido al alto número de postes en mal estado pendientes por cambiar en el municipio de Ocaña y sectores rurales aledaños, se agenda compromiso de acuerdo con disponibilidad de material para el primer trimestre de 2026. En caso de riesgo inminente por ocasionado por agente externo favor comunicarse con la línea gratuita 115 o 018000414115 para dar tratamiento por evento u condición de seguridad.

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, las solicitudes de nuestros usuarios las atendemos con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable contenido principalmente en la ley 142 de 1994, resoluciones CREG, el contrato de servicios públicos con condiciones uniformes y las disposiciones normativas internas asociadas a competencia para resolver, procedimientos y procesos.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



YESSICA FERNANDA GARCIA ORTIZ
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A