

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

20251030031142

San José De Cúcuta, 11 de Agosto de 2025

Señor(a)

DORIS MORENO MEJIA

NOA MNZ I LOTE 19 NOA - PACOLANDIA

Teléfono 3166072970

Correo Electrónico

San José De Cúcuta, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 666917-7

Radicado número: 27120977 de 22 de Julio de 2025

Respetado Señor(a): DORIS MORENO MEJIA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Doris Moreno, celular 3166072970, en calidad de propietaria, solicita cambio de pospago a prepago. Presenta documentación requerida por CENS. Usuaría solicita que se le colabore realizando la petición, informa que va a realizar abono, debido a que no tiene para cancelar la totalidad.

Favor realizar los costos de conexión en la primera recarga para pago de contado.

Usuaría informa no maneja correo electrónico.

Se permite comunicar:

Apreciada señora Doris, le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

Le informamos que de acuerdo con su solicitud radicada bajo el proceso 26901619 se generó inspección N. 32361844 la cual fue gestionada el 09/08/2025 donde se llamó al usuario para programar la visita se le hizo varias llamadas número dejado en la observación de la orden de trabajo, el usuario no contestó, no se pudo hablar con la persona encargada.

Por lo antes mencionado se niega solicitud de cambio de energía convencional a energía prepago para la cuenta 666917.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



EDDY MARGARITA TORRADO DURAN
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A

	FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.
NÚMERO USUARIO:	<u>666917</u>
PETENTE:	<u>DORIS MORENO MEJIA</u>
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	<u>27120977 22/07/2025</u>
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	<u>20251030031142 11/08/2025</u>
Fecha de fijación:	<u>10/09/2025</u>
Fecha de desfijación:	<u>16/09/2025</u>
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	