

## COMUNICACIÓN

7200  
CE7214

La Playa, 06 de Agosto de 2025

Señor(a)

**JHON JAIRO PEREZ ASCANIO**  
KDX 14 APOSENTOS - HACARI  
Teléfono 31241435772  
Correo Electrónico  
Hacari, Norte De Santander

**Referencia:** N° de cuenta: 261748-1

Radicado número: 27080364 de 17 de Julio de 2025

Respetado Señor(a): JHON JAIRO PEREZ ASCANIO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Jhon Jairo Perez cedula 1004942955, teléfono 31241435772, en calidad de usuario del servicio solicita cambio y traslado de poste ubicado en la vivienda usuario manifiesta que poste se encuentra espatado y está a punto de caerse usuario se encuentra preocupado por los daños que se puedan ocasionar, ya que por los fuertes vientos el poste se mueve de un lado a otro.

Se permite comunicar:

Estimado usuario en atención a su petición realizada en nuestras oficinas el día 17-07-2025 donde solicita cambio de poste de su vivienda, se envía visita técnica número 32347776 efectuada en terreno el día 06-08-2025, se visita el inmueble y se permite informar que se realiza visita técnica y se evidencia 1 poste de baja tensión en deterioro de su vida útil lo cual requiere cambio, sin embargo, debido al alto número de postes en mal estado pendientes por cambiar en el municipio de Ocaña y sectores rurales aledaños, se agenda compromiso de acuerdo con disponibilidad de material para el primer trimestre 2026 En caso de riesgo inminente por caída ocasionada por agente externo favor comunicarse con la línea gratuita 115 o 018000414115 para dar tratamiento por evento u condición de seguridad.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

	<b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.</b>
NÚMERO USUARIO:	<u>261748</u>
PETENTE:	<u>JHON JAIRO PEREZ ASCANIO</u>
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( )
RADICADO ENTRADA / FECHA:	<u>27080364 17/07/2025</u>
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	<u>20251030030428 06/08/2025</u>
Fecha de fijación:	<u>12/09/2025</u>
Fecha de desfijación:	<u>18/09/2025</u>
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	



---

JUAN SEBASTIAN ROBLES ORTEGA  
TRABAJADOR DEL CONTRATISTA

Anexos: NA