



20251030030165

COMUNICACIÓN

7200
CE7214

Salazar, 04 de Agosto de 2025

Señor(a)

RUTH MERY OROZCO RODELO

KDX 1 VDA SANTA BARBARA - RIO DE ORO

Teléfono 3138040073

Correo Electrónico

Río De Oro, Cesar

Referencia: N° de cuenta: 267201-9

Radicado número: 27051392 de 15 de Julio de 2025

		FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:		267201	
PETENTE:		RUTH MERY OROZCO RODELO	
TIPO DE RESPUESTA: General ☒ Acto ()			
RADICADO ENTRADA / FECHA:		27051392 15/07/2025	
RADICADO DE SALIDA / FECHA:		20251030030165 04/08/2025	
Fecha de fijación:		05/09/2025	
Fecha de desfijación:		11/09/2025	
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."			

Respetado Señor(a): RUTH MERY OROZCO RODELO

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Ruth Mery Orozco, identificada con cédula 1755689, teléfono 3138040073, en calidad de usuaria del servicio, solicita el cambio de poste, ya que manifiesta que se encuentra en mal estado y a punto de colapsar, lo cual presenta un peligro para las personas que habitan en el sector. No tiene correo.

Se permite comunicar:

Estimada señora Ruth, le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

En atención a su solicitud, le informamos que se realizó la visita técnica correspondiente y se evidenció la presencia de un (1) poste de baja tensión en deterioro de su vida útil, lo cual requiere cambio. Sin embargo, debido al alto número de postes en mal estado pendientes por cambiar en el municipio de Ocaña y sectores rurales aledaños, se agenda compromiso de acuerdo con la disponibilidad de material para el cuarto trimestre del año 2025.

En caso de riesgo inminente por caída ocasionada por agente externo favor comunicarse con la línea gratuita 115 o 018000414115 para dar tratamiento por evento u condición de seguridad.

Esperamos con lo anterior dar respuesta a lo requerido, y le insistimos que CENS S.A E.S.P. reitera su permanente disposición para atender las solicitudes y buscar opciones que posibiliten una mejora en sus procesos y en la satisfacción de sus clientes.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



MAIRA ALEJANDRA ORTIZ IBAÑEZ
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A