

## COMUNICACIÓN

7200  
CE7214

20251030030154

San José De Cúcuta, 04 de Agosto de 2025

Señor(a)

**LUIS EMILIO APARICIO CARVAJAL**

KDX 16 (128332) - VDA EL PLOMO

Teléfono 3175099321

Correo Electrónico

San José De Cúcuta, Norte De Santander

**Referencia:** N° de cuenta: 128332-4

Radicado número: 27079183 de 17 de Julio de 2025

Respetado Señor(a): LUIS EMILIO APARICIO CARVAJAL

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Luis Aparicio, celular 3102234100- 3175099321, en calidad de propietario, solicita cambio de pospago a prepago. Presenta el 100% deterioro y documentación requerida por CENS. Señor de la tercera edad, informa no tiene teléfono inteligente. Favor llamar antes de ir, casa sola.

Se permite comunicar:

Apreciado señor Luis Emilio, le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas.

Le informamos que de acuerdo con su solicitud radicada bajo el proceso 27026579 se generó inspección N. 32347551 la cual fue efectuada el 01/08/2025 donde se realizó cambio de esquema de pospago a energía recargable, se instaló medidor Hexing serial 14517605714 suministrado por CENS, en modalidad recargable, se le explicó método de recarga al usuario.

Por los materiales suministrados y los trabajos realizados, la empresa realizará un cargo a su factura de \$402.496

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



EDDY MARGARITA TORRADO DURAN  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: N/A

|   |  |
|---|--|
|   | <b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES<br/>EN PÁGINA WEB Y CARTELERA<br/>ATENCIÓN CLIENTES.</b> |
| NÚMERO USUARIO:   | <u>128332</u>  |
| PETENTE:  | <u>LUIS EMILIO APARICIO CARVAJAL</u>   |
| TIPO DE RESPUESTA:  | General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( )                                   |
| RADICADO ENTRADA / FECHA:   | <u>27079183 17/07/2025</u>   |
| RADICADO DE SALIDA / FECHA:   | <u>20251030030154 04/08/2025</u>   |
| Fecha de fijación:  | <u>10/09/2025</u>  |
| Fecha de desfijación:   | <u>16/09/2025</u>  |
| <small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 83 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small> |  |