

## COMUNICACIÓN

7200  
ce7214

20251030013967

Ocaña, 04 de Abril de 2025

Señor(a)

**JEINSON GEOVANNY PICON PEÑARANDA**

NOA LTE (1129851) 5 - VDA BETICA

Teléfono 3163573514

Correo Electrónico piconjeinson1@gmail.com

Ocaña, Norte De Santander

**Referencia:** N° de cuenta: 1129851-3

Radicado número: 25618111 de 26 de Marzo de 2025

	<b>FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.</b>
NÚMERO USUARIO:	1129851
PETENTE:	JEINSON GEOVANNY PICON PEÑARANDA
TIPO DE RESPUESTA:	General <input checked="" type="checkbox"/> Acto ( )
RADICADO ENTRADA / FECHA:	25618111 26/03/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030013967 04/04/2025
Fecha de fijación:	08/05/2025
Fecha de desfijación:	14/05/2025
<small>Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."</small>	

Respetado Señor(a): JEINSON GEOVANNY PICON PEÑARANDA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Jeinson Geovanny Picon en calidad de propietario, solicita verificación de posibles cuelgues a su servicio, requiere validar el tramo desde el poste hasta su vivienda, indica que desde la conexión de un vecino su consumo se elevó.

Se permite comunicar:

Estimado señor Jeinson Geovanny Picon,

Le saludamos y agradecemos en primera medida la oportunidad que nos brinda de conocer sus necesidades, para que a partir de ellas logremos diseñar soluciones eficaces y ajustadas a sus expectativas. En atención a lo solicitado, se ejecuta revisión e inspección técnica al usuario 1129851 y no se evidencian conexiones irregulares que alteren el consumo y/o la calidad del servicio.

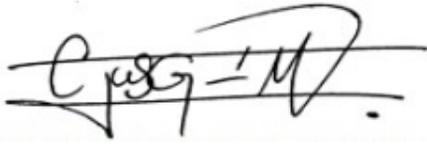
Por otra parte, reiteramos que puede ayudar con el objetivo de contribuir con el cuidado de ambiental, recordando que la facturación física genera un impacto negativo en el medio ambiente, puede solicitar el envío de su factura al correo electrónico inscribiéndose a factura digital por medio del siguiente enlace: <https://facturadigital.cens.com.co>

Esperamos de esta manera haber atendido lo requerido, si desea información adicional o reportar una falla en la prestación del servicio con gusto le atenderemos a través de nuestra línea 018000414115 o a nuestro WhatsApp 3232315115, el cual también podrá realizar otras peticiones como duplicado de factura.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad

en los entornos donde participa.

Atentamente,



---

CAMILO JOSE GARCIA MENESES  
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: 0