

COMUNICACIÓN

20251030013778

7200
CE7214

La Playa, 04 de Abril de 2025

Señor(a)

MIGUEL ANGEL DURAN BAYONA

KDX 03 - VDA EL LLANO

Teléfono 3118849598

Correo Electrónico

Macarí, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 314896-6

Radicado número: 25512869 de 17 de Marzo de 2025

	
FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	314896
PETENTE:	MIGUEL ANGEL DURAN BAYONA
TIPO DE RESPUESTA:	General ☒ Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	25512869 17/03/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030013778 04/04/2025
Fecha de fijación:	08/05/2025
Fecha de desfijación:	14/05/2025
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	

Respetado Señor(a): MIGUEL ANGEL DURAN BAYONA

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

El señor Miguel Ángel Duran Bayona, cédula 5453731, teléfono 3118849598, en calidad de usuario del servicio de energía, solicita cambio de poste, usuario manifiesta que se encuentra podrido y se encuentra preocupado por los daños que pueda ocasionar.

Se permite comunicar:

Estimado usuario, en atención a su petición realizada en nuestra oficina el día 17-03-2025 donde solicita cambio de poste de su vivienda se gestiona con el área encargada enviando revisión número 31891332 realizada el día 04-04-2025, Se permite informar que se realiza visita técnica y las estructuras se encuentran con cierto grado de deterioro por el normal por uso y depreciación del activo cumpliendo correctamente con la función para la cual se instaló, y que su tiempo de utilización cumple con lo estipulado en su vida útil. Por lo anterior no requiere cambio inmediato, también es importante mencionar que CENS está realizando una planeación y proyección para disponer recursos y atender de forma progresiva todas las necesidades, Finalmente en caso de riesgo inminente por caída ocasionada por agente externo favor comunicarse con la línea gratuita 115 o 018000414115. Para dar tratamiento por evento u condición de seguridad. Esperamos con lo anterior dar respuesta a lo requerido, y le insistimos que CENS S.A E.S.P. reitera su permanente disposición para atender las solicitudes y buscar opciones que posibiliten una mejora en sus procesos y en la satisfacción de sus clientes.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



JUAN SEBASTIAN ROBLES ORTEGA
TRABAJADOR DEL CONTRATISTA

Anexos: NA