



	
FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO: 482340	
PETENTE: JESUS ELIAS TORRES PRADA	
TIPO DE RESPUESTA: General ☒ Acto ()	
RADICADO ENTRADA / FECHA: N/A	
RADICADO DE SALIDA / FECHA: 20251030013501	
Fecha de fijación: 28/04/2025	
Fecha de desfijación: 05/05/2025	
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	



CE7214

20251030013501

Cúcuta, 08 de abril de 2025

Señores

JESUS ELIAS TORRES PRADA

Calle 38 número 24-119 Llavos

Teléfono: 3132972593

Cúcuta, Norte de Santander

Ciclo 160

Ruta 1430020411

Asunto: Recuperación de consumos dejados de facturar
Acta de Verificación 31905824 del 26/03/2025
Usuario No. 482340, Proceso 25551135 por valor de \$ 60,301

Estimados señores:

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P., en adelante CENS S.A. E.S.P., en ejercicio de las facultades conferidas legalmente, evidenció que para la dirección registrada en la cuenta del asunto según visita técnica realizada el 26 de marzo de 2025, mediante acta 31905824, se evidenció la siguiente **derivación** en la cual se encuentra también la siguiente observación: se llega no hay quien atienda, se había dejado notificado, se socializa con vecinos manifiestan que vivienda sola durante el día por labores, se aplica título 2 etapa 1 literal c y etapa 2 literal b del contrato de prestación de servicio con condiciones uniformes, se deja evidencia testigo en sitio Misael Ruiz compañero cedula 13.269.196, se visita predio funciona vivienda familiar en estado habitado con servicio monofásico con tarifa recargable, se encuentra medidor marca Inhemeter con número de medidor 37160957454, sellos de tapa de bornes normales, los sellos de tapa principal normales, se verifica medidor, se evidencia medidor sin tensión, no se puede visualizar lectura, usuario suspendido, no se evidencia acometida ya que fue retirada, usuario con deuda, se evidencia derivación de la red local en cable conductor calibre 12, tensionado a 120 voltios disponible para conectar cualquier tipo de electrodomésticos, se retira derivación.

Dicha irregularidad no ha permitido la medición y/o facturación correcta de los consumos demandados por el inmueble.

Teniendo en cuenta lo anterior, CENS S.A. E.S.P. incluyó en la factura de energía que se adjunta a esta comunicación, el cobro correspondiente a los consumos dejados de facturar,

el cual se detalla a continuación:

ENERGÍA				
CONCEPTO	CONSUMO	VLR. TARIFARIO	FACTOR	VALOR
Energía no Facturada	149	1,011.7540	1	150,751
Subsidio no Facturado	149	-607.0524	1	-90,450
TOTAL				60,301
TOTAL A PAGAR				60.301 Pesos

Teniendo en cuenta que el usuario se encuentra con suministro de energía prepago, el valor liquidado le será diferido; por lo cual el 10% de las recargas que se realicen, será destinado a amortizar el valor del Concepto De Recuperación Consumos.

Como soporte de la recuperación de consumos dejados de facturar, se tienen las siguientes pruebas:

- Acta de revisión 31905824 del 26/03/2025
- Fotografías.
- Histórico de consumos.
- Liquidación de energía mediante el proceso No. 25551135.

De conformidad con el Contrato de Condiciones Uniformes según lo establecido en la Cláusula 66, el valor del consumo mensual del servicio de energía dejado de facturar (VCDF) se calculará multiplicando el Consumo dejado de facturar en cada periodo (CDF) por la tarifa aplicada vigente (TV) y el tiempo de permanencia de la irregularidad (TP) así:

Fórmula:

De donde:

$$VCDF = \Sigma(CDF * TV)$$

VCDF	Valor del consumo dejado de facturar total
CDF	Consumo dejado de facturar en cada periodo
TV	Tarifa vigente del servicio de energía del periodo de facturación correspondiente que se pretende recuperar, dependiendo la clase de servicio o estrato socioeconómico al cual pertenece el cliente. La tarifa vigente corresponde al costo unitario de la prestación del servicio afectado por el subsidio o la contribución cuando aplique.

Para hallar el consumo dejado de facturar (CDF) y según la irregularidad detectada, se utilizó el procedimiento para el cálculo del consumo no registrado expuesto en la **Cláusula 66.1 Numeral 2 Literal b**, donde se expone lo siguiente:

Cláusula 66.1 Determinación del consumo dejado de facturar cuando se trata de derivaciones o conexiones no autorizadas por acción u omisión del suscriptor o usuario en la medición:

Numeral 2. Cuando el usuario no permite el censo de carga o aforo al interior del inmueble.

Literal b. Por promedio general estrato.

Fórmula:

$$CDF = CPG \cdot TP$$

De donde:

CDF	Consumo dejado de facturar total (en kilovatios hora mes).
CPG	Consumo Promedio General (en kilovatios hora/mes).
TP	Tiempo de permanencia durante el cual estuvo presente la irregularidad en meses.

Se precisa que el procedimiento administrativo para realizar la recuperación de energía dejada de facturar que se aplica en el presente caso, se encuentra contemplado en el contrato con condiciones uniformes vigente para la fecha 26/03/2025 en la cual se realizó la revisión técnica, disponible en el sitio web de CENS, en el siguiente enlace: <https://sedeelectronica.cens.com.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/tramites-y-servicios/contrato-de-condiciones-uniformes>, e identificado como Versión 7.0 expedida el 25 de julio de 2024.

Lo anterior en ejercicio de las facultades conferidas por la Ley 142 de 1994 en los artículos 146 y 150, el Contrato de Condiciones Uniformes y demás normas que regulan la prestación del Servicio Público Domiciliario.

A partir de la expedición de la factura con el consumo que se pretende recuperar, el usuario puede controvertir la legalidad del cobro en todos sus aspectos, por lo tanto, en caso de no estar de acuerdo con el valor facturado, podrá formular la respectiva reclamación, por cualquiera de los canales habilitados para tal fin (oficinas de atención clientes, portal web o comunicación escrita).

CENS, le ofrece la posibilidad de financiar el valor del servicio consumido y no facturado. Para ello puede presentarse con cedula original y documento que acredite su condición de propietario y/o usuario del servicio o autorización de este, en cualquiera de las oficinas de Atención al Cliente.

Así pues, reiterar que CENS S.A. E.S.P., tiene la mejor disposición para desempeñar su labor dentro del cabal acatamiento a las leyes y a la normatividad vigente, así como por mantener un trato justo y equilibrado para la totalidad de sus usuarios.

Cordialmente,



OLGA LILIANA GARCIA PEREZ
TECNOLOGO D CANAL ESCRITO