



COMUNICACIÓN

7200
CE7214

Abrego, 02 de Abril de 2025

Señor(a)

EDDY CUVIDES

KDX 535-070 BELLA VISTA - VDA BELLA VISTA

Teléfono 3142321318

Correo Electrónico

Abrego, Norte De Santander

Referencia: N° de cuenta: 507861-2

Radicado número: 25459215 de 13 de Marzo de 2025

FIJACIÓN DE COMUNICACIONES EN PÁGINA WEB Y CARTELERA ATENCIÓN CLIENTES.	
NÚMERO USUARIO:	507861
PETENTE:	EDDY CUVIDES
TIPO DE RESPUESTA:	General ☒ Acto ()
RADICADO ENTRADA / FECHA:	25459215 13/03/2025
RADICADO DE SALIDA / FECHA:	20251030013271 02/04/2025
Fecha de fijación:	06/05/2025
Fecha de desfijación:	12/05/2025
Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 89 de la Ley 1437 de 2011 el cual dispone Notificación por aviso "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco días, con la advertencia de que la notificación se concederá surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."	

Respetado Señor(a): EDDY CUVIDES

CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS en respuesta a su requerimiento radicado con el número del asunto, por medio del cual solicita:

La señora Eddy Cuvides, identificada con cédula 60.417.353, teléfono: 3142321318, en su calidad de usuaria del servicio solicita cambio de poste de madera, informa que se encuentra con alto grado de deterioro, solicita se verifique la situación lo más pronto posible debido a que puede ser un riesgo para quienes habitan en el predio y el servicio puede ser intermitente.

Se permite comunicar:

Estimada señora Eddy Cuvides,

Ante la solicitud realizada el día 13-03-2025 cambio de poste, la empresa programa revisión Nro. 31873107 efectuada el día 02-04-2025. En el cual se permite informar que se realiza visita técnica y se evidencia un (1) poste de baja tensión en deterioro de su vida útil, lo cual requiere cambio.

Sin embargo; debido al alto número de postes en mal estado pendientes por cambiar en los municipios de Ocaña y sectores rurales aledaños, se agenda compromiso de acuerdo con disponibilidad de material para el tercer trimestre de 2025.

En caso de riesgo inminente por caída ocasionada por agente externo favor comunicarse con la línea gratuita 115 o 018000414115 para dar tratamiento por evento u condición de seguridad.

Le reiteramos nuestro interés en prestar un servicio ajustado a las necesidades de nuestros clientes y usuarios, por eso recuerda que puedes contactarnos a través de nuestros canales digitales para evitar desplazamientos que generan costos adicionales y

contribuyen a la contaminación de nuestro planeta. Sabemos que toda acción cuenta y qué juntos podemos hacer la diferencia. ¡Feliz día!

El propósito de CENS es contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Por ello, las solicitudes de nuestros usuarios las atendemos con responsabilidad, transparencia y calidez, dentro del marco normativo aplicable contenido principalmente en la ley 142 de 1994, resoluciones CREG, el contrato de servicios públicos con condiciones uniformes y las disposiciones normativas internas asociadas a competencia para resolver, procedimientos y procesos.

Ha sido un verdadero gusto atenderle.

CENS le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,



Marly Brigidh Yaruro Sanchez
AGENTE DE SERVICIO

Anexos: NA