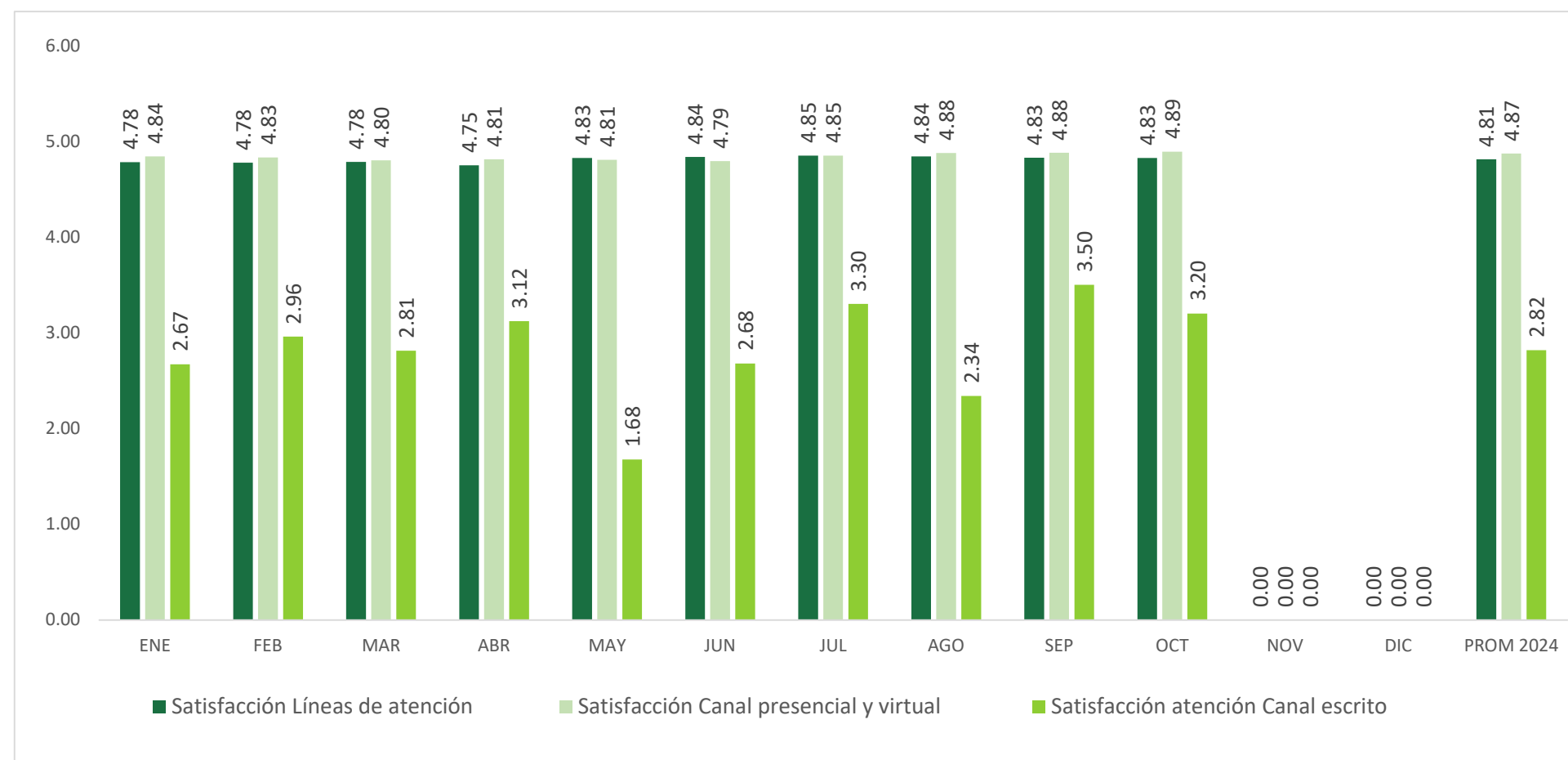


Resultado encuesta integral de satisfacción OCTUBRE 2024

Satisfacción general Canales de atención al cliente

- 1 Solución de la solicitud
- 2 Facilidad en la atención
- 3 Recomendación



Puntuación en Escala de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación

El resultado corresponde a la calificación que nuestros clientes dan al servicio recibido en cada canal de atención. Para el canal presencial corresponde a la calificación otorgada por el cliente/usuario una vez finalizada la interacción en las oficinas ubicadas en el área de influencia de CENS y a través del servicio de asesor virtual en nuestro sitio web www.cens.com.co. Para el contact center al resultado obtenido una vez finaliza la llamada en nuestras líneas 018000414115, 115 y #515. y para el canal escrito corresponde a la calificación recibida en la encuesta enviada con el correo de respuesta a la petición del cliente.