



CENS

Grupo-epm

INFORMATIVO EMPRESAS

MARZO 2026
EDICIÓN NO. 40



APP CENSEV:



MOVILIDAD ELÉCTRICA SIMPLE Y EFICIENTE

Asesor virtual:
gestión al alcance
de tu mano

**Mantenimiento
eléctrico:** decidir
a tiempo marca la
diferencia

Liderazgo:
errores comunes
al decidir bajo
presión



-  **1 Asesor virtual:**
gestión al alcance
de tu mano
- 2** Cuando decidir se vuelve
agotador: **señales de
fatiga decisional**
- 3** CENS fortalece su apuesta
por la **movilidad eléctrica**
con el lanzamiento
de la **App CENS EV**
- 4** **Contraseñas bajo
control:** la diferencia
entre recordar y gestionar
- 5** **Mantenimiento eléctrico:**
decidir a tiempo
marca la diferencia
- 6** **Liderazgo:** errores
comunes al decidir
bajo presión
- 7** CENS avanza en la
transición hacia la
norma ISO 55001:2024
- 8** **Decisiones operativas**
que impactan el
consumo sin notarlo 

Editorial

Cada enero, empresarios y ejecutivos se reúnen para mirar por el espejo retrovisor: ¿Qué pasó el año pasado?, y comprender el porqué de los resultados obtenidos.

Por eso, conversamos con algunos empresarios, quienes compartieron las lecciones que les dejó el 2025. A continuación, las 5 señales que pueden ser un insumo valioso para afinar la planeación 2026:

1 Definitivamente, vender dejó de ser el apalancador principal de los negocios: el verdadero negocio está en servir al cliente y superar sus expectativas. La razón: cuando vendes, logras una transacción; pero si sirves con el corazón, creas relaciones que harán que los clientes siempre estén a tu lado.

2 A pesar de la situación económica del consumidor, cuando el cliente siente que le entregamos valor, el precio deja de ser la variable determinante de compra. Un ejemplo de ello es que poca gente se queja del costo del último iPhone, y esto aplica para cualquier producto o servicio.

3 La innovación exitosa, en la mayoría de las empresas, no estuvo en crear nuevos productos o servicios, sino en simplificarlos; es decir, en hacerle la vida más fácil al cliente, mitigando fricciones para aumentar la satisfacción.

4 Uno de los “drivers” que más aportó al crecimiento corporativo, contrario a lo que muchos podrían pensar, no fue pagar más a la gente, sino ofrecer un mejor ambiente de trabajo, centrado en el respeto, la confianza y el aprendizaje mutuo.

5 La sostenibilidad dejó de ser una moda o una herramienta de reputación corporativa para convertirse en una exigencia del mercado, que demanda nuevas habilidades y se convierte en el faro de la planificación empresarial.

Esperamos que compartas con tu equipo estas reflexiones para identificar cuál será tu hoja de ruta en 2026.

|Mercadeo y Ventas CENS Grupo EPM

Asesor virtual: gestión al alcance de tu mano



Conversa en tiempo real con un asesor de CENS para gestionar tus solicitudes.

Recibe orientación clara y respuesta oportuna a tus trámites empresariales.

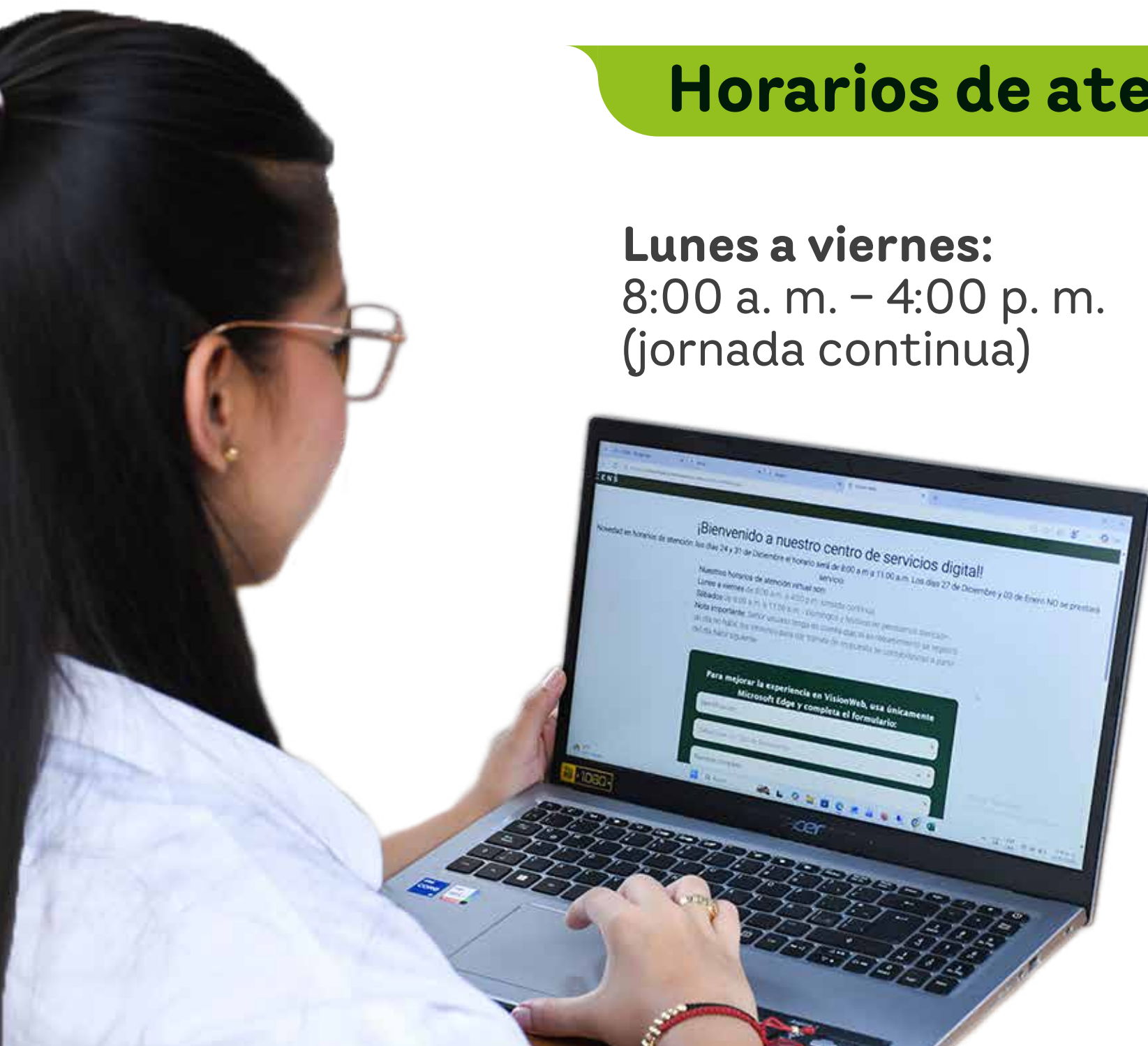
Horarios de atención

Lunes a viernes:
8:00 a. m. – 4:00 p. m.
(jornada continua)

Sábados:
8:00 a. m. – 11:00 a. m.

“Ingresa aquí:”
<https://censvirtual.sistemasentry.com.co/VisionWebApp/>

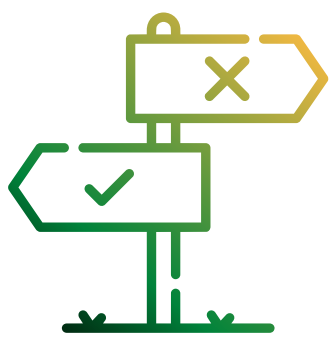
Atención personalizada para acompañar la gestión de tu empresa, sin filas ni desplazamientos



Quando decidir se vuelve agotador: señales de fatiga decisional

Tomar decisiones es parte natural del rol directivo. Cuando decidir empieza a sentirse más pesado de lo habitual, puede tratarse del desgaste acumulado de decidir constantemente.

Algunas señales:



Decisiones simples se vuelven difíciles.
Lo que antes era inmediato ahora genera dudas innecesarias.



Irritabilidad ante interrupciones.
Cada solicitud extra se siente como una carga.



Revisión constante de decisiones ya tomadas.
Se reabren temas que ya estaban cerrados.



Postergación de decisiones importantes.
No por falta de datos, sino por cansancio mental.



Sensación permanente de saturación.
La mente no descansa ni al final de la jornada.

Reconocer estas señales no significa detener la operación, sino comprender en qué condiciones se están tomando las decisiones.

Muchas veces, el primer paso no es tomar más decisiones, sino aprender a elegir cuáles realmente merecen nuestra energía.

CENS impulsa la movilidad eléctrica con el lanzamiento de la App CENS EV

CENS continúa fortaleciendo su estrategia de movilidad eléctrica en la región con el lanzamiento de la App CENS EV, una herramienta diseñada para facilitar el uso de las estaciones de carga disponibles en C.C. Ventura Plaza, C.C. Unicentro, Hotel Cariongo (Pamplona) y Fundador (Ocaña).

Actualmente, más de 150 clientes utilizan con frecuencia este servicio. Con la puesta en marcha de la aplicación, CENS da un paso hacia la modernización y organización del servicio.

A través de la App CENS EV, los usuarios podrán:

- 1** Activar los equipos de carga directamente desde su celular.
- 2** Ubicar de forma ágil las estaciones de carga disponibles.
- 3** Consultar en tiempo real el estado de los cargadores y conectores.
- 4** Llevar control del consumo de energía y el historial de uso.
- 5** Realizar el pago del servicio una vez entre en operación comercial.



CENS impulsa la movilidad eléctrica con el lanzamiento de la App CENS EV

Beneficios:

La incorporación de la App móvil CENS EV genera valor en múltiples dimensiones:

- **Mayor comodidad y autonomía:** Gestión completa del servicio desde el celular, sin necesidad de tarjetas físicas.
- **Acceso ágil y sin trámites:** Ingreso directo a la red de carga pública de CENS sin procesos de inscripción, asignación o reposición de tarjetas físicas.
- **Control y visibilidad:** Información clara y en tiempo real sobre disponibilidad, consumo y uso del servicio.
- **Mayor seguridad:** Autenticación digital que reduce riesgos de uso no autorizado.
- **Mayor seguridad:** Autenticación digital que reduce riesgos de uso no autorizado.

La App CENS EV ya se encuentra disponible para descarga en las tiendas oficiales de aplicaciones móviles: Google Play Store para dispositivos Android y App Store para dispositivos iOS.

Con esta iniciativa, CENS consolida su compromiso con la transición energética y el desarrollo de soluciones que promueven una movilidad más eficiente y sostenible en la región.



Contraseñas bajo control: la diferencia entre recordar y gestionar

En muchas empresas la seguridad digital sigue dependiendo de la memoria, sin embargo, recordar contraseñas no es lo mismo que gestionarlas.



Gestionar

Significa usar herramientas seguras que almacenan, protegen y actualizan contraseñas de forma controlada.

Recordar

Implica reutilizar claves, anotarlas o depender de la memoria, lo que aumenta el riesgo de accesos no autorizados.

Una correcta gestión de contraseñas permite:

- 1 Reducir riesgos de seguridad
- 2 Proteger la información empresarial
- 3 Facilitar el acceso seguro a los sistemas
- 4 Evitar errores humanos



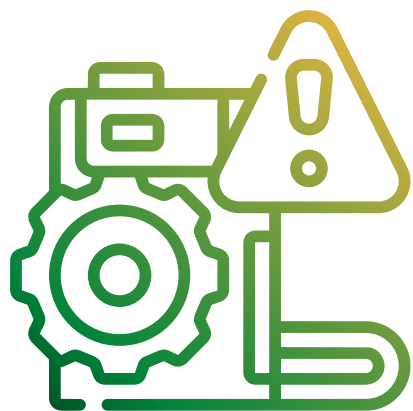
Recuerda:

Gestionar contraseñas es clave para cuidar los datos de tu empresa

Mantenimiento eléctrico a subestaciones: decidir a tiempo marca la diferencia

El mantenimiento eléctrico a subestaciones no siempre recibe atención cuando todo parece funcionar bien. Sin embargo, la forma en que una empresa lo gestiona determina su capacidad para evitar imprevistos.

Tipos de mantenimiento



Correctivo:
Ya falló,
Actuar sin planificación



Preventivo:
Programación
Reduce riesgos



Predictivo:
Actuar con información
Permite anticipar fallas

Adelantarse siempre resulta más rentable que reaccionar.



Elegir el tipo de mantenimiento adecuado permite a las empresas proteger la continuidad de la operación. Es por ello, que nuestro equipo técnico brinda soporte para el mantenimiento de subestaciones eléctricas.

 **WhatsApp**
(322) 264 5872

Contáctanos para mayor información.
Disponibilidad sujeta a ubicación y características de la instalación.

Liderazgo: errores comunes al decidir bajo presión

La presión no reemplaza la responsabilidad de decidir bien; solo la hace más evidente.



Error 1

Decidir solo para sentir control

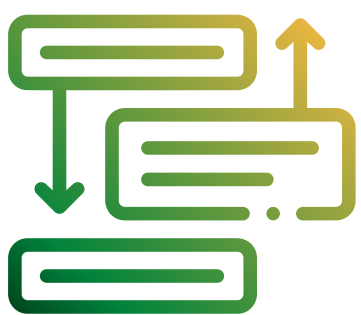
Bajo presión surge la necesidad de “hacer algo” rápido. Esto lleva a decidir para aliviar la incomodidad, no para resolver el problema.



Error 2

Simplificar en exceso el problema

La presión impulsa a recortar variables clave para hacerlo manejable. Pareciera resuelto, pero en realidad solo se redujo su complejidad.



Error 3

Confundir urgencia con prioridad

Lo urgente domina la atención, desplazando decisiones estratégicas que, aunque menos visibles, son más importantes.



Error 4

Optar por decisiones intermedias

Para evitar el conflicto o la tensión, se eligen soluciones “a medias” que prolongan el problema en lugar de resolverlo.

Las mejores decisiones bajo presión nacen de procesos simples: aclarar el objetivo, validar la información clave y evitar soluciones intermedias

CENS avanza en la transición hacia la norma ISO 55001:2024

En CENS continuamos fortaleciendo nuestro Sistema de Gestión de Activos con el inicio de la transición de la norma ISO 55001, migrando de la versión 2014 a la versión 2024. Este avance representa un paso estratégico que responde a los retos actuales del sector energético, a un entorno regulatorio cada vez más exigente y a las expectativas de nuestros grupos de interés.

Enfoque versión 2024 ¿Qué incorpora?



Integración con la estrategia organizacional



Gestión basada en riesgos y oportunidades



Valor económico, social y ambiental en equilibrio.



Coherencia con otros sistemas de gestión



Generación de valor en el ciclo de vida del activo

Resultado Esperado

Decisiones más sólidas, transparentes y responsables

Servicio más confiable y eficiente

CENS avanza en la transición hacia la norma ISO 55001:2024

Para nuestros clientes del sector empresarial, esta transición reafirma el compromiso de CENS con una operación moderna y sostenible, que busca fortalecer la continuidad del servicio, la planificación a largo plazo y la mejora permanente.

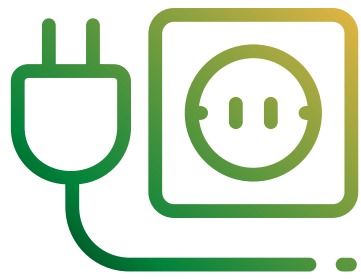
Más que un requisito normativo, para CENS esta es una oportunidad orientada a seguir construyendo buenas prácticas y aportar al desarrollo productivo y competitivo de nuestro territorio.

En **CENS** contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor.



Decisiones operativas que impactan el consumo de energía eléctrica sin notarlo

Decisiones Operativas



Uso fuera de necesidad



Nadie decide, nadie apaga



Consumo sin producción



Encender todo por si acaso

La energía se pierde más por decisiones, que por tecnología



En muchas empresas, el consumo energético aumenta sin que nadie lo note.

No siempre se debe a los equipos, sino a decisiones operativas que se repiten a diario.

Revisar cómo, cuándo y por qué se usan los equipos es el primer paso para consumir mejor.



Grupo epm

Informativo Empresas

Edición No. 40 Marzo 2026

Para **más información**, las empresas pueden comunicarse a la línea de atención nacional **01 8000 414115**

Síguenos en

