



Edición N° 039
Informativo Empresas
Diciembre 2025

Encendimos la magia de
La Navidad
con
“Cuentos que nos unen”



Editorial



Cierra el año tomando
decisiones que
impulsarán el próximo



Encuentro con
Gremios 2025



Portal de
Autogestión CENS



Cuentos que nos
unen: Alumbrados
Navideños CENS



Evita pérdidas de energía
en tu empresa



¡Este año, recuerda algo que
el éxito también necesita!



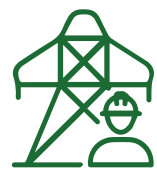
Tip de ahorro de energía



Gestión de
Contraseñas Seguras



¡CENS logra un
nuevo hito!



Editorial

Aprendizajes del viaje

Al igual que en la mayoría de los viajes, **2025** nos entregó un recorrido cargado de retos, satisfacciones y oportunidades de mejora, y, especialmente, un inventario nutrido de **muchos aprendizajes**.

Esta época del año implica varios desafíos, el primero de ellos es, **redoblar los esfuerzos** para cumplir con los KPI que se planificaron hace un poco más de 14 meses atrás, sobre la base de variables que favorecían las metas en los pronósticos, sin embargo, el paso de los meses de este 2025 dieron giros inesperados.

La razón de esta situación es comprender **¿qué pasó?**, lo cual es sutilmente explicado por el boxeador Mike Tyson en su frase: “todo el mundo tiene un plan, hasta que le pegan el primer puñetazo en la cara”. La cuestión es ¿de quién se recibe ese puñetazo?, la respuesta por lo general es, del mercado, que tiene entornos de los tipos **VUCA** (Volátil, Incierto, Complejo y Ambiguo) o **BANI** (frágil, Ansioso, No lineal e Incomprensible) que influyen generando cambios a una velocidad vertiginosa, y como empresa, cuesta trabajo seguirle el paso.

Lo curioso de esta situación es que **los planes se basan en los mejores escenarios posibles**, tal como lo advertía Daniel Kahneman, sugiriendo, además, que: el talento y la suerte - curiosamente un factor ignorado-, tienen un papel importante en los resultados finales.

Así que antes de cerrar el año, es necesario listar cuáles fueron los **puñetazos recibidos**, que permitan comprender las razones del logro o del incumplimiento de los resultados trazados, para que en 2026 se llegue a la cima corporativa.

Y el **segundo desafío**, alineado con las variables internas, es atender la proclama de Edward Higgenson “Los planes no son nada, sin cabezas, corazones y manos trabajando en ellos”, preguntándonos como ejecutivos, ¿qué hicimos durante el 2025 para impregnar a nuestra gente de nuestro propósito y movilizar sus cabezas, corazones y manos para la acción?

El equipo de Mercadeo, ventas y vinculación les invita a destinar tiempo a la planificación con la premisa de Abraham Lincoln “Dame 6 horas para cortar un árbol, y pasaré las primeras cuatro afilando el hacha”.



Editorial



Cierra el año tomando decisiones que impulsarán el próximo



Encuentro con Gremios 2025



Portal de Autogestión CENS



Cuentos que nos unen: Alumbrados Navideños CENS



Evita pérdidas de energía en tu empresa



¡Este año, recuerda algo que el éxito también necesita!



Tip de ahorro de energía



Gestión de Contraseñas Seguras



¡CENS logra un nuevo hito!



Cierra el año tomando decisiones que impulsarán el próximo

Diciembre es el mes de evaluar, planear y preparar el terreno para un mejor inicio. Y en las empresas, la continuidad operativa no se deja al azar: se construye desde ahora.

Programar el mantenimiento preventivo anual de las instalaciones eléctricas (redes y subestaciones) antes de iniciar el nuevo año es una decisión estratégica que **reduce riesgos y garantiza estabilidad**.

Si deseas programar el mantenimiento preventivo para tu empresa, no dudes en contactarnos.



Teléfono Segmento empresas:
322 2645872



Correo:
Ventas.empresas@cens.com.co



Editorial



Cierra el año tomando decisiones que impulsarán el próximo



Encuentro con Gremios 2025



Portal de Autogestión CENS



Cuentos que nos unen:
Alumbrados Navideños CENS



Evita pérdidas de energía en tu empresa



¡Este año, recuerda algo que el éxito también necesita!



Tip de ahorro de energía



Gestión de Contraseñas Seguras



¡CENS logra un nuevo hito!





Encuentro con Gremios 2025: *Un espacio para fortalecer lazos con el sector empresarial*

El **miércoles 12 de noviembre de 2025**, en las instalaciones de CENS, se llevó a cabo un **Encuentro con Gremios 2025**, un espacio diseñado para promover el relacionamiento estratégico con los actores clave del sector productivo regional.

En esta ocasión, el evento contó con la presencia de representantes de los gremios



El encuentro permitió **consolidar sinergias** entre CENS y los gremios participantes, así como entre las mismas asociaciones, **facilitando el intercambio de iniciativas**, la identificación de puntos de articulación y el conocimiento sobre los servicios técnicos de portafolio de CENS, dispuestos para **atender sus necesidades técnicas**.

En CENS reafirmamos nuestro objetivo de mantenernos conectados con las empresas: por eso continuaremos gestionando estos espacios que nos permitan continuar estrechando lazos.



PERSONALES & PROFESIONALES



Editorial



Cierra el año tomando decisiones que impulsarán el próximo



Encuentro con Gremios 2025



Portal de Autogestión CENS



Cuentos que nos unen: Alumbrados Navideños CENS



Evita pérdidas de energía en tu empresa



¡Este año, recuerda algo que el éxito también necesita!



Tip de ahorro de energía



Gestión de Contraseñas Seguras



¡CENS logra un nuevo hito!



Portal de Autogestión:

La manera más fácil y segura de realizar tus trámites ante CENS

Conoce el Portal de Autogestión de CENS, una **plataforma digital disponible las 24 horas del día** y que te permite gestionar tus trámites de forma fácil, rápida y segura desde cualquier lugar.

A través del portal, **tu empresa puede gestionar varios trámites** sin necesidad de desplazarse: pagar facturas, descargar duplicados, consultar el historial de consumo, reportar daños, realizar solicitudes, entre otros. Igualmente, puedes vincular más de una cuenta de energía para tu seguimiento y control.

¡Acceder y registrar tus cuentas de energía es muy sencillo!

1 Ingresa la pagina web de CENS Inicio
cens.com.co



2 Clic en botón "Sede electrónica"

Sede electrónica



Editorial



Cierra el año tomando decisiones que impulsarán el próximo



Encuentro con Gremios 2025



Portal de Autogestión CENS



Cuentos que nos unen: Alumbrados Navideños CENS



Evita pérdidas de energía en tu empresa



¡Este año, recuerda algo que el éxito también necesita!



Tip de ahorro de energía



Gestión de Contraseñas Seguras



¡CENS logra un nuevo hito!



Editorial



Cierra el año tomando decisiones que impulsarán el próximo



Encuentro con Gremios 2025



Portal de Autogestión CENS



Cuentos que nos unen: Alumbrados Navideños CENS



Evita pérdidas de energía en tu empresa



¡Este año, recuerda algo que el éxito también necesita!



Tip de ahorro de energía



Gestión de Contraseñas Seguras



¡CENS logra un nuevo hito!



Portal de Autogestión

3

Clic en botón Portal de Autogestión

Te puede interesar



Trámites y Servicios



Radica tu PQR



Factura digital



Desconexiones programadas



Consulta tu PQR



Reportar daño



Contacto transparente



Paga tu factura



Chat Bot Lucía



Asesor virtual



Portal de Autogestión



Consultar tarifas



Alumbrado público



Portal Vinculación Clientes Energía



Consulta tu Pedido



Registro Clientes Estacionales



CENS
Portal de Autogestión

Portal SAC

CENS

Correo Electrónico

Contraseña

PRODUCCION

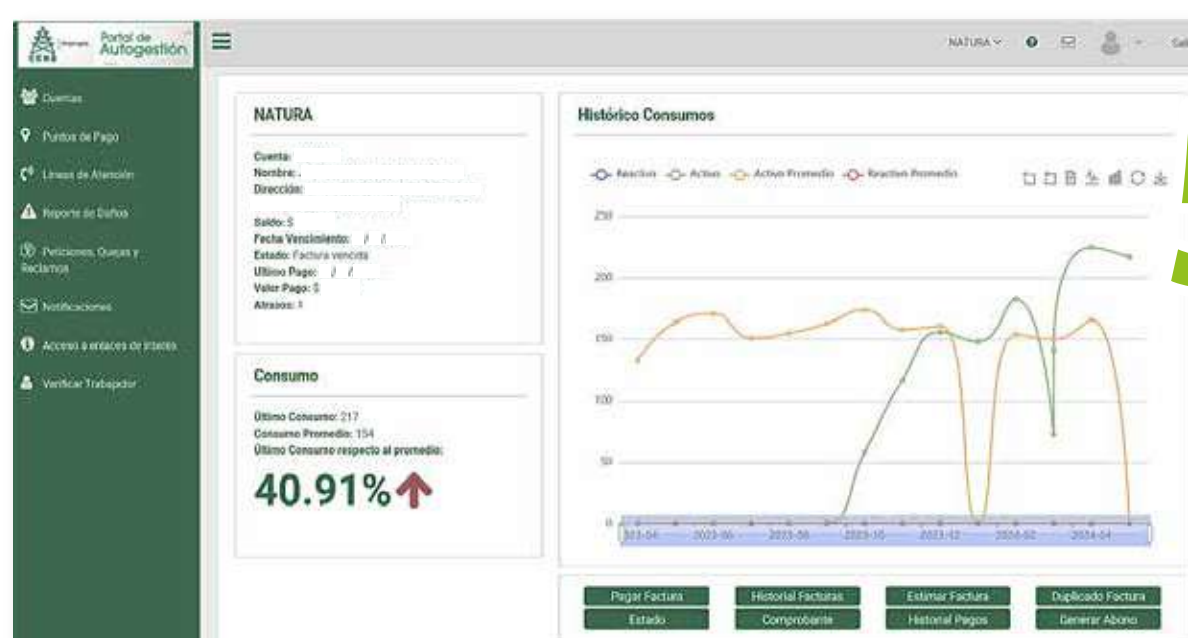
Ingresar

¿Olvidó su contraseña?

Regístrate

4

Da clic en **Registrarse**
Sigue las instrucciones de registro y listo, ya podrás acceder a todas las funciones del Portal.



5

Ingreso Portal de Autogestión CENS

Haz uso de esta herramienta para mantener el control de tus cuentas de energía de forma directa y sin trámites presenciales

¡Acceso simple, gestión eficiente y segura!



Encendimos la Magia de la Navidad con “Cuentos que nos unen”

CENS inauguró el **Alumbrado Navideño 2025** en Cúcuta, un proyecto que hizo posible la articulación de aliados estratégicos como la Alcaldía de Cúcuta, la Cámara de Comercio, los centros comerciales Ventura Plaza, Jardín Plaza y Unicentro, la Zona Rosa de Caobos, el Hotel Casablanca y diversos gremios de la ciudad que se sumaron a esta iniciativa colectiva. Este esfuerzo conjunto tiene como propósito **crear experiencias memorables** para las familias, revivir la magia de la Navidad y propiciar espacios de encuentro, unión y felicidad, inspirados en los cuentos que marcaron nuestra infancia.

En esta edición, el proyecto también contó con la participación de madres cabeza de familia, quienes elaboraron de manera artesanal los tejidos y figuras que dieron vida al alumbrado, así como con el compromiso del equipo técnico electricista encargado de su instalación y óptimo funcionamiento. Gracias al trabajo articulado de todos, hoy **Cúcuta brilla** con un alumbrado que refleja identidad, inclusión y sentido de comunidad.



Editorial



Cierra el año tomando decisiones que impulsarán el próximo



Encuentro con Gremios 2025



Portal de Autogestión CENS



Cuentos que nos unen: Alumbrados Navideños CENS



Evita pérdidas de energía en tu empresa



¡Este año, recuerda algo que el éxito también necesita!



Tip de ahorro de energía



Gestión de Contraseñas Seguras



¡CENS logra un nuevo hito!





Encendimos la Magia de la Navidad con “Cuentos que nos unen”

Con el concepto “Cuentos que nos unen”, CENS invita a los adultos a reencontrarse con los recuerdos de su niñez y a que cada visitante encuentre un motivo más para celebrar y compartir durante esta temporada. Esta iniciativa, **liderada por CENS**, logró articular esfuerzos con distintos sectores y gremios de la ciudad para consolidar un solo concepto navideño, fuerte y ganador, que fortalece el sentido de ciudad y nos une alrededor de una Navidad compartida.



Editorial



Cierra el año tomando decisiones que impulsarán el próximo



Encuentro con Gremios 2025



Portal de Autogestión CENS



Cuentos que nos unen: Alumbrados Navideños CENS



Evita pérdidas de energía en tu empresa



¡Este año, recuerda algo que el éxito también necesita!



Tip de ahorro de energía

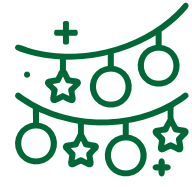


Gestión de Contraseñas Seguras



¡CENS logra un nuevo hito!





Encendamos la Alegría 2025

En el marco de la **estrategia Encendamos la Alegría**, CENS llevó luz y espíritu festivo a los municipios de Arboledas, Gramalote, Toledo, Villa Caro y Chitagá, donde miles de habitantes se reunieron para vivir una experiencia cargada de magia, tradición y unión familiar. A ello se sumó la iluminación especial en las regionales donde CENS tiene presencia con oficinas principales: Ocaña, Aguachica y Pamplona, extendiendo así el brillo navideño por todo el territorio.

Los parques centrales de cada municipio se convirtieron en **escenarios de ensueño** gracias a ambientaciones navideñas que resaltaron la belleza, identidad y calidez de estas comunidades. Familias de todas las edades recorrieron los espacios iluminados, disfrutaron de actividades especiales, música en vivo y expresiones artísticas que dieron vida a las noches decembrinas.

El momento más esperado llegó con la cuenta regresiva: un instante cargado de emoción que, en un resplandor, iluminó los parques principales y dio inicio oficial a la **temporada navideña**.



Editorial



Cierra el año tomando decisiones que impulsarán el próximo



Encuentro con Gremios 2025



Portal de Autogestión CENS



Cuentos que nos unen: Alumbraos Navideños CENS



Evita pérdidas de energía en tu empresa



¡Este año, recuerda algo que el éxito también necesita!



Tip de ahorro de energía



Gestión de Contraseñas Seguras



¡CENS logra un nuevo hito!





Editorial



Cierra el año tomando
decisiones que
impulsarán el próximo



Encuentro con
Gremios 2025



Portal de
Autogestión CENS



Cuentos que nos unen:
Alumbrados Navideños CENS



Evita pérdidas de energía
en tu empresa



¡Este año, recuerda algo que el
éxito también necesita!



Tip de ahorro
de energía



Gestión de
Contraseñas Seguras



¡CENS logra un nuevo hito!



Pequeños errores, grandes consumos: Cómo evitar pérdidas de energía en tu empresa

La eficiencia energética no solo depende de contar con tecnología moderna, sino también de **evitar prácticas que incrementan el gasto** de energía sin notarlo. En muchas organizaciones, el consumo innecesario surge de pequeños descuidos que, con el tiempo, se traducen en mayores costos y menor sostenibilidad.



Equipos encendidos sin uso

Dejar computadores, impresoras, luminarias o aires acondicionados funcionando fuera del horario laboral genera un consumo silencioso pero constante.



Mantenimiento inadecuado

La falta de limpieza o calibración en motores, aires o sistemas de refrigeración reduce su eficiencia y obliga a un mayor gasto energético.



Iluminación deficiente

El uso de bombillas ineficientes o una mala distribución de la luz hace que se requiera más potencia de la necesaria.





Editorial

Cierra el año tomando
decisiones que
impulsarán el próximoEncuentro con
Gremios 2025Portal de
Autogestión CENSCuentos que nos unen:
Alumbrados Navideños CENSEvita pérdidas de energía
en tu empresa¡Este año, recuerda algo que el
éxito también necesita!Tip de ahorro
de energíaGestión de
Contraseñas Seguras

¡CENS logra un nuevo hito!



Pequeños errores, grandes consumos: *Cómo evitar pérdidas de energía en tu empresa*



Desconocimiento de los consumos reales

No contar con sistemas de medición o monitoreo impide identificar dónde y cuándo se desperdicia la energía.



Uso inadecuado de climatización

Fijar temperaturas extremas o no sellar adecuadamente ventanas y puertas obliga a los equipos a trabajar más de lo debido.



Falta de cultura de ahorro

Cuando los colaboradores no son conscientes del impacto de su comportamiento, los esfuerzos técnicos pierden efectividad.

¿Cómo evitar estos errores?

Implementar buenas prácticas de gestión energética puede marcar la diferencia:



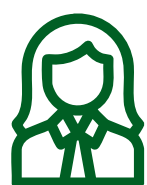
Programar apagados automáticos en equipos y sistemas.



Establecer rutinas de mantenimiento preventivo.



Migrar a iluminación LED y sensores de movimiento.



Capacitar al personal en hábitos de ahorro y uso responsable.



Instalar herramientas de monitoreo que permitan medir y optimizar el consumo

**¡Ten
presente!**

Corregir los errores cotidianos es el primer paso para construir una empresa más rentable, competitiva y comprometida con el cuidado del entorno.



¡Este año, recuerda algo que el éxito también necesita!

Los negocios avanzan gracias a **decisiones acertadas**, estrategias claras y resultados bien gestionados.

Esa es una realidad que los empresarios conocen mejor que nadie. Pero detrás de cada logro, hay algo igual de esencial: el bienestar de quienes sostienen el día a día.

Cerrar el año no es solo revisar metas e indicadores. También es reconocer el esfuerzo invertido, la constancia, los aprendizajes y la capacidad que tuvo cada líder para mantener en marcha su empresa incluso en los momentos de mayor desafío.

Por eso, este cierre de año puede ser también un **espacio para recuperar energía**, reenfocar prioridades y fortalecer lo más importante: la salud física y emocional.

Dedica tiempo a lo que te impulsa, a lo que te inspira y a lo que te mantiene en equilibrio.

Porque cuando tú estás bien, tu liderazgo es más claro, tus decisiones son más sólidas y tus empresas avanzan mejor.

En CENS creemos en el equilibrio entre bienestar y resultados.

**Estamos cerca de ti
para acompañar tu
crecimiento.**



Editorial



Cierra el año tomando decisiones que impulsarán el próximo



Encuentro con Gremios 2025



Portal de Autogestión CENS



Cuentos que nos unen: Alumbrados Navideños CENS



Evita pérdidas de energía en tu empresa



¡Este año, recuerda algo que el éxito también necesita!



Tip de ahorro de energía

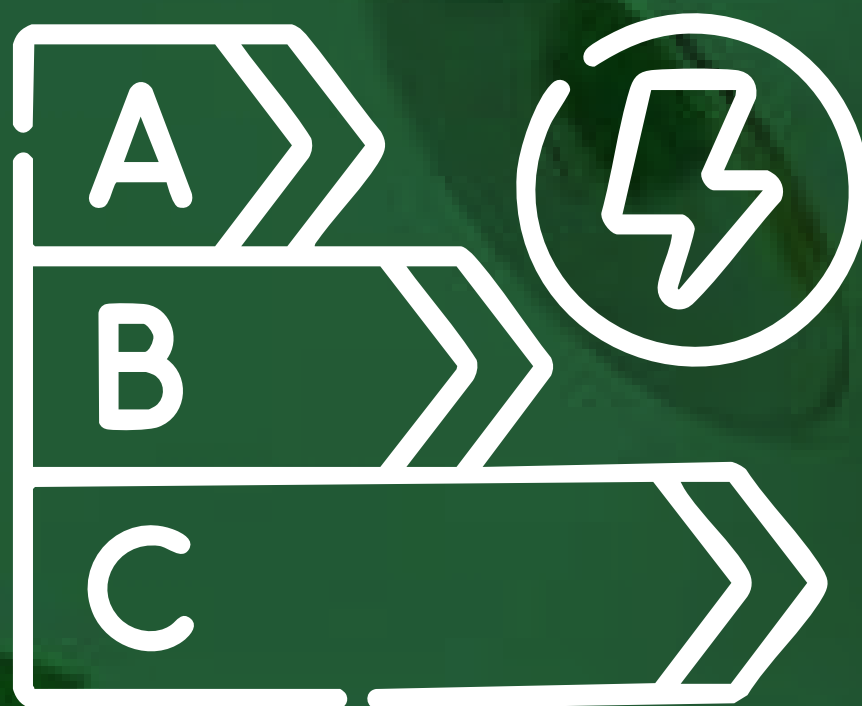


Gestión de Contraseñas Seguras



¡CENS logra un nuevo hito!

Tip de **Ahorro de Energía**



Utiliza **equipos con certificación** de eficiencia energética para reducir el consumo de energía eléctrica.



Gestión de Contraseñas Seguras: *La primera barrera ante las amenazas digitales*

En un entorno digital cada vez más vulnerable, la **seguridad empresarial** comienza con un paso esencial: gestionar adecuadamente las contraseñas. Más que una combinación de caracteres, una contraseña segura es la primera defensa frente a los ciberataques.

Estudios recientes evidencian que gran parte de las brechas de seguridad se deben al uso de **claves débiles o repetidas**, lo que resalta la necesidad de adoptar buenas prácticas de gestión.

- ✧ Crear **contraseñas largas**, con una mezcla de mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.
- ✧ **Evitar** el uso de información personal o fácil de adivinar.
- ✧ **No repetir** contraseñas entre diferentes servicios o plataformas.
- ✧ **Actualizarlas periódicamente** y siempre después de incidentes o cambios de personal.

Las empresas pueden fortalecer su seguridad implementando **gestores de contraseñas corporativos** que permiten almacenar de forma cifrada las credenciales y compartirlas de manera controlada entre los equipos. Asimismo, el uso del Multi Factor de Autenticación (MFA) agrega una capa adicional de protección ante accesos no autorizados.



Editorial



Cierra el año tomando decisiones que impulsarán el próximo



Encuentro con Gremios 2025



Portal de Autogestión CENS



Cuentos que nos unen: Alumbrados Navideños CENS



Evita pérdidas de energía en tu empresa



¡Este año, recuerda algo que el éxito también necesita!



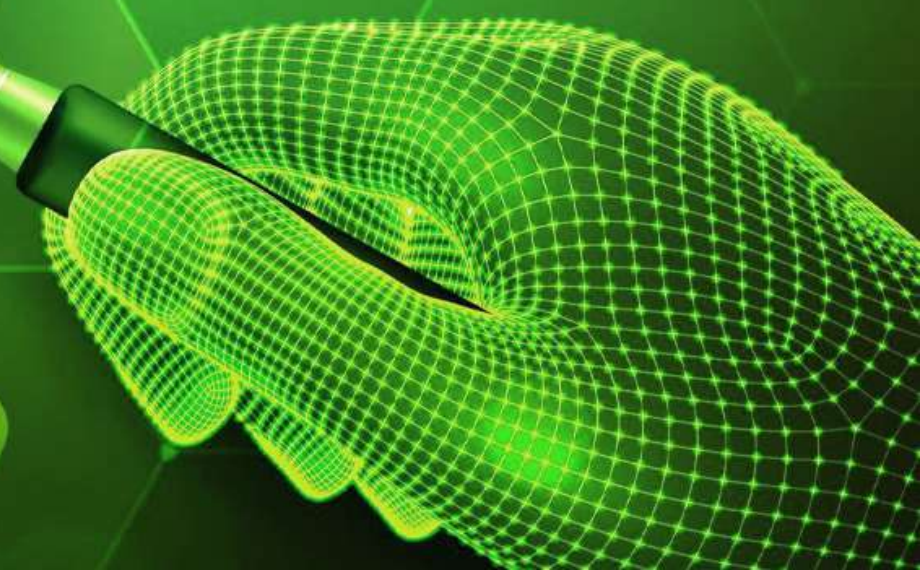
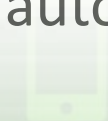
Tip de ahorro de energía



Gestión de Contraseñas Seguras



¡CENS logra un nuevo hito!





Gestión de Contraseñas Seguras: *La primera barrera ante las amenazas digitales*

Adoptar una cultura de **ciberseguridad preventiva** implica sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia de proteger su información digital. Cada contraseña segura representa una contribución directa a la continuidad operativa y a la confianza que los clientes depositan en la organización.

En Colombia, entidades como el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) y el Centro Cibernético de la Policía Nacional promueven **campañas de educación digital** orientadas a fortalecer los hábitos de protección en línea, recordando que la seguridad empieza por cada usuario y cada clave.

¡Recuerda!

Una contraseña fuerte es como una cerradura confiable: protege lo que más valoras y evita que otros entren sin permiso.



Editorial



Cierra el año tomando
decisiones que
impulsarán el próximo



Encuentro con
Gremios 2025



Portal de
Autogestión CENS



Cuentos que nos unen:
Alumbrados Navideños CENS



Evita pérdidas de energía
en tu empresa



¡Este año, recuerda algo que el
éxito también necesita!



Tip de ahorro
de energía



Gestión de
Contraseñas Seguras



¡CENS logra un nuevo hito!





¡CENS logra un nuevo hito!

Adjudicada la construcción del proyecto Tonchalá 230 kV por la UPME

Con orgullo compartimos una noticia que marca un antes y un después para nuestra organización y para el desarrollo energético del nororiente colombiano.

La **Unidad de Planeación Minero Energética (UPME)** adjudicó a CENS mediante convocatoria pública la ejecución del proyecto “Subestación Tonchalá 230 kV y Líneas de Transmisión Asociadas”, una obra estratégica para fortalecer la confiabilidad del sistema eléctrico en el área metropolitana de Cúcuta y el nororiente colombiano.

El proyecto se desarrollará entre los municipios de **Cúcuta y San Cayetano**, e incluirá la construcción de la nueva subestación Tonchalá 230 kV, además de las líneas de transmisión que la conectarán con la red existente Belén–Tasajero 230 kV.

Con una Fecha de Puesta en Operación (FPO) prevista para **diciembre de 2028**, el proyecto contempla el diseño, adquisición, construcción, pruebas y puesta en servicio de la infraestructura, así como la gestión ambiental, predial y social, en cumplimiento de las normas exigidas por la ANLA y las entidades competentes.



Editorial



Cierra el año tomando decisiones que impulsarán el próximo



Encuentro con Gremios 2025



Portal de Autogestión CENS



Cuentos que nos unen: Alumbrados Navideños CENS



Evita pérdidas de energía en tu empresa



¡Este año, recuerda algo que el éxito también necesita!



Tip de ahorro de energía



Gestión de Contraseñas Seguras



¡CENS logra un nuevo hito!





¡CENS logra un nuevo hito!

Adjudicada la construcción del proyecto Tonchalá 230 kV por la UPME

Esta obra permitirá **mejorar la confiabilidad** del servicio eléctrico, aumentar la capacidad de transporte de energía y garantizar un suministro más estable beneficiando directamente a **más de 397.443 usuarios** en Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, San Cayetano, El Zulia, Chinácota, Salazar, Sardinata, e indirectamente a los departamentos Boyacá, Santander y Arauca.

Este logro ratifica la capacidad técnica y operativa de CENS para liderar obras de alto impacto nacional. Es la primera vez que participamos en una **convocatoria UPME** y logramos la adjudicación, marcando un hecho histórico tanto para nuestra organización como para el Grupo EPM.

CENS: Energía que impulsa el desarrollo de Norte de Santander



Editorial



Cierra el año tomando decisiones que impulsarán el próximo



Encuentro con Gremios 2025



Portal de Autogestión CENS



Cuentos que nos unen: Alumbrados Navideños CENS



Evita pérdidas de energía en tu empresa



¡Este año, recuerda algo que el éxito también necesita!



Tip de ahorro de energía



Gestión de Contraseñas Seguras



¡CENS logra un nuevo hito!



Grupo•epm

La Energía
que nos
Conecta

Para más información, las empresas pueden comunicarse a la línea
de atención nacional **01 8000 414115**

Síguenos en

