



Edición N° 038 | Octubre 2025
Informativo Empresas

73 años iluminando sueños Aniversario CENS



Editorial



Servicio de Termografías:
tecnología para anticiparte
a los riesgos eléctricos



Encendamos la
Alegría 2025



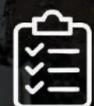
Tip de ahorro de
energía



Aniversario CENS



Innovación tecnológica para
la gestión energética en las
empresas



Confirmación de
funcionario CENS



Tip digital: Ciberseguridad
en la nube



Inscríbete a
Usuario Piloso



Compensación ambiental:
sembramos vida en Ocaña

Fotografía de Subestación San Roque



Editorial

La más grande
habilidad de poder.

La humanización de la data

En los últimos años, la **gestión de los datos** se ha convertido en un **factor clave** para el éxito de las marcas a nivel global. A partir de esta información, se han desarrollado **campañas más eficientes** y prácticamente personalizadas, lo que ha permitido potencializar la inversión publicitaria. También, con la data del consumidor, ha sido más fácil ajustar los productos o servicios reduciendo costos. Por último, el conocimiento profundo del consumidor ha llevado a que ya no baste con satisfacer sus necesidades: las estrategias se centran en **superar sus expectativas**, fomentando así la **recompra y la recomendación**.

Sin embargo, desde el equipo de Mercadeo y ventas de CENS hemos concluido que **“de nada sirve la data fría sin humanizarla”**, siendo esta frase una premisa para nuestra gestión comercial, tal como lo decía Carlos Enrique Moreno, quien siendo presidente de Corona decía: “En corona nuestros ejecutivos gastan más zapatos que pantalones”, haciendo referencia a la **necesidad de tener un contacto físico con el cliente**.

La realidad es que un dato va más allá de ser una simple cifra que indica, por ejemplo, cuántos clientes son hombres o mujeres, a qué estrato pertenecen o cuál es su volumen de compras. Lo verdaderamente fundamental es **comprender cómo son las personas a las que servimos**. Es a partir de ese entendimiento que surgen las razones profundas por las cuales un cliente prefiere un producto, más allá de su caracterización sociodemográfica.

En **CENS grupo EPM** invitamos a nuestros clientes corporativos – especialmente a quienes ocupan cargos de alta responsabilidad –, ir más allá de las cifras y conectar directamente con sus clientes: visitándolos, conversando con ellos y generando espacios de relacionamiento que les permitan tomar decisiones más acertadas. Esta práctica representa una forma genuina de honrar el concepto de **“cliente céntrico”**, tan mencionado en el discurso empresarial, pero pocas veces llevado a la acción.

De lograrlo, migraremos de una relación cuantitativa y netamente transaccional a una relación en la que conocer lo que **motiva al cliente** generará una **relación comercial** de largo plazo beneficiosa para tus clientes y tu empresa.

Mercadeo y Ventas CENS Grupo EPM



Editorial



Servicio de Termografías: tecnología para anticiparte a los riesgos eléctricos



Encendamos la Alegría 2025



Tip de ahorro de energía



Aniversario CENS



Innovación tecnológica para la gestión energética en las empresas



Confirmación de funcionario CENS



Tip digital: Ciberseguridad en la nube



Inscríbete a Usuario Piloso



Compensación ambiental: sembramos vida en Ocaña



Servicio de Termografías: *tecnología para anticiparte a los riesgos eléctricos*

En **CENS** realizamos inspecciones termográficas de los componentes de tus subestaciones con equipos de última tecnología y personal altamente calificado.

Identifica lo que no puedes ver *a simple vista...*

Con nuestras termografías puedes detectar anomalías en la temperatura interna de los equipos eléctricos, lo que te permitirá anticiparte a posibles fallas y tomar decisiones preventivas o correctivas de manera oportuna.

Al adquirir el servicio recibirás:

- ◆ **Informe técnico detallado** con imágenes termográficas de tus equipos.
- ◆ **Información clave** para planificar mantenimientos con eficiencia.
- ◆ **Mayor confiabilidad operativa**, evitando interrupciones y optimizando procesos.

Con **CENS** cuentas con un aliado estratégico en la seguridad y el buen desempeño de tu sistema eléctrico.

Protege hoy lo más valioso. No esperes a que una falla detenga tus operaciones. **Solicita ya tu inspección termográfica con CENS** y asegura la confiabilidad de tu infraestructura.



Escríbenos:

Ventas.empresas@cens.com.co



Llámanos:

322 2645872



Editorial



Servicio de Termografías:
tecnología para anticiparte a
los riesgos eléctricos



Encendamos la
Alegría 2025



Tip de ahorro
de energía



Aniversario CENS



Innovación tecnológica
para la gestión energética
en las empresas



Confirmación de
funcionario CENS



Tip digital: Ciberseguridad
en la nube



Inscríbete a
Usuario Piloso



Compensación ambiental:
sembramos vida en Ocaña



Encendamos la Alegría 2025

La estrategia **“Encendamos la Alegría”** es una invitación a encender corazones, a llenar de magia nuestros municipios y a **celebrar la Navidad como símbolo de unión, esperanza y luz**. Más que una iniciativa de iluminación, es un gesto de amor hacia nuestras comunidades.

Este año, **40 municipios se inscribieron con entusiasmo**, y 19 de ellos se movilaron activamente en el cumplimiento de los requisitos, demostrando compromiso, creatividad y una profunda conexión con el espíritu navideño. Esta participación generó una competencia sana, vibrante y llena de ilusión, donde cada municipio brilló con luz propia.

El pasado **21 de agosto**, en una noche llena de emociones, se llevó a cabo la **premiación** de esta hermosa estrategia. Fue un momento mágico en el que CENS S.A. E.S.P. reconoció el esfuerzo de cinco municipios que lograron encender no solo sus calles, sino también los corazones de sus habitantes:



Chitagá



Toledo



Villa Caro



Arboledas



Gramalote



Editorial



Servicio de Termografías: tecnología para anticiparte a los riesgos eléctricos



Encendamos la Alegría 2025



Tip de ahorro de energía



Aniversario CENS



Innovación tecnológica para la gestión energética en las empresas



Confirmación de funcionario CENS



Tip digital: Ciberseguridad en la nube



Inscríbete a Usuario Piloso



Compensación ambiental: sembramos vida en Ocaña





Encendamos la Alegría 2025

Agradecemos profundamente a todos los municipios que participaron, por su entrega, por sus decoraciones llenas de color y por las cartas de nuestros niños, que nos recordaron que la Navidad es ilusión, sueños y esperanza. Gracias a cada persona que hizo posible esta nueva edición de Encendamos la Alegría, por regalar sonrisas y por permitirnos ser parte de esta celebración que une a toda una región.



Es más que
una estrategia:

Es el reflejo de lo que somos como comunidad, una luz que nos guía y nos une.



Editorial



Servicio de Termografías: tecnología para anticiparte a los riesgos eléctricos



Encendamos la Alegría 2025



Tip de ahorro de energía



Aniversario CENS



Innovación tecnológica para la gestión energética en las empresas



Confirmación de funcionario CENS



Tip digital: Ciberseguridad en la nube



Inscríbete a Usuario Piloso



Compensación ambiental: sembramos vida en Ocaña



Tip de **Ahorro de Energía**



Involucra a los empleados en la cultura del ahorro energético mediante capacitaciones sobre prácticas eficientes.

Al sensibilizar a los colaboradores sobre el uso responsable de la energía, se fomentan hábitos simples, pero altamente efectivos, como apagar los equipos cuando no se utilizan, aprovechar la luz natural y regular adecuadamente la climatización. Así, cada colaborador se transforma en un aliado estratégico, contribuyendo tanto a la reducción de costos como a la construcción de una empresa más sostenible.



Editorial



Servicio de Termografías:
tecnología para anticiparte a
los riesgos eléctricos



Encendamos la
Alegría 2025



Tip de ahorro
de energía



Aniversario CENS



Innovación tecnológica
para la gestión energética
en las empresas



Confirmación de
funcionario CENS



Tip digital: Ciberseguridad
en la nube



Inscríbete a
Usuario Piloso



Compensación ambiental:
sembramos vida en Ocaña

En 2025 celebramos 73 años de historia

llevando energía confiable y de calidad a los hogares y empresas de nuestra región. Gracias a la confianza de nuestros clientes **seguimos iluminando** el presente y construyendo juntos un futuro más sostenible.

En CENS

continuaremos trabajando para seguir **contribuyendo a la armonía** de la vida para un mundo mejor.





Innovación tecnológica para la gestión energética en las empresas

La **transformación digital** ofrece hoy herramientas clave para una gestión más eficiente de la energía en las empresas. A través de plataformas de **monitoreo en tiempo real**, sensores inteligentes y sistemas de automatización, es posible optimizar procesos, **anticipar fallas** y **reducir consumos innecesarios**. En este contexto, la eficiencia energética se convierte en un **motor de innovación**, impulsando el desarrollo de soluciones tecnológicas que fortalecen la competitividad y la sostenibilidad empresarial.

**Bajo esta innovación,
se destacan los siguientes beneficios de
integrar tecnologías de gestión energética:**



Visibilidad completa del consumo en cada área de la operación.



Identificación de ineficiencias que generan sobrecostos.



Mayor control y flexibilidad, gracias a sistemas que ajustan la demanda de manera automática.



Cumplimiento de estándares y normativas relacionadas con sostenibilidad y medio ambiente.

Invertir en innovación tecnológica no solo **mejora el desempeño energético**, sino que impulsa la competitividad, asegura la continuidad del negocio y contribuye a las metas de sostenibilidad corporativa.



Editorial



Servicio de Termografías: tecnología para anticiparte a los riesgos eléctricos



Encendamos la Alegría 2025



Tip de ahorro de energía



Aniversario CENS



Innovación tecnológica para la gestión energética en las empresas



Confirmación de funcionario CENS



Tip digital: Ciberseguridad en la nube



Inscríbete a Usuario Piloso



Compensación ambiental: sembramos vida en Ocaña

NETWORK-2



Confirma la identidad de un funcionario CENS desde tu WhatsApp

Confirmar si la persona que visita tu empresa realmente es funcionario de **CENS**, ¡es muy fácil!

Solo debes escribir a nuestro **WhatsApp** y verificar su identidad. De esta manera, te proteges de posibles suplantaciones y garantizas que la atención recibida proviene de personal autorizado de **CENS**.



1 Guarda en tu WhatsApp el número de CENS: **+57 323 2315115**

2 Escribe un mensaje o saludo para que se active la mensajería

¡Comencemos! Selecciona la opción sobre la que deseas recibir información:

☰ Menú

3 Presiona el botón **Menú** para que se desplieguen las opciones de selección

Confirmar funcionario
Confirmar identidad de trabajadores o contratistas CENS ✓

4 Selecciona la opción **Confirmar funcionario**



Editorial



Servicio de Termografías: tecnología para anticiparte a los riesgos eléctricos



Encendamos la Alegría 2025



Tip de ahorro de energía



Aniversario CENS



Innovación tecnológica para la gestión energética en las empresas



Confirmación de funcionario CENS



Tip digital: Ciberseguridad en la nube



Inscríbete a Usuario Piloso



Compensación ambiental: sembramos vida en Ocaña



Confirma la identidad de un funcionario CENS desde tu WhatsApp



Editorial



Servicio de Termografías: tecnología para anticiparte a los riesgos eléctricos



Encendamos la Alegría 2025



Tip de ahorro de energía



Aniversario CENS



Innovación tecnológica para la gestión energética en las empresas



Confirmación de funcionario CENS



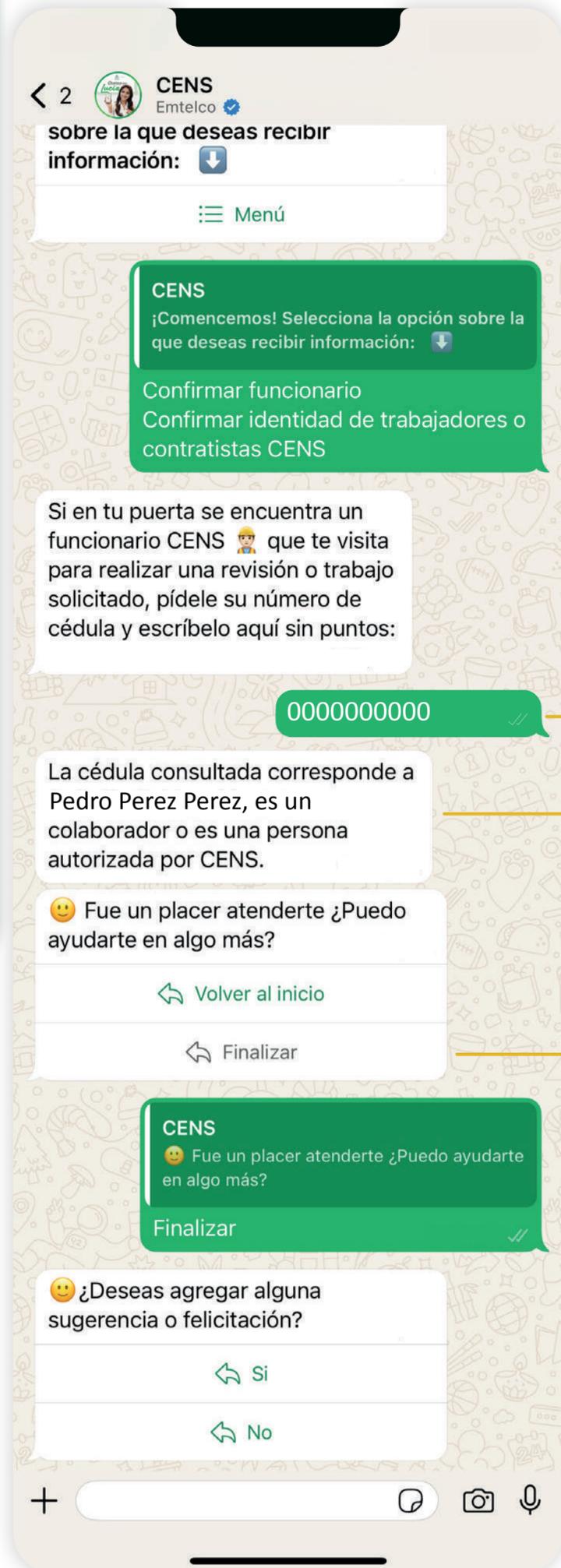
Tip digital: Ciberseguridad en la nube



Inscríbete a Usuario Piloso



Compensación ambiental: sembramos vida en Ocaña



0000000000

5

Pide al funcionario su número de cédula y escríbelo en el chat sin puntos

0000000000

Después de la acción anterior, se emitirá un mensaje en el que te confirmarán si la persona realmente es funcionario autorizado de CENS

La cédula consultada corresponde a Pedro Perez Perez, es un **colaborador** o es una persona **autorizada por CENS**

😊 Fue un placer atenderte ¿Puedo ayudarte en algo más? 9:27 p.m.

Volver al inicio

Finalizar

6

Da clic en el botón **Finalizar**



Confirma la identidad de un *funcionario CENS desde tu WhatsApp*

Otro mecanismo que puedes emplear para la **identificación del personal de CENS**, es el contacto telefónico a la línea de:



CENS

01 8000 414 115



Recuerda...

Recuerda que el personal de planta y contratistas de la empresa suelen usar un **uniforme con el logo de CENS**, y es importante que porten un **carne de identificación**.



Editorial



Servicio de Termografías: tecnología para anticiparte a los riesgos eléctricos



Encendamos la Alegría 2025



Tip de ahorro de energía



Aniversario CENS



Innovación tecnológica para la gestión energética en las empresas



Confirmación de funcionario CENS



Tip digital: Ciberseguridad en la nube



Inscríbete a Usuario Piloso



Compensación ambiental: sembramos vida en Ocaña





Editorial

Servicio de Termografías:
tecnología para anticiparte a
los riesgos eléctricosEncendamos la
Alegría 2025Tip de ahorro
de energía

Aniversario CENS

Innovación tecnológica
para la gestión energética
en las empresasConfirmación de
funcionario CENSTip digital: Ciberseguridad
en la nubeInscríbete a
Usuario PilosoCompensación ambiental:
sembramos vida en Ocaña

Ciberseguridad en la nube: *Riesgos que las empresas deben considerar*

La **adopción de soluciones en la nube** se ha consolidado como un recurso estratégico para las empresas, al permitir mayor flexibilidad, escalabilidad de servicios y optimización de costos, **no obstante**, esta migración digital también implica asumir riesgos que, si no son gestionados adecuadamente, pueden comprometer la información crítica y afectar la continuidad del negocio.

Los principales riesgos *asociados a la nube incluyen:*



Accesos no autorizados:

Contraseñas débiles, configuraciones incorrectas o falta de autenticación robusta pueden **facilitar intrusiones**.



Pérdida o fuga de información:

Ataques cibernéticos, errores humanos o fallas en la configuración de la nube pueden **exponer datos sensibles**.



Dependencia de terceros:

Elegir proveedores que no cumplen con estándares internacionales de seguridad aumenta la **vulnerabilidad de la empresa**.



Incumplimiento normativo:

En Colombia, la Ley 1581 de 2012 exige una adecuada protección de los datos personales. El incumplimiento puede generar **sanciones y pérdida de confianza** de clientes y aliados.



Ataques de ransomware y malware en la nube:

Cada vez más frecuentes, aprovechan brechas en la seguridad para **secuestrar información o interrumpir operaciones**.



Ciberseguridad en la nube: *Riesgos que las empresas deben considerar*

Para **mitigar estos riesgos**, se recomienda **implementar políticas estrictas de ciberseguridad**, establecer controles de acceso basados en roles, realizar auditorías periódicas, seleccionar proveedores que garanticen altos estándares de protección y respaldo de la información y, sobre todo, **capacitar al personal en buenas prácticas digitales**.

¡La ciberseguridad en la nube no debe entenderse únicamente como un aspecto técnico, sino como un **compromiso estratégico** que involucra a **toda la organización!**



Editorial

Servicio de Termografías:
tecnología para anticiparte a
los riesgos eléctricosEncendamos la
Alegría 2025Tip de ahorro
de energía

Aniversario CENS

Innovación tecnológica
para la gestión energética
en las empresasConfirmación de
funcionario CENSTip digital: Ciberseguridad
en la nubeInscríbete a
Usuario PilosoCompensación ambiental:
sembramos vida en Ocaña



Inscríbete a Usuario Piloso

¡Participa en el concurso **#UsuarioPiloso** y pon a prueba tus conocimientos sobre **CENS** y el uso eficiente de la energía!

Gánate uno de los **100 bonos** por **\$500.000 mil pesos** para el pago de tu factura de energía.

Conoce también a nuestros aliados comerciales que hacen posible esta iniciativa: *Organización La Esperanza, Geoaseo, Veolia Colombia, Colmena Seguros, Grupo Empresarial Certigases.*

Inscríbete en:

<https://forms.office.com/r/vvCMHGFLqT>

Para mayor información visita la página web:
www.usuariopiloso.com



Editorial



Servicio de Termografías:
tecnología para anticiparte a
los riesgos eléctricos



Encendamos la
Alegría 2025



Tip de ahorro
de energía



Aniversario CENS



Innovación tecnológica
para la gestión energética
en las empresas



Confirmación de
funcionario CENS



Tip digital: Ciberseguridad
en la nube



Inscríbete a
Usuario Piloso



Compensación ambiental:
sembramos vida en Ocaña



CENS
Grupo-epm

Usuario Piloso

Gánate uno de los 100 bonos por
\$500.000
mil pesos

Para el pago de la factura
de energía

Inscríbete en
www.usuariopiloso.com

Participa y espera la llamada ganadora

Aliados:

VEOLIA **Organización La Esperanza** **Los Olivos** **Colmena Seguros** **GEOASEO** **ecoambiental** **EMZ** **CERTIGASES**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Seguros de Vida S.A.



Compensación ambiental: *Sembramos vida en Ocaña*

En **CENS** entendemos que cada proyecto de infraestructura eléctrica debe ir de la mano con la sostenibilidad. Por eso, como parte de la compensación ambiental del proyecto **Nueva Subestación La Playa**, llevaremos a cabo la siembra de cerca de **1.000 árboles nativos** en un predio de una hectárea ubicado en la vereda Quebrada Seca, en el municipio de Ocaña.

La siembra se desarrollará en un terreno que fue previamente visitado, verificado y autorizado por **CORPONOR**, autoridad ambiental del departamento. Este proceso nos permite **asegurar que el área seleccionada** cuenta con las condiciones necesarias para que las especies sembradas crezcan, fortalezcan el suelo y aporten a la restauración de los ecosistemas locales.



Editorial



Servicio de Termografías:
tecnología para anticiparte a
los riesgos eléctricos



Encendamos la
Alegría 2025



Tip de ahorro
de energía



Aniversario CENS



Innovación tecnológica
para la gestión energética
en las empresas



Confirmación de
funcionario CENS



Tip digital: Ciberseguridad
en la nube



Inscríbete a
Usuario Piloso



Compensación ambiental:
sembramos vida en Ocaña





Compensación ambiental: *Sembramos vida en Ocaña*

Más que cumplir con un requisito ambiental, esta acción **refleja nuestro compromiso** con el equilibrio entre desarrollo y sostenibilidad. A través de la siembra de árboles, contribuimos a la recuperación de coberturas vegetales, al mejoramiento de la calidad del aire, a la regulación del recurso hídrico y a la generación de hábitats que favorecen la biodiversidad.

Cada árbol sembrado simbolizará nuestra convicción de que el **desarrollo energético** y la **protección del medio ambiente** pueden **caminar juntos**. En **CENS** seguiremos trabajando para que nuestros proyectos no solo transformen la infraestructura eléctrica de la región, sino que también **generen un impacto positivo** en las comunidades y en la naturaleza.



Editorial



Servicio de Termografías:
tecnología para anticiparte a
los riesgos eléctricos



Encendamos la
Alegría 2025



Tip de ahorro
de energía



Aniversario CENS



Innovación tecnológica
para la gestión energética
en las empresas



Confirmación de
funcionario CENS



Tip digital: Ciberseguridad
en la nube



Inscríbete a
Usuario Piloso



Compensación ambiental:
sembramos vida en Ocaña





Grupo epm

La Energía
que nos
Conecta

Para más información, las empresas pueden comunicarse a la línea
de atención nacional **01 8000 414115**

Síguenos en

