



Edición N° 037 | Agosto 2025  
*Informativo Empresas*

# **Evento Empresas CENS** **Liderazgo en tiempos de crisis** **- Caso Hidroituango EPM**

Lecciones Proyecto  
Hidroeléctrico Ituango  
Liderazgo en tiempo de  
crisis  
Agosto 2025



Editorial



Gestión de la  
demanda energética



Evento  
Empresas CENS



Línea Ética  
CENS



Subestaciones  
Eléctricas: soluciones  
para tu empresa



Beneficios de la  
planificación empresarial



Tip de ahorro  
de energía



Conviértete en  
un Cliente digital



Corrección de  
dirección en factura



Comprometidos  
con la conservación



## Editorial

La más grande  
habilidad de poder.

Ernest Shackleton, un **famoso expedicionario** necesitaba navegantes para la última y más legendaria de sus expediciones a la Antártida. Para reclutar la tripulación realizó una peculiar convocatoria con el siguiente mensaje: *“Se buscan hombres para un viaje peligroso. Sueldo bajo y frío extremo. Largos meses de completa oscuridad y peligro constante. No se asegura retorno con vida. Honor y reconocimiento en caso de éxito”*.

Probablemente, **ninguna persona en sano juicio aceptaría** esas condiciones, pero Shackleton, **logró inspirar** con ese mensaje a 27 marineros que se embarcaron en su expedición “Endurance”, nombre que recibió por el barco que llevó a los expedicionarios a vivir un infierno durante la travesía, pero que la soportaron porque creyeron en lo mismo que él, hacer parte del último gran viaje que pudiera emprenderse y lograr la mayor proeza de una expedición al círculo polar antártico.

Esta historia es un ejemplo de que la **misión de un buen líder** no es *lograr seguidores* sino **inspirar a otros** en la busca de un propósito común, siendo esa frase, la definición de un concepto que goza de innumerables enfoques, y hasta cuestionamientos, sobre si el líder nace o se hace.

Para CENS, **el liderazgo es ese gran superpoder que moviliza**, más que cuerpos o mentes, el corazón y el espíritu de nuestros trabajadores en cada uno de nuestros proyectos, es por eso, que con el objetivo de **aportar valor** a nuestros clientes el pasado **jueves 14 de agosto** tuvimos como invitado en el encuentro anual de clientes al **Ing. William Giraldo**, quien lidera el **Proyecto Hidroituango**, compartiéndonos su conferencia: “Liderazgo en tiempos de crisis – Caso Hidroituango EPM”, un espacio en el que conocimos cómo se ejerce el liderazgo en el proyecto energético más grande del país para tomar esas buenas prácticas e incluirlas en la gestión de un líder exitoso.

*Desde el equipo de Mercadeo y Ventas agradecemos a quienes asistieron porque de esa manera honramos nuestro propósito corporativo de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.*

| Coordinación de Mercadeo



### Editorial



Evento Empresas  
CENS



Subestaciones  
Eléctricas: soluciones  
para tu empresa



Tip de ahorro  
de energía



Corrección de  
dirección en factura



Gestión de la  
demanda energética



Línea Ética CENS



Beneficios de la  
planificación empresarial



Conviértete en  
un Cliente digital



Comprometidos  
con la conservación



## Conferencia : Liderazgo en tiempos de crisis - Caso Hidroituango EPM

El pasado **jueves 14 de agosto de 2025**, el Teatro Zulima de Cúcuta abrió sus puertas a empresarios y representantes del sector público de la región en un evento sin precedentes: la conferencia Liderazgo en tiempos de crisis – *Caso Hidroituango EPM*.

El encuentro tuvo como expositor principal a **William Giraldo**, Gerente del proyecto hidroeléctrico más grande y relevante del país -Hidroituango- quien compartió con los asistentes su *experiencia al frente de uno de los mayores retos de ingeniería*, gestión ambiental y articulación social en Colombia. Durante su intervención, **William** narró cómo, en medio de situaciones complejas y decisiones críticas, **el liderazgo se convierte en una herramienta transformadora capaz de movilizar equipos**, generar confianza y alcanzar resultados que marcan historia.

El evento fue un espacio de **inspiración, reflexión y aprendizaje** para quienes hoy participan en procesos organizacionales. Las lecciones compartidas ofrecieron **herramientas prácticas y nuevas perspectivas** para afrontar los desafíos actuales en un entorno empresarial cada vez más exigente.

Este encuentro ratificó el **compromiso de CENS Grupo epm** con la formación de líderes regionales y la construcción de una **cultura empresarial resiliente, sostenible y preparada para el cambio**.



Editorial



Evento Empresas  
CENS



Subestaciones  
Eléctricas: soluciones  
para tu empresa



Tip de ahorro  
de energía



Corrección de  
dirección en factura



Gestión de la  
demanda energética



Línea Ética CENS



Beneficios de la  
planificación empresarial



Conviértete en  
un Cliente digital



Comprometidos  
con la conservación





## Energía sin interrupciones: *Mantenimiento inteligente para tus subestaciones*

*¿Tu subestación eléctrica está preparada  
para responder a las exigencias  
energéticas de tu empresa?*

En CENS te ofrecemos un **servicio integral** en subestaciones eléctricas: diseñamos, construimos y realizamos mantenimiento especializado, garantizando un suministro continuo, confiable y seguro para tus operaciones.

Confía en la **experiencia y respaldo de CENS** para llevar la energía hasta donde tu empresa lo necesita. Nuestros proyectos están diseñados a la medida, cumpliendo con los más altos estándares técnicos y de seguridad.



**Contáctanos hoy y descubre cómo  
podemos ayudarte a potenciar tu negocio  
con energía segura, continua y eficiente.**



**Correo:**

[Ventas.empresas@cens.com.co](mailto:Ventas.empresas@cens.com.co)



**Teléfono Segmento empresas:**

**322 2645872**



Editorial



Evento Empresas  
CENS



**Subestaciones  
Eléctricas:  
soluciones para tu  
empresa**



Tip de ahorro  
de energía



Corrección de  
dirección en factura



Gestión de la  
demanda energética



Línea Ética CENS



Beneficios de la  
planificación empresarial



Conviértete en  
un Cliente digital



Comprometidos  
con la conservación



# *Tip de* **Ahorro de Energía**



## ***Sigue las recomendaciones del fabricante:***

Revisa el manual de instrucciones y recomendaciones del fabricante de los equipos y maquinaria instalada en tu empresa y sigue las instrucciones de mantenimiento. Reduce así el consumo de energía y evita daños costosos.



## ¿Necesitas corregir la dirección de prestación del servicio en tu factura?

Si requieres solicitar la corrección de la dirección del inmueble donde se presta el servicio de energía a tu empresa, debes contar con lo siguiente:

- ✦ Nombre completo y número de documento de identidad del solicitante.
- ✦ **Extranjeros:** Cédula de Extranjería o Permiso de Protección Temporal PPT.
- ✦ Factura del servicio
- ✦ Documento que contenga la dirección correcta (*Último Impuesto Predial original o Licencia de Construcción u oficio de Planeación, o Consultar el Certificado de Libertad y tradición en la Ventanilla Única de Registro -VUR- No es necesario que el solicitante aporte este documento. Entre otros*).

*Si la persona que realiza la solicitud actúa en representación de un tercero, deberá presentar, adicional a los documentos anteriores, el poder debidamente otorgado o la autorización que lo faculte para actuar en su nombre, la cual no requiere autenticación.*



Conoce los canales a través de los cuales puedes realizar la solicitud dando **clic aquí**

### Descripción

Es la solicitud que realiza el cliente y usuario para que se ajuste la dirección del inmueble donde se presta el servicio, en los sistemas de información de la entidad.



Editorial



Evento Empresas CENS



Subestaciones Eléctricas: soluciones para tu empresa



Tip de ahorro de energía



Corrección de dirección en factura



Gestión de la demanda energética



Línea Ética CENS



Beneficios de la planificación empresarial



Conviértete en un Cliente digital



Comprometidos con la conservación



## Gestión de la demanda energética: clave para una empresa eficiente y competitiva

La **eficiencia energética** ya no es una opción, sino una **necesidad**. En este camino, gestionar la demanda energética se consolida como una **estrategia inteligente** que va más allá de “*gastar menos*”: busca consumir mejor, en el momento adecuado y con el menor impacto posible.

### ¿Qué es la gestión de la demanda?

Es el conjunto de acciones que permiten *modificar los patrones de consumo eléctrico, priorizando horarios, equipos y procesos* que favorezcan la **eficiencia** y **reduzcan costos**.



### ¿Por qué implementarla en tu empresa?

- ✦ **Ahorro económico:** optimización del consumo
- ✦ **Reducción de picos de demanda:** evita sobrecargas
- ✦ **Optimización operativa:** consumo alineado con procesos críticos
- ✦ **Cumplimiento normativo:** se alinea con políticas de transición energética
- ✦ **Sostenibilidad:** menor huella de carbono, mayor responsabilidad ambiental



Editorial



Evento Empresas CENS



Subestaciones Eléctricas: soluciones para tu empresa



Tip de ahorro de energía



Corrección de dirección en factura



Gestión de la demanda energética



Línea Ética CENS



Beneficios de la planificación empresarial



Conviértete en un Cliente digital



Comprometidos con la conservación



-  Editorial
-  Evento Empresas CENS
-  Subestaciones Eléctricas: soluciones para tu empresa
-  Tip de ahorro de energía
-  Corrección de dirección en factura
-  **Gestión de la demanda energética**
-  Línea Ética CENS
-  Beneficios de la planificación empresarial
-  Conviértete en un Cliente digital
-  Comprometidos con la conservación



## Gestión de la demanda energética: *clave para una empresa eficiente y competitiva*

### ¿Cómo empezar?



Realiza un diagnóstico energético.



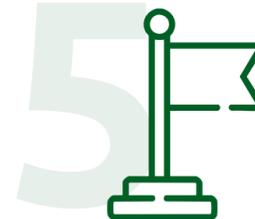
Instala sistemas de medición inteligente.



Define horarios estratégicos de operación.



Capacita al equipo en cultura energética.



Establece metas e indicadores.

### Recuerda:

Una gestión energética eficiente es también una **decisión estratégica**. ¡El momento de optimizar es ahora!

*Si deseas recibir una asesoría para optimizar el consumo energético de tu empresa, escríbenos al correo electrónico [ventas.empresas@cens.com.co](mailto:ventas.empresas@cens.com.co) y nos pondremos en contacto contigo.*



## Línea Ética "Contacto Transparente"

En CENS, estamos comprometidos con **altos estándares de transparencia y ética** en todas nuestras operaciones. Por ello, contamos con la línea ética "**Contacto Transparente**", un mecanismo accesible y fácil de usar, diseñado para que nuestros grupos de interés puedan reportar de manera **confidencial y segura** cualquier conducta inapropiada, irregularidad o acto que contravenga nuestros principios y valores éticos.

### ¿Cómo funciona?

- ✦ **Acceso:** Nuestros grupos de interés pueden hacer el reporte a través de los siguientes canales:



<https://aplicaciones.epm.com.co/contactotransparente/#/inicio?site=4>



**App CENS**  
(descárgala desde tu tienda de aplicaciones)



**Telefono**  
01 8000 522 955

- ✦ **Confidencialidad:** Todos los reportes son tratados con la máxima confidencialidad y se pueden realizar de manera anónima.
- ✦ **Investigación:** Cada reporte es investigado con rigurosidad y objetividad por las dependencias responsables de su atención.
- ✦ **Acción:** En caso de confirmarse la irregularidad, se toman las medidas necesarias para corregir la situación y prevenir futuros incidentes.

*Con tu reporte contribuyes a mantener un entorno de integridad y respeto.*



Editorial



Evento Empresas CENS



Subestaciones Eléctricas: soluciones para tu empresa



Tip de ahorro de energía



Corrección de dirección en factura



Gestión de la demanda energética



Línea Ética CENS



Beneficios de la planificación empresarial



Conviértete en un Cliente digital



Comprometidos con la conservación





## ¿Tu empresa ya planifica estratégicamente?

Planificar **no** es solo un **requisito organizacional**; es una verdadera **ventaja competitiva**. Cuando una empresa define claramente hacia dónde va y cómo va a llegar, toma mejores decisiones, optimiza recursos y evita la improvisación. La planificación permite priorizar lo importante, alineando cada esfuerzo con los objetivos estratégicos, lo que se traduce en **mayor productividad y mejores resultados**.

Una **buena planificación** no solo te prepara para enfrentar el cambio, sino que **te permite anticiparte** en entornos cada vez más dinámicos, donde adelantarse marca la diferencia. Lejos de limitarse a reaccionar, las organizaciones que planifican se posicionan con visión, cohesionan sus equipos y alinean sus esfuerzos hacia un propósito común, reduciendo la duplicidad de tareas y aumentando la eficiencia. Además, permite **evaluar continuamente** el **desempeño**, facilitando la corrección de desvíos, la mejora de estrategias y el fortalecimiento de lo que realmente funciona.

### Aquí te compartimos algunos tips rápidos para empezar a planificar bien:

- ✦ Involucra a tu equipo
- ✦ Define metas específicas, medibles, alcanzables, relevantes y con un plazo definido
- ✦ Evalúa el entorno (interno y externo)
- ✦ Revisa tu plan periódicamente

**¿Ya tienes tu hoja de ruta para este año? Si no, ¡es el momento perfecto para comenzar!**


 Editorial


 Evento Empresas CENS


 Subestaciones Eléctricas: soluciones para tu empresa


 Tip de ahorro de energía


 Corrección de dirección en factura


 Gestión de la demanda energética

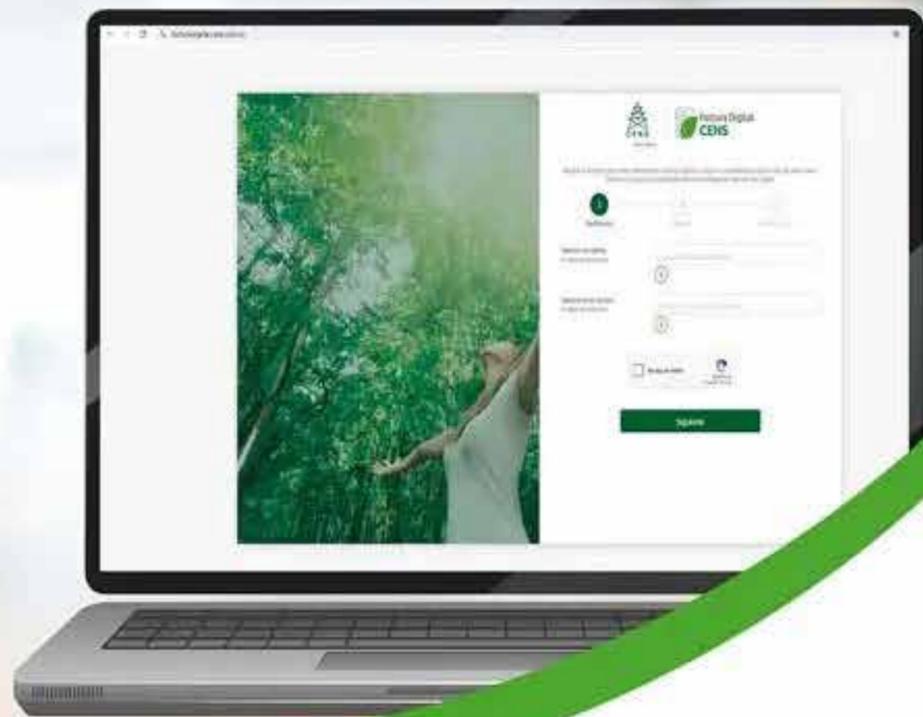

 Línea Ética CENS


 Beneficios de la planificación empresarial


 Conviértete en un Cliente digital


 Comprometidos con la conservación


¡Sabemos que eres un  
**cliente digital!**



- ✓ Regístrate en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co) – sede electrónica – factura digital
- ✓ También lo puedes hacer por el WhatsApp Lucía  323 2315 115



Recibe tu factura por correo electrónico o por WhatsApp

Conviértete en un cliente 100% digital  
y participa en



[www.usuariopiloso.com](http://www.usuariopiloso.com)

Aliados:





## Comprometidos con la conservación: *CENS avanza en la gestión ambiental del proyecto Subestación La Playa 34.5/13.8 kv*

En el marco de la gestión ambiental del proyecto de infraestructura eléctrica Subestación **La Playa 34.5/13.8 Kv** (situado aproximadamente a 50 km del municipio de Ocaña), CENS llevó a cabo una visita al predio **ADAMIUAIN**, reconocido como una **Reserva Natural de la Sociedad Civil por Parques Nacionales Naturales de Colombia**. Esta actividad constituye un hito para la viabilidad del proyecto, al habilitar el espacio destinado al traslado de 489 epífitas como medida de manejo ambiental.

La jornada contó con el acompañamiento del **director de CORPONOR** - territorial Ocaña, **Eduin Enrique Torrado Torrado**, y del **representante legal de la Junta Directiva** de ADAMIUAIN, **Yesid Velásquez**, quienes respaldaron este proceso que promueve la conservación de especies y el cumplimiento de la normativa ambiental vigente.



Editorial

Evento Empresas  
CENSSubestaciones  
Eléctricas: soluciones  
para tu empresaTip de ahorro  
de energíaCorrección de  
dirección en facturaGestión de la  
demanda energética

Línea Ética CENS

Beneficios de la  
planificación empresarialConviértete en  
un Cliente digitalComprometidos  
con la  
conservación



## Comprometidos con la conservación: *CENS avanza en la gestión ambiental del proyecto Subestación La Playa 34.5/13.8 kV*

El traslado de las **epífitas** a esta área protegida garantizará su **preservación en condiciones** óptimas reafirmando el compromiso de CENS con el desarrollo sostenible en la ejecución de los proyectos de infraestructura eléctrica, integrando acciones que protegen la biodiversidad y fortalecen el relacionamiento con **actores institucionales y organizaciones ambientales.**

Con esta intervención, el proyecto Subestación La Playa **continúa su avance**, asegurando no solo la mejora en la calidad y confiabilidad del servicio eléctrico, sino también el respeto por los ecosistemas del territorio, *contribuyendo a la armonía* de la vida para **un mundo mejor.**



Editorial

Evento Empresas  
CENSSubestaciones  
Eléctricas: soluciones  
para tu empresaTip de ahorro  
de energíaCorrección de  
dirección en facturaGestión de la  
demanda energética

Línea Ética CENS

Beneficios de la  
planificación empresarialConviértete en  
un Cliente digitalComprometidos  
con la  
conservación



Grupo epm

La Energía  
que nos  
Conecta

---

Para más información, las empresas pueden comunicarse a la línea de atención nacional **01 8000 414115** o al contacto del segmento empresas **322 264 5872**.

Síguenos en

