



Edición N° 035

Informativo Empresas

Abril 2025

¡Eficiencia
energética para tu
Empresa!



Editorial



Eficiencia Energética para tu empresa



Nuevo centro de experiencia CENS



Tip de ahorro de energía



Cambia el nombre de cliente en tu factura



Servicios eléctricos confiables para tu empresa



Nuevo buzón de sugerencias: Digital



Conoce el portafolio de servicios CENS



Proyecto de remodelación redes eléctricas Comuna 8 y 9 de Cúcuta

 **Eficiencia
Energética**



Editorial

¿Estás pensando cómo conectar más con tus clientes para vender más?

En un mundo empresarial cada vez más competitivo y dinámico, la capacidad de poner en práctica el binomio: **innovación y servicio al cliente**, se ha convertido en la piedra angular del éxito para las marcas, por eso, las empresas que logran mejores resultados no son necesariamente las más grandes, son aquellas que entienden las necesidades de sus clientes y encuentran **nuevas maneras de satisfacerlas**.

La innovación ya no es una opción, es una **herramienta estratégica** para enfrentar nuevos desafíos, porque no se trata únicamente de desarrollar **productos o servicios novedosos**, se trata de repensar los procesos y las experiencias que se ofrecen a unos clientes que cambian constantemente, y por eso, las empresas deben adoptar una **mentalidad flexible y abierta al cambio** que les permita destacar.

Sin embargo, la innovación podría perder su valor si no está **alineada con una estrategia centrada en el cliente**, por eso, la investigación de los dolores y necesidades del cliente se convierten en la principal ventaja competitiva que permitirá entregar **mejores soluciones** y superar sus expectativas.

El desafío para los empresarios no es solo innovar por innovar, sino hacerlo con un propósito claro: agregar valor real a sus clientes. La combinación de creatividad, tecnología y enfoque en el usuario marcará la diferencia entre las empresas que prosperan y aquellas que quedan rezagadas.

En este contexto, la pregunta clave para todo líder empresarial debería ser: **¿Estamos realmente innovando en función de las necesidades de los clientes?** La respuesta a este cuestionamiento definirá el futuro de las empresas de nuestra región.



Editorial



Eficiencia Energética para tu empresa



Nuevo centro de experiencia CENS



Tip de ahorro de energía



Cambia el nombre de cliente en tu factura



Servicios eléctricos confiables para tu empresa



Nuevo buzón de sugerencias: Digital



Conoce el portafolio de servicios CENS



Proyecto de remodelación redes eléctricas Comuna 8 y 9 de Cúcuta



Eficiencia Energética para tu empresa

En CENS, comprendemos la importancia de contar con soluciones que contribuyan a reducir tus costos de energía y al cuidado del medio ambiente, por ello, tenemos a tu disposición la nueva Oferta comercial Eficiencia Energética.

Con años de experiencia en el sector eléctrico, te ofrecemos las siguientes soluciones personalizadas y de alta calidad que ayudarán a mejorar tu rentabilidad respecto al uso del servicio de energía eléctrica.

Revisión energética



Realizamos una inspección a tus instalaciones y monitoreamos tu consumo energético en tiempo real mediante la instalación de equipos de medición.



Monitoreamos tu consumo de energía durante



Analizamos los datos recolectados e identificamos los equipos o procesos con mayor gasto energético (energía eléctrica).



Te asesoramos y socializamos los resultados los cuales te permitirán tomar decisiones informadas para optimizar el uso de energía y reducir costos en la operación.



Editorial



Eficiencia Energética para tu empresa



Nuevo centro de experiencia CENS



Tip de ahorro de energía



Cambia el nombre de cliente en tu factura



Servicios eléctricos confiables para tu empresa



Nuevo buzón de sugerencias: Digital



Conoce el portafolio de servicios CENS



Proyecto de remodelación redes eléctricas Comuna 8 y 9 de Cúcuta

Análisis de calidad de la energía

- 
 Mediante el uso de analizadores de red, realizamos análisis de las variables de tu empresa como el voltaje, corriente, potencia (activa, reactiva, aparente) y frecuencia.
- 
 Realizamos la identificación de eventos transitorios, análisis de armónicos y análisis de factor de potencia, de tal manera que podamos proporcionarte recomendaciones claves para que tus instalaciones funcionen de manera óptima.



Eficiencia Energética

Si estás interesado en nuestros servicios de Eficiencia Energética o deseas recibir información adicional sobre los mismos, puedes contactarnos mediante los siguientes canales:



Contacto
Empresas

 322 264 5872



Contacto
oficial

 322 264 5871

ventas.empresas@cens.com.co



Editorial



Eficiencia Energética para tu empresa



Nuevo centro de experiencia CENS



Tip de ahorro de energía



Cambia el nombre de cliente en tu factura



Servicios eléctricos confiables para tu empresa



Nuevo buzón de sugerencias: Digital



Conoce el portafolio de servicios CENS



Proyecto de remodelación redes eléctricas Comuna 8 y 9 de Cúcuta



Conoce el nuevo Centro de experiencia CENS

En CENS, reafirmamos nuestro compromiso con la innovación y la excelencia a través de la apertura del renovado Centro de Experiencias CENS, ubicado en la sede principal de Sevilla en Cúcuta.

En el nuevo centro de experiencia encontrarás novedades como:

Casilla de atención preferencial:

Un espacio diseñado para garantizar una experiencia ágil y digna a personas con discapacidad, tercera edad y mujeres embarazadas.



Tecnología interactiva:

Pantallas digitales y táctiles con información relevante y opciones para la gestión de trámites.

Módulos de asesores en línea:

Atención por videollamada con agentes especializados desde cualquier oficina de CENS, optimizando tiempos sin perder la cercanía del servicio.



Editorial



Eficiencia Energética para tu empresa



Nuevo centro de experiencia CENS



Tip de ahorro de energía



Cambia el nombre de cliente en tu factura



Servicios eléctricos confiables para tu empresa



Nuevo buzón de sugerencias: Digital



Conoce el portafolio de servicios CENS



Proyecto de remodelación redes eléctricas Comuna 8 y 9 de Cúcuta



Editorial



Eficiencia Energética para tu empresa



Nuevo centro de experiencia CENS



Tip de ahorro de energía



Cambia el nombre de cliente en tu factura



Servicios eléctricos confiables para tu empresa



Nuevo buzón de sugerencias: Digital



Conoce el portafolio de servicios CENS



Proyecto de remodelación redes eléctricas Comuna 8 y 9 de Cúcuta

Zona de coworking:

Un ambiente cómodo y con conectividad a internet, ideal para que los usuarios realicen gestiones virtuales o lean un libro mientras esperan el turno de atención.



Biciparqueadero:

Un espacio pensado para quienes prefieren llegar en bicicleta como medio de transporte.

Infraestructura accesible:

Señalética pododáctil y baños adaptados para garantizar una experiencia inclusiva.



Visítanos en el horario de 6:00 a.m. a 4:00 p.m, de lunes a viernes en jornada continua.





¡Tip de ahorro de energía!

Asegúrate de apagar y desconectar equipos electrónicos, como computadoras, impresoras o pantallas al final del día o utiliza temporizadores automáticos.



Cambia el nombre de cliente en tu factura

Para solicitar el cambio de nombre en la factura de energía de tu empresa debes contar con lo siguiente:



QR DIAN

CENS

Grupo-epm

Tu Información

Nombre: **Ejemplo nombre**

Dirección:

Barrio Ciudad: Los Patios

Clase de Servicio: Industrial

Ruta: 1 Tarifa:

- 

Nombre completo y número de documento de identidad de la persona/empresa a nombre de quien va a quedar la factura.
- 

Extranjeros: Cédula de Extranjería o Pasaporte o Permiso de Protección Temporal.
- 

Para personas jurídicas, el certificado de Cámara de comercio, el cual puede ser consultado en el RUES (No es necesario que el solicitante presente el documento físico).
- 

Así mismo, debes presentar alguno de los documentos donde aparezca el nombre de la persona o empresa titular del inmueble. Consúltalos y conoce más ingresando a nuestra página Web o dando clic [aquí](#).

Ten presente que si la persona que realiza la solicitud actúa en representación de un tercero, deberá presentar, adicional a los documentos requisitos, el poder debidamente otorgado o la autorización que lo faculte para actuar en su nombre.



Editorial



Eficiencia Energética para tu empresa



Nuevo centro de experiencia CENS



Tip de ahorro de energía



Cambia el nombre de cliente en tu factura



Servicios eléctricos confiables para tu empresa



Nuevo buzón de sugerencias: Digital



Conoce el portafolio de servicios CENS



Proyecto de remodelación redes eléctricas Comuna 8 y 9 de Cúcuta



Servicios eléctricos confiables para tu empresa

¿Necesitas un servicio eléctrico confiable?

Si tu empresa necesita servicios eléctricos con calidad, confiables y ágiles, ¡CENS tiene la solución perfecta para ti!

Con 72 años de experiencia en el mercado, tenemos a tu disposición soluciones personalizadas que integran:



Desarrollo y gestión de proyectos eléctricos desde pequeñas hasta grandes instalaciones.



Diseño, construcción y mantenimiento de subestaciones eléctricas.



Alumbrado e iluminación de tus espacios de manera eficiente y segura.



Alquiler de plantas de emergencia.



Estudios de eficiencia energética.



Editorial



Eficiencia Energética para tu empresa



Nuevo centro de experiencia CENS



Tip de ahorro de energía



Cambia el nombre de cliente en tu factura



Servicios eléctricos confiables para tu empresa



Nuevo buzón de sugerencias: Digital



Conoce el portafolio de servicios CENS



Proyecto de remodelación redes eléctricas Comuna 8 y 9 de Cúcuta

Para más información o cotizaciones, contáctanos:

Contacto
Empresas

322 264 5872

✉ ventas.empresas@cens.com.co



Buzón de Sugerencias

Migración buzón de sugerencias físico a canales digitales

En el marco de la modernización y mejora continua en la atención al cliente, en CENS, hemos decidido migrar el tradicional buzón físico de sugerencias y felicitaciones a plataformas digitales. Esta transición responde a la necesidad de optimizar tu experiencia, garantizar mayor eficiencia en la gestión de sugerencias y fortalecer la integración con otros canales de atención.

Beneficios para ti como usuario del servicio:

Disponibilidad 24/7

Podrás enviar tus sugerencias y felicitaciones desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Confirmación Inmediata

Cada interacción será registrada y confirmada automáticamente, brindándote mayor transparencia y confianza.

Acceso Multicanal

El nuevo sistema se integra con diversas plataformas digitales, permitiéndote mayor facilidad de uso y accesibilidad.



Editorial



Eficiencia Energética para tu empresa



Nuevo centro de experiencia CENS



Tip de ahorro de energía



Cambia el nombre de cliente en tu factura



Servicios eléctricos confiables para tu empresa



Nuevo buzón de sugerencias: Digital



Conoce el portafolio de servicios CENS



Proyecto de remodelación redes eléctricas Comuna 8 y 9 de Cúcuta



A través de los siguientes canales podrás reportar tus felicitaciones y/o sugerencias:



WhatsApp LUCIA:
323 231 5115



Redes Sociales:
Promoción del enlace de formulario para participación activa.



Página web:
www.cens.com.co
(Asesor Virtual)



Portal de Autogestión:
Acceso directo al formulario.



Códigos QR:
Disponibles en oficinas principales para acceso rápido.



Formulario Digital:
[Accede aquí](#)



Editorial



Eficiencia Energética para tu empresa



Nuevo centro de experiencia CENS



Tip de ahorro de energía



Cambia el nombre de cliente en tu factura



Servicios eléctricos confiables para tu empresa



Nuevo buzón de sugerencias: Digital



Conoce el portafolio de servicios CENS



Proyecto de remodelación redes eléctricas Comuna 8 y 9 de Cúcuta

Lo que conocías está a punto de cambiar

El buzón de sugerencias y felicitaciones

evoluciona para ti



En CENS, garantizamos servicios más eficientes, accesibles y alineados con las tendencias digitales.



Conoce el Portafolio de servicios técnicos de CENS

Conoce nuestro portafolio de **servicios técnicos complementarios a la energía**, para maximizar tu productividad y garantizar que tu sistema eléctrico siempre esté en óptimas condiciones.

Con nuestras **soluciones rápidas, seguras y personalizadas**, tu negocio estará siempre **encendido**.



Conoce nuestro portafolio
Dando clic

Aquí

Contáctanos ahora y empieza a ahorrar energía mientras aumentas tu productividad.



Editorial



Eficiencia Energética para tu empresa



Nuevo centro de experiencia CENS



Tip de ahorro de energía



Cambia el nombre de cliente en tu factura



Servicios eléctricos confiables para tu empresa



Nuevo buzón de sugerencias: Digital



Conoce el portafolio de servicios CENS



Proyecto de remodelación redes eléctricas Comuna 8 y 9 de Cúcuta





Proyecto de remodelación redes eléctricas Comuna 8 y 9 de Cúcuta

El equipo de trabajo de Expansión y Reposición de CENS, está llevando a cabo obras de reposición de redes en el circuito BELC30. Estas obras parten de la Subestación Belén y recorren barrios como La Pastora, San Jerónimo, Valles del Rodeo, El Rodeo y Valles de Girón. El proyecto incluye la intervención de 3 km de redes de nivel de tensión 2, así como redes de baja tensión, mejorando la calidad y prestación del servicio de energía en toda la zona, cumpliendo con la normatividad vigente y las distancias de seguridad.

Además, este proyecto aumentará la confiabilidad del sistema eléctrico de la compañía, permitiendo asumir nuevas cargas y establecer enlaces con circuitos cercanos que garantizarán calidad a los usuarios del sector.



¡CENS avanza en proyecto de remodelación de redes eléctricas en las comuna 8 y 9 de Cúcuta!



Editorial



Eficiencia Energética para tu empresa



Nuevo centro de experiencia CENS



Tip de ahorro de energía



Cambia el nombre de cliente en tu factura



Servicios eléctricos confiables para tu empresa



Nuevo buzón de sugerencias: Digital



Conoce el portafolio de servicios CENS



Proyecto de remodelación redes eléctricas Comuna 8 y 9 de Cúcuta



Para más información, las empresas pueden comunicarse a la línea de atención nacional **018000414115** o al celular **322 264 5872**.

Síguenos en

