



Edición N° 032  
Octubre de 2024  
**Informativo Empresas**  
Síguenos en     

**72** Años  
Cerca de ti



# Conoce los nuevos servicios acreditados de CENS

- 1 Editorial
- 2 Servicios acreditados de CENS
- 3 Plataformas de gestión energética
- 4 CENS a tu Puerta, soluciones de ingeniería a tu alcance
- 5 Desconexiones programadas
- 6 Línea Ética
- 7 Tip de ahorro de energía
- 8 Premio Ciberseguridad Empresarial 2024
- 9 Concurso Usuario piloto CENS
- 10 Gestión de riesgos de Ciberseguridad



Edición N° 032  
Octubre de 2024  
**Informativo Empresas**  
Síguenos en     

**72**  
Años  
Cerca de ti



## Editorial

### Mercadeo CENS Grupo EPM

¿Cuántas veces ha pensado cambiar el empaque del producto o mejorar sus ingredientes, ajustar el horario de atención, incursionar en plataformas digitales o implementar un nuevo sistema informático con el objetivo de aumentar significativamente la satisfacción de los clientes?

Le aseguro que, probablemente, la mayoría de esos cambios fueron propiciados por los equipos que hacen parte de la función comercial. Bien lo decía Peter Druker “Las dos funciones más importantes en una empresa son el Marketing y la Innovación”, y esa premisa los convierte en los más grande generadores de “incomodidad” corporativa.

Pero ¿luego no se trata de desafiarnos cada día y romper el statu quo? Entonces, pareciera que para llevar a cabo nuevas iniciativas se estuviera pidiendo un favor o rogando por apoyo en toda la empresa. Si esa incomodidad no se diera ¿qué pasaría? ¿tendrían las empresas la misma probabilidad de permanecer vigentes en un mercado cada vez más competitivo? Hoy, se requiere agilidad para mejorar la experiencia del cliente actuando de afuera hacia adentro, y no como en la época de la revolución industrial, de adentro hacía a afuera, porque si no lo hacemos, la competencia sí lo hará.

En CENS, nos desafiamos diariamente promoviendo iniciativas comerciales como la energía solar o la movilidad eléctrica, rompiendo los silos para que exista una relación más que vertical en la búsqueda de un objetivo, exista una relación horizontal, en la que se logre mediante una mejor comunicación, la sinergia necesaria, para cumplir la meta en conjunto y no solo mejorar la satisfacción de nuestros clientes sino superar sus expectativas.

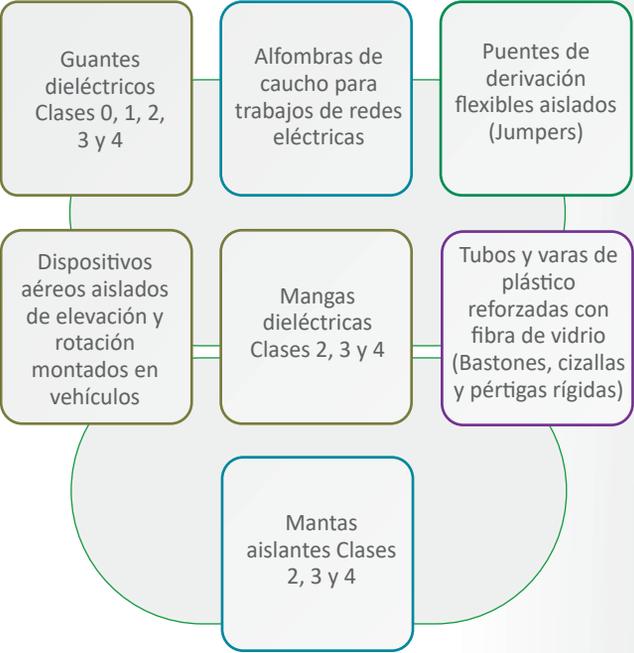
- 1 Editorial
- 2 Servicios acreditados de CENS
- 3 Plataformas de gestión energética
- 4 CENS a tu Puerta, soluciones de ingeniería a tu alcance
- 5 Desconexiones programadas
- 6 Línea Ética
- 7 Tip de ahorro de energía
- 8 Premio Ciberseguridad Empresarial 2024
- 9 Concurso Usuario piloto CENS
- 10 Gestión de riesgos de Ciberseguridad



▶▶ **Conoce los nuevos servicios acreditados de CENS**

Con orgullo anunciamos que el Laboratorio de Ensayos Eléctricos de CENS Grupo EPM ha obtenido la acreditación ONAC, código 13-LAB-020, bajo la norma ISO/IEC 17025:2017. Este logro certifica nuestra capacidad para realizar ensayos de alta calidad en elementos de protección personal y colectiva (EPP y EPC).

Hoy, ponemos a tu disposición los siguientes servicios especializados, brindándote confianza y respaldo para garantizar la protección efectiva de tu equipo y operaciones.



- 1 Editorial
- 2 Servicios acreditados de CENS
- 3 Plataformas de gestión energética
- 4 CENS a tu Puerta, soluciones de ingeniería a tu alcance
- 5 Desconexiones programadas
- 6 Línea Ética
- 7 Tip de ahorro de energía
- 8 Premio Ciberseguridad Empresarial 2024
- 9 Concurso Usuario piloto CENS
- 10 Gestión de riesgos de Ciberseguridad

Si deseas acceder a nuestros servicios o recibir información adicional sobre los mismos, puedes contactarnos a la línea celular 3222645872 o al correo [ventas.empresas@cens.com.co](mailto:ventas.empresas@cens.com.co), te brindaremos toda la asesoría personalizada necesaria.



▶▶ **Conoce 4 razones para implementar una plataforma de gestión energética**

Conoce 4 razones para adoptar una **plataforma de gestión energética**



Herramienta que permite monitorear el consumo de energía en tiempo real



- 1 Editorial
- 2 Servicios acreditados de CENS
- 3 Plataformas de gestión energética
- 4 CENS a tu Puerta, soluciones de ingeniería a tu alcance
- 5 Desconexiones programadas
- 6 Línea Ética
- 7 Tip de ahorro de energía
- 8 Premio Ciberseguridad Empresarial 2024
- 9 Concurso Usuario piloto CENS
- 10 Gestión de riesgos de Ciberseguridad

En CENS nos interesa satisfacer las necesidades de todos nuestros clientes, por ello, trabajamos en un portafolio de nuevas soluciones que ayudará a hacer uso eficiente de la energía en tu empresa.

**¡Pronto entregaremos más información sobre los nuevos servicios diseñados para ti!**



Lucía

Todos los servicios de **CENS**  
al alcance de tu mano



Agrégalala al WhatsApp  
**323 2315 115**



¡Chatea con **Lucía!**



Puedes consultar con **Lucía:**

Duplicados  
de factura



Fallas en el  
servicio  
de energía



**Y mucho más**



Agrégalala al WhatsApp  
**323 2315 115**





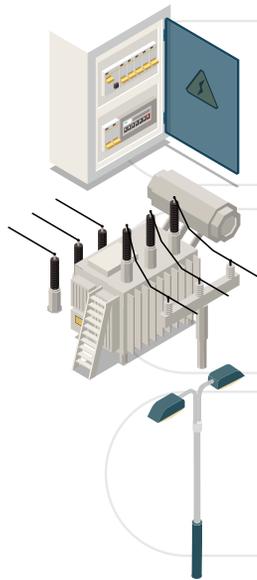
Edición N° 032  
Octubre de 2024  
**Informativo Empresas**  
Síguenos en     

**72**  
Años  
Cerca de ti



## ►► CENS a tu Puerta, soluciones de ingeniería a tu alcance

Con la nueva oferta comercial CENS a tu Puerta, podrás acceder a servicios de ingeniería como:



### Proyectos eléctricos

Diseño, construcción, reubicación y ampliación de redes eléctricas (mano de obra, materiales y obra civil)

### Subestaciones eléctricas

Diseño, construcción y mantenimiento integral de subestaciones eléctricas.

### Alumbrado e iluminación

Ejecución de proyectos de alumbrado interior y exterior, con soluciones avanzadas en sistemas de iluminación.

Si deseas acceder a uno de nuestros servicios o recibir información adicional sobre los mismos, puedes contactarnos a la línea celular **3222645872** o al correo **ventas.empresas@cens.com.co**, te brindaremos toda la asesoría personalizada necesaria.

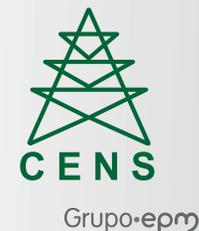
Con **CENS**, no solo obtienes servicios técnicos de alta calidad, sino también la confianza y seguridad que te ofrece una marca comprometida con el éxito de tus proyectos de ingeniería.

- 1 Editorial
- 2 Servicios acreditados de CENS
- 3 Plataformas de gestión energética
- 4 CENS a tu Puerta, soluciones de ingeniería a tu alcance
- 5 Desconexiones programadas
- 6 Línea Ética
- 7 Tip de ahorro de energía
- 8 Premio Ciberseguridad Empresarial 2024
- 9 Concurso Usuario piloto CENS
- 10 Gestión de riesgos de Ciberseguridad



Edición N° 032  
Octubre de 2024  
**Informativo Empresas**  
Síguenos en     

**72** Años  
Cerca de ti



## ▶▶ Consulta de desconexiones programadas

Si deseas conocer si en el sector en donde se ubica tu empresa se realizará una desconexión programada por CENS, sigue los siguientes pasos:

**1** Accede a través de nuestra página web [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co) dando clic en el botón principal Desconexiones programadas o ingresa a través del link <https://bit.ly/4epNTG3>

**2** Ingresa la fecha en que requieres confirmar si se realizará una desconexión programada (puedes registrar un periodo de tiempo para la consulta)

CONSULTA DE DESCONEXIONES PROGRAMADAS

Fecha inicial (*) <input type="text" value="Ingresa la fecha inicio"/>	Fecha final (*) <input type="text" value="Ingresa la fecha final"/>
---	--

**3** Da clic en el botón “No soy un Robot”



**4** Da clic en el botón **Consultar**

Consultar

SECTOR	FECHA	HORARIO	MOTIVO DE LA DESCONEXIÓN
EL PORTICO, SAN PEDRO, CANOITAS DE CUCUTA	23/09/2024	08:00 a 16:30	REMODELACION DE RED
SALOBITO, VIA PATIÑO, LOMA CORREDOR, EL BARZAL, VIA GUADUAS, PUERTO PATIÑO, VIA LOMA CORREDOR, PATIÑO, CRUCE PATIÑO, VIA JUNCAL DE AZUACHICA	23/09/2024	07:00 a 14:30	REALIZAR PODAS
USUARIOS DE LA GLORIA CAMPAMENTO, MELENDEZ, PUNTA BRAVA, TRAPICHES, GOBERNADOR.	25/09/2024	07:00 a 14:30	REALIZAR PODAS ORTICA EN LA RED NIVEL II DEL ALIMENTADOR LA HATA

Una vez hayas realizado el paso 4, el sistema te mostrará información sobre las desconexiones programadas para diferentes sectores.

**Recuerda que CENS realiza desconexiones programadas con el objetivo de garantizar la calidad y continuidad del servicio eléctrico en toda nuestra zona de cobertura.**

- 1 Editorial
- 2 Servicios acreditados de CENS
- 3 Plataformas de gestión energética
- 4 CENS a tu Puerta, soluciones de ingeniería a tu alcance
- 5 Desconexiones programadas
- 6 Línea Ética
- 7 Tip de ahorro de energía
- 8 Premio Ciberseguridad Empresarial 2024
- 9 Concurso Usuario piloto CENS
- 10 Gestión de riesgos de Ciberseguridad



72  
Años

Cerca de ti

Gracias por ser parte de nuestra historia  
y permitirnos contribuir a la armonía de  
la vida para un mundo mejor.



Edición N° 032  
 Octubre de 2024  
**Informativo Empresas**  
 Síguenos en     



Grupo epm



## ▶▶ Línea Ética en empresas

La Línea Ética es un mecanismo confidencial que permite a los empleados, proveedores y otros interesados, reportar posibles conductas indebidas o violaciones de políticas dentro de una organización, con el objetivo de promover la integridad y la transparencia.

### ¿Por qué es importante implementar este mecanismo en las empresas?

Para las empresas, implementar una Línea Ética es esencial ya que fomenta un entorno de trabajo más ético, protege la reputación corporativa y ayuda a prevenir y detectar problemas antes de que se agraven, garantizando así una gestión más responsable y confiable.

### Línea ética de CENS

CENS tiene a disposición de todos los grupos de interés la Línea Ética “Contacto Transparente” para la recepción y registro de indicios o incidentes por posibles actos indebidos cometidos por parte de los trabajadores de CENS y/o demás Grupos de Interés.

Canales habilitados para reportar novedades:



<https://aplicaciones.epm.com.co/contactotransparente/#/inicio?site=4>



**APP CENS**



**01 8000 522 955**

Todos los reportes recibidos se gestionan de manera oportuna garantizando confidencialidad, objetividad, no retaliación, respeto, transparencia, independencia y autonomía de los responsables de las evaluaciones.

- 1 Editorial
- 2 Servicios acreditados de CENS
- 3 Plataformas de gestión energética
- 4 CENS a tu Puerta, soluciones de ingeniería a tu alcance
- 5 Desconexiones programadas
- 6 Línea Ética
- 7 Tip de ahorro de energía
- 8 Premio Ciberseguridad Empresarial 2024
- 9 Concurso Usuario piloto CENS
- 10 Gestión de riesgos de Ciberseguridad



En la línea ética

## Contacto Transparente

tu también puedes cuidar  
los bienes de todos.

# ¿Sabes cómo usar la Línea Ética Contacto Transparente de CENS?

Para un adecuado reporte considera  
aspectos como:



**¿Cuándo?:** Indica fechas aproximadas de los hechos.



**¿Dónde?:** Proporciona datos de ubicación de los hechos (Ej: dirección, barrio, localidad, municipio, etc.)



**¿Cómo?:** Haz una descripción sencilla y concreta de los hechos.



**¿Quién?:** De ser posible indica nombre o cargo, proceso o área del funcionario/contratista involucrado.

### ¡Recuerda!

Si tienes conocimiento de algún acto indebido puedes reportarlo **Aquí**

**Total confidencialidad y objetividad**

Cuando sea procedente, CENS informará a las autoridades competentes, emprenderá y acompañará las acciones judiciales que sean pertinentes.



Grupo·epm

## ¡Tip de ahorro de energía!

Sustituye las **bombillas incandescentes** o **fluorescentes** por **luces LED**, que consumen hasta un 80% menos energía y duran más tiempo.





Edición N° 032  
Octubre de 2024  
**Informativo Empresas**  
Síguenos en     

**72** Años  
Cerca de ti



## Obtuvimos el premio Ciberseguridad Empresarial 2024 – CINTEL | ETEK

Obtuvimos el premio de Ciberseguridad Empresarial 2024 otorgado por CINTEL y ETEK en la categoría de Mejor Proyecto de Gestión de Riesgos de Ciberseguridad (Cyber Risk).

Este reconocimiento es un reflejo del compromiso constante de nuestra organización con la protección de la información y la seguridad en un entorno digital cada vez más desafiante.

El premio reconoce los esfuerzos innovadores y estratégicos implementados por CENS para gestionar de manera efectiva los riesgos cibernéticos, garantizando la continuidad de nuestras operaciones y protegiendo tanto los datos de nuestros clientes como la integridad de nuestras plataformas.

Te contamos más a través del siguiente video

[https://youtu.be/JcHhfWmO\\_sQ](https://youtu.be/JcHhfWmO_sQ)

### Premiación

<https://www.youtube.com/live/vkU7Lw6sgjA?app=desktop&t=575>



- 1 Editorial
- 2 Servicios acreditados de CENS
- 3 Plataformas de gestión energética
- 4 CENS a tu Puerta, soluciones de ingeniería a tu alcance
- 5 Desconexiones programadas
- 6 Línea Ética
- 7 Tip de ahorro de energía
- 8 Premio Ciberseguridad Empresarial 2024
- 9 Concurso Usuario piloto CENS
- 10 Gestión de riesgos de Ciberseguridad



Edición N° 032  
 Octubre de 2024  
**Informativo Empresas**  
 Síguenos en     

**72** Años  
 Cerca de ti



## ▶▶ Insíbete al concurso Usuario Piloso CENS

### ¿Quieres ganar un electrodoméstico o patinetas eléctricas?

¡Es fácil ganar! Insíbete ahora a través de la página [www.usuariopiloso.com](http://www.usuariopiloso.com), mantente conectado con nosotros en nuestras redes sociales, toma nota de los tips de ahorro de energía y espera la llamada ganadora.

Recuerda que para participar deberás cumplir con las siguientes condiciones:

- ▶ Estar al día con el pago del servicio de energía tradicional (factura física, digital o FENS)
- ▶ Tener conocimiento real de uso eficiente del servicio y los electrodomésticos.
- ▶ Conoce más dentro de los términos y condiciones del concurso.



**A la fecha hemos realizado 5 sorteos y entregado 17 patinetas eléctricas y 17 Electrodomésticos; próximos sorteos:**



- 1 Editorial
- 2 Servicios acreditados de CENS
- 3 Plataformas de gestión energética
- 4 CENS a tu Puerta, soluciones de ingeniería a tu alcance
- 5 Desconexiones programadas
- 6 Línea Ética
- 7 Tip de ahorro de energía
- 8 Premio Ciberseguridad Empresarial 2024
- 9 Concurso Usuario piloso CENS
- 10 Gestión de riesgos de Ciberseguridad



## Importancia de la Gestión de riesgos de Ciberseguridad

En el entorno empresarial actual, la gestión de riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad se ha convertido en una prioridad estratégica para las organizaciones de todos los tamaños y sectores. La importancia de estas prácticas y su correcta implementación no solo radica en los activos de información y ciberactivos más valiosos, sino en generar confianza en las relaciones empresariales con el usuario final.

### ¡La seguridad de la información no es solo una cuestión interna!

La relación con grupos de interés como contratistas y proveedores, quienes soportan la cadena de valor de los servicios de las empresas, también debe ser protegida.

La colaboración estrecha y la comunicación constante es esencial para garantizar que todos los eslabones de la cadena cumplan con los mismos estándares de seguridad. Esto no solo fortalece la posición de las compañías frente a posibles amenazas, sino que también asegura la continuidad y calidad de nuestros servicios.



- 1 Editorial
- 2 Servicios acreditados de CENS
- 3 Plataformas de gestión energética
- 4 CENS a tu Puerta, soluciones de ingeniería a tu alcance
- 5 Desconexiones programadas
- 6 Línea Ética
- 7 Tip de ahorro de energía
- 8 Premio Ciberseguridad Empresarial 2024
- 9 Concurso Usuario piloto CENS
- 10 Gestión de riesgos de Ciberseguridad



## Importancia de la Gestión de riesgos de Ciberseguridad

La gestión de riesgos cibernéticos puede crear nuevas capacidades empresariales como:

**Identificación y mitigación de amenazas evitando la probabilidad de brechas de seguridad**

**Optimización de recursos de manera más eficiente maximizando la protección y minimizando los costos asociados**

**Respuesta rápida a nuevas amenazas y mejora continua de las estrategias de seguridad digital**

CENS continúa en su fortalecimiento de la gestión de riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad como una necesidad esencial en el nuevo ecosistema digital, protegiendo los activos de información y ciberactivos, fortaleciendo relaciones con contratistas y proveedores, asegurando la continuidad de nuestros servicios y creando un entorno de confianza y crecimiento empresarial.

- 1 Editorial
- 2 Servicios acreditados de CENS
- 3 Plataformas de gestión energética
- 4 CENS a tu Puerta, soluciones de ingeniería a tu alcance
- 5 Desconexiones programadas
- 6 Línea Ética
- 7 Tip de ahorro de energía
- 8 Premio Ciberseguridad Empresarial 2024
- 9 Concurso Usuario piloto CENS
- 10 Gestión de riesgos de Ciberseguridad



Para mayor información las empresas pueden comunicarse a  
la línea de atención nacional **01 8000 414115**

**Contacto empresas 322 264 5872**

Síguenos en

