



Edición N° 029

Abril de 2024

Informativo Empresas

Síguenos en     

71

Años



Grupo-epm

Energizando el Futuro: CENS avanza con el Proyecto La Playa



- 1 Editorial
- 2 Portal de Vinculación.
- 3 Eficiencia Energética para el Segmento Empresas en el 2023.
- 4 Concursos CENS 2024
- 5 Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD)
- 6 Tip Seguridad digital
- 7 Renovación exención de contribución.
- 8 Paga tu factura a través de PSE
- 9 Armonía en los territorios.



Edición N° 029

Abril de 2024

Informativo Empresas

Síguenos en     



Años



Grupo-epm

Editorial

Mercadeo CENS Grupo EPM

Una de las principales habilidades que las empresas han tenido que desarrollar, gracias al auge de los entornos VUCA y BANI, es tener la capacidad de desarrollar una visión de 360°, es decir tener la capacidad de visualizar aquellas variables del mercado que puedan impactar la gestión de las empresas.

Una de estas variables, está representada en las tendencias del consumidor, a quien nos debemos como empresas, no solo para garantizar su fidelidad sino para cautivarlos en el tiempo, pues, es más costoso conseguir un nuevo cliente que mantener uno que ya tenemos. A continuación, tres de esas tendencias que pueden darnos luz para mejorar la gestión.

Para nadie es un secreto que la IA, Inteligencia Artificial, se ha integrado como plataforma en el día a día de los consumidores, por eso, más que una amenaza es la mejor herramienta para la personalización de la experiencia del cliente. Esta es la primera tendencia que nos da una señal para mejorar desde el producto hasta la comunicación de las marcas.

La segunda, es el interés del consumidor por escapar del estrés diario y liberarse de lo mundano, por eso, es fundamental que más que data relacionada con el consumo o la facturación, debemos encontrar alternativas para rastrear las emociones del cliente. Por último, los consumidores intentan vivir de manera más sostenible, llegando a cuestionar a las empresas y los gobiernos sobre la utilización de los recursos que generen un impacto, significativamente, positivo.

En CENS grupo epm, monitoreamos esas tendencias para anticiparnos al cambio. ¿y en tu empresa qué otras tendencias han identificado?

- 1 Editorial
- 2 Portal de Vinculación.
- 3 Eficiencia Energética para el Segmento Empresas en el 2023.
- 4 Concursos CENS 2024
- 5 Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD)
- 6 Tip Seguridad digital
- 7 Renovación exención de contribución.
- 8 Paga tu factura a través de PSE
- 9 Armonía en los territorios.



Edición N° 029
Abril de 2024

Informativo Empresas

Síguenos en     

71
Años



Entérate con CENS

Portal de Vinculación

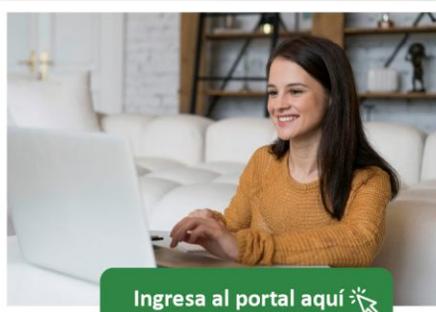
Es un portal digital que permite a los usuarios realizar autogestión de sus pedidos de energía, conocer el estado de su solicitud e información técnica y normativa, sin necesidad de intermediarios, desplazamientos, ni documentos físicos.

A través de este portal es posible realizar la vinculación de un cliente para el suministro de la energía a su instalación.

Beneficios

Los beneficios de utilizar el portal “Vinculación Clientes Energía” son:

- ▶ Mejorar la experiencia de nuestros clientes/usuarios.
- ▶ Reducir los tiempos en el registro y respuesta.
- ▶ Permitir la autogestión del cliente para una atención más ágil y oportuna.
- ▶ Conocer el estado actual del pedido.
- ▶ Gratuidad de los trámites sin necesidad de intermediarios.



[Ingresa al portal aquí](#) 

¿Qué pedidos se pueden solicitar?

Los pedidos que se pueden solicitar a través de este portal son:

- ▶ Disponibilidad del servicio.
- ▶ Solicitud del servicio (conexión del servicio, factibilidad, ampliaciones y/o remodelaciones).
- ▶ Revisión de proyectos.
- ▶ Interventoría de obras de conexión.
- ▶ Visita de recibo técnico.
- ▶ Visita posterior.

- 1 Editorial
- 2 Portal de Vinculación.
- 3 Eficiencia Energética para el Segmento Empresas en el 2023.
- 4 Concursos CENS 2024
- 5 Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD)
- 6 Tip Seguridad digital
- 7 Renovación exención de contribución.
- 8 Paga tu factura a través de PSE
- 9 Armonía en los territorios.



Edición N° 029

Abril de 2024

Informativo Empresas

Síguenos en     

71
Años



Grupo-epm

►► Cuidando mi Energía con CENS: la iniciativa de Eficiencia Energética para el segmento empresas en el 2023



Para CENS es fundamental llevar a cabo acciones que contribuyan con la transición energética y la sostenibilidad de nuestros clientes. Por esta razón, durante el 2023, pusimos en marcha la iniciativa "Cuidando mi Energía con CENS", dirigida específicamente a restaurantes con el objetivo de promover la mejora de la eficiencia energética en este tipo de clientes.

Este proyecto consistió en la elaboración de diagnósticos para diseñar acciones encaminadas a optimizar el consumo de energía eléctrica a través de cinco etapas:

- 1 Identificación de cargas.
- 2 Monitorización de consumos.
- 3 Análisis de la información recopilada.
- 4 Socialización de resultados.
- 5 Diseño e implementación de propuestas de mejora.

- 1 Editorial
- 2 Portal de Vinculación.
- 3 Eficiencia Energética para el Segmento Empresas en el 2023.
- 4 Concursos CENS 2024
- 5 Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD)
- 6 Tip Seguridad digital
- 7 Renovación exención de contribución.
- 8 Paga tu factura a través de PSE
- 9 Armonía en los territorios.



Edición N° 029
Abril de 2024

Informativo Empresas

Síguenos en     

71
Años



Grupo-epm

Seleccionamos a 8 clientes para realizar un diagnóstico a partir de la información recolectada con equipos de medición y les presentamos un informe técnico de eficiencia energética relacionado con histórico de consumos, calidad de la energía, evaluación de los tableros de distribución y cuantificación de consumos por carga.

Como resultado de los análisis, se presentaron soluciones a las empresas que participaron en la iniciativa, identificando la posibilidad de implementar acciones de Uso Racional de la Energía (URE) y la sustitución de equipos ineficientes en los sistemas de refrigeración y climatización de los establecimientos. Estas mejoras tienen un potencial de ahorro que oscila entre el 10% y el 50% en el consumo de los equipos evaluados y con periodos de recuperación de la inversión que rondan los 12 y los 36 meses, ofreciendo el acompañamiento en la implementación de las mejoras para minimizar riesgos y asegurar los resultados previstos.



- 1 Editorial
- 2 Portal de Vinculación.
- 3 Eficiencia Energética para el Segmento Empresas en el 2023.
- 4 Concursos CENS 2024
- 5 Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD)
- 6 Tip Seguridad digital
- 7 Renovación exención de contribución.
- 8 Paga tu factura a través de PSE
- 9 Armonía en los territorios.



Edición N° 029

Abril de 2024

Informativo Empresas

Síguenos en     

71
Años



Grupo-epm

►► Cuidando mi Energía con CENS: la iniciativa de Eficiencia Energética para el segmento empresas en el 2023

Estos diagnósticos son de gran valor para las empresas, ya que les permiten tomar decisiones acertadas sobre las acciones a emprender, respaldadas por información medible que garantiza la eficacia y rentabilidad de las mejoras propuestas.

Los resultados de la iniciativa y los comentarios positivos de nuestros clientes confirman la necesidad de llevar estas acciones a los diferentes sectores económicos de las empresas en nuestra región.

Como parte del compromiso de CENS con la mejora de la eficiencia energética y la sostenibilidad de nuestros clientes, estamos desarrollando un portafolio de servicios y soluciones diseñado para ayudar a reducir el consumo de energía en las empresas.



- 1 Editorial
- 2 Portal de Vinculación.
- 3 Eficiencia Energética para el Segmento Empresas en el 2023.
- 4 Concursos CENS 2024
- 5 Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD)
- 6 Tip Seguridad digital
- 7 Renovación exención de contribución.
- 8 Paga tu factura a través de PSE
- 9 Armonía en los territorios.

Inscripciones abiertas



Grupo-epm



“Usuario Piloso”, Es una estrategia con la que se busca: Informar → Educar → Premiar el conocimiento real del servicio de energía y uso eficiente de los electrodomésticos, adicionalmente se promoverá el fortalecimiento del ecosistema de movilidad sostenible y uso eficiente de la energía.

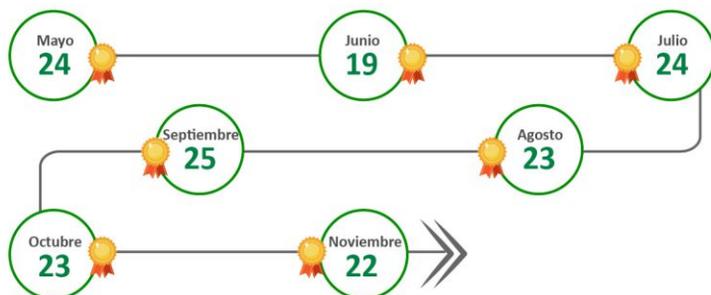
Los usuarios que se inscriban deben cumplir con las siguientes condiciones:

- ▶ Estar al día con el pago del servicio de energía tradicional (factura física, digital o FENS) en el caso de usuarios con Energía Recargable, deberán haber realizado mínimamente una recarga de \$10,000 y los usuarios con financiación estar al día en el pago de la cuota.
- ▶ Tener conocimiento real de uso eficiente del servicio y los electrodomésticos.

Duración general del concurso: 8 meses, Total de sorteos 7
Iniciando el 15 de abril hasta el 22 de noviembre de 2024.

Inscripciones: www.usuariopiloso.com

Programación de sorteos



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA Colmena Seguros de Vida S.A.

Apoyan:





Edición N° 029

Abril de 2024

Informativo Empresas

Síguenos en     



Años



Grupo-epm



► Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD)

En el marco del Decreto 2157 de 2017 y las normas del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo, CENS formula el Plan de Gestión del Riesgo de Desastres para cada una de sus regionales ubicadas en el Departamento Norte de Santander, sur del Departamento del Cesar y sur del Departamento de Bolívar, producto de la integración de los diferentes mecanismos de respuesta definidos en la organización.

El PGRD cubre todas las actividades operativas, busca fortalecer su capacidad de respuesta ante cualquier situación de emergencia y comprende el desarrollo e implementación de los procedimientos de respuesta para aquellos eventos de origen natural, socio-natural, tecnológico, biosanitario o humano no intencional y aquellos que se derivan de la operación con daño potencial a la infraestructura eléctrica y pueden generar una afectación grave en las condiciones normales de la sociedad.

- 1 Editorial
- 2 Portal de Vinculación.
- 3 Eficiencia Energética para el Segmento Empresas en el 2023.
- 4 Concursos CENS 2024
- 5 Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD)
- 6 Tip Seguridad digital
- 7 Renovación exención de contribución.
- 8 Paga tu factura a través de PSE
- 9 Armonía en los territorios.



Edición N° 029

Abril de 2024

Informativo Empresas

Síguenos en     

71
Años



Grupo-epm



Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD)

Los Planes de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD) se documentaron a nivel de regional y cubren la infraestructura eléctrica instalada en cada uno de los municipios dentro del área de influencia de cada una de ellas, es así como tenemos el PGRD de la Regional Cúcuta, Pamplona, Ocaña, Aguachica y Tibú.

Estos planes permiten a CENS minimizar los efectos de posibles desastres naturales o eventos adversos al identificar alertas tempranas que permitan poner en marcha un conjunto de acciones que disminuyan la exposición a una posible amenaza y también reduzcan nuestra vulnerabilidad, de acuerdo con los criterios identificados en los procesos de conocimiento del riesgo, reducción del riesgo y manejo del desastre.

Invitamos al grupo de interés del segmento empresas a revisar y conocer los PGRD que tenemos publicados en nuestra página web, para la articulación con sus propios planes con el fin de estar preparados ante una posible emergencia.

[Clic aquí](#) 



- 1 Editorial
- 2 Portal de Vinculación.
- 3 Eficiencia Energética para el Segmento Empresas en el 2023.
- 4 Concursos CENS 2024
- 5 Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD)
- 6 Tip Seguridad digital
- 7 Renovación exención de contribución.
- 8 Paga tu factura a través de PSE
- 9 Armonía en los territorios.



Edición N° 029

Abril de 2024

Informativo Empresas

Síguenos en     



Años



Grupo-epm

SEGURIDAD DIGITAL



El ataque no planificado Situación de contexto

Un grupo **hactivista** amenaza con atacar mi empresa luego de un incidente que involucra **una acusación** de uso excesivo de fuerza por parte de las autoridades cuando **apoyaban** la legalización de usuarios **conectados irregularmente** a la red eléctrica.

No se conoce la naturaleza **del ataque** que están planeando.

¿Cómo puede mi empresa mejorar su postura para proteger mejor la organización?

Aspectos a tener en cuenta para este evento

¿Existe un plan de manejo de crisis en mi empresa que permita prepararnos para protegernos en caso de presentarse un ciberataque por parte del grupo hactivista?



- 1 Editorial
- 2 Portal de Vinculación.
- 3 Eficiencia Energética para el Segmento Empresas en el 2023.
- 4 Concursos CENS 2024
- 5 Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD)
- 6 Tip Seguridad digital
- 7 Renovación exención de contribución.
- 8 Paga tu factura a través de PSE
- 9 Armonía en los territorios.



Edición N° 029

Abril de 2024

Informativo Empresas

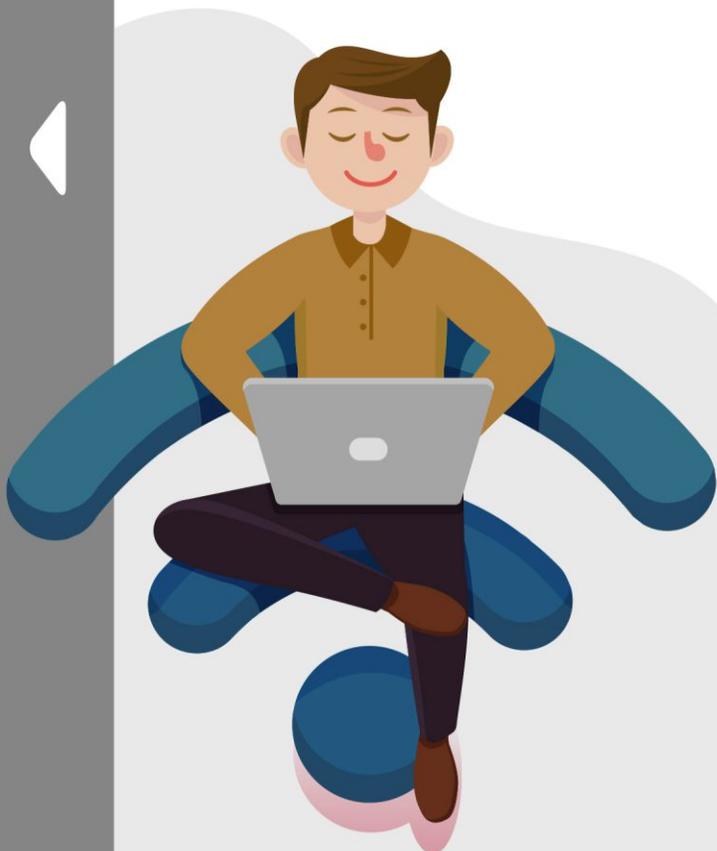
Síguenos en     

71
Años



Grupo-epm

¿Cómo evitar esta amenaza?



- ▶ **Identificar** cuáles pueden ser los vectores digitales de amenaza y donde somos vulnerables.
- ▶ **Tener en cuenta** los vectores de ataque anteriores y analizar si han sido controlados.
- ▶ **Validar** que todos los dispositivos cuentan con los últimos parches de seguridad aplicados.
- ▶ **Habilitar** el monitoreo de eventos mediante las soluciones de seguridad digital de la empresa.
- ▶ **Qué aliados** puedo contactar para ayudar a analizar cualquier malware que se presente.
- ▶ **Definir** los mecanismos de notificación a toda la empresa.
- ▶ **Validar** el plan de respuesta a incidentes para estos escenarios.

- 1 Editorial
- 2 Portal de Vinculación.
- 3 Eficiencia Energética para el Segmento Empresas en el 2023.
- 4 Concursos CENS 2024
- 5 Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD)
- 6 Tip Seguridad digital
- 7 Renovación exención de contribución.
- 8 Paga tu factura a través de PSE
- 9 Armonía en los territorios.



Edición N° 029
Abril de 2024

Informativo Empresas

Síguenos en     

71
Años



La contribución del servicio de energía eléctrica corresponde al 20% del valor facturado por concepto del servicio de energía.

Existen algunas empresas exentas de realizar el pago de dicho valor acorde a la regulación vigente, previo al cumplimiento de los requisitos establecidos.

En nuestra página web puedes verificar si tu empresa aplica.



Para continuar con el beneficio de la contribución, el cliente y usuario debe presentar cada seis (6) meses la siguiente documentación:

- ▶ RUT original, el cual debe incluir la información necesaria que identifique la actividad económica principal y la sede o sedes en donde se realizan, con vigencia no mayor a treinta (30) días de expedición.
- ▶ Anexo con relación de las instalaciones para las cuales solicita la continuidad del Beneficio de Contribución que contenga los siguientes campos: Contrato o suscripción y Dirección.

- 1 Editorial
- 2 Portal de Vinculación.
- 3 Eficiencia Energética para el Segmento Empresas en el 2023.
- 4 Concursos CENS 2024
- 5 Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD)
- 6 Tip Seguridad digital
- 7 Renovación exención de contribución.
- 8 Paga tu factura a través de PSE
- 9 Armonía en los territorios.



Edición N° 029
Abril de 2024

Informativo Empresas

Síguenos en     



Grupo-epm

En los casos en donde se superen los 6 meses, se deberá presentar documentación completa, es decir aplica requisitos para solicitud nueva. La solicitud de renovación o continuidad de la exención se puede tramitar a través de un funcionario de la misma Empresa, siempre y cuando cumpla con la entrega de los documentos requeridos para el trámite.

Si el cliente actúa en calidad de un tercero, este último deberá acreditar su condición de apoderado o mandatario de conformidad con las reglas generales de derecho que rigen estas figuras. Si es apoderado debe presentar el poder debidamente otorgado y si es mandatario debe presentar autorización escrita, la cual limita la actuación de la Empresa a lo expresamente autorizado.

También puedes conocer los requisitos para solicitar y renovar el beneficio de exención de contribución en nuestra Página Web 

Canales de atención disponibles para solicitar la renovación de la exención de Contribución.



Asesor virtual a través de página web



Oficinas de atención al cliente



Páginas web Portal autogestión



Ventanilla de radicación de CENS



Asesor virtual a través de página web

- 1 Editorial
- 2 Portal de Vinculación.
- 3 Eficiencia Energética para el Segmento Empresas en el 2023.
- 4 Concursos CENS 2024
- 5 Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD)
- 6 Tip Seguridad digital
- 7 Renovación exención de contribución.
- 8 Paga tu factura a través de PSE
- 9 Armonía en los territorios.

soporte.clientes@cens.com.co



Edición N° 029
Abril de 2024

Informativo Empresas

Síguenos en     

71
Años



Grupo-epm



Realiza el pago de tu factura a través de PSE

Ahora puedes pagar de forma segura tu factura del servicio de energía desde tu casa, oficina o cualquier lugar ; a través de nuestro sistema de pago. Usa nuestro servicio las 24 horas y los 7 días de la semana.

Ingresa a nuestra sede electrónica dando **clik aquí**.



Y posteriormente selecciona el botón



Paga tu factura

Recuerda que puedes realizar el pago de la factura de energía de hasta 7 usuarios, solo debes digitar tu número de cliente resaltado en la parte superior de la factura de energía.

- 1 Editorial
- 2 Portal de Vinculación.
- 3 Eficiencia Energética para el Segmento Empresas en el 2023.
- 4 Concursos CENS 2024
- 5 Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD)
- 6 Tip Seguridad digital
- 7 Renovación exención de contribución.
- 8 Paga tu factura a través de PSE
- 9 Armonía en los territorios.





Edición N° 029

Abril de 2024

Informativo Empresas

Síguenos en     

71
Años



Grupo-epm



Energizando el Futuro: CENS avanza con el Proyecto La Playa

En respuesta al crecimiento de la demanda de energía en las zonas rurales de los municipios La Playa, Hacarí, San Calixto y Teorama, CENS se enorgullece en anunciar la ejecución y desarrollo del proyecto de infraestructura eléctrica denominado “La Playa 34.5/13.8 kV”.

Situado en la pintoresca región occidental del departamento, aproximadamente a 50 km de la ciudad de Ocaña, este proyecto abarca una topografía montañosa y una rica diversidad de cultivos. Cercano al corregimiento de Aspasica ubicado en el municipio de La Playa de Belén, designado como Patrimonio Nacional por su Área Natural Única Los Estoraques, el Proyecto “La Playa 34.5/13.8 kV” no solo busca satisfacer las necesidades energéticas de la región, sino también contribuir al desarrollo de sus comunidades.

Con una inversión de cerca de 24.000 Millones de pesos, este proyecto abarca una amplia gama de actividades, desde la ingeniería hasta la puesta en servicio. Entre las principales obras a ejecutar se encuentran:



- 1 Editorial
- 2 Portal de Vinculación.
- 3 Eficiencia Energética para el Segmento Empresas en el 2023.
- 4 Concursos CENS 2024
- 5 Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD)
- 6 Tip Seguridad digital
- 7 Renovación exención de contribución.
- 8 Paga tu factura a través de PSE
- 9 Armonía en los territorios.



Edición N° 029

Abril de 2024

Informativo Empresas

Síguenos en     

71
Años



Grupo-epm



- ▶ Construcción de la nueva subestación La Playa: Esta moderna instalación, de tipo reducida, configuración barra sencilla con reconectores en 34.5 y 13.8 kV y una capacidad de 5 MVA, será el corazón de la red eléctrica en la zona.
- ▶ Nueva bahía de línea en la subestación Ocaña: Para fortalecer el suministro de energía, se está implementando una nueva bahía de línea tipo convencional en 34.5 kV en la subestación Ocaña.
- ▶ Construcción de red a 34.5 kV desde la subestación Ocaña hasta la subestación La Playa: Este tramo de aproximadamente 17.5 km de longitud, que utiliza postes de fibra de vidrio, mejorará significativamente la capacidad de distribución en la región.
- ▶ Expansión de red 13.8 kV para cinco nuevos circuitos alimentadores: Se están agregando cinco (5) nuevos circuitos alimentadores desde la subestación La Playa, con una longitud total de 18 km.
- ▶ Instalación de reconectores: Para garantizar la calidad del servicio conforme a las normativas establecidas por la CREG 015, se instalará un (1) reconector en la red de 34.5 kV y diez (10) sobre la red de 13.8 kV.

El Proyecto La Playa no solo representa una mejora significativa en la infraestructura eléctrica de la región, sino también una responsabilidad con el desarrollo sostenible y el bienestar de las comunidades locales. Desde CENS, estamos comprometidos con seguir trabajando en proyectos que impulsen el progreso y la calidad de vida en los territorios en donde hacemos presencia.

- 1 Editorial
- 2 Portal de Vinculación.
- 3 Eficiencia Energética para el Segmento Empresas en el 2023.
- 4 Concursos CENS 2024
- 5 Plan de Gestión de Riesgos de Desastres (PGRD)
- 6 Tip Seguridad digital
- 7 Renovación exención de contribución.
- 8 Paga tu factura a través de PSE
- 9 Armonía en los territorios.



Para mayor información las empresas pueden comunicarse a
la línea de atención nacional **01 8000 414115**

Síguenos en

