



Edición N° 021
Diciembre de 2022
Informativo Empresas
Síguenos en     



Cerca de ti



Alumbrados navideños **CENS 2022**

- 1 Editorial
- 2 Negocios inmortales con CENS y David Gómez
- 3 Actualización de nombre en factura
- 4 Encendamos la alegría 2022
- 5 Comunícate con CENS desde tu WhataApp
- 6 Respuesta Reto creativo
- 7 Electrificación rural en Norte de Santander
- 8 Tip comercial
- 9 Shoulder Surfing: ¿Qué es y cómo prevenirlo?



Edición N° 021
Diciembre de 2022
Informativo Empresas
Síguenos en     



Editorial

Coordinación de Mercadeo

Finalizó el recorrido por 2022 en el que predominaron los cambios abruptos en las variables conocidas de las empresas, tales como: desabastecimiento en la cadena de suministros, el fortalecimiento de modelos híbridos de trabajo, apoyados en las tecnologías de la información, entre otros, sin dejar de lado, los ajustes macroeconómicos propios de una reforma tributaria y de un cambio de gobierno. Todos estos aspectos han sacado a relucir la capacidad de resiliencia de los empresarios para mantenerse vigente y competitivos en un mercado que cambia de manera exponencial.

En CENS, estuvimos a la vanguardia de estas tendencias con la implementación de alternativas de trabajo en casa, el desarrollo de procesos de innovación que nos permitieron entregar a la capital del departamento las primeras dos estaciones de carga pública para vehículos eléctricos, la utilización de las energía alternativas para llevar la energía a las familias del Catatumbo Nortesantandereanos, en parte enmarcados por el aniversario 70 años de CENS más cerca de ti.

Para 2023, los retos seguirán retando a los empresarios con los modelos híbridos de trabajo, el desarrollo de soft skills, necesarias para enfrentar un mercado en constante evolución, la utilización de plataformas de automatización que permitirán que los trabajadores puedan ser más estratégicos, así como los retos tecnológicos con el Metaverso, la inteligencia artificial y el business Intelligence, todos estos cambios, y otros más, requerirán de un nuevo mindset en los líderes corporativos que requerirán ser más flexibles adaptándose a un cambio vertiginoso que pondrá a prueba su gestión, siempre pensando el equilibrio entre la satisfacción del cliente y el aseguramiento de los ingresos.

Para nosotros será un honor seguir llevándoles con este boletín un mensaje que les permita estar en el presente y construir el futuro que cada uno de ustedes sueña para sus empresas. Feliz año 2023

- 1 Editorial
- 2 Negocios inmortales con CENS y David Gómez
- 3 Actualización de nombre en factura
- 4 Encendamos la alegría 2022
- 5 Comunícate con CENS desde tu WhataApp
- 6 Respuesta Reto creativo
- 7 Electrificación rural en Norte de Santander
- 8 Tip comercial
- 9 Shoulder Surfing: ¿Qué es y cómo prevenirlo?



Edición N° 021
Diciembre de 2022
Informativo Empresas
Síguenos en     



Negocios inmortales con CENS y David Gómez

En una gran velada en el Teatro Zulima, compartimos con el segmento empresarial de nuestra región un espacio dinámico y cargado de muy buena energía en la conferencia 'Negocios Inmortales' de David Gómez, este bogotano entrenador en ventas y autor de varias obras literarias mostró a los asistentes cómo enfrentar las adversidades para salir adelante en las compañías.

Por medio de varios ejemplos de grandes, medianas y pequeñas empresas, David narró paso a paso cada una de las armaduras para convertir una empresa en un «Negocio inmortal»; al finalizar la conferencia también realizó el sorteo de varios ejemplares de su obra y compartió con los asistentes en la firma de libros.



- 1 Editorial
- 2 Negocios inmortales con CENS y David Gómez
- 3 Actualización de nombre en factura
- 4 Encendamos la alegría 2022
- 5 Comunícate con CENS desde tu WhataApp
- 6 Respuesta Reto creativo
- 7 Electrificación rural en Norte de Santander
- 8 Tip comercial
- 9 Shoulder Surfing: ¿Qué es y cómo prevenirlo?

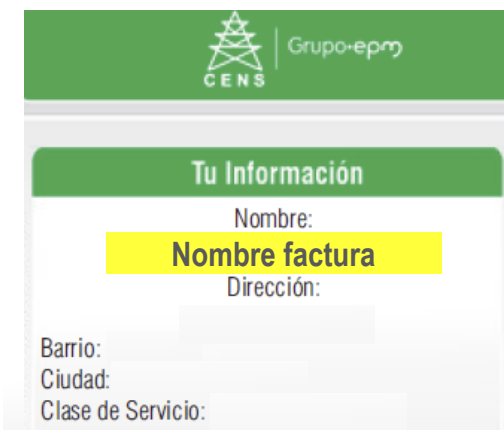


Edición N° 021
Diciembre de 2022
Informativo Empresas
Síguenos en     



► ¿Cómo puedo actualizar el nombre que aparece en mi factura del servicio de energía eléctrica?

Actualmente disponemos de varios canales de atención a través de los cuales podrás solicitar el cambio de nombre de tu factura aportando los documentos soporte.



¡Conoce los canales aquí!

- 1 Página web de CENS seleccionando alguna de las siguientes opciones:
 - Chat en línea
 - Asesor Virtual
 - Radica tu PQR
 - Portal de Autogestión
- 2 Oficinas de atención al cliente.
- 3 Ventanilla de radicación de documentos.
- 4 Correo electrónico soporte.clientes@cens.com.co

Puedes conocer los documentos requeridos para este trámite en este enlace: <https://bit.ly/34blxRG> o ingresando a la sección de trámites y servicios de la página www.cens.com.co.

- 1 Editorial
- 2 Negocios inmortales con CENS y David Gómez
- 3 Actualización de nombre en factura
- 4 Encendamos la alegría 2022
- 5 Comunícate con CENS desde tu WhatsApp
- 6 Respuesta Reto creativo
- 7 Electrificación rural en Norte de Santander
- 8 Tip comercial
- 9 Shoulder Surfing: ¿Qué es y cómo prevenirlo?



CENS ilumina la navidad en diferentes Municipios de Norte de Santander

La estrategia “Encendamos la Alegría 2022”, consiste en brindar iluminación en la época de navidad a aquellos municipios que cumplan con el mayor puntaje establecido para tal efecto, logrando con ello dinamizar la economía de dichos territorios y lograr un mejor relacionamiento y acercamiento entre CENS S.A. E.S.P y los Municipios beneficiados. Se espera con ello llevar iluminación, magia y color a los territorios en esta época navideña, fomentando así el incremento de visitantes extranjeros y nacionales que para las festividades arriban a los lugares encendidos, convirtiéndose en un atractivo turístico.

Contamos con la inscripción de 28 municipios en este año, y en el cual extendemos nuestro agradecimiento por su participación y amor que entregaron en este concurso que alegra los corazones.

El día 28 de octubre 2022, se realizó la premiación de la estrategia “Encendamos la Alegría 2022”, donde CENS llevará la magia y sonrisas en una época tan esperada como la navidad a 5 municipios del área de influencia:

Agradecemos a todos los municipios que participaron en esta versión, por su participación llena de amor y pasión por la navidad, a nuestros niños por sus cartas emotivas llenas de ilusiones y esperanzas y a todas la personas que participaron e hicieron posible una versión más de esta maravillosa iniciativa.

Santiago



Cácota



Labateca



Chitaga



Gamarra



- 1 Editorial
- 2 Negocios inmortales con CENS y David Gómez
- 3 Actualización de nombre en factura
- 4 Encendamos la alegría 2022
- 5 Comunícate con CENS desde tu WhataApp
- 6 Respuesta Reto creativo
- 7 Electrificación rural en Norte de Santander
- 8 Tip comercial
- 9 Shoulder Surfing: ¿Qué es y cómo prevenirlo?



Edición N° 021
Diciembre de 2022
Informativo Empresas
Síguenos en     



Cerca de ti



Grupo epm

► **Comunícate con CENS desde
tu WhataApp**



Escríbenos al **01 8000 414115**



Detalles y duplicados de tu factura

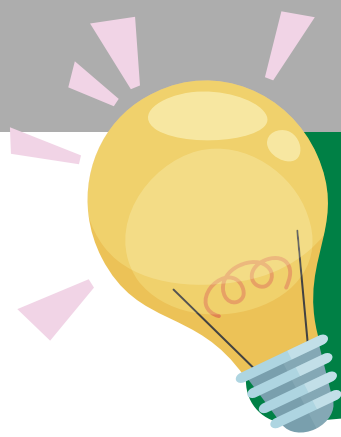


Reporta fallas o emergencias en el servicio de energía



Confirma la identidad de un trabajador y mucho más.

- 1 Editorial
- 2 Negocios inmortales con CENS y David Gómez
- 3 Actualización de nombre en factura
- 4 Encendamos la alegría 2022
- 5 Comunícate con CENS desde tu WhataApp
- 6 Respuesta Reto creativo
- 7 Electrificación rural en Norte de Santander
- 8 Tip comercial
- 9 Shoulder Surfing: ¿Qué es y cómo prevenirlo?



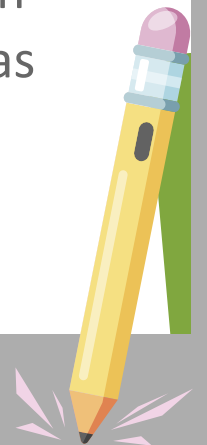
Reto creativo

Te compartimos las respuestas al ***Reto creativo*** del informativo empresas anterior (Edición 20)

Esta _____ *Tesa*
Presa _____ *Pesar*
Resto _____ *Toser*
Poder _____ *Pedro*
Amor _____ *Roma*

Protesta _____ *Portaste*
Ballena _____ *Llenaba*
Japonés _____ *Esponja*
Tinieblas _____ *Sibilante*
Amparo _____ *Páramo*

Recuerda poner en práctica esta herramienta para hacer calentamiento mental antes de una sesión de Design Thinking, Scamper, Scrum, Kanban, entre otras, de las denominadas metodologías ágiles.



Proyecto FAZNI inicia electrificación rural en Norte de Santander



Hace más de una década Vicente no contaba con el servicio de energía eléctrica, desde que llegó a vivir a la vereda Villa Nueva en el corregimiento Campo Dos del municipio de Tibú presenció cómo el campo y muchas personas que lo habitan se ven obligadas a vivir sin electricidad y sin la oportunidad de encender un bombillo o conectar electrodoméstico alguno.

Hoy, gracias al gobierno nacional, a su Ministerio de Minas y Energía, a los programas de desarrollo con enfoque territorial - PDET y de la mano con CENS grupo EPM, el sueño de la electricidad para don Vicente ya es una realidad a través del proyecto FAZNI (Fondo De Apoyo Financiero Para La Energización De Zonas No Interconectadas).

El 22 de septiembre de 2022 se inauguró la primera solución solar de 282 que están siendo instaladas en siete municipios de Norte de Santander: Sardinata, Tibú, Convención, Ábrego, Teorama, El Carmen y El Tarra.

- 1 Editorial
- 2 Negocios inmortales con CENS y David Gómez
- 3 Actualización de nombre en factura
- 4 Encendamos la alegría 2022
- 5 Comunícate con CENS desde tu WhatsApp
- 6 Respuesta Reto creativo
- 7 Electrificación rural en Norte de Santander
- 8 Tip comercial
- 9 Shoulder Surfing: ¿Qué es y cómo prevenirlo?



Edición N° 021
Diciembre de 2022
Informativo Empresas
Síguenos en     



Proyecto FAZNI inicia electrificación rural en Norte de Santander



Este hito es muy importante para CENS, que gracias al esfuerzo de su personal, hoy puede brindar un servicio de calidad a nuevos usuarios en el campo.

CENS continuará iluminando los sueños de cientos de familias campesinas a través de la electrificación rural con soluciones solares fotovoltaicas que mejoren la calidad de vida de todos los habitantes de las veredas nortesantandereanas.

- 1 Editorial
- 2 Negocios inmortales con CENS y David Gómez
- 3 Actualización de nombre en factura
- 4 Encendamos la alegría 2022
- 5 Comunícate con CENS desde tu WhataApp
- 6 Respuesta Reto creativo
- 7 Electrificación rural en Norte de Santander
- 8 Tip comercial
- 9 Shoulder Surfing: ¿Qué es y cómo prevenirlo?



Edición N° 021
Diciembre de 2022
Informativo Empresas
Síguenos en     



►► S.C.A.M.P.E.R. Una herramienta de innovación para los proyectos 2023.

Utiliza este procesos para expandir y mejorar las ideas de innovación para mejorarlas, expandirlas y cuestionarlas. Por cada letra hazte la pregunta sobre tu proyecto o el problema en cuestión.

- **Sustituir.** ¿Qué sucedería con el proyecto si sustituyéramos X por Y?
- **Combinar.** ¿Qué sucedería con el proyecto si combináramos X e Y?
- **Adaptar.** ¿Qué cambios deberían llevarse a cabo para adaptar este proyecto a un contexto diferente?
- **Modificar.** ¿Qué podríamos modificar para incrementar el valor de este proyecto?
Pensar en otros usos. ¿Qué otros usos o aplicaciones podría tener este proyecto?
- **Eliminar.** ¿Qué podríamos eliminar del proyecto para simplificarlo?
- **Revertir.** ¿De qué manera podríamos reorganizar el proyecto para que sea más eficaz?

Este método te obliga a pensar en un enfoque insospechado con respecto a tu proyecto o problema. Cada pregunta te impulsa a investigar la cuestión un poco más a fondo y a considerar nuevas posibilidades.

- 1 Editorial
- 2 Negocios inmortales con CENS y David Gómez
- 3 Actualización de nombre en factura
- 4 Encendamos la alegría 2022
- 5 Comunícate con CENS desde tu WhataApp
- 6 Respuesta Reto creativo
- 7 Electrificación rural en Norte de Santander
- 8 Tip comercial
- 9 Shoulder Surfing: ¿Qué es y cómo prevenirlo?



►► Shoulder Surfing: ¿Qué es y cómo prevenirlo?

Muchos delincuentes se dedican a mirar “por encima del hombro” de sus víctimas para intentar obtener información confidencial de sus dispositivos o el número de pin que utilizan en el cajero automático del banco. Es lo que se conoce como “Shoulder Surfing”. Para prevenir esta técnica de ingeniería social es importante conocer y poner en práctica una serie de consejos.

Consejos de ciberseguridad:

- **Utilizar gestores de contraseñas:**
Son aplicaciones que sirven para almacenar las credenciales en una base de datos cifrada mediante una contraseña maestra.
- **Usar verificación de dos pasos:**
Su objetivo es asegurar que un usuario, además de usar la contraseña, acceda a un servicio con un código que solamente él posee.
- **Impedir que otras personas tengan visión de las pantallas de los dispositivos:**
Para lograrlo, se aconseja emplear filtros de privacidad que impiden la visión desde determinados ángulos. En el caos de los cajeros automáticos, es recomendable tapar el teclado cuando se introduce el número pin.



- 1 Editorial
- 2 Negocios inmortales con CENS y David Gómez
- 3 Actualización de nombre en factura
- 4 Encendamos la alegría 2022
- 5 Comunícate con CENS desde tu WhatsApp
- 6 Respuesta Reto creativo
- 7 Electrificación rural en Norte de Santander
- 8 Tip comercial
- 9 Shoulder Surfing: ¿Qué es y cómo prevenirlo?



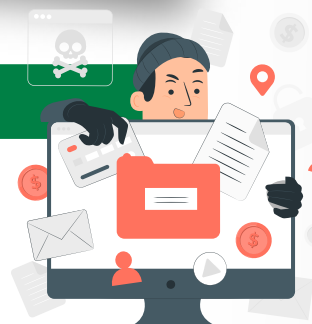
Edición N° 021
Diciembre de 2022
Informativo Empresas
Síguenos en     



Consejos de ciberseguridad:

► No compartir información personal:

En sitios públicos no es buena idea introducir las claves personales en los servicios que se utilicen.



►► Shoulder Surfing: ¿Qué es y cómo prevenirlo?

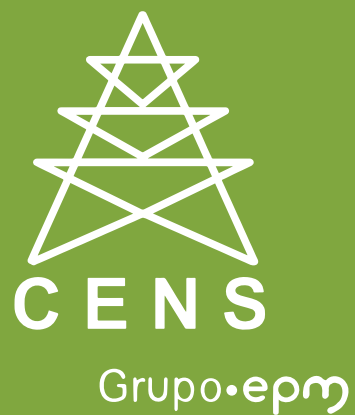
Bloquea la pantalla de tu ordenador en el trabajo cuando salgas de tu puesto laboral.



¿Cómo actuar?

- Use un protector de pantalla para computadoras públicas o portátiles. Bloquee tus dispositivos cada vez que los dejas.
- Cuando ingrese datos en un teléfono celular en un lugar público, siéntese de espaldas a la pared.
- Lo primordial es ser especialmente cuidadoso al utilizar cualquier tipo de identificación digital en público, ya sea profesional o personal.

- 1 Editorial
- 2 Negocios inmortales con CENS y David Gómez
- 3 Actualización de nombre en factura
- 4 Encendamos la alegría 2022
- 5 Comunícate con CENS desde tu WhataApp
- 6 Respuesta Reto creativo
- 7 Electrificación rural en Norte de Santander
- 8 Tip comercial
- 9 Shoulder Surfing: ¿Qué es y cómo prevenirlo?



Cerca de ti

Para mayor información las empresas pueden comunicarse a
la línea de atención nacional **01 8000 414115**

Síguenos en

