



Edición N° 020
Octubre de 2022
Informativo Empresas
Síguenos en     



Juntos hemos impulsado el desarrollo de nuestra región por siete décadas de compromiso, responsabilidad y cercanía.

- 1 Editorial
- 2 Simulacros de emergencia
- 3 Conoce el WhatsApp Bot Lucía
- 4 Solución solar fotovoltaica en el campo Nortesantandereano
- 5 Tip comercial
- 6 Inauguración estación de carga
- 7 Tips TI - Malware
- 8 Libros con buenas energías





Edición N° 020

Octubre de 2022

Informativo Empresas

Síguenos en     



Cerca de ti



Grupo-epm

Editorial

Coordinación de Mercadeo

Cumplir 70 años corporativos es el fruto del liderazgo, pasión y disciplina de cada uno de los integrantes de una empresa comprometida con llevar más allá de la energía, bienestar a los hogares de nuestros clientes y productividad a las compañías a las que servimos.

Estos 70 años están enmarcados en medio de retos fruto de los cambios que tendrá el sector eléctrico colombiano en temas regulatorios, nuevas alternativas de generación y un cliente más exigente, fruto de estar mejor informado.

En este aniversario reiteramos nuestro compromiso de seguir innovando no solo con alternativas de acceso y comprabilidad a nuestros clientes, sino con soluciones solares para llevar la energía a las poblaciones alejadas de nuestros sistemas eléctricos. Seguiremos liderando el ecosistema, que permita impulsar, la movilidad eléctrica con más estaciones de carga para este tipo de vehículos. De igual manera, incursionando en nuevos negocios como nuestro programa de fidelidad SOMOS con el que buscamos facilitar el acceso a créditos para nuestros clientes y beneficios representados en descuentos para aportar a su bienestar.

Seguir creciendo, es nuestra premisa con el respaldo de nuestros colaboradores idóneos y comprometidos, tal como lo evidenciaron los resultados obtenidos en la medición de Great Place To Work, donde nos certificamos como una de las mejores empresas para trabajar en Colombia.

Reiteramos nuestro compromiso con superar las expectativas de nuestros clientes, aportando a su bienestar y productividad, CENS 70 años, cerca de ti, brindando un servicio seguro y confiable.

- 1 Editorial
- 2 Simulacros de emergencia
- 3 Conoce el WhatsApp Bot Lucía
- 4 Solución solar fotovoltaica en el campo Nortesantandereano
- 5 Tip comercial
- 6 Inauguración estación de carga
- 7 Tips TI - Malware
- 8 Libros con buenas energías



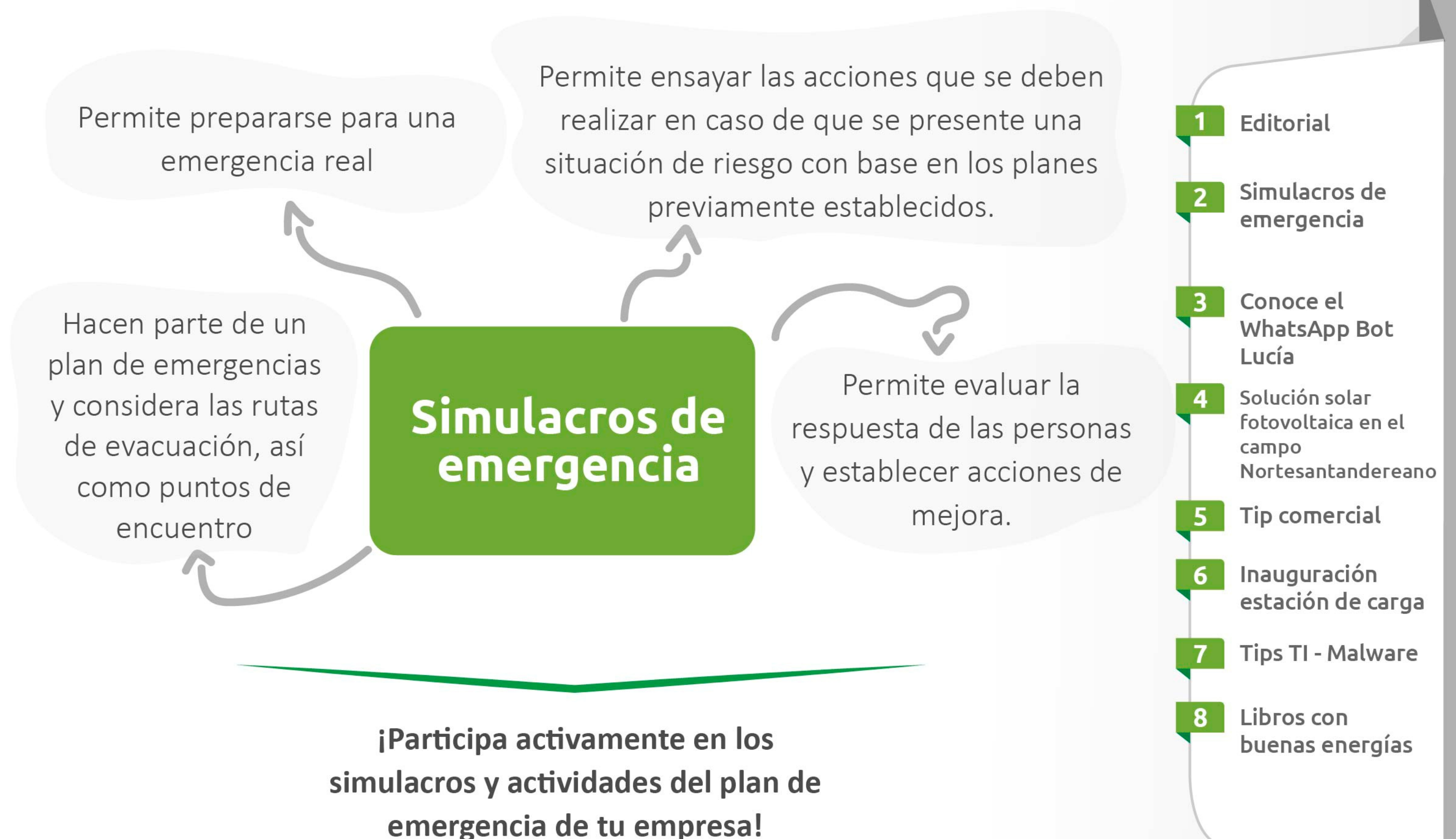
Edición N° 020
Octubre de 2022
Informativo Empresas
Síguenos en     



Cerca de ti



Grupo-epm



- 1 Editorial
- 2 Simulacros de emergencia
- 3 Conoce el WhatsApp Bot Lucía
- 4 Solución solar fotovoltaica en el campo Nortesantandereano
- 5 Tip comercial
- 6 Inauguración estación de carga
- 7 Tips TI - Malware
- 8 Libros con buenas energías



Edición N° 020
Octubre de 2022
Informativo Empresas
Síguenos en     



Cerca de ti



Conoce el WhatsApp Bot Lucía



Ahora podrás comunicarte con CENS vía WhatsApp y gestionar algunos trámites relacionados con la prestación del servicio.



Puedes usar este canal guardando el número **01 8000 414115** en tu celular y accediendo desde WhatsApp. En nuestro ChatBot Lucía podrás gestionar solicitudes relacionadas con:

- ▶ Saldo y pago de tu factura.
- ▶ Reporte fallas en el servicio de energía.
- ▶ Energía recargable.
- ▶ Canales de atención.
- ▶ PQR.
- ▶ Confirmación identidad de funcionarios.

También puedes acceder fácilmente dando clic **aquí**



Recuerda que **CENS trabaja** día a día para brindar canales y alternativas de comunicación más eficientes, rápidas y al alcance de la mano de nuestros usuarios.

- 1 Editorial
- 2 Simulacros de emergencia
- 3 Conoce el WhatsApp Bot Lucía
- 4 Solución solar fotovoltaica en el campo Nortesantandereano
- 5 Tip comercial
- 6 Inauguración estación de carga
- 7 Tips TI - Malware
- 8 Libros con buenas energías



Edición N° 020

Octubre de 2022

Informativo Empresas

Síguenos en     



Cerca de ti



Grupo EPM

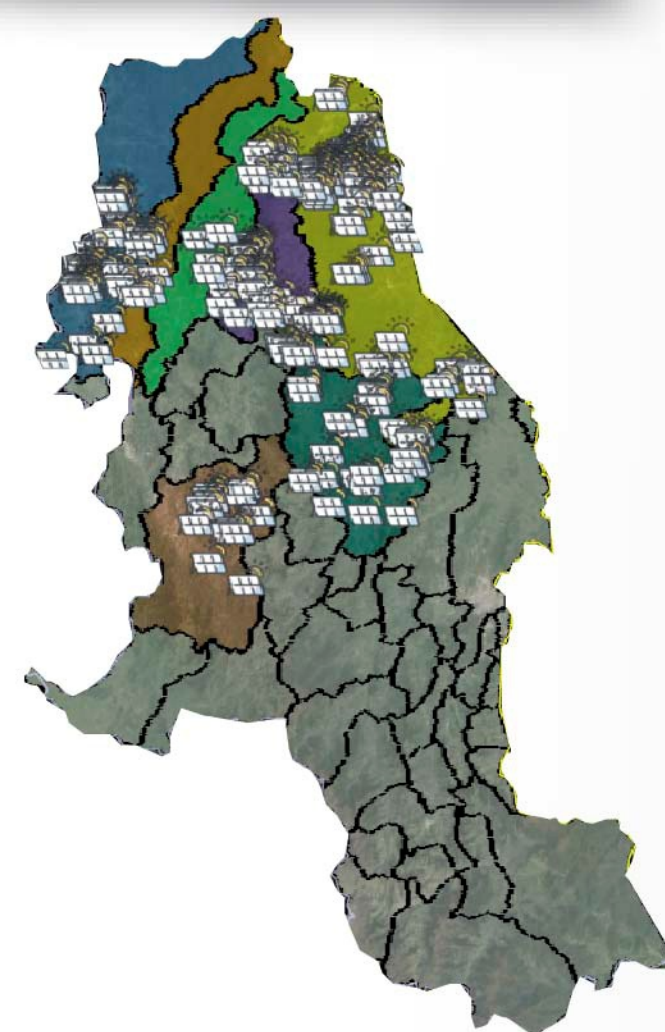


CENS instalará modelos de solución fotovoltaica en el campo Nortesantandereano

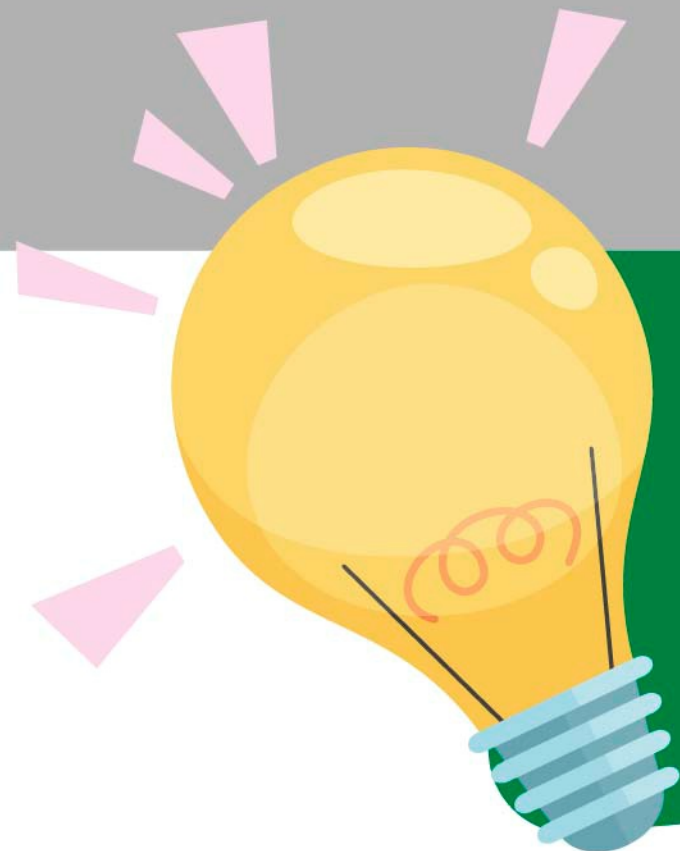
Una luz de esperanza brilla en los hogares campesinos nortesantandereanos para este año. El gobierno nacional, a través del Ministerio de Minas y Energía y de la mano con CENS Grupo EPM, llevarán el servicio de energía eléctrica a 282 familias campesinas a través de soluciones individuales solares fotovoltaicas – SISFV, esto será posible gracias al Plan de Electrificación Rural ejecutado por CENS con recursos del Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de zonas No Interconectadas (FAZNI).

Es precisamente en las zonas rurales de Norte de Santander, donde se busca instalar Paneles solares que permitirán iluminar las viviendas que allí habitan, viviendas a las que por sus condiciones geográficas resulta muy complejo llevar energía a través de los métodos tradicionales como redes eléctricas.

Con esta iniciativa, el gobierno nacional y CENS impactarán la zona rural del departamento, específicamente las veredas de los municipios de Sardinata, Tibú, Convención, Ábrego, Teorama, El Carmen y El Tarra con el objetivo de brindar calidad de vida a los territorios y llevar el sueño de la energía al campo de Norte de Santander.



- 1 Editorial
- 2 Simulacros de emergencia
- 3 Conoce el WhatsApp Bot Lucía
- 4 Solución solar fotovoltaica en el campo Nortesantandereano
- 5 Tip comercial
- 6 Inauguración estación de carga
- 7 Tips TI - Malware
- 8 Libros con buenas energías



Reto creativo

Desde Mercadeo de CENS Grupo EPM te compartimos una herramienta que puedes poner en práctica para hacer calentamiento mental antes de una sesión de Design Thinking, Scamper, Scrum, Kanban, entre otras, de las denominadas metodologías ágiles.

Se trata de los anagramas, que son palabras que se forma al reordenar las letras de la palabra inicial. Te compartimos tres ejemplos: Raza – Zara, Enrique – Quieren, Aires – Aries. Ahora el reto es para ti. (Compartiremos las respuestas en la próxima edición del Informativo Empresas.)

Esta _____
Presa _____
Resto _____
Poder _____
Amor _____

Protesta _____
Ballena _____
Japonés _____
Tinieblas _____
Amparo _____





CENS continúa impulsando la Movilidad Sostenible en la región.



En medio de un gran espectáculo y con la compañía de varios invitados especiales, CENS inauguró las nuevas Estaciones de Carga Pública en los Centros Comerciales Unicentro y Ventura Plaza.

El evento estuvo enmarcado en un show de magia realizado por el talentoso German Arciniegas, quien al caer el gran telón reveló la nueva electrolinera de Unicentro y de manera remota la de Ventura Plaza y la estación de carga interna para vehículos de CENS, en la sede Sevilla.

Estas nuevas estaciones de carga estarán disponibles para todos los usuarios que cuenten con vehículos eléctricos y deseen realizar la carga de estos de manera más rápida. Los propietarios de los vehículos pueden adquirir la tarjeta de Movilidad Eléctrica CENS, registrándose [aquí](#).

- 1 Editorial
- 2 Simulacros de emergencia
- 3 Conoce el WhatsApp Bot Lucía
- 4 Solución solar fotovoltaica en el campo Nortesantandereano
- 5 Tip comercial
- 6 Inauguración estación de carga
- 7 Tips TI - Malware
- 8 Libros con buenas energías



Edición N° 020
Octubre de 2022
Informativo Empresas
Síguenos en     



Cerca de ti



Grupo-epm



¿Sabes qué es el Malware?

El software malicioso es desarrollado con el fin de acceder, captar, ocultar o cifrar la información del sistema informático de una persona o empresa.

Están sujetos para no ser detectados y permanecen de una manera sigilosa en nuestros equipos.



Formas y medio de propagación

Una vez ejecutado el Malware por el usuario, comienza a modificar los archivos, borra la información y toma el control de su computadora y teléfono móvil.

Por medio de: imágenes, enlaces, documentos, archivos ejecutables, archivos comprimidos, archivos de correo y ventanas emergentes de un sitio Web.

Sus medios de propagación:

- ▶ Redes sociales
- ▶ Correo electrónico
- ▶ Mensajería instantánea
- ▶ Sitios WEB infectados
- ▶ Vulnerabilidad de los SO y aplicaciones móviles.
- ▶ Dispositivos de almacenamiento.

- 1 Editorial
- 2 Simulacros de emergencia
- 3 Conoce el WhatsApp Bot Lucía
- 4 Solución solar fotovoltaica en el campo Nortesantandereano
- 5 Tip comercial
- 6 Inauguración estación de carga
- 7 Tips TI - Malware
- 8 Libros con buenas energías



Edición N° 020
Octubre de 2022
Informativo Empresas
Síguenos en     



Cerca de ti



Grupo-epm

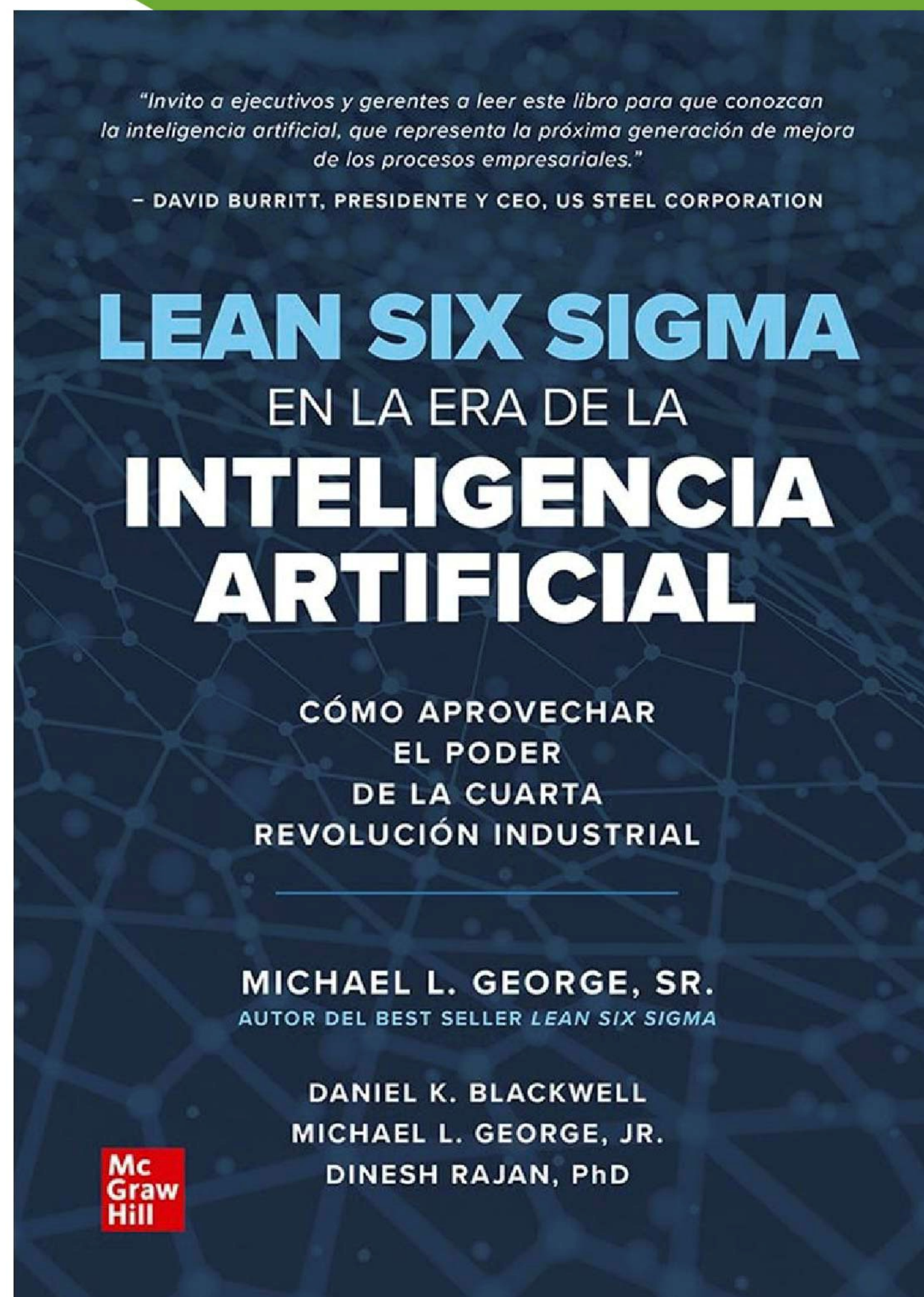


Recomendaciones

- ▶ Evita descargar software de sitios no autorizados para su distribución.
- ▶ Actualiza constantemente el antivirus.
- ▶ Evita ingresar a sitios Web de dudosa reputación.
- ▶ Evita abrir archivos adjuntos o dar click sobre URL en correos de procedencia desconocida.

- 1 Editorial
- 2 Simulacros de emergencia
- 3 Conoce el WhatsApp Bot Lucía
- 4 Solución solar fotovoltaica en el campo Nortesantandereano
- 5 Tip comercial
- 6 Inauguración estación de carga
- 7 Tips TI - Malware
- 8 Libros con buenas energías

Libros con buenas energías



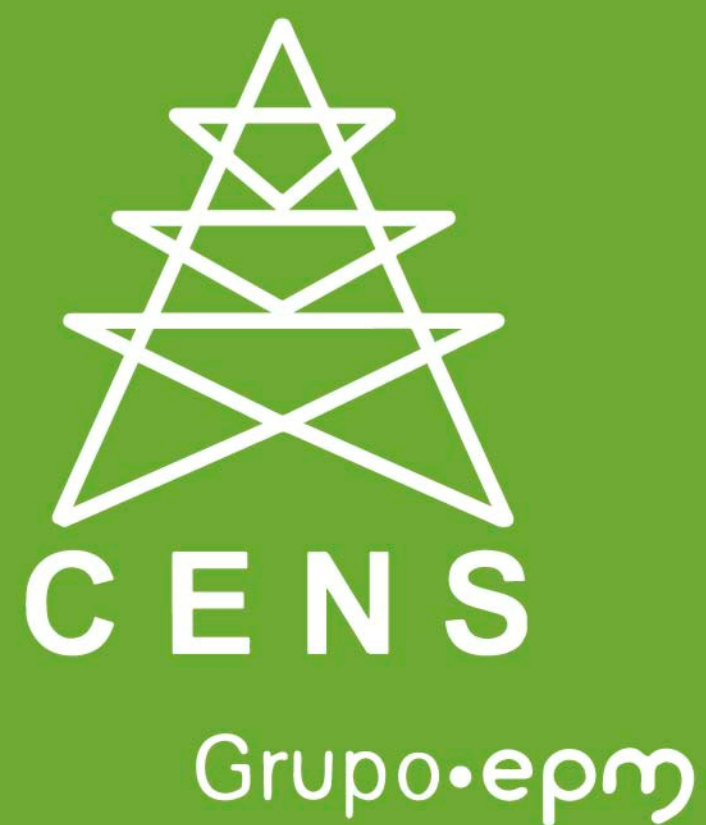
Lean Six Sigma fue el paradigma que estableció nuevas reglas del juego cuando se popularizó por vez primera hace dos décadas.

Ahora, ha llegado otro innovador: la inteligencia artificial, sin embargo, a diferencia de otras tecnologías disruptivas, la inteligencia artificial no desplaza a los sistemas existentes como Lean Six Sigma, los complementa. La razón es que la inteligencia artificial es una poderosa herramienta de diagnóstico que descubre y elimina patrones de desperdicio ocultos para LSS. Al combinar la inteligencia artificial y LSS, usted mejorará en forma drástica sus operaciones, sus utilidades y tiempos de los ciclos. Y eso es exactamente lo que esta obra revolucionaria le ayuda a lograr.

Patrocina:



Adquiere en: www.mheducation.com.co



Cerca de ti

Para mayor información las empresas pueden comunicarse a
la línea de atención nacional **01 8000 414115**

Síguenos en

