



Edición N° 019

Agosto de 2022

Informativo Empresas

Síguenos en     

*La energía
de tu Vida*



¡Ya llegó!

SOMOS
Grupo EPM



Conoce todos sus beneficios en
www.somosgrupoepm.com

Línea SOMOS (607) 5821715

- 1 Editorial
- 2 Verificación trabajadores CENS
- 3 Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
- 4 Protege tu identidad digital
- 5 Manejo de residuos peligrosos
- 6 Reto creativo
- 7 ¿Sabes qué es la penalización de energía reactiva?
- 8 Política de Cero Tolerancia frente al fraude
- 9 Libros con buenas energías





Edición N° 019

Agosto de 2022

Informativo Empresas

Síguenos en     

*La energía
de tu Vida*



Grupo-epm

Editorial

Coordinación de Mercadeo

Termina la contienda electoral por la presidencia de Colombia con la que se empieza a dar cierta claridad al panorama social, económico y político del país, en especial, de cara a los temas energéticos; es claro que hay un consenso en el proceso de transición energética, siendo clave la velocidad en la que se haga para garantizar no solo aportes significativos al medio ambiente sino disminuir la dependencia de los ingresos de la industria fósil.

Globalmente, el remezón de los mercados financieros internacionales, la guerra en Ucrania, la leve reactivación de la producción y la finalización de los estrictos confinamientos en China, auguran, según las perspectivas del Banco Mundial, el aumento en la demanda de soluciones energéticas para dar respuesta a los incrementos de la producción que permitan mantener el adecuado funcionamiento de los mercados.

Este panorama no es ajeno para CENS, que trabaja en la implementación de alternativas energéticas fotovoltaicas para que no solo los clientes del segmento empresarial sino las familias de la zona rural puedan acceder a este tipo de energía limpia mediante la instalación de paneles solares que nos permita iluminar el campo Norte santandereano, y adicionalmente, aportar una alternativa energética a las empresas de nuestro territorio, al igual que las 2 estaciones de carga para vehículos eléctricos que serán inauguradas en Agosto.

- 1 Editorial
- 2 Verificación trabajadores CENS
- 3 Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
- 4 Protege tu identidad digital
- 5 Manejo de residuos peligrosos
- 6 Reto creativo
- 7 ¿Sabes qué es la penalización de energía reactiva?
- 8 Política de Cero Tolerancia frente al fraude
- 9 Libros con buenas energías



Verifica nuestros trabajadores

Una de las preocupaciones de nuestros clientes es la seguridad de su empresa o vivienda en cuanto a la autorización de ingreso de personal a sus instalaciones.

En CENS establecimos un control que te permite validar si la persona que desea ingresar en tu predio pertenece a nuestra empresa: puedes validar en nuestra APP Movil o en nuestra línea de atención usando el número de identificación de la siguiente forma:

Marca a la línea nacional

01 8000 414115

A continuación ingresa el número de cédula de la persona de CENS que se presentó en tu empresa.

Seguidamente te indicaremos si el trabajador está autorizado por CENS.

Ingresa a la APP de CENS y accede a la opción Verificar trabajador:



Seguidamente ingresa el número de cédula del trabajador y aparecerá el nombre de la persona autorizada.



- 1 Editorial
- 2 Verificación trabajadores CENS
- 3 Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
- 4 Protege tu identidad digital
- 5 Manejo de residuos peligrosos
- 6 Reto creativo
- 7 ¿Sabes qué es la penalización de energía reactiva?
- 8 Política de Cero Tolerancia frente al fraude
- 9 Libros con buenas energías



Edición N° 019

Agosto de 2022

Informativo Empresas

Síguenos en     

La energía
de tu Vida



Grupo-epm



CENS comprometida con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En CENS asumimos los principales marcos de referencia internacional promovidos por las Naciones Unidas para la contribución al desarrollo sostenible, es por ello que desde el 2013 estamos adheridos voluntariamente a Pacto Global de las Naciones Unidas y nos comprometimos a realizar acciones relevantes que aporten al cumplimiento de los propósitos universales.



Basados en nuestra capacidad para contribuir de manera directa a los diferentes retos globales y a nuestra estrategia de sostenibilidad, en el 2021 realizamos un ejercicio de priorización de ODS y sus metas, *accede en este enlace para que conozcas nuestro aporte.*

Si deseas conocer más sobre nuestra gestión en ODS, da clic en los enlaces y observa los vídeos:



- 1 Editorial
- 2 Verificación trabajadores CENS
- 3 Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
- 4 Protege tu identidad digital
- 5 Manejo de residuos peligrosos
- 6 Reto creativo
- 7 ¿Sabes qué es la penalización de energía reactiva?
- 8 Política de Cero Tolerancia frente al fraude
- 9 Libros con buenas energías



Edición N° 019

Agosto de 2022

Informativo Empresas

Síguenos en     

La energía
de tu Vida



Grupo-epm



Protege tu identidad digital

Recuerda que hacer clic en un enlace que no conoces, es como si dejaras ingresar una persona desconocida en casa. Aquí te compartimos 5 tip's para proteger los datos personales:

1

La conexión Wi-Fi sea segura.

No conectarse a Wi-Fi públicas a menos de que sea muy necesario y no acceder a cuentas bancarias desde esas conexiones.

2

Sitios de navegación confiable.

Si el sitio es seguro tiene un símbolo de candado junto a la URL o se agrega una "s" al "http", que significa que el sitio es seguro.

3

Programa de seguridad para dispositivos.

Permiten mantener la privacidad de los dispositivos protegiendo la información de software no deseados y ocultan la información en caso de robo.



1

Editorial

2

Verificación
trabajadores
CENS

3

Objetivos de
desarrollo
sostenible (ODS)

4

Protege tu
identidad digital

5

Manejo de
residuos
peligrosos

6

Reto creativo

7

¿Sabes qué es la
penalización de
energía reactiva?

8

Política de Cero
Tolerancia frente
al fraude

9

Libros con
buenas energías



Edición N° 019

Agosto de 2022

Informativo Empresas

Síguenos en     

La energía
de tu Vida



Grupo-epm



Protege tu identidad digital

4

Bloquear y borrar contenido de forma remota.

Son aplicaciones que además de borrar la información desde lejos, localiza el dispositivo en caso de pérdida.

5

Restablece los datos de fábrica.

Al dejar de utilizar un dispositivo se deben restablecer los datos de fábrica para borrar adecuadamente el contenido anterior.

1

Editorial

2

Verificación
trabajadores
CENS

3

Objetivos de
desarrollo
sostenible (ODS)

4

Protege tu
identidad digital

5

Manejo de
residuos
peligrosos

6

Reto creativo

7

¿Sabes qué es la
penalización de
energía reactiva?

8

Política de Cero
Tolerancia frente
al fraude

9

Libros con
buenas energías

Recomendaciones

Puedes consultar la reputación de los enlaces para verificar si son maliciosos en portales como "Virus Total" en la opción enlaces:

Clic aquí 



VIRUSTOTAL



Edición N° 019

Agosto de 2022

Informativo Empresas

Síguenos en     

La energía
de tu Vida



Grupo-epm



Manejo de residuos peligrosos

Como producto de sus actividades diarias de Transmisión, distribución y comercialización de energía, CENS genera al año más de 27.000 kg de residuos peligrosos (RESPEL), los cuales en cumplimiento de los lineamientos de la política ambiental de la empresa son sometidos a una gestión integral, garantizando el cumplimiento normativo y técnico desde la etapa de almacenamiento, pasando por el transporte, tratamiento y finalmente su eliminación.

Actualmente, para garantizar dicha gestión, la empresa mediante una oferta pública contrata el servicio de Gestión Integral de Residuos Peligrosos a través de un operador que cuente con el licenciamiento ambiental para el desarrollo de este tipo de actividades, garantizando así el correcto cumplimiento normativo y el cierre del ciclo de vida de las materias primas de este tipo de residuos. Esta gestión nos ha permitido lograr reincorporar a dicho ciclo productivo más del 50% de las materias primas que componen estos materiales y eliminar de una manera ambientalmente responsable el restante de los residuos.



- 1 Editorial
- 2 Verificación trabajadores CENS
- 3 Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
- 4 Protege tu identidad digital
- 5 Manejo de residuos peligrosos
- 6 Reto creativo
- 7 ¿Sabes qué es la penalización de energía reactiva?
- 8 Política de Cero Tolerancia frente al fraude
- 9 Libros con buenas energías



Edición N° 019

Agosto de 2022

Informativo Empresas

Síguenos en     

La energía
de tu Vida



Grupo-epm

►► Manejo de residuos peligrosos



Como parte de nuestra política de Responsabilidad Social Empresarial, a través de nuestro gestor de residuos peligrosos se maneja un programa denominado Puntos Verdes, que nos permite acumular puntos por cada kilogramo de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) que entreguemos, puntos que posteriormente son redimidos en beneficios para causas sociales y ambientales de diferentes fundaciones, a la fecha se han entregado beneficios por medio de este programa a distintas fundaciones como lo son Milagros, Colitas Callejeras, Fundación Fósforos, entre otras.

CENS cuenta con contenedores especiales para la disposición de RAEE's (aparatos eléctricos y electrónicos) en sus oficinas principales de Atención al Usuario y cada una de las regionales (Cúcuta, Pamplona, Tibú, Ocaña y Aguachica), para que los usuarios que deseen puedan depositar allí este tipo de residuos evitando una inadecuada disposición de los mismos y a su vez generando apoyo a estas causas sociales y ambientales.



- 1 Editorial
- 2 Verificación trabajadores CENS
- 3 Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
- 4 Protege tu identidad digital
- 5 Manejo de residuos peligrosos
- 6 Reto creativo
- 7 ¿Sabes qué es la penalización de energía reactiva?
- 8 Política de Cero Tolerancia frente al fraude
- 9 Libros con buenas energías



Reto creativo

Queremos poner a prueba tu habilidad creativa.

¡Anímate!, busca papel y lápiz.

Te invitamos a unir estos 9 puntos con 4 líneas rectas sin levantar el lápiz de la hoja.

Verás que la solución a los retos del día a día de tu gestión, en ocasiones requiere que pensemos fuera de la caja.

¡Suerte!





Edición N° 019

Abril de 2022

Informativo Empresas

Síguenos en     

La energía
de tu Vida

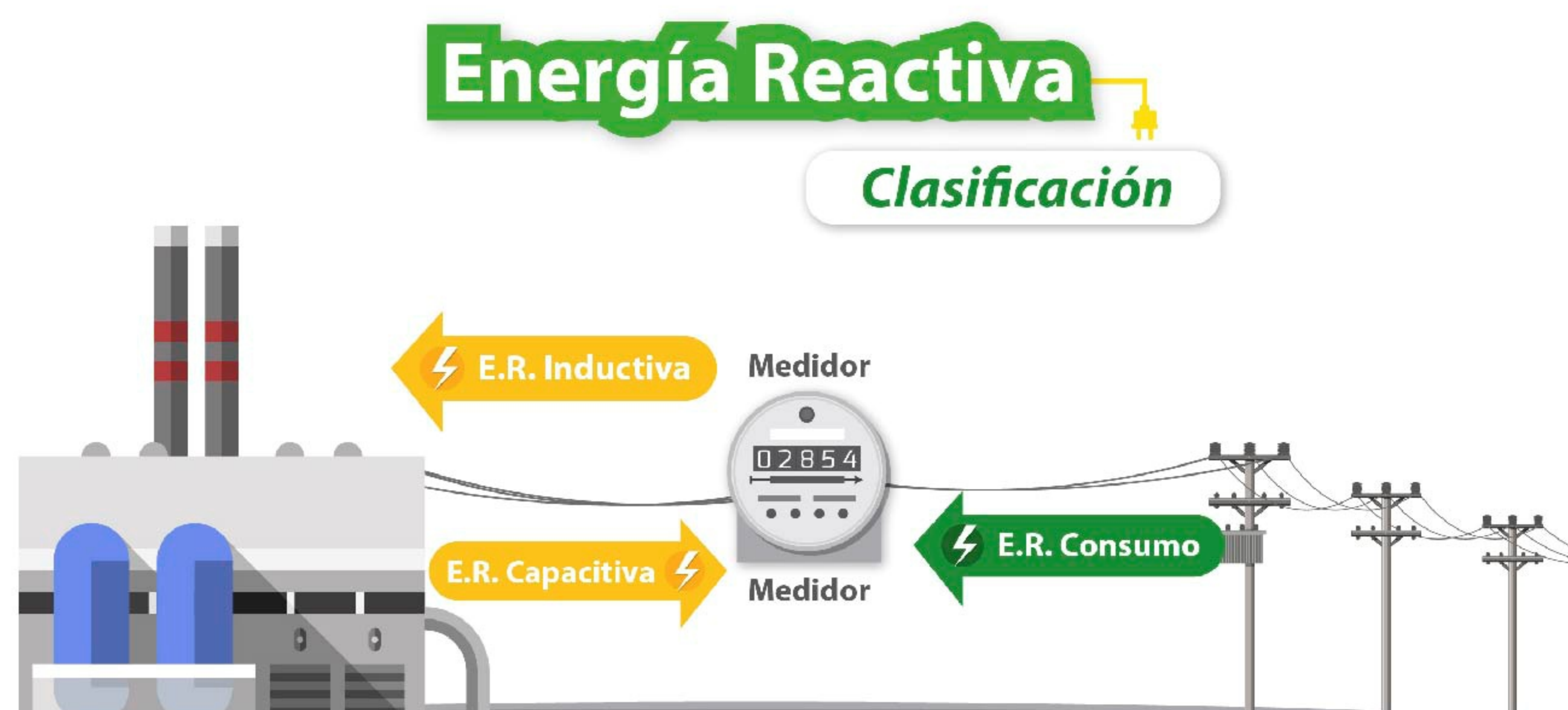


Grupo-epm

►► ¿Sabes qué es la penalización de energía reactiva?

La energía reactiva es aquella que se produce en instalaciones eléctricas cuando hay motores, bobinas, compresores, transformadores, entre otros elementos eléctricos o electrónicos. Este tipo de energía no se puede consumir y genera consecuencias negativas para los circuitos eléctricos, ya que no es útil a la hora de hacer trabajo y aumenta las pérdidas de energía.

Actualmente existen dos tipos de penalización por energía reactiva según la Resolución CREG 015 de 2018. Una corresponde a la energía reactiva inductiva la cual se penaliza si supera el 50% de la energía activa y la otra es la energía reactiva capacitiva, la cual representa un impacto mayor pues se penaliza el 100% de la energía reactiva capacitiva registrada.



- 1 Editorial
- 2 Verificación trabajadores CENS
- 3 Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
- 4 Protege tu identidad digital
- 5 Manejo de residuos peligrosos
- 6 Reto creativo
- 7 ¿Sabes qué es la penalización de energía reactiva?
- 8 Política de Cero Tolerancia frente al fraude
- 9 Libros con buenas energías



Edición N° 019

Agosto de 2022

Informativo Empresas

Síguenos en     

La energía
de tu Vida



Grupo-epm



¿Sabes cómo evitar penalizaciones?



En el mercado existen varios tipos de soluciones que pueden ayudarte a evitar penalizaciones de energía reactiva, una de las más utilizadas es la instalación de Bancos de condensadores o Filtros activos, también llamados compensadores dinámicos de reactiva.

Este tipo de soluciones deben ir acorde a la necesidad de cada cliente y a las instalaciones eléctricas del mismo, en consecuencia, debe realizarse un diagnóstico previo antes de su instalación.

Asesórate con un ingeniero electricista con certificación vigente y evita tener penalizaciones en la factura de energía eléctrica.

- 1 Editorial
- 2 Verificación trabajadores CENS
- 3 Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
- 4 Protege tu identidad digital
- 5 Manejo de residuos peligrosos
- 6 Reto creativo
- 7 ¿Sabes qué es la penalización de energía reactiva?
- 8 Política de Cero Tolerancia frente al fraude
- 9 Libros con buenas energías



Edición N° 019

Agosto de 2022

Informativo Empresas

Síguenos en     

La energía
de tu Vida



Grupo-epm

► Conoce los 5 lineamientos sobre los que se gestiona nuestra política de cero tolerancia frente al fraude



1

Actuar de los trabajadores de CENS

Compromiso absoluto con una posición de cero tolerancia frente a hechos fraudulentos y corruptos.

[Clic aquí](#)



2

Cultura ética

CENS establece y promueve dentro de toda la organización, una cultura institucional encaminada a fortalecer la transparencia como valor y principio de toda actuación.

[Clic aquí](#)



3

Relacionamiento transparente

CENS genera un ambiente de colaboración mutua y de respeto de los intereses comunes en el ámbito de las relaciones de confianza establecidas con los diferentes grupos de interés.

[Clic aquí](#)



4

Gestión y seguimiento

CENS gestiona de manera preventiva y correctiva los riesgos de fraude, corrupción y soborno.

[Clic aquí](#)



5

Denuncia

CENS tiene a disposición de todos los grupos de interés, la línea ética "Contacto Transparente" 018000522955 para el registro de indicios o incidentes por posibles actos indebidos.

[Clic aquí](#)

1 Editorial

2 Verificación
trabajadores
CENS

3 Objetivos de
desarrollo
sostenible (ODS)

4 Protege tu
identidad digital

5 Manejo de
residuos
peligrosos

6 Reto creativo

7 ¿Sabes qué es la
penalización de
energía reactiva?

8 Política de Cero
Tolerancia frente
al fraude

9 Libros con
buenas energías

Libros con buenas energías



LAS LEYES DE LA **MARCA** *el storytelling*

CÓMO MANTENER
Y GANAR MÁS
CLIENTES

EKATERINA WALTER + JESSICA GIOGLIO
AUTORAS DE THE POWER OF VISUAL STORYTELLING



De los autores más vendidos de The Power of Visual Storytelling, llega la muy anticipada secuela, Las leyes de la marca: El storytelling, el reglamento de lectura rápida de cómo usar el poder de contar historias para ganarte los corazones, mentes y lealtad eterna de tus clientes. Desde el inicio de las civilizaciones hemos compartido historias por una buena razón. Las historias cautivan nuestra atención y construyen comunidades al condensar ideas, emociones y experiencias de vida de una manera memorable. Esta prueba ser una potente y creciente estrategia en la era del consumidor digital.

Con consumidores más empoderados que antes, tu marca ya no es lo que dices que es, es lo que el consumidor dice de ella.

Gana los corazones y mentes de tus clientes, y gana su confianza y lealtad.

Patrocina:



Adquiere en: www.mheducation.com.co



La Energía
que nos
Conecta

Para mayor información las empresas pueden comunicarse a
la línea de atención nacional **01 8000 414115**

Síguenos en

