

CENS  
.com

Edición N° 018

Abril de 2022

Informativo Empresas

Síguenos en     

La energía  
de tu Vida



Grupo-epm

## Gana espectaculares premios con La Prima Lucía



Inscríbete en  
[www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

Próximos sorteos: **Mayo y Julio de 2022**

- 1 Editorial
- 2 Tratamiento de datos personales
- 3 Asesor virtual
- 4 Reto creativo
- 5 La prima Lucía
- 6 Facturación en Sitio FENS
- 7 Tarifa exenta en el Sector Turismo
- 8 Mapa de riesgos de fraude y corrupción
- 9 Libros con buenas energías



Edición N° 018

Abril de 2022

Informativo Empresas

Síguenos en     

*La energía  
de tu Vida*



Grupo-epm

## Editorial

### Coordinación de Mercadeo

Llegamos al primer trimestre de 2022 con un balance positivo, pues, en el mes de febrero el secretario general de la Oede, Mathias Cormann, menciona que “La economía colombiana se ha recuperado de manera notable y se prevé que sea una de las economías que más crezcan en América Latina”, sin embargo, no se puede desconocer la escasez y los altos precios que pueden presentarse este año en productos de maquinaria y equipo, debido a que los cuellos de botella en materia de suministro a nivel global persisten y no se prevé que dicha situación pueda normalizarse durante el presente semestre.

El panorama global, impacto por un conflicto bélico y los rebrotes de COVID, en ciudades como Shanghái que con 26 millones de habitantes, busca contener el peor rebrote registrado en la ciudad desde que comenzó la pandemia, podría ser factores que puedan afectar tanto en la economía china como en el resto del mundo, por su estatus de centro financiero y logístico.

Desde CENS queremos invitarlos a seguir trabajando en mecanismos de digitalización y automatización para entregar a los clientes nuevas alternativas de compra, siempre de la mano de la generación de experiencias de servicio memorables, pues, el servicio al cliente cada día se convierte en la herramienta diferenciadora de las empresas de talla mundial.

- 1 Editorial
- 2 Tratamiento de datos personales
- 3 Asesor virtual
- 4 Reto creativo
- 5 La prima Lucía
- 6 Facturación en Sitio FENS
- 7 Tarifa exenta en el Sector Turismo
- 8 Mapa de riesgos de fraude y corrupción
- 9 Libros con buenas energías



Edición N° 018

Abril de 2022

Informativo Empresas

Síguenos en     

La energía  
de tu Vida



Grupo-epm

## ¿Sabías que en Colombia existen normas que regulan el tratamiento de datos personales por parte de entidades públicas y privadas?

A continuación compartimos algunas prácticas que aplicamos en CENS para proteger la información personal que manejamos:

- ▶ Adoptamos, implementamos y divulgamos una política para el tratamiento de datos personales.
- ▶ Establecimos procedimientos para la recolección, almacenamiento y uso de los datos.
- ▶ Identificamos riesgos y controles asociados al tratamiento de datos.
- ▶ Registramos nuestras bases de datos personales ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- ▶ Adoptamos medidas de seguridad y protocolos para la atención de incidentes con datos personales.
- ▶ Realizamos gestión de encargados mediante cláusulas y/o contratos de transmisión de datos.
- ▶ Capacitamos a nuestro personal sobre el adecuado manejo de datos.

Para mayor información puede ingresar al sitio web de la Superintendencia de Industria y Comercio - SIC <https://www.sic.gov.co/tema/proteccion-de-datos-personales>

- 1 Editorial
- 2 Tratamiento de datos personales
- 3 Asesor virtual
- 4 Reto creativo
- 5 La prima Lucía
- 6 Facturación en Sitio FENS
- 7 Tarifa exenta en el Sector Turismo
- 8 Mapa de riesgos de fraude y corrupción
- 9 Libros con buenas energías



Edición N° 018

Abril de 2022

Informativo Empresas

Síguenos en     

La energía  
de tu Vida



Grupo-epm



## Conversa con nuestros asesores desde la comodidad de tu empresa

En el día a día de las empresas, la optimización del tiempo es uno de los pilares para la productividad, por ello en CENS hemos dispuesto canales de atención virtual en los cuales un asesor comercial estará conectado virtualmente contigo y te brindará la misma atención como si estuvieras en nuestras oficinas.

### Chat en línea

Conversa mediante chat con uno de nuestros asesores, este canal está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Clic aquí 

### Asesor virtual

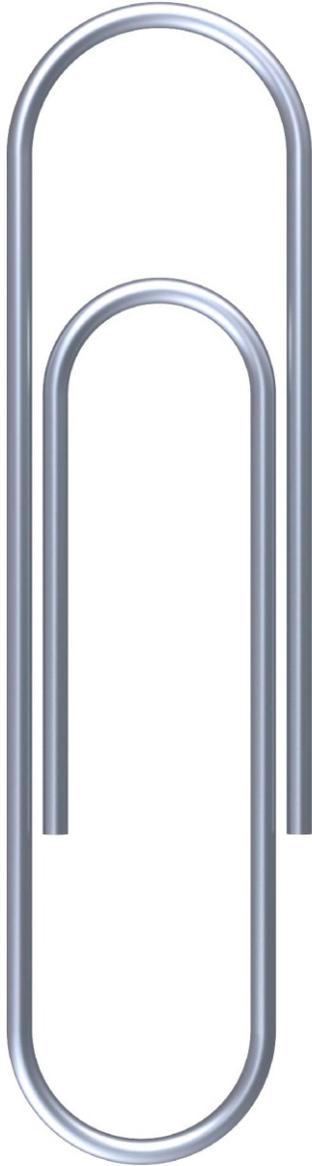
Accede a una videoconferencia con uno de nuestros asesores desde tu empresa en el horario: Lunes a viernes de 8am a 4pm en jornada continua, sábado de 8am a 12m

Clic aquí 

Ten presente que las financiaciones de montos superiores a 1SMMLV y las notificaciones personales no se tramitan en estos canales.

- 1 Editorial
- 2 Tratamiento de datos personales
- 3 Asesor virtual
- 4 Reto creativo
- 5 La prima Lucía
- 6 Facturación en Sitio FENS
- 7 Tarifa exenta en el Sector Turismo
- 8 Mapa de riesgos de fraude y corrupción
- 9 Libros con buenas energías

## ***Reto creativo***



Queremos retarte a poner a prueba tu pensamiento divergente, ese del que habla Edward de Bono en su libro Pensamiento lateral.

De esa manera activarás la creatividad, que no es un don de seres iluminados, es un don que tenemos todos pero es necesario fortalecerlo para producir mejores ideas.

Así que te retamos a listar la mayor cantidad de utilidades a las que les puedes dar a un gancho clip, que no sea prensar papeles.

**¡Te animas!**



## ► La Prima Lucía ya tiene sus primeros ganadores

La Prima Lucía de CENS llegó a la casa de 6 usuarios de la empresa para irradiar de alegría el 2022. Realizado el primero de tres sorteos que efectuará el plan de incentivos de CENS.

El sorteo se realizó en las instalaciones de CENS sede Sevilla el viernes 11 de marzo, fue transmitido a través de Facebook Live y estuvo supervisado por delegados de las alcaldías de Cúcuta, Pamplona, Tibú, Ocaña y Aguachica.

A continuación relacionamos los premios y municipios entregados:

Cantidad de ganadores	Ciudad	Premio
1	Cúcuta	Kit de Computador Portátil con Licencia de Office
1	Cúcuta	Kit de electrodomésticos de nevera y lavadora
1	Gamarra	Kit de Computador Portátil con Licencia de Office
1	Pamplonita	Kit de Computador Portátil con Licencia de Office
1	Arboledas	Kit de Computador Portátil con Licencia de Office
1	Ocaña	Kit de Computador Portátil con Licencia de Office



- 1 Editorial
- 2 Tratamiento de datos personales
- 3 Asesor virtual
- 4 Reto creativo
- 5 La prima Lucía
- 6 Facturación en Sitio FENS
- 7 Tarifa exenta en el Sector Turismo
- 8 Mapa de riesgos de fraude y corrupción
- 9 Libros con buenas energías

## La Prima Lucía ya tiene sus primeros ganadores



Los próximos sorteos de la Prima Lucía serán en mayo y julio de 2022, invitamos a nuestros clientes a inscribirse y participar en este espectacular plan de incentivos que aún tiene muchos premios por entregar.

Los canales de inscripción que tienes disponibles son los siguientes:

- ▶ **Micrositio de la página web:** Sitio en la página: [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co) en el que diligenciará un formulario <https://concurso.cens.com.co/>
- ▶ **Aplicación móvil – APP:** Aplicación disponible para IOS y Android con el nombre “CENS APP Grupo Epm”. **Ruta MI FACTURA** - icono CONCURSO.
- ▶ **Formulario digital:** <https://forms.office.com/r/pMwtqT2QFJ>

- 1 Editorial
- 2 Tratamiento de datos personales
- 3 Asesor virtual
- 4 Reto creativo
- 5 La prima Lucía
- 6 Facturación en Sitio FENS
- 7 Tarifa exenta en el Sector Turismo
- 8 Mapa de riesgos de fraude y corrupción
- 9 Libros con buenas energías



Edición N° 018

Abril de 2022

Informativo Empresas

Síguenos en     

La energía  
de tu Vida



Grupo-epm



## Facturación en Sitio FENS

Facturación en Sitio FENS es la forma más rápida, cercana y confiable de recibir la factura de energía en el sector rural.

FENS permite a nuestros clientes:

- ▶ Acompañar la toma de lectura.
- ▶ Verificar que los datos del consumo sean correctos.
- ▶ Recibir su factura al instante.
- ▶ Tener más plazo para realizar el pago.



### ¡Conoce cómo funciona Facturación en sitio!

- 1 Un lector identificado como contratista al servicio de CENS, visita la casa de nuestros clientes y toma lectura de tu medidor.
- 2 El trabajador de CENS digita estos datos en un equipo portátil para calcular el consumo del mes.
- 3 Seguidamente imprime la factura del mes cumplido y verifica que los datos y cobros sean correctos.
- 4 Finalmente entrega la factura de energía de manera inmediata.

**50.000**

Actualmente son más de 50 mil clientes beneficiados con la estrategia Facturación en sitio. ¡Pronto llegará a más municipios de Norte de Santander, Sur de Cesar y Sur de Bolívar!.

- 1 Editorial
- 2 Tratamiento de datos personales
- 3 Asesor virtual
- 4 Reto creativo
- 5 La prima Lucía
- 6 Facturación en Sitio FENS
- 7 Tarifa exenta en el Sector Turismo
- 8 Mapa de riesgos de fraude y corrupción
- 9 Libros con buenas energías



Edición N° 018

Abril de 2022

Informativo Empresas

Síguenos en     

La energía  
de tu Vida



Grupo-epm



## Tarifa exenta en el Sector Turismo

Le recordamos a los prestadores de servicios turísticos que la tarifa exenta del pago de la contribución que equivale al 20% sobre el consumo de energía eléctrica estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2022.

Aplica para prestadores turísticos que cuenten con inscripción activa y vigente en el Registro Nacional de Turismo y cuya actividad principal sea de los siguientes códigos →

Si actualmente no cuentas con esta tarifa exenta y cumples los requisitos, contáctanos para gestionar la solicitud y asesorarte:



Oficinas de  
atención al  
usuario



Asesor  
virtual

[sopORTE.clientes@cens.com.co](mailto:sopORTE.clientes@cens.com.co)

[www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

- ▶ **5511** Alojamiento en hoteles.
- ▶ **5512** Alojamiento en aparta hoteles.
- ▶ **5513** Alojamiento en centros vacacionales.
- ▶ **5514** Alojamiento rural.
- ▶ **5519** Otros tipos de alojamientos para visitantes.
- ▶ **8230** La organización, promoción y/o gestión de acontecimientos tales como exposiciones empresariales o comerciales, convenciones, conferencias y reuniones, estén incluidas o no la gestión de esas instalaciones y la dotación de personal necesario para su funcionamiento.
- ▶ **9321** Actividades de parques de atracciones y parques temáticos

- 1 Editorial
- 2 Tratamiento de datos personales
- 3 Asesor virtual
- 4 Reto creativo
- 5 La prima Lucía
- 6 Facturación en Sitio FENS
- 7 Tarifa exenta en el Sector Turismo
- 8 Mapa de riesgos de fraude y corrupción
- 9 Libros con buenas energías



***En CENS promovemos una cultura institucional encaminada a fortalecer la transparencia como valor y principio de toda actuación***

Por ello gestionamos los riesgos de fraude, corrupción y soborno de manera preventiva, detectiva y correctiva

**Te invitamos a conocer nuestro mapa 2022 aquí**

- ▶ **¡Recuerda!...**  
Si tienes conocimiento de algún acto indebido por parte de nuestros trabajadores o contratistas puedes reportarlo en nuestra Línea Ética Contacto **Transparente 01 8000 522 955**  
*Tu reporte será tratado de forma confidencialidad y con objetividad*

Éxito de ventas del *New York Times*

SEGUNDA EDICIÓN CORREGIDA y ACTUALIZADA

NUEVOS CASOS PRÁCTICOS · APLICACIONES · INVESTIGACIÓN

# Influencer

La nueva  
ciencia de  
liderar  
el cambio

Joseph Grenny • Kerry Patterson  
David Maxfield • Ron McMillan • Al Switzler



De los autores más vendidos de  
**conversaciones cruciales**

Patrocina:



Adquiere en: <https://www.mheducation.com.co>

## Libros con buenas energías



Ya seas un CEO, padre de familia, o cualquier otra persona que quiera hacer una diferencia, probablemente deseas tener más influencia sobre las personas en tu vida. La mayoría de nosotros deja de intentar hacer la diferencia porque creemos que es muy difícil o imposible, por esta razón aprendemos a hacer frente en lugar de aprender a influenciar. De los autores más vendidos que enseñaron al mundo como tener una Conversación Crucial, llega la nueva edición de Influencer, un libro sugerente que combina las percepciones notables de los científicos del comportamiento y líderes empresariales con asombrosas historias de los mayores influencers de todos los caminos de la vida.

Aprenderás cada uno de los pasos del proceso de influenciar, junto con estrategias para crear un cambio inevitable en tu vida personal, negocio y tu mundo.



La Energía  
que nos  
Conecta

Para mayor información las empresas pueden comunicarse a  
la línea de atención nacional **01 8000 414115**

Síguenos en

