



Edición N° 017
Febrero de 2022
Informativo Empresas
Síguenos en     

*La energía
de tu Vida*



- 1 Editorial
- 2 Pausas activas
- 3 Reporte de fallas o emergencias
- 4 Concurso innovación
- 5 La prima Lucía
- 6 ¿Conoces el canal constructor?
- 7 Libros con buenas energías

***Desafíos que iluminan y
potencian la región***



Edición N° 017
Febrero de 2022
Informativo Empresas
Síguenos en     

*La energía
de tu Vida*



Editorial

Coordinación de Mercadeo

Un nuevo año para alcanzar dos misiones estratégicas: Satisfacer al cliente y asegurar los ingresos de las organizaciones. Un año que se caracterizará por una recuperación económica gradual en muchos sectores de la economía, haciendo cada vez más evidente la capacidad de los ejecutivos de aprender a navegar en medio de entornos VUCA (volatilidad, incertidumbre -en inglés, "uncertainty"-, complejidad y ambigüedad).

Es evidente que estos primeros meses se caracterizarán por una fuerte demanda y una oferta limitada por las diferentes repercusiones globales que ha tenido la pandemia, como la falta de contenedores y las demoras en los tiempos de entrega para satisfacer oportunamente la demanda.

Paralelo a esta situación, es evidente el refuerzo de diferentes herramientas tecnológicas para aplicar conceptos de inteligencia artificial, en una estrecha comunión con el Big Data, para que los códigos binarios se conviertan en conocimiento y se logre monetizar esa información y crear alternativas para satisfacer al cliente.

No podemos olvidar la importancia de aprender a liderar emociones, una tarea muy importante para los nuevos ejecutivos globales, no solo para reconocer las propias sino las de los colaboradores, generando una simbiosis entorno a la tan anhelada Gerencia de la Felicidad, que curiosamente, se enfrentará con más decisión al movimiento de freelancers que harán sus aportes para innovar y desarrollar proyectos estratégicos con el mismo interés de quienes hacen parte de la plantilla.

- 1 Editorial
- 2 Pausas activas
- 3 Reporte de fallas o emergencias
- 4 Concurso innovación
- 5 La prima Lucía
- 6 ¿Conoces el canal constructor?
- 7 Libros con buenas energías

Pausas activas

Ya sea que los trabajadores de tu empresa realicen actividades administrativas u operativas, las pausas activas tienen los siguientes beneficios:

- ▶ Contribuyen a la prevención de desórdenes músculo esqueléticos.
- ▶ Disminuyen el estrés y la sensación de fatiga, tanto visual como corporal.
- ▶ Estimulan la circulación sanguínea.
- ▶ Ayudan a mejorar la concentración





Edición N° 017
Febrero de 2022
Informativo Empresas
Síguenos en     

*La energía
de tu Vida*



Reporte de fallas o emergencias

Para registrar una falla del servicio de energía a través de la opción formulario Web, solo deberás seguir los siguientes pasos:

1 Clic **aquí**

2 Una vez accedas al formulario, lee las indicaciones iniciales

Fallas en el servicio de energía

- Si solo tu vivienda o empresa se encuentra sin servicio, sigue los siguientes pasos:
 - Revisa los tacos, automáticos, cuchillas o breakers internos, bájalos y súbelos nuevamente.
 - Si continúas con la falla, dirígete al medidor y realiza el mismo proceso con los breakers externos.
- Si no se reestablece el servicio, continúa diligenciando el formulario

3 Registra los siguientes datos

Número de usuario: 1234	Código de usuario sin guion y número de verificación
Nombre completo:	Nombre del usuario solicitante
Cédula:	Número de cedula del solicitante
Celular:	Número de celular de contacto
Tipo de falla	Indica el tipo de falla dando clic en el icono y seleccionando la opción requerida
Punto de referencia Nombre de algun parque	Indica el punto de referencia para que sea más fácil la ubicación del evento
Observaciones	Registra las observaciones que consideres propicias para la atención del evento
ADJUNTAR ARCHIVO	Adjunta archivos que consideres necesarios (Fotos u otros)

4 Lee y acepta la política de protección de datos personales de CENS

☐ CENS en cumplimiento de las normas vigentes en Colombia sobre protección de datos y de las adoptadas internamente, le

4 Finalmente, da clic en enviar para asegurar el reporte de la novedad.

"Protección de Datos" puede acceder al portal web www.cens.com.co?"

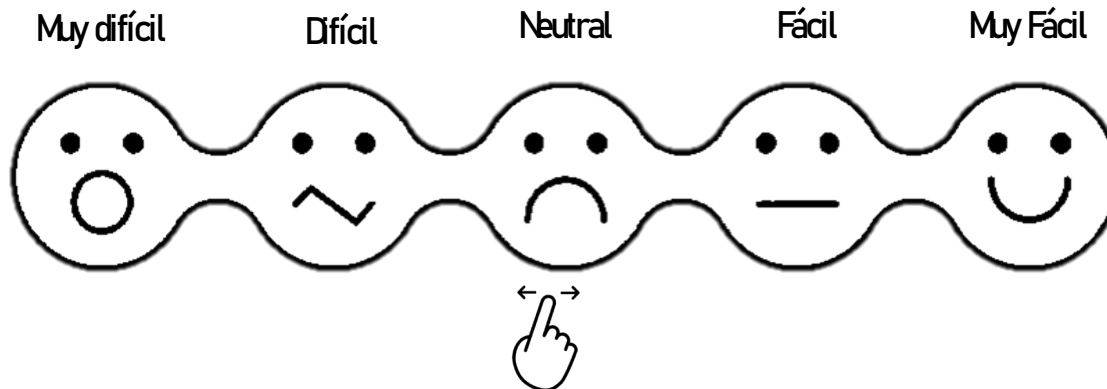
ENVIAR

- 1 Editorial
- 2 Pausas activas
- 3 Reporte de fallas o emergencias
- 4 Concurso innovación
- 5 La prima Lucía
- 6 ¿Conoces el canal constructor?
- 7 Libros con buenas energías

Tips comerciales

**¿Sabes qué tanto esfuerzo
tienen que hacer tus clientes
para ser atendidos?**

¿Acceder a nuestro servicio fue?



***Índice de esfuerzo
del cliente***

CES $\equiv$ % Fácil $\square$ % Difícil
Customer Effort
Score

INNOVACIÓN

» Desafíos que iluminan y potencian la región



¡31 ideas avanzan a la siguiente fase!

Este 16 de diciembre, fueron seleccionadas las ideas que cumplieron los requisitos para continuar en la fase de entrenamiento.

Conócelas ingresando a
www.innovaccioncens.co



Clic aquí



ALCALDÍA
DE SAN JOSÉ DE
CÚCUTA
SECRETARÍA DEL BANCO
DEL PROGRESO



Innovación, creatividad, tecnología y un gran desafío vivieron los 86 participantes del concurso InnovAcción CENS, que en su segunda versión el pasado diciembre de 2021 premió tres iniciativas de solución a los desafíos del sector energético de la región, en alianza con la Secretaría del Banco del Progreso y la Alcaldía de Cúcuta.

Este concurso tuvo como líneas orientadoras de participación temas en torno a la eficiencia energética, promoción de energías no convencionales y mejoras para la operación y prestación del servicio de CENS. Innovación se llevó a cabo en el marco de la estrategia de Iniciativas Sociales, que tiene como objetivo apalancar aquellas propuestas de Norte de Santander, Sur de Cesar y Sur de Bolívar que contribuyan al desarrollo sostenible y mejoramiento de la calidad de vida del territorio.

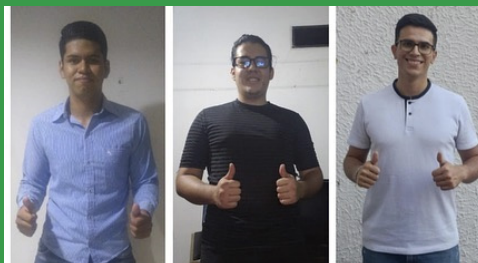
- 1 Editorial
- 2 Pausas activas
- 3 Reporte de fallas o emergencias
- 4 Concurso innovación
- 5 La prima Lucía
- 6 ¿Conoces el canal constructor?
- 7 Libros con buenas energías

INNOVACIÓN

Desafíos que iluminan y potencian la región

El jurado calificador en esta oportunidad eligió a Mario Joaquín Illera Bustos y Elmer Alejandro Parada Prieto con la iniciativa 'Asistente de Gestión Energética'; a Jhon Alexander Ardila Rey, Steven Antonio Flórez Prieto y Michell Andrés Pabón León con la propuesta 'Medidor Inteligente con énfasis en el Ahorro Energético, a través de Smartphone', y a Francisco Antonio Rodríguez Jiménez con su proyecto 'Árbol Solar Loto: prototipo innovador que promueve el uso de energías limpias'.

Asimismo, CENS promotor del emprendimiento en la región, motiva e invita a sus usuarios a seguir compartiendo ideas innovadoras en próximas versiones.



- 1 Editorial
- 2 Pausas activas
- 3 Reporte de fallas o emergencias
- 4 Concurso innovación
- 5 La prima Lucía
- 6 ¿Conoces el canal constructor?
- 7 Libros con buenas energías



La Prima Lucía

Este año lanzamos el plan de incentivos "LA PRIMA LUCÍA" estrategia que hace reconocimiento al pago oportuno y la conexión legal del servicio de energía eléctrica a los usuarios de CENS.

La Prima Lucía, estará vigente desde el 15 de enero al 15 de julio de 2022

¿Quiénes pueden inscribirse?

Todos los usuarios de CENS con el número de usuario del inmueble (sea propietario o arrendatario)

¿Dónde me inscribo?

En www.cens.com.co (buscando en el inicio el banner de La Prima Lucía)

Fechas de los sorteos:

1. Viernes 11 de marzo 2022
2. Viernes 13 de mayo 2022
3. Viernes 15 de julio 2022

Premios:

10 kits de nevera y Lavadora
17 Kits de computador portátil con licencia de office

Autoriza
Coljuegos

Ya llega



Una prima con la que tendrás

3 oportunidades de ganar

- 1 Editorial
- 2 Pausas activas
- 3 Reporte de fallas o emergencias
- 4 Concurso innovación
- 5 La prima Lucía
- 6 ¿Conoces el canal constructor?
- 7 Libros con buenas energías



¿Quiénes lo pueden utilizar?

Las constructoras legalmente constituidas en Norte de Santander y que se encuentren registradas ante CENS como parte del Canal Constructor.

**Si deseas ampliar la información
puedes escribirnos al correo:**

constructores@cens.com.co

¿Conoces el canal constructor?

El Canal Constructor apoya las labores de vinculación de los negocios, realizando acompañamiento a los proyectos en proceso constructivo, buscando garantizar en la medida de lo posible, la normalización de cada una de las instalaciones y apoyando el aseguramiento de los ingresos.

Los beneficios de pertenecer al canal constructor son los siguientes:

- ▶ Agilidad en atención de solicitudes técnicas de infraestructura.
- ▶ Atención personalizada a la gestión de proyectos.
- ▶ Acompañamiento en conexión del servicio y vinculación del cliente, así como en soluciones de conexión.
- ▶ Asesoría y acompañamiento en normatividad técnica vigente.
- ▶ Agilidad en la revisión y aprobación de planos.
- ▶ Asesoría en el programa de compra de activos eléctricos.

- 1 Editorial
- 2 Pausas activas
- 3 Reporte de fallas o emergencias
- 4 Concurso innovación
- 5 La prima Lucía
- 6 ¿Conoces el canal constructor?
- 7 Libros con buenas energías

IDA ALBERTO
CHIAVENATO

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

EL NUEVO PAPEL DE LOS RECURSOS
HUMANOS EN LAS ORGANIZACIONES

Mc
Graw
Hill

Quinta edición

Libros con buenas energías



Uno de los libros más completos para liderar este apasionante reto de la Gestión Humana. El lector podrá hacer un recorrido por los nuevos desafíos de la gestión del talento humano, la introducción a la moderna en un ambiente dinámico y competitivo.

Además de la planeación estratégica de la GTH, talentos y competencias, reclutamiento y selección de talentos. El compromiso del talentos y los equipos, salud y calidad de vida en el trabajo, diseño de puestos, gestión del desempeño, cómo recompensar a talentos y equipos, su remuneración, programas de incentivos y beneficios de servicios sociales, así como el desarrollo de talentos y equipos, capacitación, monitoreo de talentos y equipos, banco de datos y sistemas de información.

Terminando con el futuro de la gestión del talento humano y la evaluación del talento humano

Patrocina:

Mc
Graw
Hill

Adquiérela en: <https://www.mheducation.com.co>



La Energía
que nos
Conecta

Para mayor información las empresas pueden comunicarse a
la línea de atención nacional **01 8000 414115**

Síguenos en

