

CENS
.com

Edición N° 014

Julio de 2021

Informativo Empresas

Síguenos en     

La energía
de tu Vida



Grupo-epm



Grupo-epm



A METROS
del Riesgo Eléctrico

Cuida tu vida

- 1 Editorial:
Aportes de CENS
Grupo EPM a la
región en 2020.
- 2 ¡A Metros del
Riesgo Eléctrico!
Conoce más sobre
las distancias de
seguridad
- 3 ¡Conoce el Nuevo
Whatsapp de
CENS!
- 4 Opciones de
financiación para
pagar tu factura
de energía

➤ *Todo lo que debes saber sobre
las Distancias de Seguridad*

➤ *Conoce los nuevos canales de
CENS al Alcance de Tu Mano*



Edición N° 014

Julio de 2021

Informativo Empresas

Síguenos en     

La energía
de tu Vida



Grupo-epm

Editorial

Aporte de CENS Grupo EPM a la región en 2020

Durante el segundo trimestre del presente año tuvimos la oportunidad de presentar nuestra rendición de cuentas en la que socializamos los aportes que realizamos a la región, el año 2020 representó retos para todos los sectores que no se tenían previstos, no imaginábamos que enfrentaríamos un cambio acelerado y lleno de incertidumbres generado por la pandemia de la COVID-19.

Entre las acciones realizadas por CENS en esta contingencia, destacamos las siguientes:

- **Creación del Asesor Virtual de CENS** una nueva herramienta de comunicación que permite que los usuarios puedan realizar una videollamada con uno de nuestros agentes de servicio, para gestionar sus trámites desde casa.
- **Brindamos beneficios como** la suspensión de las desconexiones y los intereses por mora, realizamos descuentos por pronto pago, congelamos la tarifa por 9 meses, reconectamos el fluido eléctrico a usuarios que no contaban con el servicio y entregamos facilidades a los usuarios de energía recargable para acceder al servicio de energía.



José Miguel González Campo
Rendición de Cuentas 2020



Ver vídeo

- 1 **Editorial:**
Aportes de CENS Grupo EPM a la región en 2020.
- 2 ¡A Metros del Riesgo Eléctrico!
Conoce más sobre las distancias de seguridad
- 3 ¡Conoce el Nuevo Whatsapp de CENS!
- 4 Opciones de financiación para pagar tu factura de energía

- Destacamos la gestión del **Plan de Electrificación Rural 2021 - 2022** del Gobierno Nacional con recursos FAER y FAZNI que impactará 10 municipios del Catatumbo y llevará el servicio a 3.840 familias campesinas por un valor superior a los **COP\$66.000 millones**.



- Destinamos **COP\$ 4.100 millones** para operar la gestión ambiental. Firmamos el 3er convenio interadministrativo entre CENS y CORPONOR para dar continuidad al proyecto **BanCO2**, iniciativa que permite cuidar zonas estratégicas del Páramo de Santurbán y el Parque Natural Sisavita a través del pago por servicios ambientales a **53 familias con un aporte de COP\$ 463 millones**.

Todo el resultado obtenido en 2020 ha sido posible gracias a una sólida cultura forjada durante 68 años, a la dedicación y entrega de nuestro talento humano y a una Junta Directiva comprometida que no se detiene para ayudar a mejorar la calidad de vida de las familias que atendemos y a mantener la armonía con nuestros grupos de interés

1 Editorial:
**Aportes de CENS
Grupo EPM a la
región en 2020.**

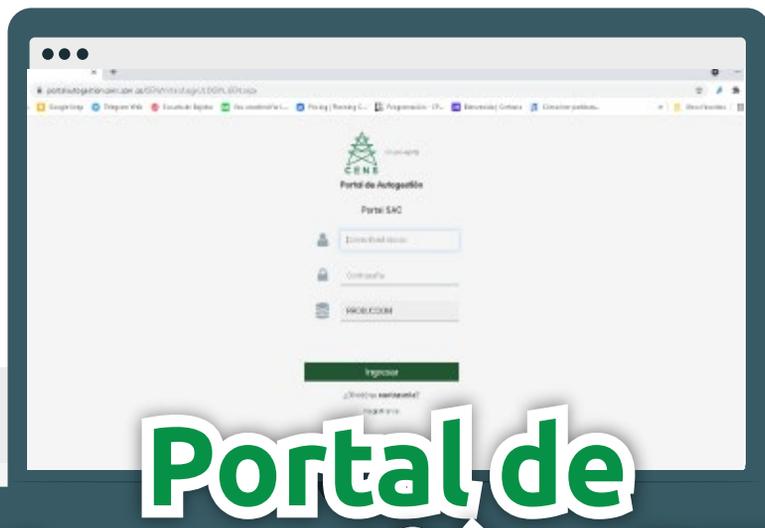
2 ¡A Metros del
Riesgo Eléctrico!
Conoce más sobre
las distancias de
seguridad

3 ¡Conoce el Nuevo
Whatsapp de
CENS!

4 Opciones de
financiación para
pagar tu factura
de energía



¡Aquí tienes el control!



Portal de Autogestión CENS



Administra varias cuentas del servicio de energía



Monitorea el consumo histórico de energía en tu hogar o empresa



Registra y haz seguimiento a tus solicitudes



Estima tu próxima factura, ve el histórico de pagos, ¡y más!

Regístrate ya en: www.cens.com.co



Grupo-epm



A METROS del Riesgo Eléctrico

Cuida tu vida

Evitar riesgos y peligros con la energía eléctrica es un compromiso con el cuidado de la vida, por eso es importante el cumplimiento de las distancias de seguridad en la construcción.

Para mantener la seguridad en la empresas y construcciones se deben cumplir las distancias mínimas que se deben tener respecto a las redes y elementos que puedan generar arcos eléctricos para que no tengan riesgo de causar un accidente.

Asegúrate de cumplir el RETIE en los procesos de ampliación de carga, construcción de nuevas edificaciones y en general en las instalaciones de tu empresa.

Visita nuestra página web y conoce más detalles de las distancias de seguridad que te ayudarán a cuidar la vida.

Clic aquí



1 Editorial:
Aportes de CENS
Grupo EPM a la
región en 2020.

2 ¡A Metros del
Riesgo Eléctrico!
Conoce más sobre
las distancias de
seguridad

3 ¡Conoce el Nuevo
Whatsapp de
CENS!

4 Opciones de
financiación para
pagar tu factura
de energía



Grupo epm

Aprende cómo pagar tu factura en línea

La plataforma de pagos cambió, por esto te invitamos a ver el siguiente instructivo para que puedas hacerlo de manera fácil y rápida.



CENS
.com

Edición N° 014

Julio de 2021

Informativo Empresas

Síguenos en     

La energía
de tu Vida



CENS

Grupo-epm

Conoce el nuevo
Whatsapp
de CENS



Escribenos al

01 8000 414 115

CENS trabaja día a día para brindar canales y alternativas de comunicación para que nuestros clientes puedan realizar solicitudes rápidas, al alcance de su mano y desde la comodidad de su casa.

Es por eso que, la línea **01 8000 414 115** ya está en Whatsapp, los usuarios podrán guardar el número en su teléfono, abrir Whatsapp y conversar con nuestro ChatBot, Lucía para gestionar las siguientes solicitudes y mucho más



> Detalles y duplicados de tu factura



> Reporta fallas o emergencias en el servicio de energía



> Confirma la identidad de un trabajador ¡y mucho más!

1 Editorial:
Aportes de CENS
Grupo EPM a la
región en 2020.

2 ¡A Metros del
Riesgo Eléctrico!
Conoce más sobre
las distancias de
seguridad

3 ¡Conoce el Nuevo
Whatsapp de
CENS!

4 Opciones de
financiación para
pagar tu factura
de energía

EL ARTE DE **DELEGAR**

en 4 pasos

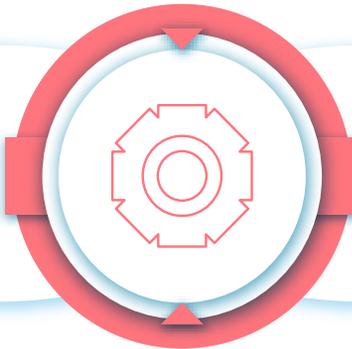


01



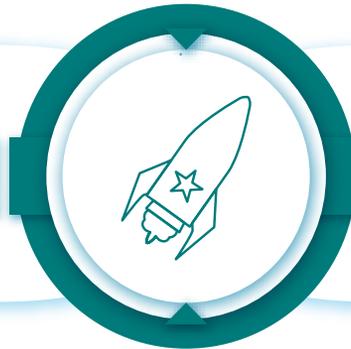
**YO HAGO,
TÚ MIRAS**

02



**YO HAGO,
TÚ HACES**

03



**TÚ HACES,
YO MIRO**

04



TÚ HACES



Con estos 4 sencillos pasos lograremos ser más eficientes en el uso del tiempo y en el empoderamiento de las tareas a nuestros equipos de trabajo.

Siempre podemos potencializar **ENERGÍA** en nuestros colaboradores con pequeñas **GRANDES** acciones que harán la diferencia en nuestra forma de liderar.



Edición N° 014

Julio de 2021

Informativo Empresas

Síguenos en     

La energía
de tu Vida



Grupo-epm

> Opciones para el pago de tu factura

¿Tienes deuda en la factura de energía eléctrica y no sabes las opciones de pago que puedes usar?



Abonos

Si no puedes pagar el total de la factura puedes realizar un pago parcial mínimo del 50% del valor total de la factura.

Usa esta opción solo si es necesario. Evitarás que la deuda de tu factura siga creciendo por el saldo que va quedando.



Financiaciones

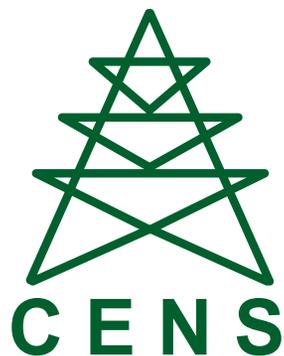
Realiza el pago de tu deuda en cuotas del saldo adeudado y pagando un interés de financiación.

Los requisitos de financiación dependen del monto de la deuda, plazo y clase de servicio.



Contacta a un asesor y revisa la información de tu caso

- 1 Editorial: Aportes de CENS Grupo EPM a la región en 2020.
- 2 ¡A Metros del Riesgo Eléctrico! Conoce más sobre las distancias de seguridad
- 3 ¡Conoce el Nuevo Whatsapp de CENS!
- 4 Opciones de financiación para pagar tu factura de energía



Grupo·epm

Síguenos en:



CENS Grupo EPM



La energía de tu Vida

Para mayor información las empresas pueden comunicarse a
la línea de atención nacional **01 8000 414115**

Síguenos en



/CENS



@CENSGrupoEPM



CENS Grupo EPM