



Edición N° 008  
Febrero de 2020  
**Informativo Empresas**  
Síguenos en   

*La energía  
de tu Vida*



Grupo-epm



- 1 Eficiencia energética en las empresas
- 2 Aprende con CENS: Derecho de Petición
- 3 Belén – Ínsula, una línea importante para los usuarios
- 4 Compensación ambiental en el proyecto Belén - Ínsula

## ***Eficiencia energética en las empresas***

➤ *Accede a nuestro Plan de Financiación*

➤ *Beneficio de Exención de la Contribución*



## Editorial

### Lo mejor de lo que hacemos, es para quien lo hacemos

El bienestar laboral responde a las necesidades e intereses de la Empresa y los trabajadores para favorecer su desarrollo integral, el mejoramiento del nivel y calidad de vida y el de su familia, a través de la definición e implementación de diversos programas y actividades, tendientes a promover la productividad, eficiencia, eficacia y efectividad en la gestión, mejorando la satisfacción, el compromiso y sentido de pertenencia del trabajador para facilitar el logro de los objetivos empresariales.

Actualmente en CENS, tenemos 4 frentes de bienestar: (1) Institucional, (2) Deporte y Recreación, (3) Arte y Cultura y (4) Reconocer y Emocionar, cada uno con diferentes actividades como: promoción y prevención en salud, calidad de vida laboral, préstamos, compensación salarial, educativas, deportivas, artísticas, culturales, formativas en artes y artesanías, reconocimientos e incentivos y salario emocional.

El éxito del bienestar del trabajador y su familia se logra con la asistencia puntual y participativa durante toda la jornada en las actividades programadas por la empresa.



**Carlos Alberto Gene Castillo**  
 Jefe Área Servicios Corporativos

- 1 Eficiencia energética en las empresas
- 2 Aprende con CENS: Derecho de Petición
- 3 Belén – Ínsula, una línea importante para los usuarios
- 4 Compensación ambiental en el proyecto Belén - Ínsula

## » Eficiencia energética en las empresas



Esta es una metodología que tiene como objetivo en las empresas mejorar la sostenibilidad económica, social y ambiental; hablar de eficiencia energética es hacer un uso eficiente de la energía eléctrica dentro de todos los procesos de producción que enmarca las industrias.

La importancia radica en que la implementación de acciones le permiten identificar aspectos significativos en la clasificación

de cada uno de sus procesos en el marco de consumo de energía, originando las mejoras en la productividad hacia el manejo adecuado de los recursos empresariales y por ende en la exploración y practica de hábitos responsables propios de un comportamiento deseable como parte de una cultura del ahorro de este servicio que genera calidad de vida.

➤ Si quieres aplicar esta metodología, consulta la norma ISO 50001: Gestión de la Eficiencia Energética.

- 1 Eficiencia energética en las empresas
- 2 Aprende con CENS: Derecho de Petición
- 3 Belén – Ínsula, una línea importante para los usuarios
- 4 Compensación ambiental en el proyecto Belén - Ínsula

Con buenas  
**acciones**  
baja el  
consumo



**¡Recuerda..!**

Hacer **mantenimiento predictivo y preventivo** a los equipos y maquinarias, hacen que el consumo de energía sea eficiente



La energía úsala  
**eficientemente**

## ▶▶ Aprende con CENS: **Derecho de Petición**

### ¿Qué es?

Es el derecho constitucional a presentar peticiones respetuosas ante autoridades por motivos de interés general o particular, obteniendo de estas una respuesta clara y de fondo. El derecho de petición puede ser presentado de forma escrita o verbal.

### ¿Cuál es el término para responder?

En materia de servicios públicos domiciliarios, las peticiones, quejas y reclamos, deben ser resueltos dentro de los quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación de la solicitud.

### ¿Existen términos especiales para resolverlas?

Sí, las solicitudes de información y/o entrega de documentos, deben ser resueltas dentro de 10 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud; las consultas tienen un término especial de 30 días siguientes para su respuesta.

**Conoce los medios para presentarlos y mucho más, dando clic aquí**



**1** Eficiencia energética en las empresas

**2** Aprende con CENS: Derecho de Petición

**3** Belén – Ínsula, una línea importante para los usuarios

**4** Compensación ambiental en el proyecto Belén - Ínsula



**#LíneaTransparente**

Identifica y denuncia todo acto indebido

**01 8000 522 955**

## ➤ Belén – Ínsula, una línea importante para los usuarios



CENS finalizó la construcción de la línea de alta tensión Belén – Ínsula, una línea que recorre 21 kilómetros desde la Subestación Belén en Cúcuta hasta la subestación Ínsula en la vereda Los Peracos, una obra para garantizar energía de calidad y continua a los usuarios, que se logró gracias a la inversión de 25.330 millones de pesos.

88 torres soportan los 21 kilómetros de red que permiten la conexión de las dos subestaciones para transportar energía, que se distribuirá a viviendas y comercio de la ciudad.

Durante la obra y a través del convenio CENS-CONSORNOC se ha acompañado a la comunidad en diferentes actividades como el desarrollo de talleres ambientales con las comunidades y las instituciones educativas, la entrega de kits escolares, charlas sobre riesgo eléctrico, el cuidado de lo público y capacitaciones en el fortalecimiento comunitario con líderes en Cúcuta.

Ver vídeo



- 1 Eficiencia energética en las empresas
- 2 Aprende con CENS: Derecho de Petición
- 3 Belén – Ínsula, una línea importante para los usuarios
- 4 Compensación ambiental en el proyecto Belén - Ínsula



## Señor empresario,

**¡Conoce el beneficio que te entrega el  
Gobierno Nacional!**

El Gobierno Nacional **exoneró** a algunos clientes industriales del pago de contribución de solidaridad en energía eléctrica.

Si tu actividad económica principal está registrada en el RUT con los códigos:

**| Del 011 al 360 | Del 411 al 439 | 581 |**, ¡inscríbete ya!

**¡ACCEDE AL BENEFICIO DANDO [CLIC AQUÍ!](#)**

## ► Compensación ambiental en el proyecto Belén - Ínsula



Otro aspecto ambiental para destacar es la rehabilitación de 4 hectáreas de bosque muy seco tropical, con la siembra de especies nativas que se conocen comúnmente como el cují, cañaguato, yabo y peraco, un aporte a la vegetación de la ciudad.

Para la empresa, la gestión ambiental es fundamental en el desarrollo de los proyectos porque se identifican y atienden adecuadamente los impactos ambientales y sociales que se puedan ocasionar con la obra.

Durante la construcción de la línea Belén -Ínsula, el equipo ambiental integrado por ingenieros ambientales y biólogos, ha rescatado bromelias y orquídeas de los árboles que se encuentran a lo largo de la línea. Estas plantas son transportadas a un vivero, se riegan y cuidan por aproximadamente 15 días y luego se llevan a un nuevo árbol para que sigan su ciclo de vida.

- 1 Eficiencia energética en las empresas
- 2 Aprende con CENS: Derecho de Petición
- 3 Belén - Ínsula, una línea importante para los usuarios
- 4 Compensación ambiental en el proyecto Belén - Ínsula

¿Tienes dificultades para  
pagar tu **factura de energía?**

> Accede a nuestros **planes de financiación**

Acercándote a nuestras oficinas o a través  
de la línea **01 8000 414 115**



# *La energía de tu Vida*

Para mayor información las empresas pueden comunicarse a  
la línea de atención nacional **01 8000 414115**

**Síguenos en**



/CENS



@CENSGrupoEPM



CENS Grupo EPM