



Edición N° 012  
 Octubre de 2020  
**Informativo Empresas**  
 Síguenos en     

**68** Años  
 Iluminando  
 sueños



**68** Años  
 Iluminando  
 sueños

- 1 Facturación Electrónica, caminando juntos en el mundo digital
- 2 Evita penalización por Energía Reactiva
- 3 Aprende cómo solicitar una consigna de desconexión
- 4 ¡Lleva la Energía Solar a tu empresa!
- 5 Aporte literario para tu crecimiento empresarial

**> ¡Lleva la Energía Solar a tu empresa!**

> *Facturación Electrónica, caminando al mundo digital*

> *Aprende cómo solicitar una consigna de desconexión*



Edición N° 012  
Octubre de 2020  
**Informativo Empresas**  
Síguenos en     

**68** Años  
Iluminando  
sueños

**68** Años  
Iluminando  
Sueños

*"En CENS seguimos trabajando día a día para iluminar los sueños de tu empresa e impulsar tus esfuerzos con energía segura, continua y de calidad."*





Edición N° 012  
 Octubre de 2020  
**Informativo Empresas**

Síguenos en

**68** Años  
 Iluminando  
 sueños



Grupo-epm

Editorial:

# Facturación Electrónica

*caminando juntos en el mundo digital*

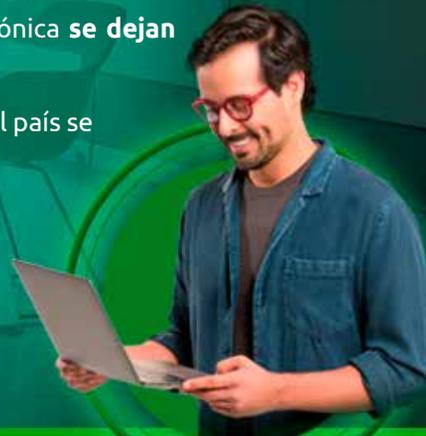
Desde el 1 de octubre, las empresas del Grupo EPM en Colombia han transicionado a la **Facturación Electrónica**, una implementación que traerá diversos beneficios como la automatización en procesos de facturación y cuentas por pagar, aumento de la seguridad y, sobre todo, reducción del impacto sobre el medio ambiente, hitos que aportan a la **transformación digital**.

Al ser facturadores electrónicos, ratificamos nuestro compromiso con el medio ambiente teniendo en cuenta que:

- Cada millón de facturas en papel precisa de **10 toneladas de madera**.
- Al migrar a un sistema de facturación electrónica **se dejan de talar un centenar de árboles**.

Por ello, hoy en día el 50% de las transacciones del país se hacen con factura electrónica.

En CENS generaremos factura electrónica a proveedores y contratistas de acuerdo con lo establecido en el Decreto 0042 del 5 de mayo de 2020, una medida que inicialmente **aplica para servicios diferentes a energía** y que aportan a avanzar en la transformación digital.



- 1** Facturación Electrónica, caminando juntos en el mundo digital
- 2** Evita penalización por Energía Reactiva
- 3** Aprende cómo solicitar una consigna de desconexión
- 4** ¡Lleva la Energía Solar a tu empresa!
- 5** Aporte literario para tu crecimiento empresarial



Grupo·epm

## ¡Recuerda que puedes ser nuestro proveedor!

---

- ▶ Ingresa a nuestra página web y consulta los procesos de compra que tenemos.
- ▶ No olvides registrarte en nuestro aplicativo **Ariba** para participar en procesos de compra

El segundo jueves de cada mes tenemos dispuesto personal para asesorar a nuestros proveedores sobre los aplicativos. Agenda tu cita en el correo [atencion.proveedores@cens.com.co](mailto:atencion.proveedores@cens.com.co)



Edición N° 012  
Octubre de 2020  
**Informativo Empresas**  
Síguenos en     

**68** Años  
Iluminando  
sueños



## ► Evita penalización por Energía Reactiva



¿En tu empresa o negocio tienes equipos como motores, compresores, maquinaria industrial, entre otros?

**¡Revisa en tu factura de energía y verifica si estás teniendo penalizaciones por el concepto de Energía Reactiva!**

La penalización de energía reactiva se realiza acorde a lo indicado en el capítulo 12 de la resolución CREG 015 de 2018 y la resolución CREG 199 de 2019.

Evita ser penalizado, instalando bancos de compensación en tu empresa, estos bancos deben ser instalados por un ingeniero electricista que tenga tarjeta profesional vigente y que realice un correcto análisis de tu estado actual, dado que, si el banco queda parametrizado de manera incorrecta, en lugar de tener una disminución podrías tener un aumento del cobro penalizado.

Para más información consulta [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co) o comunícate al **3222645872**.

- 1 Facturación Electrónica, caminando juntos en el mundo digital
- 2 **Evita penalización por Energía Reactiva**
- 3 Aprende cómo solicitar una consigna de desconexión
- 4 ¡Lleva la Energía Solar a tu empresa!
- 5 Aporte literario para tu crecimiento empresarial



Edición N° 012  
 Octubre de 2020  
**Informativo Empresas**  
 Síguenos en     

**68** Años  
 Iluminando sueños



## ➤ Aprende cómo solicitar una consigna de desconexión

Una consigna de desconexión es la solicitud que debes realizar cuando ejecutarás trabajos con terceros en tu empresa y que requieren que el predio se encuentre totalmente desconectado, por ejemplo, cambio de transformador, cambio de equipos de medida, mantenimiento de subestaciones, entre otros.

Esta solicitud debes presentarla **firmada por el representante legal o gerente** de tu empresa indicando los siguientes datos:



**Circuito o transformador**  
a consignar



**Fecha exacta**  
de labores



**Hora de inicio y finalización**  
de labores



- 1 Facturación Electrónica, caminando juntos en el mundo digital
- 2 Evita penalización por Energía Reactiva
- 3 Aprende cómo solicitar una consigna de desconexión
- 4 ¡Lleva la Energía Solar a tu empresa!
- 5 Aporte literario para tu crecimiento empresarial



Edición N° 012  
 Octubre de 2020  
**Informativo Empresas**  
 Síguenos en     

**68** Años  
 Iluminando sueños



Nombre y número telefónico del **jefe de consigna**



Nombre y número telefónico del **jefe ejecutor de trabajos**



**Alcance y descripción** de los trabajos 

## ¡Ten en cuenta lo siguiente al presentar la solicitud de desconexión!

-  Presenta la solicitud con mínimo **15 días hábiles de anticipación**, para determinar el tipo de desconexión que se deberá realizar y los impactos en otros clientes que se pueden ver afectados y a quienes será necesario notificarles.
-  La consigna de desconexión **tendrá un costo asociado** al tipo de desconexión que se ejecutará y para cubrir las notificaciones de desconexión si se deben realizar.
-  La consigna será programada una vez se haya realizado el pago del servicio.
-  Ten en cuenta que los trabajos realizados internamente, así como las afectaciones que pudieran causar, serán tu responsabilidad, por ello verifica que quienes los ejecuten cuenten con los conocimientos, certificaciones y documentos requeridos. En CENS sólo realizaremos la desconexión y conexión.
-  La solicitud de la consigna de desconexión la puedes enviar al correo soporte.clientes@cens.com.co, a las instalaciones administrativas de CENS de Cúcuta, Ocaña, Aguachica, Pamplona o Tibú, o a través de la opción radica tu PQR de la página web [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

- 1** Facturación Electrónica, caminando juntos en el mundo digital
- 2** Evita penalización por Energía Reactiva
- 3** Aprende cómo solicitar una consigna de desconexión
- 4** ¡Lleva la Energía Solar a tu empresa!
- 5** Aporte literario para tu crecimiento empresarial

Los colores claros en las paredes **reflejan más luz en los espacios interiores**, por lo tanto, si haces una selección adecuada, puedes contribuir a la **disminución de las necesidades de iluminación**.

*Por lo tanto evitarás un mayor gasto energético en la iluminación de tu empresa.*



Con buenas  
**acciones**  
baja el  
**consumo**

La energía úsala  
**eficientemente**



Edición N° 012  
Octubre de 2020  
**Informativo Empresas**  
Síguenos en     

**68** Años  
Iluminando  
sueños



## ► ¡Lleva la Energía Solar a tu empresa! Solicítala en nuestra página web



Desde nuestra página web puedes solicitar una oferta de energía solar de nuestro aliado comercial, para energizar tu empresa con esta solución sostenible y en solo 5 pasos:

### 1. Ingresa a [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co) y da clic en la opción Clientes



- 1 Facturación Electrónica, caminando juntos en el mundo digital
- 2 Evita penalización por Energía Reactiva
- 3 Aprende cómo solicitar una consigna de desconexión
- 4 ¡Lleva la Energía Solar a tu empresa!
- 5 Aporte literario para tu crecimiento empresarial



Edición N° 012  
Octubre de 2020  
**Informativo Empresas**  
Síguenos en     

**68** Años  
Iluminando  
sueños



2. Luego, da clic en la sección **Ofertas y Servicios**

3. En el menú desplegado, da clic en **Ofertas Energía Solar**



4. Finalmente, selecciona la opción **“Solicita aquí tu oferta solar”**

## Ofertas Energía Solar

Gracias por tu interés en conocer más acerca de la manera en que CENS quiere facilitar el acceso a la energía solar para todos sus clientes. Por favor, diligencia los datos que encontrarás en el siguiente formulario y recibirás una oferta comercial según tus necesidades:



5. ¡Y listo! Diligencia el formulario de acuerdo con tus necesidades.

- 1 Facturación Electrónica, caminando juntos en el mundo digital
- 2 Evita penalización por Energía Reactiva
- 3 Aprende cómo solicitar una consigna de desconexión
- 4 ¡Lleva la Energía Solar a tu empresa!
- 5 Aporte literario para tu crecimiento empresarial



Edición N° 012  
 Octubre de 2020  
**Informativo Empresas**  
 Síguenos en     

**68** Años  
 Iluminando  
 sueños



## ► Aporte literario para tu crecimiento empresarial

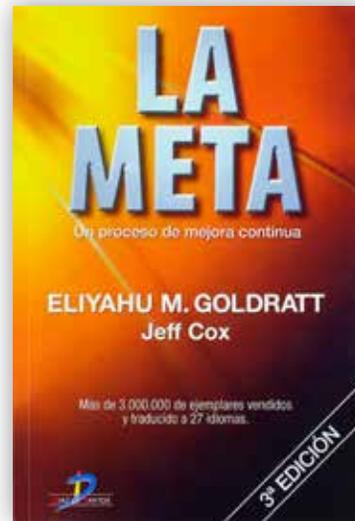
### La Meta: *Un proceso de mejora continua* Eliyahu M. Goldratt

En esta edición traemos una nueva sección en la cual queremos mencionar libros que te puedan servir como una herramienta de crecimiento empresarial.

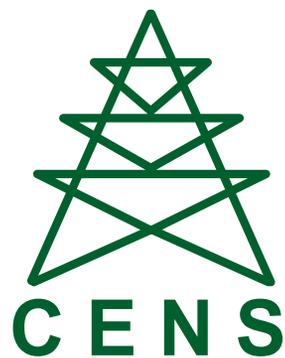
Iniciamos esta sección con el libro La Meta: Un proceso de mejora continua, escrito por Eliyahu Goldratt, publicado en 1984, revisado y republicado en 1994 y 2004. En este libro con un estilo novelesco se presenta a Alex Rogo, gerente de una planta de manufactura que corre el riesgo de ser cerrada por su bajo rendimiento en el día a día.

El libro explica el rol de los cuellos de botella dentro de un proceso de manufactura: su identificación no solo permite eliminarlos, sino que también proporciona la herramienta para controlar y medir el flujo de materiales. Alex y su equipo, con la ayuda de un mentor, identifican los cuellos de botella en el proceso, e inmediatamente implementan cambios para aumentar la capacidad, favoreciendo así su productividad y rentabilidad.

A lo largo del libro se presentan y describen conceptos de forma sencilla y con ejemplos dentro de la misma vivencia de Alex Rogo. Actualmente sigue siendo usado como herramienta de varias empresas.



- 1 Facturación Electrónica, caminando juntos en el mundo digital
- 2 Evita penalización por Energía Reactiva
- 3 Aprende cómo solicitar una consigna de desconexión
- 4 ¡Lleva la Energía Solar a tu empresa!
- 5 **Aporte literario para tu crecimiento empresarial**



Grupo·epm

Síguenos en:



**CENS Grupo EPM**



# *La energía de tu Vida*

Para mayor información las empresas pueden comunicarse a  
la línea de atención nacional **01 8000 414115**

Síguenos en



/CENS



@CENSGrupoEPM



CENS Grupo EPM