



Edición N° 011
Agosto de 2020
Informativo Empresas
Síguenos en   

La energía
de tu Vida



Grupo-epm



Unimos esfuerzos para que el servicio de energía te siga brindando bienestar

- 1** Unimos esfuerzos para el bienestar de nuestros usuarios: balance de medidas
- 2** Facilidades de pago para nuestros clientes
- 3** Beneficio de exención de la contribución para el sector turístico
- 4** Aprende Con CENS: Etiquetado Energético
- 5** Webinars educativos para el desarrollo de tu empresa

► **Facilidades de pago para nuestros clientes**

► **¿Eres del sector hotelero? Encuentra aquí una muy buena noticia para ti**



La magia del Servicio

Un viaje de 60 minutos en el que le daremos un valor sublime al trabajo de tus colaboradores para dejar una huella imborrable en el corazón de los clientes.

Juan Carlos Quintero Calderón

Master en Dirección de Marketing y en Administración e Innovación

¡Inscríbete!
clic aquí



10:00 a.m.
27 de agosto

 Microsoft Teams



Unimos esfuerzos

para que el **servicio de energía**
te siga brindando **bienestar**



Beneficiamos a 253.166 clientes de los estratos 1 y 2

- Que disfrutaron del **10% de descuento por pago oportuno** de su factura de energía. Una medida que representó un aporte de la empresa de cerca de **3.451 millones de pesos**.

Esta medida tuvo vigencia hasta el 30 de junio de 2020.



Un total de 231.144 clientes de los estratos del 1 al 4

- Que presentaron dificultad para pagar su factura, accedieron al **pago diferido de sus consumos de energía en 36 y 24 meses**.

Ampliamos este beneficio para diferir los consumos de energía de junio y julio de 2020.

1 Unimos esfuerzos para el bienestar de nuestros usuarios: balance de medidas

2 Facilidades de pago para nuestros clientes

3 Beneficio de exención de la contribución para el sector turístico

4 Aprende Con CENS: Etiquetado Energético

5 Webinars educativos para el desarrollo de tu empresa



Edición N° 011
 Agosto de 2020
Informativo Empresas
 Síguenos en   

La energía
 de tu Vida



Grupo-epm



Garantizamos la continuidad del servicio a 68.101 clientes

- > Que fueron **beneficiados por la no suspensión del servicio** durante la emergencia sanitaria.

Esta medida tuvo vigencia hasta el 31 de julio de 2020.

Llevamos calidad y bienestar a los hogares

- > **De 4991 clientes** que no contaban con el servicio y que fueron beneficiados con **la reconexión al fluido eléctrico.**

Esta medida tuvo vigencia hasta el 31 de julio de 2020.



La suspensión del cobro de intereses por mora

- > Permitió que **147.527 clientes** evitaran este cargo económico en sus facturas de energía.

Esta medida tuvo vigencia hasta el 31 de julio de 2020.

Para brindar un alivio económico,

- > Desde el inicio de la contingencia hasta el **31 de julio de 2020, congelamos las cuotas de todas las financiaciones** beneficiando a **25.622 clientes** en nuestra área de influencia.

Esta medida tuvo vigencia hasta el 31 de julio de 2020.



- 1 Unimos esfuerzos para el bienestar de nuestros usuarios: balance de medidas
- 2 Facilidades de pago para nuestros clientes
- 3 Beneficio de exención de la contribución para el sector turístico
- 4 Aprende Con CENS: Etiquetado Energético
- 5 Webinars educativos para el desarrollo de tu empresa



¡Gracias a tu solidaridad!

- > **6598 familias** de los estratos 1 y 2 fueron favorecidas a través del aporte voluntario **Comparto Mi Energía**, con un total recaudado de 256 millones de pesos.

Esta medida está vigente.

Con la habilitación de precargas de energía

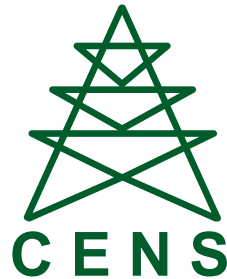
10.295 clientes de Energía Recargable, pudieron acceder al servicio de energía realizando sus recargas sin salir de casa, evitando riesgos innecesarios.



*Esta medida estará vigente hasta el
30 de septiembre de 2020.*

**¡Seguiremos trabajando para
brindar bienestar y calidad de vida a
través del servicio de energía!**

- 1** Unimos esfuerzos para el bienestar de nuestros usuarios: balance de medidas
- 2** Facilidades de pago para nuestros clientes
- 3** Beneficio de exención de la contribución para el sector turístico
- 4** Aprende Con CENS: Etiquetado Energético
- 5** Webinars educativos para el desarrollo de tu empresa



Grupo·epm

¡Recuerda que puedes ser nuestro proveedor!

- ▶ Ingresa a nuestra página web y consulta los procesos de compra que tenemos.
- ▶ No olvides registrarte en nuestro aplicativo **Ariba** para participar en procesos de compra

El segundo jueves de cada mes tenemos dispuesto personal para asesorar a nuestros proveedores sobre los aplicativos. Agenda tu cita en el correo atencion.proveedores@cens.com.co

➤ Beneficio exención contribución sector turístico

Mediante el Decreto 799 del 4 de junio de 2020, se estableció la suspensión transitoria hasta el 31 de diciembre de 2020 del pago de la sobretasa o contribución especial en el sector eléctrico de que trata el parágrafo 2 del artículo 211 del estatuto tributario para los prestadores de servicios turísticos con inscripción activa y vigente en el Registro Nacional de Turismo

Pueden acceder los prestadores de servicios turísticos que cuenten con inscripción activa y vigente en el Registro Nacional de Turismo en las siguientes actividades económicas (Decreto 799 de 2020 MinComercio)



- 1 Unimos esfuerzos para el bienestar de nuestros usuarios: balance de medidas
- 2 Facilidades de pago para nuestros clientes
- 3 Beneficio de exención de la contribución para el sector turístico
- 4 Aprende Con CENS: Etiquetado Energético
- 5 Webinars educativos para el desarrollo de tu empresa

➤ La contribución de solidaridad equivale al 20% del consumo de energía eléctrica, por tanto, si tu empresa cumple los requisitos, no deberá pagar dicho valor hasta el 31 de diciembre de 2020.



Requisitos para acceder al beneficio

Requisitos	Documentación del requisito
Capacidad jurídica	<p>PN: El solicitante debe ser mayor de edad, aportando número de identificación, y registro mercantil del establecimiento de comercio.</p> <p>PJ: El solicitante debe ser representante legal de la persona jurídica o su apoderado, aportando número de identificación, y registro mercantil de la persona.</p>
Registro nacional de turismo activo	<p>CENS verificará esta información directamente del sitio web https://rnt.confecamaras.co/establecimientos</p>
Actividad económica principal del RUT, exenta	<p>El solicitante debe allegar el RUT con expedición menor a 30 días.</p>
Concordancia RUT – inspección técnica	<p>CENS realizará verificación en terreno en la cual se validará la dirección de factura registrada en CENS (debe coincidir con la registrada en RUT) y la actividad económica reportada</p>

Para solicitar el beneficio tienes tres canales de atención disponibles en los cuales debes presentar la documentación requerida:

Opción 1.
Soporte.clientes@cens.com.co

Opción 2.
5824444 opción cero

Opción 3:
Web www.cens.com.co opción Radica tu PQR

*Si tienes inquietudes de este beneficio puedes comunicarte a la línea **01 8000 414 115** o al celular **3222645872**.*

1 Unimos esfuerzos para el bienestar de nuestros usuarios: balance de medidas

2 Facilidades de pago para nuestros clientes

3 Beneficio de exención de la contribución para el sector turístico

4 Aprende Con CENS: Etiquetado Energético

5 Webinars educativos para el desarrollo de tu empresa



Grupo-epm

Síguenos en:



CENS Grupo EPM



**Empresas
Eficientes
con CENS**

Webinar educativos para el desarrollo de tu empresa

Con el fin de estrechar lazos con nuestros clientes empresariales, hemos diseñado el programa Empresas Eficientes con CENS, una iniciativa que brinda conocimientos para el desarrollo empresarial y optimización de procesos y costos en las empresas, mediante webinars virtuales que se realizarán mensualmente con la experticia de profesionales de CENS.

Ya hemos realizado dos exitosos webinar sobre Eficiencia Energética y Planeación Tributaria en el que han participado más de 20 empresas de la región por sesión, para conocer más sobre aspectos normativos, estratégicos y fundamentales para aplicarlos en los contextos empresariales.

Cada mes realizaremos un webinar virtual para que puedas aprender y crecer más con nosotros. Este mes, la "Magia del Servicio" se tomará nuestra plataforma para ilustrar experiencias significativas que le aportarán a la mejora de la atención al cliente en tu empresa.

- 1** Unimos esfuerzos para el bienestar de nuestros usuarios: balance de medidas
- 2** Facilidades de pago para nuestros clientes
- 3** Beneficio de exención de la contribución para el sector turístico
- 4** Aprende Con CENS: Etiquetado Energético
- 5** Webinars educativos para el desarrollo de tu empresa

Etiquetado Energético

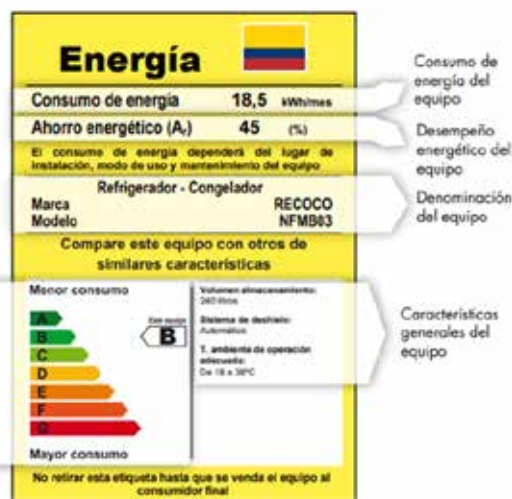


Gráfico de barras del desempeño energético (Clases energéticas)

La etiqueta es un rótulo visible con información sobre consumo e indicador de desempeño energético, clasificación de desempeño y características de un equipo.



Puedes revisar la información de la etiqueta para comprar equipos que te permitan ahorrar energía.

- 1 Unimos esfuerzos para el bienestar de nuestros usuarios: balance de medidas
- 2 Facilidades de pago para nuestros clientes
- 3 Beneficio de exención de la contribución para el sector turístico
- 4 Aprende Con CENS: Etiquetado Energético
- 5 Webinars educativos para el desarrollo de tu empresa



La energía de tu Vida

Para mayor información las empresas pueden comunicarse a
la línea de atención nacional **01 8000 414115**

Síguenos en



/CENS



@CENSGrupoEPM



CENS Grupo EPM