



Edición N° 002
Octubre de 2018
Informativo Empresas
Síguenos en   

La energía
de tu Vida



Grupo-epm

¡Conoce la Nueva Factura de CENS!

El nuevo diseño de la factura de CENS es más amigable con el medio ambiente y podrás identificar los servicios facturados por colores para facilitar su comprensión.



- 1 Nueva factura de CENS
- 2 Energía reactiva
- 3 Uso racional de la energía
- 4 Testimonios





William Mondragón Villamizar
Jefe Área Gestión Comercial

Editorial

El pasado 16 de octubre CENS cumplió 66 años al servicio de sus clientes ubicados en 47 municipios del Norte de Santander, Sur del Cesar y de Bolívar. Durante estos años la empresa ha venido trabajando de manera decidida en el mejoramiento del servicio que prestamos, realizando la mayor inversión en infraestructura de la historia de la empresa, siendo conscientes de que los procesos productivos y comerciales de las empresas, dependen en gran medida de un suministro de energía seguro, confiable y con calidad.

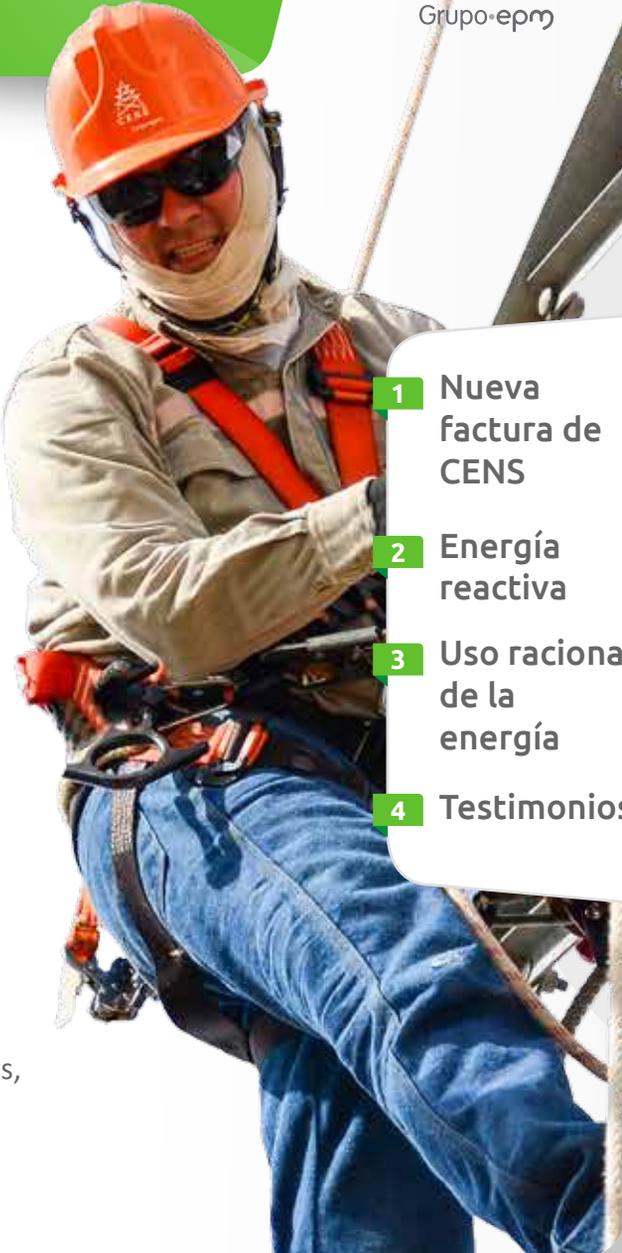
Es por ello que desde el Área Comercial de CENS, también venimos avanzando en la formulación e implementación de nuevas ofertas que faciliten la interrelación de los clientes con la empresa, y de esta manera generar experiencias positivas cada vez que accedan a nuestros servicios. Dentro de estas iniciativas está la posibilidad de realizar trámites en línea tales como: peticiones, quejas y reclamos (PQR), disponibilidades y factibilidades del servicio de energía a través de nuestra página web y la APP de CENS. También se puso en servicio un nuevo canal de comunicación denominado, Chat en Línea, que nos permite comunicarnos por medio de un teléfono inteligente o un computador y de esta manera acceder a nuestros servicios sin salir de su hogar u oficina.

- 1 Nueva factura de CENS
- 2 Energía reactiva
- 3 Uso racional de la energía
- 4 Testimonios

De igual manera, a partir del mes de octubre del presente año, atendiendo las observaciones realizadas por nuestros clientes, hicimos entrega de la factura de energía con un nuevo diseño, en el que se pueden identificar en un solo lugar todos los conceptos asociados al servicio de energía, facilitando de esta manera su comprensión. También se puede observar, en secciones diferenciadas por colores, el detalle de los servicios adicionales que se incluyen en la factura, tales como: el servicio de Aseo, el Impuesto de Alumbrado Público del municipio, y para los clientes que hayan adquirido otros servicios con nuestros aliados comerciales, también tendremos un espacio con la información requerida.

Esta factura además de utilizar menos papel, tiene características adicionales que la hacen más amigable con el medio ambiente, dado que el papel utilizado proviene de bosques renovables y en su proceso productivo no se utilizan productos químicos perjudiciales. Adicionalmente la tinta utilizada es a base de agua, haciéndola más biodegradable; lo que nos permite avanzar en nuestro compromiso de disminuir la huella de carbono en nuestras operaciones.

Este año como en cada aniversario, es la oportunidad de agradecer a nuestros clientes por permitirnos llegar a sus empresas y hogares con nuestro servicio, lo que nos motiva a seguir trabajando para satisfacer sus necesidades y expectativas, contribuyendo de esta manera a la construcción de territorios competitivos y sostenibles.

- 
- 1 Nueva factura de CENS
 - 2 Energía reactiva
 - 3 Uso racional de la energía
 - 4 Testimonios



Grupo epm



*La energía
de tu vida*

*En 66 años hemos construido la mejor
empresa de la región para ser
la energía de tu vida.*

» ¡Te presentamos la Nueva Factura de CENS!

La definición de un nuevo concepto de diseño en el que los usuarios pudiesen diferenciar los servicios facturados, fue el objetivo principal para dar vida a la creatividad y a la estrategia, logrando como resultado la Nueva Factura de CENS.

El color, las dimensiones y la distribución reagrupada de la información y personalización, hacen de esta pieza un documento que permite a los usuarios comprender de manera detallada, sencilla y clara, cada servicio que allí se registra. Para ello, se clasificarán los servicios facturados con característicos colores de la siguiente manera:

-  El morado es para aseo
-  El naranja es para los servicios de aliados comerciales
-  El color azul para alumbrado público
-  El servicio de energía el color verde.

Apréndetelos de una forma fácil y divertida, con la canción de los FactuRAP, dando clic aquí



- 1 Nueva factura de CENS
- 2 Energía reactiva
- 3 Uso racional de la energía
- 4 Testimonios

►► Innovación

La cercanía con la información y los sucesos más importantes de CENS, hace parte de la innovación que estará presente en la nueva factura. A través de la lectura de un código QR con un Smartphone tradicional, los usuarios podrán acceder a las noticias más destacadas de la empresa relacionadas con el servicio de energía.



►► Amigable con el medio ambiente

La factura será impresa en una dimensión más pequeña que la tradicional, con tinta a base de agua y en papel sin químicos, evitando la tala de cerca de 200 árboles necesarios para imprimir la cantidad de facturas generadas anualmente.

Además, contará con la certificación FSC (Consejo de Administración Forestal –español-), sello exclusivo que garantiza que la fibra virgen utilizada en el papel procede de bosques gestionados de todo el mundo de forma sostenible.



- 1 Nueva factura de CENS
- 2 Energía reactiva
- 3 Uso racional de la energía
- 4 Testimonios



Grupo epm

Ahorradoras **LED**

Lleva el kit de 6 bombillas
ahorradoras por **\$30.000**.
Págalas de contado o
fináncialas en tu factura de
energía a 6 meses



6 Bombillas, 4 de 9W y 2 de 7W

» ¿Qué es la energía reactiva?

La energía reactiva es aquella requerida por algunos equipos como transformadores o motores que necesitan campos magnéticos para operar. La energía reactiva se mide en kVArh.



• ¿Cuándo se penaliza la energía reactiva?



De acuerdo a lo establecido por la CREG 097 de 2008, cuando el consumo de energía reactiva (kVArh) supera el 50% de la energía activa (kWh), es decir, el consumo de energía en el mes, se genera el cobro de acuerdo a la tarifa en el nivel de tensión en el cual se encuentre medidor el cliente.

- 1 Nueva factura de CENS
- 2 Energía reactiva
- 3 Uso racional de la energía
- 4 Testimonios



¿Qué puedo hacer para disminuir la energía reactiva?

Cuando una empresa detecta que está generando energía reactiva, debe realizar acciones que le permitan disminuirla, una de las acciones más comunes es la instalación de banco de condensadores.

La compensación de energía reactiva mediante bancos de condensadores se efectúa para evitar ser penalizados por exceso de reactiva y también para disminuir caídas de tensión, minimizar pérdidas de energía y ampliar la capacidad de transmisión de potencia activa en los cables. Se estiman ahorros por control de energía reactiva entre el 3 y 7 %.



- 1 Nueva factura de CENS
- 2 Energía reactiva
- 3 Uso racional de la energía
- 4 Testimonios

Testimonios

En CENS trabajamos cada día por prestar un mejor servicio, prueba de ello son los testimonios de nuestros clientes.

 [Clic para ver video](#)



» Uso racional de la energía

Cuando hablamos de uso racional de la energía, hacemos referencia a las diferentes actividades que puedes realizar en tu empresa o industria para utilizar de manera más eficiente los equipos y demás elementos eléctricos lo cual te permitirá reducir el consumo de energía eléctrica.

A continuación, relacionamos las actividades que puedes realizar para reducir el consumo de energía eléctrica en oficinas:

- » Realizar limpiezas y mantenimientos periódicos en las luminarias. Es importante mencionar que las capas de polvo pueden reducir que puede disminuir la cantidad de luz proyectada.
- » Desconectar los aparatos eléctricos como cargadores y pantallas que no se estén utilizando.
- » Al realizar adecuaciones en la infraestructura, optar por diseños que aprovechen la luz natural.
- » Apagar las luces de baños y salones cuando no se estén utilizando.
- » Pintar las paredes y techos de la oficina con tonos claros y luminosos, haciendo que la iluminación se refleje y distribuya mejor.



- 1 Nueva factura de CENS
- 2 Energía reactiva
- 3 Uso racional de la energía
- 4 Testimonios



Meterle mano a las redes de energía es jugar con la vida

Conoce las alternativas que te ofrecemos para pagar el servicio de energía según tu presupuesto: Planes de financiación y Paga a tu Medida y protege tu vida siendo legal.

Llámanos al 01 8000 414115

"Hacer fraude en los servicios públicos es un delito castigado con prisión y multas. Ley 599 de 2000"



Grupo-epm





La energía de tu Vida

Para mayor información las empresas pueden comunicarse a
la línea de atención nacional **01 8000 414115**

Síguenos en



/CENS



@CENSGrupoEPM



CENS Grupo EPM