



Grupo·epm[®]

LUIS ALBERTO RANGEL BECERRA
Acta de Informe de Gestión
Diciembre 1988 - Septiembre 2015

Cúcuta, 16 de Octubre de 2015

CONTENIDO

1. INFORMACION GENERAL	3
2. INFORME EJECUTIVO DE LA GESTION	3
3. SITUACION DE LOS RECURSOS	7
3.1 RECURSOS FINANCIEROS	7
3.1.1 Balance General	7
3.1.2 Estado de Resultados	8
3.1.3 Recursos de Tesorería	8
3.2 BIENES MUEBLES E INMUEBLES	10
3.3 SISTEMA CONTABLE	10
4. PLANTA DE PERSONAL	11
5. PROGRAMAS, ESTUDIOS Y PROYECTOS	12
6. OBRA PUBLICA	14
7. EJECUCION PRESUPUESTAL	14
8. CONTRATACION	14
9. REGLAMENTOS Y MANUALES	15
10. CONCEPTO GENERAL	17

1. INFORMACION GENERAL

Ciudad y fecha:	Cúcuta, 16 de Octubre de 2015
Responsable del informe:	LUIS ALBERTO RANGEL BECERRA
Cargo:	Gerente General
Entidad:	Centrales Eléctricas del Norte de Santander SA ESP
Fecha de inicio de la gestión:	28 de Diciembre de 1988
Fecha de finalización de gestión:	30 de Septiembre de 2015
Motivo del informe:	Retiro voluntario del cargo

En cumplimiento de lo ordenado en la Ley 951 expedida por el Congreso de la República de Colombia el 31 de Marzo de 2005, se rinde el presente informe que resume la gestión realizada por Luis Alberto Rangel Becerra, en su calidad de Gerente General de la empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander SA ESP, durante el período comprendido entre el 28 de Diciembre de 1988 y el 30 de Septiembre de 2015.

No obstante que el informe cubre los aspectos más relevantes de todo el período de gestión, se deja expresa constancia que algunos apartes de este documento resumen únicamente las cifras de los últimos 10 años, período transcurrido desde la fecha de expedición de la ley referenciada.

2. INFORME EJECUTIVO DE LA GESTION

Históricamente, Norte de Santander (particularmente Cúcuta y su área metropolitana) se ha caracterizado por ser una región con condiciones económicas, sociales y geográficas diferentes a las del resto del país. La dinámica de la frontera colombo-venezolana y las políticas macroeconómicas adoptadas en su momento por cada uno de los dos países, han afectado directa e indirectamente el comportamiento del negocio en CENS. Adicionalmente, los desastres causados por fenómenos naturales ocurridos durante los últimos años, ocasionaron situaciones adversas tales como deterioro de la infraestructura vial, dificultad en la comunicación con el resto del país, miles de damnificados y declaratorias de emergencia social y económica que ralentizaron la economía regional.

Particularmente para la economía de la región fronteriza, el 2015 ha sido un año de grandes dificultades, impactada de manera importante por la crítica situación de Venezuela y la alta dependencia del departamento Norte de Santander respecto de un modelo económico deteriorado, lo cual incide considerablemente en la crisis del comercio local por la limitada capacidad de compra de productos colombianos y el desplazamiento y deportación de compatriotas que impacta negativamente el índice de desempleo, ubicando a Cúcuta como una de las ciudades con mayor tasa de desocupación e informalidad laboral del país.

No obstante y a pesar de los efectos negativos de la economía, la empresa ha logrado conservar su posición financiera y cumplir con sus objetivos, manteniendo su crecimiento y adaptándose a las exigencias de un mercado competitivo y sometido a los cambios regulatorios y normativos que demanda la prestación de un servicio con calidad y eficiencia.

Los principales logros de CENS SA ESP durante los 27 años de gestión de esta administración, se resumen en el siguiente Informe de Gestión:

Ingreso de CENS al Grupo Empresarial EPM

Durante el primer trimestre de 2009, transcurridos 57 años desde la constitución de CENS en 1952, la Nación a través del Ministerio de Hacienda y Crédito Público adelantó un proceso de enajenación de las acciones

poseídas en la empresa (78,98% del capital social), las cuales fueron adquiridas por la firma Inversiones EPM por valor total de \$180.000 millones. Posteriormente, el 23 de julio del mismo año, Empresas Públicas de Medellín ESP adquirió las acciones poseídas por el Comité Departamental de Cafeteros de Colombia (12,54% del capital social), con lo cual el Grupo Empresarial EPM pasó a ser el accionista mayoritario con una participación del 91,52% en el capital social y convirtiéndose a CENS en una de sus filiales.

El ingreso de CENS al Grupo Empresarial EPM ha exigido la adopción de políticas, lineamientos y mejores prácticas para facilitar la gestión del negocio y mejorar su desempeño, lograr la unidad de dirección, la consolidación del propósito empresarial y la ejecución de la estrategia de crecimiento, plasmadas en la MEGA (Meta Estratégica Grande y Ambiciosa), establecida para el año 2022 en ingresos de US\$14.200 millones, de los cuales al menos US\$5.000 millones deben constituir EBITDA.

CENS participa en la MEGA de Grupo Empresarial con ingresos de US\$369 millones y un EBITDA de US\$116 millones, proyectados al año 2022. Hoy, nuestra MEGA es de US\$128 millones en ingresos y US\$27 millones en EBITDA (calculados a la TRM de septiembre-2015).

Infraestructura Eléctrica

Al iniciar la década del 90's, fue puesta en servicio de la línea 230 Kv Palos-Ocaña-San Mateo, hecho que significó la redención para la provincia de Ocaña y el sur del Cesar, dada la necesidad apremiante de contar con una infraestructura eléctrica que permitiera desarrollar todos los planes de expansión de redes, particularmente en electrificación rural. En junio de 1995 se pone en servicio la nueva subestación Aguachica y la línea 115 Kv a Aguachica energizada desde San Mateo, cuando aún no había ingresado la subestación Ocaña. En noviembre de 1996 entra en operación la nueva subestación Ocaña, luego de que la antigua subestación El Molino saliera del servicio a causa de un incendio sucedido varios meses atrás.

Paralelo a lo anterior se inicia la modernización de subestaciones con la construcción de obras civiles independientes, que permitieron sacar de las salas de mando las celdas de corte y demás elementos, que generaban cierto riesgo para la operación. En enero de 2001 se da al servicio la línea 115 Kv San Mateo-La Insula, permitiendo cerrar el anillo entre las subestaciones San Mateo y Belén, con su respectivo traslado de carga. En agosto 2002 entra repotenciada al servicio la subestación Belén, pasando de una capacidad de carga de 90 MVA a 150 MVA.

Otro proyecto de gran impacto fue la interconexión con Venezuela a través de la línea San Mateo – El Corozo (Venezuela) a 230 Kv, que inició su construcción en agosto de 1993 mediante la firma de un convenio entre CADAFE y la Electricidad del Nordeste (CENS, ESSA Y EBSA) y fue puesta en servicio a partir del mes de julio de 1995; este proyecto permitió grandes intercambios de energía entre Colombia y Venezuela, en el momento cúlmine de las relaciones con el vecino país.

Entre el año 2002 y 2005 ingresaron a la operación importantes proyectos como las subestaciones satélites en Cúcuta (El Escobal, El Samán, Los Patios) y se culminó con la entrada en operación de la subestación Atalaya en 2011.

En la primera década del siglo XXI se masificó el uso del cable ecológico o cable trenzado, trayendo consigo grandes beneficios en el tema de recuperación de pérdidas y mitigando en gran medida el impacto ambiental de CENS a través de la prestación del servicio. En el año 2003 se da inicio al programa PIENSE para la recuperación de pérdidas de energía, que para esa época se encontraban en 31,79% y al cabo de seis años se logró reducirlas a 13,83%.

Año tras año se avanza en la modernización del sistema de distribución, ingresando a la red los primeros reclusores y dando los primeros pasos en temas de automatización. En el año 2006 cuando entra en

operación y servicio la nueva subestación La Ínsula, proyecto de gran impacto que permitió el desarrollo de toda el área nororiental de Cúcuta. En ese mismo año se iniciaron importantes obras en la capital Nortesantandereana como el proyecto "Cúcuta a Cielo Abierto", la construcción de megaproyectos y la remodelación del Estadio General Santander, donde CENS aportó la remodelación de redes para apoyar el proyecto de transformación de la ciudad.

En 2008, los esfuerzos por fortalecer la infraestructura eléctrica de CENS permitieron consolidar un moderno sistema de distribución local a través de la puesta en servicio del Centro de Control, desde donde se administra la totalidad de los eventos y maniobras de subestaciones y líneas. Este nuevo centro de control está dotado con toda la infraestructura física, eléctrica, de comunicaciones, software y hardware que soportan el esquema integral de la empresa, para hacer uso eficiente de los recursos y optimizar los tiempos de respuesta a nuestros clientes, mejorando la prestación del servicio en términos de calidad y confiabilidad.

Desde 2009, gracias al ingreso de CENS al Grupo Empresarial EPM se ha venido estructurando un plan de inversiones que con corte a 30 de septiembre de 2015 alcanza una ejecución cercana a los \$184.000 millones; para la vigencia 2016–2019 este plan contempla una inversión equivalente a \$395.000 millones para reposición y modernización de infraestructura eléctrica, expansión del Sistema de Transmisión Nacional (STN) y Sistema de Transmisión Regional (STR), recuperación de pérdidas de energía, electrificación rural, telecomunicaciones e infraestructura física.

Electrificación Rural

Con aportes del Ministerio de Minas y Energía a través del Fondo FAER, en 2007 CENS ejecutó el primer programa masivo de electrificación rural denominado FAER CATATUMBO I. Con una inversión cercana a los \$18.000 millones, este proyecto dio inicio a la construcción de obras eléctricas en 80 veredas pertenecientes a 15 municipios en donde la empresa ejerce como operador de red, logrando beneficiar a 2.330 familias.

Dando cumplimiento al compromiso adquirido por EPM con la Gobernación del Norte de Santander para ampliar la cobertura eléctrica en el sector rural, durante los años 2010 y 2011 se ejecutó el programa de electrificación rural con una inversión cercana a los \$12.000 millones, beneficiando a 1.702 familias campesinas asentadas en 98 veredas pertenecientes a 30 municipios del departamento Norte de Santander.

Con una inversión total de \$60.378 millones aportados por el Ministerio de Minas y Energía (\$25.000 millones), Gobernación de Norte de Santander (\$15.000 millones), Ecopetrol (\$4.000 millones), Fundescat (\$5.456 millones) y CENS (\$10.922 millones), se estructuró y se dio inicio al Programa de Electrificación Rural para atender las necesidades de energía eléctrica a por lo menos 6.100 familias del campo Nortesantandereano, hecho que es motivo de orgullo por cuanto este tipo de acciones promueven el desarrollo y el bienestar de las comunidades rurales de la región. Con corte a 30 de septiembre, se ha ejecutado el 75% de las actividades programadas equivalentes a \$47.388 millones y 4.570 familias campesinas electrificadas.

Gestión Financiera y Tributaria

Concordante con su Política de Gestión Financiera, CENS ha venido cumpliendo su compromiso con el Estado a través del pago oportuno de los impuestos, contribuciones y tasas que se causan en desarrollo de su objeto misional. Durante los últimos cuatro años, se han atendido adecuadamente 81 requerimientos de las autoridades tributarias.

Durante la vigencia 2013 se concilió con la DIAN el litigio que cursaba por discusión frente a la Renta de la vigencia 2004 y cuyas pretensiones superaban los \$19.910 millones, logrando que por efecto de aplicación de la amnistía tributaria otorgada en la Ley 1607 de 2012, se cancelara únicamente los \$4.095 millones del impuesto en discusión, consolidando un ahorro para CENS superior a los \$15.815 millones. Así mismo,

durante la vigencia 2014 se ganó discusión por vía gubernativa a la DIAN por la Renta vigencia 2009, cuyas pretensiones eran de \$10.759 millones por mayor impuesto a cargo y \$17.215 millones de sanción por inexactitud.

Actividad Litigiosa

La empresa tiene 112 procesos vigentes en los cuales actúa como DEMANDADO; aproximadamente el 88% de ellos se derivan de asuntos laborales, especialmente en temas de pensiones y reajuste salarial. El segundo foco de demandas lo constituyen las actividades riesgosas en las que se desarrolla el objeto social de CENS, las cuales se encuentran en su mayoría en la jurisdicción contenciosa administrativa y en la ordinaria. El tercer foco de demanda corresponde a litigios provenientes del servicio y de acciones populares, destacándose los relacionados con acceso al servicio de energía, asuntos concernientes a alumbrado público y reubicación de infraestructura.

En lo transcurrido del año 2015 se han atendido 79 tutelas, de las cuales 47 han sido favorables a CENS, 31 desfavorables y 1 se encuentra pendiente de fallo. Por su valor, los procesos más representativos lo constituyen las acciones judiciales instauradas por CHIVOR SA ESP (ordinario-civil), cuyas pretensiones a la fecha del inicio del proceso (febrero de 2003), ascendían a \$12.316 millones.

Por otra parte, la empresa tiene 10 procesos vigentes como DEMANDANTE, dentro de los cuales se destacan: una acción de reparación directa instaurado contra el municipio de Ocaña, en donde se solicita condenar al municipio a restituir valores en cuantía de \$1.500 millones por el pago de dos cheques falsos; y un ejecutivo contencioso en contra del Consorcio CDE Ltda. – ME Ltda., por un valor aproximado de \$965 millones.

En el año 2008 la empresa TERMOTASAJERO SA ESP instauró demanda contra CENS alegando enriquecimiento sin causa, por indemnización recibida de la compañía de seguros La Previsora SA como consecuencia de un daño ocurrido en 1996 en el rotor del generador y los trafos de la planta de generación de la Central Termotasajero que en ese momento era operada por CENS, conforme al contrato de arrendamiento y explotación comercial suscrito entre la Nación y CENS. Las pretensiones de la demanda ascendían a US\$4.979.950. Actualmente la sentencia del proceso emitida por la Corte Suprema de Justicia se encuentra en firme y es favorable a CENS.

Gestión de Archivos

En el año 2002 CENS da un paso adelante con la tecnología en Gestión Documental, implementando el archivo digital para el manejo de la documentación producida y recibida en ejercicio de sus funciones. Se inició con la digitalización de documentos correspondientes al archivo de usuarios del servicio de energía y continuó con la digitalización de documentos emitidos por la empresa, realizando un proyecto de organización técnica de documentos tal como lo establece la Ley 594 de 2000 (Ley General de Archivos) e implementando herramientas archivísticas para el control de registros, la preservación y conservación del acervo documental de la empresa. Hoy en día se cuenta con aproximadamente 17 millones de imágenes que circulan en la red de la empresa y donde interactúan en línea 300 usuarios del sistema Power File para consultar los documentos.

Sistema de Gestión Electrónica de Documentos

En marzo de 2008, sale a producción el Sistema de Gestión Electrónico de Documentos, soportado con el software Mercurio, que a la fecha cuenta con 410 usuarios ubicados en Cúcuta, Pamplona, Ocaña, Aguachica y Tibú, así como en 33 localidades en los diferentes municipios donde CENS presta los servicios de energía eléctrica, lo cual permite actuar de forma interactiva en el recibo, producción y gestión de documentos,

propiciando así un ambiente de trabajo en línea para el uso eficiente de la información en la toma de decisiones.

Sistema de Gestión de la Calidad

A 30 de septiembre de 2015 CENS tiene establecido, documentado, implementado y mantenido un Sistema de Gestión conformado por un Sistema de Gestión de la Calidad y un Sistema de Control. Este Sistema de Gestión mejora continuamente de acuerdo a los requisitos establecidos por las normas NTC ISO 9001:2008, NTC GP1000:2009 y MECI:2014.

Desde el año 2004 y hasta la fecha, CENS mantiene la certificación de su Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma NTC ISO 9001:2008 cuyo alcance es: Transmisión hasta 230 kV, Distribución hasta 57,5 kV y Comercialización de Energía Eléctrica. Durante once años el Sistema de Gestión de la Calidad ha sido para CENS un elemento característico de su gestión y en la actualidad es una acción de sostenimiento que debe preservarse con el fin de apalancar el cumplimiento de la estrategia del grupo empresarial EPM de crecimiento y optimización de las operaciones con criterios de RSE, así como evitar posibles multas por incumplimiento de la reglamentación del sector eléctrico colombiano (Resoluciones CREG 097/2008 y CREG 025/2013).

Vigilancia y Control Fiscal

Con el ingreso de CENS al Grupo Empresarial EPM, la empresa pasa a ser sujeto de control fiscal por parte de la Contraloría General de Medellín (CGM). A partir de la vigencia 2009, la CGM ha ejercido la vigilancia y control y emitido concepto sobre la razonabilidad de los estados financieros, la gestión presupuestal y la gestión financiera; así mismo se han desarrollado evaluaciones a temas definidos como de alto riesgo para el ente externo, como el proceso de adquisición de bienes y servicios.

De acuerdo con los criterios establecidos en el documento "Apoyo Fiscal y Financiero de la Contraloría General de Medellín" para calificar la opinión sobre los estados contables, durante las vigencias evaluadas CENS ha obtenido calificaciones equivalentes a un tipo de opinión "sin salvedad o limpio" y el correspondiente fenecimiento de la cuenta.

3. SITUACION DE LOS RECURSOS

La labor realizada en CENS durante los 26 años de gestión es el resultado de un equipo comprometido con la sostenibilidad y el bienestar de los grupos de interés. El crecimiento y la generación de valor, son características que marcan la actuación empresarial y motivan a continuar buscando la excelencia como base del desarrollo, el mejoramiento ambiental y social de la región. A continuación se presenta el estado de los principales recursos de la empresa:

3.1 RECURSOS FINANCIEROS

A continuación se muestra la información de recursos financieros. Las cifras se expresan en millones de pesos colombianos.

3.1.1 Balance General

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 1314 de 2009 y demás normas que regulan la materia, a partir del año 2015 la información financiera se presenta bajo Norma Internacional NIIF; por este motivo, se

observan importantes variaciones en los rubros de Activos Fijos, Otros Activos, Pasivo No Corriente y Patrimonio, especialmente.

CONCEPTO	Dic-2005	Dic-2006	Dic-2007	Dic-2008	Dic-2009	Dic-2010	Dic-2011	Dic-2012	Dic-2013	Dic-2014	Sep-2015
ACTIVO											
Corriente	97.279	99.994	105.351	75.059	100.899	195.296	147.072	133.535	151.114	158.715	142.837
Fijo Neto	147.008	158.667	172.006	182.553	188.050	198.855	221.843	229.891	247.743	264.338	588.343
Otros Activos	497.635	483.362	761.585	768.889	773.970	755.393	757.563	437.074	452.852	444.489	13.702
TOTAL ACTIVO	741.922	742.023	1.038.942	1.026.501	1.062.919	1.149.544	1.126.478	800.500	851.709	867.542	744.882
PASIVO											
Corriente	33.848	40.241	43.218	37.344	56.249	86.910	86.125	109.804	117.257	122.983	113.468
No Corriente	138.976	131.053	137.818	129.929	137.004	212.544	211.038	235.592	242.518	228.341	378.152
TOTAL PASIVO	172.824	171.294	181.036	167.273	193.253	299.454	297.163	345.396	359.775	351.324	491.620
PATRIMONIO NETO	569.098	570.729	857.906	859.228	869.666	850.090	829.315	455.104	491.934	516.218	253.262

Fuente: Estados Financieros de CENS SA ESP

En sesión 715 del 28 de enero de 2011, la Junta Directiva propuso escindir una parte del activo de CENS en cuantía de \$100.000 millones para crear una sociedad que actuara como vehículo de inversión para mejorar la estructura financiera de CENS, lo cual fue aprobado en Asamblea General Ordinaria de Accionistas el 21 de febrero del mismo año.

En Julio de 2012 la Superintendencia de Sociedades autorizó el proceso de escisión y se crea la sociedad CENS INVERSIONES S.A. En septiembre 2012 se realizó el registro en el Balance General de CENS, causando una disminución importante tanto en el activo como en el patrimonio de CENS.

3.1.2 Estado de Resultados

Como se puede observar en las cifras del Estado de Resultados, CENS ha tenido un crecimiento continuo en su desempeño empresarial lo cual le ha permitido mantener su solidez financiera. No obstante, en 2011 se presenta una disminución importante en la utilidad neta, producto de las mayores compras de energía en bolsa a un precio superior al presupuestado, como consecuencia de los efectos del fenómeno de La Niña registrado durante ese período.

CONCEPTO	Dic-2005	Dic-2006	Dic-2007	Dic-2008	Dic-2009	Dic-2010	Dic-2011	Dic-2012	Dic-2013	Dic-2014	Sep-2015
Ingresos Operacionales	190.527	241.852	271.510	302.942	350.964	406.911	416.793	459.427	486.689	517.488	400.939
Costo Prestación del Servicio	144.620	190.230	204.339	232.747	264.147	292.039	323.465	341.038	365.202	397.612	308.195
Gastos de Administración	31.941	29.158	36.554	39.912	65.010	73.177	68.633	67.186	68.679	64.039	43.280
Utilidad Operacional	13.966	22.464	30.617	30.283	21.807	41.695	24.695	51.203	52.808	55.837	49.464
Ingresos No Operacionales	13.084	7.640	6.290	8.508	12.085	11.497	12.851	20.322	27.311	6.696	1.024
Gastos No Operacionales	11.595	15.205	16.695	18.222	3.068	3.142	10.325	10.115	15.278	11.759	270
Utilidad No Operacional	15.455	14.899	20.212	20.569	30.824	50.050	27.221	61.410	64.841	50.774	50.218
Provisión para Renta	5.950	5.215	4.983	5.314	3.014	15.778	6.159	24.331	17.689	17.642	18.252
Utilidad Neta	9.505	9.684	15.229	15.255	27.810	34.272	21.062	37.079	47.152	33.132	31.966

Fuente: Estados Financieros de CENS SA ESP

El incremento en la utilidad neta del año 2013, obedece a la gestión de impuestos realizada que permitió reducir la tasa efectiva de tributación, provocando una disminución del gasto por impuestos de renta.

3.1.3 Recursos de Tesorería

A la fecha de cierre de operaciones del período en el cual finaliza esta gestión, existen 4 cuentas corrientes, 13 cuentas de ahorros, 8 cuentas de fondos especiales y 4 cuentas de inversión abiertas a nombre de Centrales Eléctricas del Norte de Santander SA ESP, en diferentes entidades financieras legalmente constituidas en Colombia, cuyo saldo global alcanza los \$36.498 millones.

A continuación se relacionan las cuentas de CENS con sus respectivos saldos con corte a 30 de septiembre de 2015:

Cuenta Contable	Cuenta Bancaria	Entidad Financiera	Saldos
Cuentas Corrientes			
0598.111005.01011851	260-00533-5	Banco de Bogotá	232.886.728,28
0598.111005.01091803	502937014	Banco Citibank	234.391.901,18
0598.111005.01231867	600-01414-6	Banco de Occidente	350.030.152,11
0598.111005.01391881	0661-6999971-2	Banco Davivienda	1.834.051.552,58
Cuentas Ahorros			
0598.111006.01011841	260-02040-9	Banco de Bogotá	25.815.963,44
0598.111006.01021806	45072024-8	Banco Popular	124.710.763,89
0598.111006.01071859	8803341037	Bancolombia	1.011.010.661,11
0598.111006.01131893	6970200055101	Banco BBVA	1.695.009.388,94
0598.111006.01131900	00130305860200000606	Banco BBVA - XM TIES	26.403.522,31
0598.111006.01311805	24009979907	Banco Caja Social	356.187.095,65
0598.111006.01391884	0661-0065614-0	Banco Davivienda	207.736.440,26
0598.111006.01391885	0661-0016170-3	Banco Davivienda	18.441.908.440,87
0598.111006.01421804	1362099532	Banco Colpatria	362.452.390,99
0598.111006.01431838	451013038653	Banco Agrario	69.033.139,13
0598.111006.01431874	051010400000	Banco Agrario	669.318.109,75
0598.111006.01491802	953000106	Banco AV Villas	179.838.029,18
0598.111006.01711888	1040008452	Instituto Ifinorte	124.291.254,00
Fondos Especiales			
0598.111015.01013807	260-13424-2	Banco Bogotá - Gobernación	4.111.526.930,13
0598.111015.01013808	260-13418-4	Banco Bogotá Ecopetrol	1.011.246.244,02
0598.111015.01133862	306016536	Banco BBVA	2.991.525,00
0598.111015.01233869	600-08237-4	Banco de Occidente - AOM	62.189.026,11
0598.111015.01393846	0661-0067-5306	Banco Davivienda - FNR	333.133,74
0598.111015.01393883	0661-0065614-0	Banco Davivienda - FAER	214.783.384,97
0598.111015.01393890	0660-6699981-2	Banco Davivienda - VIVIENDA	231.175.202,00
0598.111015.01393901	0661-0070-2357	Banco Davivienda - FUNDESCAT	576.792.346,38
Cuentas de Inversión			
0598.120106.01433895	51010CDT1041716	Agrario CDT	1.117.826.917,62
0598.120204.01133810	001308430200000019	Banco BBVA Catatumbo III	2.534.612.403,97
0598.120204.01133811	00130843240200000308	Banco BBVA - Morales/Aguachica	579.512.668,00
0598.120204.01391897	607066100000015	Fidu Davivienda - CCA Superior	110.481.192,77
TOTAL			36.498.546.508,38

Fuente: Tesorería de CENS SA ESP

Actualmente CENS SA ESP posee compromisos financieros en cuantía de \$59.000 millones con los bancos Bogotá y Agrario de Colombia. El valor de los compromisos crediticios se resume en el siguiente cuadro:

Institución Financiera	Valor del Contrato	Valor Desembolso	Fecha Desembolso	Tasa Contratada	Saldo a 30-09-2015
Banco Bogotá (1er. Desembolso)	\$50.000 millones	\$30.000 millones	30/12/2010	IBR + 1.88%	\$24.000 Millones
Banco Bogotá (2do. Desembolso)		\$10.000 millones	04/09/2012	IBR + 1.88%	\$10.000 Millones
Banco Agrario de Colombia	\$25.000 millones	\$25.000 millones	30/09/2015	DTF TA + 1.60%	\$25.000 Millones
Endeudamiento Total					\$59.000 Millones

Fuente: Tesorería de CENS SA ESP

3.2 BIENES MUEBLES E INMUEBLES

Al Cierre del período de gestión, CENS SA ESP poseía activos fijos netos por un valor total de \$588.344 millones, de los cuales \$547.489 millones (93%) corresponden a activos en operación y \$40.855 millones (7%) son activos en etapa de construcción. En el anexo 01 se detalla cada uno de estos activos, con su respectivo valor en libros contables y el área donde se encuentran ubicados.

En el anexo 02 se relacionan Otros Activos por valor de \$1.445 millones, representados en licencias, software y servidumbres; igualmente, se describen 463 activos fijos dados de baja durante la presente vigencia.

De otra parte, con corte a 30 de septiembre de 2015 el valor de los inventarios de CENS asciende a \$24.534 millones, distribuidos físicamente en los almacenes ubicados en Cúcuta y las regionales de Pamplona, Ocaña, Aguachica y Tibú. Los inventarios se encuentran organizados por categorías y se administran a través del sistema ERP JD Edwards. El anexo 03 detalla cada uno de los elementos existentes al cierre de esta gestión.

3.3 SISTEMA CONTABLE

A continuación se exponen las condiciones en las que se encuentra y entrega el sistema contable de CENS:

La empresa adoptó de forma plena las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1314 de julio de 2009; a partir del 01 de enero de 2015 sus estados financieros se presentan bajo esta modalidad. El sistema de información contable se administra principalmente a través del planeador de recursos empresariales JD Edwards (One World) versión 9.1, cuyo proveedor es Empresas Públicas de Medellín ESP.

Los libros principales de contabilidad y sus auxiliares están debidamente actualizados con corte a 30 de septiembre de 2015, junto con todos los documentos y soportes contables correspondientes a las transacciones y operaciones registradas. El Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados Integrales y las Cuentas Recíprocas con corte a primer semestre de 2015, fueron transmitidos a la Contaduría General de la Nación a través del aplicativo CHIP, en la fecha estipulada y de acuerdo con la normatividad vigente.

De acuerdo con lo establecido en la resolución 20151300016085 emanada de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD, la información de Plan de Cuentas, Cuentas por Cobrar y Cuentas por Pagar del año 2015 bajo norma NIIF no se ha cargado al Sistema Único de Información - SUI; a la fecha se tiene actualizada información bajo NIIF con corte al mes de Diciembre de 2014 (Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados Integrales y sus revelaciones).

Anualmente se ha venido actualizando el valor de los pasivos pensionales con base en los resultados de estudios actuariales contratados con una firma especializada; la última actualización y registro fue realizada con corte a 31 de diciembre de 2014.

Respecto de las situaciones especiales que afectan los procesos y reclamaciones en contra y a favor de la empresa, se informa que a la fecha cursan procesos civiles, laborales y administrativos en contra de CENS sobre los cuales se han establecido las provisiones, de acuerdo a lineamientos y procedimientos emitidos por el Grupo Empresarial EPM y cuyo saldo asciende a \$22.999 millones al 30 de septiembre de 2015.

La Contraloría General de Medellín emitió dictamen limpio sobre los estados financieros del año 2014 presentados por CENS SA ESP bajo norma colombiana COLGAAP y conceptuó que la gestión financiera fue favorable. Así mismo, la firma NEXIA INTERNATIONAL realizó Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la vigencia 2014, dictaminando que CENS SA ESP es viable financieramente.

A 30 de septiembre de 2015, el Estado de Situación Financiera de CENS registra recursos entregados en administración a la Fundación EPM en cuantía de \$1.000 millones para adelantar el proyecto "Agua para la Educación y Educación para el Agua"; así mismo registra recursos recibidos en administración por \$9.085 millones, de acuerdo al siguiente detalle:

Gobernación de Norte de Santander	\$4.112
Ecopetrol	\$1.011
Ministerio Minas y Energía FAER Catatumbo III	\$2.535
Ministerio Minas y Energía FAER Morales Aguachica	\$ 580
Ministerio Minas y Energía FAER 003	\$ 3
Ministerio Minas y Energía FAER AOM	\$ 62
Ministerio Minas y Energía FAER 021	\$ 215
Fundación Ecopetrol - FUNDESCAT	\$ 567

4. PLANTA DE PERSONAL

Al inicio del período de gestión, CENS SA ESP contaba con una planta de personal de 450 trabajadores; con el ingreso de la empresa al Grupo Empresarial EPM, la planta de personal aprobada se incrementó a 530 trabajadores, de los cuales hay 497 plazas cubiertas (354 hombres y 143 mujeres) y 33 plazas en proceso de selección.

La planta de personal está distribuida de acuerdo con la siguiente estructura de cargos:

Nivel del Cargo	Denominación de Cargos
Directivo	Gerente General
	Subgerente
	Secretario General
	Auditor
	Jefe Área
	Jefe Unidad
Profesional	Profesional P3
	Profesional P2
	Profesional P1
Tecnólogo	Tecnólogo E
	Tecnólogo D

Nivel del Cargo	Denominación de Cargos
Técnico	Asistente Operativo
	Técnico Administrativo
	Técnico Operativo
	Agente Recaudador

Fuente: CENS - Equipo de Trabajo de Gestión Humana

La relación laboral entre la empresa y sus trabajadores se encuentra regida integralmente por una Convención Colectiva de Trabajo pactada con el Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia (SINTRAELECOL) para el período 2004-2008, la cual se ha venido prorrogando automáticamente por períodos de seis (6) meses desde el 01 de febrero de 2008 y en ella se incluye la tabla salarial que aplica para todos los trabajadores sin distinción. A esta organización sindical se encuentran afiliados el 97% de los trabajadores activos.

La planta de personal actual se detalla en el anexo 04.

5. PROGRAMAS, ESTUDIOS Y PROYECTOS

PROGRAMA PIENSE: El Plan Integral Empresarial para la Normalización del Servicio de Energía (PIENSE) surge por la necesidad de gestionar y disminuir el indicador de pérdidas de energía en CENS, con el propósito de mejorar la calidad y continuidad del servicio, así como minimizar el impacto económico por los niveles de pérdidas registrados en la prestación del servicio.

El programa tuvo una duración de seis años (entre 2003 y 2008) y requirió una inversión total de \$65.873 millones, con los cuales se generaron ingresos por \$246.235 millones y se garantizó la viabilidad financiera de la empresa. Durante el desarrollo del Programa PIENSE el indicador de pérdidas de energía en CENS pasó de 31.79% a 13.83%; actualmente el indicador se encuentra ubicado en 11.66%.

PROYECTO PRISMA: Este proyecto, cuya ejecución duró 18 meses y tuvo una inversión cercana a los \$300 millones, nace por la necesidad de realizar un ajuste al diseño organizacional de CENS basado en la nueva estructura orgánica definida por EPM matriz. Durante su desarrollo se logró la consolidación de un modelo de procesos y una estructura organizacional que facilita: a) la interacción con EPM matriz, b) la obtención de excelencia operacional mediante la agregación de valor y c) la medición de competencias organizacionales y del talento humano.

Como resultado final de este proyecto se logra la construcción de los equipos de trabajo, la definición de roles y responsabilidades, el dimensionamiento de la planta de personal óptima y la consolidación del modelo de gestión humana y de diseño organizacional para CENS.

PROYECTO NIIF: Por directriz del gobierno nacional y acatando lo normado en la Ley 1314 del 13 de Julio de 2009, se diseñó y adelantó en CENS la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF -, con el objetivo de re expresar la información financiera bajo normas internacionales para permitir la internacionalización de la empresa en el mercado de capitales, facilitar su integración a otros mercados, apalancar las estrategias de crecimiento del Grupo Empresarial EPM y contribuir a la puesta en operación del modelo de negocios.

Este proyecto estuvo en ejecución por espacio de tres años y tuvo una inversión aproximada de \$1.300 millones.

PROGRAMA EPM SIN FRONTERAS: El programa EPM Sin Fronteras es una iniciativa a nivel organizacional que surge para identificar oportunidades de mejora en la productividad y procesos que se puedan compartir,

con el objeto de ser competitivos a largo plazo y generar impacto en las comunidades con las que nos relacionamos. El Grupo EPM aspira a ser uno de los primeros 50 grupos multilaterales (hoy somos el 119) que provee productos y servicios de alto valor, opera con eficiencia y eficacia y mejora la calidad de vida de las comunidades a las que sirve.

El programa contempla desarrollar 14 proyectos orientados a mejorar el gobierno y la competitividad del Grupo, para beneficiar a usuarios/clientes, dueños, empleados, comunidad y otros grupos de interés. Estos 14 proyectos están divididos en dos grandes frentes: 10 están orientados a la captura de valor y el mejoramiento de capacidades críticas y otros 4 orientados a la implementación organizacional. A continuación se reseñan algunos de los proyectos que se encuentran en desarrollo o han finalizado su implementación:

Implementación de Procesos Comerciales: Este proyecto estaba orientado a desplegar la función comercial de Grupo Empresarial, para entregar al cliente la visión integral del Grupo y a su vez entregar al Grupo la visión integral del cliente. El proyecto, que ya fue implementado en CENS, buscaba mejorar la visibilidad de función comercial de Grupo, establecer un canal para la gestión transversal de clientes y soluciones, lograr la captura de sinergias y posible disminución de costos de funciones antes replicadas en múltiples dependencias, eliminar actividades no prioritarias y liberar recursos para apalancar crecimiento, así como estandarizar tareas que permitirán lograr eficiencias operativas y economías de escala.

Planeación Integrada: La implementación de este proyecto ya fue adelantada en CENS y con él se logró asegurar la coherencia y coordinación entre los diferentes componentes del proceso de planeación integrada del Grupo EPM a través de la coordinación de la relación entre Planeación Estratégica, Planeación del Negocio, Manejo de Capital, Planeación Financiera y Presupuesto.

Actualmente se trabaja en la consolidación de su integración con los procesos de gestión del desempeño y planeación de recursos, asegurando así el alineamiento del proceso de asignación de capital con la estrategia.

Productividad en Campo: Dentro del programa Grupo EPM Sin Fronteras y como parte del direccionamiento estratégico de CENS, nace este proyecto como una oportunidad de mejorar la productividad empresarial en Transmisión y Distribución de energía mediante la optimización de los procesos y recursos utilizados, asegurando la coordinación en pro del desarrollo y crecimiento de los negocios.

El proyecto, que actualmente se encuentra en etapa de desarrollo y tiene una duración estimada inicialmente en ocho meses contados a partir del mes de Septiembre de 2015, busca identificar las actividades de campo asociadas al mantenimiento y optimizarlas en los negocios y regiones del Grupo Empresarial EPM en Colombia.

Gestión de Activos: Este proyecto busca la implementación sostenible del Macroproceso de Gestión de Activos en el Grupo Empresarial y la capitalización de algunas mejoras tempranas que generen beneficios a nivel financiero, de calidad del servicio y de eficiencia operacional.

A partir del diagnóstico realizado desde el programa EPM Sin Fronteras, se identificaron oportunidades de captura de beneficios para la empresa y se inició la implantación del proceso de Gestión de Activos cuya finalización se estima hacia el año 2018.

Cadena de Suministros: Este proyecto se desarrolló para suministrar de manera efectiva los bienes y servicios requeridos para el correcto funcionamiento del Grupo Empresarial, a través de la implementación de un modelo de gestión de Cadena de Suministro. A través del proyecto se logró la reorganización y gobierno de la Cadena de Suministro, el desarrollo de categorías de compra, el mejoramiento de los procesos de contratación actuales, el desarrollo de un proceso de compras conjuntas, el desarrollo de proveedores y la

homologación de especificaciones, el rediseño del proceso de gestión integral de inventarios, el desarrollo de capacidades en el tema de cadena de suministro, el diseño de procesos como planeación, logística, administración de contratos y la apropiación de habilitadores de Tecnologías de Información y Comunicación.

Actualmente se encuentran en desarrollo otros proyectos derivados del Programa EPM Sin Fronteras, como Presupuesto Base Cero, Proyectos y CET, Centro de Servicios Compartidos, Implementación de Procesos de Finanzas. Se espera que durante la vigencia 2016 y siguientes, se finalice la implementación de estos proyectos, junto con los demás que conforman el programa.

6. OBRAS PUBLICAS

Periodo	Obra Pública	Inversión (Millones de \$)	Explicación	Estado
2008	Proyecto Isla Fuerte	\$2.000	Convenio con el IPSE para instalar dos planta de generación en la isla, como contraprestación a los equipos entregados a CENS en los años 80.	Finalizada
2012	Patinódromo de Claret	\$122	Compromiso adquirido con la comunidad para facilitar la interacción frente a la construcción de la Subestación Atalaya.	Finalizada
2013	Pavimentación Avenida Sexta	\$250	CENS participó en la pavimentación del tramo comprendido entre las calles 5N y 7N del barrio Colpet. La Alcaldía de Cúcuta invirtió \$350 millones.	Finalizada
2013	Construcción bahías de parqueo	\$141	Construcción de 160 metros de andenes públicos, 51 bahías para vehículos y 60 bahías para motos.	Finalizada
2015	Parque Cultural Pamplonita	\$2.300	Espacio concebido para que las personas creen y recreen el universo sensible y palpable de nuestra riqueza ambiental.	En Ejecución

7. EJECUCION PRESUPUESTAL

Concepto		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Sep-2015
Presupuesto Aprobado	Total Fuentes + Disponibilidad Inicial	226.810	286.496	322.963	344.122	372.526	429.827	619.630	661.057	618.684	686.063	671.336
	Total Usos	202.625	280.239	312.486	344.122	372.526	381.556	560.412	620.822	595.306	628.911	647.404
	Disponibilidad final	24.186	6.257	10.477	-	-	48.272	59.217	40.235	23.378	57.152	23.932
Presupuesto Ejecutado	Total Fuentes + Disponibilidad Inicial	237.848	290.493	305.836	319.948	385.406	464.250	543.848	630.530	622.246	635.957	459.543
	Total Usos	189.288	254.535	274.171	307.981	339.136	344.737	473.630	585.596	561.378	579.472	423.008
	Disponibilidad final	48.560	35.958	31.665	11.967	46.270	119.512	70.218	44.934	60.868	56.484	36.534

Fuente: CENS – Equipo de Trabajo de Planificación Financiera

8. CONTRATACION

TIPO DE CONTRATACION	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014	
	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor
Contratación Local	1.382	24.658	1.351	41.003	499	41.841	303	35.840	401	37.308	173	25.894	212	56.545
Contratación Nacional	478	8.335	598	17.585	848	28.936	822	51.941	157	54.928	182	48.316	210	98.704
Contratación Total	1.860	32.993	1.949	58.588	1.347	70.777	1.125	87.781	558	92.236	355	74.210	421	155.249

Fuente: CENS – Informes de Auditoría

9. REGLAMENTOS Y MANUALES

La normatividad que contiene las disposiciones generales relacionadas con la empresa, así como las políticas, normas, sistemas y principios éticos que deben orientar sus actuaciones y las de todos los entes vinculados con ella, para preservar y mantener la integridad empresarial, asegurar la adecuada administración de sus asuntos, el respeto de quienes en ella invierten y el conocimiento de su gestión, se encuentran plasmadas en los Estatutos y el Código de Buen Gobierno de CENS.

Por otra parte, el Código de Ética describe los principios y valores éticos vigentes en la empresa y consagra las normas que orientan y fundamentan el desarrollo personal y profesional, tanto individual como organizacional, de quienes laboran o prestan servicios a esta.

Adicionalmente, existen los siguientes documentos, reglamentos y manuales que reglamentan y facilitan la gestión empresarial:

TIPO	SUB CATEGORIA	CANTIDAD
DOCUMENTACIÓN		
Desagregaciones	No Aplica	69
Caracterizaciones	No Aplica	69
Normogramas	No Aplica	69
Procedimientos	No Aplica	296
Instructivos	No Aplica	610
Guías	No Aplica	188
Plantillas	No Aplica	514
Fichas de indicadores	No Aplica	129
PLANES OPERATIVOS		
Planes operativos	No Aplica	11
DECISIONES EMPRESARIALES		
Decisiones empresariales	Contratación	20
	Normativas	787
REGLAMENTOS		
Reglamentos	Reglamento higiene y seguridad	1
	Reglamento trabajo	1
	Reglamento vivienda	1
MANUALES		
Manuales	Manual del sistema de gestión de CENS	1
	Manual de calidad de laboratorios	1
TOTAL DOCUMENTOS		2.767

Fuente: Sistema de Gestión de la Calidad de CENS

Políticas

Las políticas en CENS son criterios de carácter general que orientan el pensamiento y actuación del personal para la toma de decisiones. A continuación se relaciona los nombres de las catorce (14) políticas documentadas, aprobadas e ingresadas en el Módulo del Sistema de Gestión de CENS:

1. Política de Comunicaciones.
2. Política de Gestión del Talento Humano.
3. Política de Gestión Ambiental.
4. Política Responsabilidad Social Empresarial.
5. Política del Macro Proceso Gestión de Tecnología de Información.

6. Política Gestión Financiera.
7. Política de Control Interno.
8. Política de Calidad.
9. Política de Calidad de los Laboratorios de Calibración y Ensayos de CENS SA ESP.
10. Política de Salud Ocupacional.
11. Política de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas.
12. Política de Gestión Integral.
13. Política Gestión Integral del Riesgo.
14. Política Gestión de Activos Físicos Productivos.

Comités

Los Comités son grupos conformados por representantes de diferentes dependencias que se reúnen para analizar asuntos de uno o varios procesos, garantizando consistencia en la aplicación de la normatividad establecida por la empresa, con el fin de hacer recomendaciones, tomar decisiones, plantear soluciones u oportunidades de mejora sobre dichos asuntos. Actualmente CENS cuenta con diecinueve (19) comités documentados, ingresados en el módulo del Sistema de Gestión y formalizados mediante Decisión Empresarial:

COMITÉS INTERNOS DE CENS			
ÍTEM	NOMBRE DEL COMITÉ	DOCUMENTO QUE LO FORMALIZA	OBJETO DEL COMITÉ
1	Comité de Crédito y Gestión Cartera	DE 060-2014 del 22-Sep-2014	Asesorar en la definición y establecimiento de lineamientos, directrices, criterios y estrategias para la eficiente gestión del crédito y la cartera de CENS.
2	Comité de Archivo	DE 023-2015 del 03-Sep-2015	Asesorar a la Gerencia General en la definición de políticas y programas de trabajo para la toma de decisiones en el manejo de archivos de los procesos administrativos y técnicos.
3	Comité de Clasificación y Avalúo	DE 061-2014 del 22-Sep-2014	Clasificar y establecer el valor de los bienes muebles dados de baja con base en las prácticas de avalúo aplicadas en la empresa.
4	Comité Coordinador de Control Interno	DE 072-2014 del 21-Oct-2014	Coordinar y asesorar el diseño de estrategias y políticas orientadas a fortalecer el Sistema de Control Interno institucional.
5	Comité de Análisis a Gestión y Resultados	DE 073-2014 del 05-Nov-2014	Actuar como facilitador para el análisis, consolidación y presentación de informes de gestión para la Junta Directiva.
6	Comité Asesor de Contratación	DE 015-2015 del 24-Jun-2015	Recomendar al Gerente General la adjudicación de los bienes y servicios de cuantía igual o superior a 2000 SMLMV.
7	Comité de Ética	DE 053-2014 del 09-Sep-2014	Establecer políticas, planes, lineamientos o estrategias para intensificar los niveles de ética y transparencia en CENS.
8	Comité de Inversiones	DE 018-2015 del 24-Jul-2015	Analizar, evaluar, promover y recomendar estrategias de inversión de excedentes de tesorería, bajo los principios de seguridad, liquidez y rentabilidad.
9	Comité de Conciliación	DE 050-2014 del 02-Sep-2014	Estudiar, analizar y formular políticas sobre prevención del daño antijurídico y defensa de los intereses de CENS.
10	Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo	DE 046-2014 del 18-Ago-2014	Promover y vigilar el cumplimiento de normas y reglamentos del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo para minimizar los riesgos laborales.

COMITÉS INTERNOS DE CENS

ÍTEM	NOMBRE DEL COMITÉ	DOCUMENTO QUE LO FORMALIZA	OBJETO DEL COMITÉ
11	Comité de Convivencia Laboral	DE 020-2015 del 28-Ago-2015	Promover un excelente ambiente de convivencia laboral mediante la prevención y corrección del acoso laboral.
12	Comité Costos	DE 083-2014 del 01-Dic-2014	Actuar como facilitador entre las áreas de la empresa para el diseño y actualización de los modelos de costos.
13	Comité Digital	En Actualización	Coordinar y asegurar el alineamiento de los planes, programas y proyectos de presencia Web de CENS, con la identidad digital y los lineamientos generales de la estrategia de gobierno en línea.
14	Comité de Cambios	DE 022-2015 del 05-Sep-2015	Aprobar los cambios normales con impacto medio y alto en la infraestructura informática para apoyar al proceso Gestión de Cambio en la evaluación y priorización de los mismos.
15	Comité de Cambios de Emergencia	DE 022-2015 del 05-Sep-2015	Aprobar los cambios urgentes que requiera aplicarse a la infraestructura de tecnología de información.
16	Comité de Seguridad Vial	DE 021-2015 del 28-Ago-2015	Plantear, diseñar, implementar y medir acciones para generar conciencia y lograr seguridad vial en la vida cotidiana.

COMITÉS BIPARTITOS CONVENCIONALES

ÍTEM	NOMBRE DEL COMITÉ	DOCUMENTO QUE LO FORMALIZA	OBJETO DEL COMITÉ
17	Comité Permanente de Coordinación y Reclamos	DE 025-2015 del 15-Sep-2015	Atender diligencias de descargos de los trabajadores y resolver reclamaciones sobre contratos de trabajo, traslados, interpretación o incumplimiento de la Convención Colectiva, aplicación del Reglamento Interno de Trabajo y sanciones disciplinarias.
18	Comité de Vivienda	DE 076-2014 del 13-Nov-2014	Recibir, estudiar y tramitar ante la Gerencia General de la Empresa, las solicitudes de préstamo a que tienen derecho los trabajadores en el Artículo 32 de la CCTV, así como las solicitudes de retiros parciales de cesantías de acuerdo con los requisitos, inversiones u operaciones de que trata el Artículo 2 del Decreto reglamentario 2076 de 1967.
19	Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso	DE 057-2014 del 15-Sep-2014	Actualizar y recomendar los manuales de: capacitación, funciones, requerimientos de cargos, selección, promoción, ascensos y rotación de trabajadores, así como estudiar y recomendar solicitudes de trabajadores sobre reclasificación, ascensos y promociones.

Fuente: Sistema de Gestión de la Calidad de CENS

10. CONCEPTO GENERAL

CENS ha venido trabajando arduamente en un cambio de enfoque respecto a las políticas y programas, promoviendo nuevos planteamientos en cuanto a gestión de recursos y adopción de políticas institucionales, sociales, económicas y medio ambientales, buscando facilitar la adopción del concepto de desarrollo sostenible como alternativa para alcanzar su propósito.

El nuevo direccionamiento de la organización nos compromete con un desarrollo sostenible y una gestión socialmente responsable que contribuya a la consecución de los objetivos empresariales alineados con los del Grupo Empresarial EPM, mediante una estrategia de crecimiento con Responsabilidad Social Empresarial.

Acorde con su propósito de "sostenibilidad" y consciente de su relacionamiento con la comunidad y el medio ambiente, la empresa incorpora dentro de su marco de actuación el compromiso de adelantar una gestión socialmente responsable, buscando permanecer en el tiempo y crear valor para sus grupos de interés, mediante una gestión que equilibre los resultados financieros, económicos, sociales y medio ambientales.

En este marco de actuación y a pesar de la difícil situación que afronta la zona de frontera frente a los cambios de la economía nacional y las debilitadas relaciones con el vecino país, CENS ha mantenido su solidez financiera y ha venido fortaleciendo su infraestructura para garantizar la continuidad y confiabilidad del servicio de energía a sus clientes y usuarios.

La gestión empresarial se mide a través del Cuadro de Mando Integral, que contempla el mapa de objetivos estratégicos del Grupo Empresarial EPM adoptado por CENS. Este mapa está conformado por cuatro perspectivas, 12 objetivos estratégicos y 27 indicadores, cuyos avances con corte a 30 de septiembre de 2015, se describen a continuación:

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATEGICO	NOMBRE DEL INDICADOR	VALOR
Generación de Valor	Incrementar valor para los grupos de interés	EBITDA	\$ 85.448 Mill
		Margen EBITDA	21,31 %
		Utilidad Neta	\$31.966 Mill
		Margen Neto	7,97 %
Clientes y Mercado	Crecer en mercados y negocios	Ingresos Operativos	\$400.939 Mill
		Unidades Físicas Vendidas	GwH 854,99
	Fortalecer las relaciones con los grupos de interés externo	Indice de Transparencia	91,12 Puntos
		Indice Global de Reputación	823,06 Puntos
		Indice de Satisfacción	79,70 Puntos
		Indice de Lealtad	73,80 Puntos
Operaciones	Optimizar la gestión de activos	Factor Utilización Activos	98,45 %
	Atender integralmente al cliente/usuario brindando soluciones ajustadas a sus necesidades	Quejas	0,51 %
		Reclamos	7,15 %
		Cientes Morosos Suspendidos	1,97 %
		Cartera en Mora	3,46 %
	Optimizar procesos	Sinergias en Suministros	\$6.088 Mill
		Indice IGAE	88,30 Puntos
		Trayectoria RSE	47,86 %
		Disponibilidad Activos - STN	99,94 %
		Disponibilidad Activos - STR	99,82 %
		Indice de Pérdidas OR	11,78 %
		Cobertura Distribución	97,05 %
Fortalecer la gestión de proyectos	Calidad del Servicio	SAIDI Distribución	35,06 Horas
		SAIFI Distribución	11,82 Veces
Aprendizaje y Desarrollo	Fortalecer el desarrollo integral del talento humano y la cultura meta del Grupo	Inversión en Infraestructura	\$23.696 Mill
		Indice de Lesión Incapacitante	0,66 Puntos

Fuente: Aplicativo Quick Score de Grupo EPM

A continuación se relacionan los principales aspectos de la estructura del negocio en CENS:

47 Municipios Atendidos	40 en Norte de Santander
	6 en Sur de Cesar
	1 en Sur de Bolívar
449.992 Usuarios	413.415 Sector Residencial
	36.577 Sector No Residencial
49 Puntos de Atención	5 Regionales
	39 Localidades
	2 Unidades Móviles
	3 Centros de Atención Cercana
18.544 Transformadores	12.004 Propiedad de CENS
	6.540 Propiedad de Particulares
24.458 Km de Red	11.632 Km en Media Tensión
	12.825 Km en Baja Tensión
37 Subestaciones	34 Propiedad de CENS
	3 Propiedad de Particulares

Fuente: CENS – Informes de Gestión

Para fortalecer las relaciones y la comunicación con los grupos de interés e interno y externo, la empresa cuenta con una estrategia comunicacional conformada así:

- Programa de TV Buenas Energías: Se emite cuatro veces al mes (producción semanal) abarcando temas administrativos, comerciales y técnicos, así como espacio para resaltar la buena energía de nuestros usuarios a través de diferentes frentes. Sus emisiones más representativas son los miércoles a las 7:30 p.m. (ATN y TuKanal) y los viernes a las 6:30 p.m. (TRO); además se emite en canales comunitarios del área de influencia de CENS.
- Programa Radial ALÓ CENS: Se transmite a través de la emisora Vox Dei (frecuencia 1.120 AM) con un alcance de cobertura total en Norte de Santander, pero se retransmite en vivo en emisoras del sur de Cesar y Bolívar hasta donde llega el servicio de CENS. El programa se emite dos veces por semana, los días miércoles y viernes de 9 a 10 de la mañana. Los temas del programa giran alrededor de los proyectos que se adelantan en CENS y se invita personal especializado de la empresa para generar espacios de diálogo con los usuarios.
- Página Web de CENS: Cobertura en todo el mundo a través de internet. Además, se cuenta con medios internos como la Radio Digital CENS, Boletín Digital CENS, Intranet Corporativa y Clasificados CENS.
- Redes Sociales: Presencia en diferentes redes sociales para fomentar la cercanía y el diálogo en tiempo real con los diferentes Grupos de Interés.
Facebook: FanPage CENS/ - 2.865 Me Gusta
Twitter: @CENSGrupoEPM - 7.516 seguidores
Youtube: Buenas Energías CENS – 197 mil reproducciones
Presencia en periódico regional y local donde se divulgan noticias de interés general.

Reconocimientos

- En 2004 CENS obtuvo la certificación en gestión de la calidad bajo la norma NTC-ISO 9001:2008, otorgada por el organismo certificador CIDET para las actividades de comercialización y distribución de

energía eléctrica en Cúcuta, su área Metropolitana y las regionales de Pamplona, Ocaña y Aguachica, logrando mantener esta certificación por 11 años consecutivos.

- En 2010 la firma calificadora de riesgos Fitch Rating Colombia SA, otorgó a CENS la calificación "AA+(col)" con perspectiva estable en deuda de largo plazo y "F1+(col)" en deuda de corto plazo. En 2011 la calificación de deuda a largo plazo aumentó a "AAA+(col)" y hasta la fecha esta calificación se mantiene.
- Igualmente, en 2010 la empresa fue galardonada con el premio COCIER categoría ORO como la empresa con el mejor índice de satisfacción de clientes en Colombia; también fue galardonada con el premio CIER categoría PLATA como la segunda empresa en Latinoamérica con el mejor índice de satisfacción de la calidad percibida.
- En 2013 nuevamente CENS es galardonada por la CIER con el premio ORO como la empresa con mayor índice de satisfacción de calidad percibida en Latinoamérica, dentro de las empresas que atienden hasta 500 mil usuarios. Además el COCIER y ASOCODIS, otorgaron el premio Bronce a la empresa con mayor evolución en el índice de suministro de energía en Colombia.

Temas de Atención

Existe un Plan de Inversiones por valor de \$373.441 millones aprobado por la Junta Directiva para ser ejecutado en los próximos cuatro años (2016-2019), en planes de expansión, reposición y modernización de redes, así como programas de electrificación rural, recuperación de pérdidas de energía, telecomunicaciones, conexiones de terceros y consolidación del centro de control.

A partir del mes de Diciembre-2015 y durante los próximos seis meses, CENS tiene programado el desembolso de \$82.000 millones en créditos internos, para cubrir gastos de la operación.

Actualmente se tiene una discusión abierta por la vía gubernativa con la DIAN, por las declaraciones de Renta y Cree de la vigencia 2013, cuyas pretensiones ascienden a los \$14.449 millones, originados en el desconocimiento que hace la DIAN de la deducción por gasto de pasivo pensional y la depreciación fiscal supuestamente solicitada en exceso.

Existe en curso una acción de reparación directa instaurada por CENS contra el municipio de Ocaña, para que se restituyan valores en cuantía de \$1.500 millones, por el pago de dos cheques falsos hurtados a la empresa y girados a una cuenta del municipio denominada "Convenio Fis aportes de la Nación"; dichos cheques fueron pagados por las entidades financieras Banco Santander y Banco de Occidente, causando a CENS un detrimento patrimonial.

Así mismo, en el Juzgado Quinto Civil del Circuito de Cúcuta cursa una acción judicial instaurada por CHIVOR SA ESP, cuyas pretensiones ascienden a \$12.316 millones y buscan que se decrete la rescisión por parte de CENS de un contrato de suministro de energía, con la consecuente condena e indemnización de los perjuicios. CHIVOR alega enriquecimiento sin causa derivado del incumplimiento del contrato.

San José de Cúcuta, 16 de Octubre de 2015

LUIS ALBERTO RANGEL BECERRA