

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Comunicaciones	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 140_DE_1994	1994-06-23	Por la cual se reglamenta la Publicidad Exterior Visual en el Territorio Nacional	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Actividades protocolarias, actos sociales, normas generales del protocolo, precedencias, invitaciones, tratamientos especiales, condolencias.	Proceso Gestión de Comunicaciones - Archivos de diseño en Corel o ilustrator.
Gestión de Identidad	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 140_DE_1994	1994-06-23	Por la cual se reglamenta la Publicidad Exterior Visual en el Territorio Nacional	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Actividades protocolarias, actos sociales, normas generales del protocolo, precedencias, invitaciones, tratamientos especiales, condolencias.	Proceso Gestión de identidad - Archivos de diseño en Corel o ilustrator. Proceso Gestión de Comunicaciones - Archivos de diseño en Corel o ilustrator.
Atención de Procesos y Acciones Legales	Interno	Asamblea General de Accionistas	Estatutos	ESTATUTOS VIGENTES CENS S.A. E.S.P.	2023-11-21	Estatutos Sociales de CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Estatutos sociales.	Proceso Gestión de identidad - Archivos de diseño en Corel o ilustrator. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Solicitudes de Junta de Directiva Modificación de la Planta de Personal (Creación, Modificación o eliminación de Plazas). - Descripción del cargo del Gerente General y Secretario General y Asuntos Legales disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado (SINERGIA). Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Documentación del proceso Atención de Procesos y Acciones Legales.
Gestión Jurídica	Interno	Asamblea General de Accionistas	Estatutos	ESTATUTOS VIGENTES CENS S.A. E.S.P.	2023-11-21	Estatutos Sociales de CENS S.A. E.S.P.		Proceso Atención de Consejería Legal: - Sistemas de información Documental y jurídica. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Solicitudes de Junta de Directiva Modificación de la Planta de Personal (Creación, Modificación o eliminación de Plazas). - Descripción del cargo del Gerente General y Secretario General y Asuntos Legales disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado (SINERGIA). Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Documentación del proceso Atención de Procesos y Acciones Legales.
Atención de Consejería Legal	Interno	Asamblea General de Accionistas	Estatutos	ESTATUTOS VIGENTES CENS S.A. E.S.P.	2023-11-21	Estatutos Sociales de CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Regulan la organización, administración y funcionamiento de CENS para el cumplimiento de su objeto social.	Proceso Atención de Consejería Legal: - Sistemas de información Documental y jurídica. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Solicitudes de Junta de Directiva Modificación de la Planta de Personal (Creación, Modificación o eliminación de Plazas). - Descripción del cargo del Gerente General y Secretario General y Asuntos Legales disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado (SINERGIA). Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Documentación del proceso Atención de Procesos y Acciones Legales.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90907_DE_2013	2013-10-25	Por la cual se corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lineamientos- Construcción de Sistemas Eléctricos.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulaes para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90907_DE_2013	2013-10-25	Por la cual se corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulaes para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90907_DE_2013	2013-10-25	Por la cual se corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.	Todos	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulaes para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90907_DE_2013	2013-10-25	Por la cual se corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lineamientos. Construcción de Sistemas Eléctricos.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulaes para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Resolución	RESOLUCIÓN 5350_DE_2007	2007-12-06	Por la cual se modifica la Resolución número 2852 del 8 de agosto de 2006.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Desarrollos jurídicos de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada referentes al Plan Anual de Capacitación y Entrenamiento.	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación de los trabajadores registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Circular	CIRCULAR 20131100000015_DE_2013	2013-01-14	Contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Actualiza precisiones sobre temas de interés para las empresas y cooperativas de vigilancia y seguridad privada en el ejercicio de sus labores, y a su vez para sus usuarios tanto públicos como privados, al momento de contratar los servicios ofrecidos por estas empresas o cooperativas.	Proceso Gestión de Seguridad Física - Contrato Vigilancia Sevicol LTDA. - CT-2016-000170-R1
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIIF 10:2012	2012-01-01	Estados Financieros Consolidados	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: El objetivo de esta NIIF es establecer los principios para la presentación y preparación de estados financieros consolidados cuando una entidad controla una o más entidades distintas.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Plantillas de revelaciones a los Estados Financieros
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 005_DE_2012	2012-01-26	Por la cual se modifica la Resolución CREG 122 de 2011 mediante la cual se regula el contrato y el costo de facturación y recaudo conjunto con el servicio de energía, del impuesto creado por la Ley 97 de 1913 y 84 de 1915, con destino a la financiación del servicio de alumbrado público.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Regula el contrato y el costo de facturación y recaudo conjunto con el servicio de energía.	Proceso Alumbrado Público: - Contratos de Facturación y Recaudo (Expediente de cada municipio). Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 005_DE_2012	2012-01-26	Por la cual se modifica la Resolución CREG 122 de 2011 mediante la cual se regula el contrato y el costo de facturación y recaudo conjunto con el servicio de energía, del impuesto creado por la Ley 97 de 1913 y 84 de 1915, con destino a la financiación del servicio de alumbrado público.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Modifica los artículos 2,3,6,7 y 10 de la Resolución CREG 122 de 2011.	Proceso Alumbrado Público: - Contratos de Facturación y Recaudo (Expediente de cada municipio). Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 005_DE_2012	2012-01-26	Por la cual se modifica la Resolución CREG 122 de 2011 mediante la cual se regula el contrato y el costo de facturación y recaudo conjunto con el servicio de energía, del impuesto creado por la Ley 97 de 1913 y 84 de 1915, con destino a la financiación del servicio de alumbrado público.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Regulación servicio de alumbrado público.	Proceso Alumbrado Público: - Contratos de Facturación y Recaudo (Expediente de cada municipio). Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_074_21_09_2010	2010-09-21	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1333_DE_2018	2018-07-27	Por el cual se sustituye el Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016, se reglamenta las incapacidades superiores a 540 días y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Pago de prestaciones económicas: Incapacidades, prórroga de la incapacidad, incapacidades superiores a 540 días	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades -Gestión de Cobro de Incapacidades -Incapacidades médicas
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_067_13_12_2013	2013-12-13	MODIFICACIÓN PENSIÓN DE JUBILACIÓN EN VIRTUD DEL RECONOCIMIENTO DE LA PENSIÓN POR VEJEZ POR PARTE DEL SEGURO SOCIAL		
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1250_DE_2008	2008-11-27	Por la cual se adiciona un inciso al artículo 204 de la Ley 100 de 1993 modificado por el artículo 10 de la Ley 1122 de 2007 y un párrafo al artículo 19 de la Ley 100 de 1993 modificado por el artículo 6 de la Ley 797 de 2003.	Artículos: 1,2,3 Asunto/Metadatos: Cotización régimen contributivo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social Integrada. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud del personal jubilado: Planilla de aportes en línea
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1250_DE_2008	2008-11-27	Por la cual se adiciona un inciso al artículo 204 de la Ley 100 de 1993 modificado por el artículo 10 de la Ley 1122 de 2007 y un párrafo al artículo 19 de la Ley 100 de 1993 modificado por el artículo 6 de la Ley 797 de 2003.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Cotización mensual al régimen contributivo de salud de los pensionados: 12% de la respectiva mesada	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social Integrada. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud del personal jubilado: Planilla de aportes en línea
Mercadeo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 828_DE_2007	2007-03-14	Por el cual se modifica el artículo 8° del Decreto 2223 de 1996.	Artículos: Todos Asunto/metadatos: Cobros no autorizados en la facturación por parte de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios.	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 828_DE_2007	2007-03-14	Por el cual se modifica el artículo 8° del Decreto 2223 de 1996.	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40908_DE_2019	2019-11-08	Por la cual se decide la permanencia del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas- RETIE	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas.	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición.
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 092_DE_2011	2011-01-17	Por el cual se modifica el Decreto 926 de 2010.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Por el cual se modifica el Decreto 926 de 2010.	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Visitas de inspección -Reparaciones locativas
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 092_DE_2011	2011-01-17	Por el cual se modifica el Decreto 926 de 2010.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por el cual se establecen los requisitos de carácter técnico y científico para construcciones sismo resistentes NSR-10. Obras con sismorresistencia (Norma Sismo Resistente.)	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Visitas de inspección -Reparaciones locativas
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Circular Conjunta	CIRCULAR CONJUNTA 69_DE_2008	2008-11-04	Instrucciones en relación con el procedimiento para el cobro de las cuotas partes pensionales y otros aspectos relacionados.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Procedimiento para el cobro de cuotas partes pensionales.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Administración de cuotas partes pensionales por cobrar -Procedimiento Administración de cuotas partes pensionales por pagar
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Circular	CIRCULAR 002_DE_2009	2009-01-08	Cotización al Sistema General de Seguridad Social en Salud de los pensionados	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Cotización al Sistema General de Seguridad Social en Salud de los pensionados: 12% de la respectiva mesada	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud del personal jubilado: Planilla de aportes en línea
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_066_23_07_2007	2007-07-23	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_069_23_07_2007	2007-07-23	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2011_DE_2012	2012-09-28	Por el cual se determina y reglamenta la entrada en operación de la Administradora Colombiana de Pensiones – Colpensiones, y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos (Artículos compilados en el Decreto Único Reglamentario 1833 de 2016) Asunto/Metadatos: Entrada en operación de la administradora colombiana de pensiones – Colpensiones, y se dictan otras disposiciones.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación al Sistema General de Pensiones: Régimen de Prima Media con Prestación Definida
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 770_DE_1975	1975-04-30	Por el cual se aprueba el Acuerdo número 536 de 1974 del Consejo Directivo del Instituto Colombiano de Seguros Sociales sobre reglamento general del seguro de enfermedad general y maternidad	Artículos: 9 Asunto/Metadatos: Incapacidad por enfermedad general: determinación del valor del subsidio en dinero, se tendrá en cuenta el salario de base del asegurado, correspondiente al mes calendario de cotización anterior al de la iniciación de la incapacidad	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades
Vinculación de Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 564_DE_2006	2006-02-24	Por el cual se reglamentan las disposiciones relativas a las licencias urbanísticas; al reconocimiento de edificaciones; a la función pública que desempeñan los curadores urbanos; a la legalización de asentamientos humanos constituidos por viviendas de interés social, y se expiden otras disposiciones.	Artículos: 122 a 131 Asunto/Metadatos: Pedidos	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 564_DE_2006	2006-02-24	Por el cual se reglamentan las disposiciones relativas a las licencias urbanísticas; al reconocimiento de edificaciones; a la función pública que desempeñan los curadores urbanos; a la legalización de asentamientos humanos constituidos por viviendas de interés social, y se expiden otras disposiciones.	Todos los vigentes	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 780_DE_2016	2016-05-06	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social	Artículos: "3.2.1.10, 3.2.5.1" Asuntos/Metadatos: Ingreso base de cotización durante las incapacidades o la licencia de maternidad, cotización durante incapacidad laboral, licencia de maternidad, vacaciones y permisos remunerados, durante suspensiones del contrato de trabajo.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Las incapacidades se pagan por nómina. Procedimiento liquidación de nómina. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social en Salud -Pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud -Procedimiento Trámite de Incapacidades Médicas -Incapacidades médicas y prórrogas de incapacidad -Pago de aportes al Sistema de la Protección Social: Planilla de aportes en Línea
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 780_DE_2016	2016-05-06	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social	Artículos: Libro 1: parte 1: Título 1 Libro 2: parte 1: Título 1, Título 2, Título 3, Título 4, Título 7: 2.1.7.1, 2.1.7.2, 2.1.7.3. 2.1.7.4, 2.1.7.5, 2.1.7.7, 2.1.7.8, 2.1.7.9, 2.1.7.10, 2.1.7.11, 2.1.7.12, 2.1.7.13, 2.1.7.14, 2.1.7.15, 2.1.7.16 Título 8: 2.1.8.1, 2.1.8.5 Título 11: 2.1.11.6, 2.1.11.7. 2.1.11.9 Título 12 Título 13: 2.1.13.1, 2.1.13.3, 2.1.13.4, 2.1.13.5, 2.1.13.6, 2.1.13.10, 2.1.13.11 Libro 3: 3.1. Parte 1: 3.1.1 y 3.1.2 Parte 2: Título 1: 3.2.1.1, 3.2.1.2, 3.2.1.3, 3.2.1.5, 3.2.1.6, 3.2.1.9, 3.2.1.10, 3.2.1.11, 3.2.1.12, 3.2.1.14. Título 2: 3.2.2.1. TÍTULO 3 TÍTULO 5. Asunto/Metadatos: ecreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social: Ministerio de Salud y Protección Social; Afiliación al Sistema de Seguridad Social en Salud; Sistema de Afiliación Transaccional, Reglas de afiliación comunes a los regímenes contributivo y subsidiado, afiliación al régimen contributivo; Traslados y movilidad: derecho a la libre escogencia de EPS, condiciones para el traslado entre entidades, efectividad del traslado, registro y reporte de la novedad de traslado, movilidad entre regímenes, registro y reporte de la novedad de movilidad, prestaciones por efecto de la movilidad, recaudo de cotizaciones, periodo de protección laboral; obligaciones de las entidades promotoras de salud que reciben afiliados, obligaciones de las entidades promotoras de salud que asignen a	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Las incapacidades se pagan por nómina. Procedimiento liquidación de nómina. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social en Salud -Pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud -Procedimiento Trámite de Incapacidades Médicas -Incapacidades médicas y prórrogas de incapacidad -Pago de aportes al Sistema de la Protección Social: Planilla de aportes en Línea
Verificación Independiente	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 053_DE_2000	2000-08-17	Por el cual se dictan reglas tendientes a promover y regular el balance entre los diferentes mecanismos de control	Artículos: 1, 2, 3, 4 Asunto/Metadatos: Control Interno, Auditoría Interna, Balance de control	Proceso Verificación Independiente -Trabajos de Auditoría
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 5050_DE_2016	2016-11-10	Por la cual se compilan las Resoluciones de Carácter General vigentes expedidas por la Comisión de Regulación Comunicaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Acceso e interconexión de redes de telecomunicaciones	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 4982_DE_2007	2007-12-27	Por el cual se establece el incremento en la cotización para el Sistema General de Pensiones a partir del año 2008, de conformidad con las leyes 1122 de 2007 y 797 de 2003.	Artículos: Todos (Artículos compilados en el Decreto Único Reglamentario 1833 de 2016) Asunto/Metadatos: Cotización para el Sistema General de Pensiones a partir del año 2008: tasa de cotización del 16% del ingreso base de cotización	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes al Sistema General de Pensiones: Planilla de aportes en línea
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Decreto	DECRETO 1670_DE_2007	2007-05-14	Por medio del cual se ajustan las fechas para el pago de aportes al Sistema de la Protección Social y para la obligatoriedad del uso de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes	Artículos: 1 (Artículos compilados en el Decreto Único Reglamentario 780 de 2016) Asunto/Metadatos: Plazos para la autoliquidación y el pago de los aportes a los subsistemas de la protección social para aportantes de 200 o más cotizantes	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes a los subsistemas de salud, pensiones, riesgos y aportes parafiscales SENA, ICBF y Caja de Compensación.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 4910_DE_2011	2011-12-26	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1429 de 2010 y el artículo 616-1 del Estatuto Tributario	Artículos: 11 Asunto/metadatos: Descuento en el impuesto sobre la renta y complementarios de los aportes parafiscales y otras contribuciones de nómina	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Lista de verificación para vinculación de Personal
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 562_DE_1990	1990-03-08	Por el cual se establecen mecanismos para asegurar el pago de los aportes para la Seguridad Social	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Pago de aportes para la seguridad social.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión Afiliación y pago de aportes a seguridad social
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 923_DE_2017	2017-05-31	Por el cual se modifican los artículos 3.2.2.1 y 3.2.3.9 del Decreto número 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Fechas para la autoliquidación y pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1438_DE_2011	2011-01-19	Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 28 Asunto/Metadatos: Prescripción del derecho a solicitar reembolso de prestaciones económicas	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Gestión de cobro de incapacidades
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1438_DE_2011	2011-01-19	Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1,3,4,12,13,22,32,33,35,42,53,55,65,66,67,130,131,136,137,138,145. Asunto/Metadatos: Esta ley tiene como objeto el fortalecimiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud a través de un modelo de prestación del servicio público en salud que en el marco de la estrategia Atención Primaria en Salud permita la acción coordinada del Estado.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Gestión de cobro de incapacidades
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 549_DE_2007	2007-02-28	Por medio del cual se reglamentan las leyes 142 y 143 de 1994, 223 de 1995, 286 de 1996 y 632 de 2000, en relación con la contribución de solidaridad en la autogeneración.	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR 20141000000034_DE_2014	2014-07-25	Directriz en materia de gestión documental y organización de archivos que deben cumplir las empresas y personas vigiladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superservicios.	Artículos: Todos Asunto/Metadato: Directriz en materia de gestión documental y organización de archivos que deben cumplir las empresas y personas vigiladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - Superservicios.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: • Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Decreto	DECRETO 1637_DE_2006	2006-05-26	Por el cual se dictan unas disposiciones para la organización y funcionamiento del Registro Único de Afiliados al Sistema de la Protección Social.	Artículos: Todos (Artículos compilados en el Decreto 780 de 2016) Asunto/Metadatos: Registro Único de Afiliados al Sistema de la Protección Social	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Planilla de pago de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Clave y usuario de acceso al RUAF
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Decreto	DECRETO 1637_DE_2006	2006-05-26	Por el cual se dictan unas disposiciones para la organización y funcionamiento del Registro Único de Afiliados al Sistema de la Protección Social.	Artículos: 1, 2 Asunto/Metadatos: Definiciones y subsistemas del Sistema de la Protección Social.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Planilla de pago de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Clave y usuario de acceso al RUAF
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1239_DE_2008	2008-07-25	"Por medio de la cual se modifican los artículos 106 y 107 de la ley 769 del 2 de agosto de 2002 y se dictan otras disposiciones".	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Motocicletas, motocicletas, mototriciclos, motocarros, códigos, circulación de vehículos automotores, tránsito vehicular	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental. -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1239_DE_2008	2008-07-25	"Por medio de la cual se modifican los artículos 106 y 107 de la ley 769 del 2 de agosto de 2002 y se dictan otras disposiciones".	Artículos: 1,2,3,4 Asunto/Metadatos: Límites de velocidad en vías urbanas y carreteras municipales, nacionales y departamentales. Normas de transporte motocicletas, motociclos y mototriciclos.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental. -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de aportes a seguridad social integral y de aportes parafiscales.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Decreto	DECRETO 187_DE_2005	2005-01-31	Por medio del cual se modifica el Decreto 3667 de 2004 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Formulario integrado.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de aportes a seguridad social integral y de aportes parafiscales.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Decreto	DECRETO 187_DE_2005	2005-01-31	Por medio del cual se modifica el Decreto 3667 de 2004 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modelo de formulario único o integrado para la autoliquidación y pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y de aportes parafiscales	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de aportes a seguridad social integral y de aportes parafiscales.
Atención de Consejería Legal	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR ÚNICA_DE_2001	2001-07-19	Circular Única	Artículos: Título I, II, IV y V Asunto/Metadatos: Reglamentaciones e instrucciones generales de la Superintendencia de Industria y Comercio.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y proceso de Atención de Consejería Legal - Sistema de información jurídica - Maya
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Decreto	DECRETO 1931_DE_2006	2006-06-12	Por medio del cual se establecen las fechas de obligatoriedad del uso de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes y se modifica parcialmente el Decreto 1465 de 2005	Artículos: Todos (Artículos compilados en el Decreto 780 de 2016) Asunto/Metadatos: Plazo para el pago de los aportes parafiscales propios del Sistema de la Protección Social.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 2236_DE_1999	1999-11-11	Por el cual se realiza una adición aclaratoria del artículo 90. del Decreto 1406 de fecha julio 28 de 1999	Artículos: Todos (Artículos compilados en el Decreto Único Reglamentario 780 de 2016) Asunto/Metadatos: En el Sistema de Seguridad Social en Salud, por tratarse de un riesgo que se cubre mediante el pago anticipado de los aportes, se tomará como base para el cálculo de éstos el valor de la nómina pagada o de los ingresos percibidos en el mes calendario anterior a aquel que se busca cubrir, según sea el caso	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 3033_DE_2013	2013-12-27	Por el cual se reglamentan los artículos 178 y 179 de la Ley 1607 de 2012 y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos (artículos compilados en el Decreto 1068 de 2015) Asunto/Metadatos: Control a la adecuada, completa y oportuna liquidación y pago de las contribuciones parafiscales de la protección social por parte de la UGPP y de las Administradoras	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Solicitudes o requerimientos de información realizados por la UGPP -Pago de aportes al Sistema de la Protección Social
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 806_DE_1998	1998-04-30	Por el cual se reglamenta la afiliación al Régimen de Seguridad Social en Salud y la prestación de los beneficios del servicio público esencial de Seguridad Social en Salud y como servicio de interés general, en todo el territorio nacional	Artículos: 65, 70, 71 (Artículos compilados en el Decreto Único Reglamentario 780 de 2016) Asunto/Metadatos: Cotizaciones para el Sistema General de Seguridad Social en Salud de los trabajadores afiliados al régimen contributivo, cotización durante la incapacidad laboral, la licencia de maternidad, vacaciones y permisos remunerados, cotizaciones durante suspensión temporal del contrato de trabajo.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pagos de Seguridad Social en Salud
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA CIBERSEGURIDAD	2017-07-05	POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA CIBERSEGURIDAD	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Política de seguridad de la información y la ciberseguridad.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1229_DE_2008	2008-07-16	Por la cual se modifica y adiciona la Ley 400 del 19 de agosto de 1997.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por la cual se modifica y adiciona la Ley 400 del 19 de agosto de 1997.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Criterios contractuales definidos en las condiciones particulares y especificaciones técnicas en la contratación de obras y servicios de CENS S.A E.S.P
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 055_DE_2015	2015-01-14	Por el cual se reglamenta la afiliación de estudiantes al Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Afiliación de estudiantes al Sistema General de Riesgos Laborales	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación y pago de aportes de aprendices al Sistema General de Riesgos Laborales
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1164_DE_2007	2007-10-03	Por la cual se dictan disposiciones en materia del Talento Humano en Salud.	Artículos: 1, 2, 3, 17, 18, 21, 22, 24, 26, 34, 35, 36, 37, 38, 39 Asunto/Metadatos: Tiene por objeto establecer las disposiciones relacionadas con los procesos de planeación, formación, vigilancia y control del ejercicio, desempeño y ética del Talento Humano del área de la salud mediante la articulación de los diferentes actores que intervienen en estos procesos.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Hojas de vida y definición de perfiles del personal encargado del Sistema de Gestión SST.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2265_DE_2017	2017-12-29	Por el cual se modifica el Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social adicionando el artículo 1.2.1.10, y el Título 4 a la Parte 6 del Libro 2 en relación con las condiciones generales de operación de la ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer las condiciones generales para la operación de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud, en adelante ADRES, fijando los parámetros para la administración de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud y su flujo.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Usuario asignado a la Empresa para realizar las validaciones en el momento de la afiliación
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1109_DE_2006	2006-12-27	Por medio de la cual se aprueba el "Convenio Marco de la OMS para el control del tabaco", hecho en Ginebra, el veintiuno (21) de mayo de dos mil tres (2003).	Artículos: 4 y 5 Asunto/Metadatos: Principios básicos y Obligaciones Generales.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía sistema epidemiológico prevención consumo sustancias psicoactivas en CENS S.A. E.S.P. -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional: Prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en CENS.- * Soporte de comunicación y divulgación a los trabajadores.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 4977_DE_2007	2007-12-21	Por el cual se modifica el Decreto 387 de 2007, que establece las políticas generales en relación con la actividad de comercialización del servicio de energía eléctrica y se dictan otras disposiciones.	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR 007_DE_2006	2006-06-01	Solidaridad en materia de Servicios Públicos	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 19:2012	2012-01-01	Beneficios a los Empleados	Todos	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Desvinculación de personal excluido de la Convención Colectiva de Trabajo vigente - Plantilla beneficios por terminación. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y prestaciones Sociales. - Informe del Cálculo Actuarial de los beneficios a empleados Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Valoración del experto actuarial para la elaboración del Cálculo Actuarial con el fin de ser registrado en los estados financieros de la empresa

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 19:2012	2012-01-01	Beneficios a los Empleados	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: El objetivo de esta Norma es prescribir el tratamiento contable y la información a revelar respecto de los beneficios de los empleados. La Norma requiere que una entidad reconozca: (a) un pasivo cuando el empleado ha prestado servicios a cambio de los cuales se le crea el derecho de recibir pagos en el futuro; y (b) un gasto cuando la entidad ha consumido el beneficio económico procedente del servicio prestado por el empleado a cambio de los beneficios en cuestión.	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Desvinculación de personal excluido de la Convención Colectiva de Trabajo vigente - Plantilla beneficios por terminación. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y prestaciones Sociales. - Informe del Cálculo Actuarial de los beneficios a empleados Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Valoración del experto actuarial para la elaboración del Cálculo Actuarial con el fin de ser registrado en los estados financieros de la empresa Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Desvinculación de personal excluido de la Convención Colectiva de Trabajo vigente - Plantilla beneficios por terminación.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 19:2012	2012-01-01	Beneficios a los Empleados	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Tratamiento contable y la información a revelar sobre los beneficios a los empleados.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y prestaciones Sociales. - Informe del Cálculo Actuarial de los beneficios a empleados Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Valoración del experto actuarial para la elaboración del Cálculo Actuarial con el fin de ser registrado en los estados financieros de la empresa
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 933_DE_2003	2003-04-11	Por medio del cual se reglamenta el Contrato de Aprendizaje y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 5 y 7 (Artículos compilados en el Decreto Único Reglamentario 1072 de 2015) Asunto/Metadatos: Contratos de Aprendizaje: determina la cobertura que tendrán los aprendices por parte del Sistema de Seguridad Social: Salud y riesgos, Prácticas y/o programas que no constituyen contratos de aprendizaje	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contratos Laborales - procedimiento de selección de personal. -Reglamento Interno de Trabajo. -Lista de chequeo legalización contrato de aprendizaje Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Contratos de aprendizaje -Afiliación de aprendices al Sistema de Seguridad Social: Salud y Riesgos.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 933_DE_2003	2003-04-11	Por medio del cual se reglamenta el Contrato de Aprendizaje y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1 y 4. Asuntos/Metadatos: Contratos de aprendizaje: apoyo de sostenimiento	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contratos Laborales - procedimiento de selección de personal. -Reglamento Interno de Trabajo. -Lista de chequeo legalización contrato de aprendizaje Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Contratos de aprendizaje -Afiliación de aprendices al Sistema de Seguridad Social: Salud y Riesgos.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 933_DE_2003	2003-04-11	Por medio del cual se reglamenta el Contrato de Aprendizaje y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Contratos de aprendizaje.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contratos Laborales - procedimiento de selección de personal. -Reglamento Interno de Trabajo. -Lista de chequeo legalización contrato de aprendizaje Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Contratos de aprendizaje -Afiliación de aprendices al Sistema de Seguridad Social: Salud y Riesgos.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 732_DE_2002	2002-01-25	Por la cual se establecen nuevos plazos para realizar, adoptar y aplicar las estratificaciones socioeconómicas urbanas y rurales en el territorio nacional y se precisan los mecanismos de ejecución, control y atención de reclamos por el estrato asignado.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Plazos para aplicar estratificaciones socioeconómicas.	Proceso Facturación: - Comités de estratificación. - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 732_DE_2002	2002-01-25	Por la cual se establecen nuevos plazos para realizar, adoptar y aplicar las estratificaciones socioeconómicas urbanas y rurales en el territorio nacional y se precisan los mecanismos de ejecución, control y atención de reclamos por el estrato asignado.	Todos	Proceso Facturación: - Comités de estratificación. - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 889_DE_2001	2001-05-11	Por el cual se dictan unas disposiciones para el funcionamiento del Registro Único de aportantes al Sistema de Seguridad Social.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por el cual se dictan unas disposiciones para el funcionamiento del Registro Único de Aportantes al Sistema de Seguridad Social.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social ibtegrada.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1468_DE_2011	2011-06-30	Por la cual se modifican los artículos 236, 239, 57, 58 del Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Nuevos aspectos de la Licencia de Maternidad y de Paternidad según la Ley 1468 de 2011.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Reglamento Interno de Trabajo - Planillas de pago de seguridad social Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Incapacidades por licencia de maternidad - Procedimiento Liquidación de nómina Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Incapacidades por licencia de maternidad -Procedimiento Trámite de Incapacidades
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1468_DE_2011	2011-06-30	Por la cual se modifican los artículos 236, 239, 57, 58 del Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Descanso remunerado en época de parto: Licencia remunerada de maternidad	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Reglamento Interno de Trabajo - Planillas de pago de seguridad social Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Incapacidades por licencia de maternidad - Procedimiento Liquidación de nómina Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Incapacidades por licencia de maternidad -Procedimiento Trámite de Incapacidades
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1468_DE_2011	2011-06-30	Por la cual se modifican los artículos 236, 239, 57, 58 del Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Licencias remuneradas de maternidad y paternidad	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Reglamento Interno de Trabajo - Planillas de pago de seguridad social Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Incapacidades por licencia de maternidad - Procedimiento Liquidación de nómina Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Incapacidades por licencia de maternidad -Procedimiento Trámite de Incapacidades
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1098_DE_2006	2006-11-08	Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia	Artículos: 127 Asunto/Metadatos: Seguridad social de los adoptantes y adoptivos: El padre y la madre adoptantes de un menor tendrán derecho al disfrute y pago de la licencia de maternidad	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 873_DE_2001	2001-05-11	Por el cual se promulga el Convenio número 161 sobre los Servicios de Salud en el Trabajo, adoptado por la 71a. Reunión de la Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo, OIT, Ginebra, 1985.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Consulta Servicios de Salud en el Trabajo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soporte de solicitud a la IPS prestadora de los servicios medico ocupacionales de la empresa de la licencia de operación - soportes de representación legal

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 678_DE_2001	2001-08-03			Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial - Compromisos de desempeño
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural	Decreto	DECRETO 1071_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo Agropecuario, Pesquero y de Desarrollo Rural	Artículos: Artículo 2.14.7.5.3 Asunto / Metadatos: Decreto compilatorio de normas reglamentarias preexistentes SERVIDUMBRES Y CONSTRUCCION DE OBRAS. Cuando en un resguardo indígena se requiera la construcción de obras de infraestructura de interés nacional o regional, sólo podrán constituirse previa concertación con las autoridades de la comunidad y la expedición de la licencia ambiental, cuando esta se requiera. (Decreto 2164 de 1995 - ARTICULO 23)	Proceso Estudios Ambientales -Proceso de certificación y consulta realizada a la comunidad en el 2015 con la Asociación de Autoridades Tradicionales del Pueblo Bari- Natubaiyibari, puede evidenciar el cumplimiento de esta norma. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Permisos y/o autorizaciones ambientales para tala y/o poda de árboles. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Concepto técnico de la entidad encargada
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural	Decreto	DECRETO 1071_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo Agropecuario, Pesquero y de Desarrollo Rural	Artículos: 2.14.7.5.3 Asunto/Metadatos: Decreto compilatorio de normas reglamentarias preexistentes / SERVIDUMBRES Y CONSTRUCCION DE OBRAS. Cuando en un resguardo indígena se requiera la construcción de obras de infraestructura de interés nacional o regional, sólo podrán constituirse previa concertación con las autoridades de la comunidad y la expedición de la licencia ambiental, cuando esta se requiera. (Decreto 2164 de 1995 - ARTICULO 23)	Proceso Estudios Ambientales -Proceso de certificación y consulta realizada a la comunidad en el 2015 con la Asociación de Autoridades Tradicionales del Pueblo Bari- Natubaiyibari, puede evidenciar el cumplimiento de esta norma. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Permisos y/o autorizaciones ambientales para tala y/o poda de árboles. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Concepto técnico de la entidad encargada
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 895_DE_2008	2008-03-28	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 2331 de 2007 sobre uso racional y eficiente de energía eléctrica	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Uso eficiente y racional de energía y uso de iluminarias ahorradoras	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE
Gestión de Comunicaciones	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE COMUNICACIONES	2010-08-27	Política de Comunicaciones	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Política de Comunicaciones, transparencia, oportuno, grupos de interés.	Proceso Gestión de comunicaciones - La matriz de comunicaciones - Las redes sociales de CENS - El programa de radio institucional - Eventos y patrocinios Proceso Gestión de identidad - La matriz de comunicaciones - Las redes sociales de CENS - El programa de radio institucional, eventos y patrocinios.
Gestión de Identidad	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE COMUNICACIONES	2010-08-27	Política de Comunicaciones	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Política de Comunicaciones, transparencia, oportuno, grupos de interés.	Proceso Gestión de comunicaciones - La matriz de comunicaciones - Las redes sociales de CENS - El programa de radio institucional - Eventos y patrocinios Proceso Gestión de identidad - La matriz de comunicaciones - Las redes sociales de CENS - El programa de radio institucional, eventos y patrocinios.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_007_26_03_2015	2015-03-26	PENSIÓN DE JUBILACIÓN EN VIRTUD DEL RECONOCIMIENTO DE LA PENSIÓN DE VEJEZ POR PARTE DE COLPENSIONES		
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Circular	CIRCULAR 20147000000435_DE_2014	2014-12-30	Tarifa para la contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Tarifas aplicables a los servicios de vigilancia y seguridad privada para el año 2015.	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 71_DE_1988	1988-12-19	Por la cual se expiden normas sobre pensiones y se dictan otras disposiciones	Artículos: 1 ,3 y 8 Asunto/Metadatos: Normas sobre pensiones.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3743_DE_1950	1950-12-20	Por el cual se modifica el Decreto No. 2663 de 1950, sobre Código Sustantivo del Trabajo	Todos	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano -Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno deTrabajo - Contrato individual de trabajo - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3743_DE_1950	1950-12-20	Por el cual se modifica el Decreto No. 2663 de 1950, sobre Código Sustantivo del Trabajo	Artículos: 5 Asuntos/Metadatos: Justas causas para dar por terminado, unilateralmente el contrato de trabajo.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano -Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno deTrabajo - Contrato individual de trabajo - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de incapacidades médicas -Instructivo Trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3743_DE_1950	1950-12-20	Por el cual se modifica el Decreto No. 2663 de 1950, sobre Código Sustantivo del Trabajo	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lograr la justicia en las relaciones que surgen entre patronos y trabajadores, dentro de un espíritu de coordinación económica y equilibrio social.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano -Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de Trabajo - Contrato individual de trabajo - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de incapacidades médicas -Instructivo Trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3743_DE_1950	1950-12-20	Por el cual se modifica el Decreto No. 2663 de 1950, sobre Código Sustantivo del Trabajo	Artículos: 11, 12, 27 Asunto/Metadatos: Modificación del Código Sustantivo del Trabajo, relaciones que surgen entre empleadores y trabajadores.	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano -Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de Trabajo - Contrato individual de trabajo - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de incapacidades médicas -Instructivo Trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3743_DE_1950	1950-12-20	Por el cual se modifica el Decreto No. 2663 de 1950, sobre Código Sustantivo del Trabajo	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Modifica el decreto 2663 sobre Código Sustantivo del Trabajo.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano -Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de Trabajo - Contrato individual de trabajo - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de incapacidades médicas -Instructivo Trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 683_DE_2018	2018-04-18	Por el cual se deroga el capítulo 2 del Titulo3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo y el Decreto 583 de 2016.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Se deroga el Capítulo 2 del Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto número 1072 de 2015 y el decreto 583 de 2016: definición trabajadores en misión	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Gestión por Proceso -Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Instructivo trámite para el suministro de trabajadores en misión Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Gestión por Proceso -Modelo de Arquitectura Empresarial
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 683_DE_2018	2018-04-18	Por el cual se deroga el capítulo 2 del Titulo3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo y el Decreto 583 de 2016.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Derogar en su integridad el capitulo del Título 3 de la Parte 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, adicionado por el Decreto 583 de 2016, por lo que este último se entiende igualmente derogado.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Gestión por Proceso -Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Instructivo trámite para el suministro de trabajadores en misión Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Gestión por Proceso -Modelo de Arquitectura Empresarial
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 683_DE_2018	2018-04-18	Por el cual se deroga el capítulo 2 del Titulo3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo y el Decreto 583 de 2016.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Derogar en su integridad el capitulo del Título 3 de la Parte 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, adicionado por el Decreto 583 de 2016, por lo que este último se entiende igualmente derogado	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Gestión por Proceso -Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Instructivo trámite para el suministro de trabajadores en misión
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 043_DE_1995	1995-10-23	Por la cual se regula de manera general el suministro y el cobro que efectúen las empresas de servicios públicos domiciliarios a municipios por el servicio de energía eléctrica que se destine para alumbrado público.	Artículos: 2 Asuntos/Metadatos: Responsabilidad en las etapas de prestación del servicio de alumbrado público.	Proceso Alumbrado Público -Contrato de condiciones Uniformes -Tarifas aplicables - pagina Web de CENS -Factura de Suministro de Energía de AP
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 101_DE_2001	2001-07-17	Por medio de la cual se aclaran las normas técnicas aplicables al Alumbrado Público establecidas en el capítulo 8 del Anexo General de la Resolución CREG-070 de 1998	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Aclaración de las normas técnicas aplicables al Alumbrado Público establecidas en el capítulo 8 de la Resolución CREG-070 de 1998	Proceso Alumbrado Público -Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capitulo 9 Alumbrado Público - Página Web CENS

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 789_DE_2002	2002-12-27	Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo.	Artículos: 28 y 29 Asunto/Metadatos: Terminación unilateral del contrato de trabajo sin justa causa; Indemnización por falta de pago.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Contratos de aprendizaje Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación de aprendices -Afiliación de trabajadores al Sistema de Seguridad en salud -Pago de aportes
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 789_DE_2002	2002-12-27	Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo.	Artículos: 32 Asunto/Metadatos: Empresas obligadas a la vinculación de aprendices	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Contratos de aprendizaje Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación de aprendices -Afiliación de trabajadores al Sistema de Seguridad en salud -Pago de aportes
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 789_DE_2002	2002-12-27	Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo.	Artículos: 30, 32, 33, 43, 49 Asunto/Metadatos: Contratos de aprendizaje: afiliación a la Administradora de Riesgos Laborales y al Sistema de Seguridad Social en salud. Aportes a la seguridad social	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Contratos de aprendizaje Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación de aprendices -Afiliación de trabajadores al Sistema de Seguridad en salud -Pago de aportes
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 789_DE_2002	2002-12-27	Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo.	Artículos: 25 al 42 Asunto/Metadatos: Trabajo ordinario y nocturno, trabajo dominical y festivo, compensación de dinero en vacaciones, contratos de aprendizaje.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Contratos de aprendizaje Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación de aprendices -Afiliación de trabajadores al Sistema de Seguridad en salud -Pago de aportes
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 789_DE_2002	2002-12-27	Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema de protección social. Subsidio al empleo para pequeñas y medianas empresas. Régimen del subsidio familiar en dinero.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Contratos de aprendizaje Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación de aprendices -Afiliación de trabajadores al Sistema de Seguridad en salud -Pago de aportes
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 676_DE_2020	2020-05-19	Por el cual se incorpora una enfermedad directa a la tabla de enfermedades laborales y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Por el cual se incorpora una enfermedad directa a la tabla de enfermedades laborales y se dictan otras disposiciones.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - INS_301_ASO_011_ INVESTIGACIÓN ENFERMEDAD LABORAL. Este documento tiene por objetivo definir el proceder para la investigación y análisis de enfermedades laborales en Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P.; con el fin de determinar e implementar las medidas de intervención (Preventivas y/o correctivas). - GUI_301_ASO_009. GUÍA METODOLÓGICA INVESTIGACIÓN DE ENFERMEDAD LABORAL. Este documento tiene por objetivo brindar una guía metodológica para la investigación de enfermedades laborales a los integrantes del equipo investigador. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de seguridad social
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1562_DE_2012	2012-07-11	Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional.	Artículos: 2, 3, 4, 5, 6 y 7 Asunto/Metadatos: Afiliados en forma obligatoria al Sistema General de Riesgos Laborales; ingreso base para liquidar las prestaciones económicas, incapacidades asumidas por las EPS e incapacidades asumidas por la Administradora de Riesgos Laborales; monto de las cotizaciones	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Gestión de cobro de incapacidades: Procedimiento Trámite de Incapacidades -Afiliaciones y pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud y a la Administradora de Riesgos Laborales

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1562_DE_2012	2012-07-11	Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Definiciones, afiliaciones al sistema General de riesgo laboral, conceptos de accidente de trabajos, enfermedad laboral, Ingreso de base de liquidación, Monto de cotizaciones, efectos por el no pago del sistema General de riesgo laboral.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Gestión de cobro de incapacidades: Procedimiento Trámite de Incapacidades -Afiliaciones y pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud y a la Administradora de Riesgos Laborales
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 344_DE_1996	1996-12-27	Por la cual se dictan normas tendientes a la racionalización del gasto público, se conceden unas facultades extraordinarias y se expiden otras disposiciones.	Artículos: 17 Asunto/Metadatos: Pactos de exclusión salarial que no hacen parte de la base de aportes al sistema.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes a parafiscales
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 828_DE_2003	2003-07-10	Por la cual se expiden normas para el Control a la Evasión del Sistema de Seguridad Social	Artículos: 2, 8 y 10 Asunto/Metadatos: Normas para el Control a la Evasión del Sistema de Seguridad Social: Validador de afiliaciones, requerimientos de información, proceso de recaudo	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Archivo de seguimiento a solicitudes de entidades relacionadas con el Sistema de Seguridad Social Integral -Afiliación a Caja de Compensación familiar y Administradora de Riesgos Laborales -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 952_DE_2005	2005-04-04	Por medio de la cual se modifica el artículo 2o de la Ley 700 de 2001 y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Pago de mesadas pensionales.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de mesadas a jubilados en las respectivas cuentas individuales - Procedimiento Liquidación de Nómina
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 510_DE_2003	2003-03-05	Por medio del cual se reglamentan parcialmente los artículos 3°, 5°, 7°, 8°, 9°, 10 y 14 de la Ley 797 de 2003	Artículos: 3, 5, y 7 Asunto/Metadatos: Base de cotización del sistema general de pensiones y aporte destinado exclusivamente a la subcuenta de subsistencia, del Fondo de Solidaridad Pensional de que trata la Ley 797 de 2003	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Protocolo de contratistas y proveedores - Evaluación de contratistas y/o proveedores. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Pensiones -Pago de aportes al Sistema General de Pensiones y al Sistema de Seguridad Social en Salud. -Planilla de aportes en línea
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 510_DE_2003	2003-03-05	Por medio del cual se reglamentan parcialmente los artículos 3°, 5°, 7°, 8°, 9°, 10 y 14 de la Ley 797 de 2003	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Las personas naturales que prestan directamente servicios al Estado o a las entidades o empresas del sector privado bajo la modalidad de contratos de prestación de servicios o cualquier otra modalidad de servicios que adopten, deberán estar afiliados al Sistema General de Pensiones y su cotización deberá corresponder a los ingresos que efectivamente perciba el afiliado.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Protocolo de contratistas y proveedores - Evaluación de contratistas y/o proveedores. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Pensiones -Pago de aportes al Sistema General de Pensiones y al Sistema de Seguridad Social en Salud. -Planilla de aportes en línea
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ANSI	Técnica	ANSI/SAIA A92.2-2021	2021-08-15	American National Standard of Vehicule-Mounted Elevating and Rotating Aerial Devices. Norma Nacional Americana Para Dispositivos Aéreos de Elevación y Giratorios Montados en Vehículos. Idioma: Inglés	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Especificaciones para realizar pruebas eléctricas a carro canasta.	Proceso Gestión de ensayo, calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A DISPOSITIVOS AÉREOS AISLADOS DE ELEVACIÓN Y ROTACIÓN MONTADOS EN VEHÍCULOS
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 472_DE_2015	2015-03-17	Por el cual se reglamentan los criterios de graduación de las multas por infracción a las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales, se señalan normas para la aplicación de la orden de clausura del lugar de trabajo o cierre definitivo de la empresa y paralización o prohibición inmediata de trabajos o tareas y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer los criterios de graduación multas por infracción a las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales, señalar las garantías mínimas que se deben respetar para garantizar el derecho fundamental al debido proceso a los sujetos objeto de investigación administrativa, así como establecer normas para ordenar la clausura del lugar de trabajo y la paralización o prohibición inmediata de trabajos o tareas por inobservancia de la normativa de prevención de riesgos laborales, cuando existan condiciones que pongan en peligro la vida, la integridad y la seguridad personal de las y los trabajadores.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST), acorde con lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 a través de la evaluación de los estándares mínimos del SG SST.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 00000018_DE_2012	2012-04-16	IBL contribuciones parafiscales SENA, ICBF y Cajas de Compensación Familiar	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Aclaración de la forma correcta de liquidación de Aportes a Parafiscales (SENA, ICBF, CAJCOM) y los conceptos que integran la base de liquidación de estos aportes.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Pagos de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes a parafiscales: Planilla de aportes en línea
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 00000018_DE_2012	2012-04-16	IBL contribuciones parafiscales SENA, ICBF y Cajas de Compensación Familiar	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: IBL contribuciones parafiscales SENA, ICBF y Cajas de Compensación Familiar	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Pagos de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes a parafiscales: Planilla de aportes en línea
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3518_DE_2006	2006-10-09	Por el cual se crea y reglamenta el Sistema de Vigilancia en Salud Pública y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Crear y reglamentar el Sistema de Vigilancia en Salud Pública, Sivigila, para la provisión en forma sistemática y oportuna, de información sobre la dinámica de los eventos que afecten o puedan afectar la salud de la población.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad Gubernamental - Programas de Promoción y Prevención diseñados en el SG SST
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 505_DE_1999	1999-06-25	Por medio de la cual se fijan términos y competencias para la realización, adopción y aplicación de la estratificación a que se refieren las Leyes 142 y 177 de 1994, 188 de 1995 y 383 de 1997 y los Decretos Presidenciales 1538 y 2034 de 1996.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Aplicación de la estratificación.	Proceso Facturación: - Concurso económico. - Comités de estratificación. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 505_DE_1999	1999-06-25	Por medio de la cual se fijan términos y competencias para la realización, adopción y aplicación de la estratificación a que se refieren las Leyes 142 y 177 de 1994, 188 de 1995 y 383 de 1997 y los Decretos Presidenciales 1538 y 2034 de 1996.	Todos	Proceso Facturación: - Concurso económico. - Comités de estratificación. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección S	Resolución	RESOLUCIÓN 0922_DE_2018	2018-07-06	Por la cual se fija el contenido y características técnicas que debe cumplir la información solicitada por la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social (UGPP), conforme con lo establecido en el parágrafo 2° del artículo 178 de la Ley 1607 de 2012	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Contenido y características técnicas que debe cumplir la información solicitada por la UGPP	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Requerimiento 49547 a través del cual se requiere estructurar en el SAN un reporte correspondiente a las nóminas establecidas por la UGPP, según el formato que tiene esta Unidad.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección S	Resolución	RESOLUCIÓN 251_DE_2017	2017-02-02	Por medio de la cual se modifica la Resolución número 2082 del 6 de octubre de 2016, que subrogó la Resolución número 444 de 2013	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se modifica el artículo 21 de la Resolución 2082 del 6 de octubre de 2016 (Periodo de Transición y Vigencia)	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Archivo de seguimiento a solicitudes de entidades relacionadas con el Sistema de Seguridad Social Integral
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2733_DE_2008	2008-07-23	Por la cual se modifican las Resoluciones 736 y 3975 de 2007.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Las administradoras de los subsistemas que conforman el Sistema de la Protección Social, deben asumir los valores de las transacciones financieras que se generen en la recaudación de los aportes a cada uno de los subsistemas	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea

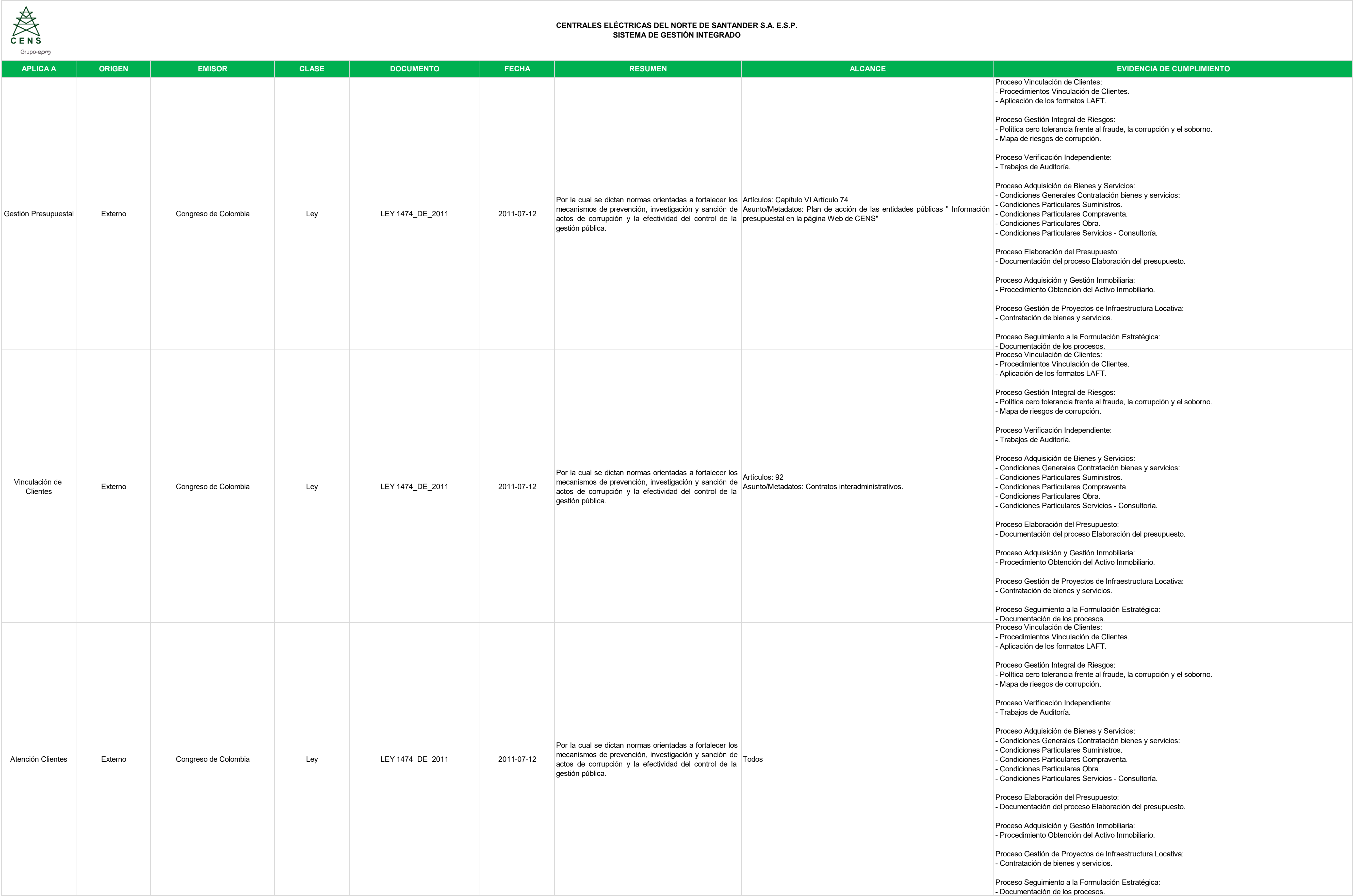
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 5510_DE_2013	2013-12-26	Por la cual se adopta el mecanismo único de recaudo y pago de aportes en salud al Fondo de Solidaridad y Garantía FOSYGA de los afiliados a los regímenes especial y de excepción, con ingresos adicionales y el procedimiento para el pago de sus prestaciones económicas.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Adoptar el mecanismo único de recaudo y pago de aportes en salud al Fondo de Solidaridad y Garantía (Fosyga) de los afiliados a los regímenes de excepción y especial con ingresos adicionales y el procedimiento para el pago de sus prestaciones económicas	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes de aprendices afiliados al régimen de excepción
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1608_DE_2017	2017-05-17	Por la cual se modifican los Anexos Técnicos 2, 4 y 5 establecidos en la Resolución 2388 de 2016 con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1819 de 2016.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación de los Anexos Técnicos 2, 4 y 5 establecidos en la Resolución 2388 de 2016Aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales: Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA)	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 3015_DE_2017	2017-08-18	Por medio de la cual se incluye el Permiso Especial de Permanencia -PE como documento válido de identificación en los sistemas de información del Sistema de Protección Social	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Permiso Especial de Permanencia - PE como documento válido de identificación en los sistemas de información del Sistema de Protección Social	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación al Sistema de la Protección Social
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 753_DE_2019	2019-04-30	Por medio del cual se reglamenta la Ley 1918 de 2018 "Por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones".	Artículos: Todos. Asunto/ Metadatos: Por medio de la cual se reglamenta la Ley 1918 régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Actividad Valorar Talento Humano. - Consulta Antecedentes. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - consultas realizadas en el siguiente link: https://srvcnpc.policia.gov.co/PSC/frm_cnp_consulta.aspx
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 753_DE_2019	2019-04-30	Por medio del cual se reglamenta la Ley 1918 de 2018 "Por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones".	Artículos: 1, 2 y 3. Asunto/Metadatos: Se reglamenta la Ley 1918 de 2018 "Por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones".	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Actividad Valorar Talento Humano. - Consulta Antecedentes. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - consultas realizadas en el siguiente link: https://srvcnpc.policia.gov.co/PSC/frm_cnp_consulta.aspx
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 5306_DE_2018	2018-11-28	Por la cual se modifica el artículo 3 de la Resolución 3559 de 2018	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se modifica el artículo 3 de la Resolución 3559 de 2018	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Implementación de la planilla: pago de portes en línea
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 980_DE_2017	2017-04-03	Por la cual se modifican unos campos de los Anexos Técnicos 2 y 3 de la Resolución 2388 de 2016, modificada por la Resolución 5858 de 2016	Artículos: Todos Asunto/metadatos: Modificación de los Anexos Técnicos 2 y 3 de la Resolución 2388: Aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 0098_DE_2020	2020-03-02	Por medio de la cual se adopta el Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca Hidrográfica del Río Guatapurí - (2801-01).	Artículos: 1,2,4,7 y 9. Asunto/Metadatos: Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca Hidrográfica del río Guatapurí.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Aplica como referente normativo ante la proyección de futuros proyectos por parte de CENS S.A. E.S.P.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 45_DE_1990	1990-12-18	Por la cual se expiden normas en materia de intermediación financiera, se regula la actividad aseguradora, se conceden unas facultades y se dictan otras disposiciones.	Artículos 81, 82, 84, 86 y 87	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Clientes. - Plantillas Atención Integral al Cliente.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 105 008_DE_2024	2024-04-20	Por la cual se modifica el artículo 3 de la Resolución CREG 105 007 de 2024.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Amplía el plazo para el inicio de la implementación de los cambios en el cálculo de desviaciones significativas de los clientes otorgando plazo para el inicio a partir del 24 de julio de 2024.	Proceso Atención Clientes: - Cálculo de desviaciones significativas.
Alumbrado Público	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1819_DE_2016	2016-12-29	Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones	Artículos: Capítulo IV Asuntos/Metadatos: Impuesto de Alumbrado Público	Proceso Alumbrado Público -Contrato de Facturación y Recaudo (Expediente de cada municipio) Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre retención en la fuente por salarios Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre Retención en la Fuente Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Trámites llevados ante las Autoridades Ambientales para la obtención de Beneficios Tributarios por compra de transformadores en aceite vegetal, construcción de una bodega para residuos no peligrosos - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1819_DE_2016	2016-12-29	Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones	Artículos: 318. Asunto/Metadatos: Procedimiento para acceder a la terminación por mutuo acuerdo de los procesos administrativos de determinación y sancionatorios y a la conciliación de procesos judiciales. Los aportan-tes podrán acogerse a la terminación por mutuo acuerdo de los procesos administrativos de determinación y sancionatorios o a la conciliación de procesos judiciales, para lo cual deberán presentar la respectiva solicitud ante el Comité de Conciliación y Defensa Judicial de La Unidad con el cumplimiento de los requisitos formales que para el efecto fije esa Entidad.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica Proceso Alumbrado Público -Contrato de Facturación y Recaudo (Expediente de cada municipio) Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre retención en la fuente por salarios Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre Retención en la Fuente Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Trámites llevados ante las Autoridades Ambientales para la obtención de Beneficios Tributarios por compra de transformadores en aceite vegetal, construcción de una bodega para residuos no peligrosos - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1819_DE_2016	2016-12-29	Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reforma Tributaria	Proceso Alumbrado Público -Contrato de Facturación y Recaudo (Expediente de cada municipio) Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre retención en la fuente por salarios Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre Retención en la Fuente Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Trámites llevados ante las Autoridades Ambientales para la obtención de Beneficios Tributarios por compra de transformadores en aceite vegetal, construcción de una bodega para residuos no peligrosos - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica Proceso Alumbrado Público -Contrato de Facturación y Recaudo (Expediente de cada municipio)
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1819_DE_2016	2016-12-29	Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones	Artículos: 352 Asunto/Metadatos: Reforma Tributaria	Proceso Alumbrado Público -Contrato de Facturación y Recaudo (Expediente de cada municipio) Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre retención en la fuente por salarios Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre Retención en la Fuente Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Trámites llevados ante las Autoridades Ambientales para la obtención de Beneficios Tributarios por compra de transformadores en aceite vegetal, construcción de una bodega para residuos no peligrosos - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica Proceso Alumbrado Público -Contrato de Facturación y Recaudo (Expediente de cada municipio)
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1819_DE_2016	2016-12-29	Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones	Artículos: 13 al 18 Asuntos/Metadatos: Los aportes al Sistema General de Seguridad Social en pensiones y en salud no harán parte de la base para aplicar la retención en la fuente por rentas de trabajo y serán considerados como un ingreso no constitutivo de renta ni de ganancia ocasional.	Proceso Alumbrado Público -Contrato de Facturación y Recaudo (Expediente de cada municipio) Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre retención en la fuente por salarios Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre Retención en la Fuente Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Trámites llevados ante las Autoridades Ambientales para la obtención de Beneficios Tributarios por compra de transformadores en aceite vegetal, construcción de una bodega para residuos no peligrosos - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1819_DE_2016	2016-12-29	Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones	Artículos: 13 al 18 Asunto/Metadatos: Los aportes al Sistema General de Seguridad Social en pensiones y en salud no harán parte de la base para aplicar la retención en la fuente por rentas de trabajo y serán considerados como un ingreso no constitutivo de renta ni de ganancia ocasional.	Proceso Alumbrado Público -Contrato de Facturación y Recaudo (Expediente de cada municipio) Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre retención en la fuente por salarios Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre Retención en la Fuente Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Trámites llevados ante las Autoridades Ambientales para la obtención de Beneficios Tributarios por compra de transformadores en aceite vegetal, construcción de una bodega para residuos no peligrosos - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica
Gestión de Identidad	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Estatuto Anticorrupción.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Aplicación de los formatos LAFT. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. - Mapa de riesgos de corrupción. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y servicios: - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios. Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica: - Documentación de los procesos.
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Artículos: Todo Asuntos/Metadatos: Inhabilidades, incompatibilidades y en general las prohibiciones de contratación de funcionarios públicos.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Aplicación de los formatos LAFT. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. - Mapa de riesgos de corrupción. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y servicios: - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios. Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica: - Documentación de los procesos.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Anticorrupción.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Aplicación de los formatos LAFT. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. - Mapa de riesgos de corrupción. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios. Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica: - Documentación de los procesos.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Estatuto Anticorrupción.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Aplicación de los formatos LAFT. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. - Mapa de riesgos de corrupción. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios. Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica: - Documentación de los procesos.
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Artículos: "Capítulo VI Artículos 73 y 76" Asunto/Metadatos: Plan anticorrupción y atención al ciudadano	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Aplicación de los formatos LAFT. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. - Mapa de riesgos de corrupción. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios. Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica: - Documentación de los procesos.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Artículos: Capítulo VI Artículo 74 Asunto/Metadatos: Plan de acción de las entidades públicas Información presupuestal en la página Web de CENS	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Aplicación de los formatos LAFT. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. - Mapa de riesgos de corrupción. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios. Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica: - Documentación de los procesos.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Artículos: 92 Asunto/Metadatos: Contratos interadministrativos.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Aplicación de los formatos LAFT. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. - Mapa de riesgos de corrupción. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios. Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica: - Documentación de los procesos.
Seguimiento a la Formulación Estratégica	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Estatuto Anticorrupción	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Aplicación de los formatos LAFT. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. - Mapa de riesgos de corrupción. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios. Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica: - Documentación de los procesos.



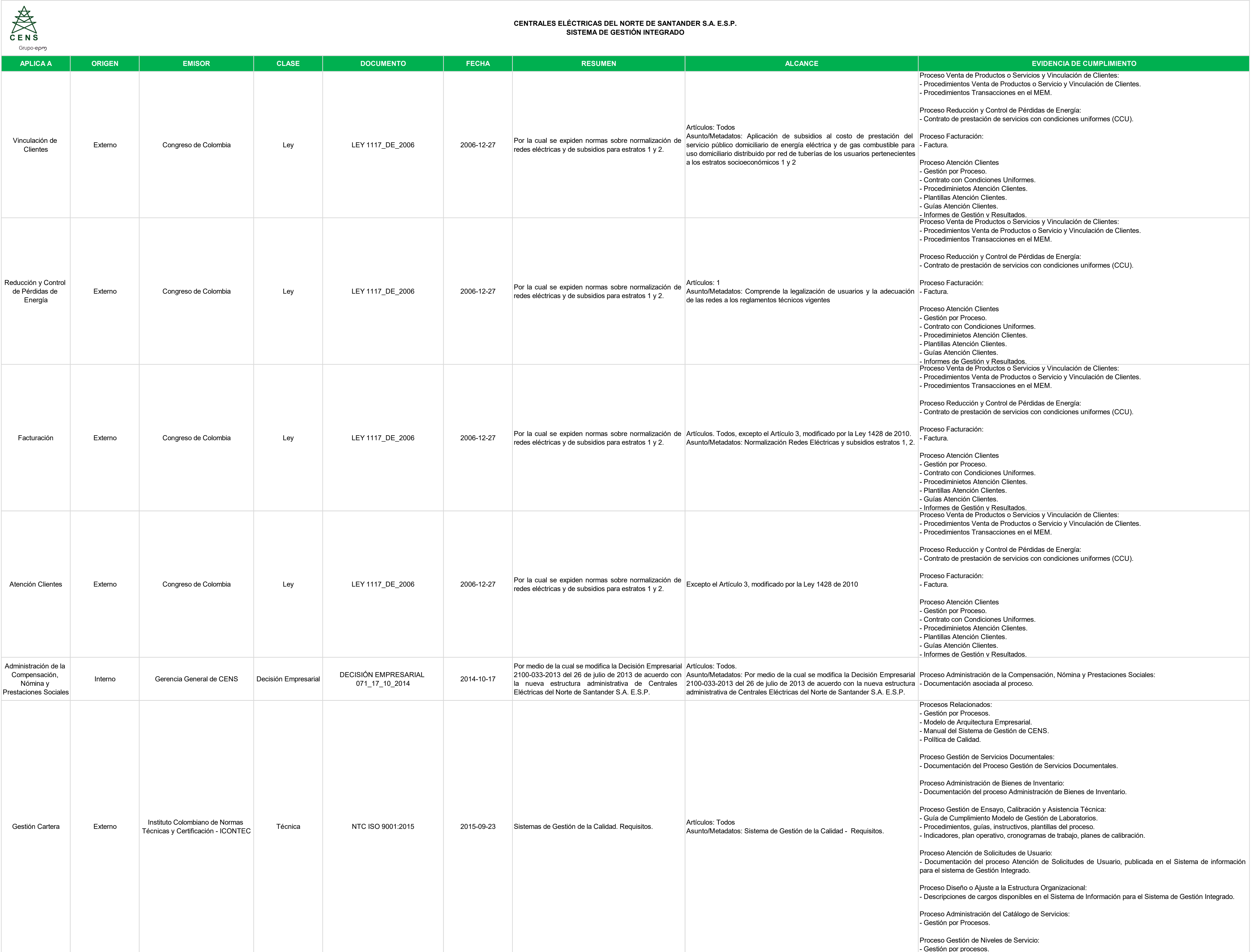
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Verificación Independiente	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Artículos: 8, 9, 76 Asuntos/Metadatos: Publicar cada cuatro (4) meses en la página web de la entidad, un informe pormenorizado del estado del control interno. Vigilar la atención al ciudadano de acuerdo con las normas legales vigentes.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Aplicación de los formatos LAFT. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. - Mapa de riesgos de corrupción. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios. Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica: - Documentación de los procesos.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Artículos: Capítulo VI Artículo 74 Asunto /Metadatos: Plan de acción de las entidades públicas " Información presupuestal en la página Web de CENS"	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Aplicación de los formatos LAFT. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. - Mapa de riesgos de corrupción. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios. Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica: - Documentación de los procesos.
Gestión de Comunicaciones	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Estatuto Anticorrupción.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Aplicación de los formatos LAFT. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. - Mapa de riesgos de corrupción. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios. Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica: - Documentación de los procesos.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Artículos: 5, 90 Asunto/Metadatos: Medidas administrativas para la lucha contra la corrupción. Inhabilidad por Incumplimiento Reiterado	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Aplicación de los formatos LAFT. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. - Mapa de riesgos de corrupción. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y servicios: - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios. Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica: - Documentación de los procesos.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1474_DE_2011	2011-07-12	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Artículos: Estatuto Anticorrupción.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Aplicación de los formatos LAFT. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. - Mapa de riesgos de corrupción. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y servicios: - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: - Contratación de bienes y servicios. Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica: - Documentación de los procesos.
Gestión Presupuestal	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Ley	LEY 819_DE_2003	2003-07-09	Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de presupuesto, responsabilidad y transparencia fiscal y se dictan otras disposiciones	Artículos: 9 y 10 Asunto/Metadatos: Vigencias futuras ordinarias y excepcionales	Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso de la Elaboración de presupuesto Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal
Atención de Consejería Legal	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Ley	LEY 819_DE_2003	2003-07-09	Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de presupuesto, responsabilidad y transparencia fiscal y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Normas orgánicas en materia de presupuesto, responsabilidad y transparencia fiscal.	Proceso Atención de Consejería Legal - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso de la Elaboración de presupuesto
Elaboración del Presupuesto	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Ley	LEY 819_DE_2003	2003-07-09	Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de presupuesto, responsabilidad y transparencia fiscal y se dictan otras disposiciones	Artículo : 9 y 10 Asunto / Metadatos: Vigencias futuras ordinarias y excepcionales	Proceso Atención de Consejería Legal - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso de la Elaboración de presupuesto
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3085_DE_2007	2007-08-15	Por medio del cual se reglamenta parcialmente el artículo 44 de la Ley 1122 de 2007.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ingreso Base de cotización para trabajadores independientes.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Evaluación de contratistas y/o proveedores, que incluyen criterios de seguridad y salud en el trabajo . -Planillas de pagos de seguridad social integral de contratistas. -Validación de aportes realizadas por las firmas contratistas a través de las interventorias administrativas de los contratos.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_009_07_04_2022	2022-07-07	Por medio de la cual se define la conformación de los representantes de la Empresa ante el Comité Permanente de Coordinación y Reclamos de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto/ Metadatos: Conformación de los representantes de la Empresa ante el Comité Permanente de Coordinación y Reclamos.	Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1506_DE_2012	2012-01-10	Por medio de la cual se dictan disposiciones en materia de servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica, gas combustible por redes, acueducto, alcantarillado y aseo para hacer frente a cualquier desastre o calamidad que afecte a la población nacional y su forma de vida.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Por la cual se crea un subsidio excepcional a los afectados por la ola invernal en materia de servicios públicos domiciliarios.	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1506_DE_2012	2012-01-10	Por medio de la cual se dictan disposiciones en materia de servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica, gas combustible por redes, acueducto, alcantarillado y aseo para hacer frente a cualquier desastre o calamidad que afecte a la población nacional y su forma de vida.	Todos	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2351_DE_1965	1965-09-04	Por el cual hacen unas reformas al Código Sustantivo del Trabajo	Artículos: 6, 7 y 8 Asunto/Metadatos: Se modifican los artículos 61, 62 y 64 del Código Sustantivo del Trabajo: terminación del contrato por justa causa, terminación unilateral del contrato de trabajo sin justa causa.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento interno de trabajo Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de Trabajo - Contrato individual de trabajo - Convención Colectiva de Trabajo vigente - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento interno de trabajo
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2351_DE_1965	1965-09-04	Por el cual hacen unas reformas al Código Sustantivo del Trabajo	Artículos: 6, 7 y 8 Asunto/Metadatos: Se modifican los artículos 61, 62 y 64 del Código Sustantivo del Trabajo: terminación del contrato por justa causa, terminación unilateral del contrato de trabajo sin justa causa	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento interno de trabajo Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de Trabajo - Contrato individual de trabajo - Convención Colectiva de Trabajo vigente - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento interno de trabajo
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2351_DE_1965	1965-09-04	Por el cual hacen unas reformas al Código Sustantivo del Trabajo	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Se ajustan artículos del Código Sustantivo del Trabajo: Contrato de trabajo, Compensación en dinero de las vacaciones, salario base para la liquidación de cesantías	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento interno de trabajo Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de Trabajo - Contrato individual de trabajo - Convención Colectiva de Trabajo vigente - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento interno de trabajo
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2351_DE_1965	1965-09-04	Por el cual hacen unas reformas al Código Sustantivo del Trabajo	Artículos: Todos Asunto/Metadato: Reformas al Código Sustantivo del Trabajo - procedimiento para sanciones.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento interno de trabajo Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de Trabajo - Contrato individual de trabajo - Convención Colectiva de Trabajo vigente - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Archivo General de la Nación	Acuerdo	ACUERDO 004_DE_2013	2013-03-15	Por el cual se reglamentan parcialmente los Decretos 2578 y 2609 de 2012 y se modifica el procedimiento para la elaboración, presentación, evaluación, aprobación e implementación de las Tablas de Retención Documental y las Tablas de Valoración Documental.	Artículos: Todos. Asunto/Metadato: Procedimiento para la elaboración y aplicación de las Tablas de Retención Documental en desarrollo del Artículo 24 de la Ley 594 de 2000.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: • Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros. • Tablas de Retención Documental.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1906_DE_2015	2015-09-22	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1906_DE_2015	2015-09-22	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1906_DE_2015	2015-09-22	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Plan Estratégico de Seguridad Vial
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2362_DE_2015	2015-12-07	Por el cual se adiciona al Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, un Capítulo 4 que establece la celebración del Día del Trabajo Decente en Colombia	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Día del trabajo decente en Colombia. Se establece el día siete (7) de octubre de cada año como fecha para la celebración del Día del Trabajo Decente en Colombia, con el objetivo de congregar a todos los actores del mundo del trabajo en torno a las políticas, planes, programas, proyectos y acciones en trabajo decente, para que se adelanten en dicha	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2362_DE_2015	2015-12-07	Por el cual se adiciona al Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, un Capítulo 4 que establece la celebración del Día del Trabajo Decente en Colombia	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Día del trabajo decente en Colombia. Se establece el día siete (7) de octubre de cada año como fecha para la celebración del "Día del Trabajo Decente en Colombia", con el objetivo de congregar a todos los actores del mundo del trabajo en torno a las políticas, planes, programas, proyectos y acciones en trabajo decente, para que se adelanten en dicha fecha, programas y actividades de promoción, divulgación, capacitación y prestación de servicios en relación al trabajo decente a nivel nacional, regional, departamental, municipal y distrital.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2010_DE_2019	2019-12-27	Por medio de la cual se adoptan normas para la promoción del crecimiento económico, el empleo, la inversión, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la progresividad, equidad y eficiencia del sistema tributario, de acuerdo con los objetivos que sobre la materia impulsaron la Ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 42. Asunto/Metadatos: Normatividad en retención en la fuente.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_008_19_ENE_2006	2006-01-19	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Código	CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO	2004-06-22	CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO		Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Revisar si este código aplica en caso de procesos disciplinarios
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Código	CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO	2004-06-22	CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Estructurar y compilar las políticas, normas, sistemas y principios éticos que deben orientar las actuaciones de la sociedad y de todos los entes vinculados con ella, para preservar y mantener la integridad ética empresarial, asegurar la adecuada administración de sus asuntos, el respeto de quienes en ella inviertan y el conocimiento de su gestión.	Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Revisar si este código aplica en caso de procesos disciplinarios
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 2353_DE_2015	2015-12-03	Por el cual se unifican y actualizan las reglas de afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud, se crea el Sistema de Afiliación Transaccional y se definen los instrumentos para garantizar la continuidad en la afiliación y el goce efectivo del derecho a la salud.	Artículos: Todos (Artículos compilados en el Decreto 780 de 2016) Asunto/Metadatos: Afiliación al Sistema General de Seguridad Social	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planilla de pago de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación de Trabajadores y aprendices al Sistema de Seguridad Social en Salud
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 2353_DE_2015	2015-12-03	Por el cual se unifican y actualizan las reglas de afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud, se crea el Sistema de Afiliación Transaccional y se definen los instrumentos para garantizar la continuidad en la afiliación y el goce efectivo del derecho a la salud.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: La referida ley consagra los principios del derecho fundamental a la salud, disponiendo entre otros, el de continuidad como el derecho a recibir los servicios de salud de manera continua y el de libre elección como la libertad que tienen las personas para elegir las entidades de salud dentro de la oferta disponible	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planilla de pago de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación de Trabajadores y aprendices al Sistema de Seguridad Social en Salud
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Archivo General de la Nación	Acuerdo	ACUERDO 038_DE_2002	2002-09-20	Por el cual se desarrolla el artículo 15 de la Ley General de Archivos 594 de 2000.	Artículos: 1 al 7 Asunto/Metadato: Responsabilidad del servidor público frente a los documentos y archivos.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: • Descripción de Cargos • Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Circular	CIRCULAR 00000001_DE_2010	2010-01-07	Reajuste de pensiones para el año 2010.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reajuste de pensiones para el año 2010.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ANSI	Técnica	ANSI/SAIA A92.2-2021	2021-08-15	American National Standard of Vehicule-Mounted Elevating and Rotating Aerial Devices. Norma Nacional Americana Para Dispositivos Aéreos de Elevación y Giratorios Montados en Vehículos. Idioma: Traducción Español.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Especificaciones para realizar pruebas eléctricas a carro canasta.	Proceso Gestión de ensayo, calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A DISPOSITIVOS AÉREOS AISLADOS DE ELEVACIÓN Y ROTACIÓN MONTADOS EN VEHÍCULOS.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1859_DE_1995	1995-10-26	Por el cual se reglamenta parcialmente las inversiones del Fondo Riesgos Profesionales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación de los planes de inversión del Fondo Riesgos Profesionales	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidades de la ARL
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1480_DE_2011	2011-10-12	Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Estatuto del Consumidor.	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Documentación del procesos Mercadeo de Productos y/o Servicios. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direcccionamiento. Proceso Facturación: - Factura. - Contrato de condiciones uniformes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Procediminetos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes, - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Documentación del procesos Mercadeo de Productos y/o Servicios.
Gestión Social	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1480_DE_2011	2011-10-12	Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1, 3 y 5 Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones. -Principios generales. -Derechos y deberes de los consumidores y usuarios. -Definiciones.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direcccionamiento. Proceso Facturación: - Factura. - Contrato de condiciones uniformes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Procediminetos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes, - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1480_DE_2011	2011-10-12	Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos. Estatuto del Consumidor.	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Documentación del procesos Mercadeo de Productos y/o Servicios. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Factura. - Contrato de condiciones uniformes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Procediminetos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes, - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Documentación del procesos Mercadeo de Productos y/o Servicios.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1480_DE_2011	2011-10-12	Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones.	Todos	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Factura. - Contrato de condiciones uniformes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Procediminetos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes, - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Documentación del procesos Mercadeo de Productos y/o Servicios.
Mercadeo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1480_DE_2011	2011-10-12	Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se aprueba el "Estatuto del consumidor", Regular los derechos y las obligaciones surgidas entre los productores, proveedores y consumidores y la responsabilidad de los productores y proveedores, tanto sustancial como procesalmente.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Factura. - Contrato de condiciones uniformes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Procediminetos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes, - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Documentación del procesos Mercadeo de Productos y/o Servicios.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1480_DE_2011	2011-10-12	Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se aprueba el Estatuto del consumidor, Regular los derechos y las obligaciones surgidas entre los productores, proveedores y consumidores y la responsabilidad de los productores y proveedores, tanto sustancial como procesalmente.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Factura. - Contrato de condiciones uniformes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Procediminetos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes, - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Documentación del procesos Mercadeo de Productos y/o Servicios.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 38_DE_2014	2014-06-03	Afiliación y Pago de la Cotización de Trabajadores Independientes que realizan actividades de alto riesgo al Sistema General de Riesgos Laborales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Con el objeto de establecer medidas y parámetros que permitan la afiliación pronta y oportuna de los trabajadores independientes con contrato formal de prestación de servicios y de aquellos que realizan actividades de alto riesgo al sistema de riesgos laborales.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Criterios contractuales definidos en las condiciones particulares y especificaciones técnicas en la contratación de servicios de CENS S.A E.S.P
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 013_DE_2010	2010-02-16	Por la cual se modifican algunas disposiciones en materia de garantías y registro de fronteras y contratos de los agentes participantes en el Mercado de Energía Mayorista.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación mecanismo de ajuste semanal para las garantías	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Custodia de garantía por Tesorería, y Portal web Administración de garantías por parte de XM.



 C E N S Grupo eprg CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Atención de Consejería Legal	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.

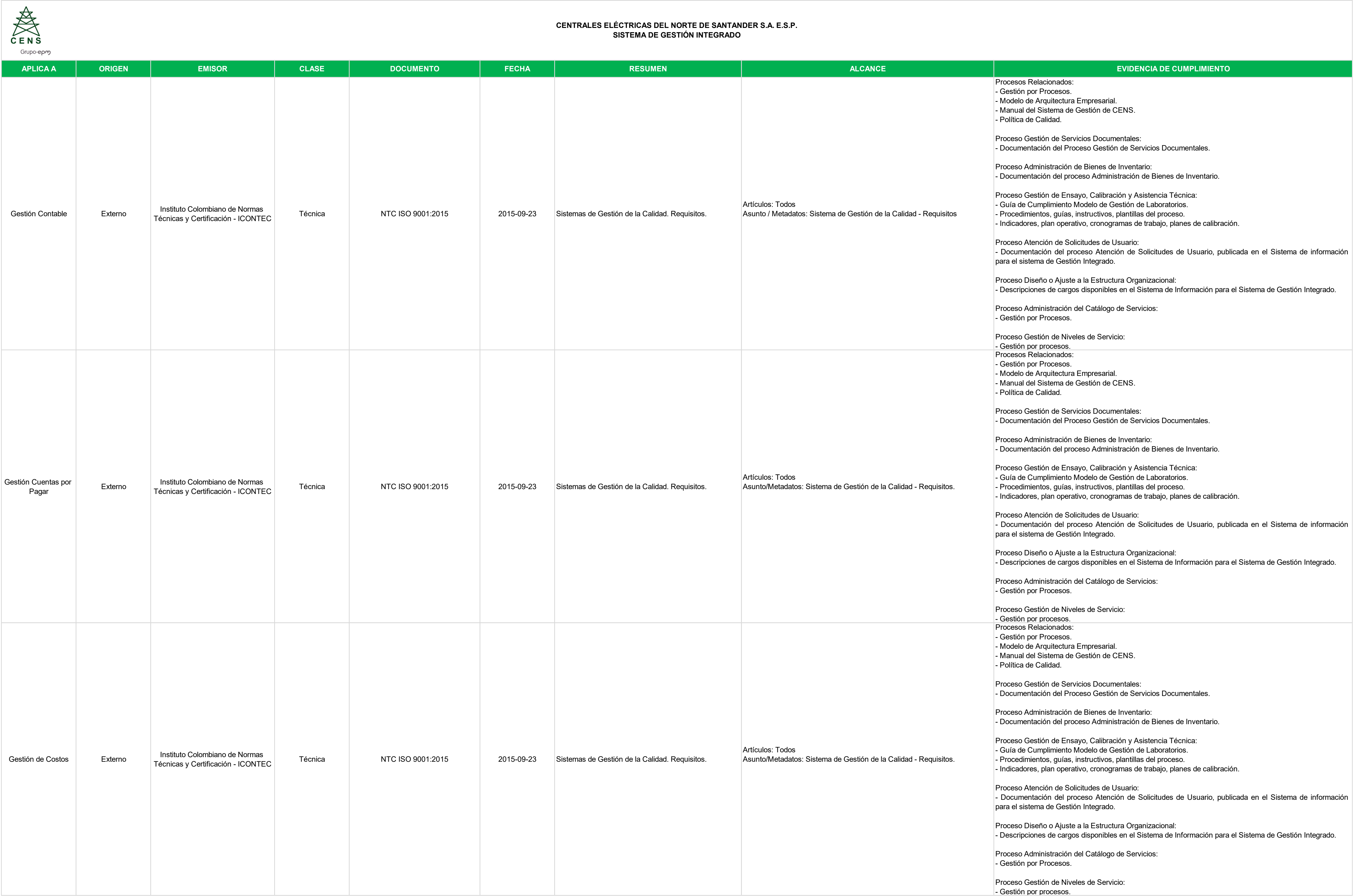
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.

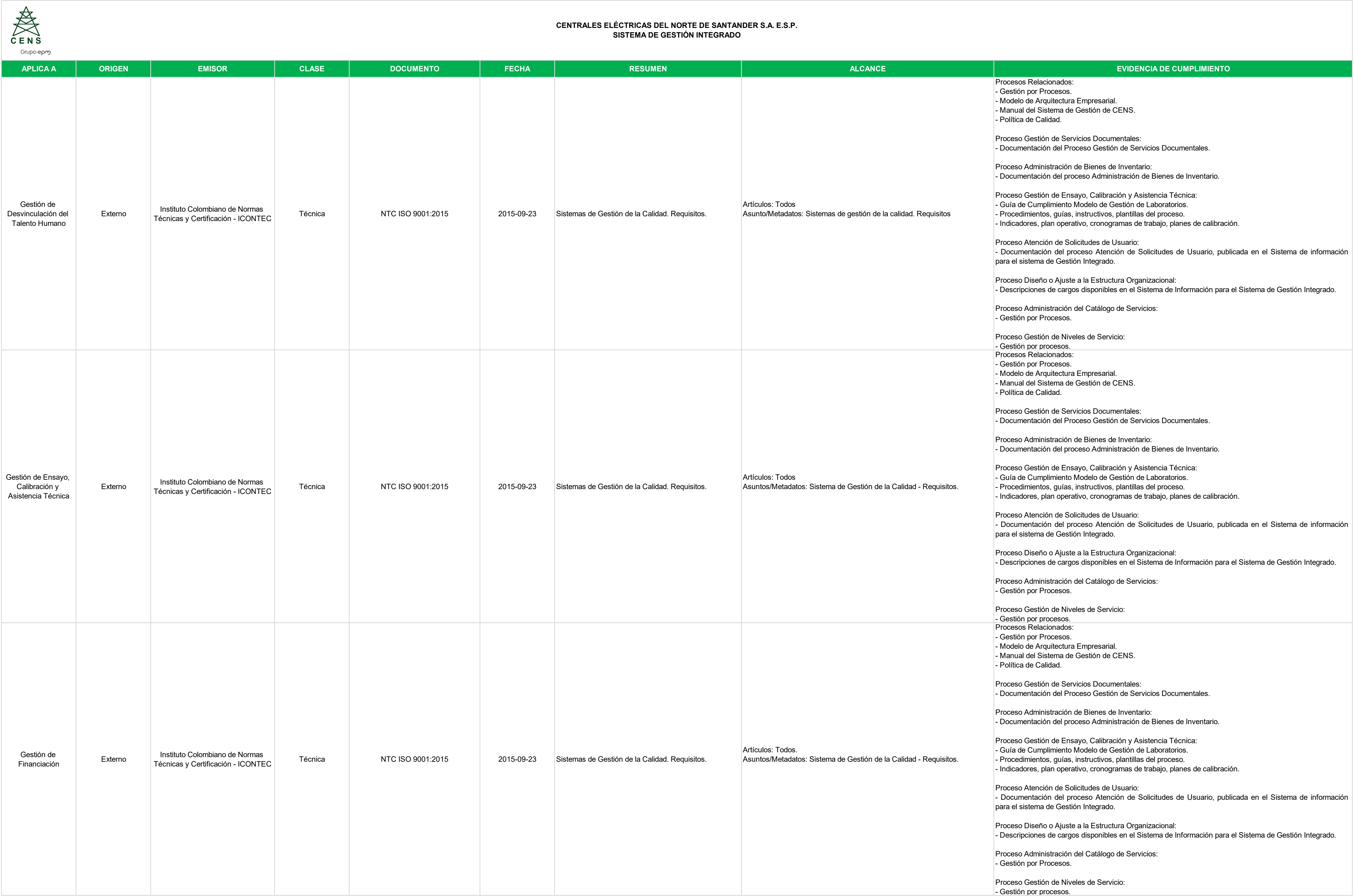
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asuntos/ Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.

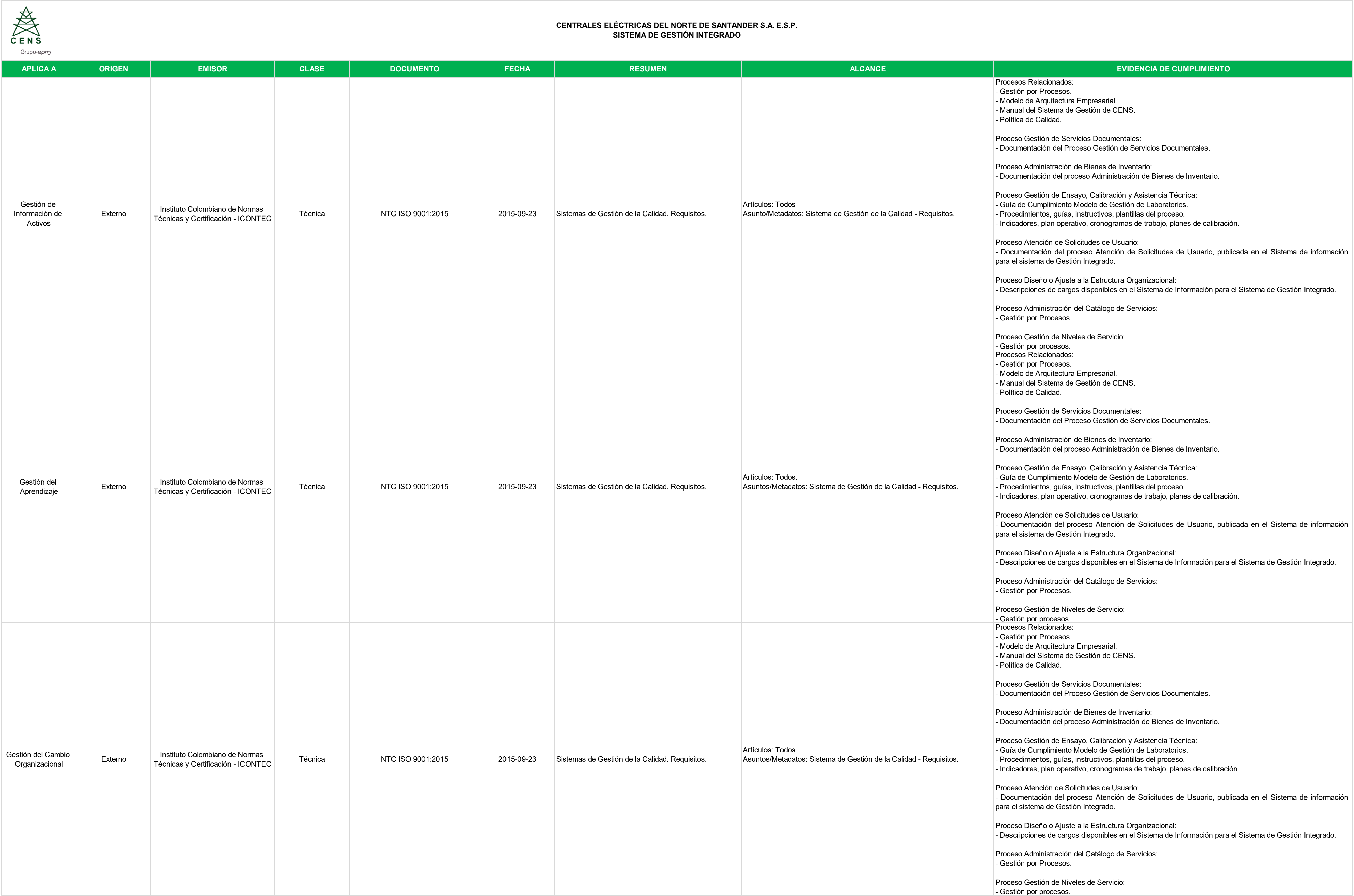
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención Clientes	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Alumbrado Público	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Compra de Energía	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.

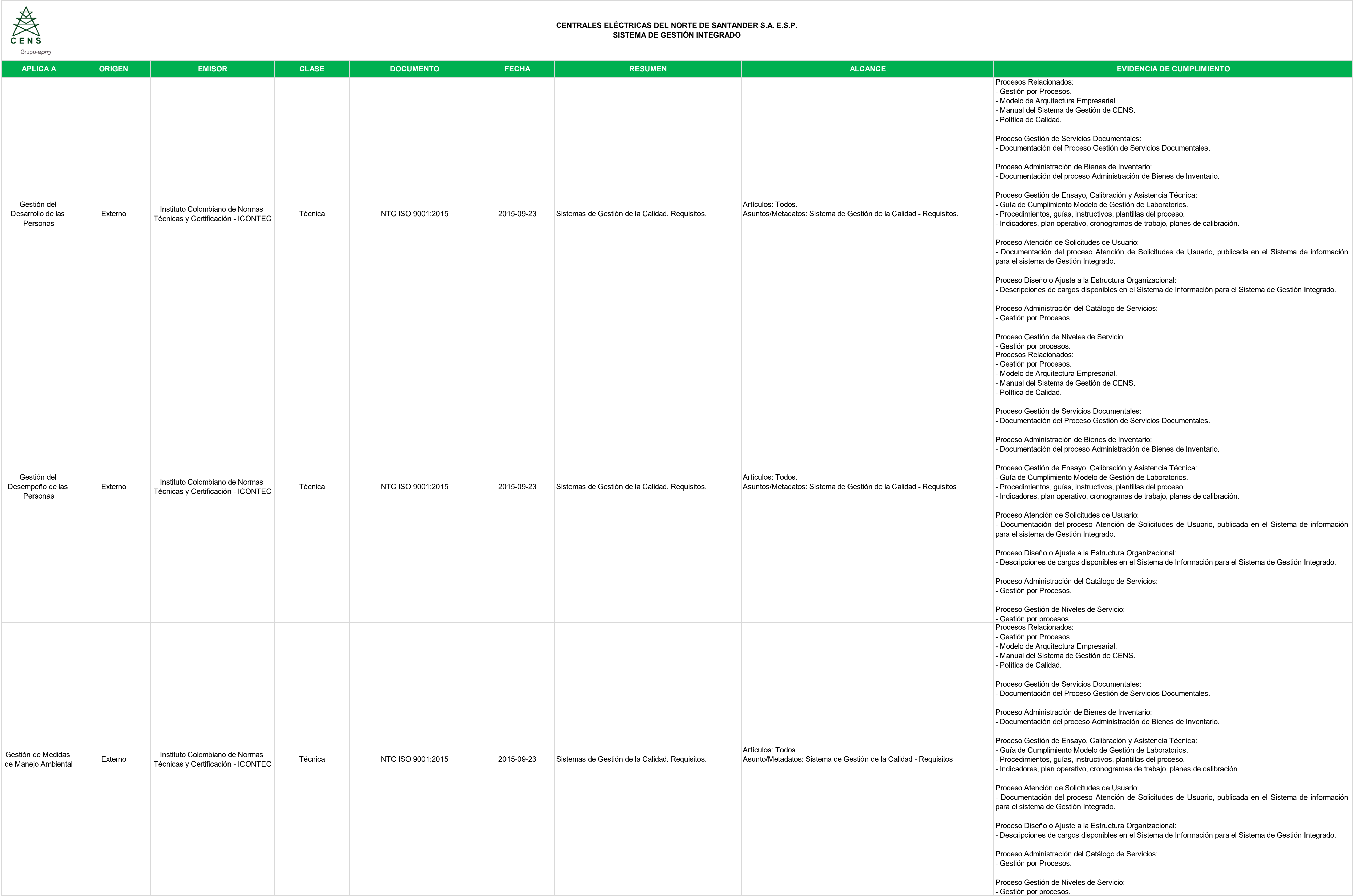
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: 5.3 y 7.2. Asunto/Metadatos: - Roles, Responsabilidades y Autoridades en la Organización. - Competencia.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Diseño o Ajuste de Procesos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asuntos /Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Elaboración del Presupuesto	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto /Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Facturación	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Formulación Estratégica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.



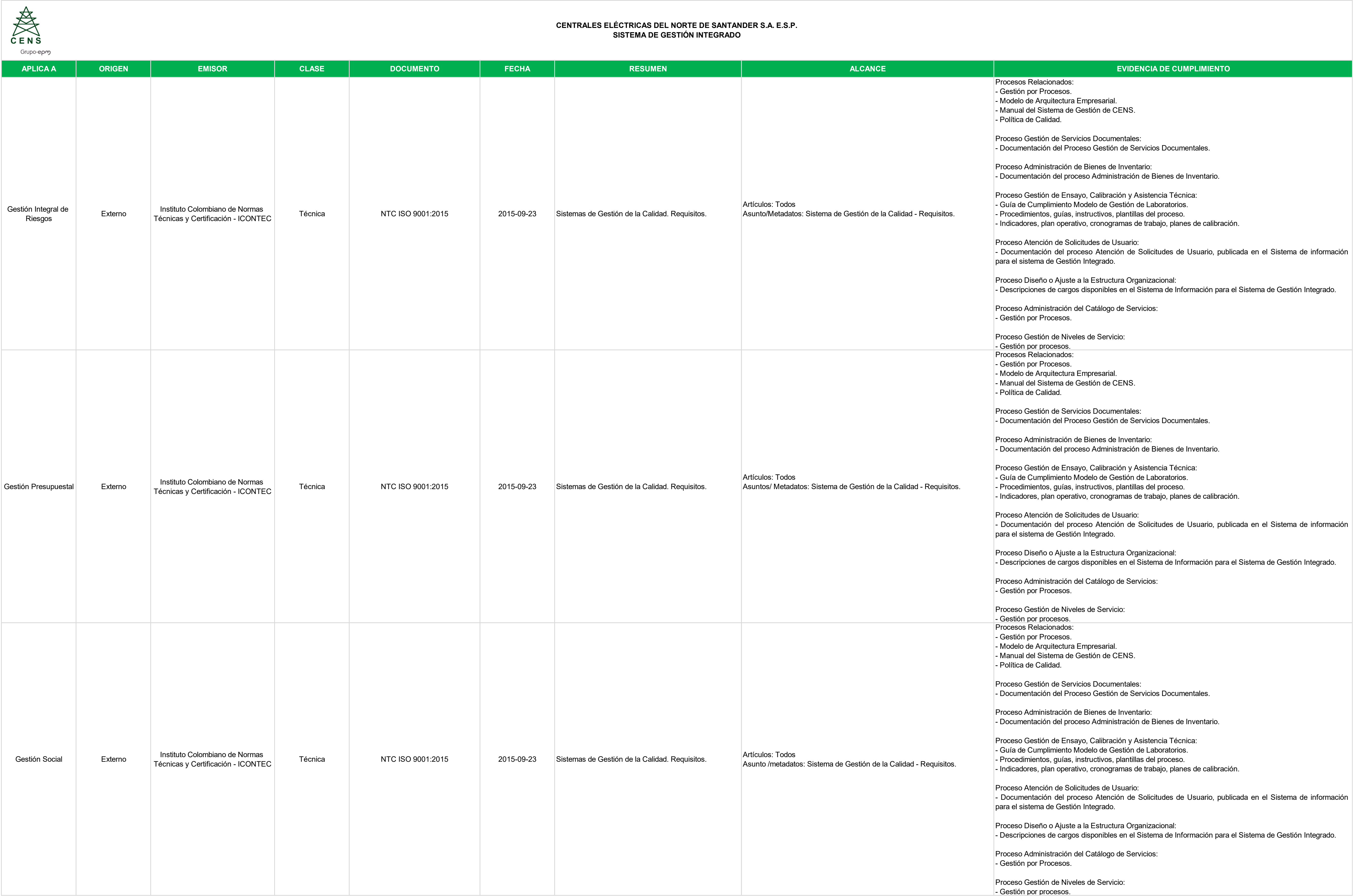




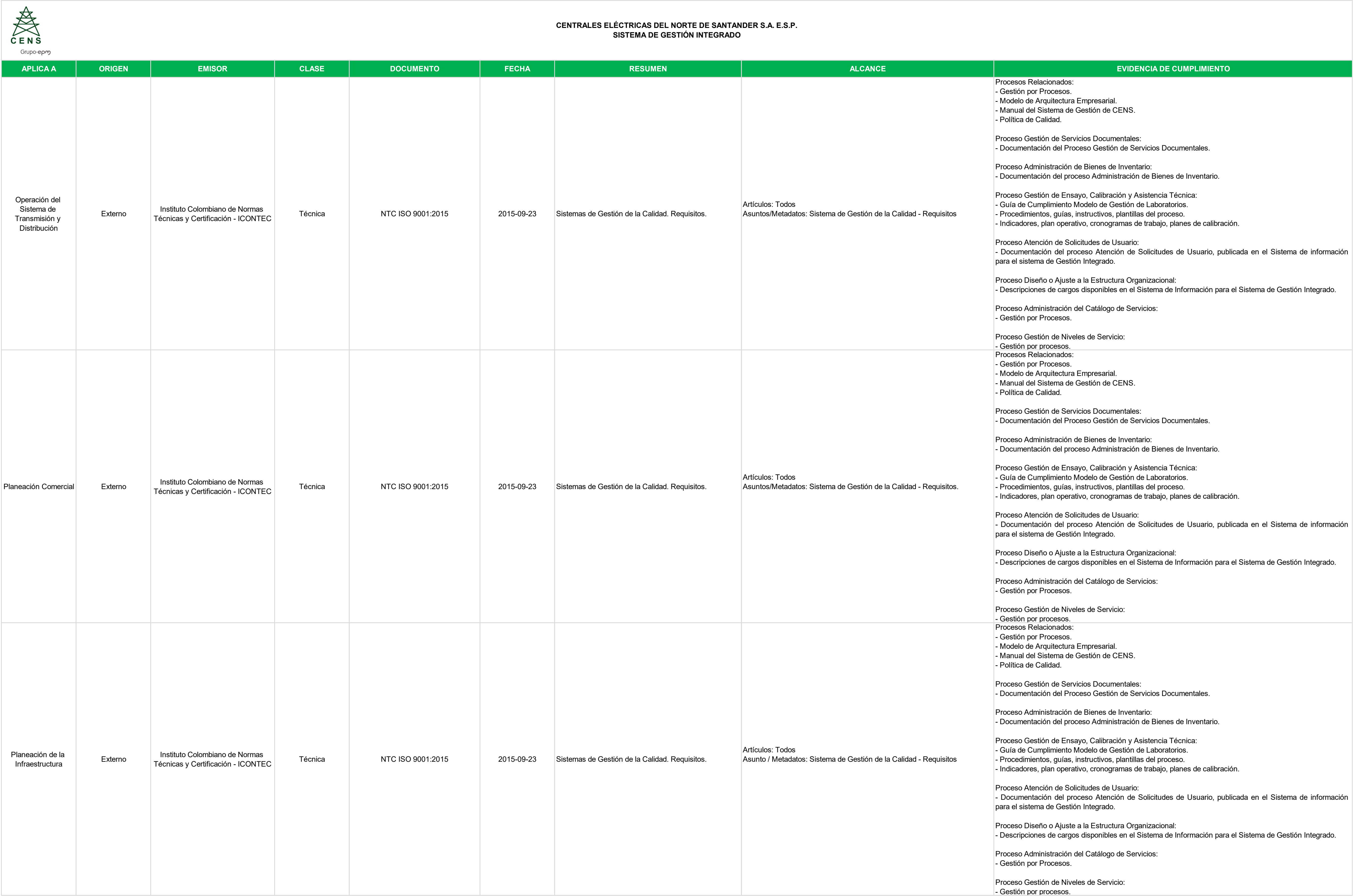


 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: * Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.

 CENS Grupo eprg CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asuntos/ Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Gestión Flujo de Caja	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.

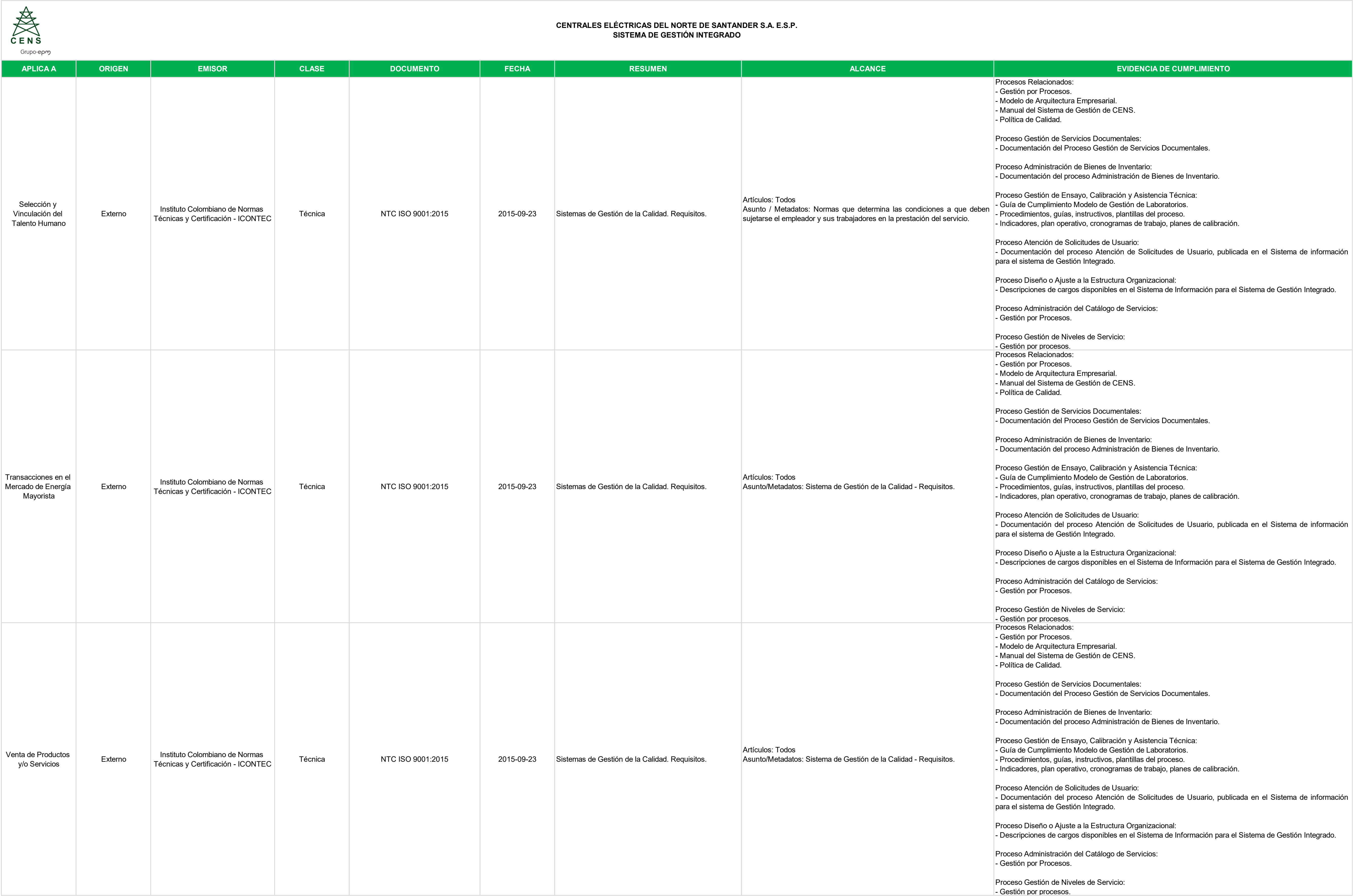


 CENS Grupo eprg CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Tributaria	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Mercadeo	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.



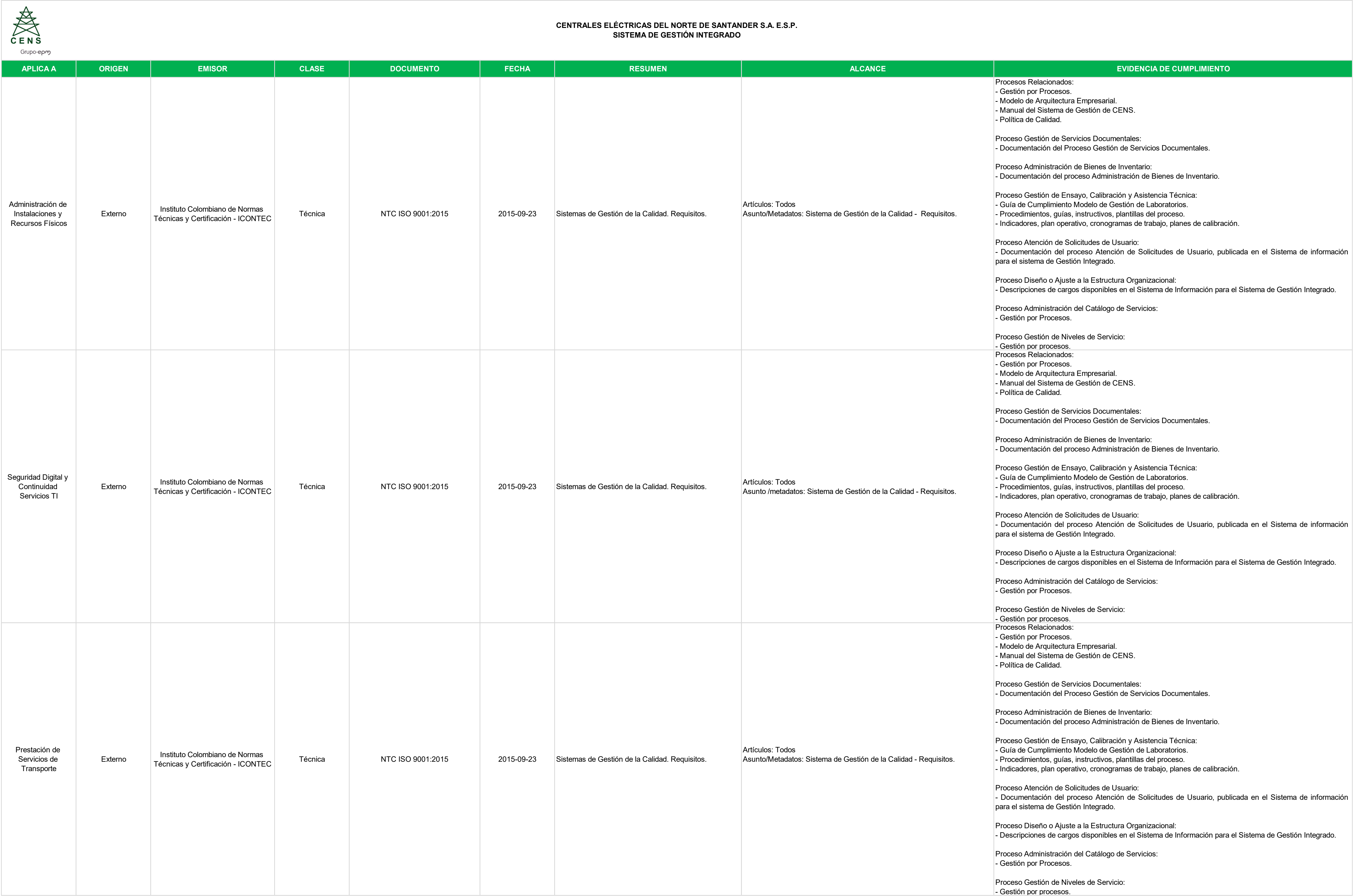
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto /metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Planeación Operativa	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Recaudo	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Norma Técnica Colombiana NTC - ISO 9001:2015	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguimiento a la Formulación Estratégica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Verificación Independiente	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asuntos/ Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Vinculación de Clientes	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto /metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto /metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto /metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Comunicaciones	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Gestión de Identidad	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9001:2015	2015-09-23	Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.	Artículos: Todos Asuntos/ Metadatos: Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.	Procesos Relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión de CENS. - Política de Calidad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Procedimientos, guías, instructivos, plantillas del proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración. Proceso Atención de Solicitudes de Usuario: - Documentación del proceso Atención de Solicitudes de Usuario, publicada en el Sistema de información para el sistema de Gestión Integrado. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración del Catálogo de Servicios: - Gestión por Procesos. Proceso Gestión de Niveles de Servicio: - Gestión por procesos.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 189_DE_2009	2009-12-18	Por la cual se modifica la Resolución CREG 058 de 2008	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Duración del período de transición.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación ADD - sistema comercial.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1429_DE_2010	2010-12-29	Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo.	Artículos: 30, 32 ,33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 41. Asunto/Metadatos: Régimen de insolvencia empresarial persona jurídica y natural comerciante.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Decisión Empresarial 044 por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y conformación del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P - Soportes de conformación de COPASST. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Lista de verificación para vinculación de personal. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Lista de verificación para vinculación de Personal. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1429_DE_2010	2010-12-29	Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo.	Artículos: 9, 10 y 11 Asunto/Metadatos: Incentivo para la generación de empleo de grupos vulnerables: descuentos tributarios	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Decisión Empresarial 044 por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y conformación del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P - Soportes de conformación de COPASST. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Lista de verificación para vinculación de personal. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Lista de verificación para vinculación de Personal. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1429_DE_2010	2010-12-29	Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo.	Artículos: 65 Parágrafo 2 Asunto/Metadatos: Por medio del cual se suprime la obligación a cargo de los empleadores consagrada en el literal f) del artículo 21 del Decreto 1295 del 22 de Junio de 1994 *, que consistía en registrar ante el Ministerio de Protección Social, el Comité Paritario de Salud Ocupacional -COPASO-	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Decisión Empresarial 044 por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y conformación del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P - Soportes de conformación de COPASST. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Lista de verificación para vinculación de personal. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Lista de verificación para vinculación de Personal. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1429_DE_2010	2010-12-29	Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo.	Artículos: 18-42 Asuntos/Metadatos: "Incentivo para la generación de empleo Simplificación de Trámites laborales"	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Decisión Empresarial 044 por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y conformación del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P - Soportes de conformación de COPASST. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Lista de verificación para vinculación de personal. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Lista de verificación para vinculación de Personal. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 723_DE_2013	2013-04-15	Por el cual se reglamenta la afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales de las personas vinculadas a través de un contrato formal de prestación de servicios con entidades o instituciones públicas o privadas y de los trabajadores independientes que laboren en actividades de alto riesgo y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer reglas para llevar a cabo la afiliación, cobertura y el pago de aportes en el Sistema General de Riesgos Laborales de las personas vinculadas a través de contrato formal de prestación de servicios con entidades o instituciones públicas o privadas, tales como contratos civiles, comerciales o administrativos y de los trabajadores independientes que laboren en actividades de alto riesgo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de seguridad social integral
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Archivo General de la Nación	Acuerdo	ACUERDO 042_DE_2020	2020-03-13	Por el cual se establecen los criterios para la organización de los archivos de gestión en las entidades públicas y las privadas que cumplen funciones públicas, se regula el Inventario Único Documental y se desarrollan los artículo 21, 22, 23 y 26 de la Ley General de Archivos 594 de 2000.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Criterios para la organización de los archivos de gestión.	• Procedimiento Administración de Documentosy/o Registros. • Inventario Único Gestión Documental
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 019_DE_2006	2006-04-04	Por la cual se modifican algunas disposiciones en materia de garantías y pagos anticipados de los agentes participantes en el Mercado de Energía Mayorista.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Garantías y pagos anticipados de los agentes en el Mercado de Energía Mayorista.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Custodia de garantía por Tesorería, y Portal web Administración de garantías por parte de XM.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1918_DE_2018	2018-07-12	POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABLECE EL RÉGIMEN DE INHABILIDADES A QUIENES HAYAN SIDO CONDENADOS POR DELITOS SEXUALES COMETIDOS CONTRA MENORES, SE CREA EL REGISTRO DE INHABILIDADES Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano - Actividad Valoración del Talento Humano. - Consulta de antecedentes. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Consultas realizadas en el link https://srvcnpc.policia.gov.co/PSC/firm_cnp_consulta.aspx
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1918_DE_2018	2018-07-12	POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABLECE EL RÉGIMEN DE INHABILIDADES A QUIENES HAYAN SIDO CONDENADOS POR DELITOS SEXUALES COMETIDOS CONTRA MENORES, SE CREA EL REGISTRO DE INHABILIDADES Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Ley por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano - Actividad Valoración del Talento Humano. - Consulta de antecedentes.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 974_DE_2016	2016-03-18	Por la cual se adopta el Formulario Único de Afiliación y Registro de Novedades al Sistema General de Seguridad Social en Salud	Artículos: Todos Asunto/metadatos: Se adopta el Formulario Único de Afiliación y Registro de Novedades al Sistema General de Seguridad Social en Salud	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Consultas realizadas en el link https://srvcnpc.policia.gov.co/PSC/firm_cnp_consulta.aspx Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social en Salud y reporte de novedades

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 974_DE_2016	2016-03-18	Por la cual se adopta el Formulario Único de Afiliación y Registro de Novedades al Sistema General de Seguridad Social en Salud	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Adoptar el Formulario Único de Afiliación y Registro de Novedades al Sistema General de Seguridad Social en Salud, y las instrucciones para su diligenciamiento contenidos en los Anexos Técnicos No. 1: "FORMULARIO ÚNICO DE AFILIACIÓN Y REGISTRO DE NOVEDADES AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD" y No. 2: "INSTRUCTIVO PARA EL DILIGENCIAMIENTO DEL FORMULARIO ÚNICO DE AFILIACIÓN Y REGISTRO DE NOVEDADES AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD", los cuales forman parte integral de la misma. Igualmente, describir su contenido, establecer su obligatoriedad y transitoriedad para su aplicación en todo el territorio nacional.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social en Salud y reporte de novedades
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1788_DE_2004	2004-06-03	Por el cual se reglamentan parcialmente las disposiciones referentes a la participación en plusvalía de que trata la Ley 388 de 1997.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Avalúos.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Avalúos prediales.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Superintendencia Nacional de Salud	Circular	CIRCULAR 011_DE_1995	1995-12-04	Instructivo para efectuar la compensación y las transferencias a las diferentes subcuentas del fondo de solidaridad y garantía.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Incapacidades por enfermedad general, licencia de maternidad, ingreso base de cotización.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades
	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Decreto Ley	DECRETO LEY 1160_DE_1989	1989-06-02	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 71 de 1988	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Normas generales sobre pensiones	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_003_08_03_2007	2007-03-08	SE REALIZARÁ EL INVENTARIO FÍSICO DE LOS ACTIVOS CON CONTROL ADMINISTRATIVO (DEVOLUTIVOS) QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESPONSABILIDAD Y CUSTODIA DE CADA FUNCIONARIO		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_012_24_10_2007	2007-10-24	SERVICIO MÉDICO		
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Archivo General de la Nación	Acuerdo	ACUERDO 060_DE_2001	2001-10-30	Por el cual se establecen Pautas para la Administración de las Comunicaciones Oficiales en las Entidades Públicas y las Privadas que cumplen Funciones Públicas.	Artículos: 1 al 16 Asunto/Metadato: Pautas para la administración de las comunicaciones oficiales en las entidades públicas y las privadas que cumplen funciones públicas.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: • Procedimiento Producir Documentos • Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1811_DE_2016	2016-10-21	Por la cual se otorgan incentivos para promover el uso de la bicicleta en el territorio nacional y se modifica el código nacional de tránsito.	Artículos: 14 - 17 Asunto/Metadatos: Lugares prohibidos para estacionar, respeto a los derechos de ciclistas y peatones.	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1811_DE_2016	2016-10-21	Por la cual se otorgan incentivos para promover el uso de la bicicleta en el territorio nacional y se modifica el código nacional de tránsito.	Artículos: 14 - 17 Asunto/Metadatos: Lugares prohibidos para estacionar, respeto a los derechos de ciclistas y peatones	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1636_DE_2006	2006-05-26	Por el cual se reglamenta la forma y oportunidad para efectuar los giros de aportes patronales del Sistema General de Participaciones para Salud en desarrollo de lo establecido en el artículo 53 de la Ley 715 de 2001 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 3, 4 Asunto/Metadatos: Obligaciones de las entidades empleadoras en el pago de los aportes patronales y de las cotizaciones de los servidores públicos y certificación del costo de aportes patronales.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social Integral
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1530_DE_1996	1996-08-26	Por el cual se reglamentan parcialmente la Ley 100 de 1993 y el Decreto-ley 1295 de 1994.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Centros de trabajo podrán clasificarse los trabajadores de uno o más de ellos en una clase de riesgo diferente. Accidente de trabajo y enfermedad profesional. Entidades Administradoras de Riesgo Profesionales. Empresas de Servicios temporales. Promoción y prevención.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Informes técnicos de reclasificación por centro de trabajo emitidos por la ARL en caso de solicitar la creación de centros de trabajo o el cambio de actividad de uno de los centros de trabajo ya creado. -Procedimientos, protocolos, registros y demás generalidades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	TÉCNICA NTC 3972:1996	1996-10-23	Transporte de mercancías peligrosas clase 9. Sustancias peligrosas varias. Transporte terrestre por carretera.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Sustancias peligrosas varias, transporte terrestre por carretera, Transporte de productos químicos.	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor: - Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	TÉCNICA NTC 3972:1996	1996-10-23	Transporte de mercancías peligrosas clase 9. Sustancias peligrosas varias. Transporte terrestre por carretera.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Sustancias peligrosas varias, transporte terrestre por carretera, Transporte de productos químicos.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Procedimiento suministro de la prestación del servicio de transporte. Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor: - Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 174_DE_2019	2019-11-05	por la cual se modifica la Resolución CREG 121 de 2007, en relación con la asignación de pérdidas entre Comercializadores Minoristas en un Mercado de Comercialización	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Asignación pérdidas entre comercializadores minoristas.	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Análisis de información comercial y técnica. - CMI QuickScore - Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control de pérdidas.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20102400026285_DE_2010	2010-07-30	Por la cual se modifican, aclaran y adicionan algunas disposiciones de la resolución 20102400008055 del 16 de marzo de 2010.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reporte de Información al SUI.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Formato 06 participacion en entrega de datos de las fronteras comerciales - Portal web SUI Informe seguimiento y control certificación formatos SUI.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Registraduría Nacional del Estado Civil	Resolución	RESOLUCIÓN 0146_DE_2000	2000-01-18	Por el cual se adopta el Número Único de Identificación Personal (NUIP)	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Número Único de Identificación Personal (NUIP)	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 3975_DE_2007	2007-10-31	Por la cual se da cumplimiento a unas instrucciones de la Procuraduría General de la Nación	Artículos: 4 Asunto/Metadatos: Responsabilidades de los cotizantes y aportantes	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes en las fechas establecidas.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección S	Resolución	RESOLUCIÓN 444_DE_2013	2013-06-28	Por la cual se establecen los estándares de cobro que deben implementar las Administradoras del Sistema de la Protección Social	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se establecen los estándares de cobro que deben implementar las Administradoras del Sistema de la Protección Social.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Archivo de seguimiento a solicitudes de entidades relacionadas con el Sistema de Seguridad Social Integral -Pago de aportes al Sistema de la Protección Social
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 332_DE_2017	2017-02-15	Por la cual se definen las condiciones y el procedimiento de los trámites inherentes a la política pública de modernización del parque automotor de carga y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Condiciones y el procedimiento de los trámites inherentes a la política pública de modernización del parque automotor de carga.	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Mediante los planes Operativos, se realiza la compra para la reposición de los vehículos automotores que cumplen su vida Útil: livianos 10 años y pesados 15 años de servicio.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 44_DE_1990	1990-12-18	Por la cual se dictan normas sobre catastro e impuestos sobre la propiedad raíz, se dictan otras disposiciones de carácter tributario, y se conceden unas facultades extraordinarias.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Impuesto predial	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1696_DE_2013	2013-12-19	Por medio de la cual se dictan disposiciones penales y administrativas para sancionar la conducción bajo el influjo del alcohol u otras sustancias psicoactivas.	Artículos: 5°. Asunto / Metadatos: Sanciones y grados de alcoholemia.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Guía para la realización de pruebas de alcoholimetría en CENS. S.A. E.S.P.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1696_DE_2013	2013-12-19	Por medio de la cual se dictan disposiciones penales y administrativas para sancionar la conducción bajo el influjo del alcohol u otras sustancias psicoactivas.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer sanciones penales y administrativas a la conducción bajo el influjo del alcohol u otras sustancias psicoactivas.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Guía para la realización de pruebas de alcoholimetría en CENS. S.A. E.S.P.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2121_DE_2023	2023-12-18	Por medio de la cual se deroga la Resolución 555 del 5 de Abril de 2023	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Derogar la Resolución 555 de 2023 "Por medio de la cual se establece el uso obligatorio del tapabocas y sé mantienen las medidas de autocuidado", expedida por esta cartea ministerial, por las razones expuestas en la parte motiva del presente acto administrativo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Contrato Prestación de los servicios médicos ocupacionales de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 3559_DE_2018	2018-08-28	Por la cual se modifican los Anexos Técnicos 2, 3 y 5 de la Resolución número 2388 de 2016 modificada por las Resoluciones números 5858 de 2016, 980, 1608 y 3016 de 2017.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se modifican los Anexos Técnicos 2, 3 y 5 contentivos de las especificaciones y estructura de los archivos de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA) que forman parte de la Resolución número 2388 de 2016 modificados por la Resolución 5858 de 2016, 980, 1608 y 3016 de 2017	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Implementación de la planilla: pago de portes en línea
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_005_23_02_2015	2015-02-23	SITUACIÓN PENSIONAL EN VIRTUD DE LA CONCILIACIÓN JUDICIAL ADELANTADA ANTE EL JUZGADO TERCERO LABORAL DEL CIRCUITO DE CÚCUTA		
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1873_DE_2017	2017-12-20	Por la cual se decreta el Presupuesto de Rentas y Recursos de Capital y Ley de Apropiaaciones para la Vigencia fiscal del 10 de enero al 31 de diciembre de 2018.	Artículos: 104. Asunto/Metadatos: Presupuesto General de la Nación, el cual determina unas condiciones de subsidio de energía para los usuarios de los estratos 1 y 2 cuyo consumo no exceda en un 50% el consumo básico o de subsistencia.	Proceso Facturación: - Factura. - Tarifas.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1730_DE_2014	2014-07-29	Por la cual se sustituye el contenido del artículo 128 de la Ley 769 de 2002 – Código Nacional de Tránsito Terrestre.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Disposición de los vehículos inmovilizados.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 195_DE_2015	2015-11-03	Por la cual se limita el costo unitario de las restricciones que se asignan a la demanda y difiere dicho costo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Limitación Costos de restricciones	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura por restricciones emitidas por XM.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM D178-22	2022-12-01	Especificación estándar para alfombras aislantes de caucho. Idioma Español.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Especificación estándar para alfombras aislantes de caucho.	Proceso Gestión de ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A MANTAS DIELECTRICAS CON EQUIPO GENERADOR DE ALTA TENSION PORTATIL - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A MANTAS DIELECTRICAS EN EL EQUIPO ENSAYOS MÚLTIPLES HANCO GT5062-36
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM D178-22	2022-12-01	Standar Specification for Rubber Insulating Matting Especificación estándar para alfombras aislantes de caucho. Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Especificación estándar para alfombras aislantes de caucho.	Proceso Gestión de ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ensayo de aislamiento a mantas.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 441_DE_2019	2019-12-26	Por la cual se incorpora a la Resolución No. 706 de 2016 la Plantilla para el reporte uniforme de las notas a la Contaduría General de la Nación y la disponibilidad de Anexos de apoyo para su preparación.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Catálogo General de Cuentas, Saldos y Movimientos, Operaciones recíprocas, Variaciones significativas.	Proceso Gestión Contable: - Procedimiento Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_063_18_06_2008	2008-06-18	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_029_04_11_2010	2010-11-04	Por el cual se fijan las condiciones para asumir obligaciones que afecten el presupuesto de vigencias futuras de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A E.S.P.		Proceso Mercadeo de Productos o Servicios - Presupuesto del Equipo de Mercadeo y Educación al Cliente
Mercadeo	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_029_04_11_2010	2010-11-04	Por el cual se fijan las condiciones para asumir obligaciones que afecten el presupuesto de vigencias futuras de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se fijan las condiciones para asumir obligaciones que afecten el presupuesto de vigencias futuras de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A E.S.P.	Proceso Planeación Comercial - Presupuesto del Equipo de Mercadeo y Educación al Cliente Proceso Mercadeo de Productos o Servicios - Presupuesto del Equipo de Mercadeo y Educación al Cliente
Planeación Comercial	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_029_04_11_2010	2010-11-04	Por el cual se fijan las condiciones para asumir obligaciones que afecten el presupuesto de vigencias futuras de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A E.S.P.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Se fijan las condiciones para asumir obligaciones que afecten el presupuesto de vigencias futuras de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A E.S.P.	Proceso Planeación Comercial - Presupuesto del Equipo de Mercadeo y Educación al Cliente Proceso Mercadeo de Productos o Servicios - Presupuesto del Equipo de Mercadeo y Educación al Cliente
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 061_DE_1996	1996-07-30	Por la cual se modifica y adiciona el Código de Redes (Resolución CREG-025 de 1995), en los aspectos relacionados con la Desconexión Automática de Carga por Baja Frecuencia.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Normas de calidad del STN y de conexión al STN, cumpliendo el reglamento de la SIN	Proceso Planeación Comercial - Presupuesto del Equipo de Mercadeo y Educación al Cliente Proceso Planeación de la infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 061_DE_1996	1996-07-30	Por la cual se modifica y adiciona el Código de Redes (Resolución CREG-025 de 1995), en los aspectos relacionados con la Desconexión Automática de Carga por Baja Frecuencia.	Artículos: Todos Asunto /metadatos: Desconexión Automática de Carga por Baja Frecuencia	Proceso Operación del Sistema de T&D - Informes y formatos establecidos por el Equipo de trabajo referente a los acuerdos para el EDAC Proceso Planeación de la infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 093_DE_2007	2007-10-30	Por la cual se modifica parcialmente el artículo 4 de la resolución CREG 022 de 2001	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Garantías para el Cumplimiento de obligaciones asociadas a los proyectos de expansión del STN.	Proceso Operación del Sistema de T&D - Informes y formatos establecidos por el Equipo de trabajo referente a los acuerdos para el EDAC Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 79_DE_1997	1997-04-29	Por la cual se adecua la resolución CREG 113 de 1996 a las decisiones que, en materia tarifaria, adoptó la comisión de regulación de energía y gas en la resolución 031 de 1997.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos. Fórmula Tarifaria.	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial - Contrato con Condiciones Uniformes - Guías Atención Integral al Cliente - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 79_DE_1997	1997-04-29	Por la cual se adecua la resolución CREG 113 de 1996 a las decisiones que, en materia tarifaria, adoptó la comisión de regulación de energía y gas en la resolución 031 de 1997.	Todos	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial - Contrato con Condiciones Uniformes - Guías Atención Integral al Cliente - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 180712_DE_2012	2012-05-27	Por la cual se modifica el artículo 3 de la resolución 180465 del 27 de marzo de 2012	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Régimen de transición para aprobación de planes por el CAFAER.	Proceso Planeación de la infraestructura Plan Indicativo de Expansión de Cobertura de Energía Eléctrica PECOR
Planeación de la Infraestructura	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	Circular	CIRCULAR 024_DE_2017	2017-06-07	Teniendo en cuenta lo establecido en la Resolución CREG 024 de 2013 se les indica a los OR que, en cuanto a los Planes de Expansión entregados por los Ors, que tienen hasta el 15 de junio de 2017 para el cumplimiento de lo establecido en el Artículo 3 de la resolución en cuestión.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Planes de expansión entregados por parte del OR de acuerdo con la Resolución CREG 024 de 2013	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR
Planeación de la Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 40098_DE_2017	2017-02-07	Por la cual se adopta el Plan de Expansión de Referencia Generación - Transmisión 2016 -2030.	Artículos: Todos Asunto / metadatos: Plan de Expansión de Referencia G&T 2016-2030	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 126_DE_2001	2001-03-29	Por la cual se aprueba el documento propuesta de evaluación de factores de distribución de energía activa y factores de potencia	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Factores de Distribución	Proceso Operación del Sistema de T&D - Envío de plantilla de factores de distribución de energía activa y factores de potencia por subestaciones anualmente.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2000	2000-12-11	Por la cual se establecen pautas para el diseño, normalización y uso eficiente de equipos y aparatos eléctricos	Artículos: 1,2,3 Asunto / Metadatos: Uso eficiente de la energía eléctrica.	Proceso Planeación de la infraestructura Plan de Inversiones del OR Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Formatos 1,4,6,7,8 y 9 de unidades constructivas del SUI
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2000	2000-12-11	Por la cual se establecen pautas para el diseño, normalización y uso eficiente de equipos y aparatos eléctricos	Artículos: 1,2,3 Asunto /metadatos: Uso eficiente de la energía eléctrica	Proceso Planeación de la infraestructura Plan de Inversiones del OR Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Formatos 1,4,6,7,8 y 9 de unidades constructivas del SUI
Gestión de Financiación	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 32:2003	2003-12-01	Instrumentos Financieros: Presentación.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Instrumentos Financieros: Presentación.	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.
Gestión Flujo de Caja	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 32:2003	2003-12-01	Instrumentos Financieros: Presentación.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Instrumentos Financieros: Presentación.	Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.
Gestión de Financiación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 533_DE_1999	1999-11-11	Por la cual se amplían las autorizaciones conferidas al Gobierno Nacional para celebrar operaciones de crédito público externo e interno y operaciones asimiladas a las anteriores, así como para garantizar obligaciones de pago de otras entidades estatales y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Art. 13 Asuntos/Metadatos: Registro de deuda.	Proceso Gestión de Financiación: -Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. - Registro de los empréstitos antes el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP) y correos enviados al Sistema Estadístico Unificado de Deuda (SEUD).
Compra de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 41307_DE_2018	2018-12-28	Por la cual se modifica la Resolución 40791 de 2018"	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Por la cual se define e implementa un mecanismo que promueva la contratación de largo plazo para proyectos de generación de energía eléctrica complementario a los mecanismos existentes en el mercado de energía mayorista".~o~n	Proceso Compra de Energía - Proceso Compra de energía, - Tarifas de energía
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_030_03_03_09	2009-03-03	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Planeación de la Infraestructura	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética de la Republica de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 416_DE_2018	2018-08-02	Por la cual se modifica la Resolución UPME No.279 del 6 de junio de 2018.	Artículos: Todos Asunto /Metadatos: Evaluación de proyectos de expansión de cobertura	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan Indicativo de Expansión de Cobertura de Energía Eléctrica PECOR
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	Decreto	DECRETO 0300_DE_2019	2019-02-28	Por medio del cual se adopta una medida de tránsito para vehículos particulares (automóviles, motocicletas, camionetas, camiones, volquetas) y vehículos tipo taxi, en la ciudad de San José de Cúcuta denominada PICO y PLACA - PLACA-DIA y se dictan otras disposiciones relacionadas con la materia	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: PICO y PLACA, PLACA-DÍA en Cúcuta.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1563_DE_2016	2016-09-30	Por el cual se adiciona al capítulo 2 del título 4 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, una sección 5 por medio de la cual se reglamenta la afiliación voluntaria al sistema general de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Adiciona el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, y regula todo lo referente a la afiliación voluntaria al Sistema de Riesgos Laborales de los independientes que devenguen al menos un salario mínimo legal mensual vigente.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soporte de afiliación a la ARL de todo el personal vinculado. -Validación de aportes realizadas por las firmas contratistas a través de las interventorías administrativas de los contratos. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1563_DE_2016	2016-09-30	Por el cual se adiciona al capítulo 2 del título 4 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, una sección 5 por medio de la cual se reglamenta la afiliación voluntaria al sistema general de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Adiciona el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, y regula todo lo referente a la afiliación voluntaria al Sistema de Riesgos Laborales de los independientes que devenguen al menos un salario mínimo legal mensual vigente.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soporte de afiliación a la ARL de todo el personal vinculado. -Validación de aportes realizadas por las firmas contratistas a través de las interventorías administrativas de los contratos. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 173_DE_2001	2001-02-05	Por el cual se reglamenta el Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor de Carga.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Reglamentación del servicio público de transporte terrestre automotor de carga.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Procedimiento suministro de la prestación del servicio de transporte.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 033_DE_2019	2019-04-01	Por la cual se modifican parcialmente las resoluciones CREG 157 de 2011 y 038 de 2014	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código de Medida	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Registros en el firmador digital portal web de XM, Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. Procedimiento Telemedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. - Procedimiento Análisis de información comercial y técnica. - Procedimiento Ejecución de acciones de control pérdidas. - Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control de pérdidas. - Indicadores del proceso. - CMI QuickScore. - Plan Operativo del proceso.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 033_DE_2019	2019-04-01	Por la cual se modifican parcialmente las resoluciones CREG 157 de 2011 y 038 de 2014	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Modificaciones a la Resolución CREG 157 de 2011 y CREG 038 de 2014.□	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Registros en el firmador digital portal web de XM, Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. Procedimiento Telemedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. - Procedimiento Análisis de información comercial y técnica. - Procedimiento Ejecución de acciones de control pérdidas. - Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control de pérdidas. - Indicadores del proceso. - CMI QuickScore. - Plan Operativo del proceso.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1528_DE_2015	2015-07-16	Por el cual se corrigen unos yerros del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, contenidos en los artículos 2.2.4.2.1.6., 2.2.4.6.42. y 2.2.4.10.1. del título 4 del libro 2 de la parte 2, referente a Riesgos Laborales.	Artículos: 1 Asunto/Metadatos: Se corrigen unos yerros del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, contenidos en los artículos 2.2.4.2.1.6., 2.2.4.6.42. y 2.2.4.10.1. del título 4 del libro 2 de la parte 2, referente a Riesgos Laborales	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST), Reglamento Interno de Trabajo Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1528_DE_2015	2015-07-16	Por el cual se corrigen unos yerros del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, contenidos en los artículos 2.2.4.2.1.6., 2.2.4.6.42. y 2.2.4.10.1. del título 4 del libro 2 de la parte 2, referente a Riesgos Laborales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se corrigen unos yerros del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, contenidos en los artículos 2.2.4.2.1.6., 2.2.4.6.42. y 2.2.4.10.1. del título 4 del libro 2 de la parte 2, referente a Riesgos Laborales.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST), Reglamento Interno de Trabajo Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST), Reglamento Interno de Trabajo
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1528_DE_2015	2015-07-16	Por el cual se corrigen unos yerros del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, contenidos en los artículos 2.2.4.2.1.6., 2.2.4.6.42. y 2.2.4.10.1. del título 4 del libro 2 de la parte 2, referente a Riesgos Laborales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se corrigen unos yerros del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, contenidos en los artículos 2.2.4.2.1.6., 2.2.4.6.42. y 2.2.4.10.1. del título 4 del libro 2 de la parte 2, referente a Riesgos Laborales.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 117_DE_1998	1998-11-06	Por la cual se modifica el numeral 5.5.1 y se aclara el numeral 4.4.2.3 de la resolución CREG-070 de 1998	Artículos: Se modifica el numeral 5.5.1 de la Resolución 070 Asuntos/Metadatos: Información sobre Procesos Operativos	Proceso Operación del Sistema de T&D - Procedimientos operativos de Operación del Sistema T&D
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 031_DE_2018	2018-02-26	Por la cual se ordena hacer público un proyecto de resolución Por la cual se da cumplimiento en lo establecido en el artículo 104 de la Ley 1873 de 2017, en relación con la aplicación de los subsidios a los usuarios de los estratos 1 y 2 de los servicios de energía eléctrica y gas combustible por redes de tubería.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Informa sobre la publicación de la resolución CREG en estudio que modificará el cálculo de los subsidios a los estratos 1 y 2, y sobre las modificaciones para la regulación vigente en este tema.	Proceso Facturación: - Factura.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 181331_DE_2009	2009-08-06	Por la cual se expide el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público RETILAP y se dictan otras disposiciones.		Proceso Alumbrado Público -Normas Internas Técnicas Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capítulo 9 Alumbrado Público -Matriz de Requisitos Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D Certificado Retilap
Alumbrado Público	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 181331_DE_2009	2009-08-06	Por la cual se expide el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público RETILAP y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público - RETILAP	Proceso Alumbrado Público -Normas Internas Técnicas Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capítulo 9 Alumbrado Público -Matriz de Requisitos Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D Certificado Retilap
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_049_15_06_2007	2007-06-15	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Atención de Consejería Legal	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_044_08_11_2023	2023-11-08	Por medio de la cual se actualiza el manual de tercerización de CENS S.A. E.S.P. y se deroga la decisión empresarial No. 6520-010-2019 y su anexo "Manual de tercerización" de CENS.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Manual de tercerización de CENS S.A. E.S.P.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Documentos estudios previos (plantillas de Tercerización), condiciones particulares y especificaciones técnicas. Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_044_08_11_2023	2023-11-08	Por medio de la cual se actualiza el manual de tercerización de CENS S.A. E.S.P. y se deroga la decisión empresarial No. 6520-010-2019 y su anexo "Manual de tercerización" de CENS.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se actualiza el manual de tercerización de CENS S.A. E.S.P.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Documentos estudios previos (plantillas de Tercerización), condiciones particulares y especificaciones técnicas. Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_003_23_01_2019	2019-01-23	POR MEDIO DE LA CUAL SE HABILITA LA ACREDITACIÓN DE EXPERIENCIA ADQUIRIDA POR LOS SOCIOS, ACCIONISTAS O CONSTITUYENTES DE UNA PERSONA JURÍDICA.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Acreditación de experiencia adquirida por los socios, accionistas o constituyentes de una persona jurídica.	Proceso Atención de Consejería Legal - Sistema de información que soporte la contratación - Sistema de información jurídica (Maya)
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_003_23_01_2019	2019-01-23	POR MEDIO DE LA CUAL SE HABILITA LA ACREDITACIÓN DE EXPERIENCIA ADQUIRIDA POR LOS SOCIOS, ACCIONISTAS O CONSTITUYENTES DE UNA PERSONA JURÍDICA.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se habilita la acreditación de experiencia adquirida por los socios, accionistas o constituyentes de una persona jurídica.	Proceso Atención de Consejería Legal - Sistema de información que soporte la contratación - Sistema de información jurídica (Maya)
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_129_20_11_2007	2007-11-20	PENSION DE JUBILACION		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_134_14_12_2007	2007-12-14	PENSION DE JUBILACION		
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto Ley	DECRETO LEY 019_DE_2012	2012-01-10	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.	Artículos: Artículos 6, 15 y 94. Asunto/Metadatos: Racionalización de trámites, certificados de existencia y representación y de antecedentes judiciales.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades -Afiliación a Caja de Compensación Familiar (Actualmente en CENS se encuentra afiliado a la Caja de Compensación COMFANORTE, sin embargo, si en algún momento toma la decisión de realizar el cambio de Caja de Compensación, deberá entregar los soportes mencionados en esta norma) -Reporte de accidentes de trabajo a la Administradora de Riesgos Laborales Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal - Sistema de información jurídica - Maya
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto Ley	DECRETO LEY 019_DE_2012	2012-01-10	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Trámite para el reconocimiento de incapacidades por enfermedad general y licencias de maternidad o paternidad a cargo del Sistema General de Seguridad Social en Salud; casos de accidente o enfermedad común en los cuales exista concepto favorable de rehabilitación de la Entidad Promotora de Salud	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades -Afiliación a Caja de Compensación Familiar (Actualmente en CENS se encuentra afiliado a la Caja de Compensación COMFANORTE, sin embargo, si en algún momento toma la decisión de realizar el cambio de Caja de Compensación, deberá entregar los soportes mencionados en esta norma) -Reporte de accidentes de trabajo a la Administradora de Riesgos Laborales Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal - Sistema de información jurídica - Maya

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto Ley	DECRETO LEY 019_DE_2012	2012-01-10	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.		Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades -Afiliación a Caja de Compensación Familiar (Actualmente en CENS se encuentra afiliado a la Caja de Compensación COMFANORTE, sin embargo, si en algún momento toma la decisión de realizar el cambio de Caja de Compensación, deberá entregar los soportes mencionados en esta norma) -Reporte de accidentes de trabajo a la Administradora de Riesgos Laborales Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal - Sistema de información jurídica - Maya
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1736_DE_2012	2012-08-17	Por el que se corrigen unos yerros en la Ley 1564 del 12 de julio de 2012, por medio de la cual se expide el Código General del Proceso y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Corrección de unos yerros en la Ley 1564 del 12 de julio de 2012, Código General del Proceso	Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal - Sistema de información jurídica Maya
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Bóchamela - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 031_DE_2004	2004-12-07	Por el medio del cual se adopta el Estatuto de rentas para el municipio de Bóchamela - Norte de Santander, se conceden unas facultades y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Estatuto de rentas para el Municipio de Bóchamela.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Prestación de Servicios de Transporte	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_015_21_06_2024	2024-06-21	Por medio de la cual se adopta el Manual de Política y Lineamientos de Seguridad Vial en Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Por medio de la cual se adopta el Manual de Política y Lineamientos de Seguridad Vial en Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Anual de Trabajo PESV 2024. - Seguimiento Plan Anual de Trabajo PESV.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Archivo General de la Nación	Acuerdo	ACUERDO 049_DE_2000	2000-05-05	Por el cual se desarrolla el artículo 61 del capítulo 7º de conservación documentos el reglamento general de archivos sobre condiciones de edificios y locales destinados a archivos	Artículos: 1 al 4 Asunto/Metadato: Condiciones técnicas y ambientales que deben conservar los depósitos dedicados a la conservación de archivos.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: • Especificaciones técnicas contrato Custodia y Digitalización Archivo Central. • Controles para mantener el ambiente en la operación de los procesos - Gestión de Servicios Documentales
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Archivo General de la Nación	Acuerdo	ACUERDO 056_DE_2000	2000-07-05	Por el cual se desarrolla el artículo 45, Requisitos para la Consulta del capítulo V, ACCESO A LOS DOCUMENTOS DE ARCHIVO, DEL REGLAMENTO GENERAL DE ARCHIVOS	Artículos: 1 al 6 Asunto/Metadato: Acceso a información contenida en los archivos.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: • Procedimiento Administración de documentos y/o registros. • Especificaciones técnicas contrato Custodia y Digitalización Archivo Central.
Gestión Cartera	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR EXTERNA 20201000000174_DE_2020	2020-04-13	PRINCIPIO DE ONEROSIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS ENERGIA ELÉCTRICA Y GAS COMBUSTIBLE	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Los prestadores de los servicios públicos domiciliarios y lo entes territoriales, deben adoptar las medidas ordenadas por el Gobierno Nacional aquí mencionadas y aquellas que eventualmente sean expedidas, absteniéndose de impartir órdenes contrarias al alcance bajo el que fueron concebidas.	Proceso Gestión Cartera -Factura CENS.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 1572_DE_2019	2019-05-03	Por la cual se reglamenta la instalación y el uso de cintas retrorreflectivas y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Uso Obligatorio de cintas retrorreflectivas en vehículos de transporte terrestre.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Cronograma de Implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS.
Gestión del Talento Humano	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Convención Colectiva de Trabajo.		Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Convención Colectiva de Trabajo.	Artículos: "Capítulo III 43, 44, 45" Asuntos/Metadatos: Comité Permanente de Coordinación y Reclamos: Derecho a presentar descargos, nulidad de sanciones y funciones del Comité Permanente de Coordinación y Reclamos	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión.
								Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión del Desarrollo de las Personas	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Convención Colectiva de Trabajo.	Artículos: 52 Asuntos/Metadatos: Cursos de capacitación.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Convención Colectiva de Trabajo.	Artículos: 3 parágrafo 1, artículo 13, 43, 44, 45 Asunto/Metadatos: Terminación de los contratos de trabajo cuando los servidores incurran en incumplimiento de las obligaciones o prohibiciones previstas en la ley y en el reglamento interno de trabajo. Estabilidad Laboral. Comité Permanente de Coordinación y Reclamos: despidos	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Convención Colectiva de Trabajo.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Regir integralmente las relaciones laborales entre la empresa y sus trabajadores.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión del Desempeño de las Personas	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Convención Colectiva de Trabajo.	Artículos: 52. Asuntos/Metadatos: Cursos de capacitación.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Convención Colectiva de Trabajo.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Regir integralmente las relaciones laborales entre la empresa y sus trabajadores.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Gestión del Aprendizaje	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Convención Colectiva de Trabajo.	Artículos: 52 Asuntos/Metadatos: Cursos de capacitación.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Convención Colectiva de Trabajo.	Artículos: 46 y 47. Asunto / Metadatos: Convención Colectiva de Trabajo.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Convención Colectiva de Trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Regir integralmente las relaciones laborales entre la empresa y sus trabajadores.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Interno	CENS S.A. E.S.P. y Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia	Convención	CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO	2022-12-09	Convención Colectiva de Trabajo.	Artículos: Capítulo V Artículo 51 Literal C Literal B Asuntos/Metadatos: Escalafón, Capacitación y Ascenso.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Actas de Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Comité de Escalafón, Capacitación y Ascenso. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje. Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Planes de Desarrollo Individual definidos a partir de los resultados de Valoración del Desempeño. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Procedimiento apertura de investigación disciplinaria - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Administración de Instalaciones y Recursos Físicos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_021_21_06_2016	2016-06-21	Por medio del cual se modifica el Procedimiento para el suministro, uso y reposición del carné y tarjeta de visitantes de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Procedimiento para el suministro, uso y reposición del carné y tarjeta de visitantes.	Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos. - Solicitudes de expedición y reposición de carnés, en el sistema MI Catálogo. Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Gestión de Seguridad Física	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_021_21_06_2016	2016-06-21	Por medio del cual se modifica el Procedimiento para el suministro, uso y reposición del carné y tarjeta de visitantes de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Procedimiento para el suministro, uso y reposición del carné y tarjeta de visitantes.	Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos. - Solicitudes de expedición y reposición de carnés, en el sistema MI Catálogo. Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 257_DE_2020	2020-05-11	Por la cual se modifica la Resolución No. 223 del 17 de abril de 2020 .	Artículos: 1 Asunto/Metadatos: Se exceptúa la solicitudes de tala o poda de árboles aislados localizados en centro urbanos.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Solicitud de liquidación del servicio de evaluación ambiental para la tala de 5 individuos arboreos en la SE La Miel de propiedad de CENS .
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Santiago - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 15_DE_2012	2012-09-10	Por el cual se adopta El Estatuto Tributario del Municipio de Santiago y se Dictan Otras Disposiciones Legales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario del Municipio de Santiago.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Lourdes - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 34_DE_2015	2015-12-10	Por medio del cual se expide el código de rentas para el municipio de Lourdes, Departamento Norte de Santander	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código de Rentas Municipio de Lourdes.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria

 CENS Grupo eprg CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio del Medio Ambiente	Resolución	RESOLUCIÓN 619_DE_1997	1997-07-07	Por la cual se establecen parcialmente los factores a partir de los cuales se requiere permiso de Emisión Atmosférica para fuentes fijas	Artículos: 2 Asunto/Metadatos: Emisiones Fuentes Fijas.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *GUÍA REQUISITOS PARA TRÁMITES AMBIENTALES Y ESTRUCTURA RECOMENDADA DE CONTENIDO PARA ESTUDIOS TÉCNICOS DE SOPORTE. * Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales. * Planes de Manejo Ambiental de los proyectos. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad Social - IGAE - IDSOS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE - IDSOS
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio del Medio Ambiente	Resolución	RESOLUCIÓN 619_DE_1997	1997-07-07	Por la cual se establecen parcialmente los factores a partir de los cuales se requiere permiso de Emisión Atmosférica para fuentes fijas	Artículos: 1. Numeral 3, 4 y Art. 2. Asunto/Metadatos: Permisos Ambientales por Emisiones	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *GUÍA REQUISITOS PARA TRÁMITES AMBIENTALES Y ESTRUCTURA RECOMENDADA DE CONTENIDO PARA ESTUDIOS TÉCNICOS DE SOPORTE. * Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales. * Planes de Manejo Ambiental de los proyectos. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad Social - IGAE - IDSOS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE - IDSOS
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 2205_DE_2017	2017-12-26	Por el cual se modifica parcialmente el Capítulo 18, Título 1, Parte 2, Libro 1 del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Beneficios Tributarios	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. * Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios.
Diseño o Ajuste de Procesos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9000:2015	2015-10-15	Sistemas de Gestión de la Calidad - Fundamentos y Vocabulario.	Artículos: Todos Asuntos / Metadatos: * Sistema de Gestión de la Calidad - Fundamentos y Vocabulario	* Metodologías que soporta la Gestión por Procesos. * Glosario Empresarial
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 9000:2015	2015-10-15	Sistemas de Gestión de la Calidad - Fundamentos y Vocabulario.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Sistemas de Gestión de la Calidad - Fundamentos y Vocabulario.	* Metodologías que soporta la Gestión por Procesos. * Glosario Empresarial
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Cúcuta - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 40_DE_2010	2010-12-29	Por medio del cual se adopta el estatuto tributario para el municipio de San José de Cúcuta.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario Municipio San José de Cúcuta.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	Resolución	RESOLUCIÓN 03596_DE_2006	2006-09-01	Por la cual se dictan normas sobre tarifas y comisiones aplicables en las ventas de tickets para la prestación de servicios de transporte aéreo de pasajeros y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer medidas que garanticen libre competencia, promuevan eficiencia y reducción de costos y beneficio a usuarios del servicio de transporte aéreo	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Procedimiento suministro de la prestación del servicio de transporte
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2140_DE_2000	2000-10-20	Por el cual se crea la Comisión Intersectorial para la Protección de la Salud de los Trabajadores.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Comisión Intersectorial para la protección de la salud de los trabajadores.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Políticas, Protocolos, Procedimientos e Instructivos de prevención de enfermedades y accidentes laborales, diseñados para Le empresa
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F2412-24	2024-06-01	Standard test methods for foot protection Especificaciones para realizar las pruebas eléctricas a calzado dieléctrico utilizado. Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Métodos de prueba estándar para calzado protector.	Proceso Gestión de ensayo, calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo VERIFICACIÓN DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A CALZADO DIELÉCTRICO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 852_DE_2024	2024-07-05	Por el cual se modifican los artículos 2.2.2.3.1.1, 2.2.2.3.2.2 y 2.2.2.3.2.3 del Decreto 1076 de 2015, en relación con las competencias para otorgar la licencia ambiental a los proyectos de exploración y uso de fuentes de energía alternativa virtualmente contaminantes y se toman otras determinaciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por el cual se modifican los artículos 2.2.2.3.1.1, 2.2.2.3.2.2 y 2.2.2.3.2.3 del Decreto 1076 de 2015, en relación con las competencias para otorgar la licencia ambiental a los proyectos de exploración y uso de fuentes de energía alternativa virtualmente contaminantes y se toman otras determinaciones.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estructura Recomendada de Contenido para Estudios Técnicos Soporte. - Alertas Tempranas y Restricciones Ambientales, Sociales y Prediales – ATRASP - Plan de manejo de podas de CENS, procedimientos y documentación interna cargada en sinergia para la intervención arbórea. - Estudio de Impacto Ambiental elaborado por el equipo de encargado de CENS. - Diagnostico Ambiental de Alternativas. - Documentos soporte de seguimiento ambiental e informes de verificación de proyectos, obras y/o actividades.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1309_DE_2010	2010-07-13	Por la cual se modifica la Resolución 909 del 5 de junio de 2008	Artículos: 1 y 2 Asunto/Metadatos: Estándares de emisión - GEI	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía de Criterios Ambientales - Especificaciones Ambientales en Pliegos de contratación - Estrategia Climática - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 89_DE_1996	1996-10-15	Por la cual se establece el régimen de libertad de tarifas para la venta de energía eléctrica a los municipios y distritos, con destino al alumbrado público.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos. Fórmula Tarifaria.	Proceso Facturación: - Factura.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1362_DE_2007	2007-08-02	Por la cual se establecen los requisitos y el procedimiento para el Registro de Generadores de Residuos o desechos Peligrosos, a que hacen referencia los artículos 27 y 28 del Decreto 4741 del 30 de Diciembre de 2005	Artículos: Capítulo I. Art 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7. Incluidos Parágrafos. Capítulo III. Art 12, 13,14. Asunto/Metadatos: Residuos Peligrosos.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1457_DE_2010	2010-07-29	Por la cual se establecen los Sistemas de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Llantas Usadas y se adoptan otras disposiciones	Artículos: 6, 7, 14, 16, 17 Asunto/Metadatos: Pos consumo Llantas Usadas	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 116_DE_1998	1998-11-06	Por la cual se reglamenta la limitación del suministro a comercializadores y/o distribuidores morosos, y se dictan disposiciones sobre garantías de los participantes en el mercado mayorista, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Procedimientos de limitación de suministro.	Proceso Operación del Sistema de T&D: - Requerimientos para la limitación del suministro en cuanto a la Aplicación de Contratos de condiciones.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 116_DE_1998	1998-11-06	Por la cual se reglamenta la limitación del suministro a comercializadores y/o distribuidores morosos, y se dictan disposiciones sobre garantías de los participantes en el mercado mayorista, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: 1 Asuntos/Metadatos: "1. Aplicación del programa de limitación 2. Coordinación del programa de limitación 3. Causales para ordenar la Limitación."	Proceso Operación del Sistema de T&D: - Requerimientos para la limitación del suministro en cuanto a la Aplicación de Contratos de condiciones.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social y Ministerio del Trabajo	Circular	CIRCULAR 16_DE_2022	2022-04-01	Instrucciones para la gestión y mitigación del riesgo en los ambientes de trabajo, en el marco del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, por el contagio de la COVID-19.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: La anterior información constituye un insumo relevante para la gestión del riesgo a nivel colectivo, que permitirá ajustar los planes de preparación y respuesta ante brotes de COVID-19, y en ningún caso puede ser usada para tratamientos discriminatorios o excluyentes hacia trabajadores o contratistas, y en todo caso se garantizarán sus derechos.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Protocolos de Bioseguridad de CENS.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	Circular	CIRCULAR PARA EL MANEJO ADECUADO DE RESIDUOS SOLIDOS (ESCOMBROS)	2011-11-23	Circular para el manejo adecuado de residuos solidos (Escombros).	Artículos: 14 Asunto/Metadatos: Comparendo Ambiental	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.
Gestión de Financiación	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Circular	CIRCULAR 19 MHCP_DE_2019	2019-09-30	Solicitud de Registro de Operaciones de Crédito Público, sus Asimiladas, Operaciones de manejo de Deuda y sus Movimientos a través de la Sede Electrónica del Ministerios de Hacienda y Crédito Público (Reemplaza la Circular Externa No. 09 del 14 de junio de 2011).	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Las Entidades Estatales deben realizar el registro en el Sistema de Deuda Pública del MHCP de las diferentes operaciones de Crédito Público, sus asimiladas y operaciones de Manejo de Deuda, así como sus movimientos (desembolsos y servicio de deuda periódico)."	Proceso Gestión de Financiación: - Registro del contrato de empréstito ante el MHCP.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1397_DE_2018	2018-07-25	Por la cual se adiciona la Resolución 668 de 2016 sobre uso racional de bolsas plásticas y se adoptan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Uso racional de bolsas plásticas	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de gestión integral de residuos de CENS S.A. E.S.P. - Implementacion del plan de gestión integral de residuos.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 5666_DE_2003	2003-07-23	Por la cual se reglamentan las características técnicas de las salidas de emergencia en los vehículos de transporte colectivo de pasajeros, de acuerdo con lo previsto en el artículo 31 de la Ley 769 de 2002	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Vehículos de servicio público, especificaciones de seguridad, servicio colectivo particular de transporte de personas	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Procedimiento suministro de la prestación del servicio de transporte y especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de contratación para la prestación de los servicios de transporte.
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 052_DE_2003	2003-06-19	Por la cual se aprueban el Costo Anual por el uso de los Activos del Nivel de Tensión 4 y el Costo Anual de los Activos de Conexión al Sistema de Transmisión Nacional (STN) de los Sistemas de Transmisión Regional (STR), y los Cargos Máximos de los Niveles de Tensión 3, 2 y 1 del Sistema de Distribución Local (SDL), operados por CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S. A. E.S.P.	Artículos: 1 y 2. Asuntos/Metadatos: Costo anual por el uso de activos.	Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario. - Página Web de CENS. - Factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio). Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 052_DE_2003	2003-06-19	Por la cual se aprueban el Costo Anual por el uso de los Activos del Nivel de Tensión 4 y el Costo Anual de los Activos de Conexión al Sistema de Transmisión Nacional (STN) de los Sistemas de Transmisión Regional (STR), y los Cargos Máximos de los Niveles de Tensión 3, 2 y 1 del Sistema de Distribución Local (SDL), operados por CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S. A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Costo Anual de los activos del Nivel de Tensión 4 y de Conexión al Sistema de Transmisión Nacional - STN.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 052_DE_2003	2003-06-19	Por la cual se aprueban el Costo Anual por el uso de los Activos del Nivel de Tensión 4 y el Costo Anual de los Activos de Conexión al Sistema de Transmisión Nacional (STN) de los Sistemas de Transmisión Regional (STR), y los Cargos Máximos de los Niveles de Tensión 3, 2 y 1 del Sistema de Distribución Local (SDL), operados por CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S. A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos. Costo anual niveles de tensión.	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario. - Página Web de CENS. - Factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio). Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1406_DE_1999	1999-07-28	Por el cual se adoptan unas disposiciones reglamentarias de la Ley 100 de 1993, se reglamenta parcialmente el artículo 91 de la Ley 488 de diciembre 24 de 1998, se dictan disposiciones para la puesta en operación del Registro Único de Aportantes al Sistema de Seguridad Social Integral, se establece el régimen de recaudación de aportes que financian dicho Sistema y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Capítulos 1,2,3,4,7,9,10 Asunto/Metadatos: Registro Único de Aportantes al Sistema de Seguridad Social Integral.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación - Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pagos de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud: Planilla de aportes en línea -Procedimiento Trámite de Incapacidades
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1406_DE_1999	1999-07-28	Por el cual se adoptan unas disposiciones reglamentarias de la Ley 100 de 1993, se reglamenta parcialmente el artículo 91 de la Ley 488 de diciembre 24 de 1998, se dictan disposiciones para la puesta en operación del Registro Único de Aportantes al Sistema de Seguridad Social Integral, se establece el régimen de recaudación de aportes que financian dicho Sistema y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Incapacidades a cargo de los empleadores, incapacidades a cargo de las Entidades Promotoras de Salud e incapacidades a cargo de la Administradoras de Riesgos Laborales	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación - Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pagos de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud: Planilla de aportes en línea -Procedimiento Trámite de Incapacidades
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1185_DE_2008	2008-03-12	Por la cual se modifica y adiciona la Ley 397 de 1997 –Ley General de Cultura– y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto / metadatos: Patrimonio Arqueológico	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Estudios antropológicos y solicitud de certificación de ICANH, previo a la etapa constructiva para los proyectos: * Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. * Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. * Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. * Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. * Tibú Planta Zulia- otorgado mediante resolución N° 1197 de 2019. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Planes de Manejo Ambiental
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1185_DE_2008	2008-03-12	Por la cual se modifica y adiciona la Ley 397 de 1997 –Ley General de Cultura– y se dictan otras disposiciones	Artículos: 3; 7 y 10 Asunto/Metadatos : Licencias y permisos, Patrimonio Arqueológico Y Régimen Especial de Protección de los bienes de interés cultural de propiedad pública y privada sometidos a Régimen Especial de Protección.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Estudios antropológicos y solicitud de certificación de ICANH, previo a la etapa constructiva para los proyectos: * Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. * Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. * Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. * Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. * Tibú Planta Zulia- otorgado mediante resolución N° 1197 de 2019. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Planes de Manejo Ambiental
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1352_DE_2013	2013-06-26	Por el cual se reglamenta la organización y funcionamiento de las Juntas de Calificación de Invalidez, y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Organización y funcionamiento de las Juntas de Calificación de Invalidez, y se dictan otras disposiciones	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Comité de reubicación

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2509_DE_2015	2015-12-23	Por el cual se modifica el Capítulo 9 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, referente al Sistema de Compensación Monetaria en el Sistema General de Riesgos Laborales.	Artículos: 1: (2.2.4.9.1.2.) Asunto/Metadatos: Obligatoriedad de afiliación: Las Administradoras de Riesgos Laborales están en la obligación de aceptar las afiliaciones de todos los empleadores y sus trabajadores	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Registros de Inducción en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Soporte de socialización de las responsabilidades de la ARL (prestaciones económicas y asistenciales). Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema General de Riesgos Laborales Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Registros de Inducción en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Soporte de socialización de las responsabilidades de la ARL (prestaciones económicas y asistenciales).
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2509_DE_2015	2015-12-23	Por el cual se modifica el Capítulo 9 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, referente al Sistema de Compensación Monetaria en el Sistema General de Riesgos Laborales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modifica el Capítulo 9 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015 correspondiente al Sistema de Compensación Monetaria del SGRL.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema General de Riesgos Laborales Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Registros de Inducción en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Soporte de socialización de las responsabilidades de la ARL (prestaciones económicas y asistenciales).
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2509_DE_2015	2015-12-23	Por el cual se modifica el Capítulo 9 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, referente al Sistema de Compensación Monetaria en el Sistema General de Riesgos Laborales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modifica el Capítulo 9 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015 correspondiente al Sistema de Compensación Monetaria del SGRL.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema General de Riesgos Laborales Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Registros de Inducción en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Soporte de socialización de las responsabilidades de la ARL (prestaciones económicas y asistenciales).
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 388_DE_1997	1997-07-18	Por la cual se modifica la ley 9 de 1989, la ley 2 de 1991 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Desarrollo Territorial.	Proceso Planeación de la Infraestructura Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales *Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Plan Empresarial - Plan de Inversiones - Cronogramas de Expansión y Reposición de Redes Primarias y Secundarias. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Avalúos prediales. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Solicitudes a planeación municipal con respecto al plan de ordenamiento territorial POT
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 388_DE_1997	1997-07-18	Por la cual se modifica la ley 9 de 1989, la ley 2 de 1991 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Desarrollo y ordenamiento territorial	Proceso Planeación de la Infraestructura Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales *Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Plan Empresarial - Plan de Inversiones - Cronogramas de Expansión y Reposición de Redes Primarias y Secundarias. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Avalúos prediales. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Solicitudes a planeación municipal con respecto al plan de ordenamiento territorial POT
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 388_DE_1997	1997-07-18	Por la cual se modifica la ley 9 de 1989, la ley 2 de 1991 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 3, 8, 20, 31,32 Asunto / Metadatos: Plan de Desarrollo Áreas Metropolitanas Sistema Nacional Ambiental Normas Urbanísticas Manejo del suelo	Proceso Planeación de la Infraestructura Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales *Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Plan Empresarial - Plan de Inversiones - Cronogramas de Expansión y Reposición de Redes Primarias y Secundarias. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Avalúos prediales. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Solicitudes a planeación municipal con respecto al plan de ordenamiento territorial POT
Planeación de la Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 388_DE_1997	1997-07-18	Por la cual se modifica la ley 9 de 1989, la ley 2 de 1991 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 3, 8, 20, 31,32,33, 34 Asunto / Metadatos: Plan de Desarrollo Áreas Metropolitanas Sistema Nacional Ambiental Normas Urbanísticas manejo del suelo	Proceso Planeación de la Infraestructura Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales *Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Plan Empresarial - Plan de Inversiones - Cronogramas de Expansión y Reposición de Redes Primarias y Secundarias. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Avalúos prediales.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 388_DE_1997	1997-07-18	Por la cual se modifica la ley 9 de 1989, la ley 2 de 1991 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 3, 8, 20, 31,32 Asunto/Metadatos: Plan de Desarrollo, áreas Metropolitanas , sistema nacional ambiental, normas urbanísticas y manejo del suelo.	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Solicitudes a planeación municipal con respecto al plan de ordenamiento territorial POT Proceso Planeación de la Infraestructura Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Plan Empresarial - Plan de Inversiones - Cronogramas de Expansión y Reposición de Redes Primarias y Secundarias. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Avalúos prediales.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 065_DE_2020	2020-03-05	Por la cual se acogen los términos de referencia para el desarrollo de la fase de diagnóstico y prospección del Programa de Arqueología Preventiva de que trata el artículo 2.6.5.5.del Decreto 138 de 2019, que modificó el Decreto 1080 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura.	Artículos: 1,2. Asunto/Metadatos: Términos de referencia para la fase de diagnóstico y prospección.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudios de Impacto Ambiental - EIA de Proyectos Licenciados. - Informes de Cumplimiento Ambiental - ICA de Proyectos Licenciados.
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 847_DE_2001	2001-05-11	Por el cual se reglamentan las Leyes 142 y 143 de 1994, 223 de 1995, 286 de 1996 y 632 de 2000, en relación con la liquidación, cobro, recaudo y manejo de las contribuciones de solidaridad y de los subsidios en materia de servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible distribuido por red física.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Subsidios y Contribuciones de Solidaridad.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Contratos de interconexión. -Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión Cartera: -Factura de Energía. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Integral al Cliente.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 847_DE_2001	2001-05-11	Por el cual se reglamentan las Leyes 142 y 143 de 1994, 223 de 1995, 286 de 1996 y 632 de 2000, en relación con la liquidación, cobro, recaudo y manejo de las contribuciones de solidaridad y de los subsidios en materia de servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible distribuido por red física.	Artículos: Todos (excepto el artículo 9) Asunto/Metadatos: Regulación sobre Subsidios y contribuciones.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Contratos de interconexión. -Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión Cartera: -Factura de Energía. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Integral al Cliente.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 847_DE_2001	2001-05-11	Por el cual se reglamentan las Leyes 142 y 143 de 1994, 223 de 1995, 286 de 1996 y 632 de 2000, en relación con la liquidación, cobro, recaudo y manejo de las contribuciones de solidaridad y de los subsidios en materia de servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible distribuido por red física.	Todos los vigentes	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Contratos de interconexión. -Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión Cartera: -Factura de Energía. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Integral al Cliente.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC ISO 14001:2015	2015-09-23	Norma Técnica Colombiana NTC - ISO 14001:2015. Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso.	Artículos: Numeral 5.3 y 7.2 Asunto/Metadatos: - Roles, Responsabilidades y Autoridades en la Organización. - Competencia.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado - Sinergia (según aplique). Proceso Estudios Ambientales: - Implementación de acciones del macroproceso de Gestión Ambiental de CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Implementación de acciones del macroproceso de Gestión Ambiental de CENS. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Política de la Gestión Ambiental. - Documentación del Proceso gestión para la protección y mejoramiento del entorno ambiental. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Gestión ambiental para el proceso ABI. con énfasis en el PRC de aprovechamiento de improductivos
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC ISO 14001:2015	2015-09-23	Norma Técnica Colombiana NTC - ISO 14001:2015. Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado - Sinergia (según aplique). Proceso Estudios Ambientales: - Implementación de acciones del macroproceso de Gestión Ambiental de CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Implementación de acciones del macroproceso de Gestión Ambiental de CENS. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Política de la Gestión Ambiental. - Documentación del Proceso gestión para la protección y mejoramiento del entorno ambiental. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Gestión ambiental para el proceso ABI. con énfasis en el PRC de aprovechamiento de improductivos

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC ISO 14001:2015	2015-09-23	Norma Técnica Colombiana NTC - ISO 14001:2015. Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso.	Artículos: Todo. Asunto/Metadatos: Sistema de Gestión Ambiental.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado - Sinergia (según aplique). Proceso Estudios Ambientales: - Implementación de acciones del macroproceso de Gestión Ambiental de CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Implementación de acciones del macroproceso de Gestión Ambiental de CENS. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Política de la Gestión Ambiental. - Documentación del Proceso gestión para la protección y mejoramiento del entorno ambiental. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Gestión ambiental para el proceso ABI. con énfasis en el PRC de aprovechamiento de improductivos
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC ISO 14001:2015	2015-09-23	Norma Técnica Colombiana NTC - ISO 14001:2015. Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Sistema de Gestión Ambiental.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado - Sinergia (según aplique). Proceso Estudios Ambientales: - Implementación de acciones del macroproceso de Gestión Ambiental de CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Implementación de acciones del macroproceso de Gestión Ambiental de CENS. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Política de la Gestión Ambiental. - Documentación del Proceso gestión para la protección y mejoramiento del entorno ambiental. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Gestión ambiental para el proceso ABI. con énfasis en el PRC de aprovechamiento de improductivos
Atención Clientes	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_020_02_07_2020	2020-07-02	Por medio de la cual se adopta el manual de la regla de negocio del proceso de Gestión Cartera de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A., E.S.P. Empresa de Servicios Públicos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se adopta el manual de la regla de negocio del proceso de Gestión Cartera de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A., E.S.P. Empresa de Servicios Públicos.	Proceso Gestión Cartera -Documentación del proceso -Manual de regla de negocio del proceso Proceso Atención Clientes - Gestión por Procesos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Gestión Cartera	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_020_02_07_2020	2020-07-02	Por medio de la cual se adopta el manual de la regla de negocio del proceso de Gestión Cartera de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A., E.S.P. Empresa de Servicios Públicos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Manual de la regla de negocio del proceso de Gestión Cartera.	Proceso Gestión Cartera -Documentación del proceso -Manual de regla de negocio del proceso Proceso Atención Clientes - Gestión por Procesos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_020_02_07_2020	2020-07-02	Por medio de la cual se adopta el manual de la regla de negocio del proceso de Gestión Cartera de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A., E.S.P. Empresa de Servicios Públicos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Manual de la regla de negocio del proceso de Gestión Cartera.	Proceso Gestión Cartera -Documentación del proceso -Manual de regla de negocio del proceso Proceso Atención Clientes - Gestión por Procesos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Gestión Social	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_115_DE_1994	1994-02-08	Por la cual se expide la ley general de educación.	Artículos: 1, 5 y 14 Asunto/Metadatos: Por la cual se expide la ley general de educación. -Objeto de la Ley -Fines de la Educación -Enseñanza Obligatoria	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_115_DE_1994	1994-02-08	Por la cual se expide la ley general de educación.	Artículos: Título II, Capítulo 1: Artículo 11, Capítulo 2: Artículo 36 y 37. Asunto/Metadatos: Estructura del servicio educativo. Educación Formal y No Formal.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Resolución	RESOLUCIÓN 3715_DE_1994	1994-11-03	Resolución 3715 de 1994 Por la cual se reglamentan actividades en materia de Salud Ocupacional	Artículos: Todos Asunto/ Metadatos: Los empleadores públicos y privados, incluirán dentro de las actividades de Medicina Preventiva, establecidas por la Resolución 1016 de 1989, campañas y estrategias de promoción sanitarias orientadas a facilitar la información y educación en materia de ETS/ VIH / SIDA en los lugares de trabajo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Programa de capacitaciones Sistema de Gestión Segurida y Salud en el Trabajo SST.

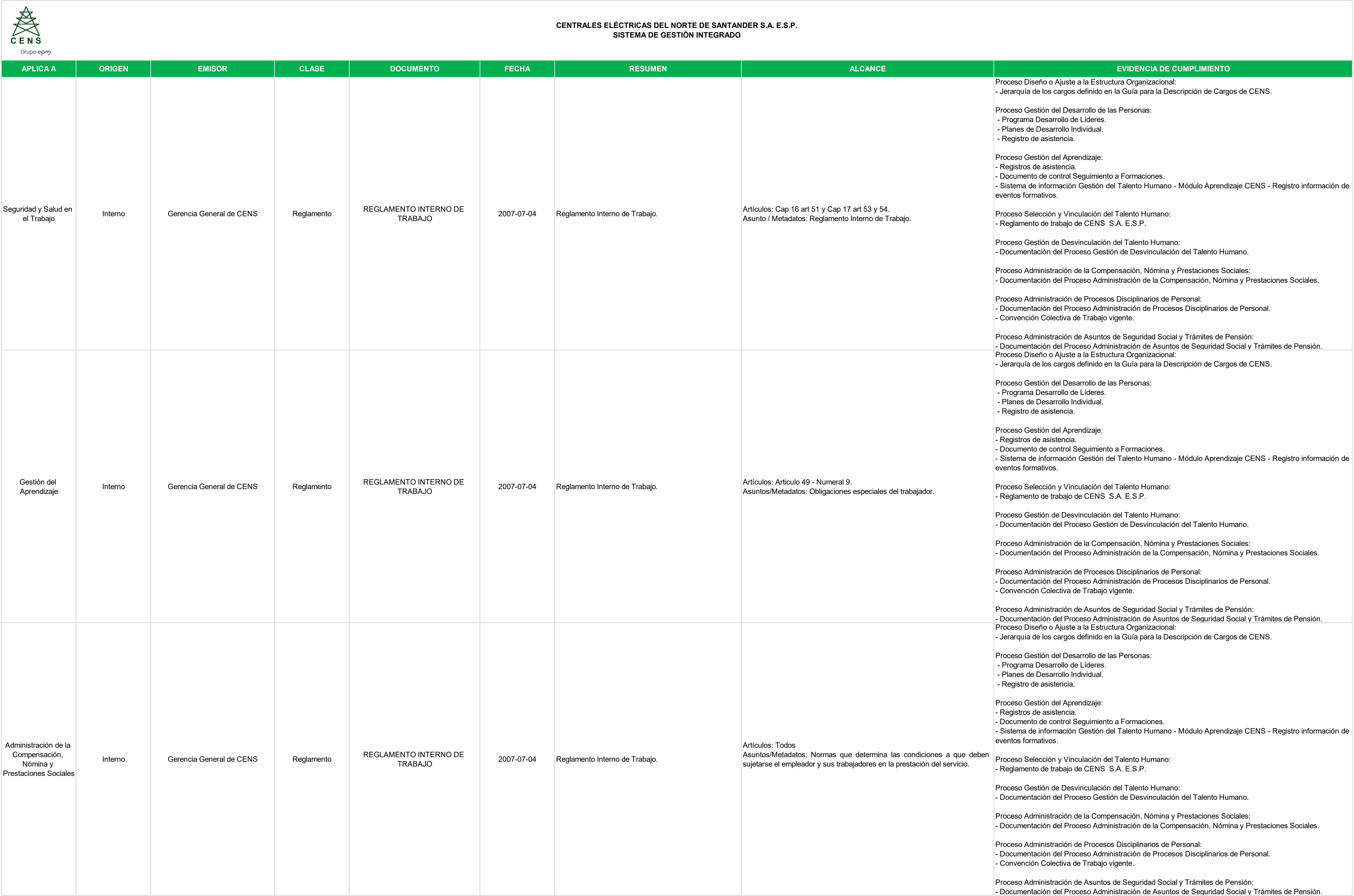
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 446_DE_1998	1998-07-07	Por la cual se adoptan como legislación permanente algunas normas del decreto 2651 de 1991, se modifican algunas del código de procedimiento civil, se derogan otras de la ley 23 de 1991 y del decreto 2279 de 1989, se modifican y expiden normas del código contencioso administrativo y se dictan otras disposiciones sobre descongestión, eficiencia y acceso a la justicia.	Artículos: Todos. Excepto los modificados en la Ley 954 de 2005 y en la Ley 640 de 2001. Asunto/Metadatos: Modificar Código de Procedimiento Civil, Código Contencioso Administrativo y derogar algunas leyes.	Proceso Gestión Cartera: -Procedimiento Cobro prejudicial y jurídico. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicador de Quejas y Reclamos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Matriz de Requisitos.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 446_DE_1998	1998-07-07	Por la cual se adoptan como legislación permanente algunas normas del decreto 2651 de 1991, se modifican algunas del código de procedimiento civil, se derogan otras de la ley 23 de 1991 y del decreto 2279 de 1989, se modifican y expiden normas del código contencioso administrativo y se dictan otras disposiciones sobre descongestión, eficiencia y acceso a la justicia.	Todos Excepto los modificados en la Ley 954 de 2005, la ley 1437 del 2011 y/o las que las modifiquen.	Proceso Gestión Cartera: -Procedimiento Cobro prejudicial y jurídico. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicador de Quejas y Reclamos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Matriz de Requisitos.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1295_DE_1994	1994-06-22	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema General de Riesgos Profesionales: características, afiliación, base de cotización, clasificación de la empresa, prestaciones económicas y sanciones.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soporte de afiliación a la ARL Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social Integral. -Pagos de aportes a la Seguridad Social.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1295_DE_1994	1994-06-22	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema general de riesgos profesionales: características del sistema y base de cotización.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soporte de afiliación a la ARL Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social Integral. -Pagos de aportes a la Seguridad Social.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_039_19_03_09	2009-03-19	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Parques Nacionales Naturales de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 321_DE_2015	2015-08-10	Por la cual se fijan las tarifas para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos de control y manejo ambiental	Artículos: Todo excepto artículo décimo sexto modificado por Resol. 538 de 2015 Asunto / Metadatos: Tarifas para cobro de tramites Ambientales	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. * Consultas realizadas ante Parques Nacionales Naturales de Colombia para la identificación de presencia de estas zonas en la planeación de los proyectos, actividades y/o obras de CENS, con el fin de determinar si existe o no obligaciones como las de pago por seguimiento ambiental.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Parques Nacionales Naturales de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 321_DE_2015	2015-08-10	Por la cual se fijan las tarifas para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos de control y manejo ambiental	Artículos: 1,2, 3,5,6,7,8,9, 10,11, 13, 15,17,18,19,20,21,22,23,24,y 25 Asunto/Metadatos: Tarifas para cobro de tramites Ambientales	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Licencias ambientales Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. * Consultas realizadas ante Parques Nacionales Naturales de Colombia para la identificación de presencia de estas zonas en la planeación de los proyectos, actividades y/o obras de CENS, con el fin de determinar si existe o no obligaciones como las de pago por seguimiento ambiental.
Facturación	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20071300006525_DE_2007	2007-05-04	Por la cual se define la información que los prestadores de los servicios públicos deben entregar a sus usuarios para prevenir el hurto de infraestructura y el suministro de información relacionada a través del sistema único de información, SUI.	Artículos: 1°. Asunto/Metadatos: Información suministrada por la empresa al Sistema Único de Información SUI.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Licencias ambientales Proceso Facturación: - Factura.
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20071300006525_DE_2007	2007-05-04	Por la cual se define la información que los prestadores de los servicios públicos deben entregar a sus usuarios para prevenir el hurto de infraestructura y el suministro de información relacionada a través del sistema único de información, SUI.	Artículo 1°	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de San Cayetano - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 12_DE_2017	2017-08-31	Por el cual se modifica, actualiza y compila el estatuto tributario del municipio de San Cayetano, y se establece el régimen procedimental y sancionatorio.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas para el Municipio de San Cayetano.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 955_DE_2012	2012-06-21	Por la cual se adopta el Formato con su respectivo instructivo para el Registro de Usuarios del Recurso Hídrico	Artículos: Art 1, 2 Parágrafo, 3, 4, 5 Asunto / Metadatos: Formato para autorizaciones de Vertimientos	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Permiso de vertimiento del proyecto Buturama.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 955_DE_2012	2012-06-21	Por la cual se adopta el Formato con su respectivo instructivo para el Registro de Usuarios del Recurso Hídrico	Artículos: 1, 2 Parágrafo, 3, 4, 5 Asunto/Metadatos: Formato para autorizaciones de Vertimientos	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Planes de manejo ambiental Proceso Gestión de Trámites Ambientales Permiso de vertimiento del proyecto Buturama.
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2019_DE_2020	2020-03-06	Por el cual se hacen unas modificaciones y correcciones al Código de Procedimiento Civil, expedido mediante el Decreto-ley número 1400 de 1970.	Artículos: 118 al 121, 123, 140 al 146, 165, 174 al 177, 302 al 306, 309, 310, 311, 313, 314, 318, 321, 323, 324, 325, 327 al 330, 488, 489, 491, 497, 498, 505, 507, 509, 510, 512 al 516, 561, 517, 518, 519, 521 al 534, 537, 539 al 543, 554 al 559, 561 al 566, 579 al 582, 681 al 692. Asuntos/Metadatos: Procedimiento Civil.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento de cobro prejudicial y jurídico.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Pelaya - Cesar	Acuerdo	ACUERDO 13_DE_2013	2013-11-27	Por el cual se expide el nuevo Estatuto de Rentas para el municipio de Pelaya Cesar y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas Municipio de Pelaya Cesar	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 348_DE_2015	2015-02-25	Por el cual se reglamenta el servicio público de transporte terrestre automotor especial y se adoptan otras disposiciones	Artículos: 1 al 55 y 81 al 98. Asunto/Metadatos: Reglamentar la habilitación de las empresas de Transporte Público Terrestre Automotor Especial.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de contratación para la prestación de los servicios de transporte, en donde las empresas a participar deben aportar el documento de habilitación vigente.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Mercadeo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2981_DE_2013	2013-12-20	Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo	Artículos: 97 - 100 Asunto/Metadatos: Facturación conjunta, recaudo y pago obligatorio del servicio público de aseo conjunto con otro servicio por prepago	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. -Planes de Manejo Ambiental elaborados e implementados por CENS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Manual de políticas y lineamientos - Seguimiento y monitoreo generación de residuos aplicativo IDSOS Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de Manejo Ambiental elaborados e implementados por CENS Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2981_DE_2013	2013-12-20	Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo	Artículos: 1,2,8,14,17,18,19,20,21,22,33,42,71,107,109,110 y 111. Asunto/Metadatos: Prestación de Servicio Público de Aseo	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. -Planes de Manejo Ambiental elaborados e implementados por CENS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Manual de políticas y lineamientos - Seguimiento y monitoreo generación de residuos aplicativo IDSOS Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de Manejo Ambiental elaborados e implementados por CENS Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2981_DE_2013	2013-12-20	Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Servicio publico de aseo	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. -Planes de Manejo Ambiental elaborados e implementados por CENS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Manual de políticas y lineamientos - Seguimiento y monitoreo generación de residuos aplicativo IDSOS Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de Manejo Ambiental elaborados e implementados por CENS Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 017_29_07_2024	2024-07-29	Por medio de la cual se modifica el Manual de Reglas de Negocio del Proceso de Selección y Vinculación del Talento Humano de Centrales Eléctricas del Norte de Santander, S.A. E.S.P y se deroga la Decisión Empresarial 6400-038-2023 del 10 de octubre de 2023.	Artículos: Todos. Asunto/metadatos: Manual de Reglas de Negocio del Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	TÉCNICA NTC 837:1997	1997-09-17	Transformadores. Ensayo del Dieléctrico.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ensayo del Dieléctrico.	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Protocolos o informes de este tipo de ensayo. Disponibles en el Sistema de Gestión Documental.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 431_DE_2017	2017-03-14	Por el cual se modifica y adiciona el Capítulo 6 del Título 1 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto número 1079 de 2015, en relación con la prestación del Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial, y se dictan otras disposiciones.	- Artículos: 1 al 32 y 40 al 44. - Asunto/Metadatos: Prestación del Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de contratación para la prestación de los servicios de transporte, en donde las empresas a participar deben aportar el documento de habilitación vigente.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 093_DE_2012	2012-08-24	Por la cual se establecen el reglamento para el reporte de Eventos y el procedimiento para el cálculo de la Energía No Suministrada, y se precisan otras disposiciones relacionadas con la calidad del servicio en el Sistema de Transmisión Nacional.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Reporte de eventos - Cálculo de la energía no suministrada en el STN	Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Reporte operativo, Modulo de consignas locales. Aplica a la Operación Integrada
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 093_DE_2012	2012-08-24	Por la cual se establecen el reglamento para el reporte de Eventos y el procedimiento para el cálculo de la Energía No Suministrada, y se precisan otras disposiciones relacionadas con la calidad del servicio en el Sistema de Transmisión Nacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamento para el reporte de Eventos y el procedimiento para el cálculo de de la energía no suministrada, y se precisan otras disposiciones relacionadas con la calidad del servicio en el Sistema de Transmisión Nacional.	Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Reporte operativo, Modulo de consignas locales. Aplica a la Operación Integrada
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20211000016645_DE_2021	2021-04-09	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de Información Financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2020 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto Metadatos: Plazos para el reporte de información XBRL 2020.	Proceso Gestión Contable: Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1281_DE_2009	2009-01-05	Por medio de la cual se modifica el parágrafo del artículo 37 de la Ley 769 de 2002, modificada por la Ley 903 de 2004.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Registro de licencia de tránsito.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1702_DE_2013	2013-12-27	Por la cual se crea la agencia nacional de seguridad vial y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Agencia Nacional de Seguridad Vial.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 276_DE_1996	1996-04-15	Por la cual se modifican los artículos 5o. y 6o. de la Ley 105 de 1993.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Modificación de la Ley 105 de 1993.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 488_DE_2013	2013-06-28	Por la cual se otorga una autorización de aprovechamiento de árboles aislados	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Permiso para realizar la tala y poda de árboles ubicados bajo las líneas energizadas de alta, media y baja tensión en los tendisos eléctricos de los municipios Pamplona, Pamplonita, Mutiscua, Silos, Cacota, Chitagá, Toledo y Labateca	Proceso Estudios Ambientales -Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1341_DE_2009	2009-07-30	Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones - TIC - , se crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 11, 12, 13, 36 y 72 Asuntos/Metadatos: Principios que definen las metodologías de la sociedad de la información y las comunicaciones, se crea el ANE (Agencia nacional del espectro.)	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución. Proceso Operación del Sistema de T&D - Guía Protocolo de Comunicaciones Operativas - Pagos al MINITIC por uso del Espectro.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1341_DE_2009	2009-07-30	Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones - TIC - , se crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Principios que definen las metodologías de la sociedad de la información y las comunicaciones TIC	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad. Proceso Operación del Sistema de T&D - Guía Protocolo de Comunicaciones Operativas - Pagos al MINITIC por uso del Espectro.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_002_23_01_2008	2008-01-23	NATURALEZA JURÍDICA Y RÉGIMEN LEGAL APLICABLE		Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 278_DE_2018	2018-03-02	Por medio de la cual se otorga una Licencia Ambiental y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Licencia Ambiental para el proyecto LÍNEA DE TRANSMISIÓN A 115 KV VARIANTE BELEN - INSULA, ubicado en las Veredas Quebrada Seca - Campo Hermoso - Patillales - Los Peracos - Paraíso Perdido - Rubesindo Sotos - Maria Gracia - Municipio de Cúcuta - San Cayateno, Departamento Norte de Santander.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Presentación de los informes de cumplimiento ambiental con periodicidad anual. *Soporte de pagos por conceptos de evaluación y seguimiento ambiental.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 004_DE_1999	1999-01-28	Por la cual se aclaran y/o modifican las disposiciones establecidas en la Resolución CREG-051 de 1998, en la cual se aprobaron los principios generales y los procedimientos para definir el plan de expansión de referencia del Sistema de Transmisión Nacional y se estableció la metodología para determinar el Ingreso Regulado por concepto del Uso de este Sistema.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Plan de Expansión	Proceso Operación del Sistema de T&D - Implementación del Plan de Inversión solicitado a la CREG para vigencia 2019-2023
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 040_DE_2010	2010-03-16	Por la cual se modifican las reglas aplicables a limitación de suministro de que tratan las Resoluciones CREG 116 de 1998.	Artículos: Se modifica el art. 6 de la Resolución 116 Asuntos/Metadatos: Magnitud de los programas de limitación del suministro.	Proceso Operación del Sistema de T&D - Aplicación de Contratos de condiciones
Gestión Cartera	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_001_04_01_2006	2006-01-04	Evaluación de proveedores de servicios y contratistas	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Contratación.	Procesos Gestión Cartera: - Documentación del proceso Gestión Cartera. - Documentación proceso Adquisición de Bienes y Servicios.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_001_04_01_2006	2006-01-04	Evaluación de proveedores de servicios y contratistas		Procesos Gestión Cartera: - Documentación del proceso Gestión Cartera. - Documentación proceso Adquisición de Bienes y Servicios.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_011_25_06_2009	2009-06-25	Publicación solicitudes de oferta en la página web.		Proceso Gestión Cartera: - Documentación Proceso Gestión Cartera. - Documentación Proceso Adquisición de Bienes y Servicios.
Gestión Cartera	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_011_25_06_2009	2009-06-25	Publicación solicitudes de oferta en la página web.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Contratación.	Proceso Gestión Cartera: - Documentación Proceso Gestión Cartera. - Documentación Proceso Adquisición de Bienes y Servicios.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_013_07_11_2006	2006-11-07	Informar sobre la legalidad de los procesos de contratación.		Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. - Documentación proceso Adquisición de Bienes y Servicios.
Gestión Cartera	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_013_07_11_2006	2006-11-07	Informar sobre la legalidad de los procesos de contratación.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Contratación.	Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. - Documentación proceso Adquisición de Bienes y Servicios.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_009_14_05_2009	2009-05-14	Instrucciones contratación.		Proceso Gestión Cartera: - Documentación Proceso Gestión Cartera. - Documentación Proceso Adquisición de Bienes y Servicios.
Gestión Cartera	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_009_14_05_2009	2009-05-14	Instrucciones contratación.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Contratación.	Proceso Gestión Cartera: - Documentación Proceso Gestión Cartera. - Documentación Proceso Adquisición de Bienes y Servicios.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_001_30_01_2009	2020-04-14	Actualización de datos de proveedores de bienes y servicios con el objeto de fortalecer la seguridad y los controles de acceso en las instalaciones de CENS		Proceso Gestión Cartera -Documentación Proceso Gestión Cartera -Documentación Proceso Adquisición de Bienes y Servicios
Gestión Cartera	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_001_30_01_2009	2020-04-14	Actualización de datos de proveedores de bienes y servicios con el objeto de fortalecer la seguridad y los controles de acceso en las instalaciones de CENS	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Contratación	Proceso Gestión Cartera -Documentación Proceso Gestión Cartera -Documentación Proceso Adquisición de Bienes y Servicios
Gestión Cartera	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR EXTERNA 002_DE_2020	2020-03-24	No uso de "huelleros físicos o electrónicos" de uso masivo para recolectar información biométrica (datos sensibles) con miras a prevenir el contagio del COVID-19 a través de contacto indirecto.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ordena a todos los responsables y encargados de naturaleza pública o privada abstenerse de recolectar o tratar datos biométricos utilizando huelleros físicos, electrónicos, o cualquier otro mecanismo que permita el contagio del coronavirus a través de contacto indirecto.	Proceso Gestión Cartera -Factura CENS
Gestión Cartera	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_029_03_11_2015	2015-11-03	Por medio de la cual se unifican las actividades y operaciones del Área Gestión Comercial y el proceso Atención Clientes determinando las responsabilidades.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Empoderamiento.	Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.
Atención Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_029_03_11_2015	2015-11-03	Por medio de la cual se unifican las actividades y operaciones del Área Gestión Comercial y el proceso Atención Clientes determinando las responsabilidades.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Empoderamiento de firmas y aprobación de ajustes.	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 0827_DE_2018	2018-05-16	Por la cual se adopta el Sistema Técnico de Clasificación y se toman otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema Técnico de Clasificación para los procesos de licenciamiento ambiental competencia de la ANLA.	Proceso Estudios Ambientales: - Guía Metodológica para la Elaboración de Estudios Ambientales Licenciados en CENS S.A. E.S.P y Guía Requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Estudios de Impacto Ambiental, - Política ambiental Los estudios ambientales realizados para la solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 378_DE_2013	2013-02-15	Por la cual se aclara el artículo 3° de la Resolución 00315 del 6 de febrero de 2013.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Mantenimiento de vehículos.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de contratación para la prestación de los servicios de transporte.
Gestión Cartera	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR 001_DE_2011	2011-09-08	DIRECTRICES PARA LA APLICACION DE LA LEY 1266 de 2008 EN EL BOLETIN DE DEUDORES MOROSOS DEL ESTADO - BDME DE LA UAE CONTADURIA GENERAL DE LA NACIÓN.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Directrices para la aplicación de la Ley 1266 de 2008 en el Boletín de Deudores Morosos del Estado - BDME.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de reportes y análisis del estado de cartera. - Guía boletín deudores morosos: (consulta y reportes).
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 83_DE_2015	2015-02-25	Por la cual se otorga un permiso para tala y/o poda de árboles aislados en centros urbanos	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Permiso de Poda de Árboles en Salazar de las Palmas, Arboledas y Cucutilla	Proceso Estudios Ambientales -Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución. -Soporte de pago del documento de valor por concepto de seguimiento ambiental y compensación ambiental. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR 002_25_02_2009	2009-02-25	Registro de órdenes de compra y contrato.		Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. - Documentación proceso Adquisición de Bienes y Servicios.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Cartera	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR 002_25_02_2009	2009-02-25	Registro de órdenes de compra y contrato.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Contratación.	Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. - Documentación proceso Adquisición de Bienes y Servicios. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Jerarquía de los cargos definido en la Guía para la Descripción de Cargos de CENS.
Gestión del Desarrollo de las Personas	Interno	Gerencia General de CENS	Reglamento	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	2007-07-04	Reglamento Interno de Trabajo.	Artículos: Artículo 49 - Numeral 9. Asuntos/Metadatos: Obligaciones especiales del trabajador.	Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. - Planes de Desarrollo Individual. - Registro de asistencia. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Registros de asistencia. - Documento de control Seguimiento a Formaciones. - Sistema de información Gestión del Talento Humano - Módulo Aprendizaje CENS - Registro información de eventos formativos. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documentación del Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión.
Gestión del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Reglamento	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	2007-07-04	Reglamento Interno de Trabajo.		Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Jerarquía de los cargos definido en la Guía para la Descripción de Cargos de CENS. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. - Planes de Desarrollo Individual. - Registro de asistencia. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Registros de asistencia. - Documento de control Seguimiento a Formaciones. - Sistema de información Gestión del Talento Humano - Módulo Aprendizaje CENS - Registro información de eventos formativos. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documentación del Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Interno	Gerencia General de CENS	Reglamento	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	2007-07-04	Reglamento Interno de Trabajo.	Artículos: Capítulo XIV Artículo 45. Asuntos/Metadatos: Orden Jerárquico.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Jerarquía de los cargos definido en la Guía para la Descripción de Cargos de CENS. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. - Planes de Desarrollo Individual. - Registro de asistencia. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Registros de asistencia. - Documento de control Seguimiento a Formaciones. - Sistema de información Gestión del Talento Humano - Módulo Aprendizaje CENS - Registro información de eventos formativos. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documentación del Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión.

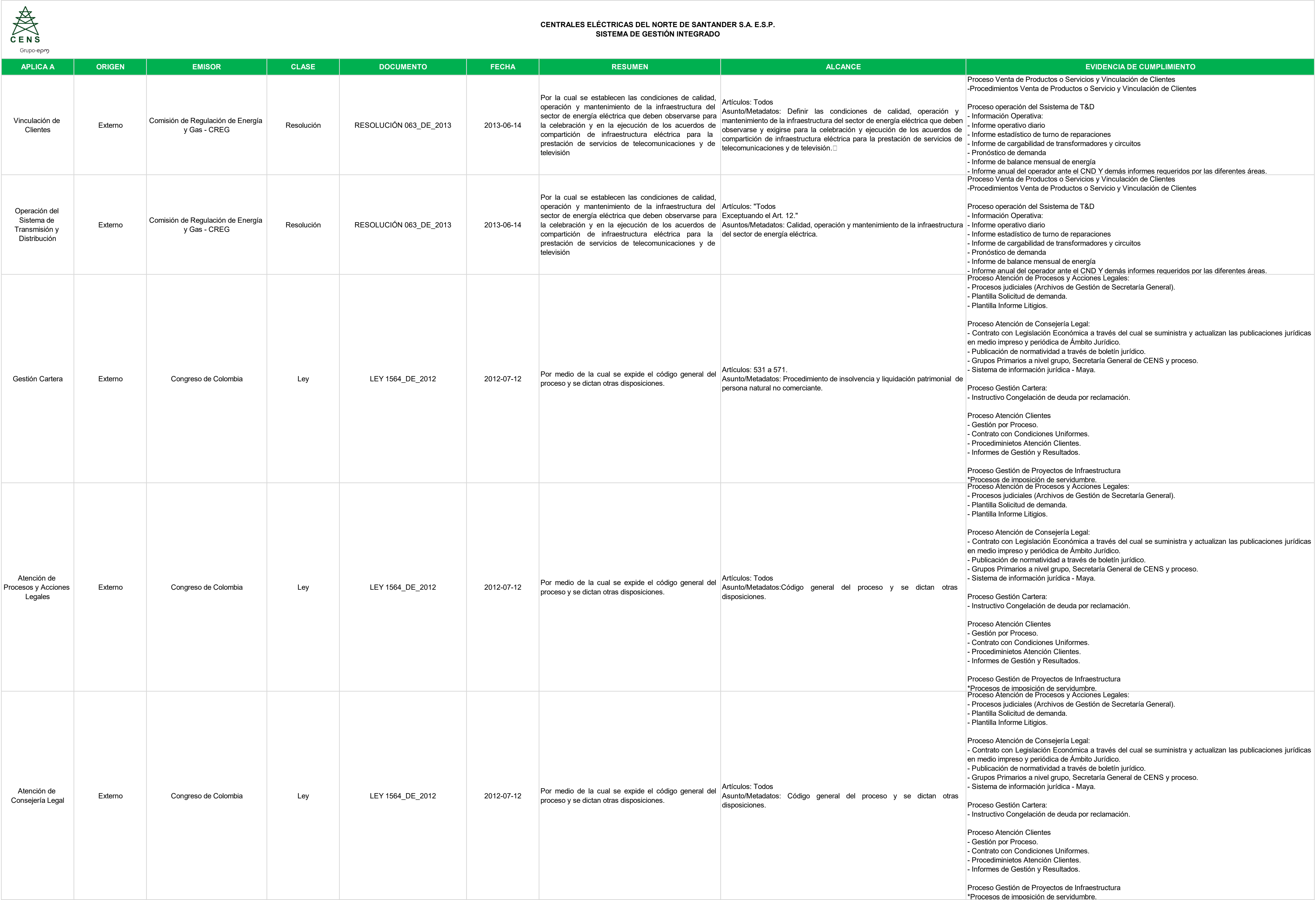
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Reglamento	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	2007-07-04	Reglamento Interno de Trabajo.	Artículos: Capítulo XX y Capítulo XXI Asunto/Metadatos: Justas causas especiales de terminación unilateral del contrato de trabajo sin previo aviso y justas causas especiales de terminación unilateral del contrato de trabajo con previo aviso	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Jerarquía de los cargos definido en la Guía para la Descripción de Cargos de CENS. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. - Planes de Desarrollo Individual. - Registro de asistencia. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Registros de asistencia. - Documento de control Seguimiento a Formaciones. - Sistema de información Gestión del Talento Humano - Módulo Aprendizaje CENS - Registro información de eventos formativos. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documentación del Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Interno	Gerencia General de CENS	Reglamento	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	2007-07-04	Reglamento Interno de Trabajo.	Artículos: Capítulos XVI, XVII, XVIII, XIX, XX, XXI, XXII Asuntos/Metadatos: Obligaciones y prohibiciones especiales para la empresa y los trabajadores , escala de faltas y sanciones disciplinarias, normas sobre acoso laboral, procedimientos para comprobación de faltas y formas de aplicación de las sanciones disciplinarias, justas causas especiales de terminación unilateral del contrato de trabajo sin previo aviso, justas causas especiales de terminación unilateral del contrato de trabajo con previo aviso, reclamos.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Jerarquía de los cargos definido en la Guía para la Descripción de Cargos de CENS. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. - Planes de Desarrollo Individual. - Registro de asistencia. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Registros de asistencia. - Documento de control Seguimiento a Formaciones. - Sistema de información Gestión del Talento Humano - Módulo Aprendizaje CENS - Registro información de eventos formativos. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documentación del Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Reglamento	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	2007-07-04	Reglamento Interno de Trabajo.	Artículos: Todos Asunto / metadatos: Normas que determinan las condiciones a que deben sujetarse la empresa y sus trabajadores en la prestación del servicio.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Jerarquía de los cargos definido en la Guía para la Descripción de Cargos de CENS. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. - Planes de Desarrollo Individual. - Registro de asistencia. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Registros de asistencia. - Documento de control Seguimiento a Formaciones. - Sistema de información Gestión del Talento Humano - Módulo Aprendizaje CENS - Registro información de eventos formativos. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documentación del Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión.



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Reglamento	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	2007-07-04	Reglamento Interno de Trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Normas que determina las condiciones a que deben sujetarse el empleador y sus trabajadores en la prestación del servicio.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Jerarquía de los cargos definido en la Guía para la Descripción de Cargos de CENS. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Programa Desarrollo de Líderes. - Planes de Desarrollo Individual. - Registro de asistencia. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Registros de asistencia. - Documento de control Seguimiento a Formaciones. - Sistema de información Gestión del Talento Humano - Módulo Aprendizaje CENS - Registro información de eventos formativos. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documentación del Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión.
Facturación	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20191000035615_DE_2019	2019-09-09	Por la cual se reglamenta el artículo 313 de la Ley 1955 de 2019, por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. "Pacto por Colombia, pacto por la equidad".	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Reglamentación de cobro de la sobretasa.	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Cliente. - Plantillas Atención Cliente. - Guías Atención Cliente.
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20191000035615_DE_2019	2019-09-09	Por la cual se reglamenta el artículo 313 de la Ley 1955 de 2019, por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. "Pacto por Colombia, pacto por la equidad".	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Sobretasa.	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Cliente. - Plantillas Atención Cliente. - Guías Atención Cliente.
Gestión Cartera	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 2305_DE_2006	2006-02-02	Por la cual se establece el reporte de información sobre peticiones, quejas y recursos de los suscriptores o usuarios, a través del sistema único de información SUI.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Informes PQR'S a SSPD.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Gestión Cartera	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 513_DE_2020	2020-04-02	Por el cual se establecen medidas relacionadas con el ciclo de los proyectos de inversión pública susceptibles de ser financiados con recursos del Sistema General de Regalías, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Medidas relacionadas con el ciclo de los proyectos de inversión pública susceptibles de ser financiados.	Proceso Gestión Cartera - Convenios de Pago
Gestión Presupuestal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 019_01_10_2024	2024-10-01	Por medio de la cual se desagrega el presupuesto de ingresos y gastos de CENS para el año 2025 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asuntos / Metadatos: Desagregación del Gerente de CENS del presupuesto para la vigencia fiscal 2025.	Proceso Gestión Presupuestal: - Desagregación del presupuesto.
Elaboración del Presupuesto	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 019_01_10_2024	2024-10-01	Por medio de la cual se desagrega el presupuesto de ingresos y gastos de CENS para el año 2025 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asuntos / Metadatos: Desagregación del Gerente de CENS del presupuesto para la vigencia fiscal 2025.	Proceso Elaboración del presupuesto: - Desagregación del presupuesto. Proceso Gestión Presupuestal: - Desagregación del presupuesto.
Gestión Cartera	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 46_DE_2012	2012-04-24	Por la cual se modifica la Resolución CREG 096 de 2004, mediante la cual se dictaron disposiciones sobre el sistema de comercialización prepago, se modificó la Resolución CREG 108 de 1997 y se dictaron otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Energía recargable.	Proceso Gestión Cartera: - Instructivo administrativo cobro persuasivo factura de energía.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 446_DE_2020	2020-03-21	Por el cual se modifica el artículo 2.2.11.1.2 del Capítulo 1 del Título 11 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1076 de 2015, y se adiciona un artículo al Capítulo 1 del Título 11 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1076 de 2015, en lo relacionado con la acreditación de organismos de verificación de reducciones de emisiones y remociones de gases de efecto invernadero.	Artículos: 1 y 2. Asunto/Metadatos: Acreditación de organismos de verificación de reducciones de emisiones y remociones de gases de efecto invernadero.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: Guía Metodológica para el cálculo de eficiencia energética en las Sedes Administrativas de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión Cartera	Externo	Superintendencia Financiera de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 0259_DE_2018	2018-02-28	Por la cual se certifica el Interés Bancario Corriente para la modalidad de crédito de consumo y ordinario.	Artículo: Todos. Asunto/Metadatos: Interés Bancario Corriente.	Proceso Gestión Cartera: - Plantilla acuerdo de pago persona natural. - Plantilla acuerdo de pago persona natural con apoderado. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica con apoderado.
Gestión Cartera	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 32:2005	2005-01-01	Instrumentos Financieros: Presentación e Información a Revelar.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Instrumentos Financieros: Presentación e Información a Revelar.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Costo amortizado.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 32:2005	2005-01-01	Instrumentos Financieros: Presentación e Información a Revelar.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Establecer principios para la presentación de los instrumentos financieros como pasivos o patrimonio neto, así como para la compensación de activos financieros y pasivos financieros.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Costo amortizado. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Cartera	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 39:2005	2005-01-01	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Valoración.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Valoración.	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - El objetivo de esta Norma consiste en establecer los principios para el reconocimiento y valoración de los activos financieros, los pasivos financieros y de algunos contratos de compra o venta de elementos no financieros. Las disposiciones para la presentación de información sobre los instrumentos financieros figuran en la NIC 32 Instrumentos financieros: Presentación. Las disposiciones relativas a la información a revelar sobre instrumentos financieros están en la NIIF 7 Instrumentos financieros: Información a revelar. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 39:2005	2005-01-01	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Valoración.	Artículos: Todos Asunto /Metadatos: Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición.	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - El objetivo de esta Norma consiste en establecer los principios para el reconocimiento y valoración de los activos financieros, los pasivos financieros y de algunos contratos de compra o venta de elementos no financieros. Las disposiciones para la presentación de información sobre los instrumentos financieros figuran en la NIC 32 Instrumentos financieros: Presentación. Las disposiciones relativas a la información a revelar sobre instrumentos financieros están en la NIIF 7 Instrumentos financieros: Información a revelar. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Gestión de Financiación	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 39:2005	2005-01-01	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Valoración.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición.	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - El objetivo de esta Norma consiste en establecer los principios para el reconocimiento y valoración de los activos financieros, los pasivos financieros y de algunos contratos de compra o venta de elementos no financieros. Las disposiciones para la presentación de información sobre los instrumentos financieros figuran en la NIC 32 Instrumentos financieros: Presentación. Las disposiciones relativas a la información a revelar sobre instrumentos financieros están en la NIIF 7 Instrumentos financieros: Información a revelar. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 39:2005	2005-01-01	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Valoración.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: El objetivo de esta Norma consiste en establecer los principios para el reconocimiento y valoración de los activos financieros, los pasivos financieros y de algunos contratos de compra o venta de elementos no financieros. Las disposiciones para la presentación de información sobre los instrumentos financieros figuran en la NIC 32 Instrumentos financieros: Presentación. Las disposiciones relativas a la información a revelar sobre instrumentos financieros están en la NIIF 7 Instrumentos financieros: Información a revelar.	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - El objetivo de esta Norma consiste en establecer los principios para el reconocimiento y valoración de los activos financieros, los pasivos financieros y de algunos contratos de compra o venta de elementos no financieros. Las disposiciones para la presentación de información sobre los instrumentos financieros figuran en la NIC 32 Instrumentos financieros: Presentación. Las disposiciones relativas a la información a revelar sobre instrumentos financieros están en la NIIF 7 Instrumentos financieros: Información a revelar. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Gestión Flujo de Caja	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 39:2005	2005-01-01	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Valoración.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Valoración.	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - El objetivo de esta Norma consiste en establecer los principios para el reconocimiento y valoración de los activos financieros, los pasivos financieros y de algunos contratos de compra o venta de elementos no financieros. Las disposiciones para la presentación de información sobre los instrumentos financieros figuran en la NIC 32 Instrumentos financieros: Presentación. Las disposiciones relativas a la información a revelar sobre instrumentos financieros están en la NIIF 7 Instrumentos financieros: Información a revelar. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 385_DE_2020	2020-03-12	Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus.	Artículos: Artículo 2, Numeral 2.6 Asunto / Metadatos: Con el objetivo de garantizar la debida protección de la salud de los habitantes del territorio nacional, se hace necesario declarar la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional, por causa de CORONAVIRUS COVID-19.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Circular N° 20201010005743 del 15 de marzo del 2020, dirigida a Trabajadores de planta, trabajadores en misión, aprendices SENA, universitarios y judicantes, con la finalidad de definir medidas para contribuir con la prevención y contención del COVID-19.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Cartera	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIIF 7:2007	2007-01-01	Instrumentos Financieros: Información a Revelar.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Instrumentos Financieros: Información a Revelar.	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Plantillas de revelaciones a los Estados Financieros. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Gestión Flujo de Caja	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIIF 7:2007	2007-01-01	Instrumentos Financieros: Información a Revelar.	Artículos: Todos Asunto/ Metadatos: Instrumentos Financieros: Información a Revelar	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Plantillas de revelaciones a los Estados Financieros. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Gestión de Financiación	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIIF 7:2007	2007-01-01	Instrumentos Financieros: Información a Revelar.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Instrumentos Financieros: Información a revelar.	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Plantillas de revelaciones a los Estados Financieros. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIIF 7:2007	2007-01-01	Instrumentos Financieros: Información a Revelar.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: El objetivo de esta NIIF es requerir a las entidades que, en sus estados financieros, revelen información que permita a los usuarios evaluar: (a) la relevancia de los instrumentos financieros en la situación financiera y en el rendimiento de la entidad; y (b) la naturaleza y alcance de los riesgos procedentes de los instrumentos financieros a los que la entidad se haya expuesto durante el periodo y lo esté al final del periodo sobre el que se informa, así como la forma de gestionar dichos riesgos.	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Plantillas de revelaciones a los Estados Financieros. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 297_DE_2019	2019-12-05	Por la cual se adopta el formulario a través del cual se llevará a cabo la solicitud de registro de que trata el artículo 2.6.5.4 del Decreto 138 de 2019, que modificó el Decreto 1080 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura y el formato para la verificación de la documentación requerida.	Artículos: 2,3,4. Asunto/Metadatos: Formulario para el registro del programa de arqueología preventiva.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudios de Impacto Ambiental - EIA de proyectos Licenciados. - Informes de Cumplimiento Ambiental - ICA de proyectos Licenciados.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 84_DE_1873	2024-08-12	CÓDIGO CIVIL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE COLOMBIA.	Artículos: 633, 740 al 748, 752, 754, 755, 793 al 803, 805 al 822, 879 al 885, 887 al 897, 905, 907, 919, 920, 922, 942, 943, 944, 1494 al 1505, 1526 al 1530, 1544 al 1546, 1551 al 1554, 1562 al 1579, 1602 al 1608, 1610, 1613 1617, 1624 al 1639, 1543, 1645, 1646, 1647, 1649 al 1647, 1659 al 1663, 1665 al 1683, 1687 al 1693, 1695 al 1700, 1702 al 1705, 1707, 1723 al 1727, 2142, 2143, 2144, 2145, 2146, 2147, 2148, 2149, 2150, 2151, 2152, 2153, 2155, 2156, 2157, 2158, 2409 al 2423, 2425 al 2431, 2488, 2489, 2490, 2492, 2495 al 2504, 2506 al 2511. Asunto/Metadatos: Código Civil.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento prejudicial y jurídico. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Escrituras y sentencias de constitución de servidumbres y transacciones.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 84_DE_1873	2024-08-12	CÓDIGO CIVIL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE COLOMBIA.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Código Civil	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento prejudicial y jurídico. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Escrituras y sentencias de constitución de servidumbres y transacciones.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1676_DE_2013	2013-08-20	Por la cual se promueve el acceso al crédito y se dictan normas sobre garantías mobiliarias.	Artículos: 86 al 89. Asunto/Metadatos: Actividad del Factoring.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1676_DE_2013	2013-08-20	Por la cual se promueve el acceso al crédito y se dictan normas sobre garantías mobiliarias.	Artículos 86 al 89	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.
Gestión Cartera	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIIF 9:2001	2001-12-31	Instrumentos Financieros.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Instrumentos Financieros.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Valoraciones del Costo Amortizado de las cuentas por cobrar a empleados. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIIF 9:2001	2001-12-31	Instrumentos Financieros.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Establecer los principios para la información financiera sobre activos financieros y pasivos financieros.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Valoraciones del Costo Amortizado de las cuentas por cobrar a empleados. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1173_DE_2007	2007-12-27	Por la cual se modifica el artículo 120 de la Ley 1116 de 2006.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Régimen de insolvencia persona jurídica y natural comerciante.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. - Instructivo Congelación de deuda por reclamación.



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1564_DE_2012	2012-07-12	Por medio de la cual se expide el código general del proceso y se dictan otras disposiciones.	Articulos:Todos Asunto / Metadatos: Procesos declarativos	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda. - Plantilla Informe Litigios. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios a nivel grupo, Secretaría General de CENS y proceso. - Sistema de información jurídica - Maya. Proceso Gestión Cartera: - Instructivo Congelación de deuda por reclamación. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Procesos de Imposición de servidumbre.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1564_DE_2012	2012-07-12	Por medio de la cual se expide el código general del proceso y se dictan otras disposiciones.	531 a 562	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda. - Plantilla Informe Litigios. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios a nivel grupo, Secretaría General de CENS y proceso. - Sistema de información jurídica - Maya. Proceso Gestión Cartera: - Instructivo Congelación de deuda por reclamación. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Procesos de Imposición de servidumbre.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1564_DE_2012	2012-07-12	Por medio de la cual se expide el código general del proceso y se dictan otras disposiciones.		Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda. - Plantilla Informe Litigios. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios a nivel grupo, Secretaría General de CENS y proceso. - Sistema de información jurídica - Maya. Proceso Gestión Cartera: - Instructivo Congelación de deuda por reclamación. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Procesos de Imposición de servidumbre.
Gestión Social	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2166_DE_2021	2021-12-18	Por la cual se deroga la Ley 743 de 2002, se desarrolla el Artículo 38 de la Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal y se establecen lineamientos para la formulación e implementación de la política pública de los organismos de acción comunal y de sus afiliados, y se dictan otras disposiciones.	Articulos: 1,2,3,4,7,8,9,11,12,16,23,67,88 y 102 Asunto/Metadatos: Desarrollo de la Comunidad, Principios Rectores , Fundamentos,Organismos de acción comunal, Derechos de los Afiliados, Tarifa diferencial en los servicios públicos domiciliarios, Empresas para el beneficio comunitario, Congreso Nacional de Acción Comunal.	Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1437_DE_2011	2011-01-18	Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.	Articulos: 15, 58,59,61, 62 Asunto/Metadatos: Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Procedimientos Recepción de Documentos y/o Registros. - Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda. - Plantilla Informe Litigios. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). - Indicador de solicitudes relacionadas con Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Procedimiento Atención de solicitudes (peticiones y reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal. - Sistema de información jurídica - Maya. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Atención Clientes

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1437_DE_2011	2011-01-18	Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.	Artículos: Parte Primera del 1 al 102. Asunto/Metadatos: Código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Procedimientos Recepción de Documentos y/o Registros. - Procedimeinto Administración de Documentos y/o Registros. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda. - Plantilla Informe Litigios. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). - Indicador de solicitudes relacionadas con Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Procedimiento Atención de solicitudes (peticiones y reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal. - Sistema de información jurídica - Maya. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1437_DE_2011	2011-01-18	Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código Contencioso Administrativo	Proceso Atención Clientes Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Procedimientos Recepción de Documentos y/o Registros. - Procedimeinto Administración de Documentos y/o Registros. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda. - Plantilla Informe Litigios. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). - Indicador de solicitudes relacionadas con Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Procedimiento Atención de solicitudes (peticiones y reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal. - Sistema de información jurídica - Maya. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1437_DE_2011	2011-01-18	Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo	Proceso Atención Clientes Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Procedimientos Recepción de Documentos y/o Registros. - Procedimeinto Administración de Documentos y/o Registros. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda. - Plantilla Informe Litigios. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). - Indicador de solicitudes relacionadas con Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Procedimiento Atención de solicitudes (peticiones y reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal. - Sistema de información jurídica - Maya. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Atención Clientes

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1437_DE_2011	2011-01-18	Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.	Artículos: Artículo 24 Asunto / Metadatos:Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Procedimientos Recepción de Documentos y/o Registros. - Procedimeinto Administración de Documentos y/o Registros. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda. - Plantilla Informe Litigios. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). - Indicador de solicitudes relacionadas con Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Procedimiento Atención de solicitudes (peticiones y reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal. - Sistema de información jurídica - Maya. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1437_DE_2011	2011-01-18	Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.	Todos	Proceso Atención Clientes Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Procedimientos Recepción de Documentos y/o Registros. - Procedimeinto Administración de Documentos y/o Registros. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda. - Plantilla Informe Litigios. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). - Indicador de solicitudes relacionadas con Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Procedimiento Atención de solicitudes (peticiones y reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal. - Sistema de información jurídica - Maya. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1437_DE_2011	2011-01-18	Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.	Artículos: 14 Asunto/Metadatos: Derecho de petición: Términos para responder peticiones	Proceso Atención Clientes Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Procedimientos Recepción de Documentos y/o Registros. - Procedimeinto Administración de Documentos y/o Registros. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda. - Plantilla Informe Litigios. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). - Indicador de solicitudes relacionadas con Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Procedimiento Atención de solicitudes (peticiones y reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal. - Sistema de información jurídica - Maya. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Atención Clientes

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1437_DE_2011	2011-01-18	Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.	Artículos: 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 y 22 Asuntos/Metadatos: Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (peticiones)	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Procedimientos Recepción de Documentos y/o Registros. - Procedimeinto Administración de Documentos y/o Registros. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Solicitud de demanda. - Plantilla Informe Litigios. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). - Indicador de solicitudes relacionadas con Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Procedimiento Atención de solicitudes (peticiones y reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal. - Sistema de información jurídica - Maya. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Atención Clientes
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 3796_DE_2014	2014-09-08	Por la cuál se sustituye el Formulario Único de Afiliación, Retiro y Novedades de Trabajadores y Contratistas, contenido en el Anexo 1 - Parte A de la Resolución 2087 de 2013 y se modifica la Resolución 2358 de 2006.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sustituir el Formulario Único de Afiliación, Retiro y Novedades de Trabajadores y Contratistas, contenido en el Anexo 1 - Parte A de la Resolución 2087 de 2013 y se modifica la Resolución 2358 de 2006.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Registros de capacitación y participación de los contratistas en actividades de prevención de accidentes y enfermedades laborales.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1231_DE_2008	2008-07-17	Por la cual se unifica la factura como título valor como mecanismo de financiación para el micro, pequeño y mediano empresario, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Factura como título valor.	Proceso Gestión Cuentas por Pagar: - Procedimiento Elaboración Instrucción de Pago y Cotejo. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. - Plantilla Acuerdo de Pago persona natrual. - Plantilla Acuerdo de Pago persona jurídica. - Plantilla Acuerdo de persona jurídica con apoderado. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Matriz de Requisitos. - Informes de Gestión y Resultado. Proceso Gestión Cuentas por Pagar: - Procedimiento Elaboración Instrucción de Pago y Cotejo.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1231_DE_2008	2008-07-17	Por la cual se unifica la factura como título valor como mecanismo de financiación para el micro, pequeño y mediano empresario, y se dictan otras disposiciones.	Todos	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. - Plantilla Acuerdo de Pago persona natrual. - Plantilla Acuerdo de Pago persona jurídica. - Plantilla Acuerdo de persona jurídica con apoderado. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Matriz de Requisitos. - Informes de Gestión y Resultado. Proceso Gestión Cuentas por Pagar: - Procedimiento Elaboración Instrucción de Pago y Cotejo.
Gestión Cuentas por Pagar	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1231_DE_2008	2008-07-17	Por la cual se unifica la factura como título valor como mecanismo de financiación para el micro, pequeño y mediano empresario, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por la cual se unifica la factura como título valor como mecanismo de financiación para el micro, pequeño y mediano empresario, y se dictan otras disposiciones	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. - Plantilla Acuerdo de Pago persona natrual. - Plantilla Acuerdo de Pago persona jurídica. - Plantilla Acuerdo de persona jurídica con apoderado. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Matriz de Requisitos. - Informes de Gestión y Resultado.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público; Ministerio de la Protección Social	Circular Conjunta	CIRCULAR CONJUNTA 00001_DE_2005	2005-01-24	Alcance de los artículos 17 y 33 (párrafo 3º) de la Ley 100 de 1993, modificados por los artículos 4º y 9º de la Ley 797 de 2003.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: En forma obligatoria: Todas aquellas personas vinculadas mediante contrato de trabajo o como servidores públicos. Así mismo, las personas naturales que presten directamente servicios al Estado o a las entidades o empresas del sector privado, o los trabajadores independientes .	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Contratos Laborales. - Procedimiento de selección de personal. - Manual del perfil de cargos y funciones. - Reglamento Interno de Trabajo.
Gestión Cartera	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR 59_DE_2004	2004-10-22	PROCEDIMIENTOS QUE DEBEN SER APLICADOS EN EL PROCESO DE ENVIO DE INFORMACION A LA CONTADURIA GENERAL DE LA NACION PARA QUE SEA CONSOLIDADA Y PUBLICADA EN EL BOLETIN DE DEUDORES MOROSOS DEL ESTADO (BDME) DE ACUERDO CON EL PARAGRAFO 3º DEL ARTICULO 4º DE LA LEY 716 MODIFICADO POR LA LEY 901 DE 2004 Y EL DECRETO 3361 DE 2004.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Depurar y sanear la información contable relacionada con las acreencias a favor del Ente Público y la consecuente elaboración y envío a la Contaduría General de la Nación del BDME.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de reportes y análisis del estado de cartera. - Guía boletín deudores morosos (consultas y reportes).

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 043_DE_2010	2010-03-16	Por la cual se aclaran disposiciones de la Resolución CREG 097 de 2008 relacionadas con la regulación de calidad del servicio en los Sistemas de Distribución Local y se adoptan disposiciones complementarias a dicha resolución.	Artículos: Capítulo 1, Generalidades Art. 14, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 Asunto/Metadatos: Calidad del servicio modificación de la CREG 097/2008.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturas SDL - Sistema comercial. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Cálculo y Seguimiento de Indicadores de Calidad SAIDI y SAIFI. - Reporte de eventos. - Informe de Análisis de Criticidad del Servicio de Energía Eléctrica.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 043_DE_2010	2010-03-16	Por la cual se aclaran disposiciones de la Resolución CREG 097 de 2008 relacionadas con la regulación de calidad del servicio en los Sistemas de Distribución Local y se adoptan disposiciones complementarias a dicha resolución.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Calidad del Servicio en los Sistemas de Distribución Local.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturas SDL - Sistema comercial. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Cálculo y Seguimiento de Indicadores de Calidad SAIDI y SAIFI. - Reporte de eventos. - Informe de Análisis de Criticidad del Servicio de Energía Eléctrica.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 083_DE_2004	2004-11-18	Por la cual se ordena hacer público un proyecto de resolución de carácter general que pretende adoptar la Comisión, "Por la cual se modifican las normas de calidad de la potencia eléctrica aplicables a los servicios de Distribución de Energía Eléctrica."	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Norma de Calidad - STN	Proceso Operación del Sistema de T&D - Procedimientos Operativos que modifican las normas de calidad de la potencia eléctrica aplicables a los servicios de Distribución de T&D
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_20_04_09	2009-04-20	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_088_26_10_2017	2017-10-26	088_26_10_2017 POR MEDIO DEL CUAL SE FIJAN LAS CONDICIONES PARA ASUMIR OBLIGACIONES QUE AFECTEN EL PRESUPUESTO DE VIGENCIAS FUTURAS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.		
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1428_DE_2010	2010-12-29	Por la cual se modifica el artículo 3o de la Ley 1117 de 2006.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos. Aplicación de subsidios estratos 1, 2.	Proceso Facturación: - Subsidios aplicados. - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1428_DE_2010	2010-12-29	Por la cual se modifica el artículo 3o de la Ley 1117 de 2006.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Subsidios estratos 1 y 2.	Proceso Facturación: - Subsidios aplicados. - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	TÉCNICA NTC 1692:2012	2012-01-25	Transporte de Mercancías Peligrosas. Definiciones, Clasificación, Marcado, Etiquetado y Rotulado.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Definiciones, clasificación, marcado, etiquetado y rotulado.	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor: - Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	TÉCNICA NTC 1692:2012	2012-01-25	Transporte de Mercancías Peligrosas. Definiciones, Clasificación, Marcado, Etiquetado y Rotulado.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Definiciones, clasificación, marcado, etiquetado y rotulado.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Protocolo para transporte de carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor: - Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	Resolución	RESOLUCIÓN 02591_DE_2013	2013-06-06	Por la cual se modifican y adicionan unos numerales a la Parte Tercera de los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia, en materia de derechos y obligaciones de los usuarios y prestadores del servicio de transporte aéreo.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Garantizar la efectividad de los derechos de los usuarios del servicio de transporte aéreo y brindar herramientas para su reclamación.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Instructivo Gestión de tickets aéreos y alojamientos.
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 131_DE_1998	1998-12-23	Por la cual se modifica la Resolución CREG-199 de 1997 y se dictan disposiciones adicionales sobre el mercado competitivo de energía eléctrica.	Artículos: 1, 2, 4 Asuntos/Metadatos: Regulación del Mercado Mayorista	Proceso Alumbrado Público: - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 131_DE_1998	1998-12-23	Por la cual se modifica la Resolución CREG-199 de 1997 y se dictan disposiciones adicionales sobre el mercado competitivo de energía eléctrica.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Contratación en el mercado competitivo.	Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Alumbrado Público: - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados.
								Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 131_DE_1998	1998-12-23	Por la cual se modifica la Resolución CREG-199 de 1997 y se dictan disposiciones adicionales sobre el mercado competitivo de energía eléctrica.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Normatividad aplicable en materia tarifaria a los usuarios dentro del tipo de Mercado No Regulado.	Proceso Alumbrado Público: - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 131_DE_1998	1998-12-23	Por la cual se modifica la Resolución CREG-199 de 1997 y se dictan disposiciones adicionales sobre el mercado competitivo de energía eléctrica.	Todos	Proceso Alumbrado Público: - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 131_DE_1998	1998-12-23	Por la cual se modifica la Resolución CREG-199 de 1997 y se dictan disposiciones adicionales sobre el mercado competitivo de energía eléctrica.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Contratación en el mercado competitivo.	Proceso Alumbrado Público: - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	Resolución	RESOLUCIÓN 00262_DE_2020	2020-01-28	Por la cual se establecen las tarifas por Derechos de Aeródromo, Recargos, Estacionamiento, Servicio de Protección al Vuelo, Sobrevuelos, Tarifa Operacional Anual y Tasas Aeroportuarias para el año 2020.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Categoría de aeropuertos, Tarifas, Recargo nocturno, Horario extendido, Sobrevuelos.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Gestión de tickets aéreos y/o alojamientos.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	Resolución	RESOLUCIÓN 04498_DE_2001	2001-11-15	Por la cual se desarrollan normas relativas al servicio de Transporte Aéreo de Pasajeros y se adicionan a la Parte Tercera de los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Derechos del pasajero y Deberes del transportador.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Instructivo Gestión de tickets aéreos y/o alojamientos.
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 199_DE_2015	2015-11-24	Por el cual se aprueba el costo base de comercialización, el riesgo de cartera para usuarios tradicionales y para usuarios en áreas especiales del mercado de comercialización atendido por Centrales Eléctricas S.A. E.S.P., CENS.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Costo base de comercialización y riesgo de cartera	Proceso Alumbrado Público: -Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio)- Página Web de CENS Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial - Planes Operativos
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 199_DE_2015	2015-11-24	Por el cual se aprueba el costo base de comercialización, el riesgo de cartera para usuarios tradicionales y para usuarios en áreas especiales del mercado de comercialización atendido por Centrales Eléctricas S.A. E.S.P., CENS.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Aprobación del costo base de comercialización y riesgo de cartera para usuarios tradicionales y para usuarios en áreas especiales del mercado de comercialización de CENS	Proceso Alumbrado Público: -Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio)- Página Web de CENS Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial - Planes Operativos

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Formulación Estratégica	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 199_DE_2015	2015-11-24	Por el cual se aprueba el costo base de comercialización, el riesgo de cartera para usuarios tradicionales y para usuarios en áreas especiales del mercado de comercialización atendido por Centrales Eléctricas S.A. E.S.P., CENS.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Por el cual se aprueba el cargo de comercialización para CENS de acuerdo a la nueva metodología	Proceso Alumbrado Público: -Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio)- Página Web de CENS Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial - Planes Operativos
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 199_DE_2015	2015-11-24	Por el cual se aprueba el costo base de comercialización, el riesgo de cartera para usuarios tradicionales y para usuarios en áreas especiales del mercado de comercialización atendido por Centrales Eléctricas S.A. E.S.P., CENS.	Artículos: 1 Asunto/Metadatos: Aprobación del costo base de comercialización.	Proceso Alumbrado Público: -Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio)- Página Web de CENS Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial - Planes Operativos
Gestión Social	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Directiva Presidencial	DIRECTIVA PRESIDENCIAL 08_DE_2020	2020-09-09	La Dirección Autoridad Nacional de Consulta Previa del Ministerio del Interior DANCP, como principal responsable de los procesos de consulta previa, y demás entidades de la Rama Ejecutiva del orden nacional llamadas a intervenir en los diferentes procesos de consulta previa adelantados para el desarrollo de proyectos, obras o actividades de acuerdo con el criterio de afectación directa a comunidades étnicas, estarán sujetas a las directrices que en la presente Directiva se imparten.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Guía para la realización de consulta previa.	Proceso Gestión Social - Documentación Proceso Gestión Social
Vinculación de Cientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 057_DE_2014	2014-05-13	Por la cual se define un nuevo plazo para la aplicación de la opción tarifaria definida en la Resolución CREG 168 de 2008.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Definición de un nuevo plazo para la aplicación de la opción tarifaria definida en la Resolución CREG 168 de 200	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Facturación: - Factura.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 057_DE_2014	2014-05-13	Por la cual se define un nuevo plazo para la aplicación de la opción tarifaria definida en la Resolución CREG 168 de 2008.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Con el fin de que los comercializadores puedan diferir los incrementos tarifarios generados recientemente por el aumento en los precios en bolsa, la Comisión definió que la opción tarifaria que aplicó en su momento mediante la Resolución CREG 168 de 2008 se podrá aplicar por un período de dos años adicionales contados a partir de la publicación en el Diario Oficial 49.151 del 14 de mayo de 2014.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Facturación: - Factura.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DEL MODELO DE GESTIÓN DE LOS LABORATORIOS DE CENS	2022-10-24	Política del Modelo de Gestión de los Laboratorios de CENS.	Artículos: Aplica al proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica. Asunto/Metadatos: Política Sistema de Gestión de Laboratorios.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de Cumplimiento Modelo De Gestión De Laboratorios. - Documentación del Proceso Gestión de Ensayos, Calibración y Asistencia Técnica.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 006_DE_2000	2000-03-02	Por la cual se reglamenta el Decreto 2668 de 1999, en relación con el cobro de los costos de facturación conjunta de los servicios de aseo y alcantarillado por parte de las empresas prestadoras de los servicios de electricidad y gas combustible, en cumplimiento de lo ordenado por el Parágrafo 1o. del Artículo 2o. de dicho Decreto.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: La presente Resolución aplica a las empresas distribuidoras - comercializadoras y comercializadoras que prestan los servicios públicos domiciliarios de electricidad y gas combustible, exclusivamente para efectos de la facturación conjunta prevista en el Decreto 2668 de 1999.	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procediminetos Atención Integral al Cliente. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 006_DE_2000	2000-03-02	Por la cual se reglamenta el Decreto 2668 de 1999, en relación con el cobro de los costos de facturación conjunta de los servicios de aseo y alcantarillado por parte de las empresas prestadoras de los servicios de electricidad y gas combustible, en cumplimiento de lo ordenado por el Parágrafo 1o. del Artículo 2o. de dicho Decreto.	Todos	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procediminetos Atención Integral al Cliente. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Agricultura	Resolución	RESOLUCIÓN 121_DE_1989	1989-09-21	Por la cual se aprueba el Acuerdo 0046 del 21 de septiembre de 1989, de la Junta Directiva del Instituto Nacional de los Recursos Naturales Renovables y del Medio Ambiente - INDERENA	Artículos: 1,2,3,4 y 5 Asunto/Metadatos: Aprobación del acuerdo 046 del 21 de septiembre de 1989 por el cual se reserva, alinda y declara el Parque Nacional Natural Catatumbo - Barí.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Política ambiental empresaria de CENS * Guía de requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. * ARAS * ATAS
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 109_DE_2012	2012-09-25	Por la cual se ordena hacer público un proyecto de resolución de carácter general, mediante el cual se pretende establecer los criterios y condiciones para la realización de las auditorías a la información del esquema de calidad del servicio en los Sistemas de Distribución Local.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Auditoría Esquema de Calidad	Proceso Operación del Sistema de T&D - Auditoría del esquema de calidad del servicio realizada en el 2018
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 047_DE_2004	2004-06-01	Por la cual se modifica la Resolución CREG-108 de1997.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos:Medición de los consumos de los usuarios	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 047_DE_2004	2004-06-01	Por la cual se modifica la Resolución CREG-108 de1997.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Por la cual se modifica la definición de consumo, consumo de energía reactiva y Control al factor de potencia en el servicio de energía eléctrica.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 047_DE_2004	2004-06-01	Por la cual se modifica la Resolución CREG-108 de1997.	Todos.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2068_DE_2020	2020-12-31	Por el cual se modifica la Ley General de Turismo y se dictan otras disposiciones.	Alcance: Artículo 40. Asunto/Metadatos: Ley General de Turismo y se dictan otras disposiciones.	Proceso Atención Clientes - Tramites y servicios (Matriz de requisitos) - Normatividad asociada a exención de contribución de solidaridad - Plantillas Atención Clientes - Guías Atención Clientes.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 129_DE_1996	1996-12-18	Por la cual se aclaran las resoluciones CREG-052 y CREG-057 de 1996.	Artículos: 2 y 3. Asunto/Metadatos: Fórmula Tarifaria.	Proceso Facturación: - Factura.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1155_DE_2017	2017-07-07	Por el cual se modifican los artículos 2.2.9.6.1,9 2.2.9.6.1,10 Y 2.2.9.6.1,12 del Libro 2, Parte 2, Título 9, Capítulo 6, Sección 1, del Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la Tasa por Utilización de Aguas y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación de los artículos 2.2.9.6.1,9" 2.2.9.6.1,10 y 2.2.9.6.1,12 del Libro 2, Parte 2, Título 9, Capítulo 6, Sección 1, del Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la Tasa por Utilización de Aguas.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Guías de soporte del Sistema de Gestión. - Permisos de concesión de aguas superficiales y/o Subterráneas otorgados por las autoridades ambientales competentes. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1155_DE_2017	2017-07-07	Por el cual se modifican los artículos 2.2.9.6.1,9 2.2.9.6.1,10 Y 2.2.9.6.1,12 del Libro 2, Parte 2, Título 9, Capítulo 6, Sección 1, del Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la Tasa por Utilización de Aguas y se dictan otras disposiciones	Artículos: 1 y 3. Asunto/Metadatos: Tasa por utilización de aguas.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Guías de soporte del Sistema de Gestión. - Permisos de concesión de aguas superficiales y/o Subterráneas otorgados por las autoridades ambientales competentes. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE.
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 031_DE_1997	1997-04-14	Por la cual se aprueban las fórmulas generales que permiten a los comercializadores de electricidad establecer los costos de prestación del servicio a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: 1,5,7,8,10,11,12 Asuntos/Metadatos: Información de costos de prestación del servicio a los usuarios.	Proceso Alumbrado Público: - Factura de Suministro de Energía de AP - Sistema de Información Comercial. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial - Contrato con Condiciones Uniformes - Guías Atención Integral al Cliente - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 031_DE_1997	1997-04-14	Por la cual se aprueban las fórmulas generales que permiten a los comercializadores de electricidad establecer los costos de prestación del servicio a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: PQR'S y Atención técnica - costos para la prestación del servicio	Proceso Alumbrado Público: - Factura de Suministro de Energía de AP - Sistema de Información Comercial. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial - Contrato con Condiciones Uniformes - Guías Atención Integral al Cliente - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 031_DE_1997	1997-04-14	Por la cual se aprueban las fórmulas generales que permiten a los comercializadores de electricidad establecer los costos de prestación del servicio a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: PQR'S y Atención técnica - costos para la prestación del servicio.	Proceso Alumbrado Público: - Factura de Suministro de Energía de AP - Sistema de Información Comercial. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial - Contrato con Condiciones Uniformes - Guías Atención Integral al Cliente - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 031_DE_1997	1997-04-14	Por la cual se aprueban las fórmulas generales que permiten a los comercializadores de electricidad establecer los costos de prestación del servicio a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.	Todos	Proceso Alumbrado Público: - Factura de Suministro de Energía de AP - Sistema de Información Comercial. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial - Contrato con Condiciones Uniformes - Guías Atención Integral al Cliente - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 119_DE_1998	1998-12-01	Por la cual se modifican y complementan algunas de las disposiciones contenidas en la Resolución CREG-217 de 1997, que establece el Estatuto de Racionamiento, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Art. 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 Asuntos/Metadatos: "1.Racionamiento programado 2.Racionamiento de emergencia"	Proceso Operación del Sistema de T&D - Procedimientos de actuación del EDAC y racionamiento de emergencia
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2155_DE_2021	2021-09-14	Por medio de la cual se expide la Ley de Inversión Social y se dictan otras disposiciones.	Alcance: Artículo 65. Asunto/Metadatos: Ley de Inversión Social y se dictan otras disposiciones.	Proceso Atención Clientes - Trámites y servicios (Matriz de requisitos) - Normatividad asociada a exención de contribución de solidaridad - Plantillas Atención Clientes - Guías Atención Clientes.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo de Junta Directiva	ACUERDO_106_22_10_2019	2019-10-22	ACUERDO_106_22_10_2019 POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA EL PRESUPUESTO DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. PARA LA VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2020.		Proceso Formulación Estratégica - Plan Empresarial - Planes Operativos
Formulación Estratégica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo de Junta Directiva	ACUERDO_106_22_10_2019	2019-10-22	ACUERDO_106_22_10_2019 POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA EL PRESUPUESTO DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. PARA LA VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2020.	Artículos: Todos Asunto/metadatos: Por medio de la cual se aprueba el presupuesto de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. para la vigencia fiscal del año 2020.	Proceso Formulación Estratégica - Plan Empresarial - Planes Operativos
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 157_DE_2009	2009-12-01	Por la cual se complementa la Resolución CREG 097 de 2008.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Metodología para el establecimiento de cargos por uso de la red.	Proceso Operación del Sistema de T&D - Reporte de Unidades Constructivas - - Reporte de formatos de Calidad ITAD
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3860_DE_2005	2005-10-28	Por el cual se reglamentan los artículos 44 de la ley 143 de 1994, 126 de la ley 142 de 1994 y se dicta una directriz de política en cuanto a la revisión de tarifas.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Tarifas.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3860_DE_2005	2005-10-28	Por el cual se reglamentan los artículos 44 de la ley 143 de 1994, 126 de la ley 142 de 1994 y se dicta una directriz de política en cuanto a la revisión de tarifas.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: La Comisión de Regulación de Energía y Gas reconocerá mediante los mecanismos que estime pertinentes, la aplicación del régimen tarifario de forma gradual para evitar el inmediato y directo impacto en las tarifas.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3860_DE_2005	2005-10-28	Por el cual se reglamentan los artículos 44 de la ley 143 de 1994, 126 de la ley 142 de 1994 y se dicta una directriz de política en cuanto a la revisión de tarifas.	Todos	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.
Verificación Independiente	Externo	Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derecho de Autor	Circular	CIRCULAR 17_DE_2011	2011-06-01	Modificación Circular 12 del 2 de Febrero de 2007 sobre recomendaciones, seguimiento y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de derecho de autor sobre programas de computador (Software)	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación circular 12 del 2 de febrero de 2007, sobre recomendaciones, seguimiento y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de derecho de autor sobre programas de computador (software).	Proceso Verificación Independiente -Trabajos de Auditoría
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 083_DE_1999	1999-12-22	Por la cual se ordena hacer público un proyecto de resolución de carácter general que pretende adoptar la Comisión, "Por la cual se modifican las normas de calidad de la potencia eléctrica aplicables a los servicios de Distribución de Energía Eléctrica."	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Código de redes	Proceso Operación del Sistema de T&D - Procedimientos operativos de Operación del Sistema T&D

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 158_DE_2001	2001-12-27	Por la cual se modifica el plazo establecido en la Resolución CREG-061 de 2000, para fijar las Metas del Índice de Disponibilidad o de las Horas Anuales Acumuladas de Indisponibilidad aplicables al STN, que regirán para los años 2002 y siguientes.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Disponibilidad	Proceso Operación del Sistema de T&D - Registrar eventos y maniobras del STN/STR en la aplicación HEROPE - Indicador de confiabilidad del STR/STN en el CMI
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 121_DE_2016	2016-03-29	Por la cual se otorga una Licencia Ambiental y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Licenciamiento Ambiental a CENS S.A. E.S.P para el tendido de líneas eléctricas para el proyecto "Conexión Tibú", en el municipio de Tibú, Norte de Santander	Procesos Estudios Ambientales -Informes de Cumplimiento Ambiental. -Informe anual del mantenimiento al sistema de tratamiento de vertimientos. -Soporte de cumplimiento de la compensación forestal. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Informes de Cumplimiento Ambiental *Informe anual del mantenimiento al sistema de tratamiento de vertimientos * Cumplimiento a la medida compensatoria impuesta.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 169_DE_2010	2010-12-20	Por la cual se establecen los Índices de Referencia de la Discontinuidad de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Aprobación de los principios generales y la metodología para el establecimiento de los Cargos de Uso de los Sistemas de Transmisión Regional (STR) y de Distribución Local (SDL)	Proceso operación del Ssistema de T&D - Reporte de formatos de Calidad ITAD -DELTA DT
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 20_DE_1999	1999-05-27	Por el cual se aprueba el procedimiento para la implementación de la demanda en áreas operativas	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Pronósticos de demanda	Proceso Operación del sistema de T&D - Gestión de Información Operativa de pronóstico de demanda, en el Procedimiento de Análisis Post-Operativo. - Información enviada al CND Proceso Gestión Integral de Riesgos Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. Mapa de riesgos de corrupción
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Todos, excepto los artículos 5, 18, 21, 26 (modificados por el decreto 1494 de 2015) y el 14 (modificado por el decreto 1862 de 2015)	Proceso Verificación Independiente -Publicaciones en la Web de CENS Proceso Gestión de Servicios Documentales - Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros Proceso Elaboración del Presupuesto Documentación del proceso Elaboración del presupuesto Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Artículo: 9 Asunto /Metadatos: Regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información.	Proceso Gestión Integral de Riesgos Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. Mapa de riesgos de corrupción Proceso Verificación Independiente -Publicaciones en la Web de CENS Proceso Gestión de Servicios Documentales - Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros Proceso Elaboración del Presupuesto Documentación del proceso Elaboración del presupuesto Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Formulación Estratégica	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Disposiciones generales para el acceso a la información pública.	Proceso Gestión Integral de Riesgos Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. Mapa de riesgos de corrupción Proceso Verificación Independiente -Publicaciones en la Web de CENS Proceso Gestión de Servicios Documentales - Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros Proceso Elaboración del Presupuesto Documentación del proceso Elaboración del presupuesto Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se Dictan otras Disposiciones.	Proceso Gestión Integral de Riesgos Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. Mapa de riesgos de corrupción Proceso Verificación Independiente -Publicaciones en la Web de CENS Proceso Gestión de Servicios Documentales - Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros Proceso Elaboración del Presupuesto Documentación del proceso Elaboración del presupuesto Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico.
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Transparencia y acceso a la información pública.	Proceso Gestión Integral de Riesgos Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. Mapa de riesgos de corrupción Proceso Verificación Independiente -Publicaciones en la Web de CENS Proceso Gestión de Servicios Documentales - Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros Proceso Elaboración del Presupuesto Documentación del proceso Elaboración del presupuesto Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Presupuestal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Artículo 9 Asunto/Metadatos: Regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información.	Proceso Gestión Integral de Riesgos Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. Mapa de riesgos de corrupción Proceso Verificación Independiente -Publicaciones en la Web de CENS Proceso Gestión de Servicios Documentales - Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros Proceso Elaboración del Presupuesto Documentación del proceso Elaboración del presupuesto Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.	Proceso Gestión Integral de Riesgos Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. Mapa de riesgos de corrupción Proceso Verificación Independiente -Publicaciones en la Web de CENS Proceso Gestión de Servicios Documentales - Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros Proceso Elaboración del Presupuesto Documentación del proceso Elaboración del presupuesto Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico.
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 9 Asunto /metadatos: Regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información.	Proceso Gestión Integral de Riesgos Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. Mapa de riesgos de corrupción Proceso Verificación Independiente -Publicaciones en la Web de CENS Proceso Gestión de Servicios Documentales - Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros Proceso Elaboración del Presupuesto Documentación del proceso Elaboración del presupuesto Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguimiento a la Formulación Estratégica	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Proceso Gestión Integral de Riesgos Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. Mapa de riesgos de corrupción Proceso Verificación Independiente -Publicaciones en la Web de CENS Proceso Gestión de Servicios Documentales - Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros Proceso Elaboración del Presupuesto Documentación del proceso Elaboración del presupuesto Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Proceso Gestión Integral de Riesgos Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. Mapa de riesgos de corrupción Proceso Verificación Independiente -Publicaciones en la Web de CENS Proceso Gestión de Servicios Documentales - Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros Proceso Elaboración del Presupuesto Documentación del proceso Elaboración del presupuesto Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico.
Verificación Independiente	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Artículo 11 literales e y f Asuntos/Metadatos: Información mínima obligatoria respecto a servicios, procedimientos y funcionamiento del sujeto obligado	Proceso Gestión Integral de Riesgos Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. Mapa de riesgos de corrupción Proceso Verificación Independiente -Publicaciones en la Web de CENS Proceso Gestión de Servicios Documentales - Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros Proceso Elaboración del Presupuesto Documentación del proceso Elaboración del presupuesto Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Índice de información clasificada y reservada Asunto / Metadatos: Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Proceso Gestión Integral de Riesgos Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. Mapa de riesgos de corrupción Proceso Verificación Independiente -Publicaciones en la Web de CENS Proceso Gestión de Servicios Documentales - Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros Proceso Elaboración del Presupuesto Documentación del proceso Elaboración del presupuesto Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1712_DE_2014	2014-03-06	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información.	Proceso Gestión Integral de Riesgos Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. Mapa de riesgos de corrupción Proceso Verificación Independiente -Publicaciones en la Web de CENS Proceso Gestión de Servicios Documentales - Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros Proceso Elaboración del Presupuesto Documentación del proceso Elaboración del presupuesto Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Formulación Estratégica - Página web institucional, botón Transparencia y acceso a la información pública Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1347_DE_2021	2021-10-26	Por el cual se adiciona el Capítulo 12 al Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, para adoptar el Programa de Prevención de Accidentes Mayores -PPAM	Artículos: Asunto/Metadatos:	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Diagnostico cumplimiento al Decreto 1347 de 2021. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Laboratorio de Ensayos, Metrología y Asistencia Técnica: - Listado de sustancias química y numero de CAS - Etiquetas con el sistema globalmente armonizado - Fichas de seguridad - Documento interno Peligrosidad de los productos químicos - Instructivo identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1347_DE_2021	2021-10-26	Por el cual se adiciona el Capítulo 12 al Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, para adoptar el Programa de Prevención de Accidentes Mayores -PPAM	Artículos: Artículo 2.2.4.12.3. al Artículo 2.2.4.12.15 y del Artículo 2.2.4.12.17. al Artículo 2.2.4.12.20. Asunto / Metadatos: Adición del Capítulo 12 al Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Adiciónese el Capítulo 12 al Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo para adoptar el Programa de Prevención de Accidentes Mayores -PPAM.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Diagnostico cumplimiento al Decreto 1347 de 2021. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Laboratorio de Ensayos, Metrología y Asistencia Técnica: - Listado de sustancias química y numero de CAS - Etiquetas con el sistema globalmente armonizado - Fichas de seguridad - Documento interno Peligrosidad de los productos químicos - Instructivo identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1275_DE_2024	2024-10-15	Por el cual se establecen las normas requeridas para el funcionamiento de los territorios indígenas en materia ambiental y el desarrollo de las competencias ambientales de las autoridades indígenas y su coordinación efectiva con las demás autoridades y/o entidades.	Artículos: - Artículo 5: Competencias Ambientales de las Autoridades Indígenas. - Artículo 6: Competencias complementarias de las autoridades indígenas en materia ambiental. - Artículo 9: Articulación de los mecanismos especiales de protección. - Artículo 10: Alistamiento institucional y financiamiento. Asunto/Metadatos: Por el cual se establecen las normas requeridas para el funcionamiento de los territorios indígenas en materia ambiental y el desarrollo de las competencias ambientales de las autoridades indígenas y su coordinación efectiva con las demás autoridades y/o entidades.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Caracterización del proceso. - Plantilla de cumplimiento normativo. - Plantilla de identificación normativa - Normogramas. - Guía para la elaboración de planes de compensación por pérdida de biodiversidad en CENS S.A. E.S.P. - Guía metodológica para la obtención y seguimiento de trámites ambientales requeridos en proyectos, obras y/o actividades. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Guía términos de referencia para la elaboración de planes de manejo ambiental en CENS S.A. E.S.P.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2668_DE_1999	1999-12-24	Por el cual se reglamentan los artículos 11 en los numerales 11.1, 11.6 y 146 de la ley 142 de 1994.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Atención de clientes, facturación del servicio	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Indicadores del proceso Atención Integral al Cliente. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.
Vinculación de Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2668_DE_1999	1999-12-24	Por el cual se reglamentan los artículos 11 en los numerales 11.1, 11.6 y 146 de la ley 142 de 1994.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Atención de clientes, facturación del servicio	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Indicadores del proceso Atención Integral al Cliente. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2668_DE_1999	1999-12-24	Por el cual se reglamentan los artículos 11 en los numerales 11.1, 11.6 y 146 de la ley 142 de 1994.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Atención de clientes, facturación del servicio.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Indicadores del proceso Atención Integral al Cliente. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2668_DE_1999	1999-12-24	Por el cual se reglamentan los artículos 11 en los numerales 11.1, 11.6 y 146 de la ley 142 de 1994.	Todos	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Indicadores del proceso Atención Integral al Cliente. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.
Mercadeo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2668_DE_1999	1999-12-24	Por el cual se reglamentan los artículos 11 en los numerales 11.1, 11.6 y 146 de la ley 142 de 1994.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Liquidación y obligación de las entidades prestadoras de servicios públicos domiciliarios de facturar los servicios de alcantarillado y aseo, suscribir el convenio de facturación conjunta, distribución y/o recaudo de pagos.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Indicadores del proceso Atención Integral al Cliente. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3683_DE_2003	2003-12-19	Por el cual se reglamenta la ley 697 de 2001 y se crea una comisión intersectorial.	Artículos: 1, 19 y 20. Asunto/Metadatos: Uso racional y eficiente de la energía.	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. - Manual del Usuario.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3683_DE_2003	2003-12-19	Por el cual se reglamenta la ley 697 de 2001 y se crea una comisión intersectorial.	Artículos 1, 19 y 20	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. - Manual del Usuario.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3611_DE_2005	2005-10-10	Por medio del cual se modifica y adiciona el Decreto 160 de enero 22 de 2004, en relación con el Fondo Especial de Energía Social.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos. Reglamentación Fondo Especial de Energía Social.	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3611_DE_2005	2005-10-10	Por medio del cual se modifica y adiciona el Decreto 160 de enero 22 de 2004, en relación con el Fondo Especial de Energía Social.	Todos	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Vinculación de Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3130_DE_2003	2003-11-04	Por medio del cual se reglamenta el artículo 15 de la ley 820 de 2003.	Articulos: Todos Asunto/Metadatos: Atención Clientes	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. - Procedimientos Atención Cliente. Proceso Facturación: - Indicadores del proceso. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3130_DE_2003	2003-11-04	Por medio del cual se reglamenta el artículo 15 de la ley 820 de 2003.	Articulos: Todos. Asunto/Metadatos: Atención Clientes.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. - Procedimientos Atención Cliente. Proceso Facturación: - Indicadores del proceso. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3130_DE_2003	2003-11-04	Por medio del cual se reglamenta el artículo 15 de la ley 820 de 2003.	Todos	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. - Procedimientos Atención Cliente. Proceso Facturación: - Indicadores del proceso. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2860_DE_2013	2013-12-09	Por el cual se reglamentan parcialmente los parágrafos 2° y 3° (adicionado por el artículo 2° de la Ley 1430 de 2010) del artículo 211 del Estatuto Tributario.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Procedimiento para aplicación de la exención de contribución.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura de servicio de energía. - Sistema comercial. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Normativa Asociada a Exención Contribución.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2860_DE_2013	2013-12-09	Por el cual se reglamentan parcialmente los parágrafos 2° y 3° (adicionado por el artículo 2° de la Ley 1430 de 2010) del artículo 211 del Estatuto Tributario.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por medio de la cual tienen derecho al tratamiento tributario consagrado en el parágrafo 2° del artículo 211 del Estatuto Tributario, los usuarios industriales de energía eléctrica cuya actividad económica principal se encuentre registrada en el Registro Único Tributario (RUT), en los códigos 011 a 360, 581 y 411 a 439 de la Resolución 000139 de 2012, expedida por la UAE - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Contribución usuarios industriales	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura de servicio de energía. - Sistema comercial. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Normativa Asociada a Exención Contribución.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2860_DE_2013	2013-12-09	Por el cual se reglamentan parcialmente los parágrafos 2° y 3° (adicionado por el artículo 2° de la Ley 1430 de 2010) del artículo 211 del Estatuto Tributario.	Todos	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura de servicio de energía. - Sistema comercial. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Normativa Asociada a Exención Contribución.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1766_DE_2012	2012-08-23	Por el cual se reglamenta el Artículo 127 de la Ley 1450 de 2011.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Por medio del cual los inmuebles de uso residencial en donde se preste el servicio de hogares comunitarios de bienestar y hogares sustitutos serán considerados como usuarios pertenecientes al estrato uno (1) para efectos del cálculo de la tarifa.	Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1766_DE_2012	2012-08-23	Por el cual se reglamenta el Artículo 127 de la Ley 1450 de 2011.	Todos	Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Facturación	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 160_DE_2004	2004-01-22	Por el cual se reglamenta el Fondo Especial de Energía Social y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Reglamentación Fondo Especial de Energía Social.	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 160_DE_2004	2004-01-22	Por el cual se reglamenta el Fondo Especial de Energía Social y se dictan otras disposiciones.	Todos	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 0007_DE_2010	2010-01-05	Por el cual se reglamenta el artículo 11 de la ley 505 de 1999 y el parágrafo 1° del artículo 6 de la ley 732 de 2002.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Comités Estratificación.	Proceso Facturación: - Información Comités Estratificación. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 0007_DE_2010	2010-01-05	Por el cual se reglamenta el artículo 11 de la ley 505 de 1999 y el parágrafo 1° del artículo 6 de la ley 732 de 2002.		Proceso Facturación: - Información Comités Estratificación. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 349_DE_2006	2006-01-30	Por el cual se aprueban los procedimientos de creación, operación y modificación de las Unidades de Control de pronóstico de demanda y la oportunidad de reporte de información al CND.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Pronósticos de demanda	Proceso Operación del Sistema de T&D - Gestión de Información Operativa de pronóstico de demanda, en el Procedimiento de Análisis Post-Operativo. - Información enviada al CND

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 624_DE_1989	1989-03-30	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Administración de Bienes de Inventario
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 624_DE_1989	1989-03-30	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Administración de Bienes de Inventario
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 624_DE_1989	1989-03-30	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales.	Artículos: 817, 818, 823, 824, 825, 826, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841. Asunto/Metadatos: Régimen Tributario Colombiano.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Administración de Bienes de Inventario

CENS Grupo eprg CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 624_DE_1989	1989-03-30	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales.	817, 818, 823, 824, 825, 826, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Administración de Bienes de Inventario ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Administración de Bienes de Inventario ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS
Gestión Tributaria	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 624_DE_1989	1989-03-30	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Administración de Bienes de Inventario ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Administración de Bienes de Inventario ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 624_DE_1989	1989-03-30	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales.	Artículos: Art. 64 disminución de inventarios y Art. 129 Concepto obsolescencia Asuntos/Metadatos: Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Administración de Bienes de Inventario ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 624_DE_1989	1989-03-30	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales.	Artículos: 27: numeral 3, 55, 56, 126-1, 126-4, 206, 383, 387 Asunto/Metadatos: Los aportes obligatorios que efectúen los trabajadores, empleadores y afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Pensiones no harán parte de la base para aplicar la retención en la fuente por rentas de trabajo. Ingresos laborales; deducciones que se restarán de la base de retención	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Administración de Bienes de Inventario - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 624_DE_1989	1989-03-30	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuesto Nacionales.	Artículos: " 27: numeral 3, 55, 56, 126-1, 126-4, 206, 383, 387" Asuntos/Metadatos: Procedimientos para la determinación de la retención en la fuente	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Gestión Tributaria: - Documentación Proceso Gestión Tributaria. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificados de ingresos y retenciones, circular sobre retención en la fuente. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Proceso Administración de Bienes de Inventario - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que apliquen esta normativa disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado (SINERGIA).
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90708_DE_2013	2013-08-30	Por la cual se expide el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lineamientos.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones particulares para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General).
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1170_DE_2015	2015-05-28	Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Administrativo de Información Estadística.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Avalúos	Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal. - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información jurídica - Maya. Proceso Facturación: - Comités estratificación. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General).
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1170_DE_2015	2015-05-28	Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Administrativo de Información Estadística.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible	Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal. - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información jurídica - Maya. Proceso Facturación: - Comités estratificación. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General).
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1170_DE_2015	2015-05-28	Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Administrativo de Información Estadística.	Artículos: Capítulo 5. Asunto/Metadatos: Comités de estratificación.	Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal. - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos. - Sistema de información jurídica - Maya. Proceso Facturación: - Comités estratificación.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1842_DE_1991	1991-07-22	Por el cual se expide el Estatuto Nacional de Usuarios de los Servicios Públicos Domiciliarios.	Artículos: 11. Asunto/Metadatos: Acceso a los servicios Públicos domiciliarios, consumo, facturación y procedimiento para la reclamación.	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1842_DE_1991	1991-07-22	Por el cual se expide el Estatuto Nacional de Usuarios de los Servicios Públicos Domiciliarios.	Artículo 11	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes.
Formulación Estratégica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS	2020-05-12	Política de Derechos Humanos.		
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1257_DE_2018	2018-07-10	Por la cual se desarrollan los parágrafos 1° y 2° del artículo 2.2.3.2.1.1.3 del Decreto 1090 de 2018, mediante el cual se adiciona el Decreto 1076 de 2015		Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Programa Uso Racional y Eficiente de la Energía. - Programa Ahorro y Uso Eficiente del Agua. - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE - IDSOS
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 4272_DE_2021	2022-02-27	Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas.		Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Diagnóstico cumplimiento de la Resolución 4272 de 2021. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones de la solicitud de oferta. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Diligenciamiento de ATS. - Instructivos Operativos. - Hoja de Vida de los Elementos de Protección Personal y Colectiva para realizar trabajos en alturas. - Protocolos de Seguridad. - Programas de Capacitación y Reentrenamientos. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Capacitaciones de trabajo seguro en alturas y certificados. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividades de Recepción, Despacho, Reintegro de bienes y Confrontación.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 4272_DE_2021	2022-02-27	Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Diagnóstico cumplimiento de la Resolución 4272 de 2021. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones de la solicitud de oferta. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Diligenciamiento de ATS. - Instructivos Operativos. - Hoja de Vida de los Elementos de Protección Personal y Colectiva para realizar trabajos en alturas. - Protocolos de Seguridad. - Programas de Capacitación y Reentrenamientos. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Capacitaciones de trabajo seguro en alturas y certificados. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividades de Recepción, Despacho, Reintegro de bienes y Confrontación.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 4272_DE_2021	2022-02-27	Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas.	Asunto/Metadatos: Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas. Artículos: Todos	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Diagnóstico cumplimiento de la Resolución 4272 de 2021. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones de la solicitud de oferta. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Diligenciamiento de ATS. - Instructivos Operativos. - Hoja de Vida de los Elementos de Protección Personal y Colectiva para realizar trabajos en alturas. - Protocolos de Seguridad. - Programas de Capacitación y Reentrenamientos. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Capacitaciones de trabajo seguro en alturas y certificados. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividades de Recepción, Despacho, Reintegro de bienes y Confrontación.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 4272_DE_2021	2022-02-27	Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Diagnóstico cumplimiento de la Resolución 4272 de 2021. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones de la solicitud de oferta. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Diligenciamiento de ATS. - Instructivos Operativos. - Hoja de Vida de los Elementos de Protección Personal y Colectiva para realizar trabajos en alturas. - Protocolos de Seguridad. - Programas de Capacitación y Reentrenamientos. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Capacitaciones de trabajo seguro en alturas y certificados. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividades de Recepción, Despacho, Reintegro de bienes y Confrontación.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 4272_DE_2021	2022-02-27	Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Establecer los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajos en alturas (TA) y lo concerniente con la capacitación y formación de los trabajadores y aprendices en los centros de entrenamiento de trabajo en alturas (AT).	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Diagnóstico cumplimiento de la Resolución 4272 de 2021. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones de la solicitud de oferta. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Diligenciamiento de ATS. - Instructivos Operativos. - Hoja de Vida de los Elementos de Protección Personal y Colectiva para realizar trabajos en alturas. - Protocolos de Seguridad. - Programas de Capacitación y Reentrenamientos. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Capacitaciones de trabajo seguro en alturas y certificados. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividades de Recepción, Despacho, Reintegro de bienes y Confrontación. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Documentación proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 4272_DE_2021	2022-02-27	Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Diagnóstico cumplimiento de la Resolución 4272 de 2021. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones de la solicitud de oferta. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Diligenciamiento de ATS. - Instructivos Operativos. - Hoja de Vida de los Elementos de Protección Personal y Colectiva para realizar trabajos en alturas. - Protocolos de Seguridad. - Programas de Capacitación y Reentrenamientos. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Capacitaciones de trabajo seguro en alturas y certificados. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividades de Recepción, Despacho, Reintegro de bienes y Confrontación. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Documentación proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2718_DE_1984	1984-11-02	Por el cual se reglamenta la Ley 60 de 1981 sobre el ejercicio de la profesión de Administración de Empresas.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Profesión de Administración de Empresas. Por el cual se reglamenta la Ley 60 de 1981 sobre el ejercicio de la profesión de Administración de Empresas.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gestión Contable	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_005_23_01_2013	2013-01-23	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO ASOCIADAS AL MACROPROCESO GESTIÓN FINANCIERA	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Manual Reglas de Negocios asociada al Macroproceso Gestión Financiera.	Proceso Gestión Contable - Documentación Proceso Gestión Contable (Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos). - Documentación Proceso Gestión Contable (Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros).
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 37_DE_1990	1990-10-26	Por medio de la cual se modifica la ley 41 de 1969.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Profesión de Economista. Por medio de la cual se modifica la ley 41 de 1969.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normativa disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 018_01_10_2024	2024-10-01	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial No. 6400-028-2023 y se actualiza el Manual de Política y Lineamientos de Seguridad y Salud en el Trabajo de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto /Metadatos: Manual de Política y Lineamientos de Seguridad y Salud en el Trabajo de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Actividades del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0039_DE_2021	2022-03-04	Prohibición legal de exigir libreta militar para ingreso a un empleo.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Prohibición legal de exigir libreta militar para ingreso a un empleo.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Lista de verificación para vinculación de personal.
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1228_DE_2008	2008-07-16	Por la cual se determinan las fajas mínimas de retiro obligatorio o áreas de exclusión, para las carreteras del sistema vial nacional, se crea el Sistema Integral Nacional de Información de Carreteras y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Prohibición de servicios públicos y zonas de reserva para carreteras de la red vial nacional	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Permisos de cruce de vías para la interconexión de infraestructura eléctrica
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1228_DE_2008	2008-07-16	Por la cual se determinan las fajas mínimas de retiro obligatorio o áreas de exclusión, para las carreteras del sistema vial nacional, se crea el Sistema Integral Nacional de Información de Carreteras y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Prohibición de licencias y permisos. Prohibición de servicios públicos	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Permisos de cruce de vías para la interconexión de infraestructura eléctrica
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1228_DE_2008	2008-07-16	Por la cual se determinan las fajas mínimas de retiro obligatorio o áreas de exclusión, para las carreteras del sistema vial nacional, se crea el Sistema Integral Nacional de Información de Carreteras y se dictan otras disposiciones	Art 7	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Permisos de cruce de vías para la interconexión de infraestructura eléctrica
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4369_DE_2006	2006-12-04	Por el cual se reglamenta el ejercicio de la actividad de las Empresas de Servicios Temporales y se dictan otras disposiciones.	Artículos: "5, 6 (Artículos compilados en el decreto 1072 de 2015)" Asuntos/Metadatos: Trabajadores en misión	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Protocolo de contratistas y proveedores - Evaluación de contratistas y/o proveedores, que incluyan criterios de seguridad y salud en el trabajo - Procedimiento de compras y contratación - planillas de pagos de seguridad social integral Proceso Administración de la Comoensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato trabajadores en misión
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4369_DE_2006	2006-12-04	Por el cual se reglamenta el ejercicio de la actividad de las Empresas de Servicios Temporales y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1,2,3,4,5,6,7,8,11,12,13,14,20 Asunto/Metadatos: Reglamenta el ejercicio de la actividad de las Empresas de Servicios Temporales.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Protocolo de contratistas y proveedores - Evaluación de contratistas y/o proveedores, que incluyan criterios de seguridad y salud en el trabajo - Procedimiento de compras y contratación - planillas de pagos de seguridad social integral Proceso Administración de la Comoensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato trabajadores en misión

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 047_DE_2016	2016-04-01	Por la cual se modifica un plazo de la Resolución CREG 038 de 2014 y se establecen otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación del plazo de la Resolución CREG 038 de 2014	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Registros en el firmador digital portal web de XM. -Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. -Procedimiento Teledmedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 448_DE_2003	2003-02-27	Por el cual se establece un plazo especial para la autoliquidación de aportes en el Sistema de Seguridad Social Integral.	Artículos: 1, 2 Asunto/Metadatos: Plazo para el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral de los empleados públicos del orden nacional cuando se disponga un incremento retroactivo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 497_DE_2010	2010-06-04	Por el cual se aprueban los procedimientos para solicitar el cambio de parámetros técnicos de las plantas de generación y los activos de uso del STN y los activos de conexión al STN.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Planeamiento Operativo	Proceso Operación del Sistema de T&D - Reporte de información de activos del STN y STR en el PARATEC
Verificación Independiente	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1537_DE_2001	2001-07-26	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 87 de 1993 en cuanto a elementos técnicos y administrativos que fortalezcan el sistema de control interno de las entidades y organismos del Estado.	Artículos: 3 Asuntos/Metadatos: Rol de las oficinas de control interno	Proceso Verificación Independiente - Documentación proceso Verificación Independiente
Recaudo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1735_DE_2014	2014-10-21	Por el cual se dictan medidas tendientes a Promover el acceso a los Servicios Financieros Transaccionales y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por el cual se dictan medidas tendientes a Promover el acceso a Servicios Financieros Transaccionales.	Proceso Recaudo: - Procedimiento Procesamiento y Aplicación del Recaudo
Recaudo	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40130_DE_2020	2020-05-11	Establecer las condiciones para la implementación de mecanismo de aporte voluntario por parte de usuarios residenciales 4, 5 y 6 y los usuarios comerciales e industriales del que trata el artículo 4 del Decreto 517 2020.	Artículos: 2. Asunto/Metadatos: Recaudo del aporte voluntario Comparto Mi Energía.	Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Información del Concepto Comparto Mi Energía en el Sistema de Información Comercial.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 700_DE_2014	2014-09-16	Por el cual se modifica el procedimiento para la utilización y actualización de curvas típicas de carga cuando el ASIC no tiene información de lecturas	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Procedimiento para la actualización y utilización de curvas típicas en las fronteras comerciales del Mercado de Energía Mayorista	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura SDL - Sistema comercial -Instructivo Solución de Problemas de Comunicación
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 180_DE_2014	2014-12-23	Por la cual se establecen los criterios generales para determinar la remuneración de la actividad de comercialización de energía eléctrica a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Criterios para determinar la remuneración de la actividad de comercialización de energía eléctrica a usuarios regulados	Proceso Alumbrado Público: -Costo Unitario- Página Web de CENS Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturas SDL , ADD , STR , STN , - Sistema Administración Comercial y portal web de XM. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial - Planes Operativos Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Manual del Usuario . Proceso Alumbrado Público: -Costo Unitario- Página Web de CENS
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 180_DE_2014	2014-12-23	Por la cual se establecen los criterios generales para determinar la remuneración de la actividad de comercialización de energía eléctrica a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Metodología para remuneración de la actividad de comercialización de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional (SIN)	Proceso Alumbrado Público: -Costo Unitario- Página Web de CENS Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturas SDL , ADD , STR , STN , - Sistema Administración Comercial y portal web de XM. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial - Planes Operativos Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Manual del Usuario . Proceso Alumbrado Público: -Costo Unitario- Página Web de CENS
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 180_DE_2014	2014-12-23	Por la cual se establecen los criterios generales para determinar la remuneración de la actividad de comercialización de energía eléctrica a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.	Todos	Proceso Alumbrado Público: -Costo Unitario- Página Web de CENS Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturas SDL , ADD , STR , STN , - Sistema Administración Comercial y portal web de XM. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial - Planes Operativos Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Manual del Usuario . Proceso Alumbrado Público: -Costo Unitario- Página Web de CENS
Formulación Estratégica	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 180_DE_2014	2014-12-23	Por la cual se establecen los criterios generales para determinar la remuneración de la actividad de comercialización de energía eléctrica a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Nueva metodología del Cargo Cv para nuevo periodo tarifario	Proceso Alumbrado Público: -Costo Unitario- Página Web de CENS Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturas SDL , ADD , STR , STN , - Sistema Administración Comercial y portal web de XM. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial - Planes Operativos Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Manual del Usuario .

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 180_DE_2014	2014-12-23	Por la cual se establecen los criterios generales para determinar la remuneración de la actividad de comercialización de energía eléctrica a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Artículo 7 Asunto/Metadatos: Determinación de los gastos en la actividad de comercialización reportados al SUI en la Unidad de negocio 444	Proceso Alumbrado Público: -Costo Unitario- Página Web de CENS Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturas SDL , ADD , STR , STN , - Sistema Administración Comercial y portal web de XM. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial - Planes Operativos Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Manual del Usuario . Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía Plan de Gestión Integral de Residuos Empresarial de CENS - PGIR. - Guía Estructura recomendada y de soporte para elaboración de estudios ambientales. - Planes de Manejo Ambiental de proyectos, obras y/o actividades.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1257_DE_2021	2021-11-23	Por la cual se modifica la Resolución 0472 de 2017 sobre la gestión integral de Residuos de Construcción y Demolición-RCD y se adoptan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Por la cual se modifica la Resolución 0472 de 2017 sobre la gestión integral de Residuos de Construcción y Demolición-RCD y se adoptan otras disposiciones.	Proceso Administración de Bienes de Inventario - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS conversa sobre la gestión integral de Residuos de Construcción y Demolición (RCD) Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía Plan de Gestión Integral de Residuos Empresarial de CENS - PGIR. - Guía Estructura recomendada y de soporte para elaboración de estudios ambientales. - Planes de Manejo Ambiental de proyectos, obras y/o actividades.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1257_DE_2021	2021-11-23	Por la cual se modifica la Resolución 0472 de 2017 sobre la gestión integral de Residuos de Construcción y Demolición-RCD y se adoptan otras disposiciones.	Artículos: 3 y 12. Asuntos/Metadatos: Gestión integral de los Residuos de Construcción y Demolición.	Proceso Administración de Bienes de Inventario - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS conversa sobre la gestión integral de Residuos de Construcción y Demolición (RCD)
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 1139_DE_2019	2019-02-07	Por el cual se establece la integración del Comité de Distribución para el año 2019	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Conformacion de comité de distribución para el año 2019	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Publicación en el portal web de CNO.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 1138_DE_2019	2019-02-07	Por el cual se establece la integración del Comité de Transmisión para el año 2019	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Conformacion de comité de transmisión para el año 2019	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Publicación en el portal web de CNO.
Gestión del Talento Humano	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Código	CÓDIGO DE ÉTICA	2017-05-24	Código de Ética aprobado en Sesión de Junta Directiva No. 792 del 24 de Mayo de 2017.		Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Teniendo en cuenta los principios y valores del Código de Ética, se cerró un proceso disciplinario
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Código	CÓDIGO DE ÉTICA	2017-05-24	Código de Ética aprobado en Sesión de Junta Directiva No. 792 del 24 de Mayo de 2017.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Describe los principios y valores éticos vigentes en la empresa, y consagra las normas que orientan y fundamentan el desarrollo personal y profesional, tanto individual como organizacional, de quienes laboran o prestan servicios a esta.	Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Teniendo en cuenta los principios y valores del Código de Ética, se cerró un proceso disciplinario
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1430_DE_2010	2010-12-29	Por medio de la cual se dictan normas tributarias de control y para la competitividad.	Artículos: 2 Parágrafo 3 Asunto/Metadatos: Contribución sector eléctrico usuario industrial.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura servicio de energía - Sistema comercial.
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1430_DE_2010	2010-12-29	Por medio de la cual se dictan normas tributarias de control y para la competitividad.	Artículos: 2 Asunto/Metadatos: Por el cual se establece la exención de la contribución a usuarios del sector eléctrico	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura servicio de energía - Sistema comercial.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_063_10_07_2007	2007-07-10	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1607_DE_2012	2012-12-26	Por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones	Artículos: 183 Asunto/Metadatos: Tecnologías de control fiscal. El Gobierno Nacional podrá instaurar tecnologías para el control fiscal con el fin de combatir el fraude, la evasión y el contrabando, dentro de las que se encuentra la tarjeta fiscal, para lo cual podrá determinar sus controles, condiciones y características, así como los sujetos, sectores o entidades, contribuyentes, o responsables obligados a adoptarlos. Su no adopción dará lugar a la aplicación de la sanción establecida en el inciso 2° del artículo 684-2 del Estatuto Tributario. El costo de implementación estará a cargo de los sujetos obligados.	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre retención en la fuente - Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) - Requerimientos de información de la UGPP Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) -Requerimientos de información de la UGPP
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1607_DE_2012	2012-12-26	Por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura electrónica Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre retención en la fuente - Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) - Requerimientos de información de la UGPP Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) -Requerimientos de información de la UGPP Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura electrónica

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1607_DE_2012	2012-12-26	Por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones	Artículos: 15, 178, 179 y 180 Asuntos/Metadatos: "Deducciones que se restarán de la base de retención, definición de dependientes. Competencia para la determinación y el cobro de las contribuciones al Sistema de la Protección Social"	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre retención en la fuente - Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) - Requerimientos de información de la UGPP Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) -Requerimientos de información de la UGPP Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura electrónica Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1607_DE_2012	2012-12-26	Por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones	Artículos: 15, 178, 179 y 180 Asunto/Metadatos: Deducciones que se restarán de la base de retención, definición de dependientes. Competencia para la determinación y el cobro de las contribuciones al Sistema de la Protección Social.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre retención en la fuente - Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) - Requerimientos de información de la UGPP Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) -Requerimientos de información de la UGPP Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura electrónica Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Gestión de Seguridad Física	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1607_DE_2012	2012-12-26	Por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones	Artículos: 46 Asuntos/Metadatos: Se estable una nueva tarifa de IVA para los servicios de vigilancia aplicado al AIU.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre retención en la fuente - Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) - Requerimientos de información de la UGPP Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado) -Requerimientos de información de la UGPP Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura electrónica Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones.
Vinculación de Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 18078_DE_2005	2005-12-06	Precisión sobre el cobro de la contribución de solidaridad a los usuarios señalados en la ley 142 de 1994.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Pago de contribución de solidaridad.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Facturación	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 18078_DE_2005	2005-12-06	Precisión sobre el cobro de la contribución de solidaridad a los usuarios señalados en la ley 142 de 1994.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: La contribución de solidaridad de energía eléctrica que están obligadas a pagar las empresas de acueducto y alcantarillado de conformidad con el Decreto 2287 de 2004 corresponde al factor del 14% del valor del consumo para el año 2005, el factor del 12% para el año 2006 y el factor del 10% para el año 2007 en adelante.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 18078_DE_2005	2005-12-06	Precisión sobre el cobro de la contribución de solidaridad a los usuarios señalados en la ley 142 de 1994.	Todos	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Gestión Cartera	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 18078_DE_2005	2005-12-06	Precisión sobre el cobro de la contribución de solidaridad a los usuarios señalados en la ley 142 de 1994.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Contribución de Solidaridad.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20231000215345_DE_2023	2023-03-29	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de Información Financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2022.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Plazos para el cargue de Información Financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2022.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión Cartera	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR 011_DE_2004	2004-09-06	Debido proceso dentro del procedimiento de defensa del usuario del Servicio Público de Energía.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Debido proceso.	Proceso Gestión Cartera: - Instructivo Congelación de deuda por reclamación. - Instructivo Protocolo para la suspensión de medidores de medida directa y semidirecta (A7)
Gestión Cartera	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 422_DE_2011	2011-12-21	POR MEDIO DE LA CUAL SE FIJAN LOS PARAMETROS PARA EL ENVIO DE INFORMACION A LA UAE CONTADURIA GENERAL DE LA NACION RELACIONADA CON EL BOLETIN DE DEUDORES MOROSOS DEL ESTADO (BDME).	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Se establecen los formularios para reportes al BDME y los actualizadores.	Proceso Gestión Cartera: - Guía boletín deudores morosos: (consulta y reportes).
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_071_16_06_09	2009-06-16	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio del Medio Ambiente	Resolución	RESOLUCIÓN 1351_DE_1995	1995-11-14	Por medio de la cual se adopta la declaración denominada Informe de Estado de Emisiones (IE-1)	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Informe de Estado de Emisiones, contenido del formulario	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Reporte anual al IDEAM de generadores de RESPEL.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 199_DE_2019	2019-12-26	Por la cual se modifican algunas disposiciones de la Resolución CREG 015 de 2018.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Energía reactiva, cargos por uso.	Proceso Vinculación de Clientes -Documentación del proceso Vinculación de Clientes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios. Proceso Facturación - Cálculo de Variable M en Facturación AGPE.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 199_DE_2019	2019-12-26	Por la cual se modifican algunas disposiciones de la Resolución CREG 015 de 2018.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Nueva fecha para el inicio del periodo después del cuál se realizará el incremento del factor M en el cálculo del costo de transporte de energías reactivas. Nuevas disposiciones para niveles de tensión 4. Nueva definición de la variable M.	Proceso Vinculación de Clientes -Documentación del proceso Vinculación de Clientes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios. Proceso Facturación - Cálculo de Variable M en Facturación AGPE.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 199_DE_2019	2019-12-26	Por la cual se modifican algunas disposiciones de la Resolución CREG 015 de 2018.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Energía reactiva, cargos por uso.	Proceso Vinculación de Clientes -Documentación del proceso Vinculación de Clientes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios. Proceso Facturación - Cálculo de Variable M en Facturación AGPE.
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 883_DE_2012	2012-04-30	Por el cual se modifican los artículos 5° y 9° del Decreto 111 de 2012.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Fondo de Energía Social "FOES".	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación -Factura Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 883_DE_2012	2012-04-30	Por el cual se modifican los artículos 5° y 9° del Decreto 111 de 2012.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Fondo de Energía Social FOES	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación -Factura Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 883_DE_2012	2012-04-30	Por el cual se modifican los artículos 5° y 9° del Decreto 111 de 2012.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamenta el Fondo de Energía Social - FOES	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación -Factura Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 883_DE_2012	2012-04-30	Por el cual se modifican los artículos 5° y 9° del Decreto 111 de 2012.	Todos	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Facturación -Factura Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 798_DE_2020	2020-06-04	Por el cual se adoptan medidas para el sector minero-energético en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica ordenada mediante Decreto 637 del 6 de mayo de 2020	Artículos: Título II El sector de energía eléctrica. Asunto/Metadatos: Extensión del Pago Diferido de los Servicios Públicos Domiciliarios de Energía Eléctrica y Gas Combustible.	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Plantillas Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera: - Convenio de Pago
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 798_DE_2020	2020-06-04	Por el cual se adoptan medidas para el sector minero-energético en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica ordenada mediante Decreto 637 del 6 de mayo de 2020	Artículos 3, 4, 5, 6 y 7.	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Plantillas Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera: - Convenio de Pago
Gestión Cartera	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 568_DE_2020	2020-04-15	Por el cual se crea el impuesto solidario por el COVID 19, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica dispuesto en el Decreto Legislativo 417 de 2020	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Impuesto Solidario	Proceso Gestión Cartera: - Factura CENS. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Concepto de nómina para descontar lo de aporte obligatorio y voluntario, Hecho económico e interfaz de nómina.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 568_DE_2020	2020-04-15	Por el cual se crea el impuesto solidario por el COVID 19, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica dispuesto en el Decreto Legislativo 417 de 2020	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Impuesto solidario por el COVID 19.	Proceso Gestión Cartera: - Factura CENS. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Concepto de nómina para descontar lo de aporte obligatorio y voluntario, Hecho económico e interfaz de nómina.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1166 DE 2016	2016-07-19	Por el cual se adiciona el capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente.	Artículos: Todos.	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Clientes, Plantillas Atención Clientes, Guías Atención Clientes, Informes de Gestión y Resultados.
Gestión de Costos	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 1417_DE_1997	1997-04-14	Por la cual se expide y adopta el Sistema Unificado de Costos y Gastos para Entes Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Energía y Gas Combustible.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Expedir y adoptar el Sistema Unificado de Costos y Gastos.	Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales.
Tecnologías de Operación	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 1041_DE_2018	2018-02-01	Acuerdo 1041 Por el cual se establecen los indicadores de seguimiento de la operación del Sistema Interconectado Nacional –SIN- y los máximos valores para estos durante el año 2018.	Artículos: Todos: Asunto/Metadatos: Informe mensual del acuerdo relacionado a calidad en supervisión y confiabilidad del STN y STR.	Proceso Tecnologías de Operación: Informe mensual del acuerdo relacionado a calidad en supervisión y confiabilidad del STN y STR.
Gestión Cartera	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 058_DE_2020	2020-04-14	Por la cual se adoptan medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Pagos Diferidos.	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS. Proceso Vinculación de Clientes -Documentación Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de productos y/o servicios.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 058_DE_2020	2020-04-14	Por la cual se adoptan medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Consumos, pago diferido, tasa financiación.	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS. Proceso Vinculación de Clientes -Documentación Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de productos y/o servicios.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 058_DE_2020	2020-04-14	Por la cual se adoptan medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica.	Todos.	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS. Proceso Vinculación de Clientes -Documentación Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de productos y/o servicios.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 058_DE_2020	2020-04-14	Por la cual se adoptan medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Consumos, pago diferido, tasa financiación.	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS. Proceso Vinculación de Clientes -Documentación Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de productos y/o servicios.
Gestión Cartera	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 064_DE_2020	2020-04-21	Por la cual se modifica y adiciona la Resolución CREG 058 de 2020 Por la cual se adoptan medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica.	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS -Convenios de Financiación Proceso Vinculación de Clientes -Documentación Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Documentación Venta de Productos y/o Servicios
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 064_DE_2020	2020-04-21	Por la cual se modifica y adiciona la Resolución CREG 058 de 2020 Por la cual se adoptan medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Consumos promedios, tasa financiación.	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS -Convenios de Financiación Proceso Vinculación de Clientes -Documentación Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Documentación Venta de Productos y/o Servicios
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 064_DE_2020	2020-04-21	Por la cual se modifica y adiciona la Resolución CREG 058 de 2020 Por la cual se adoptan medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Consumos promedios, tasa financiación.	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS -Convenios de Financiación Proceso Vinculación de Clientes -Documentación Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Documentación Venta de Productos y/o Servicios
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 064_DE_2020	2020-04-21	Por la cual se modifica y adiciona la Resolución CREG 058 de 2020 Por la cual se adoptan medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica.	Todos.	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS -Convenios de Financiación Proceso Vinculación de Clientes -Documentación Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Documentación Venta de Productos y/o Servicios
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 799_DE_2020	2020-06-04	Por el cual se adoptan medidas relacionadas con la suspensión del pago de la sobretasa del sector eléctrico en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarada por medio del Decreto 637 del 6 de mayo de 2020.	Todos.	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Matriz de Requisitos, Normativa Asociada a Exención Contribución.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Gerente General del INDERENA	Resolución	RESOLUCIÓN 801_DE_1977	1977-06-24	Por la cual se declara planta protegida una especie de flora silvestre y se establece una veda.	Artículos: Todos Asuntos/metadatos: Veda de manera permanente en todo el territorio nacional, el aprovechamiento, comercialización y movilización de la especie Helecho macho, Palma boba o Palma de helecho (Familias: Cyatheaceae y Dicksoniaceae; géneros Dicksonia, Cnemidaria, Cyatheaceae, Nephrolepis, Sphaeropteris y Trichopteris); y sus productos, y la declara como planta protegida.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía Metodológica para la Elaboración de Estudios Ambientales Licenciados en CENS S.A.E.S.P y guía de requisitos para tramites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. *Las solicitudes de levantamiento parcial de veda que ha tramitado la empresa son para la intervención de las especies de musgos, bromelias, orquídeas, líquenes y hepáticas. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Permisos de levantamiento parcial de veda.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Gerente General del INDERENA	Resolución	RESOLUCIÓN 801_DE_1977	1977-06-24	Por la cual se declara planta protegida una especie de flora silvestre y se establece una veda.	Artículos: Todos Asunto / metadatos: Veda de manera permanente en todo el territorio nacional, el aprovechamiento, comercialización y movilización de la especie Helecho macho, Palma boba o Palma de helecho (Familias: Cyatheaceae y Dicksoniaceae; géneros Dicksonia, Cnemidaria, Cyatheaceae, Nephrolepis, Sphaeropteris y Trichopteris). y sus productos, y la declara como planta protegida.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía Metodológica para la Elaboración de Estudios Ambientales Licenciados en CENS S.A E.S.P y guía de requisitos para tramites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. *Las solicitudes de levantamiento parcial de veda que ha tramitado la empresa son para la intervención de las especies de musgos, bromelias, orquídeas, líquenes y hepáticas. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Permisos de levantamiento parcial de veda.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 995_DE_2005	2005-11-10	Por medio de la cual se reconoce la compensación en dinero de las vacaciones a los trabajadores del sector privado y a los empleados y trabajadores de la administración pública en sus diferentes órdenes y niveles	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Reconocimiento de vacaciones en caso de retiro del servicio o terminación del contrato de trabajo.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. -Procedimiento Liquidación de Nómina
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_2013	2013-03-15	Por la cual se establecen los procedimientos que se deben seguir para la expansión de los Sistemas de Transmisión Regional mediante Procesos de Selección.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Procedimiento para la Expansión de los Srs mediante procesos de selección.	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR
Gestión Cartera	Externo	Superintendencia de Notariado y Registro	Resolución	RESOLUCIÓN 1167_DE_2013	2013-02-08	Por la cual se fijan los rangos tarifarios correspondientes a los procedimientos de insolvencia que se adelanten en las notarias del país en cumplimiento de lo dispuesto en el Título IV de la sección tercera del libro tercero del Código General del Proceso.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Tarifas para Notarias que atienden insolvencia de persona natural no comerciante.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Gestión castigo de cartera. Proceso Facturación: - Factura.
Facturación	Externo	Superintendencia de Notariado y Registro	Resolución	RESOLUCIÓN 1167_DE_2013	2013-02-08	Por la cual se fijan los rangos tarifarios correspondientes a los procedimientos de insolvencia que se adelanten en las notarias del país en cumplimiento de lo dispuesto en el Título IV de la sección tercera del libro tercero del Código General del Proceso.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos. Tarifas para Notarias que atienden insolvencia de persona natural no comerciante.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Gestión castigo de cartera. Proceso Facturación: - Factura.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2663_DE_1950	1950-08-05	Código Sustantivo del Trabajo	Artículos: 143. Asuntos/Metadatos: A Trabajo Igual, Salario Igual.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Contratos laborales. - Publicación del reglamento de trabajo y el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Nivel salarial en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. - Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato individual de trabajo. - Reglamento Interno de Trabajo. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal, Reglamento Interno de Trabajo, Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2663_DE_1950	1950-08-05	Código Sustantivo del Trabajo	Titulo I - Capitulo VI - Articulos vigentes	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Contratos laborales. - Publicación del reglamento de trabajo y el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Nivel salarial en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. - Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato individual de trabajo. - Reglamento Interno de Trabajo. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal, Reglamento Interno de Trabajo, Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales:

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2663_DE_1950	1950-08-05	Código Sustantivo del Trabajo	Artículos: "63 - Título IV: 104, 107, 108, 109,110,111,112, 113, 114, 115" Asuntos/Metadatos: "Procedimiento para imponer sanciones Reglamento Interno de Trabajo: Escala de faltas y procedimientos para su comprobación; escala de sanciones disciplinarias y forma de aplicación de ellas"	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Contratos laborales. - Publicación del reglamento de trabajo y el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Nivel salarial en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. - Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato individual de trabajo. - Reglamento Interno de Trabajo. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal, Reglamento Interno de Trabajo, Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2663_DE_1950	1950-08-05	Código Sustantivo del Trabajo	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lograr la justicia en las relaciones que surgen entre patronos y trabajadores, dentro de un espíritu de coordinación económica y equilibrio social.	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Contratos laborales. - Publicación del reglamento de trabajo y el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Nivel salarial en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. - Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato individual de trabajo. - Reglamento Interno de Trabajo. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal, Reglamento Interno de Trabajo, Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2663_DE_1950	1950-08-05	Código Sustantivo del Trabajo	Artículos: Título VIII Capítulo I, capítulo II, capítulo III, capítulo V Título IX Capítulo III, Título X Asunto/Metadatos: Relaciones que surgen entre empleadores y trabajadores, prestaciones económicas, normas protectoras de las prestaciones	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Contratos laborales. - Publicación del reglamento de trabajo y el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Nivel salarial en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. - Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato individual de trabajo. - Reglamento Interno de Trabajo. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal, Reglamento Interno de Trabajo, Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales:

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2663_DE_1950	1950-08-05	Código Sustantivo del Trabajo	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Código Sustantivo del Trabajo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Contratos laborales. - Publicación del reglamento de trabajo y el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Nivel salarial en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. - Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato individual de trabajo. - Reglamento Interno de Trabajo. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal, Reglamento Interno de Trabajo, Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2663_DE_1950	1950-08-05	Código Sustantivo del Trabajo	Artículos: Todos los vigentes Asunto/Metadatos: Regular las relaciones de derecho individual del trabajo entre particulares y la de trabajadores oficiales respecto a salarios, contratos, prestaciones y todas sus consecuencias.	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Contratos laborales. - Publicación del reglamento de trabajo y el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Nivel salarial en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. - Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato individual de trabajo. - Reglamento Interno de Trabajo. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal, Reglamento Interno de Trabajo, Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2663_DE_1950	1950-08-05	Código Sustantivo del Trabajo	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Lograr la justicia en las relaciones que surgen entre patronos y trabajadores, dentro de un espíritu de coordinación económica y equilibrio social.	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Contratos laborales. - Publicación del reglamento de trabajo y el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Nivel salarial en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano. - Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato individual de trabajo. - Reglamento Interno de Trabajo. - Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Procedimientos del proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal, Reglamento Interno de Trabajo, Convención Colectiva de Trabajo vigente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación del proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_2015	2015-03-13	Por la cual se regula la actividad de autogeneración a gran escala en el sistema interconectado nacional (SIN) y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Actividad de autogeneración a gran escala en el SIN	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: Proceso Planeación de la Infraestructura Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Cartera	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 096_DE_2004	2004-12-14	Por la cual se dictan disposiciones sobre el sistema de comercialización prepago, se modifica la Resolución CREG 108 de 1997 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Energía Recargable.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Planeación Comercial: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Gestión Cartera: - Formato de acuerdo de pago para solicitud del servicio de energía recargable. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Cliente. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Cliente. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. - Matriz de Requisitos.
Planeación Comercial	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 096_DE_2004	2004-12-14	Por la cual se dictan disposiciones sobre el sistema de comercialización prepago, se modifica la Resolución CREG 108 de 1997 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Sistema de comercialización de energía prepago.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Planeación Comercial: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Gestión Cartera: - Formato de acuerdo de pago para solicitud del servicio de energía recargable. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Cliente. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Cliente. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. - Matriz de Requisitos.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 096_DE_2004	2004-12-14	Por la cual se dictan disposiciones sobre el sistema de comercialización prepago, se modifica la Resolución CREG 108 de 1997 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Energía Prepago	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Planeación Comercial: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Gestión Cartera: - Formato de acuerdo de pago para solicitud del servicio de energía recargable. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Cliente. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Cliente. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. - Matriz de Requisitos.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 096_DE_2004	2004-12-14	Por la cual se dictan disposiciones sobre el sistema de comercialización prepago, se modifica la Resolución CREG 108 de 1997 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1, 9, 10 Asunto/Metadatos: Definiciones y condiciones técnicas del uso de sistemas de pago anticipado o prepago.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Planeación Comercial: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Gestión Cartera: - Formato de acuerdo de pago para solicitud del servicio de energía recargable. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Cliente. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Cliente. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. - Matriz de Requisitos.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 096_DE_2004	2004-12-14	Por la cual se dictan disposiciones sobre el sistema de comercialización prepago, se modifica la Resolución CREG 108 de 1997 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Por la cual se modifica el concepto contenido en la Resolución CREG 108 de 1997 sobre el Consumo Prepago, su ámbito de aplicación y se define dicha modalidad de prestación del servicio.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Planeación Comercial: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Gestión Cartera: - Formato de acuerdo de pago para solicitud del servicio de energía recargable. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Cliente. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Cliente. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. - Matriz de Requisitos.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 096_DE_2004	2004-12-14	Por la cual se dictan disposiciones sobre el sistema de comercialización prepago, se modifica la Resolución CREG 108 de 1997 y se dictan otras disposiciones.	Todos	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Planeación Comercial: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Gestión Cartera: - Formato de acuerdo de pago para solicitud del servicio de energía recargable. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Cliente. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Cliente. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. - Matriz de Requisitos.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 096_DE_2004	2004-12-14	Por la cual se dictan disposiciones sobre el sistema de comercialización prepago, se modifica la Resolución CREG 108 de 1997 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema de comercialización de energía prepago	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Planeación Comercial: - Oferta de Energía Prepago. Proceso Gestión Cartera: - Formato de acuerdo de pago para solicitud del servicio de energía recargable. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Cliente. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Cliente. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. - Matriz de Requisitos. Proceso Planeación de la Infraestructura - Plan de Inversiones del OR
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 085_DE_2018	2018-07-09	Por la cual se aclaran y corrigen algunas disposiciones de la Resolución CREG 015 de 2018.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Remuneración del negocio de distribución de energía eléctrica en el SIN	Proceso Planeación de la Infraestructura - Plan de Inversiones del OR Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. - Procedimiento Análisis de información comercial y técnica. - Procedimiento Ejecución de acciones de control pérdidas. - Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control de pérdidas. - Indicadores del proceso. - CMI QuickScore. - Plan Operativo del proceso. Proceso Planeación de la Infraestructura - Plan de Inversiones del OR
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 085_DE_2018	2018-07-09	Por la cual se aclaran y corrigen algunas disposiciones de la Resolución CREG 015 de 2018.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Criterios generales para la presentación de Planes de Inversión	Proceso Planeación de la Infraestructura - Plan de Inversiones del OR Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. - Procedimiento Análisis de información comercial y técnica. - Procedimiento Ejecución de acciones de control pérdidas. - Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control de pérdidas. - Indicadores del proceso. - CMI QuickScore. - Plan Operativo del proceso.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 0258_DE_2020	2020-05-12	Por medio de la cual se regula el uso y aprovechamiento del recurso hídrico en la cuenca del río Pamplonita.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se regula el uso y aprovechamiento del recurso hídrico en la cuenca del río Pamplonita.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales -Documentación del proceso.
Gestión Cartera	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 061_DE_2020	2020-04-17	Por la cual se establecen reglas para diferir las obligaciones de pago de los Comercializadores y se dictan otras disposiciones transitorias.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglas para diferir las obligaciones de pago de los Comercializadores.	Proceso Gestión Cartera -Factura CENS
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 049_DE_2016	2016-04-06	Por la cual se aclaran la Resolución CREG 025 de 2016 y la Resolución CREG 029 de 2016.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Aclaración procedimiento de liquidación del esquema de tarifas diferenciales de la Resolución CREG 029 de 2016.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura prestación servicio energía - Sistema comercial.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1539_DE_2012	2012-06-26	Por medio de la cual se implementa el certificado de aptitud psicofísica para el porte y tenencia de armas de fuego y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se implementa el certificado de aptitud psicofísica para el porte y tenencia de armas de fuego y se dictan otras disposiciones.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Criterios contractuales definidos en las condiciones particulares y especificaciones técnicas en la contratación de servicios de CENS S.A.E.S.P
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_002_27_03_2014	2014-03-27	CÁLCULO PORCENTAJE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE POR SALARIOS		
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1511_DE_2010	2010-08-05	Por la cual se establecen los Sistemas de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Residuos de Bombillas y se adoptan otras disposiciones	Artículos: 6, 7, 16, 20, 21 Asunto/Metadatos: Pos consumo Bombillas	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_034_03_11_2011	2011-11-03	APROBACIÓN DEL PRESUPUESTO DE CENS AÑO 2012		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_033_30_JUN_2005	2005-06-30	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_055_29_04_09	2009-04-29	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA	Resolución	RESOLUCIÓN 1413_DE_2014	2014-11-25	Por la cual se otorga Permiso de Estudios para la recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de Elaboración de Estudios Ambientales y se toman otras determinaciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Permiso de Estudios para la recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de Elaboración de Estudios Ambientales	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Ahuyentamiento de fauna en el Proyecto del Sur Cesar, así como también las medidas de manejo de veda realizadas por CENS.
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 517_DE_2020	2020-04-04	Por el cual se dictan disposiciones en materia de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarado por el Decreto 417 de 2020.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Pago Diferido y financiación del pago diferido de los servicios públicos.	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Plantillas Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS -Financiaciones
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 517_DE_2020	2020-04-04	Por el cual se dictan disposiciones en materia de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarado por el Decreto 417 de 2020.	Todos.	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Plantillas Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente. Proceso Gestión Cartera -Factura CENS -Financiaciones
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1479_DE_2018	2018-08-03		Artículos: 4 Asunto/Metadatos: Tarifa mínima de la tasa compensatoria por Aprovechamiento Forestal Maderable en Bosques Naturales Aplica a todos los procesos de CENS	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía metodológica para la obtención y seguimiento de trámites ambientales requeridos en proyectos, obras y/o actividades
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Lineamientos	LINEAMIENTOS SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2016-12-26	LINEAMIENTOS SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Asunto/Metadatos: Lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo (Cultura de autocuidado y autogestión, Ambiente seguro y saludable, Normatividad de SST, Participación de los Grupos de Interés)	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1144_DE_2013	2013-05-31	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 111 de 2012, modificado por el Decreto 883 de 2012 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Fondo de Energía Social "FOES".	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 183_DE_2009	2009-12-18	Por la cual se adoptan reglas relativas al cambio de usuarios entre el mercado no regulado y el mercado regulado y se adoptan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Normatividad que modifica la Resolución CREG 131 de 1998, adoptó reglas relativas al cambio de usuarios entre el mercado no regulado y el mercado regulado e incluyó otras disposiciones.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. Proceso Compra de Energía: - Cambio de Comercializador, validación en el portal web de XM. Proceso Facturación: - Factura peajes.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 183_DE_2009	2009-12-18	Por la cual se adoptan reglas relativas al cambio de usuarios entre el mercado no regulado y el mercado regulado y se adoptan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Decisión libre de cambio de mercado de los Usuarios no regulados aun cuando cumplan las condiciones para mantenerse en el mercado y soliciten el cambio al mercado regulado.	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 183_DE_2009	2009-12-18	Por la cual se adoptan reglas relativas al cambio de usuarios entre el mercado no regulado y el mercado regulado y se adoptan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Reglas para cambio de usuarios entre MNR y MR.	Proceso Compra de Energía: - Cambio de Comercializador, validación en el portal web de XM. Proceso Facturación: - Factura peajes.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 183_DE_2009	2009-12-18	Por la cual se adoptan reglas relativas al cambio de usuarios entre el mercado no regulado y el mercado regulado y se adoptan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por la cual se adoptan reglas relativas al cambio de usuarios entre el mercado no regulado y el mercado regulado y se adoptan otras disposiciones.	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 901_DE_2004	2004-07-26	Por medio de la cual se proroga la vigencia de la Ley 716 de 2001, prorrogada y modificada por la Ley 863 de 2003 y se modifican algunas de sus disposiciones.	Artículos: 1, 2 y 4 (paragrafo 3). Asunto/Metadatos: Reporte de acreencias a favor del Ente Público y la consecuente elaboración y envío a la Contaduría General de la Nación del BDME.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de reportes y análisis del estado de cartera. - Plantilla Notificación reporte deudores morosos del estado.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1124_DE_2007	2007-01-22	Por medio de la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Administrador Ambiental	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Funciones en las empresas del Administrador ambiental	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 996_DE_2005	2005-11-24	Por medio de la cual se reglamenta la elección de Presidente de la República, de conformidad con el artículo 152 literal f) de la Constitución Política de Colombia, y de acuerdo con lo establecido en el Acto Legislativo 02 de 2004, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Contratación pública.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre Ley de Garantías emitida por Secretaría General
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 996_DE_2005	2005-11-24	Por medio de la cual se reglamenta la elección de Presidente de la República, de conformidad con el artículo 152 literal f) de la Constitución Política de Colombia, y de acuerdo con lo establecido en el Acto Legislativo 02 de 2004, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Elecciones presidenciales - Ley de garantías - Restricciones en materia de nómina.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre Ley de Garantías emitida por Secretaría General
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_014_11_04_2013	2013-04-11	RECONOCIMIENTO DE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL		Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 640_DE_2001	2001-01-05	Por la cual se modifican normas relativas a la conciliación y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Conciliación extrajudicial. Deroga los artículos 67, 74, 76, 78, 79, 88, 89, 93, 95, 97, 98, 101 de la Ley 446 DE 1998, y los artículos 28, 29, 34, 42, 60, 65, 65A parragrafo 72, 73, 75 Y 80 de la Ley 23 DE 1991.	Proceso Gestión Cartera: -Procedimiento Representación en Audiencias de conciliación extrajudicial.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Tecnologías de Operación	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 1612_DE_2022	2022-09-16	Por el cual se aprueba la actualización del Procedimiento para la puesta en operación de proyectos de transmisión que incluyan activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional - STN -, del Sistema de Transmisión Regional - STR -, de usuarios conectados directamente al STN, al STR y de recursos de generación.	Artículos: Anexo 3 y Anexo 4. Asunto / Metadatos: Procedimiento para la puesta en operación de proyectos de transmisión que incluyan activos de uso del sistema de transmisión nacional - STN y STR.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Instructivo Desarrollar Obras de infraestructura de proyectos tipo P. Proceso Tecnologías de Operación - Diligenciamiento e implementación de anexos 3 y 4 del acuerdo para cumplir requisitos para la entrada en operación de proyectos de transmisión: 6.1.8 Supervisión en el CND, 6.1.12 Señales de SOE, 6.1.13 Señales de SCADA, 6.1.19 Pruebas de supervisión simuladas con el CND, 6.2.7 Supervisión en el CND, 6.2.9 Señales de SOE, 6.2.10 Señales de SCADA, 6.2.12 Pruebas de supervisión simuladas con el CND.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 1612_DE_2022	2022-09-16	Por el cual se aprueba la actualización del Procedimiento para la puesta en operación de proyectos de transmisión que incluyan activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional - STN -, del Sistema de Transmisión Regional - STR -, de usuarios conectados directamente al STN, al STR y de recursos de generación.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Procedimiento para la puesta en operación de proyectos de transmisión que incluyan activos de uso del sistema de trasmisión nacional - STN y STR.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Instructivo Desarrollar Obras de infraestructura de proyectos tipo P. Proceso Tecnologías de Operación - Diligenciamiento e implementación de anexos 3 y 4 del acuerdo para cumplir requisitos para la entrada en operación de proyectos de transmisión: 6.1.8 Supervisión en el CND, 6.1.12 Señales de SOE, 6.1.13 Señales de SCADA, 6.1.19 Pruebas de supervisión simuladas con el CND, 6.2.7 Supervisión en el CND, 6.2.9 Señales de SOE, 6.2.10 Señales de SCADA, 6.2.12 Pruebas de supervisión simuladas con el CND.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 550_DE_1999	1999-12-30	Por la cual se establece un régimen que promueva y facilite la reactivación empresarial y la reestructuración de los entes territoriales para asegurar la función social de las empresas y lograr el desarrollo armónico de las regiones y se dictan disposiciones para armonizar el régimen legal vigente con las normas de esta ley.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Reactivación empresarial y reestructuración de los Entes Territoriales.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Cobro prejudicial y jurídico.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2015-10-16	POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Artículos: Todos; Aplica a todos los procesos de CENS S.A. E.S.P. Asunto/Metadatos: Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Registro de divulgación de la Política -Gestión por Procesos
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_052_13_JUN_2006	2006-06-13	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1952_DE_2019	2019-11-20	Por medio de la cual se expide el Código General Disciplinario, se derogan la Ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la Ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario.	Artículos: 38 y 39 Asunto/Metadatos: Conductas sancionales a los servidores públicos sobre los archivos	Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Sistemas de información documental y jurídico (Maya). Proceso Gestión Cartera: - Plantilla Carta Denuncia a la Contraloría. Gestión de Servicios Documentales - Código de Ética - Reglamenteo Interno de Trabajo
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1952_DE_2019	2019-11-20	Por medio de la cual se expide el Código General Disciplinario, se derogan la Ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la Ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario.	Artículos: 26, 27 y Libro II, Título Único, Capítulo I. Asunto/Metadatos: Código Disciplinario.	Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Sistemas de información documental y jurídico (Maya). Proceso Gestión Cartera: - Plantilla Carta Denuncia a la Contraloría. Gestión de Servicios Documentales - Código de Ética - Reglamenteo Interno de Trabajo
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1952_DE_2019	2019-11-20	Por medio de la cual se expide el Código General Disciplinario, se derogan la Ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la Ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Nuevo Código Disciplinario	Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Sistemas de información documental y jurídico (Maya). Proceso Gestión Cartera: - Plantilla Carta Denuncia a la Contraloría. Gestión de Servicios Documentales - Código de Ética - Reglamenteo Interno de Trabajo
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_006_20_01_2010	2010-01-20	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1314_DE_2009	2009-07-13	Por la cual se regulan los principios y Normas de Contabilidad e Información Financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información.	Proceso Gestión de Información de Activos: - Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos. Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Gestión Contable	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1314_DE_2009	2009-07-13	Por la cual se regulan los principios y Normas de Contabilidad e Información Financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Adopción Normas Internacionales de Información Financiera.	Proceso Gestión de Información de Activos: - Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos. Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Gestión de Información de Activos	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1314_DE_2009	2009-07-13	Por la cual se regulan los principios y Normas de Contabilidad e Información Financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.	Artículos: Adopción Normas Internacionales de Información Financiera. Asunto/Metadatos: Principios y normas de contabilidad e información financiera.	Proceso Gestión de Información de Activos: - Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos. Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 015_20_04_2023	2023-04-20	Por medio de la cual se Adopta el Manual de Política y Lineamientos del Modelo de Gestión de Laboratorios de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Manual de Política y Lineamientos del Modelo de Gestión de Laboratorios de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Documentación del proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_001_04_01_2010	2010-01-04	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1116_DE_2016	2016-12-27	Por la cual se establece el Régimen de Insolvencia Empresarial en la República de Colombia y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos, menos art 10, 13, 17, 29, 30,31,37, 123 (estos fueron modificados por ley 1429), Todos menos art 120 (modificado por ley 1173 de 2007). Asunto/Metadatos: Régimen de insolvencia persona jurídica y natural comerciante.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento.
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_025_12_10_2021	2021-10-12	Por medio de la cual se actualiza el Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión de datos personales	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Avisos de Privacidad. - Instructivo Atención al Ejercicio del Derecho de Habeas Data a través de los diferentes Canales de Atención. - Plantillas asociadas a la Gestión de Datos Personales. - Matriz riesgos de protección de datos personales - Guía Gestión para el Ciclo de Vida de los Datos Personales. - Registro de bases de datos personales en el Registro Nacional de Bases de Datos - Capacitaciones en protección de datos personales - Cláusulas contractuales - Manual de política y/o lineamientos para la gestión y tratamiento de datos personales Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Plantilla control de Ingreso al Laboratorio
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_025_12_10_2021	2021-10-12	Por medio de la cual se actualiza el Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se actualiza el Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Avisos de Privacidad. - Instructivo Atención al Ejercicio del Derecho de Habeas Data a través de los diferentes Canales de Atención. - Plantillas asociadas a la Gestión de Datos Personales. - Matriz riesgos de protección de datos personales - Guía Gestión para el Ciclo de Vida de los Datos Personales. - Registro de bases de datos personales en el Registro Nacional de Bases de Datos - Capacitaciones en protección de datos personales - Cláusulas contractuales - Manual de política y/o lineamientos para la gestión y tratamiento de datos personales Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Plantilla control de Ingreso al Laboratorio
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 051_DE_2010	2010-04-07	Por la cual se precisan los mecanismos de verificación de la información de AOM entregada por los Operadores de Red para el ajuste anual del porcentaje de AOM a reconocer.	Artículos: 2. Asunto/Metadatos: Contratación e informe de la firma de auditoria de AOM para el operador de RED, con la debida anticipación a la fecha de entrega de la información a la CREG.	Proceso Gestión de Costos: - Informe de auditoría de AOM.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Medio Ambiente	Resolución	RESOLUCIÓN 864_DE_1996	1996-08-08	Por la cual se identifican por la vía general los equipos de control ambiental que dan derecho al beneficio tributario establecido por el artículo 170 de la Ley 223 de 1995.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Determinar los equipos de control ambiental que se harán acreedores al beneficio tributario mencionado	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Equipos de control ambiental objeto de beneficio tributario: Solicitud de beneficios tributarios para un trafo de potencia.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 088_DE_2022	2022-01-24	Por el cual se adiciona el Título 20 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Decreto 1078 de 2015, para reglamentar los artículos 3, 5 Y 6 de la Ley 2052 de 2020, estableciendo los conceptos, lineamientos, plazos y condiciones para la digitalización y automatización de trámites y su realización en línea	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Establece requisitos para digitalización de trámites en entidades públicas.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad Identificar Necesidades y Controles De Seguridad.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1299_DE_2008	2008-04-22	Por el cual se reglamenta el departamento de gestión ambiental de las empresas a nivel industrial y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Departamento de Gestión Ambiental, funciones, objeto y cargos.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - IGAE
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 001918_DE_2009	2009-06-05	Por la cual se modifican los artículos 11 y 17 de la resolución 2346 de 2007 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Contratación y costo de las evaluaciones medicas ocupacionales y de las valoraciones complementarias.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contrato con IPS prestadora de los servicios medico ocupacionales de la empresa con licencia en Salud ocupacional, quien es la responsable del resguardo y custodia de las Historias Clínicas.
Gestión de Seguridad Física	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO PARA VIDEO VIGILANCIA	2018-12-03			
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2833_DE_1981	1981-10-09	Por el cual se reglamenta la Ley 53 de 1977.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Profesión de Trabajador Social. Por el cual se reglamenta la Ley 53 de 1977.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normativa disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_030_15_04_2010	2010-04-15	PENSION DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_033_18_05_2010	2010-05-18	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_048_12_09_2013	2013-09-12	SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.		
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 7495_DE_2020	2021-07-13	Por la cual se deroga la Resolución 1231 de 2016 "Por la cual se adopta el Documento Guía para la Evaluación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial" del Ministerio de Transporte.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Guía para la Evaluación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Plan Estratégico de Seguridad Vial.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 7495_DE_2020	2021-07-13	Por la cual se deroga la Resolución 1231 de 2016 "Por la cual se adopta el Documento Guía para la Evaluación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial" del Ministerio de Transporte.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Derogar la Resolución 1231 de 2016 «Por la cual se adopta el Documento Guía para la Evaluación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial» del Ministerio de Transporte.	Proceso Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor - Plan Estratégico de Seguridad Vial. Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Plan Estratégico de Seguridad Vial.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Congreso de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 7495_DE_2020	2021-07-13	Por la cual se deroga la Resolución 1231 de 2016 "Por la cual se adopta el Documento Guía para la Evaluación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial" del Ministerio de Transporte.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Guía para la Evaluación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial.	Proceso Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor - Plan Estratégico de Seguridad Vial. Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Plan Estratégico de Seguridad Vial.

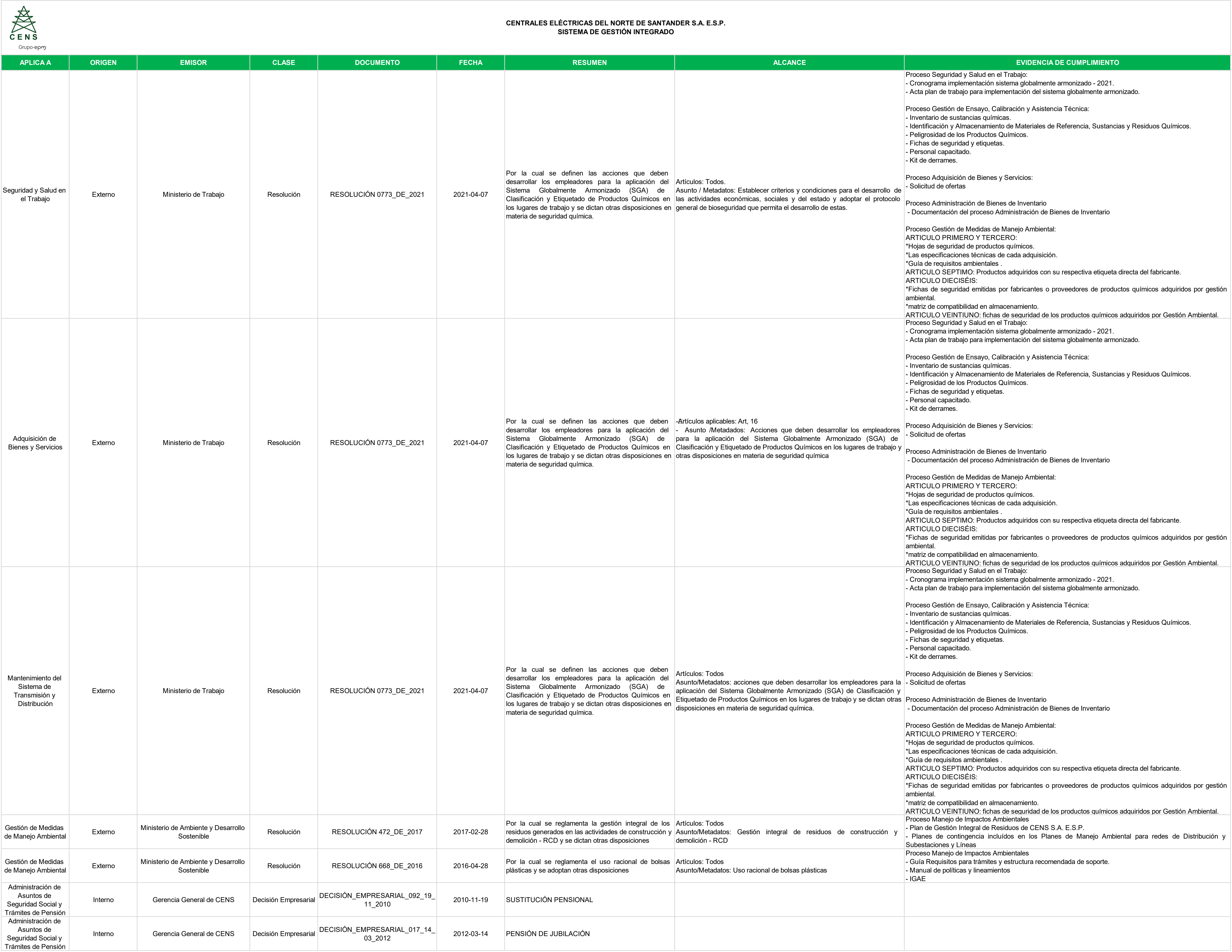
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 53_DE_1977	1977-12-23	Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de trabajador social y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Profesión de Trabajador Social. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de trabajador social y se dictan otras disposiciones.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_044_17_06_2010	2010-06-17	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_045_17_06_2010	2010-06-17	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 196_DE_1971	1971-02-12	Por el cual se dicta el estatuto del ejercicio de la abogacía.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Profesión de Abogado. Por el cual se dicta el estatuto del ejercicio de la abogacía.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 070_DE_1998	1998-05-28	Por la cual se establece el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: 8 Asuntos/Metadatos: Establecer las características técnicas de la prestación del servicio de Alumbrado Público.	Proceso Alumbrado Público -Normas Internas Técnicas Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capítulo 9 Alumbrado Público - Página Web CENS -Contrato de AOM Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Operación del Sistema de T&D - Informe del plan de expansión del STR del OR - Instructivo de desconexión y conexión en condiciones de falla del Procedimiento de - Coordinación Operativa - Seguimiento de Indicadores SAIDI y SAIFI Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 070_DE_1998	1998-05-28	Por la cual se establece el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamento Distribución de Energía Eléctrica - Atención Técnica de Clientes	Proceso Alumbrado Público -Normas Internas Técnicas Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capítulo 9 Alumbrado Público - Página Web CENS -Contrato de AOM Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Operación del Sistema de T&D - Informe del plan de expansión del STR del OR - Instructivo de desconexión y conexión en condiciones de falla del Procedimiento de - Coordinación Operativa - Seguimiento de Indicadores SAIDI y SAIFI Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 070_DE_1998	1998-05-28	Por la cual se establece el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: 1, 2.1, 2.2, 4.3.3, 5, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.4.1, 5.4.2, 5.4.3, 5.5, 5.5.1, 5.5.2, 5.5.3, 5.5.3.1, 5.5.3.2, 5.5.3.3, 6.2, 6.2.1, 6.2.1.1, 6.2.1.2, 6.2.1.3, 6.2.1.4, 6.2.1.5, 6.3, 6.3.1, 6.3.1.1, 6.3.1.2, 6.3.2, 6.3.2.1, 6.3.2.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.4.1, 6.3.4.2, 6.3.5, 6.4 Asuntos/Metadatos: "Aplicación Plan de expansión Condiciones de Conexión Operación Calidad del Servicio Medida Alumbrado Público Propiedad de Activos"	Proceso Alumbrado Público -Normas Internas Técnicas Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capítulo 9 Alumbrado Público - Página Web CENS -Contrato de AOM Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Operación del Sistema de T&D - Informe del plan de expansión del STR del OR - Instructivo de desconexión y conexión en condiciones de falla del Procedimiento de - Coordinación Operativa - Seguimiento de Indicadores SAIDI y SAIFI Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 070_DE_1998	1998-05-28	Por la cual se establece el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Numerales 7.3.1, 7.3.2 , 7.3.3 7.4, 7.5 y 7.6 Anexo General Asunto/Metadatos: Requisitos generales de los equipos de medida. Precisión de los equipos de medida. Aplicación de las características técnicas de los equipos de medida. Acceso a los medidores. Registro prueba y sellado de los equipos de medida. Revisión de los equipos de medida.	Proceso Alumbrado Público -Normas Internas Técnicas Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capítulo 9 Alumbrado Público - Página Web CENS -Contrato de AOM Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Operación del Sistema de T&D - Informe del plan de expansión del STR del OR - Instructivo de desconexión y conexión en condiciones de falla del Procedimiento de - Coordinación Operativa - Seguimiento de Indicadores SAIDI y SAIFI Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 070_DE_1998	1998-05-28	Por la cual se establece el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamento Distribución de Energía Eléctrica - Atención Técnica de Clientes.	Proceso Alumbrado Público -Normas Internas Técnicas Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capítulo 9 Alumbrado Público - Página Web CENS -Contrato de AOM Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Operación del Sistema de T&D - Informe del plan de expansión del STR del OR - Instructivo de desconexión y conexión en condiciones de falla del Procedimiento de - Coordinación Operativa - Seguimiento de Indicadores SAIDI y SAIFI Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 070_DE_1998	1998-05-28	Por la cual se establece el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Capítulos 1,2,3,4 Asunto / Metadatos: Definiciones Condiciones de conexión Plan de expansión Procedimientos Metodologías	Proceso Alumbrado Público -Normas Internas Técnicas Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capítulo 9 Alumbrado Público - Página Web CENS -Contrato de AOM Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Operación del Sistema de T&D - Informe del plan de expansión del STR del OR - Instructivo de desconexión y conexión en condiciones de falla del Procedimiento de - Coordinación Operativa - Seguimiento de Indicadores SAIDI y SAIFI Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 070_DE_1998	1998-05-28	Por la cual se establece el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos. Reglamento Distribución de Energía Eléctrica - Atención Técnica de Clientes.	Proceso Alumbrado Público -Normas Internas Técnicas Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capítulo 9 Alumbrado Público - Página Web CENS -Contrato de AOM Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Operación del Sistema de T&D - Informe del plan de expansión del STR del OR - Instructivo de desconexión y conexión en condiciones de falla del Procedimiento de - - Coordinación Operativa - Seguimiento de Indicadores SAIDI y SAIFI Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 070_DE_1998	1998-05-28	Por la cual se establece el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Capítulos 1,2,3,4 Asunto / Metadatos: Definiciones Condiciones de conexión Plan de expansión Procedimientos Metodologías	Proceso Alumbrado Público -Normas Internas Técnicas Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capítulo 9 Alumbrado Público - Página Web CENS -Contrato de AOM Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Operación del Sistema de T&D - Informe del plan de expansión del STR del OR - Instructivo de desconexión y conexión en condiciones de falla del Procedimiento de - - Coordinación Operativa - Seguimiento de Indicadores SAIDI y SAIFI Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 070_DE_1998	1998-05-28	Por la cual se establece el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica, como parte del Reglamento de Operación del Sistema Interconectado Nacional.	Todos	Proceso Alumbrado Público -Normas Internas Técnicas Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capítulo 9 Alumbrado Público - Página Web CENS -Contrato de AOM Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Operación del Sistema de T&D - Informe del plan de expansión del STR del OR - Instructivo de desconexión y conexión en condiciones de falla del Procedimiento de - - Coordinación Operativa - Seguimiento de Indicadores SAIDI y SAIFI Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1016_DE_2006	2006-02-24	Por la cual se adoptan normas legales, con meros propósitos declarativos, para la protección laboral y social de la actividad periodística y de comunicación a fin de garantizar su libertad e independencia profesional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por la cual se adoptan normas legales, con meros propósitos declarativos, para la protección laboral y social de la actividad periodística y de comunicación a fin de garantizar su libertad e independencia profesional.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_17_06_2010	2010-06-17	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_048_18_06_2010	2010-06-18	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_026_08_04_2010	2010-04-08	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_034_18_05_2010	2010-05-18	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Basura Cero Colombia	Manual	SGBC-MC-Versión 4_DE_2019	2019-03-04	Manual de Certificación Sistema de Gestión Basura Cero.	Artículos: 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 6.2.1, 6.2.2, 6.3, 6.3.1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.4, 6.4.1, 6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.5, 6.5.1., 6.5.2, 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 6.6, 6.6.1, 6.6.2, 6.6.3, 6.6.4, 6.6.5, 7.1, 7.2, 7.2.1., 7.2.2, 7.2.3, 7.2.4, 7.3, 7.4, 7.5, 7.5.1, 7.5.2, 8.1, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.2, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 10.1 y 10.2. Asunto/Metadatos: Requisitos y generalidades para la gestión integral de residuos sólidos bajo el modelo Basura Cero.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan De Gestión Integral De Residuos De CENS S.A. E.S.P. - Ruta Recolección De Residuos En CENS
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_041_11_06_2010	2010-06-11	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 371_DE_1982	1982-02-09	Por el cual se reglamenta la Ley 18 de 1976 sobre sobre el ejercicio de la profesión de Ingeniero Químico.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Profesión de Ingeniero Químico. Por el cual se reglamenta la Ley 18 de 1976 sobre sobre el ejercicio de la profesión de Ingeniero Químico.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR 004_DE_2016	2016-09-15	Validación de Saldos en el CHIP para el corte a septiembre 30 de 2016 y posteriores.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Saldos iniciales de cada trimestre debe corresponder al saldo final del trimestre anterior	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Procedimiento: Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Atención de Consejería Legal -Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico -Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. -Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal -Documentación Proceso de Gestión de Riesgos - Sistema de información jurídica Maya
Atención de Consejería Legal	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR 004_DE_2016	2016-09-15	Validación de Saldos en el CHIP para el corte a septiembre 30 de 2016 y posteriores.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Actuaciones ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Procedimiento: Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Atención de Consejería Legal -Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico -Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. -Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal -Documentación Proceso de Gestión de Riesgos - Sistema de información jurídica Maya
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 070_DE_2008	2008-07-02	Por la cual se modifica la Resolución CREG 058 de 2008.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Periodo de Transición.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación ADD - Sistema Administración comercial.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_057_11_08_2010	2010-08-11	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Facturación	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 050_DE_2003	2003-08-29	Precisión sobre la circular MME 031 de 2003 - cobro de contribución de solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: PQR'S Energía y Gas. Las personas jurídicas de propiedad horizontal, sin ánimo de lucro, no son sujeto de la contribución de solidaridad. Las empresas que hayan facturado esta contribución a partir de entrada en vigencia de la Ley 675 de 2001, deberán hacer las respectivas refacturaciones a sus usuarios finales.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes- - Informes de Gestión y Resultados.
Vinculación de Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 050_DE_2003	2003-08-29	Precisión sobre la circular MME 031 de 2003 - cobro de contribución de solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Las personas jurídicas de propiedad horizontal, sin ánimo de lucro, no son sujeto de la contribución de solidaridad. las empresas que hayan facturado esta contribución a partir de entrada en vigencia de la ley 675 de 2001, deberán hacer las respectivas refacturaciones a sus usuarios finales.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes- - Informes de Gestión y Resultados.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 050_DE_2003	2003-08-29	Precisión sobre la circular MME 031 de 2003 - cobro de contribución de solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal.	Todos.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes- - Informes de Gestión y Resultados.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_084_11_10_2010	2010-10-11	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1552_DE_2000	2000-08-15	Por el cual se modifica el artículo 38 del decreto 948 de 1995, modificado por el artículo 3° del decreto 2107 de 1995	Artículos: 1 Asunto/Metadatos: Emisiones Atmosféricas	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Programa de producción más limpia -Informe de medición de huella de carbono -Plan óptimo de mantenimiento (Activos nivel de tensión III Y IV) -Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Programa de producción más limpia - Informe de medición de huella de carbono - Plan óptimo de mantenimiento (Activos nivel de tensión III Y IV) Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Cronograma implementación sistema globalmente armonizado - 2021. - Acta plan de trabajo para implementación del sistema globalmente armonizado. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Inventario de sustancias químicas. - Identificación y Almacenamiento de Materiales de Referencia, Sustancias y Residuos Químicos. - Peligrosidad de los Productos Químicos. - Fichas de seguridad y etiquetas. - Personal capacitado. - Kit de derrames. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Solicitud de ofertas Proceso Administración de Bienes de Inventario - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: ARTICULO PRIMERO Y TERCERO: *Hojas de seguridad de productos químicos. *Las especificaciones técnicas de cada adquisición. *Guía de requisitos ambientales . ARTICULO SEPTIMO: Productos adquiridos con su respectiva etiqueta directa del fabricante. ARTICULO DIECISÉIS: *Fichas de seguridad emitidas por fabricantes o proveedores de productos químicos adquiridos por gestión ambiental. *matriz de compatibilidad en almacenamiento. ARTICULO VEINTIUNO: fichas de seguridad de los productos químicos adquiridos por Gestión Ambiental. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Cronograma implementación sistema globalmente armonizado - 2021. - Acta plan de trabajo para implementación del sistema globalmente armonizado.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0773_DE_2021	2021-04-07	Por la cual se definen las acciones que deben desarrollar los empleadores para la aplicación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos en los lugares de trabajo y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química.	Artículos: 1, 3, 7, 16, 21, 22. Asuntos/Metadatos: Sistema Globalmente Armonizado.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Inventario de sustancias químicas. - Identificación y Almacenamiento de Materiales de Referencia, Sustancias y Residuos Químicos. - Peligrosidad de los Productos Químicos. - Fichas de seguridad y etiquetas. - Personal capacitado. - Kit de derrames. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Solicitud de ofertas Proceso Administración de Bienes de Inventario - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: ARTICULO PRIMERO Y TERCERO: *Hojas de seguridad de productos químicos. *Las especificaciones técnicas de cada adquisición. *Guía de requisitos ambientales . ARTICULO SEPTIMO: Productos adquiridos con su respectiva etiqueta directa del fabricante. ARTICULO DIECISÉIS: *Fichas de seguridad emitidas por fabricantes o proveedores de productos químicos adquiridos por gestión ambiental. *matriz de compatibilidad en almacenamiento. ARTICULO VEINTIUNO: fichas de seguridad de los productos químicos adquiridos por Gestión Ambiental. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Cronograma implementación sistema globalmente armonizado - 2021. - Acta plan de trabajo para implementación del sistema globalmente armonizado.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0773_DE_2021	2021-04-07	Por la cual se definen las acciones que deben desarrollar los empleadores para la aplicación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos en los lugares de trabajo y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: acciones que deben desarrollar los empleadores para la aplicación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos en los lugares de trabajo y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Inventario de sustancias químicas. - Identificación y Almacenamiento de Materiales de Referencia, Sustancias y Residuos Químicos. - Peligrosidad de los Productos Químicos. - Fichas de seguridad y etiquetas. - Personal capacitado. - Kit de derrames. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Solicitud de ofertas Proceso Administración de Bienes de Inventario - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: ARTICULO PRIMERO Y TERCERO: *Hojas de seguridad de productos químicos. *Las especificaciones técnicas de cada adquisición. *Guía de requisitos ambientales . ARTICULO SEPTIMO: Productos adquiridos con su respectiva etiqueta directa del fabricante. ARTICULO DIECISÉIS: *Fichas de seguridad emitidas por fabricantes o proveedores de productos químicos adquiridos por gestión ambiental. *matriz de compatibilidad en almacenamiento. ARTICULO VEINTIUNO: fichas de seguridad de los productos químicos adquiridos por Gestión Ambiental. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Cronograma implementación sistema globalmente armonizado - 2021. - Acta plan de trabajo para implementación del sistema globalmente armonizado.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0773_DE_2021	2021-04-07	Por la cual se definen las acciones que deben desarrollar los empleadores para la aplicación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos en los lugares de trabajo y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química.	Artículos: 16; 21 y 22 Asunto metadatos: Establecer criterios y condiciones para el desarrollo de las actividades económicas, sociales y del estado y adoptar el protocolo general de bioseguridad que permita el desarrollo de estas.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Inventario de sustancias químicas. - Identificación y Almacenamiento de Materiales de Referencia, Sustancias y Residuos Químicos. - Peligrosidad de los Productos Químicos. - Fichas de seguridad y etiquetas. - Personal capacitado. - Kit de derrames. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Solicitud de ofertas Proceso Administración de Bienes de Inventario - Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: ARTICULO PRIMERO Y TERCERO: *Hojas de seguridad de productos químicos. *Las especificaciones técnicas de cada adquisición. *Guía de requisitos ambientales . ARTICULO SEPTIMO: Productos adquiridos con su respectiva etiqueta directa del fabricante. ARTICULO DIECISÉIS: *Fichas de seguridad emitidas por fabricantes o proveedores de productos químicos adquiridos por gestión ambiental. *matriz de compatibilidad en almacenamiento. ARTICULO VEINTIUNO: fichas de seguridad de los productos químicos adquiridos por Gestión Ambiental.



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Prestación de Servicios de Transporte	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_010_15_04_2024	2024-04-15	Por medio de la cual se reglamenta el Comité de Seguridad Vial de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. y se deroga la Decisión Empresarial N° 6500-039-2019 del 03 de septiembre de 2019.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Se reglamenta el Comité de Seguridad Vial de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: -Actas de Comité de Seguridad Vial.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_070_16_06_09	2009-06-16	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Gestión Jurídica		Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_006_14_05_2008	2008-05-14	FECHA LÍMITE PARA RECIBO Y RADICACIÓN DE FACTURAS EN JUNIO/2008		
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2024_DE_2020	2020-07-23	Por medio de la cual se adoptan normas de pago en plazos justos en el ámbito mercantil y se dictan otras disposiciones en materia de pago y facturación.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Normas de pago en plazos justos en el ámbito mercantil y se dictan otras disposiciones en materia de pago y facturación.	Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.
Planeación Comercial	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 020_DE_1996	1996-02-27	Por la cual se dictan normas con el fin de promover la libre competencia en las compras de energía eléctrica en el mercado mayorista.	Artículos: Art. 1,2,3,4,5,6,7,8-9 Asuntos/Metadatos: "Libre competencia en el Mercado de Energía Mayorista Compra de Energía	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Ofertas Comerciales
Mercadeo		Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 020_DE_1996	1996-02-27	Por la cual se dictan normas con el fin de promover la libre competencia en las compras de energía eléctrica en el mercado mayorista.	Artículos: 1,2,3,4,5,6,7,8-9 Asunto/Metadatos: Libre competencia en el Mercado de Energía Mayorista. Compra de Energía.	Proceso Planeación Comercial - Contratos de Compra de Energía Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Ofertas Comerciales
Compra de Energía		Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 020_DE_1996	1996-02-27	Por la cual se dictan normas con el fin de promover la libre competencia en las compras de energía eléctrica en el mercado mayorista.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Procedimientos de Compras Energía	Proceso Planeación Comercial - Contratos de Compra de Energía
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_101_04_09_09	2009-09-04	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión Ambiental	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL	2013-04-29			
Gestión de Tecnología	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	2011-06-22			
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_106_08_09_09	2009-09-08	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_108_08_09_09	2009-09-08	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_109_08_09_09	2009-09-08	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_111_08_09_09	2009-09-08	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_003_14_03_2008	2008-03-14	ESTAMPILLA PRO DESARROLLO ACADÉMICO, CIENTÍFICO Y TÉCNICO DE LA UNIVERSIDAD PÚBLICA DEL NORTE DE SANTANDER Standard Guide for Visual Inspection of Electrical Protective Rubber Products. Especificaciones de inspección para examinar los elementos de protección personal y colectiva.		
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F1236-24	2024-07-01	Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM. Establecer las reglas de negocio asociadas al Proceso Gestión del Aprendizaje, a fin de describir criterios y parámetros de control en la ejecución de los eventos formativos que permitan al cliente interno comprender la importancia del aprendizaje como fundamento para fortalecer el conocimiento, desarrollar capacidades y habilidades en pro del logro de los objetivos organizacionales y personales.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Especificaciones de inspección para examinar los elementos de protección personal y colectiva.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía Verificación visual a elementos de protección personal y colectiva.
Gestión del Aprendizaje	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO ASOCIADAS AL PROCESO GESTIÓN DEL APRENDIZAJE	2024-05-16		Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Criterios y parámetros de control en actividades de formación.	Proceso Gestión del Aprendizaje: - Manual de reglas de Negocio Proceso Gestión de Aprendizaje. - Documentación proceso Gestión del Aprendizaje. - Registros soportes de eventos formativos.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_132_06_10_09	2009-10-06	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_133_09_10_09	2009-10-09	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_138_20_11_09	2009-11-20	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_140_03_12_09	2019-12-03	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_146_04_12_09	2009-12-04	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_147_04_12_09	2009-12-04	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_148_04_12_09	2009-12-04	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_149_10_12_09	2009-12-10	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_150_10_12_09	2009-12-10	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Chitagá - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 26_DE_2015	2015-11-22	Modificación del Estatuto Único de Rentas del Municipio de Chitagá.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas Municipio de Chitagá.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_008_17_01_2008	2008-01-17	PENSION DE JUBILACION		
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Tibú - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 27_DE_2016	2016-12-23	Modificación Estatuto Tributario municipal	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación del estatuto tributario del municipio de Tibú.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_124_10_09_09	2009-09-10	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Cácuta - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 28_DE_2014	2014-11-26	Por el cual se modifica y actualiza el Estatuto Tributario del municipio de Cácuta, Norte de Santander.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación del Estatuto de Rentas del Municipio de Cácuta.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Pamplona - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 42_DE_2013	2013-12-24	Por medio del cual se adiciona, se modifica y actualiza los libros del estatuto de renta del municipio de Pamplona.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Único de Rentas para el Municipio de Pamplona.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 1282_DE_2012	2012-03-30	Por la cual se adopta el Plan Nacional de Seguridad Vial 2011-2016	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Plan nacional de seguridad vial, red nacional de carreteras, medidas de seguridad, normas aplicables, SINC	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_128_17_09_09	2009-09-17	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_129_21_09_09	2009-09-21	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1715_DE_2014	2014-05-13	Por medio de la cual se regula la integración de las energías renovables no convencionales al sistema energético nacional.	Artículos: Artículo 8o. Asunto / Metadatos: Entrega de excedentes., Reconocimiento de Excedentes, Venta de Energía Generadores Distribuidos, Créditos de Energía.	Proceso Planeación de la Infraestructura Estudios de conexión de autogeneración Proceso Facturación - Facturación de AGPE y GD: Entrega de excedentes., Reconocimiento de Excedentes, Venta de Energía AGPE y GD, Créditos de Energía, Valoración Horaria. - Facturación de Soluciones Solares Fotovoltaicas en ZNI.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1715_DE_2014	2014-05-13	Por medio de la cual se regula la integración de las energías renovables no convencionales al sistema energético nacional.	Artículos: Todos Asunto /metadatos: Desarrollo y utilización de las fuentes no convencionales de energía, establecimiento legal e instrumentos para la promoción de las mismas.	Proceso Planeación de la Infraestructura Estudios de conexión de autogeneración Proceso Facturación - Facturación de AGPE y GD: Entrega de excedentes., Reconocimiento de Excedentes, Venta de Energía AGPE y GD, Créditos de Energía, Valoración Horaria. - Facturación de Soluciones Solares Fotovoltaicas en ZNI.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_026_24_FEB_2006	2006-02-24	SUSTITUCIÓN DE PERSONAL		
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal Puerto Santander - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 576_DE_2009	2009-11-30	Por medio del cual se adopta el estatuto tributario para el municipio de Puerto Santander, departamento Norte de Santander.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario Municipio Puerto Santander	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1397_DE_2010	2010-07-14	Por medio de la cual se modifica la Ley 769 de 2002	Artículos: 2 Asunto Metadatos: Tránsito terrestre	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1397_DE_2010	2010-07-14	Por medio de la cual se modifica la Ley 769 de 2002	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código, conductores, licencia de conducción	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_015_15_02_2008	2008-02-15	SUSTITUCIÓN PENSIONAL.		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_021_10_03_2008	2008-03-10	PENSION DE JUBILACION		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_031_03_04_2008	2008-04-03	PENSION DE JUBILACION		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_032_11_04_2008	2008-04-11	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_036_07_05_2008	2008-05-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_009_29_08_2006	2006-08-29	CONSERVACIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_041_07_05_2008	2008-05-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_042_07_05_2008	2008-05-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Toledo - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 24_DE_2017	2017-12-27	Por medio del cual se adopta el estatuto de rentas del municipio de Toledo.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_044_07_05_2008	2008-05-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_07_05_2008	2008-05-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_048_07_05_2008	2008-05-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional		Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1235_DE_1991	1991-05-15	Por el cual se reglamenta el artículo 3° y numerales 1° y 3° del artículo 20 de la Ley 43 de 1990.		Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_055_29_05_2008	2008-05-29	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_061_18_06_2008	2008-06-18	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_062_18_06_2008	2008-06-18	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_071_07_07_2008	2008-07-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión de Financiación	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 23:2007	2007-03-01	Costos por Préstamos	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Costos por préstamos.	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación Proceso Gestión Flujo de Caja Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.
Gestión Flujo de Caja	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 23:2007	2007-03-01	Costos por Préstamos	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Costos por Préstamos.	Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación Proceso Gestión Flujo de Caja
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_015_12_03_2012	2012-03-12	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Vinculación de Clientes	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA SIC 31:2001	2001-12-31	Ingresos - Permutas de Servicios de Publicidad	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ingresos - Permutas de Servicios de Publicidad	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_053_15_06_2007	2007-06-15	POR MEDIO DE LA CUAL SE RECONOCE LA PENSIÓN DE JUBILACIÓN ACORDE CON LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 63 DE LA CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO VIGENTE		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_069_27_06_2008	2008-06-27	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_010_15_09_2008	2008-09-15	CIRCULAR 110-003 DEL 14 DE MARZO DE 2008		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_070_02_07_2008	2008-07-02	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 085_DE_2002	2002-12-30	Por la cual se modifican los artículos 3,4,5 y 6 de la Resolución CREG-022 de 2001.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Por la cual se modifican los artículos 3, 4, 5 y 6 de la Resolución CREG-022 de 2001.	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Desarrollo de Proyectos de infraestructura de T&D Plan Empresarial - Plan de Inversiones Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 085_DE_2002	2002-12-30	Por la cual se modifican los artículos 3,4,5 y 6 de la Resolución CREG-022 de 2001.	Artículos: Todos Asunto /metadatos: Procedimientos para definir el Plan de Expansión de Referencia del STN.	Proceso Desarrollo de Proyectos de infraestructura de T&D Plan Empresarial - Plan de Inversiones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_012_02_MAR_2005	2005-03-02	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_021_20_MAY_2005	2005-05-20	SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_028_22_JUN_2005	2005-06-22	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_030_23_JUN_2005	2005-06-23	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_073_07_07_2008	2008-07-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_074_07_07_2008	2008-07-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_105_08_10_2008	2008-10-08	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_011_06_11_2006	2006-11-06	PROCEDIMIENTO Y PLAZOS RADICACIÓN FACTURAS		

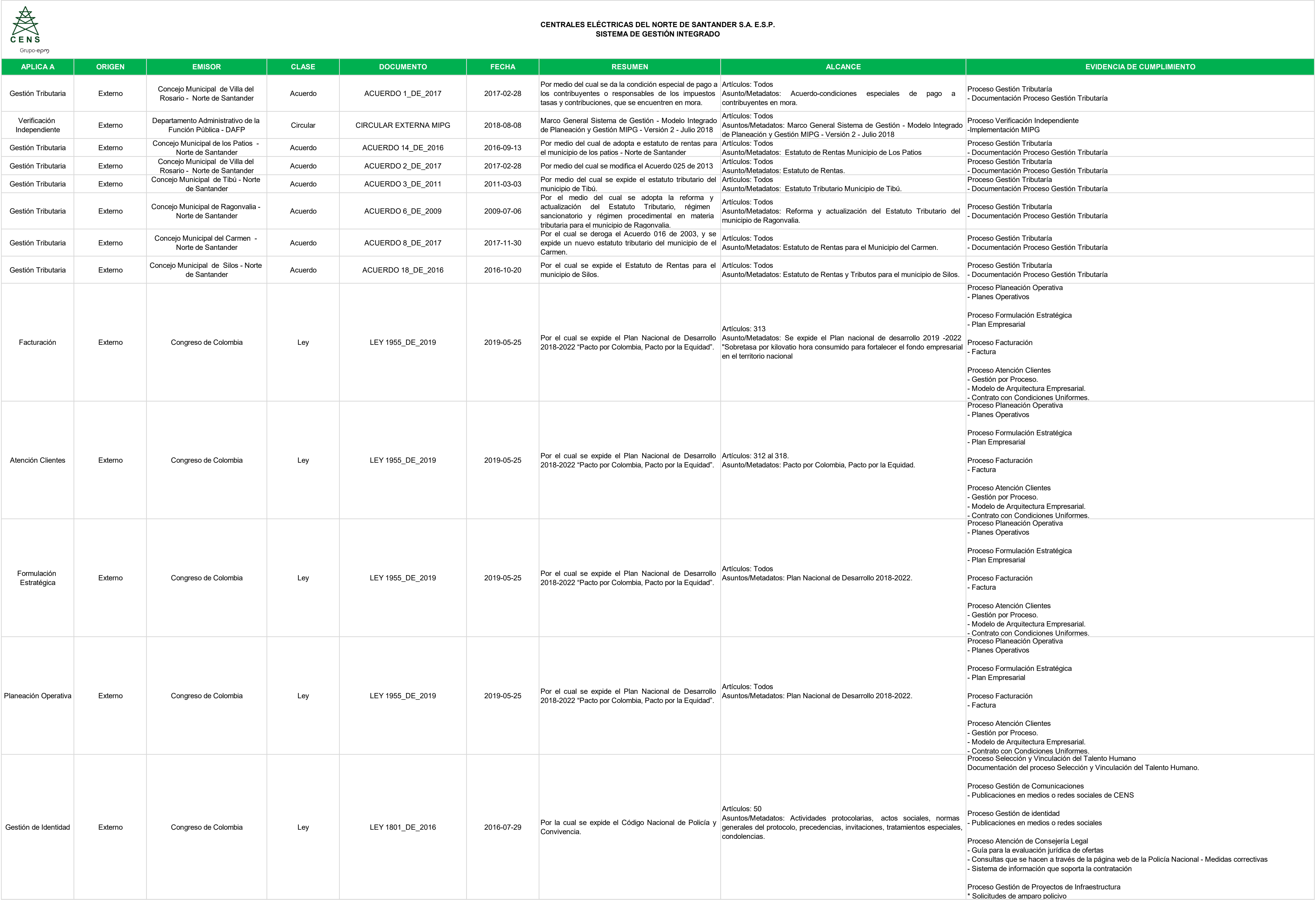
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 006_DE_2003	2003-02-12	Por la cual se adoptan las normas sobre registro de fronteras comerciales y contratos, suministro y reporte de información, y liquidación de transacciones comerciales, en el mercado de energía mayorista	Artículos: 1-5 Asuntos/Metadatos: Información registro de fronteras comerciales.	Proceso Alumbrado Público -Correspondencia digital - Xm- Formato de inscripción - Compañía de Expertos en Mercado -Expediente del cliente (formato de inscripción de la frontera)- Sistema de Gestión Documental
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 006_DE_2003	2003-02-12	Por la cual se adoptan las normas sobre registro de fronteras comerciales y contratos, suministro y reporte de información, y liquidación de transacciones comerciales, en el mercado de energía mayorista	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Registro, cancelación de fronteras comerciales. Contratación usuarios No Regulados	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM Proceso Alumbrado Público -Correspondencia digital - Xm- Formato de inscripción - Compañía de Expertos en Mercado -Expediente del cliente (formato de inscripción de la frontera)- Sistema de Gestión Documental
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_001_18_ENE_2005	2005-01-18	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_032_30_JUN_2005	2005-06-30	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_038_05_AGO_2005	2005-08-05	SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_045_30_AGO_2005	2005-08-30	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_30_AGO_2005	2005-08-30	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_011_13_02_2007	2007-02-13	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2890_DE_1991	1991-12-30	Por el cual se reglamenta la Ley 37 de 1990, sobre el ejercicio de la profesión de Economista.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Profesión de Economista. Por el cual se reglamenta la Ley 37 de 1990, sobre el ejercicio de la profesión de Economista.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_082_20_DIC_2005	2005-12-20	PENSION DE JUBILACION		
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 181294_DE_2008	2008-08-06	Por la cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_033_20_04_2007	2007-04-20	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_048_14_06_2007	2007-06-14	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_002_14_03_2006	2006-03-14	CÁLCULO PORCENTAJE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_050_15_06_2007	2007-06-15	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_024_02_04_2012	2012-04-02	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1738_DE_2014	2014-12-18	Por medio de la cual se prorroga la ley 418 de 1997.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Prorroga de la ley 418 de 1997.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Hacarí - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 0013_DE_2017	2017-09-29	Por el cual se expide el Estatuto de rentas Municipal de Hacarí Norte de Santander.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas Municipal de Hacarí.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 991_DE_1991	1991-04-12	Por el cual se reglamenta la Ley 19 de 1990 y se dictan otras disposiciones.	Artículo: Todos. Asunto/Metadatos: Profesión de Técnico Electricista. Por el cual se reglamenta la Ley 19 de 1990 y se dictan otras disposiciones.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que apliquen esta normativa disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gestión Integral de Riesgos	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO	2014-04-24	POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Define los elementos y el marco general de actuación para la gestión integral de los riesgos de toda naturaleza, a los que está expuesta CENS con el fin de establecer una base confiable para la toma de decisiones.	Proceso Gestión Integral de Riesgos - Proceso Gestión Integral de Riesgos - Mapa de riesgos de empresa, procesos, proyectos y contratos. - Planes de mejoramiento - Gestión de Activos - Seguros como transferencia de riesgos
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_073_24_NOV_2005	2005-11-24	SE RECONOCE LA PENSION DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_075_13_DIC_2005	2005-12-13	SE MODIFICA Y COMPARTE UNA PENSION DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_076_13_DIC_2005	2005-12-13	SE MODIFICA Y COMPARTE UNA PENSION DE JUBILACION		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_078_14_DIC_2005	2005-12-14	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_080_20_DIC_2005	2005-12-20	PENSION DE JUBILACION		
Verificación Independiente	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE CONTROL INTERNO	2012-11-30	POLÍTICA DE CONTROL INTERNO.		
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE SUMINISTROS DE BIENES Y SERVICIOS	2015-07-02	POLÍTICA DE SUMINISTROS DE BIENES Y SERVICIOS	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Política y lineamientos para el suministro de bienes y servicios.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Reglamento de Contratación

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_067_23_07_2007	2007-07-23	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_122_19_11_2007	2007-11-19	PENSION DE JUBILACION		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_123_19_11_2007	2007-11-19	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_135_14_12_2007	2007-12-14	PENSION DE JUBILACION		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_136_14_12_2007	2007-12-14	PENSION DE JUBILACION		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_138_14_12_2007	2007-12-14	PENSION DE JUBILACION		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_139_14_12_2007	2007-12-14	PENSION DE JUBILACION		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_140_14_12_2007	2007-12-14	PENSION DE JUBILACION		
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 019_DE_2007	2007-03-06	Por la cual se modifica lo establecido en la regulación vigente en relación con la aplicación del Índice de Precios al Productor (IPP) en la actualización de componentes de las fórmulas tarifarias de los servicios de Energía Eléctrica y Gas Combustible.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Actualización Vigente que utiliza el Índice de Precios al Productor	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_094_12_09_2007	2007-09-12	PENSION DE JUBILACION		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_107_08_10_2007	2007-10-08	PENSION DE JUBILACION		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_118_31_10_2007	2007-10-31	PENSION DE JUBILACION		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_043_29_08_2012	2012-08-29	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_115_09_09_09	2009-09-09	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_25_MAY_2006	2006-05-25	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_022_19_05_2017	2017-05-19	POR MEDIO DE LA CUAL SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_031_31_07_2017	2017-07-31	POR MEDIO DE LA CUAL SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Gestión de la Sostenibilidad Empresarial	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD	2022-12-07	Política de Sostenibilidad.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Política de Sostenibilidad	Proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial - Documentación del proceso Gestión de la Sostenibilidad Empresarial
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_053_20_SEP_2005	2005-09-20	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_079_20_DIC_2005	2005-12-20	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1227_DE_2022	2022-07-18	Por el cual se modifican los artículos 2.2.1.5.3, 2.2.1.5.5, 2.2.1.5.8 Y 2.2.1.5.9, Y se adicionan los artículos 2.2.1.5.15 al 2.2.1.5.25 al Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, relacionados con el Teletrabajo	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Teletrabajo.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Manual de Política y Lineamientos de Gestión Humana de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Verificación de condiciones laborales para teletrabajo - Visita domiciliaria componente psicosocial para teletrabajo - Capacitaciones para la prevención y promoción en riesgos laborales.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1227_DE_2022	2022-07-18	Por el cual se modifican los artículos 2.2.1.5.3, 2.2.1.5.5, 2.2.1.5.8 Y 2.2.1.5.9, Y se adicionan los artículos 2.2.1.5.15 al 2.2.1.5.25 al Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, relacionados con el Teletrabajo	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Modificación de los artículos 2.2.1.5.3,2.2.1.5.5,2.2.1.5.8 Y 2.2.1.5.9 del Decreto 1072 de 2015. Modifíquese los artículos 2.2.1.5.3, 2.2.1.5.5, 2.2.1.5.8 Y 2.2.1.5.9 del Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo. Artículo 2. Adición de los artículos 2.2.1.5.15 a 2.2.1.5.25 del Decreto 1072 de 2015. Adiciónense los artículos 2.2.1.5.15 al 2.2.5.1.25 al Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Manual de Política y Lineamientos de Gestión Humana de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Verificación de condiciones laborales para teletrabajo - Visita domiciliaria componente psicosocial para teletrabajo - Capacitaciones para la prevención y promoción en riesgos laborales.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_057_16_JUN_2006	2006-06-16	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_120_10_09_09	2009-09-10	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2354_DE_2024	2024-05-09	Por medio de la cual se modifica el artículo 1° de la Ley 1335 de 2009 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Por medio de la cual se modifica el artículo 1° de la Ley 1335 de 2009 y se dictan otras disposiciones.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Guía Programa de Prevención del Consumo de Alcohol, Tabaco y otras Sustancias Psicoactivas en CENS S.A. E.S.P.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 338_DE_2022	2022-03-08	Por el cual se adiciona el Título 21 a la parte 2 del Libro 2 del Decreto Único 1078 de 2015, Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de establecer los lineamientos generales para fortalecer la gobernanza de la seguridad digital, se crea el Modelo y las instancias de Gobernanza de Seguridad Digital y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Define gobernanza de seguridad digital e infraestructuras críticas cibernéticas.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad Definir Lineamientos, Controles y Normatividad.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_053_13_JUN_2006	2006-06-13	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_060_21_JUN_2006	2006-06-21	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_079_15_AGO_2006	2006-08-15	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_082_22_AGO_2006	2006-08-22	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_083_23_AGO_2006	2006-08-23	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_091_12_SEP_2006	2006-09-12	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_095_02_OCT_2006	2006-10-02	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_080_17_AGO_2006	2006-08-17	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_096_02_OCT_2006	2006-10-02	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_118_04_DIC_2006	2006-12-04	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_013_11_04_2013	2013-04-11	RECONOCIMIENTO DE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_004_13_01_2014	2014-01-13	SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_025_25_04_2014	2014-04-25	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_026_30_04_2014	2014-04-30	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_028_30_04_2014	2014-04-30	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_033_18_06_2014	2014-06-18	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_038_21_07_2014	2014-07-21	SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_041_11_08_2014	2014-08-11	SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_045_15_08_2014	2014-08-15	SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.		
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_056_06_12_2012	2012-12-06	POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTAN LINEAMIENTOS Y REGLAS DE NEGOCIO PARA LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN.		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_121_18_DIC_2006	2006-12-18	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_122_18_DIC_2006	2006-12-18	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_006_16_01_2012	2012-01-16	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_004_17_03_2008	2008-03-17	MODIFICACIÓN TEMPORAL DEL HORARIO		

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_047_12_09_2013	2013-09-12	SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_057_18_10_2013	2013-10-18	SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_064_26_11_2013	2013-11-26	RECONOCIMIENTO DE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_022_07_04_2014	2014-04-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_023_07_04_2014	2014-04-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_032_20_05_2014	2014-05-20	SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_059_22_09_2014	2014-09-22	RESUELVE EL RECURSO DE REPOSICIÓN INTERPUESTO CONTRA LA DECISIÓN EMPRESARIAL NO. 036 DEL 2 DE JULIO DE 2014.		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_075_12_11_2014	2014-11-12	PENSIÓN DE JUBILACIÓN EN VIRTUD DEL RECONOCIMIENTO DE LA PENSIÓN DE VEJEZ POR PARTE DE COLPENSIONES		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_078_18_11_2014	2014-11-18	SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_079_20_11_2014	2014-11-20	PENSIÓN DE JUBILACIÓN EN VIRTUD DEL RECONOCIMIENTO DE LA PENSIÓN DE VEJEZ POR PARTE DE COLPENSIONES		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_091_10_09_2007	2007-09-10	PENSION DE JUBILACION		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_025_02_04_2012	2012-04-02	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_026_02_04_2012	2012-04-02	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_034_14_06_2012	2012-06-14	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_035_21_06_2012	2012-06-21	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_041_31_07_2012	2012-07-31	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_023_28_05_2013	2013-05-28	RECONOCIMIENTO DE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_050_19_09_2013	2013-09-19	SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_147_26_12_2007	2007-12-26	PENSION DE JUBILACION		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_040_07_05_2008	2008-05-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_118_10_09_2009	2009-09-10	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_006_05_06_2007	2007-06-05	MODIFICACIÓN TEMPORAL DEL HORARIO		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_040_08_06_2010	2010-06-08	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_009_26_06_2007	2007-06-26	LEY DE GARANTÍAS ELECTORALES		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_027_02_04_2012	2012-04-02	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_040_24_07_2012	2012-07-24	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_021_07_04_2014	2014-04-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		

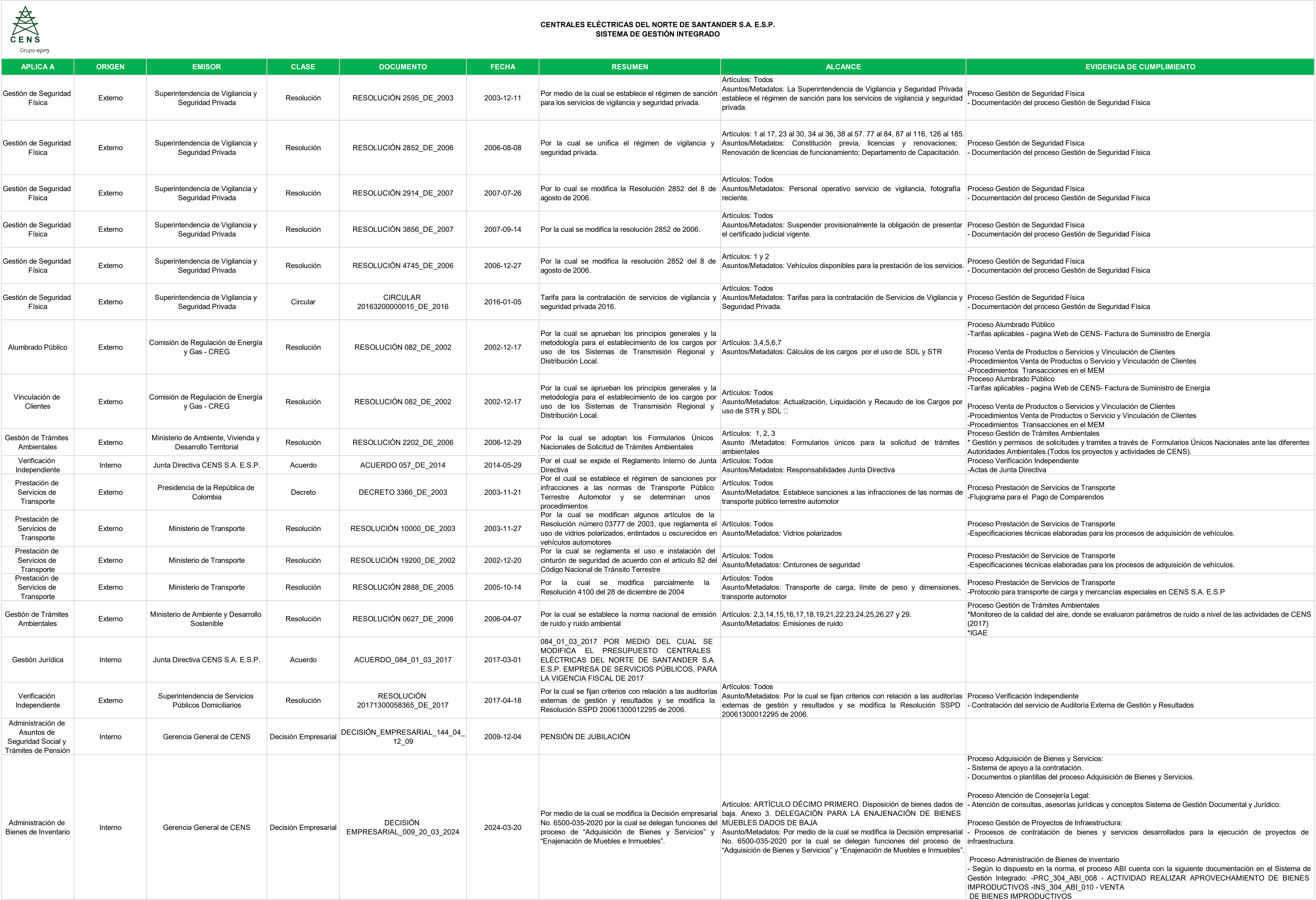
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_011_19_01_09	2009-01-19	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_104_07_09_09	2009-09-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_141_14_12_2007	2007-12-14	PENSION DE JUBILACION		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_142_17_12_2007	2007-12-17	PENSION DE JUBILACION		
Gestión Jurídica		Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_039_24_08_2012	2012-08-24	MODIFICACIÓN PRESUPUESTO DE FUENTES Y USOS DE CENS		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_054_29_05_2008	2008-05-29	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_077_26_06_09	2009-06-26	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA RELACIONADA CON PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	2014-04-24	POLÍTICA RELACIONADA CON PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Políticas y Lineamientos del relacionamiento con proveedores y contratistas.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Plan de relacionamiento con proveedores y contratistas.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_105_07_09_09	2009-09-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_116_09_09_09	2009-09-09	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_127_16_09_09	2009-09-16	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 484_DE_2017	2017-03-24	Por el cual se modifican unos artículos del Título 16 del Decreto 1083 de 2015, Único Reglamentario del Sector de Función Pública	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Corte de cuentas y actualización de la declaración de bienes y rentas	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre declaración Juramentada de Bienes y Rentas - Formulario Único Declaración Juramentada de bienes y rentas y actividad económica privada persona natural
Gestión de Servicios Documentales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_093_22_08_2008	2008-08-22	Por medio de la cual se adopta el Sistema de Gestión Documental electrónica mediante el Sortware Mercurio	Artículos: Todos Asunto/Metadato: Por medio de la cual CENS adopta el Sistema de Gestión Documental electrónica mediante el software Mercurio.	• Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_093_22_08_2008	2008-08-22	Por medio de la cual se adopta el Sistema de Gestión Documental electrónica mediante el Sortware Mercurio	Artículos: Todos Asuntos: Implementación del Sistema de Gestión Documental Mercurio	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Workflows implementados en el Equipo de Trabajo (Trámite de solicitudes, modificación de vacaciones, entre otros) • Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_128_20_11_2007	2007-11-20	PENSION DE JUBILACION		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_045_07_05_2008	2008-05-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_047_07_05_2008	2008-05-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_053_29_05_2008	2008-05-29	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_037_07_07_2014	2014-07-07	SE MODIFICA UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_051_29_04_09	2009-04-29	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_121_10_09_09	2009-09-10	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_122_10_09_09	2009-09-10	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_123_10_09_09	2009-09-10	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal Mutiscua - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 28_DE_2005	2005-12-03	Impuesto de Industria y Comercio y su complementario de avisos y tableros.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Impuesto de Industria y Comercio y su complementario de avisos y tableros.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 0717_DE_2022	2022-12-30	Por medio de la cual se adaptan los términos de referencia para el Plan de Aprovechamiento Forestal-PAF y el Plan de Manejo Forestal-PMF.	Artículos: Artículo y Parágrafo primero. Asunto/Metadatos: Términos de Referencia para Gestión de trámites Ambientales.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Permiso Ambiental emitido por la Corporación *Documentos soporte de seguimiento ambiental e informes de verificación de proyectos, obras y/o actividades. *Plan de manejo de podas de CENS, procedimientos y documentación interna cargada en sinergia para la intervención arbórea. *Permisos ambientales para mantenimiento de infraestructura eléctrica de CENS *Estructura Recomendada de Contenido para Estudios Técnicos Soporte. *Alertas Tempranas y Restricciones Ambientales, Sociales y Prediales – ATRASP



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1801_DE_2016	2016-07-29	Por la cual se expide el Código Nacional de Policía y Convivencia.	Artículos: Artículo 183 Asunto/Metadatos: Inhabilidades	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Comunicaciones - Publicaciones en medios o redes sociales de CENS Proceso Gestión de identidad - Publicaciones en medios o redes sociales Proceso Atención de Consejería Legal - Guía para la evaluación jurídica de ofertas - Consultas que se hacen a través de la página web de la Policía Nacional - Medidas correctivas - Sistema de información que soporta la contratación Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Solicitudes de amparo policivo
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1801_DE_2016	2016-07-29	Por la cual se expide el Código Nacional de Policía y Convivencia.	Artículos: 183 Asunto/Metadatos: Establecer las condiciones para la convivencia en el territorio nacional al propiciar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de las personas naturales y jurídicas.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Comunicaciones - Publicaciones en medios o redes sociales de CENS Proceso Gestión de identidad - Publicaciones en medios o redes sociales Proceso Atención de Consejería Legal - Guía para la evaluación jurídica de ofertas - Consultas que se hacen a través de la página web de la Policía Nacional - Medidas correctivas - Sistema de información que soporta la contratación Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Solicitudes de amparo policivo
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1801_DE_2016	2016-07-29	Por la cual se expide el Código Nacional de Policía y Convivencia.	Artículos: 20, 22, 81, 135 (# 1 y 3 del literal A y parágrafo 7), 136, 139 y 140 Asunto / Metadatos: Actividad de Policía - Titular del uso de la fuerza policial - Acción preventiva por perturbación - Comportamientos que afectan la integridad urbanística - Espacio público	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Comunicaciones - Publicaciones en medios o redes sociales de CENS Proceso Gestión de identidad - Publicaciones en medios o redes sociales Proceso Atención de Consejería Legal - Guía para la evaluación jurídica de ofertas - Consultas que se hacen a través de la página web de la Policía Nacional - Medidas correctivas - Sistema de información que soporta la contratación Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Solicitudes de amparo policivo
Gestión de Comunicaciones	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1801_DE_2016	2016-07-29	Por la cual se expide el Código Nacional de Policía y Convivencia.	Artículos: 50 Asuntos/Metadatos: Actividades protocolarias, actos sociales, normas generales del protocolo, precedencias, invitaciones, tratamientos especiales, condolencias.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión de Comunicaciones - Publicaciones en medios o redes sociales de CENS Proceso Gestión de identidad - Publicaciones en medios o redes sociales Proceso Atención de Consejería Legal - Guía para la evaluación jurídica de ofertas - Consultas que se hacen a través de la página web de la Policía Nacional - Medidas correctivas - Sistema de información que soporta la contratación Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Solicitudes de amparo policivo
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_112_08_09_09	2009-09-08	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 080_DE_1999	1999-12-22	Por la cual se reglamentan las funciones de planeación, coordinación supervisión y control entre el Centro Nacional de Despacho (CND) y los agentes del SIN.	Artículos: Art. 2,8,9 Asuntos/Metadatos: "Estructura Jerárquica Funciones del Centro Nacional de Despacho (CND). Otras Funciones de los OR´s"	Proceso Operación del sistema de T&D - Información de procedimientos operativos: Planeación, Coordinación, Ejecución, Análisis post-operativo y Supervisión, al CND Mapa de procesos
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Abrego - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 19_DE_2017	2017-12-14	Por el medio del cual se adopta el estatuto de rentas municipal , se establece el procedimiento tributario y el régimen sancionatorio para el Municipio de Abrego.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Estatuto de rentas para el Municipio de Abrego.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Pamplona - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 19_DE_2013	2013-11-27	Por medio del cual se modifica el capitulo XV tasas y derechos del acuerdo 018 de 2012.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Modificación al Estatuto de Rentas Municipio de Pamplonita.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público; Ministerio de la Protección Social	Circular Conjunta	CIRCULAR CONJUNTA 01_DE_2004	2004-12-06	Ingreso Base de Cotización de los trabajadores independientes y obligaciones de las Entidades Promotoras de Salud - EPS y entidades públicas contratantes.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ingreso base de cotización de los trabajadores independientes y obligaciones de las Entidades Promotoras de Salud, EPS, y Entidades Públicas Contratantes. Nota: Debe tenerse en cuenta que de conformidad con el Decreto 2800 de 2003, el ingreso base de cotización para el Sistema de Riesgos Profesionales de los trabajadores independientes no podrá ser inferior a 2 salarios mínimos legales mensuales, ni superior a 25 salarios mínimos legales mensuales.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Planillas de pago de Seguridad Social.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Abrego - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 008_DE_2012	2012-03-01	Por el medio del cual se establece el Acuerdo Municipal del Municipio de Abrego y se expiden otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de rentas para el Municipio de Abrego	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de San Calixto	Acuerdo	ACUERDO 014_DE_2013	2013-11-15	Por medio del cual se adopta el Estatuto Tributario para el Municipio de San Calixto, Norte de Santander	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario para el Municipio de San Calixto	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Tibú - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 22_DE_2014	2014-12-31	Por medio del cual se modifica el estatuto tributario del municipio de Tibú	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por medio del cual se modifica el estatuto tributario del municipio de Tibú.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Cáchira - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 24_DE_2012	2012-12-01	Por el cual se adopta el estatuto de rentas para el municipio de Cachira, se conceden unas facultades y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas Municipio de Cáchira.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Convención - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 24_DE_2014	2014-11-30	Por medio del cual se modifica el estatuto de ingresos municipales del Municipio de Convención y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Contable	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 011_07_05_2024	2024-05-07	Se solicita crear en sinergia la Decisión Empresarial 6200-011-2024 del 7 de mayo del 2024, la cual se actualiza el manual de reglas de negocios para la revisión y autorización de registros manuales en la contabilidad.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Actualización del manual de reglas de negocios para la revisión y autorización de registros manuales en la contabilidad.	Proceso Gestión Contable: - Documentación del proceso.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_004_23_03_2006	2006-03-23	AUTORIZACIÓN USO PARQUEADERO INTERNO AVENIDA AL AEROPUERTO		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_005_01_04_2008	2008-04-01	CÁLCULO PORCENTAJE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE		
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 046_DE_2012	2012-04-24	Por la cual se modifica la Resolución CREG 096 de 2004, mediante la cual se dictaron disposiciones sobre el sistema de comercialización prepago, se modificó la Resolución CREG 108 de 1997 y se dictaron otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Energía Prepago	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Pamplona - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 27_DE_2005	2005-12-10	Por medio de la cual se adopta el estatuto único de rentas para el municipio de Pamplona.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos Estatuto Único de Rentas para el Municipio de Pamplona.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Ocaña - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 42_DE_2009	2009-12-30	Por el cual se adopta el estatuto tributario del municipio de Ocaña.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Acto Legislativo	ACTO LEGISLATIVO 01_DE_2005	2005-07-22	Por el cual se adiciona el artículo 48 de la Constitución Política	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema pensional	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Pensiones. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Acto Legislativo	ACTO LEGISLATIVO 01_DE_2005	2005-07-22	Por el cual se adiciona el artículo 48 de la Constitución Política	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Reforma Pensional. Corregido el Título por el Decreto Nacional 2576 de 2005.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Pensiones.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 134_DE_2013	2013-10-04	Por el cual se Ajusta la Resolución CREG 156 de 2012.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Ajustes al cálculo del CROM.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Validación CROM en el portal web de XM.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 134_DE_2013	2013-10-04	Por el cual se Ajusta la Resolución CREG 156 de 2012.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Ajustes al cálculo de la Capacidad de Respaldo para Operaciones en el Mercado de Energía Mayorista (CROM).	Proceso Compra de Energía: - Portal XM aplicativo CROM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Validación CROM en el portal web de XM.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1524_DE_1994	1994-07-15	Por el cual se delegan las Funciones Presidenciales de Señalar Políticas Generales de Administración y Control de Eficiencia en los Servicios Públicos Domiciliarios y se Dictan Otras Disposiciones.	Artículos: 1 Asunto/metadatos: Administración y control de la eficiencia en los Servicios Publicos Domiciliarios.	Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Cumplimento a las solicitudes y normatividad establecida por la CREG.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2253_DE_1994	1994-10-06	Por el cual se delegan unas funciones.	Artículos: Todos Asunto/metadatos: Artículo 2 del decreto 1524 de 1994, Delegar en la comision de regulación de energia y Gas las funciones presidenciales a las que se refiere al Art 68 y las disposiciones concordantes de la ley 142 de 1994.	Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Cumplimento a las solicitudes y normatividad establecida por la CREG.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_031_22_MAR_2006	2006-03-22	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Reglamento	REGLAMENTO NSR-10	2010-03-19	Reglamento Colombiano de Construcción Sismo Resistente.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Obras con sismoresistencia.	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Visitas de inspección -Reparaciones locativas
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Reglamento	REGLAMENTO NSR-10	2010-03-19	Reglamento Colombiano de Construcción Sismo Resistente.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Obras con sismorresistencia.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa -Diseños para las construcciones de obras civiles Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Visitas de inspección -Reparaciones locativas
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Circular	CIRCULAR 00000055_DE_2011	2011-10-04	Intermediación Laboral.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Con el animo de unificar criterios que permitan la correcta aplicación de las disposiciones legales, en especial, las señaladas en el artículo 63 de la ley 1429 de 2010 y en el Decreto 2025 de 2011, reitera a las entidades publicas y privadas, cooperativas y precooperativas de trabajo asociado, SAS., empresas de servicios temporales, de outsourcing, empresas asociativas de trabajo, corporaciones, asociaciones, fundaciones, ONG, entre otras, la prohibición de realizar cualquier forma de intermediación laboral que afecte los derechos constitucionales, legales y prestaciones de los trabajadores, consagrados en las normas vigentes, so pena de incurrir en las sanciones establecidas en el orden normativo sobre la materia.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Protocolo de contratistas y proveedores - Reglamento Interno de Trabajo - Evaluación de contratistas y/o proveedores, que incluyan criterios de seguridad y salud en el trabajo.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1079_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estructura el sector transporte, define las entidades adscritas; reglamenta, define y establece lineamientos para la prestación del servicio de transporte.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P. -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1079_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte.	Artículos: 2.2.1.7.8.1, 2.2.1.7.8.2. y 2.2.1.7.8.3 Asunto/Metadatos: Transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Manual de reglas de negocio asociadas al proceso Prestación de Servicios de Transporte Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1079_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estructura el sector transporte, define las entidades adscritas; reglamenta, define y establece lineamientos para la prestación del servicio de transporte.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Manual de reglas de negocio asociadas al proceso Prestación de Servicios de Transporte Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 136_DE_1994	1994-06-02	Por la cual se dictan normas tendientes a modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios.	Artículos: 126 Asuntos/Metadatos: Adicionado por el art. 44, Ley 617 de 2000.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Contratación de bienes y servicios
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 821_DE_2003	2003-07-10	Por la cual se modifica el artículo 49 de la Ley 617 de 2000	Artículos: 1 Asuntos/Metadatos: Por la cual se modifica el artículo 49 de la Ley 617 de 2000	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Contratación de bienes y servicios
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1310_DE_2016	2016-08-10	Por el cual se modifica el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ampliar plazo de entrega del Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1310_DE_2016	2016-08-10	Por el cual se modifica el Decreto 1079 de 2015, en relación con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ampliar plazo de entrega del Plan Estratégico de Seguridad Vial	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1510_DE_2013	2013-07-17	Por el cual se reglamenta el sistema de compras y contratación pública.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamentación del sistema de compra y contratación pública.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Procedimiento Contratación /Proceso Adquisición de Bienes y Servicios/Macroproceso Abastecimiento y Administración de Bienes y Servicios
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1510_DE_2013	2013-07-17	Por el cual se reglamenta el sistema de compras y contratación pública.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamentación del sistema de compra y contratación pública	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Procedimiento Contratación /Proceso Adquisición de Bienes y Servicios/Macroproceso Abastecimiento y Administración de Bienes y Servicios
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 1223_DE_2014	2014-05-14	Por la cual se establecen los requisitos del curso básico obligatorio de capacitación para los conductores de vehículos de carga que transportan mercancías peligrosas y se dicta una disposición.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ámbito de aplicación, instituciones para impartir la formación y certificación, intensidad horaria	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 1223_DE_2014	2014-05-14	Por la cual se establecen los requisitos del curso básico obligatorio de capacitación para los conductores de vehículos de carga que transportan mercancías peligrosas y se dicta una disposición.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ámbito de aplicación, instituciones para impartir la formación y certificación, intensidad horaria.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P. y Capacitaciones contempladas en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 12379_DE_2012	2012-12-28	Por la cual se adoptan los procedimientos y se establecen los requisitos para adelantar los trámites ante los organismos de tránsito.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Adopta los procedimientos y determina requisitos necesarios para adelantar trámites asociados al Registro Nacional Automotor, Registro Nacional de Remolques y Semirremolques y al Registro Nacional de Conductores ante los organismos de tránsito.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Los trámites de matrículas iniciales, los trasposos a terceros por venta de bienes improductivos y demás procedimientos ante las secretarías de tránsito se realizan cumpliendo con los requisitos establecidos en las oficinas de tránsito, se realizan los pagos utilizando los recursos de caja menor, posteriormente se radican los documentos en las oficinas de tránsito correspondientes, finalmente se verifica a través del RUNT que los vehículos se encuentren actualizados en la plataforma.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 12379_DE_2012	2012-12-28	Por la cual se adoptan los procedimientos y se establecen los requisitos para adelantar los trámites ante los organismos de tránsito.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Procedimientos y exigencia de requisitos en los trámites por parte de los organismos de tránsito en todo el territorio nacional.	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 2273_DE_2014	2014-08-06	Por la cual se ajusta el Plan Nacional de Seguridad Vial 2011-2021 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Pilares estratégicos, programas, acciones, lineamientos en el nivel territorial.	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 2273_DE_2014	2014-08-06	Por la cual se ajusta el Plan Nacional de Seguridad Vial 2011-2021 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Pilares estratégicos, programas, acciones, lineamientos en el nivel territorial	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Circular	CIRCULAR 0032_DE_2007	2007-05-23	Personas excluidas del Sistema General de pensiones, en razón a la edad.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Personas excluidas del Sistema General de Pensiones, en razón a la edad.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soporte de afiliación a la AFP y planillas de aportes al Sistema general de Seguridad Social
Gestión de Seguridad Física	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1979_DE_2001	2001-09-17	Por el cual se expide el manual de uniformes y equipos para el personal de los servicios de la vigilancia y seguridad privada.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Uniformes e identificaciones; equipo automotor, armamento y comunicaciones.	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Gestión de Seguridad Física	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2187_DE_2001	2001-10-12	Por el cual se reglamenta el estatuto de vigilancia y seguridad privada contenido en el decreto-ley 356 del 11 de febrero de 1994.	Artículos: 1 al 39. Asuntos/Metadatos: Aspectos generales, de los servicios de vigilancia y seguridad privada con armas, sin armas, Empresas de vigilancia y seguridad privada con medios tecnológicos.	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Gestión de Seguridad Física	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2535_DE_1993	1993-12-17	Por el cual se expiden normas sobre armas, municiones y explosivos.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Fijar normas y requisitos para la tenencia y el porte de armas, municiones explosivos y sus accesorio; clasificar las armas, establecer el régimen para la expedición, revalidación y suspensión de permisos, autoridades competentes.	Proceso Gestión de Seguridad Física - Guía para la Prevención de Mina Anti Persona y Municiones sin Explotar
Gestión de Seguridad Física	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2870_DE_2007	2007-07-31	Por medio del cual se adoptan medidas para facilitar la Convergencia de los servicios y redes en materia de Telecomunicaciones.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Tiene por objeto establecer un marco reglamentario que permita la convergencia en los servicios públicos de telecomunicaciones y en las redes de telecomunicaciones del Estado, asegurar el acceso y uso de las redes y servicios a todos los habitantes del territorio, así como promover la competencia entre los diferentes operadores.	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Gestión de Seguridad Física	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3055_DE_2003	2003-10-28	Por medio del cual se modifica el decreto 600 de 2003.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Modificase el artículo 2 del decreto 600 de 2003.	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Gestión de Seguridad Física	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 356_DE_1994	1994-02-11	Por el cual se expide el estatuto de vigilancia y seguridad privada.	Artículos: Todos a excepción del Título IV - Capítulo II Asuntos/Metadatos: Estatuto para la prestación por particulares de servicio de vigilancia y seguridad privada.	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física

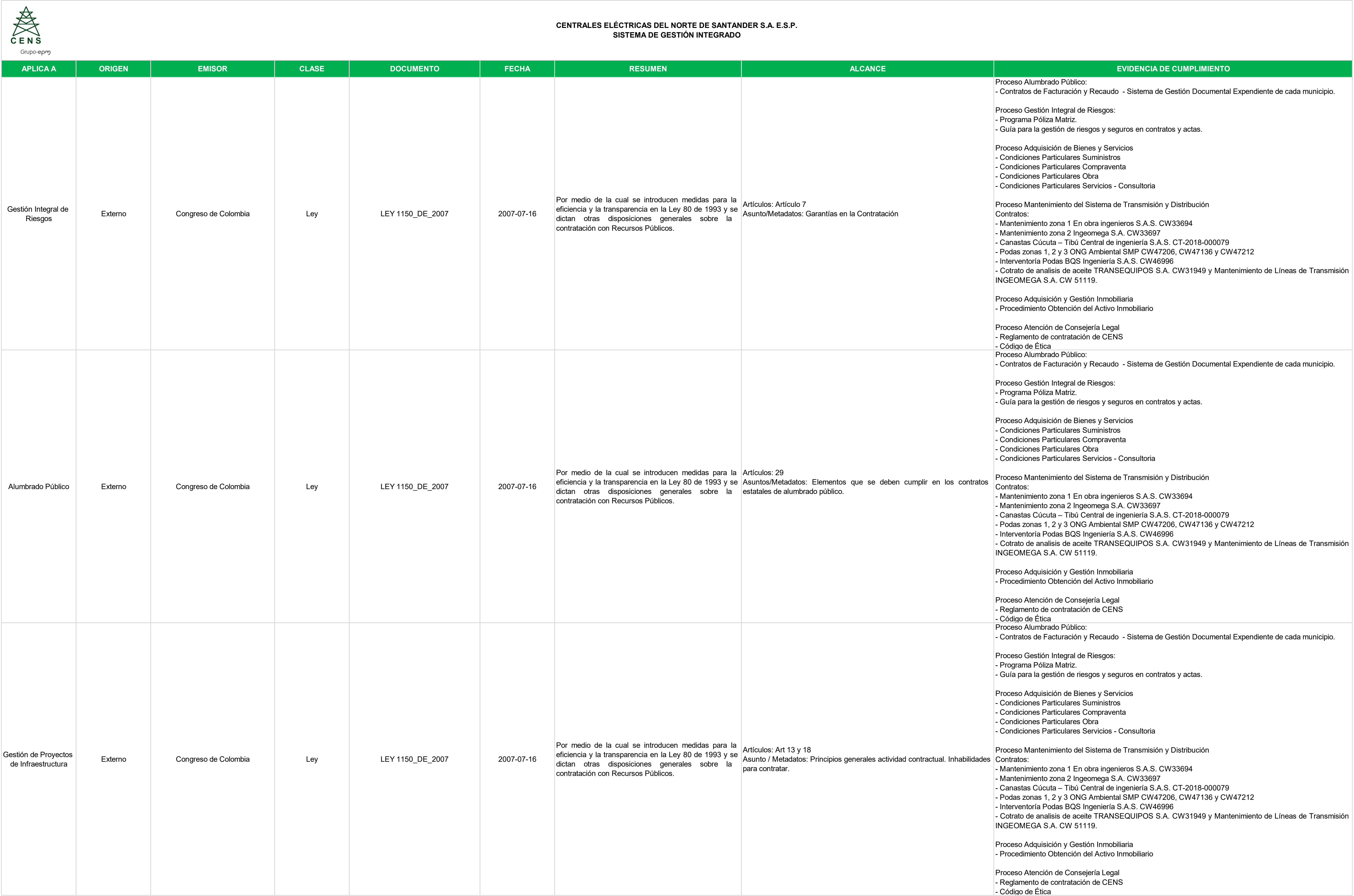


 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_009_20_03_2024	2024-03-20	Por medio de la cual se modifica la Decisión empresarial No. 6500-035-2020 por la cual se delegan funciones del proceso de "Adquisición de Bienes y Servicios" y "Enajenación de Muebles e Inmuebles".	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Por la cual se delegan funciones del proceso de "Adquisición de bienes y servicios" y "Enajenación de muebles e Inmuebles".	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Sistema de apoyo a la contratación. - Documentos o plantillas del proceso Adquisición de Bienes y Servicios. Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura. Proceso Administración de Bienes de inventario - Según lo dispuesto en la norma, el proceso ABI cuenta con la siguiente documentación en el Sistema de Gestión Integrado: -PRC_304_ABI_008 - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS -INS_304_ABI_010 - VENTA DE BIENES IMPRODUCTIVOS Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Sistema de apoyo a la contratación. - Documentos o plantillas del proceso Adquisición de Bienes y Servicios.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_009_20_03_2024	2024-03-20	Por medio de la cual se modifica la Decisión empresarial No. 6500-035-2020 por la cual se delegan funciones del proceso de "Adquisición de Bienes y Servicios" y "Enajenación de Muebles e Inmuebles".	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Por la cual se delegan funciones del proceso de "Adquisición de bienes y servicios" y "Enajenación de muebles e Inmuebles".	Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura. Proceso Administración de Bienes de inventario - Según lo dispuesto en la norma, el proceso ABI cuenta con la siguiente documentación en el Sistema de Gestión Integrado: -PRC_304_ABI_008 - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS -INS_304_ABI_010 - VENTA DE BIENES IMPRODUCTIVOS Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Sistema de apoyo a la contratación. - Documentos o plantillas del proceso Adquisición de Bienes y Servicios.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_009_20_03_2024	2024-03-20	Por medio de la cual se modifica la Decisión empresarial No. 6500-035-2020 por la cual se delegan funciones del proceso de "Adquisición de Bienes y Servicios" y "Enajenación de Muebles e Inmuebles".	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Por la cual se delegan funciones del proceso de "Adquisición de bienes y servicios" y "Enajenación de muebles e Inmuebles".	Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura. Proceso Administración de Bienes de inventario - Según lo dispuesto en la norma, el proceso ABI cuenta con la siguiente documentación en el Sistema de Gestión Integrado: -PRC_304_ABI_008 - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS -INS_304_ABI_010 - VENTA DE BIENES IMPRODUCTIVOS Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Sistema de apoyo a la contratación. - Documentos o plantillas del proceso Adquisición de Bienes y Servicios.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2507_DE_2020	2020-03-13	Por la cual se extiende la vigencia de las Resoluciones 1652 de 2007 y 0171 de 2013.	Artículos: 2 Asunto/Metadatos: Extiende vigencia hasta que sea expedido un nuevo acto administrativo que regule la materia.	Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura. Proceso Administración de Bienes de inventario - Según lo dispuesto en la norma, el proceso ABI cuenta con la siguiente documentación en el Sistema de Gestión Integrado: -PRC_304_ABI_008 - ACTIVIDAD REALIZAR APROVECHAMIENTO DE BIENES IMPRODUCTIVOS -INS_304_ABI_010 - VENTA DE BIENES IMPRODUCTIVOS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Circular	CIRCULAR 1_DE_2000	2000-01-21	Conformación y funcionamiento de las brigadas de emergencia, trabajo en alturas, espacios confinados, medidas de seguridad personal para actos violentos, prueba de embarazo, exámenes médicos ocupacionales, funcionamiento de los comités paritarios de salud ocupacional, ejecución de los programas de salud ocupacional, protección frente a la radiactividad y radiaciones ionizantes, protección frente a sustancias químicas peligrosas.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Conformación y funcionamiento de las brigadas de emergencia, trabajo en alturas, espacios confinados, medidas de seguridad personal para actos violentos, prueba de embarazo, exámenes médicos ocupacionales, funcionamiento de los comités paritarios de salud ocupacional, ejecución de los programas de salud ocupacional, protección frente a la radiactividad y radiaciones ionizantes, protección frente a sustancias químicas peligrosas.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Políticas, Protocolos, Procedimientos e Instructivos de prevención de enfermedades y accidentes, diseñados para la empresa, evidencias de formación y capacitación dada a las brigadas de acuerdo a las respuestas necesarias establecidas por la empresa.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 1018_DE_2009	2009-03-20	Por la cual se reglamenta el artículo 42 del Decreto 171 de 2001 y se adoptan otras medidas en materia de Transporte Público de Pasajeros por Carretera	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamentación del artículo 42 del decreto 171 de 2001	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de contratación para la prestación de los servicios de transporte.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Decreto	DECRETO 2412_DE_2020	2020-03-13	Por el cual se adiciona el capítulo 7, al título 2 de la parte 3, del libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 88 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente al incentivo al aprovechamiento de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Incentivo al aprovechamiento de residuos sólidos.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales - Charlas de sensibilización ambiental
Verificación Independiente	Externo	Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derecho de Autor	Circular	CIRCULAR 12_DE_2007	2007-02-02	Verificación, recomendaciones, seguimiento y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de derecho de autor sobre programas de computador (software)	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Verificación, recomendaciones, seguimiento y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de derecho de autor sobre programas de computador (software)	Proceso Verificación Independiente -Trabajos de Auditoría
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2267_DE_2020	2020-03-13	Por la cual se modifica la Resolución 909 de 2008 y se adaptan otras disposiciones.	Artículos: 4 y 5 Asunto/Metadatos: Estándares de emisión admisibles de contaminantes a la atmósfera por fuentes fijas.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Ruta recolección de residuos en CENS. - Protocolo para transporte de carga mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P.
Verificación Independiente	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1716_DE_2009	2009-05-14	Por el cual se reglamenta el artículo 13 de la Ley 1285 de 2009, el artículo 75 de la Ley 446 de 1998 y del Capítulo V de la Ley 640 de 2001.	Artículos: 17 párrafo 1 y 26 Párrafo único Asuntos/Metadatos: La Oficina de Control Interno de las entidades o quien haga sus veces, deberá verificar el cumplimiento de las obligaciones contenidas en este artículo.	Proceso Verificación Independiente - Trabajos de Auditoría
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 799_DE_2010	2010-03-16	Por la cual se modifican los artículos 83, 85 y 86 de la Resolución 004775 del 10 de octubre de 2009 y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: RUNT, restricción de circulación y movilización	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 594_DE_2000	2000-07-14	Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1 al 52 Asunto/Metadatos: Ley General de Archivos y otras disposiciones.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 594_DE_2000	2000-07-14	Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivo y se dictan otras disposiciones.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN CREG 108_DE_1997	1997-07-03	Por la cual se señalan criterios generales sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible por red física, en relación con la facturación, comercialización y demás asuntos relativos a la relación entre la empresa y el usuario, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 44 Asunto/metadatos: Facturación conjunta para el cobro de los diferentes servicios que hacen parte de su objeto y para aquellos prestados por otras empresas de servicios públicos con las cuales hayan celebrado convenios con tal propósito.	Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN CREG 108_DE_1997	1997-07-03	Por la cual se señalan criterios generales sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible por red física, en relación con la facturación, comercialización y demás asuntos relativos a la relación entre la empresa y el usuario, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión PQR'S Energía	Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 763_DE_2009	2009-03-10	Por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 814 de 2003 y 397 de 1997 modificada por medio de la Ley 1185 de 2008, en lo correspondiente al Patrimonio Cultural de la Nación de naturaleza material	Artículos: 55,56 y 57 Asunto/Metadatos: Intervención de áreas declaradas como patrimonio arqueológico	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Estudios antropológicos y solicitud de certificación de ICANH, previo a la etapa constructiva para los proyectos: * Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. * Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. * Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. * Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. * Tibú - Planta Zulia , otorgado mediante resolución N°1197 de 2019.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corpobolívar	Resolución	RESOLUCIÓN 117_DE_2013	2013-03-19	Por medio de la cual se otorga un permiso para poda	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Poda de árboles en los recorridos visitados y que corresponden al Dique, Boca de la Ciénaga, El Brasil, Bello País, Casco cubano del Municipio de Morales	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Informes de cumplimiento semestrales de las actividades de mantenimiento de redes de distribución radicados ante la Corporación. * Soporte de Pago por concepto de seguimiento ambiental.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 486_DE_2013	2013-06-28	Por la cual se otorga una autorización de aprovechamiento de árboles aislados	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Permiso para realizar la tala y poda de árboles uicados bajo las líneas energizadas de alta, media y baja tensión en los tendisos eléctricos de Ocaña, Hacarí, Abrego, San Calixto, Teorama La Playa, y Cáchira.	Proceso Estudios Ambientales -Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 153_DE_2010	2010-06-09	Por la cual se otorga un permiso de Aprovechamiento Forestal Persistente	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Permiso para realizar podas y/o erradicaciones de árboles ubicados bajo líneas energizadas de Alumbrado Público que se localizan en los cascos urbanos y corregimientos de los municipios de Ocaña, Abrego, Hacarí, La Playa, San Calixto, Convención, El Carmen, Teorama, Cáchira y El Tarra	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1400 y 2019_DE_1970	1970-08-06	Código de procedimiento civil. Decretos números 1400 y 2019 de 1970	118 al 121, 123, 140 al 146, 165, 174 al 177, 302 al 306, 309, 310, 311, 313, 314, 318, 321, 323, 324, 325, 327 al 330, 488, 489, 491, 497, 498, 505, 507, 509, 510, 512 al 516, 561, 517, 518, 519, 521 al 534, 537, 539 al 543, 554 al 559, 561 al 566, 579 al 582, 681 al 692	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial - Procedimientos Atención Integral al Cliente - Indicador de Quejas y Reclamos - Contrato con Condiciones Uniformes - Guías Atención Integral al Cliente - Matriz de Requisitos
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 45:2012	2012-06-20	Guía para la Identificación de los Peligros y la Valoración de los Riesgos en Seguridad y Salud Ocupacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Guía para la Identificación de los Peligros y la Valoración de los Riesgos en Seguridad y Salud Ocupacional.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo *Guía metodológica para identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles en seguridad y salud en el trabajo en CENS S.A. E.S.P. -Instructivo de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_005_03_04_2007	2007-04-03	MODIFICACIÓN TEMPORAL DEL HORARIO		
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2613_DE_2013	2013-11-20	Por el cual se adopta el Protocolo de Coordinación Interinstitucional para la consulta previa	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Procesos de consulta previa comunidades étnicas	Proceso Estudios Ambientales -Guía Gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A. E.S.P., del proceso Gestión de trámites ambientales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A E.S.P. * Estudios de Impactos Ambientales de los proyectos.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1274_DE_2014	2014-08-06	Por la cual se modifica la Resolución número 1527 de 2012	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Actividades que se pueden desarrollar en las áreas de reserva forestal nacionales o regionales, sin necesidad de efectuar la sustracción del área.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Ejecución de Proyectos de Electrificación Rural en área de influencia de CENS , los cuales no necesitaron permiso de sustracción del área de Reserva Forestal. Proyecto PECOR.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 487_DE_2013	2013-06-28	Por la cual se otorga una autorización de aprovechamiento de árboles aislados	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Permiso para realizar la tala y poda de árboles ubicados bajo las líneas energizadas de alta, media y baja tensión en los tendisos eléctricos del Área Metropolitana de Cúcuta, integrada por los municipios de Cúcuta, Puerto Santander, El Zulia, San Cayetano, Los Patios y Villa del Rosario	Proceso Estudios Ambientales -Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.
Verificación Independiente	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 051_DE_2010	2010-04-07	Por la cual se precisan los mecanismos de verificación de la información de AOM entregada por los Operadores de Red para el ajuste anual del porcentaje de AOM a reconocer.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por la cual se precisan los mecanismos de verificación de la información de AOM entregada por los Operadores de Red para el ajuste anual del porcentaje de AOM a reconocer.	Proceso Verificación Independiente -Auditoría a costos y gastos AOM
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2444_DE_2013	2013-11-05	Por el cual se reglamentan los artículos 9 y 17 de la Ley 56 de 1981 y se adoptan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Utilidad Pública	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Compra de predios en los proyectos de Ocaña Aguachica- Ayacucho. Proceso Gestión de Información de Activos - Instructivo Prematricular Activos en el Planeador de Recursos Empresariales - Asociar hechos económicos a los Activos en el Planeador de Recursos Empresariales
Gestión de Información de Activos	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 17:2003	2003-12-01	Norma Internacional de Contabilidad n° 17 (NIC 17) Arrendamientos	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Arrendamientos.	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Información de Activos - Instructivo Prematricular Activos en el Planeador de Recursos Empresariales - Asociar hechos económicos a los Activos en el Planeador de Recursos Empresariales
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 17:2003	2003-12-01	Norma Internacional de Contabilidad n° 17 (NIC 17) Arrendamientos	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establece las políticas contables adecuadas para contabilizar y revelar la información relativa a arrendamientos.	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_087_26_10_2017	2017-10-26	087_26_10_2017 POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA EL PRESUPUESTO DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. PARA LA VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2018		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_005_11_04_2006	2006-04-11	MODIFICACIÓN TEMPORAL DEL HORARIO		
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1340_DE_2009	2009-07-24	Por medio de la cual se dictan normas en materia de protección de la competencia	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Actualizar la normatividad en materia de protección de la competencia para adecuarla a las condiciones actuales de los mercados, facilitar a los usuarios su adecuado seguimiento y optimizar las herramientas con que cuentan las autoridades nacionales para el cumplimiento del deber constitucional de proteger la libre competencia económica en el territorio nacional.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios (Causal de eliminación de ofertas)
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 160_DE_1994	1994-08-03	Por la cual se crea el sistema nacional de reforma agraria y desarrollo rural campesino, se establece un subsidio para la adquisición de tierras, se reforma el instituto colombiano de la reforma agraria y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Expropiación	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1324_DE_1995	1995-08-10	Por el cual se reglamenta parcialmente la ley 56 de 1981, en armonía con la ley 142 de 1994.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Expropiaciones y Servidumbres	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 025_DE_1995	1995-07-13	Por la cual se establece el código de redes, como parte del reglamento de operación del sistema interconectado nacional.	Artículos: Todos Asunto /metadatos: Código de Planeamiento de la expansión del STN . Código de Conexión. Equipos de Medición.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Compra de Energía - Hoja del vida de las fronteras Comerciales Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Planes operativos Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Estudio de aprobación de conexiones al STN. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 025_DE_1995	1995-07-13	Por la cual se establece el código de redes, como parte del reglamento de operación del sistema interconectado nacional.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Código de medida y de redes.	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Compra de Energía - Hoja del vida de las fronteras Comerciales Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Planes operativos Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Estudio de aprobación de conexiones al STN. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 025_DE_1995	1995-07-13	Por la cual se establece el código de redes, como parte del reglamento de operación del sistema interconectado nacional.	Artículos: Todos Asunto / metadatos: Código de Planeamiento de la expansión del STN. Código de Conexión. Equipos de Medición.	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Compra de Energía - Hoja del vida de las fronteras Comerciales Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Planes operativos Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Estudio de aprobación de conexiones al STN. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 025_DE_1995	1995-07-13	Por la cual se establece el código de redes, como parte del reglamento de operación del sistema interconectado nacional.	Artículos: Código de redes Anexo CM-I Asunto/Metadatos: Código de Medida	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Compra de Energía - Hoja del vida de las fronteras Comerciales Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Planes operativos Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Estudio de aprobación de conexiones al STN. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 025_DE_1995	1995-07-13	Por la cual se establece el código de redes, como parte del reglamento de operación del sistema interconectado nacional.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Código de planeamiento de la expansión del STN. Código de Conexión.	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Compra de Energía - Hoja del vida de las fronteras Comerciales Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Planes operativos Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Estudio de aprobación de conexiones al STN. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 025_DE_1995	1995-07-13	Por la cual se establece el código de redes, como parte del reglamento de operación del sistema interconectado nacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código de Planeamiento de la expansión del STN. Código de Conexión. Código de Operación. Equipos de Medida.	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Compra de Energía - Hoja del vida de las fronteras Comerciales Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Planes operativos Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Estudio de aprobación de conexiones al STN.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2041_DE_2014	2014-10-15	Por el cual se reglamenta el Título VIII de la Ley 99 de 1993 sobre Licencias Ambientales	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Competencias y exigibilidad de licencias ambientales en proyectos y otros estudios ambientales para el desarrollo de proyectos.	Proceso Estudios Ambientales -Trámite de solicitud y otorgamiento de las licencias ambientales de los siguientes proyectos por parte de la Autoridad Ambiental competente: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Gestión de Trámites Ambientales Trámite de solicitud y otorgamiento de las licencias ambientales de los siguientes proyectos por parte de la Autoridad Ambiental competente: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. *Proyecto Tibú Planta- Zulia, otorgado mediante resolución N°1197 de 2019. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2041_DE_2014	2014-10-15	Por el cual se reglamenta el Título VIII de la Ley 99 de 1993 sobre Licencias Ambientales	Artículos: 5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,18,19,21,23,24,25,29,30,31,32,33,34,35,36,38,40,41,42,44y 50 Asunto/Metadatos: Reglamentación del Título VIII de la Ley 99 de 1993, sobre Licencias Ambientales con el objetivo de fortalecer el proceso de licenciamiento ambiental, la gestión de las Autoridades Ambientales y promover la responsabilidad ambiental en aras de la protección del medio ambiente	Proceso Estudios Ambientales -Trámite de solicitud y otorgamiento de las licencias ambientales de los siguientes proyectos por parte de la Autoridad Ambiental competente: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Gestión de Trámites Ambientales Trámite de solicitud y otorgamiento de las licencias ambientales de los siguientes proyectos por parte de la Autoridad Ambiental competente: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. *Proyecto Tibú Planta- Zulia, otorgado mediante resolución N°1197 de 2019. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Instituto Geográfico Agustín Codazzi	Resolución	RESOLUCIÓN 620_DE_2008	2008-09-23	Por la cual se establecen los procedimientos para los avalúos ordenados dentro del marco de la ley 388 de 1997.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Procedimiento Avalúos.	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Avalúos prediales
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Instituto Geográfico Agustín Codazzi	Resolución	RESOLUCIÓN 620_DE_2008	2008-09-23	Por la cual se establecen los procedimientos para los avalúos ordenados dentro del marco de la ley 388 de 1997.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Procedimiento Avalúos	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Avalúos prediales
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Superintendencia de Notariado y Registro	Resolución	RESOLUCIÓN 643_DE_2003	2003-03-07	Por la cual se reglamenta el procedimiento de reparto de minutas.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Reparto de minutas	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Radicación ante ORIP de minutas para reparto ante las notarias de cualquier acta jurídico.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Superintendencia de Notariado y Registro	Resolución	RESOLUCIÓN 643_DE_2003	2003-03-07	Por la cual se reglamenta el procedimiento de reparto de minutas.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reparto de minutas	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Radicación ante ORIP de minutas para reparto ante las notarias de cualquier acta jurídico.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1150_DE_2007	2007-07-16	Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.	Artículos: 13 y 18 Asunto/Metadatos: Principios generales actividad contractual. Inhabilidades para contratar.	Proceso Alumbrado Público: - Contratos de Facturación y Recaudo - Sistema de Gestión Documental Expendiente de cada municipio. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Programa Póliza Matriz. - Guía para la gestión de riesgos y seguros en contratos y actas. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución Contratos: - Mantenimiento zona 1 En obra ingenieros S.A.S. CW33694 - Mantenimiento zona 2 Ingeomega S.A. CW33697 - Canastas Cúcuta – Tibú Central de ingeniería S.A.S. CT-2018-000079 - Pudas zonas 1, 2 y 3 ONG Ambiental SMP CW47206, CW47136 y CW47212 - Interventoría Pudas BQS Ingeniería S.A.S. CW46996 - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Atención de Consejería Legal - Reglamento de contratación de CENS - Código de Ética



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1150_DE_2007	2007-07-16	Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.	Artículos: 13, 18 Asunto/Metadatos: Principios generales acitividad contractual. Inhabilidades para contratar	Proceso Alumbrado Público: - Contratos de Facturación y Recaudo - Sistema de Gestión Documental Expendiente de cada municipio. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Programa Póliza Matriz. - Guía para la gestión de riesgos y seguros en contratos y actas. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución Contratos: - Mantenimiento zona 1 En obra ingenieros S.A.S. CW33694 - Mantenimiento zona 2 Ingeomega S.A. CW33697 - Canastas Cúcuta – Tibú Central de ingeniería S.A.S. CT-2018-000079 - Podas zonas 1, 2 y 3 ONG Ambiental SMP CW47206, CW47136 y CW47212 - Interventoría Podas BQS Ingeniería S.A.S. CW46996 - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Atención de Consejería Legal - Reglamento de contratación de CENS - Código de Ética
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1150_DE_2007	2007-07-16	Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.	Artículos: Artículo 13 Asunto/Metadatos: Principios generales de la actividad contractual.	Proceso Alumbrado Público: - Contratos de Facturación y Recaudo - Sistema de Gestión Documental Expendiente de cada municipio. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Programa Póliza Matriz. - Guía para la gestión de riesgos y seguros en contratos y actas. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución Contratos: - Mantenimiento zona 1 En obra ingenieros S.A.S. CW33694 - Mantenimiento zona 2 Ingeomega S.A. CW33697 - Canastas Cúcuta – Tibú Central de ingeniería S.A.S. CT-2018-000079 - Podas zonas 1, 2 y 3 ONG Ambiental SMP CW47206, CW47136 y CW47212 - Interventoría Podas BQS Ingeniería S.A.S. CW46996 - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Atención de Consejería Legal - Reglamento de contratación de CENS - Código de Ética
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1150_DE_2007	2007-07-16	Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Modificaciones en la ley 80 de 1993, y otras disposiciones generales aplicables a toda contratación con recursos públicos.	Proceso Alumbrado Público: - Contratos de Facturación y Recaudo - Sistema de Gestión Documental Expendiente de cada municipio. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Programa Póliza Matriz. - Guía para la gestión de riesgos y seguros en contratos y actas. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución Contratos: - Mantenimiento zona 1 En obra ingenieros S.A.S. CW33694 - Mantenimiento zona 2 Ingeomega S.A. CW33697 - Canastas Cúcuta – Tibú Central de ingeniería S.A.S. CT-2018-000079 - Podas zonas 1, 2 y 3 ONG Ambiental SMP CW47206, CW47136 y CW47212 - Interventoría Podas BQS Ingeniería S.A.S. CW46996 - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Atención de Consejería Legal - Reglamento de contratación de CENS - Código de Ética
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1780_DE_2016	2016-05-02	Por medio de la cual se promueve el empleo y el emprendimiento juvenil, se generan medidas para superar barreras de acceso al mercado de trabajo y se dictan otras disposiciones	Artículos: 20 Asunto / Metadatos: Impulsar la generación de empleo para los jóvenes entre 18 y 28 años de edad.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano.
Gestión de Información de Activos	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 40:2003	2003-12-01	Propiedades de Inversión	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Propiedades de inversión.	Proceso Gestión de Información de Activos - Procedimiento Actividad Administración de la Información Financiera de Activos Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Información de Activos - Procedimiento Actividad Administración de la Información Financiera de Activos
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 40:2003	2003-12-01	Propiedades de Inversión	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Tratamiento contable de las propiedades de inversión y las exigencias de revelación de información correspondiente.	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1296_DE_2009	2009-04-29	Por medio de la cual se modifica el artículo primero de la Ley 1148 de 2007	Artículo: 1 Asunto/Metadatos:: Modifica el artículo primero de la Ley 1148 de 2007	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 1273_DE_2018	2018-07-23	Por el cual se modifica el artículo 2.2.1.1.1.7, se adiciona el título 7 a la parte 2 del libro 3 del Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, en relación al pago y retención de aportes al Sistema de Seguridad Integral y Parafiscales de los trabajadores independientes y modifica los artículos 2.2.4.2.2.13 y 2.2.4.2.2.15 del Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Que se hace necesario reglamentar el pago de la cotización mes vencido al Sistema de Seguridad Social Integral a cargo de os trabajadores independientes, así como, la retención de aportes de aquellos que celebren un contrato de prestación de servicios personales.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 020_DE_2013	2013-05-23	Por el cual se modifican los artículos 1 y 5 del acuerdo 028 de julio de 2012Por el cual se ajusta el plan de ordenamiento territorial, se incorpora el suelo de expansión urbana al perímetro urbano del municipio de San José de Cúcuta, se declara el desarrollo y construcción prioritaria de los predios incorporados y se modifica el acuerdo 083 de 2001 y el acuerdo 089 de 2011.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Plan de ordenamiento territorial de municipio de San José de Cúcuta.	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_022_27_11_2009	2009-11-27	PRESUPUESTO DE CENS PARA LA VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2010		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_092_25_04_2018	2018-04-25	092_25_04_2018 POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2018		
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1400_DE_1970	1970-08-06	Por la cual se expide el Código de procedimiento civil.	Artículos: 118 al 121, 123, 140 al 146, 165, 174 al 177, 302 al 306, 309, 310, 311, 313, 314, 318, 321, 323, 324, 325, 327 al 330, 488, 489, 491, 497, 498, 505, 507, 509, 510, 512 al 516, 561, 517, 518, 519, 521 al 534, 537, 539 al 543, 554 al 559, 561 al 566, 579 al 582, 681 al 692 . Asuntos/metadatos: Procedimiento Civil.	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) - Plantilla Solicitud de demanda. - Plantilla Informe Litigios. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento de cobro pre jurídico y jurídico.
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1400_DE_1970	1970-08-06	Por la cual se expide el Código de procedimiento civil.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código de Procedimiento Civil	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) - Plantilla Solicitud de demanda. - Plantilla Informe Litigios. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento de cobro pre jurídico y jurídico.
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1069_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho	Artículos: Libro 2 - Título 4 - Capítulo 3: Sección 1 (subsecciones 1 y 2) y Sección 2. Asunto/Metadatos: Compilatorio normas relacionadas con Conciliación.	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Plantilla Informe para Comité de Conciliación. - Plantilla Ficha Técnica para acciones de repetición. - Documentación del Comité de Conciliación (Archivos de Gestión del Comité). Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Disposición del Activo Inmobiliario
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1069_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho	Artículos: capítulo 3, sección 1. Asunto/Metadatos: Conciliación extrajudicial	Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal - Sistema de información jurídica Maya Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Plantilla Informe para Comité de Conciliación. - Plantilla Ficha Técnica para acciones de repetición. - Documentación del Comité de Conciliación (Archivos de Gestión del Comité). Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Disposición del Activo Inmobiliario
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1069_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ventas, inmuebles.	Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal - Sistema de información jurídica Maya Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Cultura	Decreto	DECRETO 138_DE_2020	2020-03-13	Por el cual se modifica la Parte VI Patrimonio Arqueológico del Decreto 1080 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura.		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_078_21_08_2007	2007-08-21	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 734_DE_2002	2002-02-05	Por la cual se expide el Código Disciplinario Único.	Artículos: 34 numerales 1,5 y 22, Art 35 Numeral 8, 13 y 21 Asunto/Metadatos: Deberes y Prohibiciones de Servidores Públicos.	Proceso Gestión de Servicios Documentales - Descripción de Cargos - Reglamento interno de trabajo - Código de ética. Proceso Atención de Consejería Legal - Guía para la evaluación jurídica de ofertas - Consultas que se hacen a través de las páginas de Contraloría General de la República - Sistema de información que soporta la contratación - Sistema de información jurídica Maya Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Compromisos de desempeño.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 734_DE_2002	2002-02-05	Por la cual se expide el Código Disciplinario Único.	Art. 23, 27 y 48	Proceso Gestión de Servicios Documentales - Descripción de Cargos - Reglamento interno de trabajo - Código de ética. Proceso Atención de Consejería Legal - Guía para la evaluación jurídica de ofertas - Consultas que se hacen a través de las páginas de Contraloría General de la República - Sistema de información que soporta la contratación - Sistema de información jurídica Maya Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Compromisos de desempeño.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 734_DE_2002	2002-02-05	Por la cual se expide el Código Disciplinario Único.	Artículos: Artículo 38 Asunto/Metadatos: Inhabilidades	Proceso Gestión de Servicios Documentales - Descripción de Cargos - Reglamento interno de trabajo - Código de ética. Proceso Atención de Consejería Legal - Guía para la evaluación jurídica de ofertas - Consultas que se hacen a través de las páginas de Contraloría General de la República - Sistema de información que soporta la contratación - Sistema de información jurídica Maya Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Compromisos de desempeño.
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1148_DE_2007	2007-07-10	Por medio de la cual se modifican las Leyes 136 de 1994 y 617 de 2000 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Artículo 1 Asuntos/Metadatos: por medio de la cual se modifican las Leyes 136 de 1994 y 617 de 2000 y se dictan otras disposiciones.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Contratación de bienes y servicios Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y proceso de Atención de Consejería Legal - Sistema de información jurídica - Maya - Sistema de información que soporta la contratación ARIBA
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1148_DE_2007	2007-07-10	Por medio de la cual se modifican las Leyes 136 de 1994 y 617 de 2000 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Artículo 1 Asunto/Metadatos: Prohibiciones	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Contratación de bienes y servicios Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y proceso de Atención de Consejería Legal - Sistema de información jurídica - Maya - Sistema de información que soporta la contratación ARIBA
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1494_DE_2015	2015-07-13	Por el cual se corrigen yerros de la Ley 1712 de 2014	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Transparencia y derecho al acceso a la Información Pública Nacional	Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS - Grupos Primarios del proceso de Atención de Consejería legal - Sistema de información gestión jurídica Maya - Sistema de información contratación ARIBA - Procedimientos y plantillas documentados para la atención de consejería legal Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1494_DE_2015	2015-07-13	Por el cual se corrigen yerros de la Ley 1712 de 2014	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Ley estatutaria del derecho de petición.	Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS - Grupos Primarios del proceso de Atención de Consejería legal - Sistema de información gestión jurídica Maya - Sistema de información contratación ARIBA - Procedimientos y plantillas documentados para la atención de consejería legal Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2127_DE_1945	1945-08-28	Por el cual se reglamenta la ley 6a. de 1945, en lo relativo al contrato individual de trabajo, en general.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Relación laboral: contrato individual de trabajo	Proceso Administración de la compensación, nómina y prestaciones sociales. - Contrato individual de trabajo, Reglamento Interno de Trabajo
Verificación Independiente	Externo	Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derecho de Autor	Ley	LEY EXTERNA 23_DE_1982	1982-01-28	"Sobre derechos de autor"	Artículo: 20 Asuntos/Metadatos: Sobre derechos de Autor, Disposiciones generales	Proceso Verificación Independiente -Trabajos de Auditoría

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 610_DE_2000	2000-08-15	Por la cual se establece el trámite de los procesos de responsabilidad fiscal de competencia de las contralorías.	Artículos: Artículo 60 Asunto/Metadatos: Boletín de responsables fiscales	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría Proceso Atención de Consejería Legal - Guía para la evaluación jurídica de ofertas - Consultas que se hacen a través de las páginas de Contraloría General de la República. - Sistema de información que soporta la contratación
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 610_DE_2000	2000-08-15	Por la cual se establece el trámite de los procesos de responsabilidad fiscal de competencia de las contralorías.	Artículos: Artículo 60 Asunto/Metadatos: Inhabilidad	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría Proceso Atención de Consejería Legal - Guía para la evaluación jurídica de ofertas - Consultas que se hacen a través de las páginas de Contraloría General de la República. - Sistema de información que soporta la contratación
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1563_DE_2012	2012-07-12	Por medio de la cual se expide el Estatuto de Arbitraje Nacional e Internacional y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Procedimiento arbitral.	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) - Plantilla Informe Litigios. Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal - Sistema de información jurídica - Maya
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1563_DE_2012	2012-07-12	Por medio de la cual se expide el Estatuto de Arbitraje Nacional e Internacional y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Procedimiento arbitral y amigable composición	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) - Plantilla Informe Litigios. Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal - Sistema de información jurídica - Maya
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 906_DE_2004	2004-08-31	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Penal. (Corregida de conformidad con el Decreto 2770 de 2004.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código de Procedimiento Penal	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) - Plantilla Solicitud de denuncia. - Plantilla Informe Litigios.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 906_DE_2004	2004-08-31	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Penal. (Corregida de conformidad con el Decreto 2770 de 2004.		Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) - Plantilla Solicitud de denuncia. - Plantilla Informe Litigios.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 21_DE_1982	1982-01-22	Por la cual se modifica el régimen del Subsidio Familiar y se dictan otras disposiciones	Artículos: 1 a 37 Asunto/Metadatos: Base de cotización de aportes al Subsidio Familiar, Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA e Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Planilla Asistida Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Planilla Asistida
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 21_DE_1982	1982-01-22	Por la cual se modifica el régimen del Subsidio Familiar y se dictan otras disposiciones	Artículos: 1 a 37 Asuntos/Metadatos: Subsidio familiar: De los aportes de los empleadores obligados a pagarlos.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Planilla Asistida Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Planilla Asistida
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 64_DE_1964	1946-12-20	Por la cual se reforma y adiciona la Ley 6 de 1945 y se dictan otras disposiciones de carácter social	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Contrato, prestaciones y jurisdicción especial del trabajo,	Proceso Administración de la Compensación,Nómina y Prestaciones Sociales: - Contrato individual de trabajo
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 432_DE_1998	1998-01-29	Por la cual se reorganiza el Fondo Nacional de Ahorro, se transforma su naturaleza jurídica y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Administración de Cesantías para los afiliados al Fondo Nacional de Ahorro.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificados de afiliación al Fondo Nacional del Ahorro
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 010_DE_2012	2012-03-02	Por el cual se modifican los artículos 10 y 26 del acuerdo 040 de 2010, Estatuto tributario del municipio de San José de Cúcuta.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Impuesto Predial Unificado.	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 173_DE_2011	2011-12-01	Por la cual se modifica la fórmula tarifaria general que permite a los Comercializadores Minoristas de electricidad establecer los costos de prestación del servicio a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional establecida en la Resolución CREG 119 de 2007.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación del artículo 14 de la Resolución CREG-119 de 2007	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 89_DE_1988	1988-12-29	Por la cual se asignan recursos al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y se dictan otras disposiciones	Artículos: 1 Asunto/Metadatos: Aportes al instituto colombiano de bienestar familiar - ICBF.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Planilla integrada de liquidación de aportes
Gestión de Información de Activos	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 16:2013	2013-12-01	Propiedad, Planta y Equipo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Propiedad, Planta y Equipo.	Proceso Vinculación de Clientes - Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Gestión Tributaria Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo plazo -Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Gestión de Información de Activos -Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 16:2013	2013-12-01	Propiedad, Planta y Equipo.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Propiedad, Planta y Equipo.	Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes - Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Gestión Tributaria Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo plazo -Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Gestión de Información de Activos -Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Vinculación de Clientes	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 16:2013	2013-12-01	Propiedad, Planta y Equipo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Propiedad, Planta y Equipo	Proceso Vinculación de Clientes - Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Gestión Tributaria Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo plazo -Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Gestión de Información de Activos -Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes - Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Gestión Tributaria
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 16:2013	2013-12-01	Propiedad, Planta y Equipo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Propiedad, Planta y Equipo	Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo plazo -Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera Proceso Gestión de Información de Activos -Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes - Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Gestión Tributaria
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2271_DE_2009	2009-06-18	Por el cual se reglamenta parcialmente el Estatuto Tributario	Artículos: 1 y 3 Asuntos/Metadatos: Disminución de la base de retención en la fuente.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular interna sobre retención en la fuente por salarios - Certificados de ingresos y retenciones Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2271_DE_2009	2009-06-18	Por el cual se reglamenta parcialmente el Estatuto Tributario	Artículos: 1 y 3 Asunto/Metadatos: Disminución de la base por pagos laborales; Disminución de la base de retención en la fuente	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular interna sobre retención en la fuente por salarios - Certificados de ingresos y retenciones Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio del Interior y de Justicia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3655_DE_2009	2009-09-23	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 2271 de 2009	Artículos: 3 Asuntos/Metadatos: Deducción de los aportes obligatorios.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificados de ingresos y retenciones Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado)
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio del Interior y de Justicia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3655_DE_2009	2009-09-23	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 2271 de 2009	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Deducción de los aportes obligatorios.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificados de ingresos y retenciones Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario (personal no convencionado)
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 24:2005	2005-01-01	Información a revelar sobre partes relacionadas	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Asegurar que los estados financieros de una entidad contengan la información necesaria para poner de manifiesto la posibilidad de que tanto la posición financiera como el resultado del periodo puedan haberse visto afectados por la existencia de partes relacionadas, así como por transacciones realizadas y saldos pendientes con ellas.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reporte enviado a Finanzas con la información del Personal Clave de la Gerencia que está incluido en las partes relacionadas y que para este caso corresponde al reporte de información de los directivos.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1066_DE_2006	2006-07-29	Por la cual se dictan normas para la normalización de la cartera pública y se dictan otras disposiciones	Artículos: 4 Asunto/Metadatos: Cuotas partes pensionales: el derecho al recobro de las cuotas partes pensionales prescribirá a los tres (3) años siguientes al pago de la mesada respectiva.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Administración de cuotas partes pensionales por cobrar -Procedimiento Administración de cuotas partes pensionales por pagar
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 700_DE_2001	2001-11-07	Por medio de la cual se dictan medidas tendientes a mejorar las condiciones de vida de los pensionados y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Pago de mesadas pensionales.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina -Procedimiento Liquidacion de Nómina
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_031_25_03_2011	2011-03-25	MODIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO DE CENS AÑO 2011		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Decreto	DECRETO 2463_DE_2001	2001-11-20	Por el cual se reglamenta la integración, financiación y funcionamiento de las Juntas de Calificación de Invalidez.	Artículos: 23 Asunto/Metadatos: Incapacidades superiores a 180 días y menores a 1 año.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades Médicas
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2576_DE_2005	2005-07-27	Por el cual se corrige un yerro en el título del Acto Legislativo número 01 de 2005, por el cual se adiciona el artículo 48 de la Constitución Política.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Corrige un yerro en el título del Acto Legislativo número 01 de 2005.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Acto Legislativo 01 de 2005
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 692_DE_1994	1994-03-29	Por el cual se reglamenta parcialmente la ley 100 de 1993	Artículos: Todos (Artículos compilados en el Decreto 1833 de 2016) Asunto/Metadatos: Conformación del Sistema de Seguridad Social Integral: Sistema General de Pensiones, Sistema de Seguridad Social en salud y Sistema General de Riesgos Profesionales. Afiliaciones, cotizaciones.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social Integral. -Pagos de aportes a Seguridad Social.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3771_DE_2007	2007-10-01	Por el cual se reglamenta la administración y el funcionamiento del Fondo de Solidaridad Pensional	Artículos: 6 (Artículos compilados en el Decreto Único Reglamentario 1833 de 2016) Asunto/Metadatos: Recursos del fondo de solidaridad pensional	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Aportes pagados al Fondo de Solidaridad Pensional
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1857_DE_2017	2017-07-26	Por medio de la cual se modifica la ley 1361 de 2009 para adicionar y complementar las medidas de protección de la familia y se dictan otras disposiciones	Artículos: 3 Asuntos/Metadatos: Los empleadores deberán facilitar, promover y gestionar una jornada semestral en la que sus empleados puedan compartir con su familia en un espacio suministrado por el empleador o en uno gestionado ante la caja de compensación familiar con la que cuentan los empleados.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular enviada a través de comunicaciones
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1527_DE_2012	2012-04-27	Por medio de la cual se establece un marco general para la libranza o descuento directo y se dictan otras disposiciones	Artículos: 1, 3, 4, 6, 14, 20 y 23 Asuntos/Metadatos: Libranza o descuento directo.	Proceso administración de la compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Informe sobre cumplimiento de la Ley 1527
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1361_DE_2009	2009-12-03	Por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia	Artículos: 5A Asuntos/Metadatos: Los empleadores deberán facilitar, promover y gestionar una jornada semestral en la que sus empleados puedan compartir con su familia en un espacio suministrado por el empleador o en uno gestionado ante la caja de compensación familiar	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular enviada a través de comunicaciones

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 5858_DE_2016	2016-11-28	Por la cual se modifica la Resolución 2388 de 2016 en relación con el plazo para su implementación y sus anexos técnicos.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales - Planilla Integrada de Liquidación de Aportes - PILA.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 5858_DE_2016	2016-11-28	Por la cual se modifica la Resolución 2388 de 2016 en relación con el plazo para su implementación y sus anexos técnicos.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Modificar los anexos técnicos contentivos de las especificaciones y estructura de los archivos de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes — PILA que forman parte de la Resolución 2388 de 2016.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Planilla de pago de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1574_DE_2012	2012-08-02	Por la cual se regula la condición de estudiante para el reconocimiento de la pensión de sobrevivientes	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Condiciones mínimas que se deben reunir para acreditar la condición de estudiante por parte de los hijos del causante.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Instructivo Trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1833_DE_2016	2016-11-10	Por medio del cual se compilan las normas del Sistema General de Pensiones.	Artículos: 2.2.8.6.3. Asunto/Metadatos: Trámite en el caso de retiro con justa causa (Cumplimiento de requisitos para el reconocimiento de la pensión de vejez).	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Instructivo Desvinculación por diferentes motivos - Lista de verificación desvinculación por reconocimiento de pensión de vejez o invalidez
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1833_DE_2016	2016-11-10	Por medio del cual se compilan las normas del Sistema General de Pensiones.	Artículos: Libro 1: parte 1: Título 1: 1.1.1.1. Libro 2: Parte 1: Título 1 Parte 2: Título 1: capítulo 1, capítulo 2: 2.2.1.2.1, 2.2.1.2.2, capítulo 3: 2.2.1.3.1 Título 2: capítulo 1, capítulo 2: 2.2.2.1.1, 2.2.2.1.2, 2.2.2.1.4, 2.2.2.1.8, 2.2.2.1.9, 2.2.2.1.10, 2.2.2.1.11, 2.2.2.1.15, capítulo 2, capítulo 3, capítulo 4 Título 3: capítulo 1, capítulo 2, capítulo 3 Título 4: capítulo 1, capítulo 2, capítulo 3, capítulo 4, capítulo 13 Título 5: capítulo 1, capítulo 2, capítulo 3, capítulo 6, capítulo 7, capítulo 8 Título 8: capítulo 1, capítulo 2, capítulo 3, capítulo 5, capítulo 5, capítulo 6, capítulo 10 Asunto/Metadatos: Estructura del Sector Trabajo en cuanto al Sistema General de Pensiones, Régimen reglamentario de pensiones, generalidades de los sistemas pensionales: pensión de vejez, pensión de invalidez, pensión de sobrevivientes; selección del régimen pensional, régimen solidario de prima media con prestación definida, régimen de ahorro individual con solidaridad, Administradoras; reajuste de pensiones, reajuste pensional por incremento de aportes en salud; ingreso base de liquidación, afiliación al Sistema General de Pensiones, afiliaciones obligatorias y voluntarias, permanencia de la afiliación, diligenciamiento de la selección y vinculación, confirmación de la vinculación, obligación del empleador en relación a las cotizaciones, derecho del retracto, incompatibilidad de regímenes y traslados, traslado de régimen pensional, traslado de recursos, múltiples vinculaciones, aportes, cotizaciones y novedades, obligatoriedad de las cotizaciones, ingreso de base de cotización, novedades: reporte de novedades y devoluciones, intereses de mora y acciones de cobro, régimen de prima media con prestación definida, entidades administradoras del régimen de prima media, pensión de vejez, supresión de cuotas partes pensionales,	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación y pago de aportes al Sistema General de Pensiones -Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: Procedimiento trámite de pensiones, administración de cuotas partes pensionales por cobrar y por pagar, instructivo trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional. -Procedimiento de liquidación de nómina: pago de mesadas pensionales.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2943_DE_2013	2013-12-17	Por el cual se modifica el parágrafo 1o del artículo 40 del Decreto 1406 de 1999.	Artículos: Todos (Artículos compilados en el Decreto 780 de 2016) Asunto/Metadatos: Incapacidades a cargo del empleador, incapacidades a cargo de las Entidades Promotoras de Salud e incapacidades a cargo de de la Administradora de Riesgos Laborales	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Registro de ausentismo y registro de la nómina de la empresa.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2943_DE_2013	2013-12-17	Por el cual se modifica el parágrafo 1o del artículo 40 del Decreto 1406 de 1999.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificar el parágrafo 1 del artículo 40 del decreto 1406 de 1999.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Registro de ausentismo y registro de la nómina de la empresa.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_032_29_04_2011	2011-04-29	MODIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO DE CENS AÑO 2011		Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 099_DE_2013	2013-01-25	Por el cual se reglamenta parcialmente el Estatuto Tributario	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Estatuto tributario - Retención en la fuente para empleados	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre retención en la fuente por salarios
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 1995_DE_1999	1999-07-08	Por la cual se establecen normas para el manejo de Historia Clínica.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Normas para el manejo de Historia Clínica.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contrato con IPS prestadora de los servicios medico ocupacionales de la empresa con licencia en Salud ocupacional, quien es la responsable del resguardo y custodia de las Historias Clínicas. -Base de datos Historia Laboral Calidad de Vida, incluido en el sistema de información Power Life manejado por gestión documental en máxima reserva.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social; y Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 1792_DE_1990	1990-05-03	Por la cual se adoptan valores límites permisibles para la exposición ocupacional al ruido.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Adoptar como valores límites permisibles para exposición ocupacional al ruido.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Matriz de Identificación de Peligros, evaluación y valoración de Riesgos MPEVR (Aplicativo GESST). -Listado maestro de elementos de protección, herramientas y equipos para personal operativo. -Ficha técnica de elementos de protección personal (EPP), colectivos (EPC) aislados. -Hoja de vida elementos de protección personal (EPP), colectivos (EPC) y aislados.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1075_DE_1992	1992-03-24	Por la cual se reglamentan actividades en materia de Salud Ocupacional.	Artículos: 1, 2 Asunto/Metadatos: Campañas tendientes a fomentar la prevención y el control de la fármaco dependencia, el alcoholismo y el tabaquismo, dirigidas a sus trabajadores.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía sistema epidemiológico prevención consumo sustancias psicoactivas en CENS S.A. E.S.P. -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional: Prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en CENS.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2313_DE_2006	2006-07-12	Por el cual se modifica el Decreto 3615 de 2005.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Afiliación al Sistema general de riesgos profesionales.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soporte de afiliación a la ARL de todo el personal vinculado. -Validación de aportes realizadas por las firmas contratistas a través de las interventorias administrativas de los contratos.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1507_DE_2014	2014-08-12	Por el cual se expide el Manual Único para la Calificación de la Pérdida de la Capacidad Laboral y Ocupacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Manual Único para la Calificación de la Pérdida de la Capacidad Laboral y Ocupacional.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Comité de reubición laboral.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2844_DE_2007	2007-08-16	Por la cual se adoptan las Guías de Atención Integral de Salud Ocupacional Basadas en la Evidencia. - GATISO.	Artículos: 1,2,3 Asunto/Metadatos: Guías de Atención Integral de Salud Ocupacional.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Instructivos de Sistemas de vigilancia epidemiológica. -Guía metodológica sistemas de vigilancia epidemiológica. -Guía sistema de vigilancia epidemiológica para la prevención e intervención de desórdenes músculo esqueléticos EN CENS S.A. E.S.P
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social; y Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 2013_DE_1986	1986-06-06	Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en los lugares de trabajo.	Artículos: 1, 2, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18 , 19 Asunto/Metadatos: Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Decisión Empresarial 044 por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y conformación del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P -Soportes de conformación de COPASST.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 614_DE_1984	1984-03-14	Por el cual se determinan las bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país.	Artículos: Todos (excepto los Art. 36 al 40) Asunto/Metadatos: Bases de organización y administración gubernamental y, privada de la Salud Ocupacional en el país.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Gestión por Proceso -Modelo de Arquitectura Empresarial

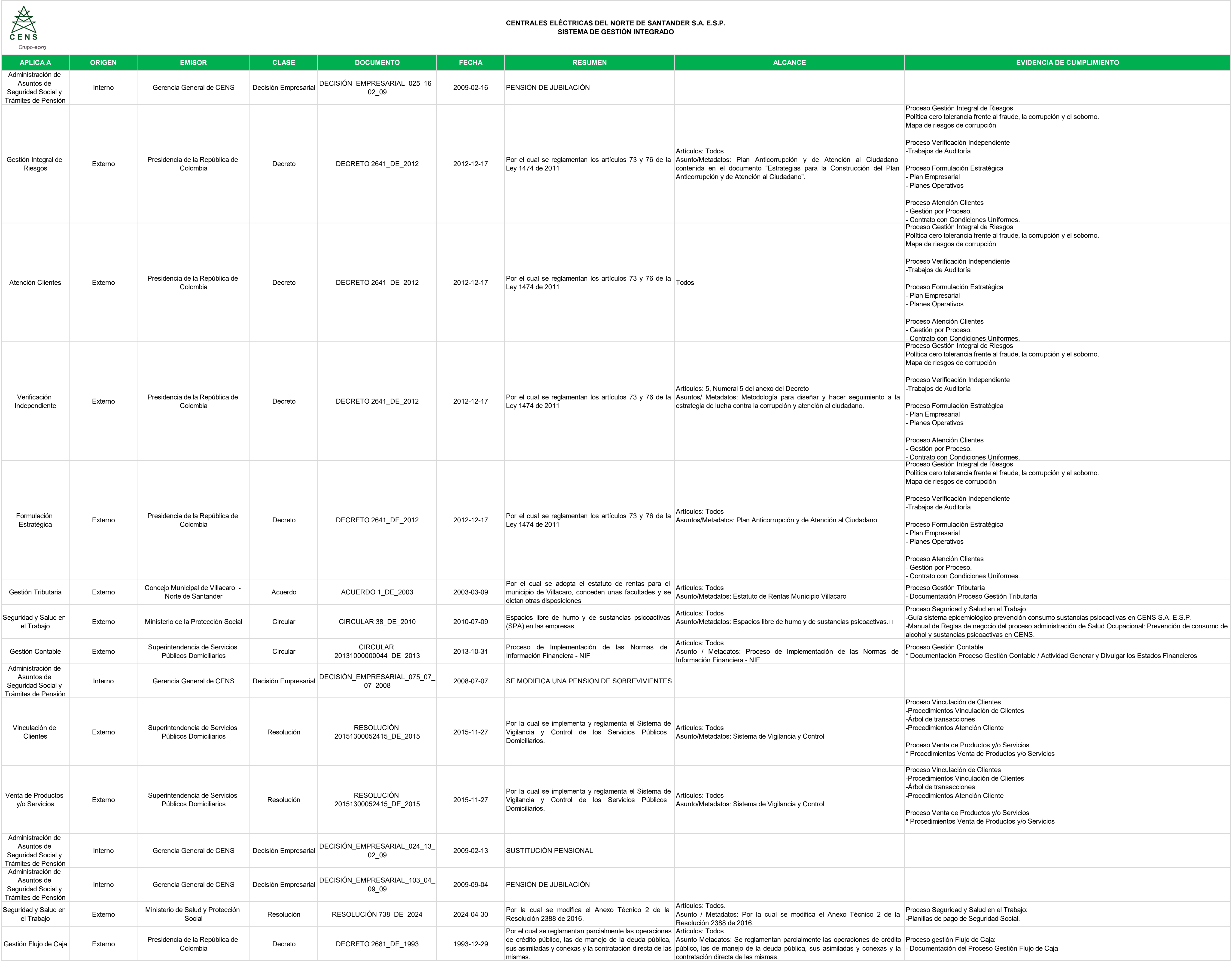
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1778_DE_2016	2016-02-02	Por la cual se dictan normas sobre la responsabilidad de las personas jurídicas por actos de corrupción transnacional y se dictan otras disposiciones en materia de lucha contra la corrupción.	Artículos: Artículos 31, 33 Asunto/Metadatos: Inhabilidades	Proceso Atención de Consejería Legal - Guía para la evaluación jurídica de ofertas - Consultas que se hacen a través de las páginas de Contraloría General de la República y Procuraduría General de la Nación - Sistema de información que soporta la contratación
Gestión de Información de Activos	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 2420_DE_2015	2015-12-14	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Régimen reglamentario de las normas de contabilidad, información financiera y aseguramiento de la información.	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.
Gestión Contable	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 2420_DE_2015	2015-12-14	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Anexo que se incorpora al RCP mediante Resol.CGN 743 de 2013 Asunto / Metadatos: Normas de aseguramiento de la información y normas internacionales de contabilidad IFRS NIIF	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 186_DE_2010	2010-12-30	Por la cual se da cumplimiento a lo establecido en el Artículo 1º de la Ley 1428 de 2010 por la cual se modifica el artículo 3 de la Ley 1117 de 2006 en relación con la aplicación de los subsidios a los usuarios de estratos 1 y 2 de los servicios de Energía Eléctrica y Gas Combustible por redes de tubería	Artículos:Todos Asunto/Metadatos: Incorporar lo dispuesto en el artículo 1 de la Ley 1428 de 2010 para el otorgamiento de los subsidios previstos en la citada ley, para los usuarios de los estratos socioeconómicos 1 y 2	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 012_26_05_2022	2022-05-26	Por medio del cual se deroga la Decisión Empresarial No. 040 del 27 de noviembre del 2020 y se actualiza el Manual de Política y Lineamientos para la Gestión de Activos Físicos Productivos de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Política y Lineamientos para la Gestión de Activos Físicos Productivos de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 525_DE_2016	2016-09-13	Por la cual se incorpora, en el Régimen de Contabilidad Pública, la Norma de Proceso Contable y Sistema Documental Contable.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Proceso contable Sistema Documental Contable Control interno contable	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 3701:1995	1995-03-15	Higiene y Seguridad. Guía para la Clasificación, Registro y Estadística de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Higiene y Seguridad. Guía para la Clasificación, Registro y Estadística de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía metodológica para la investigación de accidentes e incidentes de trabajo. -Guía metodológica investigación de enfermedad laboral.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 2709_DE_1996	1996-08-08	Por el cual se expide un acto administrativo.	Artículos: 1, 2 y 3 Asunto/Metadatos: Delegar en las Direcciones Seccionales o Locales de Salud, la función de renovar o sustituir las licencias de Salud Ocupacional que fueron otorgadas por el Ministerio de Salud de conformidad con los requisitos establecidos en los literales b, c, y e del artículo tercero y el artículo cuarto de la Resolución 18575 del 26 de Diciembre de 1989.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad de las Direcciones Seccionales o Locales de Salud
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 336_DE_1996	1996-12-20	Por la cual se adopta el estatuto nacional de transporte.	Artículos: 1 al 6, 39 al 52, 87 al 90. Asunto/Metadatos: Principios y criterios para la regulación y reglamentación del transporte terrestre y su operación en el Territorio Nacional.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial. -Lista de chequeo para verificación de la implementación del plan estratégico de seguridad vial en contratos de CENS. -Cronograma de actividades para la implementación del plan estratégico de seguridad vial. Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Procedimiento de la Programación para la Prestación del Servicio de Transporte y Suministro de la Prestación del Servicio de Transporte Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial. -Lista de chequeo para verificación de la implementación del plan estratégico de seguridad vial en contratos de CENS. -Cronograma de actividades para la implementación del plan estratégico de seguridad vial.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 336_DE_1996	1996-12-20	Por la cual se adopta el estatuto nacional de transporte.	Artículos: 8, 9, 23, 24, 26, 31, 32, 33, 34, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 49, 50, 51, 52, 56, 58, 60, 64, 67, 90 Asunto/Metadatos: Reglamentación del transporte público aéreo, marítimo, fluvial, férreo, masivo y terrestre y su operación en el territorio nacional.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial. -Lista de chequeo para verificación de la implementación del plan estratégico de seguridad vial en contratos de CENS. -Cronograma de actividades para la implementación del plan estratégico de seguridad vial. Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Procedimiento de la Programación para la Prestación del Servicio de Transporte y Suministro de la Prestación del Servicio de Transporte Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial. -Lista de chequeo para verificación de la implementación del plan estratégico de seguridad vial en contratos de CENS. -Cronograma de actividades para la implementación del plan estratégico de seguridad vial.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 336_DE_1996	1996-12-20	Por la cual se adopta el estatuto nacional de transporte.	Artículos: 1 al 6, 25 al 30, 39 al 64, 67, 68, 87 al 90. Asunto/Metadatos: Principios y criterios para la regulación y reglamentación del transporte terrestre y su operación en el Territorio Nacional.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial. -Lista de chequeo para verificación de la implementación del plan estratégico de seguridad vial en contratos de CENS. -Cronograma de actividades para la implementación del plan estratégico de seguridad vial. Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Procedimiento de la Programación para la Prestación del Servicio de Transporte y Suministro de la Prestación del Servicio de Transporte Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial. -Lista de chequeo para verificación de la implementación del plan estratégico de seguridad vial en contratos de CENS. -Cronograma de actividades para la implementación del plan estratégico de seguridad vial.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20171300042935_DE_2017	2017-03-30	Por la cual se modifica la Resolución SSPD 20161300013475 DE 2016.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Reporte de información financiera al SUI bajo lenguaje XBRL	Proceso Verificación Independiente -Trabajos de Auditoría
Verificación Independiente	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20171300042935_DE_2017	2017-03-30	Por la cual se modifica la Resolución SSPD 20161300013475 DE 2016.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reporte de información financiera al SUI bajo lenguaje XBRL	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Verificación Independiente -Trabajos de Auditoría
Recaudo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_051_20_12_2017	2017-12-20	Por medio de la cual se adopta el Manual de Reglas de Negocio del Proceso Recaudo de CENS S.A. E.S.P	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se adopta el Manual de Reglas de Negocio del Proceso Recaudo de CENS S.A. E.S.P.	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_051_20_12_2017	2017-12-20	Por medio de la cual se adopta el Manual de Reglas de Negocio del Proceso Recaudo de CENS S.A. E.S.P	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Manual de Reglas de Negocios del proceso de recaudo de CENS	Proceso Recaudo: -Documentación del Proceso Recaudo Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
								Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Recaudo: -Documentación del Proceso Recaudo Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_051_20_12_2017	2017-12-20	Por medio de la cual se adopta el Manual de Reglas de Negocio del Proceso Recaudo de CENS S.A. E.S.P	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Manual de Reglas de Negocios del proceso de recaudo de CENS	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Recaudo: -Documentación del Proceso Recaudo Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0235_DE_2007	2007-08-22	Por medio de la cual se aprueba la reforma del reglamento de trabajo de la empresa denominada: Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Todos	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento interno de trabajo de CENS S.A. E.S.P Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Gestión del Aprendizaje: Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de trabajo de CENS Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Reclamento Interno de Trabaio de CENS
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0235_DE_2007	2007-08-22	Por medio de la cual se aprueba la reforma del reglamento de trabajo de la empresa denominada: Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Se aprueba el Reglamento Interno de Trabajo	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento interno de trabajo de CENS S.A. E.S.P Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Gestión del Aprendizaje: Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de trabajo de CENS Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Reclamento Interno de Trabaio de CENS
Gestión del Aprendizaje	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0235_DE_2007	2007-08-22	Por medio de la cual se aprueba la reforma del reglamento de trabajo de la empresa denominada: Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Normas que determina las condiciones a que deben sujetarse el empleador y sus trabajadores en la prestación del servicio.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento interno de trabajo de CENS S.A. E.S.P Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Gestión del Aprendizaje: Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de trabajo de CENS Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Reclamento Interno de Trabaio de CENS
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0235_DE_2007	2007-08-22	Por medio de la cual se aprueba la reforma del reglamento de trabajo de la empresa denominada: Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Normas que determina las condiciones a que deben sujetarse el empleador y sus trabajadores en la prestación del servicio.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento interno de trabajo de CENS S.A. E.S.P Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Gestión del Aprendizaje: Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de trabajo de CENS Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Reclamento Interno de Trabaio de CENS

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0235_DE_2007	2007-08-22	Por medio de la cual se aprueba la reforma del reglamento de trabajo de la empresa denominada: Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Normas que determina las condiciones a que deben sujetarse el empleador y sus trabajadores en la prestación del servicio.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento interno de trabajo de CENS S.A. E.S.P Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Gestión del Aprendizaje: Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de trabajo de CENS Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Reglamento Interno de Trabajo de CENS
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0235_DE_2007	2007-08-22	Por medio de la cual se aprueba la reforma del reglamento de trabajo de la empresa denominada: Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Normas que determina las condiciones a que deben sujetarse el empleador y sus trabajadores en la prestación del servicio.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento interno de trabajo de CENS S.A. E.S.P Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Gestión del Aprendizaje: Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de trabajo de CENS Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Reglamento Interno de Trabajo de CENS
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0235_DE_2007	2007-08-22	Por medio de la cual se aprueba la reforma del reglamento de trabajo de la empresa denominada: Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reforma del reglamento de trabajo de la empresa denominada: " CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P.".	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento interno de trabajo de CENS S.A. E.S.P Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Gestión del Aprendizaje: Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de trabajo de CENS Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Reglamento Interno de Trabajo de CENS
Gestión del Desarrollo de las Personas	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0235_DE_2007	2007-08-22	Por medio de la cual se aprueba la reforma del reglamento de trabajo de la empresa denominada: Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Normas que determina las condiciones a que deben sujetarse el empleador y sus trabajadores en la prestación del servicio.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento interno de trabajo de CENS S.A. E.S.P Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Gestión del Aprendizaje: Reglamento Interno de Trabajo. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Reglamento de trabajo de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento Interno de trabajo de CENS Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Reglamento Interno de Trabajo de CENS
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 3368_DE_2014	2014-08-12	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 1409 de 2012 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Coordinador de trabajo en altura: trabajador designado por el empleador capaz de identificar peligros en el sitio en donde se realiza trabajos en alturas, que tiene su autorización para aplicar medidas correctivas inmediatas para controlar los riesgos asociados a dichos peligros.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía programa de prevención y protección contra caídas de alturas. -Guía programa de vigilancia médica para realizar trabajo en alturas. -Ficha técnica equipos para trabajo seguro en alturas. -Hoja de vida equipos para trabajo seguro en alturas, sistema de acceso. -Instructivos de trabajo seguro en alturas por modalidades. -Protocolos de seguridad para rescate y auto-rescate en alturas por modalidades.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Resolución	RESOLUCIÓN 983_DE_2001	2001-06-04	Por la cual se conforma la Comisión Nacional de Salud Ocupacional del Sector Eléctrico.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Conformación de la Comisión Nacional de Salud Ocupacional del Sector Eléctrico.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Listas de asistencia bimensual de la participación a reuniones de la comisión, cronogramas anuales de actividades de la comision y actas de reunion de la comisión Nacional de Salud Ocupacional del Sector Eléctrico.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Concejo Andino de Ministros Relaciones Exteriores	Decisión	DECISIÓN 584_DE_2004	2004-05-07	Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo-Concepto de Accidente de Trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo-Concepto de Accidente de Trabajo.□	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía metodológica para la investigación de accidentes e incidentes de trabajo.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 231_DE_2006	2006-01-26	Por medio del cual se corrige un yerro de la Ley 1010 de enero 23 de 200, por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Medidas preventivas y correctivas del acoso laboral.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento Interno de Trabajo. -Decisión Empresarial 004: Modificación de los integrantes del Comité de Convivencia Laboral de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. y se reglamenta su organización y funcionamiento. -Guía metodológica para comités de gobierno y obligatorios -Plantilla verificación funcionamiento de comités
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Secretaria General de la Comunidad Andina	Resolución	RESOLUCIÓN 957_DE_2005	2005-09-23	"Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo".	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 4949_DE_2005	2005-12-26	Por medio de la cual se integran la Junta Nacional de Calificación de Invalidez, algunas juntas regionales de calificación de invalidez y se adopta la lista de elegibles.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Conformar la Junta Nacional de Calificación de Invalidez y las juntas regionales de calificación de invalidez, para el período 2005 - 2008,	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2106_DE_2005	2005-07-07	Por la cual se precisan los efectos de las pruebas de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Planilla integrada de liquidación de aportes.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de aportes a seguridad social integral y de aportes parafiscales.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1401_DE_2007	2007-05-14	Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer obligaciones y requisitos mínimos para realizar la investigación de incidentes y accidentes de trabajo, con el fin de identificar las causas, hechos y situaciones que los han generado, e implementar las medidas correctivas encaminadas a eliminar o minimizar condiciones de riesgo y evitar su recurrencia.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía metodológica para la investigación de accidentes e incidentes de trabajo -Guía metodológica para la investigación de enfermedad laboral. -Instructivo reporte e investigación de accidentes e incidentes de trabajo. -Instructivo reporte e investigación enfermedad laboral.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1190_DE_2007	2007-04-24	Por la cual se modifica la Resolución 736 de 2007.	Artículos: 1, 2 Asunto/Metadatos: Modificar el artículo 1° de la Resolución 736 de 2007, en el sentido de prorrogar el plazo para las pruebas de la autoliquidación y pago asistido hasta el 31 de mayo de 200.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 385_DE_2018	2018-10-03	Por la cual se modifica la Norma de Proceso Contable y Sistema Documental Contable del Régimen de Contabilidad Pública para incorporar la regulación relativa a las formas de organización y ejecución del proceso contable.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Proceso contable Sistema Documental Contable	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0058_DE_2007	2007-01-15	Por la cual se deroga la Resolución 001715 de 2005.	Artículos: 1, 2 Asunto/Metadatos: Derogar la Resolución número 001715 de 2005 proferida por el Ministerio de la Protección Social.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contrato con IPS prestadora de los servicios medico ocupacionales con licencia en Salud ocupacional, quien es la responsable del resguardo y custodia de las Historias Clínicas. -Base de datos Historia Laboral Calidad de Vida, incluido en el sistema de información Power Life manejado por gestión documental en máxima reserva.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 104_DE_2018	2018-04-04	Por la cual se regula la atención y respuesta a las distintas modalidades de peticiones, quejas y reclamos que a la U.A.E Contaduría General de la Nación le corresponda resolver de manera oportuna y de fondo.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Reglamenta el Derecho de Petición. De conformidad con el artículo 23 de la Constitución Política y demás normas concordantes.	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Circular Unificada	CIRCULAR UNIFICADA_DE_2004	2004-04-22	Unificar las instrucciones para la vigilancia, control y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Unificar las instrucciones para la vigilancia, control y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Evaluación inicial del SG SST establecida en el Decreto 1072 de 2015.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Circular	CIRCULAR 000070_DE_2009	2009-11-13	Procedimientos e instrucciones para Trabajo en Alturas.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Procedimientos e instrucciones para Trabajos en Alturas.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía programa de prevención y protección contra caídas de alturas. -Guía programa de vigilancia médica para realizar trabajo en alturas. -Fichas técnicas de equipos para trabajo seguro en alturas. -Hojas de vida equipos para trabajo seguro en alturas, sistema de acceso. -Instructivos de trabajo seguro en alturas por modalidades. -Protocolos de seguridad para rescate y auto-rescate en alturas por modalidades.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 3212_DE_2007	2007-09-12	Por la cual se modifica el artículo 6° de la Resolución 2527 de 2007.	Artículos: 1 Asunto/Metadatos: Modifícase el artículo 6° de la Resolución 2527 de 2007, el cual quedará así: "La presente resolución comenzará a regir a partir del 15 de enero de 2008."	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Planilla de pago de Seguridad Social Integral.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2527_DE_2007	2007-07-25	Por la cual se establece el procedimiento para la autoliquidación y pago a través de la Planilla Integrada de liquidación de Aportes de los Aportes Patronales regulados mediante el decreto 1636 de 2006.	Artículos: 1 Asunto/Metadatos: Procedimiento para efectos del giro de los aportes patronales efectuados por la Nación a las administradoras del Sistema de la Protección Social.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Planilla de pago de seguridad social
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2346_DE_2007	2007-07-11	Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales.	Artículos: 6 Asunto/Metadatos: Evaluaciones médicas ocupacionales de Egreso.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contrato con IPS prestadora de los servicios medico ocupacionales con licencia en Salud ocupacional, quien es la responsable del resguardo y custodia de las Historias Clínicas. -Base de datos Historia Laboral Calidad de Vida, incluido en el sistema de información Power Life manejado por gestión documental en máxima reserva.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2346_DE_2007	2007-07-11	Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Evaluaciones medicas ocupacionales, Historias clínicas ocupacionales	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Listas de verificación para desvinculación Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contrato con IPS prestadora de los servicios medico ocupacionales con licencia en Salud ocupacional, quien es la responsable del resguardo y custodia de las Historias Clínicas. -Base de datos Historia Laboral Calidad de Vida, incluido en el sistema de información Power Life manejado por gestión documental en máxima reserva.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 2200_DE_2006	2006-05-30	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 003500 de noviembre 21 de 2005, por la cual se establecen las condiciones mínimas que deben cumplir los Centros de Diagnóstico Automotor para realizar las revisiones técnico-mecánicas y de gases de los vehículos automotores que transitan por el territorio nacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por la cual se establecen las condiciones mínimas que deben cumplir los Centros de Diagnóstico Automotor para realizar las revisiones técnico-mecánicas y de gases de los vehículos automotores que transitan por el territorio nacional.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1563_DE_2008	2008-05-07	Por medio de la cual se integra el comité Nacional de Salud Ocupacional para el periodo 2008 - 2010.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Integrar el Comité Nacional de Salud Ocupacional para el periodo 2008-2010.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 01956_DE_2008	2008-05-30	Por la cual se adoptan medidas en relación con el consumo de cigarrillo o de tabaco.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Medidas en relación con el consumo de cigarrillo o de tabaco.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía sistema epidemiológico prevención consumo sustancias psicoactivas en CENS S.A. E.S.P. -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional: Prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en CENS
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 01476_DE_2008	2008-04-30	Por la cual se modifica el artículo 6° de la Resolución 2527 de 2007, modificado por el artículo 1° de las Resoluciones 3212 de 2007, 093 y 767 de 2008.	Artículos: 1 Asunto/Metadatos: Modifíquese el artículo 6° de la Resolución 2527 de 2007.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planilla de pago de seguridad social Integrada.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 001457_DE_2008	2008-04-29	Por la cual se deroga la Resolución 01157 de 2008.	Artículos: 1, 2 Asunto/Metadatos: Deroga la Resolución 01157 de 2008.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Decisión Empresarial 044 por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y conformación del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P -Soportes de conformación de COPASST.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3974_DE_2007	2007-10-16	Por el cual se regulan algunas medidas en relación con Enfermedades de Alto Costo y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1,2,3,4 Asunto/Metadatos: Enfermedades de Alto Costo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2158_DE_1948	1948-06-24	CÓDIGO PROCESAL DEL TRABAJO Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código Procesal del Trabajo y la Seguridad Social.	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales -Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). - Plantilla Informe Litigios.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1610_DE_2013	2013-01-02	Por la cual se regulan algunos aspectos sobre las inspecciones del trabajo y los acuerdos de formalización laboral.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Aspectos sobre las inspecciones del trabajo y los acuerdos de formalización laboral.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Procedimiento y/o programa de inspecciones de la empresa - Soporte de inspecciones - Informes de los resultados de inspección - Soportes de las acciones preventivas, correctivas y de mejora que se hayan intervenido acorde con los resultados de las inspecciones
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20121300004345_DE_2012	2012-02-20	Por la cual se modifican, aclaran y adicionan algunas disposiciones de las Resoluciones números 20102400008055 del 16 de marzo del 2010 y 20102400026285 del 30 de julio de 2010.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reporte de Información al SUI.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Formato 06 participacion en entrega de datos de las fronteras comerciales - Portal web SUI -Informe seguimiento y control certificación formatos SUI.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1548_DE_2012	2012-07-05	Por la cual se modifica la ley 769 de 2002 y la ley 1383 de 2010 en temas de embriaguez y reincidencia y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Examen de embriaguez y alcoholemia, licencias de conducción	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía sistema epidemiológico prevención consumo sustancias psicoactivas en CENS S.A. E.S.P. -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional: Prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en CENS. -Soporte de divulgación a los trabajadores.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1548_DE_2012	2012-07-05	Por la cual se modifica la ley 769 de 2002 y la ley 1383 de 2010 en temas de embriaguez y reincidencia y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se modifica la ley 769 de 2002 y la ley 1383 de 2010 en temas de embriaguez y reincidencia y se dictan otras disposiciones.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía sistema epidemiológico prevención consumo sustancias psicoactivas en CENS S.A. E.S.P. -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional: Prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en CENS. -Soporte de divulgación a los trabajadores.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1280_DE_2009	2009-01-05	Por la cual se adiciona el numeral 10 del artículo 57 del Código Sustantivo del Trabajo y se establece la Licencia por Luto.	Artículos: 1,2 Asunto/Metadatos: Licencia por luto.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento interno de trabajo
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Decreto	DECRETO 2923_DE_2011	2011-08-12	Por el cual se establece el Sistema de Garantía de Calidad del Sistema General de Riesgos Profesionales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema General de Riesgos Profesionales.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1167_DE_2016	2016-07-19	Por el cual se modifican y se suprimen algunas disposiciones del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho.	Artículos: Art. 1, 2 y 3. Asunto/Metadatos: Regula lo relacionado con Comité de Conciliación y acción de repetición.	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Plantilla Ficha Técnica para acciones de repetición - Documentación del Comité de Conciliación (Archivos de Gestión del Comité) - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) - Plantilla Informe Litigios.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 00100_DE_2012	2012-01-20	Por el cual se establecen reglas para cancelar la multifiliación en el Sistema General de Riesgos Profesionales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglas para la cancelación por una única vez de la multifiliación en el Sistema General de Riesgos Profesionales, y sus disposiciones se aplicarán a todos los aportantes al Sistema General de Riesgos Profesionales y a las Administradoras de Riesgos Profesionales - ARP-.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Certificado de afiliación del aportante a la ARL
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Circular	CIRCULAR 20194000000025_DE_2019	2019-09-05	Tarifa para la contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada 2017.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Tarifas para la contratación de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada 2019.	Proceso Gestión de Seguridad Física -Contrato Vigilancia Sevicol LTDA. - CT-2016-000170-R1
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 039_DE_2016	2016-03-15	Por la cual se modifica, aclara y simplifica la Resolución CREG 029 de 2016.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Modificación y aclaración del esquema de tarifas diferenciales para promover el ahorro voluntario de energía eléctrica.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura prestación servicio energía - Sistema comercial.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Defensa Nacional	Decreto	DECRETO 931_DE_2014	2014-05-21	Por el cual se modifica el Artículo 8 del Decreto 0738 de 2013.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por el cual se amplía hasta el 31 de diciembre de 2014 el término para que el personal vinculado de las personas jurídicas o naturales que presten servicios de vigilancia y seguridad privada, con vigilantes, escoltas y/o supervisores, cuenten con el certificado de aptitud psicofísica para el porte y tenencia de armas de fuego.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Criterios contractuales definidos en las condiciones particulares y especificaciones técnicas en la contratación de servicios de CENS S.A E.S.P -Certificados SIMETRIC vigentes del personal de seguridad física al servicio de CENES S.A. E.S.P.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2060_DE_2008	2008-06-11	Por el cual se reglamenta parcialmente el artículo 40 de la ley 1151 de 2007	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Las características de este esquema de cobertura social complementaria y ordenó al Gobierno Nacional reglamentar los mecanismos de afiliación.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 511_DE_2014	2014-02-10	Por medio de la cual se adopta el formato de solicitud, modificación o revocación de ahorro de cesantías para el Mecanismo de Protección al Cesante y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Adoptar el formato de solicitud, modificación o revocación de ahorro para el Mecanismo de Protección al Cesante, que deberán diligenciar los trabajadores.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad de la Caja de Compensación. -Planilla de pago de seguridad social
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1478_DE_2010	2010-04-27	Por la cual se crea la Comisión Nacional de Salud Ocupacional del Sector Salud.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Comisión Nacional de Salud Ocupacional.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 00001618_DE_2010	2010-05-07	Por la cual se reglamente parcialmente el Decreto 2171 de 2009.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: La presente resolución tiene por objeto establecer las características físicas, químicas y microbiológicas con los valores aceptables que debe cumplir el agua contenida en estanques de piscinas y estructuras similares de recirculación, la frecuencia de control y vigilancia de la calidad del agua que debe realizar el responsable y la autoridad sanitaria, así como el instrumento básico de la calidad de la misma.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Resultado de las Pruebas físico Químicas y microbiológicas aplicadas a los tanques de almacenamiento de agua de CENS S.A E.S.P.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 00001356_DE_2012	2012-07-18	Por la cual se modifica parcialmente la resolución 652 de 2012.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: A través de la Resolución 1356 de 2012, el Ministerio de Trabajo efectuó ciertas modificaciones a la Resolución 652 de 2012, por medio de la cual se determinó la conformación de los comité de convivencia laboral a cargo de los empleadores.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Decisión Empresarial 004 por medio de la cual se modifica los integrantes del Comité de Convivencia Laboral de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. y se reglamenta su organización y funcionamiento. -Guía metodológica para comités de gobierno y obligatorios -Plantilla verificación funcionamiento de comités
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1616_DE_2013	2013-01-21	Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ley de Salud Mental.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -PVE para el control de riesgo psicosocial. -Matriz de Identificación de Peligros, evaluación y Valoración de Riesgos. -Aplicación de la batería de Riesgo Psicosocial. -Informe de resultados de las encuestas validado por profesionales en psicología especialista en SST. -Formulación del Plan de acción de Riesgo Psicosocial. *Soportes de participación del personal en actividades de prevención del factor de riesgo Psicosocial.
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 01_DE_1984	1984-01-02	Por el cual se reforma el Código Contencioso Administrativo	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código Contencioso Administrativo	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) - Plantilla Solicitud de demanda. - Plantilla Informe Litigios.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_042_26_10_2012	2012-10-26	CONDICIONES PARA ASUMIR OBLIGACIONES QUE AFECTEN EL PRESUPUESTO DE VIGENCIAS FUTURAS CENS		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_025_07_04_2010	2010-04-07	PENSION DE JUBILACION		
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0839_DE_2017	2017-03-23	Por la cual se modifica la Resolución 1995 de 1999 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos. Establecer el manejo, custodia, tiempo de retención, conservación y disposición final de los expedientes de las historias clínicas, así como reglamentar el procedimiento que deben adelantar las entidades del SGSSS- Para el manejo de estas en caso de liquidación.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contrato con IPS prestadora de los servicios medico ocupacionales de la empresa con licencia en Salud ocupacional, quien es la responsable del resguardo y custodia de las Historias Clínicas. -Base de datos Historia Laboral Calidad de Vida, incluido en el sistema de información Power Life manejado por gestión documental en máxima reserva.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1477_DE_2014	2014-08-05	Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Tabla de Enfermedades Laborales.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Flujo de Caja	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 2805_DE_2009	2009-07-28	Por el cual se modifica el artículo 49 del Decreto 1525 de 2008 adicionado mediante el Decreto 4471 de 2008.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por el cual se modifica el artículo 49 del Decreto 1525 de 2008 adicionado mediante el Decreto 4471 de 2008.	Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja
Gestión Flujo de Caja	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 4686_DE_2010	2010-12-20	Por el cual se modifica el artículo 49 del Decreto 1525 de 2008 adicionado mediante el Decreto 4471 de 2008 modificado mediante el Decreto 2805 de 2009.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Excedentes de liquidez.	Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación Proceso Gestión Flujo de Caja
Gestión Flujo de Caja	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 660_DE_2016	2016-04-23	Por medio del cual se reglamentan parcialmente los artículos 871, 872 y 879 del Estatuto Tributario.	Artículos: 1 a 4, 7,8,10 y 14 Asunto/Metadatos: Para efectos del Gravamen a los Movimientos Financieros se requiere precisar los medios de pago, operaciones de compensación y liquidación de valores, derivados, divisas o en bolsas de productos agropecuarios exentas, definir las inversiones, precisar los traslados exentos, establecer controles sobre las operaciones y la naturaleza de los recursos	Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja
Gestión Flujo de Caja	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN CTDGN 237_DE_2010	2010-08-20	Por medio de la cual se modifica el Régimen de Contabilidad Pública y se deroga la Resolución 192 del 27 de julio de 2010.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificar los párrafos 176, 177, 179, 180, 181, 182, 198 y 199 del Plan General de Contabilidad Pública.	Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación Proceso Gestión Flujo de Caja
Gestión Flujo de Caja	Externo	Superintendencia Financiera de Colombia	Circular	CIRCULAR 100_DE_1995	1995-01-03	En esta circular se reúnen los diferentes instructivos que actualmente se encuentran vigentes en materia contable y financiera que no están expresamente reglados en el Plan Único de Cuentas, así como los requerimientos de información que las entidades vigiladas deben reportar a la Superintendencia Bancaria.	Artículos: Capítulos II, VI, XXI, XXIII Asunto/Metadatos:En cumplimiento de uno de los objetivos previstos en el Plan Estratégico de la Superintendencia Bancaria del presente año, se presenta a continuación la Circular Básica Contable y Financiera.	Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja
Gestión Cuentas por Pagar	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 383_DE_1997	1997-07-10	Por la cual se expiden normas tendientes a fortalecer la lucha contra la evasión y el contrabando, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 32 Asunto/Metadatos: Las entidades señaladas como agentes de retención del impuesto sobre las ventas, deberán discriminar el valor del impuesto sobre las ventas retenido en el documento que ordene el reconocimiento del pago.	Proceso Gestión Cuentas por Pagar -Procedimiento Eleaboración Instrucción de Pago y Cotejo
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Gerente General del INDERENA	Acuerdo	ACUERDO 21_DE_1984	1984-05-30	Reserva Forestal de los Motilones	Artículos: 2 Asunto/Metadatos: Área de Reserva Forestal Protectora	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Proyecto de Conexión Tibú, Resolución N° 121 de 29/03/2016 *Proyecto Electrificación Rural Convenio FUNDESCAT- El Tarra Resolución N° 171 de 29/04/2016 *Proyecto Electrificación Rural Convenio FUNDESCAT- Tibú Resolución N° 529 de 19/06/2015 *Proyecto Electrificación Rural Convenio GOBERNACIÓN - El Tarra Resolución N°391 de 20/06/2017 *Permiso de aprovechamiento forestal otorgado mediante Resolución N°020 de 15/06/2011 prorrogada mediante Resolución N° 029 de 10/05/2018 * Política de ambiental de CENS. * ARAS * ATAS
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2663_DE_2015	2015-12-31	Por la cual se efectúa un Levantamiento Parcial de Veda y se toman otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Levantamiento de Veda a CENS S.A E.S.P para el proyecto: LÍNEA DE TRANSMISIÓN OCAÑA-CONVENCIÓN A 115 KV, INCLUIDA EN EL PLAN DE EXPANSIÓN DE STR DE CENS S.A E.S.P.	Proceso Estudios Ambientales -Informes semestrales de Seguimiento y Monitoreo de veda ante el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Informes semestrales de Seguimiento y Monitoreo de veda ante el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_044_30_11_2012	2012-11-30	MODIFICACIÓN REGLAMENTO INTERNO JUNTA DIRECTIVA		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_062_09_10_2014	2014-10-09	SE APRUEBA EL PRESUPUESTO DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P PARA LA VIGENCIA FISCAL AÑO 2015		
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1051_DE_2015	2017-06-05	Por la cual se reglamentan los Bancos de Hábitat consagrados en el Título 9, Parte 2, Libro 2, Capítulo 3 del Decreto 1076 de 2015, y se adoptan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Bancos de Hábitat consagrados en el Título 9, Parte 2, Libro 2, Capítulo 3 del Decreto 1076 de 2015	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía Plan de Manejo de PODAS * Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte * Guías de Veda *Informes semestrales de las actividades de poda y / tala de árboles para el mantenimiento de las líneas/redes de transmisión/ distribución. * Informes de Cumplimiento Ambiental de proyectos * Informes de Veda Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Programa para el manejo de la biodiversidad. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1303_DE_2018	2018-07-13	Por la cual se modifica la Resolución número 1283 de 2016 y se dictan otras disposiciones	Artículos: 1,2 y 3 Asunto/Metadatos: Certificación de beneficios tributarios ante la ANLA	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Equipos de control ambiental objeto de beneficio tributario: Solicitud de beneficios tributarios para un trafo de potencia.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Gerente General del INDERENA	Resolución	RESOLUCIÓN 213_DE_1977	1977-01-01	Por la cual se establece veda para algunas especies y productos de la flora silvestre	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Veda flora silvestre	Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Guía metodológica para la elaboración de estudios ambientales licenciados en CENS S.A E.S.P - Guía de requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos. - Las solicitudes de levantamiento parcial de veda que ha tramitado la empresa son para la intervención de las especies de musgos, bromelias,orquídeas, líquenes y Hepáticas. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Levantamientos parciales de veda
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Gerente General del INDERENA	Resolución	RESOLUCIÓN 213_DE_1977	1977-01-01	Por la cual se establece veda para algunas especies y productos de la flora silvestre	Artículos: 1,2,3,4 y 5 Asunto /Metadatos: Veda en todo el territorio nacional el aprovechamiento, transporte y comercialización de las especies Musgos, líquenes, lamas, parásitas, quiches y orquídeas, así como lama, capote y broza y demás especies y productos herbáceos o leñosos como arbolitos, cortezas y ramajes que constituyen parte de los hábitats de tales especies, y las declara como plantas y productos protegidos. Se exceptúan de la veda los arbustos, arbolitos, cortezas, ramajes y demás productos de los cultivos de flores y de plantas explotadas comúnmente como ornamentales, procedentes de plantaciones artificiales en tierras de propiedad privada.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Guía metodológica para la elaboración de estudios ambientales licenciados en CENS S.A E.S.P - Guía de requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos. - Las solicitudes de levantamiento parcial de veda que ha tramitado la empresa son para la intervención de las especies de musgos, bromelias,orquídeas, líquenes y Hepáticas. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Levantamientos parciales de veda
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2858_DE_1981	1981-10-13	Por el cual se reglamenta parcialmente el Artículo 56 del Decreto-Ley 2811 de 1974 y se modifica el Decreto 1541 de 1978	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Licencias y Permisos Ambientales Uso de Aguas No Marítimas	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales. - Planes de Manejo Ambiental de los proyectos.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 584_DE_2016	2016-04-11	Por la cual se efectúa un Levantamiento Parcial de Veda y se toman otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Levantamiento de Veda a CENS S.A E.S.P para el proyecto: LÍNEA DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA VARIANTE BELÉN-INSULA A 115 KV.	Proceso Estudios Ambientales -Informes semestrales de Seguimiento y Monitoreo de veda ante el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. -Comunicación informando la fecha de inicio de actividades. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Informes semestrales de Seguimiento y Monitoreo de veda ante el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. * Comunicación informando la fecha de inicio de actividades.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 420_DE_2016	2016-03-14	Por la cual se efectúa un Levantamiento Parcial de Veda y se toman otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Levantamiento de Veda a CENS S.A. E.S.P. para el proyecto: LÍNEA DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA AGUACHICA-AYACUCHO 115 KV Y SUS MODULOS DE CONEXIÓN - SUBESTACIÓN NUEVA AGUACHICA Y AMPLIACIÓN SUBESTACIÓN AYACUCHO.	Proceso Estudios Ambientales -Informes semestrales de Seguimiento y Monitoreo de veda ante el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible -Comunicación informando la fecha de inicio de actividades. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Informes semestrales de Seguimiento y Monitoreo de veda ante el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible *Comunicación informando la fecha de inicio de actividades.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 419_DE_2016	2016-08-25	Por medio del cual se realiza un seguimiento y control ambiental	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Presentación de un documento técnico en cumplimiento del artículo 3 de la Resolución N°. 2663 del 31 de diciembre de 2015, para ser evaluado	Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Presentación del documento técnico solicitado.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR 001_DE_2020	2020-11-10	Razonabilidad de los estados financieros y sanciones por incumplimientos de la regulación contable.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Fortalecimiento del control interno contable, el sistema documental contable para efectos de la verificación y los reportes a ente de control en especial al CHIP.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable. - Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_063_27_11_2014	2014-11-27	POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO DE INGRESOS DE CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2014		
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1767_DE_2016	2016-10-27	Por la cual se adopta el formato único para el reporte de las contingencias y se adoptan otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Formato Único para el reporte de las contingencias ambientales, y las medidas implementadas para prevenir, corregir, mitigar la contingencia, así como las tendencias a recuperar ambientalmente el área afectada en los proyectos, obras o actividades sujetos a licenciamiento ambiental.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guías de soporte del Sistema de Gestión * Plantilla reporte de eventos de emergencia * Planes de contingencia de Subestaciones * Planes de contingencia de proyectos, obras y/o actividades * EIA de proyectos Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los 3.Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1767_DE_2016	2016-10-27	Por la cual se adopta el formato único para el reporte de las contingencias y se adoptan otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Formato Único para el reporte de las contingencias ambientales, y las medidas implementadas para prevenir, corregir, mitigar la contingencia, así como las tendencias a recuperar ambientalmente el área afectada en los proyectos, obras o actividades sujetos a licenciamiento ambiental.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guías de soporte del Sistema de Gestión * Plantilla reporte de eventos de emergencia * Planes de contingencia de Subestaciones * Planes de contingencia de proyectos, obras y/o actividades * EIA de proyectos Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los 3.Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_117_10_09_09	2009-09-10	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 5226_DE_2017	2017-09-19	Por medio de la cual se hace una Fe de Erratas a la Resolución CRC 5050 de 2016.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Acceso e interconexión de redes de telecomunicaciones	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1514_DE_2012	2012-08-31	Por la cual adoptan los Términos de referencia para la elaboración del Plan de Gestión del Riesgo para el Manejo de Vertimientos	Artículos: 2 Asunto/Metadatos: Vertimientos	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 23_DE_1973	1973-12-19	Por el cual se conceden facultades extraordinarias al Presidente de la República para expedir el Código de Recursos Naturales y de Protección al Medio Ambiente y se dictan otras disposiciones	Artículos: 2, 3, 15, 16, 17 Asunto/Metadatos: Código de Recursos naturales y protección al medio ambiente.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1575_DE_2007	2007-05-09	Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para el Consumo Humano	Artículos: 4, 10 Asunto/Metadatos: Responsables de la implementación y desarrollo de las actividades de control y calidad del agua para consumo humano y responsabilidades del usuario.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental. - IGAE.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1715_DE_1978	1978-08-04	Por el cual se reglamentan parcialmente el Decreto- Ley 2811 de 1974, la Ley 23 de 1973 y el Decreto- Ley 154 de 1976, en cuanto a protección del paisaje	Artículos: 2,3,4 y 5 Asunto/Metadatos: Protección del paisaje	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Programa para el manejo de la Biodiversidad - Programa Producción Más Limpia - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2667_DE_2012	2012-12-21	Por el cual se reglamenta la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del agua como receptor de los vertimientos puntuales y se toman otras determinaciones	Artículos: 1, 2, 3, 4, 6, 7, 16, 17, 21 y 25. Asunto / Metadatos: Establecimiento de metas de carga contaminante.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio del Interior y de Justicia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3695_DE_2009	2009-09-25	Por medio del cual se reglamenta la Ley 1259 de 2008 y se dictan otras disposiciones	Artículos: 2, 3, 7 Asunto/Metadatos: Codificación de las infracciones sobre aseo, limpieza y recolección de escombros y Comparendo Ambiental, orientaciones a los reglamentos territoriales e infracciones de tipo ambiental incorporadas en el comparendo único nacional de tránsito.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 381_DE_2012	2012-02-16	Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía	Artículos: 6 Asunto/Metadatos: Se crea la oficina de asuntos ambientales y sociales	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4673_DE_2010	2010-12-17	Por el cual se adiciona el artículo 38 de la Ley 1333 de 2009, y se dictan otras disposiciones para atender la situación de desastre nacional y de emergencia económica, social y ecológica nacional	Artículos: 1 Asunto/Metadatos: Atención de emergencia ecológica nacional y comparendo Ambiental	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía de operaciones ante contingencias o emergencias en el sistema eléctrico de potencia - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 979_DE_2006	2006-04-03	Por el cual se modifican los artículos 7°, 10, 93, 94 y 108 del Decreto 948 de 1995	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Contaminación y afectación del aire, contaminación atmosférica, niveles de alerta, emergencia y contingencias.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1672_DE_2013	2013-07-19	Por la cual se establecen los lineamientos para la adopción de una política pública de gestión integral de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), y se dictan otras disposiciones	Artículos: 6 Asunto/Metadatos: Manejo de residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Programa Puntos Verdes - Especificaciones ambientales enpliegos de contratación - Guía Criterios Ambientales
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Dirección General del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales– IDEAM	Resolución	RESOLUCIÓN 43_DE_2007	2007-03-14	Por la cual se establecen los estándares generales para el acopio de datos, procesamiento, transmisión y difusión de información para el Registro de Generadores de Residuos o Desechos Peligrosos	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Registro de Generadores de Residuos o Desechos Peligrosos	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4147_DE_2011	2011-11-03	Por el cual se crea la Unidad Nacional para la Gestión de Riesgo de Desastres, se establece su objeto y estructura	Artículos: 4,9 Asunto/Metadatos: Gestión del Riesgo de desastres	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4742_DE_2005	2005-12-30	Por el cual se modifica el artículo 12 del Decreto 155 de 2004 mediante el cual se reglamenta el artículo 43 de la Ley 99 de 1993 sobre tasas por utilización de aguas	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Tarifa por utilización de agua.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos
Gestión Integral de Riesgos	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE CERO TOLERANCIA FRENTE AL FRAUDE, LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	2016-02-11	POLÍTICA DE CERO TOLERANCIA FRENTE AL FRAUDE, LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Define el marco de actuación para minimizar la materialización de situaciones asociadas a los riesgos relacionados con el fraude, la corrupción y el soborno y así, evidenciar el compromiso asumido por CENS en la lucha contra estos flagelos.	Proceso Gestión Integral de Riesgos - Mapa de riesgos de corrupción - Encuesta de Transparencia - Línea contacto transparente - Encuesta transparencia por Colombia - Cláusulas contractuales
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_064_27_11_2014	2014-11-27	POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO INICIAL DE INGRESOS Y GASTOS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS. PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2015.		
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1526_DE_2012	2012-09-03	Por la cual se establecen los requisitos y el procedimiento para la sustracción de áreas en las reservas forestales nacionales y regionales, para el desarrollo de actividades consideradas de utilidad pública o interés social, se establecen las actividades sometidas a sustracción temporal y se adoptan otras determinaciones	Artículos: 1, 3,7,6,7,8,9,10 Asunto/Metadatos: Requisitos y procedimiento para la sustracción Áreas de reserva forestal.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1541_DE_2013	2013-11-12	Por la cual se establecen los niveles permisibles de calidad del aire o de inmisión, el procedimiento para la evaluación de actividades que generan olores ofensivos y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Emisiones y olores ofensivos.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos *Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1912_DE_2017	2017-09-15	Por la cual se establece el listado de las especies silvestres amenazadas de la diversidad biológica colombiana continental y marino costera que se encuentran en el territorio nacional, y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Listado de las especies silvestres amenazadas de la diversidad biológica colombiana continental y marino-costera que se encuentran en el territorio nacional.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Programa para el manejo de la biodiversidad - Estrategia Gestión Integral par el Cuidado del Recurso Hídrico y Biodiversidad. - Manual de políticas y lineamientos - IGAE
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1988_DE_2017	2017-09-28	Por la cual se adoptan las metas ambientales y se establecen otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Metas ambientales	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - IGAE
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Dirección General del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales— IDEAM	Resolución	RESOLUCIÓN 792_DE_2013	2013-05-17	Por la cual se adoptan los protocolos de muestreo y análisis para la determinación del contenido de PCBs en aceites dieléctricos y diferentes matrices ambientales	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Análisis de PCBs	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos - Plan de Gestión Ambiental de PCB´s. - Guía para generar curvas de calibración en el software chemstation para la cuantificación e identificación de PCB´s. - Control de calidad en análisis de PCB´S
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 9 1304_DE_2014	2014-11-25	Por la cual se adopta el factor marginal de emisión de gases de efecto invernadero del Sistema Interconectado Nacional para proyectos aplicables al Mecanismo de Desarrollo Limpio - MDL	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Factor marginal de emisión de gases de efecto invernadero del sistema interconectado Nacional.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Documento peligrosidad de los productos químicos. - Manual de políticas y lineamientos - Programa de producción más limpia
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_066_10_02_2015	2015-02-10	POR EL CUAL SE FIJAN LAS CONDICIONES PARA ASUMIR OBLIGACIONES QUE AFECTEN EL PRESUPUESTO DE VIGENCIAS FUTURAS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.		
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 0256_DE_2018	2018-02-22	Por la cual se adopta la actualización del Manual de Compensaciones Ambientales del Componente Biótico y se toman otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Pérdida de Biodiversidad	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1297_DE_2010	2010-07-08	Por la cual se establecen los Sistemas de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de residuos de pilas y/o acumuladores y se adoptan otras disposiciones	Artículos: 6, 7, 16, 20,21 Asunto/Metadatos: Pos consumo Pilas y/o Acumuladores	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Plan de trabajo Anual - Especificaciones Ambientales en pliegos de contratación. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1512_DE_2010	2010-08-05	Por la cual se establecen los Sistemas de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Residuos de Computadores y/o Periféricos y se adoptan otras disposiciones	Artículos: 6, 7, 15, 19, 20 Asunto/Metadatos: Pos consumo Computadores y periféricos	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 372_DE_2009	2009-02-26	Por la cual se establecen los elementos que deben contener los planes de gestión de devolución de productos pos consumo de Baterías Usadas Plomo Ácido, y se adoptan otras disposiciones	Artículos: 3, 5, 10, 12 Asunto/metadatos: Pos consumo de baterías de plomo ácido	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos. -PGIR- - Programas Posconsumo. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 667_DE_2016	2016-04-27	Por la cual se establecen los indicadores mínimos de que trata el artículo 2.2.8.6.5.3. del Decreto 1076 de 2015 y se adoptan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Indicadores Ambientales	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - IGAE
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 910_DE_2008	2008-06-05	Por la cual se reglamentan los niveles permisibles de emisión de contaminantes que deberán cumplir las fuentes móviles terrestres, se reglamenta el artículo 91 del Decreto 948 de 1995 y se adoptan otras disposiciones	Artículos: 5, 8 Asunto/Metadatos: Emisiones de Contaminantes- Límites máximos de emisión permisibles para vehículos a gasolina y diésel.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Estudios de impacto ambiental.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 0957_DE_2018	2018-05-31	Por la cual se adopta la Guía Técnica de Criterios para el acotamineto de las rondas hídricas en Colombia y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: La Autoridades Ambientales deben aplicar lo dispuesto en la Guía Técnica de Criterios	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 672_DE_2014	2014-05-09	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 1541 de 2013	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Nielees permisibles de calidad de aire o de inmisión, procedimiento para la evaluación de actividades que generen olores ofensivos	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos *Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 2086_DE_2010	2010-10-25	Por el cual se adopta la metodología para la tasación de multas consagradas en el numeral 1o del artículo 40 de la Ley 1333 del 21 de julio de 2009 y se toman otras determinaciones	Artículos: 1, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10,11 Asunto/Metadatos: Multas Comparendo Ambiental.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 5283_DE_2017	2017-12-15	Por la cual se actualizan las condiciones de acceso, uso y remuneración de infraestructura pasiva establecidas en los capítulos 10 y 11 del título IV de la resolución CRC 5050 de 2016 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Acceso e interconexión de redes de telecomunicaciones	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 663_DE_1993	1993-04-02	Por medio del cual se actualiza el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y se modifica su titulación y numeración.	Artículos: Parte I Cap XI-XIII, Parte II, Parte VI Cap II - VII Asunto / Metadatos: Actividad aseguradora, reaseguradora e intermediación de seguros.	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Contratación programa seguros -Correaje de seguros
Gestión de Información de Activos	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 38:2004	2004-03-31	Activos Intangibles.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Activos Intangibles.	Proceso Gestión de Información de Activos - Guía Reconocimiento, Medición, Capitalización de costos posteriores y Baja de los activos Fijos e Intangibles.
Gestión de Información de Activos	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 743_DE_2013	2013-12-17	Por la cual se incorpora en el Régimen de Contabilidad Pública, el marco normativo aplicable para algunas empresas sujetas a su ámbito y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Adopción de los estándares internacionales en Colombia.	Proceso Gestión de Información de Activos - Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos
Gestión de Información de Activos	Externo	Congreso de Colombia	Decreto Ley	DECRETO LEY 1819_DE_2016	2016-12-29	Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Deducción por depreciación y demás temas que afectan el registro de propiedad planta y equipo.	Proceso Gestión de Información de Activos - Procedimiento Actividad Administración de la Información Financiera de Activos
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de el Zulia - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 85_DE_2010	2010-12-06	Por el cual se adopta la normatividad sustantiva tributaria, y procedimiento tributario y el régimen sancionatorio del municipio de el Zulia – Departamento Norte de Santander.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Acuerdo Municipio de El Zulia.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4632_DE_2011	2011-12-09	Por medio del cual se reglamenta parcialmente la ley 1474 de 2011 en lo que se refiere a la Comisión Nacional para la Lucha contra la Corrupción y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Estatuto Anticorrupción	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. -Mapa de riesgos de corrupción
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2389_DE_2019	2019-09-02	Por la cual se definen los lineamientos generales para la operación del Sistema General de Riesgos Laborales (SGRL) en el Sistema de Afiliación Transaccional (SAT) y se adopta el formulario de afiliación y traslado del empleador al Sistema General de Riesgos Laborales.	Artículos: 1,2,3,4,5,6,7,9,10,12,15,17, y 19. Asunto / Metadatos: Operación del Sistema General de Riesgos Laborales en el Sistema de Afiliación Transaccional y adopción del formulario de afiliación y traslado del empleador al Sistema General de Riesgos Laborales.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Afiliación del personal vinculado y aprendices al Sistema General de Riesgos Laborales.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 177_DE_2001	2001-10-19	Por el cual se modifica el acuerdo 49 respecto a la información operativa.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Información Operativa	Proceso Operación del Sistema de T&D - Procedimiento de Planeacion Operativa de Operación del Sistema de T&D
Gestión de Información de Activos	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 36:2004	2004-03-31	Deterioro del Valor de los Activos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Deterioro del Valor de los Activos.	Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 36:2004	2004-03-31	Deterioro del Valor de los Activos.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Deterioro del Valor de los Activos.	Proceso Gestión de Información de Activos - Instructivo Registro de Deterioro de Valor de Activos fijos e intangibles. Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 18_DE_1999	1999-04-22	Por el cual se modifica el procedimiento para realizar cambios en los parámetros técnicos de los equipos del Sistema Interconectado Nacional	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Parámetros Técnicos SIN	Proceso Operación del Sistema de T&D - Reportes de activos que ingresan o se modifican (información solicitada de transformadores) Plantila PARATEC enviada al CND
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 36_DE_1999	1999-10-04	Por la cual se aprueban los formatos para la presentación del informe de operación de los sistemas de Transmisión y Distribución de Energía Eléctrica	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Informe de operación	Proceso Operación del Sistema de T&D - Informe de Operación anual al CND
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 5890_DE_2020	2020-01-24	Por medio de la cual se da cumplimiento a lo previsto en el Numeral 5 del Artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificado por el Artículo 19 de la Ley 1978 de 2019, se modifican algunas condiciones de acceso, uso y remuneración, para la utilización de la infraestructura del sector de energía eléctrica en el despliegue de redes o la prestación de servicios de telecomunicaciones contenidas en el capítulo 11 del título IV de la resolución CRC 5050 de 2016, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/metadatos: Arrendamiento de infraestructura.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Documentación proceso venta de productos o servicios y vinculación de clientes.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4392_DE_2010	2010-11-23	Por el cual se reglamenta la selección objetiva y la asignación directa por continuidad del servicio de que tratan los artículos 11 y 72 de la Ley 1341 de 2009	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Se reglamenta el proceso de selección objetiva para la asignación del usos del espectro electromagnético.	Proceso Operación del Sistema de T&D - Guia Protocolo de Comunicaciones Operativas - Pagos al MINITIC por uso del Espectro.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 065_DE_2000	2000-09-12	Por la cual se adicionan y/o modifican las disposiciones contenidas en el Código de Redes (Resolución CREG-025 de 1995 y demás normas que la modifican), relacionadas con los mantenimientos de los equipos del Sistema Interconectado Nacional (SIN).	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Mantenimiento de los Equipos del Sistema Interconectado Nacional (SIN)	Proceso Operación del sistema de T&D - Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Reporte operativo, Modulo de consignas locales. - PSM ante el CND, en el Sistema Nacional de Consignaciones. - Plan de Inversiones
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 18 0466_DE_2007	2007-04-02	Por la cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: "1.Definiciones. 2.Requisitos Técnicos 3.Niveles de Tensión 4.Simbología 5.Distancias de seguridad 6.Campos electromagnéticos 7. Puestas a tierras "	Proceso Operación del Sistema de T&D - Marcación en sitio con los contratos de Georeferenciación - Sistema de Consignaciones locales para garantizar reglas de oro
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 18 0498_DE_2005	2005-04-29	Por la cual se modifica parcialmente la resolución 180398 de 2004.	Artículos: Art. 6 y 11 Asuntos/Metadatos: "1.Definiciones. 2.Requisitos Técnicos 3.Niveles de Tensión 4.Simbología 5.Señalización."	Proceso operación del Sistema de T&D - Marcación en sitio con los contratos de Georeferenciación - Sistema de Consignaciones locales para garantizar reglas de oro
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 144_DE_2001	2001-06-22	Por el cual se amplía el alcance de acuerdo 058, para incluir a las empresas transportadoras	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Regula la confidencialidad de las empresas transportadoras sobre la información de la red topológica de transmisión nacional que haya sido modificada por causas de orden público.	Proceso Operación del Sistema de T&D - Contratos de confidencialidad con el personal de CENS y contratistas
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 150_DE_2001	2001-07-19	Por el cual se aprueba el procedimiento para la validación y reclamación de eventos sucedidos de los activos de uso del STN y en los activos de conexión del STN.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Eventos activos de uso del STN	Proceso Operación del Sistema de T&D - PSM - Consolidar solicitudes presentadas por las áreas para intervenir en Activos del STR/STN - Informe de eventos enviados al CND
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 166_DE_2001	2001-08-30	Por el cual se aprueban los mecanismos para la ejecución de programas de limitación de suministro	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Limitación del Suministro	Proceso Operación del Sistema de T&D - Aplicación de Contratos de condiciones

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 278_DE_2003	2003-12-18	Por el cual se solicita la realización de pruebas al esquema de deslastre automático de carga	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Deslastre de carga	Proceso Operación del Sistema de T&D - Programación de equipos para ajustes de EDAC
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 58_DE_2000	2000-03-22	Por el cual se establecen mecanismos para el manejo de información confidencial del sistema	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Información Confidencial	Proceso Operación del Sistema de T&D - Contratos de confidencialidad con el personal de CENS y contratistas
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de el Zulia - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 15_DE_2016	2016-09-01	Por medio del cual se modifica parcialmente el acuerdo 085 de 2010, se adopta la normatividad tributaria y procedimiento tributario del régimen sancionatorio del Municipio de El Zulia.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación del Acuerdo 085 de 2010 Municipio de El Zulia.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 675_DE_2001	2001-08-03	Por medio de la cual se expide el régimen de propiedad horizontal.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Propiedad Horizontal	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Integral al Cliente. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Integral al Cliente. - Guías Atención Integral al Cliente . - Informes de Gestión y Resultados.
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 675_DE_2001	2001-08-03	Por medio de la cual se expide el régimen de propiedad horizontal.	Artículos: Parágrafo del Art. 32; Art. 80, 81 y 84 Asunto/Metadatos:Gestión PQR'S	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Integral al Cliente. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Integral al Cliente. - Guías Atención Integral al Cliente . - Informes de Gestión y Resultados.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 675_DE_2001	2001-08-03	Por medio de la cual se expide el régimen de propiedad horizontal.	Parágrafo del Art. 32; Art. 80, 81 y 84	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Integral al Cliente. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Integral al Cliente. - Guías Atención Integral al Cliente . - Informes de Gestión y Resultados.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 001588_DE_2012	2012-07-16	Por medio de la cual se modifica parcialmente la Resolución 2118 de 2011	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Se modifica parcialmente la Resolución 2118 de 2011	Proceso Operación del Sistema - Guia Protocolo de Comunicaciones Operativas - Pagos al MINITIC por uso del Espectro.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 002877_DE_2011	2011-11-17	Por la cual se modifican y derogan algunos artículos de la Resolución 290 del 26 de marzo de 2010 y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Se modifican y derogan algunos artículos de la Resolución 290 del 26 de marzo de 2010 y se dictan otras disposiciones	Proceso Operación del Sssistema de T&D - Guia Protocolo de Comunicaciones Operativas - Pagos al MINITIC por uso del Espectro.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 268_DE_2003	2003-05-29	Por el cual se actualiza el esquema de deslastre automático de carga	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Deslastre de carga	Proceso Operación del Sistema T&D - Programación de equipos para ajustes de EDAC
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 365_DE_2006	2006-07-27	Por medio del cual se establecen las responsabilidades y los procedimientos a los cuales están sujetos los agentes transportadores, Operadores de Red, Generadores del SIN y el Centro Nacional de Despacho, respecto a la realización de informes referentes al análisis de eventos que afecten la integridad del Sistema Interconectado Nacional SIN.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Agentes del STN	Proceso Operación del sistema de T&D - Registro de Novedades en las bases de datos: - Estudio de Cargabilidad de los Activos del STN/STR - Registro de eventos y maniobras de STN/STR en la aplicacion del HEROPE y SCADA
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 797_DE_2015	2015-10-05	Por el cual se aprueba la modificación de los mecanismos para la ejecución de programas de limitación de suministro	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Limitación del Suministro	Proceso Operación del Sistema de T&D - Aplicación de Contratos de condiciones
Alumbrado Público	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1386_DE_2010	2010-05-21	Por la cual se prohíbe que las entidades territoriales deleguen, a cualquier título, la administración de los diferentes tributos a particulares y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Prohibición de entregar a terceros la administración de tributos	Proceso Alumbrado Público -Contratos de Facturación y Recaudo -(Expediente de cada municipio)
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Arboledas - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 10_DE_2011	2011-07-02	Por medio del cual se expide el Estatuto de Rentas del municipio de Arboledas .	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas del Municipio de Arboledas .	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_071_16_10_2015	2015-10-16	SE APRUEBA EL PRESUPUESTO DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P PARA LA VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2016		
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 537_DE_2011	2011-05-05	Por el cual se actualiza el esquema de deslastre automático de carga EDAC por baja frecuencia	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Actualización del Esquema de Deslastre Automático de Carga	Proceso Operación del Sistema de T&D - Programación de equipos para ajustes de EDAC
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 135_DE_1997	1997-08-12	Por la cual se reglamenta la obligatoriedad de registro ante el Administrador del SIC, de información relacionada con todos los contratos de compra - venta de energía celebrados entre comercializadores y usuarios no regulados definiéndose así mismo la información que debe estar disponible para el público sobre contratos de largo plazo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Registro de contratos Compraventa Energía CNR	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Compra de Energía
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 49_DE_2000	2000-01-20	Por la cual se define el procedimiento para cambio de parámetros técnicos a ser usados en el planeamiento operativo	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Planeamiento Operativo	Proceso Operación del Sistema de T&D - Reporte de información de activos del STN y STR en el PARATEC
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 57_DE_2000	2000-03-22	Por la cual se delega la declaratoria de los racionamientos programados con cobertura regional	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Racionamiento	Proceso Operación del Sistema de T&D - Ejecutar Plan de Racionamiento e Implementación, y Generar Reporte de información al EDAC

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autónoma Regional del Sur de Bolívar - CSB	Resolución	RESOLUCIÓN 225_DE_2013	2013-07-22	Por medio de la cual se resuelve un Recurso de Reposición a CENTRALES ELÉCTRICAS NORTE DE SANTANDER E.S. A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Recurso de Reposición	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución que resuelve el recurso y en la Resolución N° 117de 2013.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 456_DE_2017	2017-10-03	Por la cual se modifica el Referente Teórico y Metodológico de la Regulación Contable Pública	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Referente teórico y metodológico de la regulación contable pública.	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_069_02_07_2015	2015-07-02	POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO DE GASTOS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2015		
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 056_DE_1994	1994-12-28	Por la cual se adoptan disposiciones generales sobre el servicio público de energía eléctrica	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglas, Normas para el uso del servicio de energía eléctrica.	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 056_DE_1994	1994-12-28	Por la cual se adoptan disposiciones generales sobre el servicio público de energía eléctrica	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglas, Normas para el uso del servicio de energía eléctrica.	Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 820_DE_2003	2003-07-10	Por la cual se expide el régimen de arrendamiento de vivienda urbana y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 15 Asunto/Metadatos: Cumplimiento de las obligaciones en los servicios públicos domiciliarios	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 820_DE_2003	2003-07-10	Por la cual se expide el régimen de arrendamiento de vivienda urbana y se dictan otras disposiciones.	15	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 132_DE_2001	2001-05-04	Por el cual se aprueba el documento Mecanismos para la ejecución de programas de limitación de suministro	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Limitación del Suministro	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_072_16_10_2015	2015-10-16	POR EL CUAL SE FIJAN LAS CONDICIONES PARA ASUMIR OBLIGACIONES QUE AFECTEN EL PRESUPUESTO DE VIGENCIAS FUTURAS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_011_12_11_2008	2008-11-12	FORTALECIMIENTO EN LAS COMUNICACIONES		
Vinculación de Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2976_DE_2010	2010-08-06	Por el cual se reglamenta el parágrafo 3° del artículo 1° de la ley 1228 de 2008 y se dictan otras disposiciones	Artículos: 8 Asunto/Metadatos: Fajas de retiro en variantes	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR 003_DE_2016	2016-08-03	Aspectos relacionados con el reporte de información financiera a la Contaduría General de la Nación.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Saldos iniciales de cada trimestre debe corresponder al saldo final del trimestre anterior	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_090_01_12_2017	2017-12-01	090_01_12_2017 REGLAMENTO DE JUNTA DIRECTIVA		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_002_08_03_2007	2007-03-08	SE REALIZARÁ EL INVENTARIO FÍSICO DE LOS ACTIVOS CON CONTROL ADMINISTRATIVO (DEVOLUTIVOS) QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESPONSABILIDAD Y CUSTODIA DE CADA FUNCIONARIO		
Alumbrado Público	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20192200059905_DE_2019	2019-12-31	Por la cual se derogan, modifican, aclaran y adicionan algunas disposiciones de la Resolución SSPD 20192200020155 del 25 de junio de 2019.	Artículos: Anexo General/Numeral 5/Formato TC6 Detalle facturación AP, Anexo General/Numeral 6/Formato T15 Costo de prestación de Servicio para Usuarios No Regulados y Alumbrado Público. Asunto/Metadatos: Información que deben reportar al Sistema Único de Información - SUI los prestadores del servicios de energía eléctrica del Sistema Interconectados Nacional -SIN y el Administrador del Mercado.	Proceso Gestión Contable: - Procedimiento Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20192200059905_DE_2019	2019-12-31	Por la cual se derogan, modifican, aclaran y adicionan algunas disposiciones de la Resolución SSPD 20192200020155 del 25 de junio de 2019.	Artículos: Ítem 10 del anexo general. Asunto/Metadatos: Se derogan, modifican, aclaran y adicionan algunas disposiciones de la Resolución No. SSPD 20192200020155 del 25 de junio de 2019, relacionadas con el reporte de información de los prestadores del servicio de energía eléctrica del Sistema Interconectadas Nacional al Sistema Único de Información - SUI.	Proceso Alumbrado Público -Consumos de los clientes en el SUI -Compensaciones de los clientes en el SUI
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_073_16_10_2015	2015-10-16	POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2015		
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2223_DE_1996	1996-12-05	Por el cual se señalan normas que garantizan la participación activa de la comunidad en el cumplimiento de los compromisos del pacto social de productividad, precios y salarios	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial - Contrato con Condiciones Uniformes - Indicadores de Quejas y Reclamos - Auditoría de ajustes - Guías Atención Integral al Cliente - Procedimientos Atención Integral al Cliente - Informes de Gestión y Resultados
Verificación Independiente	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 943_DE_2014	2014-05-21	Por el cual se actualiza el Modelo Estándar de Control Interno (MECI)	Artículos: Todos Asuntos/ Metadatos: Actualización del modelo estándar de control interno para el estado colombiano (MECI).	Proceso Verificación Independiente -Trabajos de Auditoría

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_074_01_12_2015	2015-12-01	POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2015		
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Superintendencia Bancaria de Colombia	Circular	CIRCULAR 42_DE_2003	2003-11-11	Imparte instrucciones sobre la afiliación de trabajadores independientes al Sistema General de Riesgos Profesionales - Decreto 2800 de 2003.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Imparte instrucciones sobre la afiliación de trabajadores independientes al Sistema General de Riesgos Profesionales - Decreto 2800 de 2003.	Proceso Administración de Salud Ocupacional -Evaluación de contratistas y/o proveedores, que incluyan criterios de seguridad y salud en el trabajo - Procedimiento de compras y contratación. -Hojas de vidas con soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación - Planillas de pago de Seguridad Social
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20191000006825_DE_2019	2019-03-18	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de información financiera a 31 de diciembre de 2018 y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos asunto / Metadatos: Plazos para el cargue de información financiera del 31 de diciembre de 2018 y se dictan otras disposiciones, estableciendo unas nuevas validaciones y reglas para el reporte en XBRL de la información financiera del año 2018, el plazo para reportar la información es entre el 8 y el 12 de abril 2019, además los estados financieros deben ser comparativos, es decir, se debe reportar los años 2018 y 2017.	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Defensa Nacional	Decreto	DECRETO 18_DE_2015	2015-01-08	Por el cual se modifica el artículo 8° del Decreto número 738 de 2013, modificado por el artículo 1° del Decreto número 931 de 2014.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Las personas jurídicas o naturales, que presten servicios de vigilancia y seguridad privada, con vigilantes, escoltas y/o supervisores, tendrán plazo hasta el 31 de diciembre de 2015, para que el personal vinculado cuente con el certificado de aptitud psicofísica para el porte y tenencia de armas de fuego.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Criterios contractuales definidos en las condiciones particulares y especificaciones técnicas en la contratación de servicios de CENS S.A E.S.P -Certificados SIMETRIC vigentes del personal de seguridad física al servicio de CENES S.A. E.S.P.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR 005_DE_2016	2016-09-19	Conciliación de saldos por operaciones recíprocas.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Saldos por conciliar materiales Gestionar y conciliar saldos por operaciones recíprocas	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros / Tarea: Conciliar operaciones recíprocas.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_003_22_03_2006	2006-03-22	AUTORIZACIÓN A USUARIOS DEL PARQUEADERO		
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2952_DE_2010	2010-08-06	Por el cual se reglamentan los artículos 12 y 13 de la ley 1266 de 2008.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Reporte centrales de riesgo.	Proceso Gestión Cartera: - Instructivo reporte a la central de riesgo Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Guías Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes Proceso Gestión Cartera: - Instructivo reporte a la central de riesgo
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2952_DE_2010	2010-08-06	Por el cual se reglamentan los artículos 12 y 13 de la ley 1266 de 2008.	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Guías Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Matriz de Requisitos. - Informes de Gestión y Resultado.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 389_DE_1997	1997-07-18	Por la cual se modifican los artículos 1036 y 1046 del Código de Comercio.	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Matriz de Requisitos. - Informes de Gestión y Resultado.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 389_DE_1997	1997-07-18	Por la cual se modifican los artículos 1036 y 1046 del Código de Comercio.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código de comercio	Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Matriz de Requisitos. - Informes de Gestión y Resultado.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_010_21_07_2010	2010-07-21	DIVULGACIÓN POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD		Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 9_DE_1996	1996-01-30	Por la cual se modifica y complementa la resolución CREG 080/95 y se adoptan decisiones en materia de tarifas de energía eléctrica.	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoria de ajustes. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados.
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 21_DE_2005	2005-01-05	Por la cual se delegan unas funciones	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Compromisos de Desempeño. - Plan de Trabajo SSPD. - Formato de Remisión de Expedientes.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_004_15_03_2007	2007-03-15	CÁLCULO PORCENTAJE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE		
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1862_DE_2015	2015-09-16	Por el cual se corrige un yerro en la Ley 1712 de 2014	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 37_DE_2018	2018-04-09	Por la cual se definen zonas de difícil acceso en el SIN, los criterios para su delimitación y se establecen condiciones especiales de prestación del servicio de energía eléctrica en esas zonas.	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 30_DE_2018	2018-02-26	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20175000062285_DE_2017	2017-04-20	Por medio de la cual se solicita a los Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios el registro de una Dirección de Correo Electrónico en el Sistema Único de Información (SUI)	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Correo electronico soporte.clientes@cens.com.co

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20161300011295_DE_2016	2016-04-28	Por la cual se modifica y aclara la resolución 20151300054575 del 18 de diciembre de 2015, que establece el reporte de información de los derechos de petición presentados por los suscriptores o usuarios a través del sistema único de información SUI	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Informes de Gestión y Resultados. - Informe de Reportes al SUI.
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20151300054575_DE_2015	2015-12-18	Por la cual se establece el Reporte de Información de los Derechos de Petición, Quejas y Recursos presentados por los suscriptores o usuarios, a través del Sistema Único de Información - SUI.	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Informes de Gestión y Resultados. - Informe de Reportes al SUI
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 19_DE_2018	2018-02-05	Por la cual se aclara el artículo 18 de la Resolución CREG 180 de 2014	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_005_22_06_2012	2012-06-22	PARTES RELACIONADAS		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_001_18_01_2008	2008-01-18	COMPROBANTES DE PAGO NÓMINA		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_004_06_05_2013	2013-05-06	DISMINUCIÓN BASE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE POR ACREDITACIÓN DE DEPENDIENTES		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_006_09_04_2010	2010-04-09	CÁLCULO PORCENTAJE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_007_02_08_2012	2012-08-02	PRÉSTAMO DE SALONES Y EQUIPOS AUDIOVISUALES		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_008_05_09_2011	2011-09-05	INSTRUCTIVO PARA MANEJO DE ELEMENTOS CON CONTROL ADMINISTRATIVO (DEVOLUTIVOS)		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_009_05_09_2011	2011-09-05	INVENTARIO FÍSICO		
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20188000076635_DE_2018	2018-06-22	Por la cual se modifica el anexo de la resolución SSPD 20151300054575 del 18 de diciembre de 2015.	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Informes de Gestión y Resultados. - Informe de Reportes al SUI.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_010_02_10_2012	2012-10-02	CÁLCULO PORCENTAJE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_010_05_09_2011	2011-09-05	CÁLCULO PORCENTAJE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_011_20_08_2010	2010-08-20	CONSUMO DE ALIMENTOS EN OFICINAS		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_011_24_10_2007	2007-10-24	INDUCCIÓN Y CUMPLIMIENTO PERFIL A OCASIONALES		
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1905_DE_2018	2018-06-28	Por la cual se dictan disposiciones relacionadas con el ejercicio de la profesión de abogado.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Profesión de Abogado. Por la cual se dictan disposiciones relacionadas con el ejercicio de la profesión de abogado.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_001_28_01_2013	2013-01-28	POS - IMPLEMENTACIÓN NORMAS NIIF		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_005_07_05_2013	2013-05-07	HORA FINAL DE SERVICIOS EN ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE CENS		
Prestación de Servicios de Transporte	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE SEGURIDAD VIAL	2024-04-29	Política de Seguridad Vial	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Política de Seguridad Vial.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: -Documentación Proceso Prestación de Servicios de Transporte.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_007_27_06_2013	2013-06-27	HORA FINAL DE SERVICIOS EN ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE CENS		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_008_09_07_2013	2013-07-09	SOLICITUD PASAJES AÉREOS POR EL ERP ONEWORLD		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_009_13_09_2012	2012-09-13	INVENTARIO FÍSICO GENERAL DE ALMACENES 2012		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_013_22_11_2013	2013-11-22	CÁLCULO PORCENTAJE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE POR SALARIOS		
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Gamarra	Acuerdo	ACUERDO 044_DE_2014	2014-12-10	Por el medio del cual se expide el código de rentas para el municipio de Gamarra y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Acuerdo municipal para el Municipio de Gamarra	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_009_28_08_2008	2008-08-28	En cumplimiento de las políticas empresariales enfocadas a racionalizar gastos, optimizar costos y agilizar los procedimientos, para la utilización de los vehículos contratados se informa lo siguiente.		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_078_02_05_2016	2016-05-02	POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS DE CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2016		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_058_17_08_2010	2010-08-17	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_080_25_08_2016	2016-08-25	POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICAN LAS CONDICIONES PARA ASUMIR OBLIGACIONES QUE AFECTAN EL PRESUPUESTO DE VIGENCIAS FUTURAS DE CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.		
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Salazar de las Palmas	Acuerdo	ACUERDO 11_DE_2016	2016-08-31	Por el medio del cual se adopta el nuevo Estatuto Tributario del Municipio de Salazar de las palmas y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario del municipio de Salazar.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 105_DE_1993	1993-12-30	Por la cual se dictan disposiciones básicas sobre el transporte, se redistribuyen competencias y recursos entre la Nación y las Entidades Territoriales, se reglamenta la planeación en el sector transporte y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1 a 31, 33 a 48, 50 a 71 Asunto/Metadatos: Reglamentación y regulación del sistema de transporte	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_005_02_04_2009	2009-04-02	MECANISMO DE SEGUIMIENTO ANOMALÍAS		
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 3050_DE_2022	2022-07-28	Por la cual se adopta el Manual de Procedimientos del Programa de rehabilitación integral para la reincorporación laboral y ocupacional en el Sistema General de Riesgo Laborales y se dictan otras disposiciones.	Alcance: Artículo 6 literal g, i Asuntos/Metadatos: Responsabilidades de los empleadores y contratantes.	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: - GUI_301_SST_071 Guía programa de rehabilitación integral para la reincorporación laboral y ocupacional en CENS S.A. E.S.P. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos por Reubicación Laboral disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 3050_DE_2022	2022-07-28	Por la cual se adopta el Manual de Procedimientos del Programa de rehabilitación integral para la reincorporación laboral y ocupacional en el Sistema General de Riesgo Laborales y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Adoptar el Manual de Procedimientos del Programa de Rehabilitación Integral para la reincorporación laboral y ocupacional para la Población Afiliada al Sistema General de Riesgos Laborales, manual que forma parte integral de la presente resolución.	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: - GUI_301_SST_071 Guía programa de rehabilitación integral para la reincorporación laboral y ocupacional en CENS S.A. E.S.P. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos por Reubicación Laboral disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_009_19_01_09	2009-01-19	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_032_05_03_09	2009-03-05	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión Jurídica		Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_010_19_05_2009	2009-05-19	DISFRUTE DE VACACIONES		
Gestión Jurídica		Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_011_05_09_2011	2011-09-05	INVENTARIO FÍSICO GENERAL DE ALMACENES 2011		
Gestión Jurídica		Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_007_13_04_2009	2009-04-13	INVENTARIO FÍSICO		
Gestión Jurídica		Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_012_01_07_2011	2011-07-01	AUTORIZACIÓN USO PARQUEADERO INTERNO CENS		
Gestión Tributaria		Concejo Municipal de la Esperanza - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 18_DE_2016	2016-12-09	Por medio del cual se adopta el código de rentas, la normatividad sustantiva tributaria, el procedimiento tributario, y el régimen sancionatorio tributario para el Municipio de La Esperanza.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código de rentas municipal de la Esperanza Norte de Santander.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Gramalote - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 21_DE_2017	2017-12-01	Por medio del cual se adopta el estatuto tributario	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de La Gloria - Cesar	Acuerdo	ACUERDO 22_DE_2017	2017-12-24	Por medio del cual se actualiza el estatuto de rentas.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas Municipio La Gloria - Cesar.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_006_22_06_2012	2012-06-22	CUMPLIMIENTO TÉRMINOS LEGALES PROCESO DE PQR'S ATENCIÓN CLIENTES		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_006_31_05_2013	2013-05-31	APLICACIÓN LEY DE GARANTÍAS		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_011_13_08_2013	2013-08-13	SOLICITUD PASAJES AÉREOS POR EL ERP ONEWORLD		
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 788_DE_2002	2002-12-27	Por la cual se expiden normas en materia tributaria y penal del orden nacional y territorial; y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 105 Asunto/Metadatos: Naturaleza del fondo de apoyo financiero para la energización de las zonas rurales interconectadas, FAER	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura Emitida por el ASIC
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 116_DE_2010	2010-07-28	Por la cual se modifica la resolución CREG 058 de 2008.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificar cargos por uso por nivel de tensión.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura ADD - Sistema Administración Comercial.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0003316_DE_2019	2019-12-06	Por la cual se establecen disposiciones para el uso del Desfibrilador Externo Automático - DEA.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Por la cual se establecen disposiciones para el uso del Desfibrilador Externo Automático – DEA.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - DEA instalados en las oficinas de la sede Sevilla. Se está gestionando la capacitación del primer respondiente.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Cucutilla - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 1_DE_2014	2014-02-27	Por el cual se establecen estímulos tributarios para los contribuyentes de los impuestos de industria y comercio y predial unificado en el municipio de Cucutilla.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas Municipio Cucutilla	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_083_27_10_2016	2016-10-27	POR MEDIO DEL CUAL SE FIJAN LAS CONDICIONES PARA ASUMIR OBLIGACIONES QUE AFECTEN EL PRESUPUESTO DE VIGENCIAS FUTURAS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.		
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_083_27_10_2016	2016-10-27	POR MEDIO DEL CUAL SE FIJAN LAS CONDICIONES PARA ASUMIR OBLIGACIONES QUE AFECTEN EL PRESUPUESTO DE VIGENCIAS FUTURAS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.		
Gestión Presupuestal	Externo	Concejo de Medellín	Acuerdo	ACUERDO 2_DE_2019	2019-05-15	Por medio del cual se adiciona el Estatuto Orgánico de Presupuesto General del Municipio de Medellín conformado por los Acuerdos 52 de 1995, 38 de 1997, Decreto 006 de 1998 y Acuerdo 49 de 2008, en lo referente a las vigencias futuras excepcionales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Vigencias futuras excepcionales	Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso de la Elaboración de presupuesto
Elaboración del Presupuesto	Externo	Concejo de Medellín	Acuerdo	ACUERDO 2_DE_2019	2019-05-15	Por medio del cual se adiciona el Estatuto Orgánico de Presupuesto General del Municipio de Medellín conformado por los Acuerdos 52 de 1995, 38 de 1997, Decreto 006 de 1998 y Acuerdo 49 de 2008, en lo referente a las vigencias futuras excepcionales.	Artículos: Todos Asunto /metadatos: Vigencias futuras excepcionales	Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso de la Elaboración de presupuesto
Tecnologías de Operación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 100_DE_2015	2015-07-03	Por la cual se hacen algunas aclaraciones sobre los indicadores de calidad del desempeño del prestador de los servicios del CND, ASIC y LAC determinados en la Resolución CREG 174 de 2013.	Artículos: 1 Indicadores de Calidad del Desempeño. Asunto/Metadatos: Indicadores de Calidad del Desempeño.	Proceso Tecnologías de Operación: - Indicador de disponibilidad del enlace de comunicación de respaldo entre CENS y el CND. - Indicador de supervisión de activos SIN.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1831_DE_2017	2017-05-02	Por el cual se regula el uso del desfibrilador externo automático (DEA) en el transporte de asistencia, lugares de alta afluencia de público y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por el cual se regula el uso del desfibrilador externo automático (DEA) en el transporte de asistencia, lugares de alta afluencia de público y se dictan otras disposiciones.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -DEA instalados en las oficinas de la sede Sevilla.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1383_DE_2010	2010-03-16	Por la cual se reforma la ley 769 de 2002 - Código Nacional de Tránsito y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Regula la circulación de los peatones, usuarios, pasajeros, conductores, motociclistas, ciclistas, agentes de tránsito, y vehículos por las vías públicas o privadas.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Manual de políticas y lineamientos - IGAE Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Procedimiento Planeación para la Prestación del Servicio de Transporte -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1383_DE_2010	2010-03-16	Por la cual se reforma la ley 769 de 2002 - Código Nacional de Tránsito y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 6, 8,10,11,12,13,15,18,19,20,21,23 Asunto/Metadatos: Transito terrestre	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Manual de políticas y lineamientos - IGAE Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Procedimiento Planeación para la Prestación del Servicio de Transporte -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1383_DE_2010	2010-03-16	Por la cual se reforma la ley 769 de 2002 - Código Nacional de Tránsito y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Regula la circulación de los peatones, usuarios, pasajeros, conductores, motociclistas, ciclistas, agentes de tránsito, y vehículos por las vías públicas o privadas.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Manual de políticas y lineamientos - IGAE Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Procedimiento Planeación para la Prestación del Servicio de Transporte -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1383_DE_2010	2010-03-16	Por la cual se reforma la ley 769 de 2002 - Código Nacional de Tránsito y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ámbito de aplicación y principios. Las normas del presente Código rigen en todo el territorio nacional y regulan la circulación de los peatones, usuarios, pasajeros, conductores, motociclistas, ciclistas, agentes de tránsito, y vehículos por las vías públicas o privadas que están abiertas al público, o en las vías privadas, que internamente circulen vehículos; así como la actuación y procedimientos de las autoridades de tránsito.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Manual de políticas y lineamientos - IGAE Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Procedimiento Planeación para la Prestación del Servicio de Transporte -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS Procedimiento Auditoria Interna a los Sistemas de Gestión - Plan de Auditoria
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC-ISO 19011:2018.	2018-10-17	Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 19011:2012.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Directrices para las Auditorías de Sistemas de Gestión.	Procedimiento Auditoria Interna a los Sistemas de Gestión - Registros que se generen de la ejecución de la Auditoria. - Programa de Auditoria - Plan de Auditoria
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_085_04_09_2017	2017-09-04	085_04_09_2017 POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2017		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_039_07_05_2008	2008-05-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_052_30_09_2013	2013-09-30	PENSIÓN DE JUBILACIÓN EN VIRTUD DEL RECONOCIMIENTO DE LA PENSIÓN POR VEJEZ		
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 032_02_08_2019	2019-08-02	DECISIÓN EMPRESARIAL 032_02_08_2019 POR MEDIO DE LA CUAL SE DELEGA LA APROBACIÓN Y FIRMA DE RESPUESTA A PETICIONES POR RECLAMACIONES EXTRACONTRACTUALES.		
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 111_DE_2012	2012-01-20	Por el cual se reglamenta el Fondo de Energia Social - FOES y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Fondo de Energía Social FOES	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura expedida por ASIC Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 111_DE_2012	2012-01-20	Por el cual se reglamenta el Fondo de Energia Social - FOES y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Procedimiento para aplicación de los recursos del Fondo de Energía Social - FOES.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura expedida por ASIC Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 111_DE_2012	2012-01-20	Por el cual se reglamenta el Fondo de Energia Social - FOES y se dictan otras disposiciones.	Todos excepto el art. 5 y 9 modificados por el Decreto 883 de 2012	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura expedida por ASIC Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Gestión Contable	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 2131_DE_2016	2016-12-22	Por medio del cual se modifica parcialmente el Decreto 2420 de 2015 modificado por el Decreto 2496 de 2015, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: NIC 7 NIC 12 NIIF 15	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Tecnologías de Operación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 101 011_DE_2022	2022-03-29	Por la cual se adiciona un Capítulo Transitorio al Anexo General del Reglamento de Distribución contenido en la Resolución CREG 070 de 1998, para permitir la conexión y operación de plantas solares fotovoltaicas y eólicas en el SDL con capacidad efectiva neta o potencia máxima declarada igual o mayor a 1 MW y menor a 5 MW, y se dictan otras disposiciones	Artículos: Artículo 11. Transición, Artículo 5. Funciones de los Operadores de Red para supervisión y coordinación y Artículo 12.3.1 Supervisión y coordinación de la operación. Asunto/Metadatos: Transición, funciones de los operadores de red para supervisión y coordinación y supervisión y coordinación de la operación.	Proceso Tecnologías de Operación: - Comisionaminetos, diseños de arquitecturas, pruebas SAT y puesta en operación de proyectos de conexión plantas solares fotovoltaicas y eólicas en el SDL con capacidad efectiva neta o potencia máxima declarada igual o mayor a 1 MW y menor a 5 MW,
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_086_26_10_2017	2017-10-26	086_26_10_2017 POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2017		
Tecnologías de Operación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 148_DE_2021	2021-09-24	Por la cual se adiciona un Capítulo Transitorio al Anexo General del Reglamento de Distribución contenido en la Resolución CREG 070 de 1998, para permitir la conexión y operación de plantas solares fotovoltaicas y eólicas en el SDL con capacidad efectiva neta o potencia máxima declarada igual o mayor a 5 MW y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 9. Transición (Anexo: 11.3.1. Supervisión, coordinación y control de la operación./11.3.2. Monitoreo de variables meteorológicas.). Asunto/Metadatos: Transición, supervisión, coordinación y control de la operación y monitoreo de variables meteorológicas.	Proceso Tecnologías de Operación: - Comisionaminetos, diseños de arquitecturas, pruebas SAT y puesta en operación de proyectos de conexión plantas solares fotovoltaicas y eólicas en el SDL con capacidad efectiva neta o potencia máxima declarada igual o mayor a 5 MW.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2080_DE_2021	2021-01-25	Por medio de la cual se Reforma el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo –Ley 1437 de 2011– y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Reforma el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción.	Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2365_DE_2024	2024-06-20	Por medio de la cual se adoptan medidas de prevención, protección y atención del acoso sexual en el ámbito laboral y en las instituciones de educación superior en Colombia y se dictas otras disposiciones.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: La presente ley tiene por objeto garantizar el derecho fundamental a la igualdad, no discriminación y una vida libre de violencias mediante la adopción de medidas de prevención, protección y atención a las víctimas de acoso sexual en el contexto laboral.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - GUI_301_SST_076 Guía para la atención y trámite de quejas por presunto acoso laboral y/o sexual en CENS S.A. E.S.P.
Gestión Contable	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 2496_DE_2015	2015-12-23	Por medio del cual se modifica el Decreto 2420 de 2015 Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Anexo que se incorpora al RCP mediante Resol.CGN 743 de 2013 Asunto / Metadatos: Normas de aseguramiento de la información y normas internacionales de contabilidad IFRS NIIF	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 011_DE_2002	2002-02-28	Por la cual se establecen las metas del índice de disponibilidad y de las horas Anuales Acumuladas de Indisponibilidad, para la calidad del servicio de Transporte de Energía Eléctrica.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Disponibilidad	Proceso Operación del Sistema de T&D - Registrar eventos y maniobras del STN/STR en la aplicación HEROPE - Indicador de confiabilidad del STR/STN en el CMI
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F479-06(2022)	2022-02-01	Standar Specification for In-Service Care of Insulating Blankets Especificación estándar para cuidado en servicio de mantas aislantes. Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM. Vocabulario internacional de metrología. Conceptos fundamentales, generales y términos asociados (vim). Esta norma suministra un conjunto de definiciones y de términos asociados para un sistema de conceptos fundamentales y generales utilizados en metrología.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Especificaciones para realizar pruebas eléctricas a mantas aislantes utilizadas.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A MANTAS DIELÉCTRICAS CON EQUIPO GENERADOR DE ALTA TENSION PORTATIL. - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A MANTAS DIELÉCTRICAS EN EL EQUIPO ENSAYOS MÚLTIPLES HANCO GT5062-36
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GTC-ISO/IEC 99:2019	2019-08-27	Idioma: Español Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Este Vocabulario proporciona un conjunto de definiciones y de términos asociados, para un sistema de conceptos fundamentales y generales utilizados en metrología, así como diagramas conceptuales que representan sus relaciones. En muchas de las definiciones se da información complementaria por medio de ejemplos y notas.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: • Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios • Glosario del proceso. • Documentación del Proceso.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 133_DE_2013	2013-10-04	Por la cual se modifica la Resolución CREG 058 de 2008.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Índices de seguimiento a los ingresos reconocido por cargos por uso del Operador de Red (OR).	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura ADD - Sistema Administración Comercial.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2157_DE_2017	2017-12-20	por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la ley 1523 de 2012	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Adoptar directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la ley 1523 de 2012	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planes de Ayuda mutua -Plan de Prevención, Preparación y Respuesta Ante Emergencias. -Conformación de Brigadas. -Evaluaciones de Simulacros
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 43_DE_1990	1990-12-13	Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador Público y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Profesión de Contador Público. Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador Público y se dictan otras disposiciones.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 3797_DE_2014	2014-09-08	Por medio de la cual se asignan códigos a las entidades promotoras de salud - EPS, y a las Cajas de Compensación Familiar - CCF, para la operación de la movilidad	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Asignar códigos a las entidades promotoras de salud - EPS, y a las Cajas de Compensación Familiar - CCF, para la operación de la movilidad	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_002_10_04_2012	2012-04-10	CÁLCULO PORCENTAJE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE		
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 628_DE_2015	2015-12-02	Por la cual se incorpora, en el Régimen de Contabilidad Pública, el referente teórico y metodológico de la regulación contable pública, el cual define el alcance del Régimen de Contabilidad Pública y sirve de base para desarrollar este instrumento de normalización y regulación, en el contexto de la convergencia hacia estándares internacionales de información financiera.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Marco técnico normativo, referente teórico y metodológico de la regulación contable pública	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable.
Gestión Integral de Riesgos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_033_28_07_2016	2016-07-28	POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL MANUAL DE POLITICA Y LINEAMIENTOS DE CERO TOLERANCIA FRENTE AL FRAUDE, LA CORRUPCION Y EL SOBORNO DE CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asuntos /Metadatos: Lineamientos frente al fraude, la corrupción y el soborno	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Código de ética -Manual de conducta empresarial -Mapa de riesgos de corrupción -Declaración de transparencia -Línea Ética Contacto Transparente
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_013_02_06_2015	2015-06-02	SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN INTERPUESTO CONTRA LA DECISIÓN EMPRESARIAL N° 6400-008-2015 DEL 26 DE MARZO DE 2015		
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal Labateca - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 30_DE_2005	2005-11-30	Por medio del cual se adopta el nuevo estatuto tributario, para el municipio de Labateca.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario para el Municipio de Labateca.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_15_01_2015	2015-01-15	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial 1100-038-2012 que establece el límite máximo de materiales que pueden suministrar los contratistas en contratos de servicio y obras eléctricas en CENS.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Límite máximo de materiales que pueden suministrar los contratistas en contratos de servicios y obras eléctricas de CENS.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios cuando aplique Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Condiciones Contractuales de las actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. Toda la información referente a contratación se encuentra en el Aplicativo de ARIBA. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procesos de contratación requeridos en el proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Procesos de contratación equipo de trabajo Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_15_01_2015	2015-01-15	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial 1100-038-2012 que establece el límite máximo de materiales que pueden suministrar los contratistas en contratos de servicio y obras eléctricas en CENS.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Contratación	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Condiciones Contractuales de las actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. Toda la información referente a contratación se encuentra en el Aplicativo de ARIBA. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procesos de contratación requeridos en el proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Procesos de contratación equipo de trabajo Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_15_01_2015	2015-01-15	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial 1100-038-2012 que establece el límite máximo de materiales que pueden suministrar los contratistas en contratos de servicio y obras eléctricas en CENS.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Tope máximo de materiales que pueden suministrar los contratistas	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Condiciones Contractuales de las actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. Toda la información referente a contratación se encuentra en el Aplicativo de ARIBA. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procesos de contratación requeridos en el proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Procesos de contratación equipo de trabajo Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_15_01_2015	2015-01-15	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial 1100-038-2012 que establece el límite máximo de materiales que pueden suministrar los contratistas en contratos de servicio y obras eléctricas en CENS.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Límite máximo de materiales que pueden suministrar los contratistas en contratos de servicios y obras eléctricas de CENS.	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Condiciones Contractuales de las actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. Toda la información referente a contratación se encuentra en el Aplicativo de ARIBA. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procesos de contratación requeridos en el proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Procesos de contratación equipo de trabajo Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_15_01_2015	2015-01-15	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial 1100-038-2012 que establece el límite máximo de materiales que pueden suministrar los contratistas en contratos de servicio y obras eléctricas en CENS.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Contratación.	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Condiciones Contractuales de las actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. Toda la información referente a contratación se encuentra en el Aplicativo de ARIBA. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procesos de contratación requeridos en el proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Procesos de contratación equipo de trabajo Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2286_DE_2003	2003-08-12	Por el cual se reglamenta el artículo 13 de la Ley 789 de 2002, en lo relacionado con la acreditación de condiciones y el procedimiento para la exclusión del pago de aportes al Régimen del Subsidio Familiar, Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, e Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer el procedimiento de acreditación de las características o condiciones para la exclusión del pago de los correspondientes aportes al Régimen del Subsidio Familiar, Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, e Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF, por parte de los empleadores, de conformidad con el artículo 13 de la Ley 789 de 2002.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_052_15_06_2007	2007-06-15	POR MEDIO DE LA CUAL SE RECONOCE LA PENSIÓN DE JUBILACIÓN ACORDE CON LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 63 DE LA CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO VIGENTE		
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 587_DE_2018	2018-12-07	Por la cual se modifica la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Crean cuentas y subcuentas en la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable. / Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Durania - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 45_DE_2004	2004-12-10	Por medio del cual se adopta el Estatuto Único de Rentas para el Municipio de Durania.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Único de Rentas para el Municipio de Durania.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_093_12_09_2007	2007-09-12	SUSTITUCION PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_153_23_12_09	2009-12-23	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO CNO 1043_DE_2018	2018-02-26	Por el cual se aprueba la modificación del documento de Condiciones mínimas de seguridad e integridad para la transmisión de las lecturas desde los medidores hacia el Centro de Gestión de Medidas y entre este último y el ASIC.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Modifica las condiciones mínimas de seguridad e integridad para la transmisión de lecturas de medidores.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad Proteger Los Activos, Ciberactivos y Detectar Anomalías.
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 945_DE_2017	2017-06-05	Por el cual se modifica parcialmente el Reglamento Colombiano de Construcciones Sismo Resistentes NSR-10	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Obras con sismorresistencia.	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Visitas de inspección -Reparaciones locativas
Vinculación de Clientes	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 18:1995	1995-01-01	Ingresos de Actividades Ordinarias	Artículos: Todos Asunto/Metadatos:Ingresos de Actividades Ordinarias	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 18:1995	1995-01-01	Ingresos de Actividades Ordinarias	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ingresos de Actividades Ordinarias	Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1151_DE_2022	2022-07-01	Por la cual se modifica la Resolución 754 de 2021 en el sentido de sustituir su Anexo Técnico N° 1.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Modificar la Resolución 754 de 2021 en el sentido de sustituir el Anexo Técnico No. 1: Campos de Acción para Personas Naturales.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Licencias en SST o S.O del personal vinculado que presta servicios en SST y que por sus requisitos de cargo debe acreditarla.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1151_DE_2022	2022-07-01	Por la cual se modifica la Resolución 754 de 2021 en el sentido de sustituir su Anexo Técnico N° 1.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Modificar la Resolución 754 de 2021, el sentido de sustituir el Anexo Técnico No. 1: "CAMPOS DE ACCIÓN PARA PERSONA NATURALES", por el que hace parte integral del presente acto administrativo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Licencias en SST o S.O del personal vinculado que presta servicios en SST y que por sus requisitos de cargo debe acreditarla.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_013_26_02_2010	2010-02-26	PENSION DE JUBILACIÓN		Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 699_DE_2021	2021-07-06	Por la cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales de Aguas Residuales Domésticas Tratadas al suelo, y se dictan otras disposiciones	Artículos: 2,4,5 y 6. Asunto/Metadatos: parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales de ARD-T al suelo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Licencias en SST o S.O del personal vinculado que presta servicios en SST y que por sus requisitos de cargo debe acreditarla.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_036_21_05_2010	2010-05-21	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Licencias en SST o S.O del personal vinculado que presta servicios en SST y que por sus requisitos de cargo debe acreditarla.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_047_18_06_2010	2010-06-18	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Licencias en SST o S.O del personal vinculado que presta servicios en SST y que por sus requisitos de cargo debe acreditarla.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_091_20_02_2018	2018-02-20	091_20_02_2018 POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2018.		Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Licencias en SST o S.O del personal vinculado que presta servicios en SST y que por sus requisitos de cargo debe acreditarla.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20181000024475_DE_2018	2018-03-12	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de información financiera y el informe de Auditoría Externa de Gestión y Resultados - AEGR a 31 de diciembre de 2017.	Artículos: Todos asunto / Metadatos: Modifica parcialmente (porque sólo aplica para el reporte de información financiera del año 2017), el artículo décimo de la Resolución SSDP 13475 de 2016 para el reporte en XBRL.	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 5600_DE_2006	2006-12-19	Por la cual se establecen las características del Formato Uniforme de los resultados de la revisión técnico-mecánica y de gases y las del Certificado de la revisión técnico-mecánica y de gases, de conformidad con el artículo 53 de la Ley 769 de 2002.	Artículos: 4, 6 Asunto/Metadatos: Revisión técnico mecánica y de gases.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Plan Estratégico de Seguridad Vial - Certificado de revisión técnico mecánica al día de los vehículos en la empresa
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_005_31_ENE_2005	2005-01-31	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_010_19_01_09	2009-01-19	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 3997_DE_1996	1996-10-30	Por la cual se establecen actividades y procedimientos para el desarrollo de las acciones de promoción y prevención en el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS).	Artículos: Todos Asunto/Metadatos:Determinar el conjunto de actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, de obligatorio cumplimiento por parte de las EPS, las Entidades Adaptadas, las Administradoras de Régimen Subsidiado (ARS) e Instituciones públicas prestadoras de servicios de salud y establecer los lineamientos para su evaluación y seguimiento.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soporte de participación de las EPS en jornadas de promoción y prevención llevadas a cabo en las empresas
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 4927_DE_2016	2016-11-23	Por el cual se establecen los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Define los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar los procesos de capacitación virtual gratuita con una intensidad de 50 horas, respecto al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, dirigidos a los responsables de la ejecución de dicho Sistema y la ciudadanía en general.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Certificado del curso de 50 horas virtual de SST de los responsables del SG SST.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_145_04_12_09	2009-12-04	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		

 CENS Grupo eprg CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Reglamento	REGLAMENTO DE VIVIENDA	2025-05-12		Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Reglamento de vivienda.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Actas del Comité de Vivienda.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20171000204125_DE_2017	2017-10-18	Por la cual se establecen los lineamientos para la modificación de la información cargada al Sistema Único de Información- SUI y se deroga la Resolución SSPD 20121300035485 del 14 de noviembre de 2012.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Establece el nuevo procedimiento que se debe aplicar para solicitar correcciones de información certificada en el SUI. La norma tipifica cuatro tipos de solicitudes así: • Solicitud de reversión previa al vencimiento de plazos. • Solicitud de reversión voluntaria. • Reversión voluntaria relacionada con la información financiera. • Reversión a solicitud de la Superintendencia.	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_043_07_05_2008	2008-05-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_061_20_08_2010	2010-08-20	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_102_04_09_09	2009-09-04	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_029_22_JUN_2005	2005-06-22	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_051_15_06_2007	2007-06-15	POR MEDIO DE LA CUAL SE RECONOCE LA PENSIÓN DE JUBILACIÓN ACORDE CON LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 63 DE LA CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO VIGENTE		
	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_077_21_08_2007	2007-08-21	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_079_21_08_2007	2007-08-21	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_100_25_09_2007	2007-09-25	PENSION DE JUBILACION		
	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_137_14_12_2007	2007-12-14	PENSION DE JUBILACION		
	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_056_29_05_2008	2008-05-29	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_060_16_06_2008	2008-06-16	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_062_20_08_2010	2010-08-20	PENSION DE JUBILACIÓN		
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Circular	CIRCULAR 010_DE_2017	2017-03-13	Por la cual se publican los nuevos formatos de Gastos de administración, Operación y Mantenimiento AOM del STN.	Artículos: Todo y sus anexo de formatos Asunto/Metadatos: Nuevos formatos de reporte de la información en utilizada en el cálculo del ajuste anual del porcentaje de AOM a reconocer.	Proceso Gestión de Información de Costos Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T & D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos
								Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Actas de elección y conformación del Comité de Convivencia Laboral de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - Guía metodológica para comités de gobierno y obligatorios. - Plantilla verificación funcionamiento de comités. - Actas de reunión y registros de asistencia.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2209_DE_2022	2022-05-23	Por medio de la cual se modifica el artículo 18 de la Ley 1010 de 2006	Artículos: Todos. Asunto/metadatos: Caducidad de las acciones derivadas del acoso laboral.	Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: Comité Permanente de Coordinación y Reclamos en caso de presentarse situación referida en la norma. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Actas de elección y conformación del Comité de Convivencia Laboral de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - Guía metodológica para comités de gobierno y obligatorios. - Plantilla verificación funcionamiento de comités. - Actas de reunión y registros de asistencia.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2209_DE_2022	2022-05-23	Por medio de la cual se modifica el artículo 18 de la Ley 1010 de 2006	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: ARTICULO 1. Modifíquese el artículo 18 de la Ley 1010 de 2006, el cual quedará así: ARTICULO 18. Caducidad. Las acciones derivadas del acoso laboral caducarán en tres (3) años a partir de la fecha en que hayan ocurrido las conductas a que hace referencia esta Ley.	Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: Comité Permanente de Coordinación y Reclamos en caso de presentarse situación referida en la norma.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_127_20_11_2007	2007-11-20	PENSION DE JUBILACION		
	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_037_07_05_2008	2008-05-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_057_29_05_2008	2008-05-29	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		

 CENS Grupo eprg CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_072_07_07_2008	2008-07-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_079_14_07_2008	2008-07-14	PENSION DE SUSTITUCIÓN		
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2438_DE_2010	2010-07-09	Por el cual se dictan unas disposiciones relacionadas con la responsabilidad de las Agencias de Viajes en la prestación de Servicios Turísticos	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglas que deben observar las Agencias de Viajes	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Instructivo Gestión de tiquetes aéreos y alojamientos.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 105 007_DE_2024	2024-01-30	Por la cual se modifican transitoriamente los artículos 37 y 38 de la Resolución CREG 108 de 1997.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Por la cual se modifican transitoriamente los artículos 37 y 38 de la Resolución CREG 108 de 1997, Investigación y Facturación Desviaciones Significativas.	Proceso Atención Clientes: - Contrato de Prestación de Servicios con Condiciones Uniformes.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_110_08_09_09	2009-09-08	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_083_22_08_2007	2007-08-22	PENSION DE JUBILACION		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_037_27_07_2012	2012-07-27	MODIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO DE CENS AÑO 2012		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_093_25_04_2018	2018-04-25	093_25_04_2018 POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2018		
Gestión Presupuestal	Interno	Gerencia General de CENS	Acuerdo de Junta Directiva	ACUERDO JUNTA DIRECTIVA 216_DE_2024	2024-09-16	Por medio del cual se aprueba el Presupuesto de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. para la vigencia fiscal del año 2025.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Aprobación del presupuesto de CENS para la vigencia fiscal 2025.	Proceso Gestión Presupuestal: - Aprobación del presupuesto.
Elaboración del Presupuesto	Interno	Gerencia General de CENS	Acuerdo de Junta Directiva	ACUERDO JUNTA DIRECTIVA 216_DE_2024	2024-09-16	Por medio del cual se aprueba el Presupuesto de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. para la vigencia fiscal del año 2025.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Aprobación del presupuesto de CENS para la vigencia fiscal 2025.	Proceso Elaboración del presupuesto: - Aprobación del presupuesto. Proceso Gestión Presupuestal: - Aprobación del presupuesto.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2277_DE_2022	2022-12-13	Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria para la igualdad y la justicia social y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Artículo 96. Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria para la igualdad y la justicia social y se dictan otras disposiciones.	Proceso Atención Clientes: - Plantilla exención de contribución Energía Prestadores Turísticos.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_021_19_05_2017	2017-05-19	POR MEDIO DE LA CUAL SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_069_16_06_09	2009-06-16	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_076_07_07_2008	2008-07-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_065_04_12_2013	2013-12-04	SE NIEGA UNA SOLICITUD DE SUSTITUCIÓN PENSIONAL POR INVALIDEZ.		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_006_16_01_2014	2014-01-16	RECURSO DE REPOSICIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_014_11_06_2015	2015-06-11	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F496-24	2024-06-15	Especificaciones para realizar las pruebas eléctricas a guantes y mangas aislantes utilizados. Standard Specification for In-Service Care of Insulating Gloves and Sleeves. Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Numerales 1.1, 1.2, 5, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 7.1.1, 7.1.2, 7.2, 7.2.1, 7.2.2, 7.4, 7.5.1, 7.5.2, 7.6, 7.6.1.2, 7.7.1.1, 7.7.1.2, 7.7.1.3, 7.7.2, 7.8.1.1, 7.8.1.2, 7.8.2, 8.6, 9.1, 9.2, 11.2, 11.3. Asuntos/Metadatos: Especificaciones para realizar las pruebas eléctricas a guantes y mangas aislantes utilizados.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A GUANTES DIELECTRICOS CON EQUIPO GENERADOR DE ALTA TENSION PORTATIL. - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A GUANTES DIELÉCTRICOS CON EL EQUIPO ENSAYOS MÚLTIPLES HANCO GT5062-36 - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A MANGAS DIELÉCTRICAS (AISLANTES DE LA ELECTRICIDAD).
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_114_09_09_09	2009-09-09	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Formulación Estratégica	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_048_02_11_2016	2016-11-02	POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL MANUAL DE POLÍTICA Y LINEAMIENTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.		
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20151300028355_DE_2015	2015-08-19	Por la cual se establecen los requerimientos de información del cierre de transición a Normas de Información Financiera -NIF, para las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, clasificadas en los Grupos 1 o 3.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Período de transición	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_036_02_07_2014	2014-07-02	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F712-24	2024-11-01	Standard Test Methods and Specifications for Electrically Insulating Plastic Guard Equipment for Protection of Workers Métodos de prueba estándar y especificaciones para equipos de protección de plástico con aislamiento eléctrico para la protección de los trabajadores Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Métodos de prueba estándar y especificaciones para equipos plásticos de protección eléctricamente aislantes para protección de trabajadores.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A CUBIERTAS DE POSTE (AISLANTES DE LA ELECTRICIDAD)
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 145_DE_2015	2015-09-18	Por la cual se ajusta la Resolución CREG número 156 de 2012- por la cual se define la Capacidad de Respaldo para Operaciones en Mercado Mayorista de Energía Eléctrica.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Capacidad de Respaldo para Operaciones en Mercado Mayorista de Energía Eléctrica	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Validación CROM en el portal web de XM.

 CENS Grupo eprg CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 021_DE_1996	1996-03-12	Por la cual se modifica la Resolución CREG-020 del 27 de febrero de 1996.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Normas para la libre competencia en las compras de energía eléctrica en el mercado mayorista.	Proceso Compra de Energía - Procedimientos de compra de energía
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_094_27_08_2018	2018-08-27	094_27_08_2018 POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2018		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_021_06_11_2009	2009-11-06	REGLAMENTO INTERNO JUNTA DIRECTIVA		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_027_18_06_2010	2010-06-18	SE ADICIONA EL PRESUPUESTO DE CENS PARA LA VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2010		
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 4245_DE_2013	2013-06-25	Por medio de la cual se definen condiciones de acceso, uso y remuneración para la utilización de la infraestructura del sector de energía eléctrica en la prestación de servicios de telecomunicaciones y/o televisión, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Acceso, uso y remuneración para la utilización de infraestructura del sector de energía eléctrica en la prestación de servicios de telecomunicaciones.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1738_DE_2010	2010-09-08	Por la cual se suprime el requisito establecido en el parágrafo 2 del artículo 11 de la Resolución 372 de 2009.	Artículos: 1, 2. Asunto/Metadatos: Modificación pos consumo de baterías.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 783_DE_2015	2015-04-21	Por el cual se deroga el numeral 10 del artículo 24 del Decreto 2041 de 2014	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamentación del Título VIII de la Ley 99 de 1993, sobre Licencias Ambientales con el objetivo de fortalecer el proceso de licenciamiento ambiental, la gestión de las Autoridades Ambientales y promover la responsabilidad ambiental en aras de la protección del medio ambiente.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Estudios de impacto ambiental, solicitudes ante Unidad de Restitución de Tierras para proyectos como ENLACES 2019 Y ENLACES 2020.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_028_04_11_2010	2010-11-04	APROBACIÓN DEL PRESUPUESTO DE CENS AÑO 2011		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_030_13_12_2010	2010-12-13	MODIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO DE CENS AÑO 2011		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_033_22_06_2011	2011-06-22	MODIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO DE CENS AÑO 2011		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_035_01_12_2011	2011-12-01	CONDICIONES PARA ASUMIR OBLIGACIONES QUE AFECTEN EL PRESUPUESTO DE CENS		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_036_27_04_2012	2012-04-27	APROBACIÓN DEL PRESUPUESTO DE CENS AÑO 2012		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_040_26_10_2012	2012-10-26	MODIFICACIÓN PRESUPUESTO DE FUENTES Y USOS DE CENS		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_041_26_10_2012	2012-10-26	PRESUPUESTO DE CENS PARA VIGENCIA FISCAL DEL 2013		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_050_25_10_2013	2013-10-25	SE APRUEBA EL PRESUPUESTO DE CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_051_25_10_2013	2013-10-25	SE FIJAN LAS CONDICIONES PARA ASUMIR OBLIGACIONES QUE AFECTEN EL PRESUPUESTO DE VIGENCIAS FUTURAS PARA CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_004_22_06_2012	2012-06-22	SEGMENTOS DE OPERACIÓN		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_067_23_04_2015	2015-04-23	POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2015		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_076_14_12_2015	2015-12-14	POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2015		
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 163_DE_2015	2015-03-24	Por la cual se renueva permiso para aprovechamiento forestal de árboles aislados otorgado mediante resolución N° 0968 del 27 de Octubre de 2009	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Permiso de Poda de Árboles en Bochalema, Durania, Arboledas, La Donjuana y La Cuchilla.	Proceso Estudios Ambientales -Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución. -Soporte de pago del documento de valor por concepto de seguimiento ambiental y compensación ambiental. Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 190_DE_1995	1995-06-06	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.	Artículos: 54 Asunto/Metadatos: Informes Quejas y reclamos, línea gratuita quejas.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_079_23_06_2016	2016-06-23	POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2016		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_081_25_08_2016	2016-08-25	POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL PRESUPUESTO CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2016		
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_082_27_10_2016	2016-10-27	POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA EL PRESUPUESTO DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. PARA LA VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2017		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_012_20_09_2010	2010-09-20	POLÍTICA DE COMUNICACIÓN PARA CENS		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_014_22_12_2008	2008-12-22	MODIFICACIÓN TEMPORAL DE HORARIO		
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal Pamplonita - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 018_DE_2012	2012-11-30	Por medio del cual se compila y actualiza el estatuto de rentas, "acuerdo nro. 013 de 2008, para el municipio de pamplonita, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas Municipio de Pamplonita	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1739_DE_2010	2010-09-08	Por la cual se suprime el requisito establecido en el artículo 19 de la resolución 1297 de 2010, en el artículo 19 de la resolución 1511 de 2010 y en el artículo 18 de la resolución 1512 de 2010	Artículos: 1, 2 Asunto/Metadatos: Modificación Pos consumo Pilas, bombillas y computadores	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales - Charlas de sensibilización ambiental - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1875_DE_2015	2015-08-19	Por el cual se efectúa un Levantamiento Parcial de Veda y se toman otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Levantamiento de Veda a CENS S.A E.S.P para el proyecto: CONEXIÓN TIBÚ.	Proceso Estudios Ambientales - Informes semestrales de seguimiento y monitoreo de la veda, y por la radicación de la comunicación de aviso de inicio de actividades. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Informes semestrales de seguimiento y monitoreo de la veda, y por la radicación de la comunicación de aviso de inicio de actividades.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_012_31_11_2013	2013-11-30	ASIGNACIÓN Y VALIDACIÓN DE VIDAS ÚTILES NIIF		
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 165_DE_2015	2015-03-24	Por la cual se renueva permiso para aprovechamiento forestal de árboles aislados otorgado mediante resolución N° 0967 del 27 de Octubre de 2009	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Permiso de Poda de Árboles en Chinácota, Ragonvalia y Herrán	Proceso Estudios Ambientales -Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución. -Soporte de pago del documento de valor por concepto de seguimiento ambiental y compensación ambiental. Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.
Gestión Jurídica	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO_070_27_08_2015	2015-08-27	SE MODIFICA EL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2015		
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1573_DE_2017	2017-09-28	Por el cual se adiciona una sección al Decreto 1076 de 2015, con el fin de designar al Complejo de Humedales Lagos de Tarapoto para ser incluido en la lista de Humedales de Importancia Internacional Ramsar, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 357 de 1997	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Adiciona una sección al Decreto número 1076 de 2015, con el fin de designar al Complejo de Humedales Lagos de Tarapoto para ser incluido en la lista de Humedales de Importancia Internacional Ramsar, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 357 de 1997.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - IGAE
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_004_18_03_2009	2009-03-18	INVITACIÓN		
Gestión Presupuestal	Externo	Concejo de Medellín	Acuerdo	ACUERDO 49_DE_2018	2018-11-23	Por medio del cual se modifican parcialmente los acuerdos 52 de 1995 y 38 de 1997, mediante los cuales se conforman el Estatuto Orgánico de Presupuesto General del Municipio de Medellín, en lo referente al régimen de reservas.	Artículos: I inciso 11 y 12 literal a y b - Artículo II Numeral 4 - 6 Asunto/Metadatos: Funciones del COMFIS	Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto Proceso Gestión Presupuestal -Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto
Elaboración del Presupuesto	Externo	Concejo de Medellín	Acuerdo	ACUERDO 49_DE_2018	2018-11-23	Por medio del cual se modifican parcialmente los acuerdos 52 de 1995 y 38 de 1997, mediante los cuales se conforman el Estatuto Orgánico de Presupuesto General del Municipio de Medellín, en lo referente al régimen de reservas.	Artículos: Artículo I inciso 11 y 12 literal a y b, Artículo II Numeral 4 - 6 Asunto /Metadatos: Funciones del COMFIS	Proceso Gestión Presupuestal -Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Plantilla identificación de trámites. - Plantilla seguimiento a trámites ambientales. - Guía Términos de referencia para la elaboración de planes de manejo ambiental en CENS. - Guía Requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.
Atención de Consejería Legal	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 0859_DE_2022	2022-08-05	Por la cual se establece el listado de cambios menores o ajustes normales en los proyectos de presas, represas, trasvases o embalses y en proyectos de sector de energía eléctrica, que cuenten con licencia ambiental o su equivalente.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Listado de cambios menores o ajustes normales en los proyectos de presas, represas, trasvases o embalses y en proyectos de sector de energía eléctrica, que cuenten con licencia ambiental o su equivalente.	Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Plantilla identificación de trámites. - Plantilla seguimiento a trámites ambientales. - Guía Términos de referencia para la elaboración de planes de manejo ambiental en CENS. - Guía Requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 0859_DE_2022	2022-08-05	Por la cual se establece el listado de cambios menores o ajustes normales en los proyectos de presas, represas, trasvases o embalses y en proyectos de sector de energía eléctrica, que cuenten con licencia ambiental o su equivalente.	Artículos: 1,2,3,4,5 y 6. Asunto/Metadatos: Casos en los que No se requerirá adelantar el trámite de modificación de la licencia ambiental o su equivalente, para aquellas obras o actividades consideradas cambios menores.	Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 6_DE_1945	1945-02-19	Por la cual se dictan algunas disposiciones sobre convenciones de trabajo, asociaciones profesionales, conflictos colectivos y jurisdicción especial de trabajo	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Disposiciones sobre convenciones de trabajo, asociaciones profesionales, conflictos colectivos y jurisdicción especial de trabajo.	Proceso administración de la compensación, nómina y prestaciones sociales. - Convención Colectiva de Trabajo vigente - Reglamento Interno de Trabajo
Vinculación de Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 281_DE_2017	2017-02-22	Por el cual se adiciona el Decreto 1082 de 2015, con el fin de reglamentar los criterios y metodología para graduar y calcular las multas por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, por infracciones relacionadas con el servicio de energía eléctrica.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Metodología para cálculo de multas por infracciones relacionadas con el servicio de energía eléctrica	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Compromisos de desempeño.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 281_DE_2017	2017-02-22	Por el cual se adiciona el Decreto 1082 de 2015, con el fin de reglamentar los criterios y metodología para graduar y calcular las multas por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, por infracciones relacionadas con el servicio de energía eléctrica.	Todos	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Compromisos de desempeño.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_119_10_09_09	2009-09-10	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 010_DE_1999	1999-02-26	Por la cual se regula el término de duración de los acuerdos o contratos de compra o suministro de electricidad para atender mercado regulado, celebrados entre agentes de una misma empresa integrada verticalmente.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Regula el término de duración de los acuerdos o contratos de compra o suministro de energía.	Proceso Compra de energía - Contratos de energía
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 005_DE_2006	2006-03-02	Por la cual se precisan las fuentes de información para calcular el costo de prestación del servicio (CU) definido en la Resolución CREG-031 de 1997.	Artículos: 1,2,3 Asuntos/Metadatos: Cálculo costo promedio de prestación del servicio.	Proceso Alumbrado Público -Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - pagina Web de CENS Procedimientos Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 005_DE_2006	2006-03-02	Por la cual se precisan las fuentes de información para calcular el costo de prestación del servicio (CU) definido en la Resolución CREG-031 de 1997.	Artículos: todos Asunto/Metadatos: Actividades del Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales (ASIC), y Liquidador y Administrador de Cuentas del STN (LAC)	Proceso Alumbrado Público -Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - pagina Web de CENS Procedimientos Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20141300033795_DE_2014	2014-07-30	Por la cual se establecen los requerimientos de información del Estado de Situación Financiera de Apertura - ESFA, para las empresas prestadores de servicios públicos domiciliarios, clasificados en los Grupos 1 y 3, en la fecha de transición.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Periodo de Apertura	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros
Gestión del Aprendizaje	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1064_DE_2006	2006-07-26	Por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano establecida como educación no formal en la Ley General de Educación.	Artículos: 5 y 7. Asuntos/Metadatos: Educación para el trabajo y el desarrollo humano.	Proceso Gestión del Aprendizaje: Documentos de control Cumplimento de Perfil y Directorio de Conocimiento, disponibles en el sistema de gestión documental. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular interna sobre retención en la fuente por salarios
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1064_DE_2006	2006-07-26	Por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano establecida como educación no formal en la Ley General de Educación.	Artículos: 6 Asuntos/Metadatos: Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano	Proceso Gestión del Aprendizaje: Documentos de control Cumplimento de Perfil y Directorio de Conocimiento, disponibles en el sistema de gestión documental. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular interna sobre retención en la fuente por salarios
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_015_26_12_2006	2006-12-26	SE INFORMA A TODO EL PERSONAL QUE RECIBE ANTICIPO POR VIÁTICOS QUE ÉSTOS DEBEN SER LEGALIZADOS EN UN TÉRMINO NO MAYOR A TRES (3) DÍAS HÁBILES, DESPUÉS DE HABER CONCLUIDO SU COMISIÓN		
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1704_DE_2012	2012-08-15	Por medio del cual se reglamenta el artículo 52 de la Ley 1453 de 2011, se deroga el Decreto 075 de 2006 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Gobierno en Línea.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad: Definir lineamientos, controles y normatividad.
Facturación	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_024_05_07_2016	2016-07-05	POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL MANUAL DE LINEAMIENTOS DEL MACROPROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA - PROCESO FACTURACIÓN EN CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Se adopta el manual de lineamientos del Macroporceso Prestación de Servicios de Energía Eléctrica - Proceso Facturación.	Proceso Facturación: - Documentación del proceso Facturación.
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 085_DE_2003	2003-09-11	Por la cual se modifican los artículos 3, 4, 5 y 6 de la Resolución CREG-022 de 2001	Artículos: 2,3 y 4 Asuntos/Metadatos: Cargos máximos de los niveles de tensión y costo anual de los activos de nivel de tensión	Proceso Alumbrado Público -Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - pagina Web de CENS Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 085_DE_2003	2003-09-11	Por la cual se modifican los artículos 3, 4, 5 y 6 de la Resolución CREG-022 de 2001	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Costo Anual de los activos del Nivel de Tensión 4 y de Conexión al Sistema de Transmisión Nacional - STN.	Proceso Alumbrado Público -Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - pagina Web de CENS Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM
Alumbrado Público	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2424_DE_2006	2006-07-18	Por el cual se regula la prestación del servicio de alumbrado público	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Regulación de la prestación del servicio de Alumbrado Público.	Proceso Alumbrado Público -Contratos de Facturación y Recaudo y Suministro de Energía (Expediente en Mercurio)
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 043_DE_1996	1996-06-24	Por la cual se dictan normas sobre alumbrado público.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Consumo del servicio de alumbrado público.	Proceso Alumbrado Público -Factura de Suministro de Energía de AP - Sistema de Información Comercial
Gestión Tributaria	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 012635_DE_2018	2018-12-14	Por medio de la cual, se actualizan algunos contribuyentes, responsables o agentes de retención con la calidad de gran contribuyente para los años 2019 y 2020.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Entidades calificadas como grandes contribuyentes por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 089_DE_1996	1996-10-15	Por la cual se establece el régimen de libertad de tarifas para la venta de energía eléctrica a los municipios y distritos, con destino al alumbrado público.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Régimen de libertad de tarifas.	Proceso Alumbrado Público -Tarifas aplicables - pagina Web de CENS -Factura de Suministro de Energía de AP
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 199_DE_1997	1997-09-30	Por la cual se dictan disposiciones sobre el mercado competitivo de energía eléctrica.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Contratación en el mercado competitivo	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Procedimientos Compra de Energía
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2851_DE_2013	2013-12-06	Por el cual se reglamentan los artículos 3°, 4°, 5°, 6°, 7°, 9°, 10, 12, 13, 18 y 19 de la Ley 1503 de 2011 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamentación del Plan Estratégico de Seguridad Vial y otras disposiciones.	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2851_DE_2013	2013-12-06	Por el cual se reglamentan los artículos 3°, 4°, 5°, 6°, 7°, 9°, 10, 12, 13, 18 y 19 de la Ley 1503 de 2011 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamentación del Plan de Estratégico de Seguridad Vial y otras disposiciones	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F2321-23	2023-02-01	Especificaciones para realizar pruebas eléctricas a jumpers utilizados. Standard Specification for Flexible Insulated Temporary By-Pass Jumpers Idioma: Traducción Español.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Especificaciones para realizar pruebas eléctricas a jumpers utilizados.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: -Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A PUENTES TEMPORALES DE DERIVACIÓN FLEXIBLES AISLADOS (JUMPERS).
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 201_DE_2004	2004-01-27	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 847 del 11 de mayo de 2001, en relación con el procedimiento de liquidación, reportes, validación y transferencias en materia de subsidios y contribuciones de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible distribuido por red física.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Políticas Generales de Comercialización.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Facturas servicio de energía, cálculo de contribuciones y subsidios disponible en el sistema comercial. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes - Procediminietos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 201_DE_2004	2004-01-27	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 847 del 11 de mayo de 2001, en relación con el procedimiento de liquidación, reportes, validación y transferencias en materia de subsidios y contribuciones de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible distribuido por red física.	Todos	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Facturas servicio de energía, cálculo de contribuciones y subsidios disponible en el sistema comercial. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes - Procediminietos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Ragonvalia - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 002_DE_2010	2010-05-21	Por el medio del cual se reforma el estatuto tributario, régimen sancionatorio y régimen procedimental en materia tributaria.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reforma y actualización del Estatuto Tributario del Municipio de Ragonvalia.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Concejo Profesional Nacional de Ingenierías Eléctrica, Mecánica y Profesiones Afines.	Resolución	RESOLUCIÓN 6N_DE_2017	2017-06-13	Por la cual se deroga la Resolución 50 de 2008 (Por la cual se amplía el alcance de las actividades contenidas en la Clasificación Nacional de Ocupaciones en lo referente a las ingenierías eléctrica, mecánica y profesiones afines).	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Profesión de Ingeniería Eléctrica, Mecánica y afines. Por la cual se deroga la Resolución 50 de 2008 (Por la cual se amplía el alcance de las actividades contenidas en la Clasificación Nacional de Ocupaciones en lo referente a las ingenierías eléctrica, mecánica y profesiones afines).	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 049_DE_2006	2006-07-25	Por la cual se suspende el plazo para la exigencia de las mediciones de la Calidad de la Potencia Eléctrica.	Artículos: 1 Asuntos/Metadatos: "Equipos de Medición. Plan de Recolección de Datos. Indicadores Límites Calidad de la Potencia"	Proceso Operación del Sistema de T&D - Información Operativa de Supervisión de alarmas en limites de voltaje y corriente - Calcular y Generar Reportes de Indicadores de Calidad SAIDI - SAIFI - Reporte de Calidad de la Potencia a la CREG
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 166_DE_2008	2008-12-22	Por la cual se corrige un error en la Resolución GREG 097 de 2008	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación de la Resolución CREG 097 de 2008.	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 166_DE_2008	2008-12-22	Por la cual se corrige un error en la Resolución GREG 097 de 2008	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Cargos Máximos de los Niveles de Tensión 2, 3	Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 166_DE_2008	2008-12-22	Por la cual se corrige un error en la Resolución GREG 097 de 2008	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Cargos Máximos de los Niveles de Tensión 2, 3	Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM.
Gestión de Financiación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 781_DE_2002	2002-12-20	Por la cual se amplían las autorizaciones conferidas al Gobierno Nacional para celebrar operaciones de crédito público externo e interno y operaciones asimiladas a las anteriores y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asuntos /Metadatos: Operaciones de endeudamiento.	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1334_DE_2018	2018-07-27	Por el cual se modifica el artículo 2.2.6.3.11. del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre regulación de la cuota de aprendices.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Regulación de la cuota de aprendices	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Contratos de aprendizaje
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1334_DE_2018	2018-07-27	Por el cual se modifica el artículo 2.2.6.3.11. del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre regulación de la cuota de aprendices.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Cuota de aprendices	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Comunicación del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA sobre cuota de aprendices Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Contratos de aprendizaje
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 30_DE_1992	1992-12-28	Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior	Artículos: 9, 10, 11, 16, 17, 18, 19, 24, 25, 26 Asunto/Metadatos: Fundamentos de la educación superior.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Comunicación del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA sobre cuota de aprendices Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano -Descripción del Cargo (Requisitos de Estudios) - Solicitud de cubrimiento de vacante.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 040_DE_2010	2010-12-29	Por medio del cual se adopta el estatuto tributario para el municipio de San José de Cúcuta.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto tributario, régimen sancionatorio y procedimental.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 040_DE_2010	2010-12-29	Por medio del cual se adopta el estatuto tributario para el municipio de San José de Cúcuta.	Artículos: 230, 231 Asunto/Metadatos: Comparendo Ambiental	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento manejo del activo inmobiliario Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 1427_DE_2022	2022-07-29	Por el cual se sustituye el Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016, se reglamentan las prestaciones económicas del Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglas para la expedición, reconocimiento y pago de Prestaciones económicas (licencias de maternidad y de paternidad, incapacidades de origen común)	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento manejo del activo inmobiliario Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 221_DE_2024	2024-02-15	Por la cual se modifican los Anexos Técnicos 2 y 3 de la Resolución 2388 de 2016.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Reglas para el recaudo de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: -Pago de aportes al Sistema de la Protección Social: Planilla de aportes en Línea.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 221_DE_2024	2024-02-15	Por la cual se modifican los Anexos Técnicos 2 y 3 de la Resolución 2388 de 2016.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Reglas para el recaudo de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: -Pago de aportes al Sistema de la Protección Social: Planilla de aportes en Línea.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 126_DE_2024	2024-02-06	Por la cual se establece el listado oficial de las especies silvestres amenazadas de la diversidad biológica colombiana continental y marino costera, se actualiza el Comité Coordinador de Categorización de las Especies Silvestres Amenazadas en el territorio nacional y se dictan otras disposiciones	Artículos: Artículo 1 y Artículo 2. Asunto/Metadatos: Especies silvestres amenazadas o especies Veda.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 071_DE_2024	2024-02-19	Por la cual se actualizan las Tarifas establecidas en la Resolución No. 753 del 01 de noviembre de 2017 y la Resolución No. 0119 del 17/02/2023, para la vigencia 2024 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Artículo Primero. Asunto/Metadatos: Servicios de evaluación y seguimiento de permisos.	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento manejo del activo inmobiliario Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios.
Recaudo	Externo	Junta Directiva de la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia, Asobancaria	Técnica	NORMA TÉCNICA	2001-09-26	Especificaciones Técnicas para reportar la información del recaudo en el sector financiero colombiano.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reporte de información del recaudo en el sector financiero colombiano.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Legalización de incapacidades médicas. - Reconocimiento de prestaciones económicas por parte de las Entidades Promotoras de Salud - EPS.

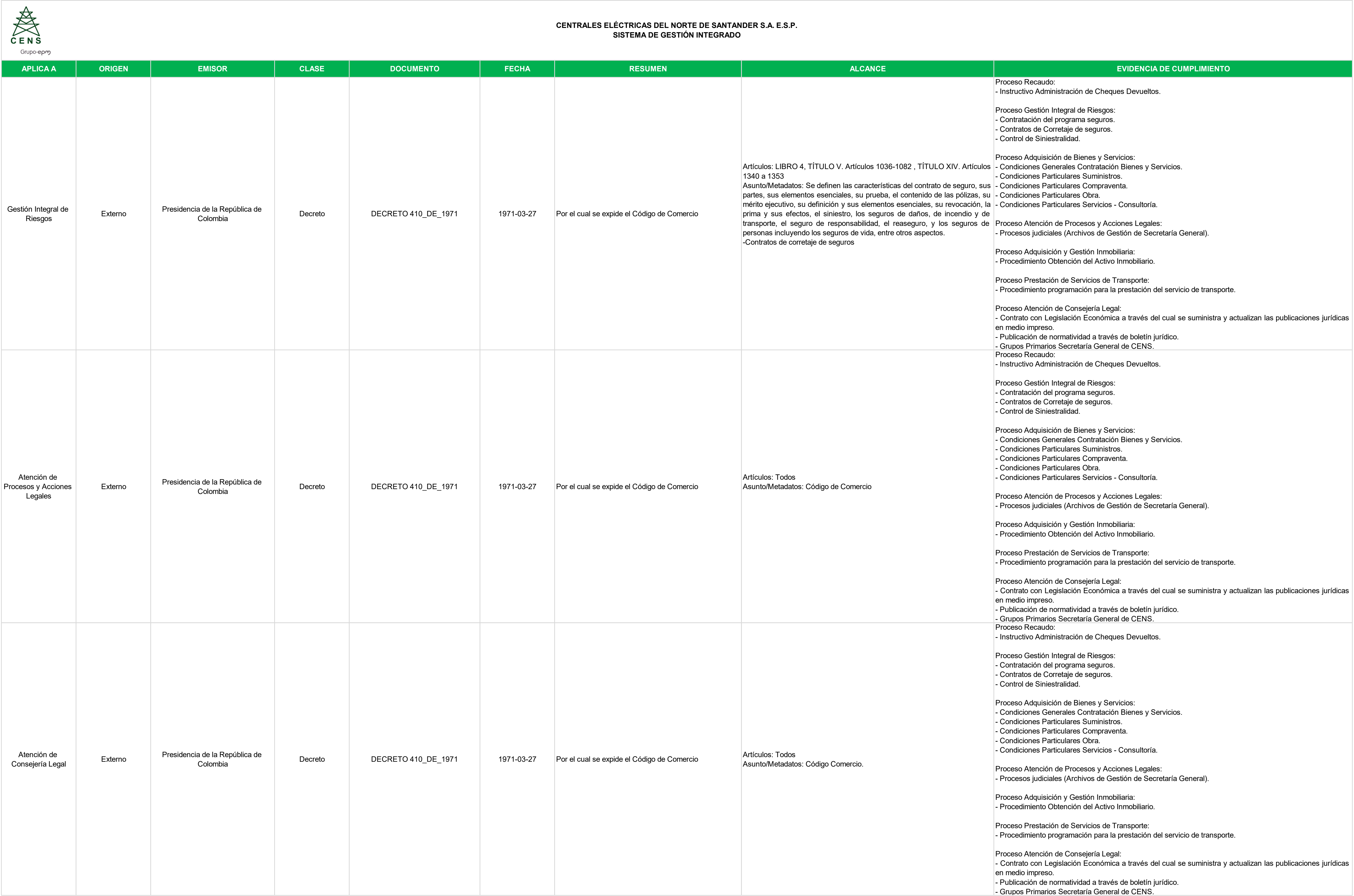
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20131300001025_DE_2013	2013-01-29	Por la cual se derogan las Resoluciones números 20101300021335 de 2010, 20111300002885, 20111000001815, 20111000001825 y 20111300016175 de 2011, mediante las cuales se adoptó, ajustó y requirió información del Modelo General de Contabilidad para Empresas Prestadoras de Servicios Públicos en convergencia con los Estándares Internacionales de Contabilidad e Información Financiera de Aceptación Mundial (MGC).	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Por la cual se derogan las Resoluciones 20101300021335 de 2010, 20111300002885, 20111000001815, 20111000001825 y 20111300016175 de 2011	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	Resolución	RESOLUCIÓN 762_DE_2023	2023-11-22	Por la cual se actualiza el factor marginal de emisión del Sistema Interconectado Nacional del año 2022 para inventarios de emisiones de Gases de Efecto invernadero - GEI y proyectos de mitigación de GEI.	Artículos: Artículo Segundo. Asunto/Metadatos: Cambio Climático, Gases de efecto invernadero-GEI y proyectos de mitigación de GEI.	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Plan de Gestión Integral Cambio Climático. - Índice de Gestión Ambiental Empresarial. - Declaratoria de huella de carbono del ICONTEC. - Matrices de Aspectos e Impactos Ambientales. - Riesgos Climáticos.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F479-06(2022)	2022-02-01	Standar Specification for In-Service Care of Insulating Blankets Especificación estándar para cuidado en servicio de mantas aislantes. Idioma: Traducción Español.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Especificaciones para realizar pruebas eléctricas a mantas aislantes utilizadas.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A MANTAS DIELÉCTRICAS CON EQUIPO GENERADOR DE ALTA TENSION PORTATIL. - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A MANTAS DIELÉCTRICAS EN EL EQUIPO ENSAYOS MÚLTIPLES HANCO GT5062-36
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 036_DE_2019	2019-06-06	Resolución Externa del 15 de abril de 2019, Norma aplicable al proceso originada por las modificaciones a la Resolución CREG 015 de 2018. Para todos los efectos, en cada transformador al cual se halle conectada una red de alumbrado público se considerará que existe un consumidor de alumbrado público del OR, que será contabilizado para realizar la estimación de los indicadores de calidad media e individual y aplicar los incentivos y compensaciones correspondientes.	Artículos: 26 y 33. El numeral 5.2.7 del anexo general de la Resolución CREG 015 de 2018. Asunto/Metadatos: Modificaciones a la Resolución CREG 015 de 2018.	Proceso Alumbrado Público: - Informe de Aforos - Facturación de Alumbrado Público
Gestión Cuentas por Pagar	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_071_17_10_2014	2014-10-17	SE MODIFICA LA DECISION EMPRESARIAL 2100-033-2013 DEL 26 DE JULIO DE 2013 DE ACUERDO CON LA NUEVA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Fondo Rotatorio de Vivienda	Proceso Gestión Cuentas por Pagar -Documentación del Proceso Gestión Cuentas por Pagar
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR 001_DE_2019	2019-01-16	Obligación de registro de bases de datos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Tratamiento de Datos Personales, RNBD	Proceso Gestión Integral de Riesgos * Lineamientos de protección de datos personales * Programa integral de gestión de datos personales
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1843_DE_1991	1991-07-22	Por el cual se reglamentan parcialmente los títulos III, V, VI, VII y XI de la Ley 09 de 1979, sobre uso y manejo de plaguicidas.	Artículos: 1, 2, 22, 123, 161, 176, 177, 180 Asunto/Metadatos: Control y vigilancia epidemiológica	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía sistema de vigilancia epidemiológica para la prevención e intervención de riesgo químico en CENS S.A. E.S.P. - Sistemas de vigilancia epidemiológica.
Alumbrado Público	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40031_DE_2021	2021-02-05	Por la cual se amplía la vigencia del Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público - RETILAP,	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ampliación de vigencia del reglamento técnico de iluminación y alumbrado público - RETILAP, de acuerdo a las necesidades del proceso, para aplicación del RETILAP adoptado mediante resolución 180540 de 2010 y revisado y actualizado mediante resolución 40122 de 2016.	Proceso Alumbrado Público - Documentación proceso Alumbrado Público.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_003_18_01_2010	2010-01-18	AMPLIACIÓN CIERRE DE BODEGA POR INVENTARIO FÍSICO GENERAL 2009		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_004_19_04_2011	2011-04-19	PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE PIEL EN TRABAJADORES DE CENS S.A. E.S.P. CON EXPOSICIÓN PERMANENTE A RADIACIÓN ULTRAVIOLETA		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_006_03_04_2009	2009-04-03	MODIFICACIÓN TEMPORAL DE HORARIO		
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_007_07_06_2007	2007-06-07	MODIFICACIÓN TEMPORAL DEL HORARIO		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_054_18_10_2013	2013-10-18	SE RECONOCE LA PENSIÓN DE JUBILACIÓN DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 63 DE LA CONVENCIÓN COLECTIVA VIGENTE, EN VIRTUD DE UNA SENTENCIA JUDICIAL.		
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR 002_DE_2015	2015-11-03	Adicionar el Capítulo Segundo en el Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Tratamiento de Datos Personales, RNBD	Proceso Gestión Integral de Riesgos Lineamientos de protección de datos personales Programa integral de gestión de datos personales Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos - Sistema de información jurídica Maya
Atención de Consejería Legal	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR 002_DE_2015	2015-11-03	Adicionar el Capítulo Segundo en el Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Protección de datos personales	Proceso Gestión Integral de Riesgos Lineamientos de protección de datos personales Programa integral de gestión de datos personales Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos - Sistema de información jurídica Maya
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_008_26_06_2007	2007-06-26	INFORMACIÓN		
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 192_DE_2016	2016-05-05	Por la cual se incorpora, en la estructura del Regimen de Contabilidad Pública, el elemento Procedimientos Transversales	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Procedimientos transversales	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR_012_30_10_2007	2007-10-30	CÁLCULO PORCENTAJE DE RETENCIÓN EN LA FUENTE		

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_2005	2005-04-26	Por la cual se modifican las normas de calidad de la potencia eléctrica aplicables a los servicios de distribución de energía eléctrica	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Atención técnica - equipos de medición	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Planeación de la infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Operación del Sistema de T&D - Información Operativa de Supervisión de alarmas en limites de voltaje y corriente - Calcular y Generar Reportes de Indicadores de Calidad SAIDI - SAIFI - Reporte de Calidad de la Potencia a la CREG Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D -Certificados Calibración y Verificación bajo norma técnica RETIE
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_2005	2005-04-26	Por la cual se modifican las normas de calidad de la potencia eléctrica aplicables a los servicios de distribución de energía eléctrica	Artículos: Todos, Exceptuando Art. 6.2.2, 3 y 4. Asuntos/Metadatos: "Equipos de Medición. Plan de Recolección de Datos. Indicadores Límites Calidad de la Potencia"	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Planeación de la infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Operación del Sistema de T&D - Información Operativa de Supervisión de alarmas en limites de voltaje y corriente - Calcular y Generar Reportes de Indicadores de Calidad SAIDI - SAIFI - Reporte de Calidad de la Potencia a la CREG Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D -Certificados Calibración y Verificación bajo norma técnica RETIE
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_2005	2005-04-26	Por la cual se modifican las normas de calidad de la potencia eléctrica aplicables a los servicios de distribución de energía eléctrica	Artículos: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Asunto / Metadatos: Equipos de Medición. Plan de recolección de datos. Especificaciones generales del equipo de medida.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Planeación de la infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Operación del Sistema de T&D - Información Operativa de Supervisión de alarmas en limites de voltaje y corriente - Calcular y Generar Reportes de Indicadores de Calidad SAIDI - SAIFI - Reporte de Calidad de la Potencia a la CREG Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D -Certificados Calibración y Verificación bajo norma técnica RETIE
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_2005	2005-04-26	Por la cual se modifican las normas de calidad de la potencia eléctrica aplicables a los servicios de distribución de energía eléctrica	Artículos: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Asunto /Metadatos: Equipos de Medición. Plan de recolección de datos. Especificaciones generales del equipo de medida.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Planeación de la infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Operación del Sistema de T&D - Información Operativa de Supervisión de alarmas en limites de voltaje y corriente - Calcular y Generar Reportes de Indicadores de Calidad SAIDI - SAIFI - Reporte de Calidad de la Potencia a la CREG Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D -Certificados Calibración y Verificación bajo norma técnica RETIE
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_055_18_10_2013	2013-10-18	SE RECONOCE LA PENSIÓN DE JUBILACIÓN DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 63 DE LA CONVENCIÓN COLECTIVA VIGENTE, EN VIRTUD DE UNA SENTENCIA JUDICIAL.		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_056_18_10_2013	2013-10-18	SE RECONOCE LA PENSIÓN DE JUBILACIÓN DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 63 DE LA CONVENCIÓN COLECTIVA VIGENTE, EN VIRTUD DE UNA SENTENCIA JUDICIAL.		
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 155_DE_1997	1997-09-11	Por la cual se aprueban los costos máximos de reposición a nuevo que serán tenidos en cuenta para valorar los activos que forman parte de los sistemas de transmisión regional y/o distribución local dentro del sistema interconectado nacional, y se aprueban los límites máximos en tales cargos.	Artículos: Todos Asunto / metadatos: Costos unitarios máximos de reposición a nuevo. Límites máximos de los cargos.	Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Planeador de Recursos Empresariales
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 110_DE_2005	2005-12-07	Por la cual se modifica el plazo para la instalación de equipos de medición de Calidad de la Potencia Eléctrica	Artículos: 1 y 2 Asuntos/Metadatos: Equipos de Medición. Plan de Recolección de Datos. Indicadores Límites Calidad de la Potencia	Proceso operación del Sistema de T&D - Información Operativa de Supervisión de alarmas en limites de voltaje y corriente - Calcular y Generar Reportes de Indicadores de Calidad SAIDI - SAIFI - Reporte de Calidad de la Potencia a la CREG
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 290_DE_2010	2010-03-26	Por la cual se fija el monto de las contraprestaciones establecidas en los artículos 13 y 36 de la ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones	Artículos: "Todos, Exceptuando Art. 16." Asuntos/Metadatos: Se reglamenta la contraprestación del uso del espectro electromagnético.	Proceso Operación del Sistema de T&D - Guia Protocolo de Comunicaciones Operativas - Pagos al MINITIC por uso del Espectro.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1209_DE_2018	2018-06-29	Por la cual se adoptan los Términos de Referencia Únicos para la elaboración de los planes de contingencia para el transporte de hidrocarburos, derivados o sustancias nocivas de que trata el artículo 2.2.3.3.4.14 del Decreto número 1076 de 2015 y se toman otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos:Términos de Referencia, planes de contingencia, transporte de hidrocarburos, derivados o sustancias nocivas.	Proceso Estudios Ambientales -Estudios de impacto ambiental y/o Planes de manejo ambiental de aquellos proyectos que se encuentran en ejecución: EIA proyecto Belen- Insula, EIA proyecto Conexión- Tibu, EIA proyecto Ocaña- Convencion, EIA proyecto Aguachica- Ayacucho. -PMA Tibu- Campo Dos, PMA Gramalote, PMA Aguachica- Gamarra. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía metodológica para el almacenamiento y transporte de residuos peligrosos en CENS S.A E.S.P. * Guía para la atención de emergencias ambientales por derrame o fuga de sustancias y/o residuos peligrosos. * Planes de contingencia que tiene CENS, los cuales fueron elaborados con anterioridad a la entrada en vigencia de la presente norma, por lo que sirve de fundamento jurídico al momento de materializar mencionado plan. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1209_DE_2018	2018-06-29	Por la cual se adoptan los Términos de Referencia Únicos para la elaboración de los planes de contingencia para el transporte de hidrocarburos, derivados o sustancias nocivas de que trata el artículo 2.2.3.3.4.14 del Decreto número 1076 de 2015 y se toman otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Términos de Referencia, planes de contingencia, transporte de hidrocarburos, derivados o sustancias nocivas	Proceso Estudios Ambientales -Estudios de impacto ambiental y/o Planes de manejo ambiental de aquellos proyectos que se encuentran en ejecución: EIA proyecto Belen- Insula, EIA proyecto Conexión- Tibu, EIA proyecto Ocaña- Convencion, EIA proyecto Aguachica- Ayacucho. -PMA Tibu- Campo Dos, PMA Gramalote, PMA Aguachica- Gamarra. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía metodológica para el almacenamiento y transporte de residuos peligrosos en CENS S.A E.S.P. * Guía para la atención de emergencias ambientales por derrame o fuga de sustancias y/o residuos peligrosos. * Planes de contingencia que tiene CENS, los cuales fueron elaborados con anterioridad a la entrada en vigencia de la presente norma, por lo que sirve de fundamento jurídico al momento de materializar mencionado plan. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_2232_DE_1995	1995-12-18	Por medio del cual se reglamenta la ley 190 de 1995 en materia de declaración de bienes y rentas e informe de actividad económica y así como el sistema de quejas y reclamos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión Quejas y Reclamos	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Guías de Atención Integral al Cliente. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes.
Vinculación de Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_2232_DE_1995	1995-12-18	Por medio del cual se reglamenta la ley 190 de 1995 en materia de declaración de bienes y rentas e informe de actividad económica y así como el sistema de quejas y reclamos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos:Gestión Quejas y Reclamos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Guías de Atención Integral al Cliente. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_2232_DE_1995	1995-12-18	Por medio del cual se reglamenta la ley 190 de 1995 en materia de declaración de bienes y rentas e informe de actividad económica y así como el sistema de quejas y reclamos.	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Guías de Atención Integral al Cliente. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1283_DE_2016	2016-08-03	Por la cual se establece los procedimientos y requisitos para la expedición de certificación de beneficio ambiental por nuevas inversiones en proyectos de fuentes no convencionales de energías renovables - FNCER y gestión eficiente ese energía, para obtener los beneficios tributarios de que tratan los artículos 11,12,13, y 14 de la Ley 1715 de 2014 y se adoptan otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión eficiente de energía renovables en proyectos de inversión.	Proceso Estudios Ambientales -Trámite que CENS, realiza para ser exonerados de pagar impuesto por la compra y adaptación de 156 paneles solares en el edificio de la Subgerencia de Distribución como medida de implementación de nuevas fuentes no convencionales de energías renovables. Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Solicitud de certificación por inversión por la compra y adaptación de 156 paneles solares en el edificio de la Subgerencia Distribución de la empresa CENS. (No se obtuvo la certificación). Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1283_DE_2016	2016-08-03	Por la cual se establece los procedimientos y requisitos para la expedición de certificación de beneficio ambiental por nuevas inversiones en proyectos de fuentes no convencionales de energías renovables - FNCER y gestión eficiente ese energía, para obtener los beneficios tributarios de que tratan los artículos 11,12,13, y 14 de la Ley 1715 de 2014 y se adoptan otras determinaciones	Artículos: 2,3,4,5, 6,7,6,9 y 11 Asunto/Metadatos: Área de reserva forestal protectora	Proceso Estudios Ambientales -Trámite que CENS, realiza para ser exonerados de pagar impuesto por la compra y adaptación de 156 paneles solares en el edificio de la Subgerencia de Distribución como medida de implementación de nuevas fuentes no convencionales de energías renovables. Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Solicitud de certificación por inversión por la compra y adaptación de 156 paneles solares en el edificio de la Subgerencia Distribución de la empresa CENS. (No se obtuvo la certificación). Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios.
Gestión Flujo de Caja	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIIF 13:2012	2012-01-01	Medición del Valor Razonable	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Medición del Valor Razonable.	Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1111_DE_2020	2020-03-13	Por la cual se modifica la Resolución 910 de 2008.	Artículos: 3 y 4 Asunto/Metadatos: Límites de emisiones permisibles	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Estrategia Climática - Plan de acción estrategia climática - Manual de políticas y lineamientos - IGAE
Alumbrado Público	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 943_DE_2018	2018-05-30	Por el cual se modifica y adiciona la Sección 1, Capítulo 6 del Título III del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía, 1073 de 2015, relacionado con la prestación del servicio de alumbrado público.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Modifica y adiciona el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía, 1073 de 2015, relacionado con la prestación del servicio de Alumbrado Público.	Proceso Alumbrado Público Contratos AOM - (Expediente de cada municipio)
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 123_DE_2011	2011-09-08	Por la cual se aprueba la metodología para la determinación de los costos máximos que deberán aplicar los municipios o distritos, para remunerar a los prestadores del servicio así como el uso de los activos vinculados al sistema de alumbrado público.	Artículos: todos Asuntos/Metadatos: Costos máximos para remunerar el servicio de Alumbrado Público	Proceso Alumbrado Público -Contratos de Facturación y Recaudo - (Expediente de cada municipio)
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 114_DE_2012	2012-10-08	Por la cual se modifica la Resolución CREG 123 de 2011 mediante la cual se aprueba la metodología para la determinación de los costos máximos que deberán aplicar los municipios o distritos, para remunerar a los prestadores del servicio así como el uso de los activos vinculados al sistema de alumbrado público.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Modifica la Resolución CREG 123 de 2011. Compensaciones por deficiencias en el suministro de energía por parte de los Operadores de Red al SALP.	Proceso Alumbrado Público -Contratos de Facturación y Recaudo - (Expediente de cada municipio)

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 2851_DE_2015	2015-07-28	Por la cual se modifica el artículo 3 de la Resolución No. 156 de 2005.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por la cual se modifica el artículo 3 de la Resolución No. 156 de 2005.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía metodológica para la investigación de accidentes e incidentes de trabajo -Guía metodológica para la investigación de enfermedad laboral. -Instructivo reporte e investigación de accidentes e incidentes de trabajo. -Instructivo reporte e investigación enfermedad laboral. -Registro de los accidentes graves o mortales, soportes de notificación al MINTRABAJO. -Soporte de investigación de los accidentes en el término establecido (15) días calendario - Soporte de los planes de acción correctivos, preventivos o de mejora que se hay propuesto como resultado de las investigaciones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 00156_DE_2005	2005-01-27	Por la cual se adoptan los formatos de informe de accidente de trabajo y de enfermedad profesional y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1,2,3,4,5,6,7,12 Asunto/Metadatos: Adoptar los formatos del informe de accidente de trabajo y de enfermedad profesional.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía metodológica para la investigación de accidentes e incidentes de trabajo -Guía metodológica para la investigación de enfermedad laboral. -Instructivo reporte e investigación de accidentes e incidentes de trabajo. -Instructivo reporte e investigación enfermedad laboral.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2300_DE_2006	2006-07-12	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1021 de 2006	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ley general forestal	Proceso Estudios Ambientales -Planes de aprovechamiento forestal para la solicitud de permiso y autorizaciones de los proyectos de plan de expansión y proyectos a ejecutar.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2388_DE_2016	2016-06-10	Por la cual se unifican las reglas para el recaudo de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglas para el recaudo de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planilla de pago de seguridad social
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2388_DE_2016	2016-06-10	Por la cual se unifican las reglas para el recaudo de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Unificar y actualizar las reglas de aplicación para el recaudo de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales y adoptar los anexos técnicos de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes – PILA-	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes al Sistema de la Protección Social: Planilla de aportes en Línea Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planilla de pago de seguridad social
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 6_DE_1992	1992-06-30	Por la cual se expiden normas en materia tributaria, se otorgan facultades para emitir títulos de deuda pública interna, se dispone un ajuste de pensiones del sector público nacional y se dictan otras disposiciones	Artículos: 120 y 140 Asuntos/Metadatos: Disminución base retención asalariados.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Plantilla Solicitud inscripción de dependiente beneficio tributario
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 736_DE_2007	2007-03-16	Por la cual se precisa la operación del pago asistido a través de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Operación del pago asistido a través de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 736_DE_2007	2007-03-16	Por la cual se precisa la operación del pago asistido a través de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes	Artículos: 1 , 2 y 3 Asunto/Metadatos: Obligaciones del Operador de Información y Operación del pago asistido.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Planilla de aportes en línea
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1566_DE_2012	2012-07-31	Por la cual se dictan normas para garantizar la atención Integral a personas que consumen sustancias psicoactivas y se crea el premio nacional Entidad comprometida con la Prevención del Consumo, Abuso y Adicción a Sustancias Psicoactivas	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: A través de la Ley 1566 de 2012, el congreso de la república fijó los lineamientos para garantizar la atención integral a personas que consumen sustancias psicoactivas y se crea el premio nacional "entidad comprometida con la prevención del consumo, abuso y adicción a sustancias" psicoactivas.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía sistema epidemiológico prevención consumo sustancias psicoactivas en CENS S.A. E.S.P. -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional: Prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en CENS. -Soporte de divulgación a los trabajadores.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 860_DE_2003	2003-12-26	Por la cual se reforman algunas disposiciones del Sistema General de Pensiones previsto en la Ley 100 de 1993 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reformas al Sistema General de Pensiones.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación - Planillas de pago de Seguridad Social.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 755_DE_2002	2002-07-23	Por la cual se modifica el parágrafo del artículo 236 del Código Sustantivo del Trabajo - Ley María	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ley María. Determina las condiciones de las licencias de maternidad y paternidad	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Incapacidades otorgadas por licencia de paternidad. -Comunicación de solicitud y otorgamiento de la licencia de paternidad
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 755_DE_2002	2002-07-23	Por la cual se modifica el parágrafo del artículo 236 del Código Sustantivo del Trabajo - Ley María	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Licencia remunerada de paternidad.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Comunicación Licencia de paternidad o Ley María enviada por el trabajador
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 755_DE_2002	2002-07-23	Por la cual se modifica el parágrafo del artículo 236 del Código Sustantivo del Trabajo - Ley María	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ampliación del tiempo de licencia remunerada para los esposos en la época de parto.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Incapacidades por licencia de maternidad -Comunicación de solicitud y otorgamiento de la licencia de paternidad -Procedimiento Trámite de Incapacidades Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Incapacidades otorgadas por licencia de paternidad. -Comunicación de solicitud y otorgamiento de la licencia de paternidad
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3615_DE_2005	2005-10-10	Por el cual se reglamenta la afiliación de los trabajadores independientes de manera colectiva al Sistema de Seguridad Social Integral.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Requisitos y procedimientos para la afiliación de los trabajadores independientes en forma colectiva al Sistema de Seguridad Social Integral, a través de las asociaciones y agremiaciones.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Verificación realizada a traves de las gestorias administrativas de las planillas de pagos de seguridad integrada.
Alumbrado Público	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 180540_DE_2010	2010-03-30	Por la cual se modifica el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público - RETILAP, se establecen los requisitos de eficacia mínima y vida útil de las fuentes luminicas y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Modifica el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público - RETILAP	Proceso Alumbrado Público -Normas Internas Técnicas Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capítulo 9 Alumbrado Público -Matriz de Requisitos
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2177_DE_1989	1989-09-21	Por el cual se desarrolla la Ley 82 de 1988, aprobatoria del Convenio número 159, suscrito con la Organización Internacional del Trabajo, sobre readaptación profesional y el empleo de personas inválidas.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Empleo de personas invalidas.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contrato laboral - publicación del reglamento de trabajo y el de Seguridad y Salud en el Trabajo

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2090_DE_2003	2003-07-26	Por el cual se definen las actividades de alto riesgo para la salud del trabajador y se modifican y señalan las condiciones, requisitos y beneficios del régimen de pensiones de los trabajadores que laboran en dichas actividades.	Artículos: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11 Asunto/Metadatos: Actividades de alto riesgo para la salud del trabajador. Requisitos y beneficios.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Actividades de alto riesgo para la salud del trabajador. Requisitos y beneficios.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1834_DE_1994	1994-08-03	Por el cual se reglamenta la integración y funcionamiento del Consejo Nacional de Riesgos Profesionales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Selección de los candidatos para integrar el Consejo Nacional de Riesgo Profesionales.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soporte de participación en la selección de candidatos para integrar el Consejo Nacional de Riesgo Profesionales - Registro de asistencia a la jornada de elecciones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1607_DE_2002	2002-07-31	Por el cual se modifica la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Profesionales y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1,2,3,4,5 Asunto/Metadatos: Tabla de clasificación de actividades económicas	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Certificado de afiliación de la empresa en ARL
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 0171_DE_2016	2016-02-01	Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37 del capítulo 6 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se modifica el artículo 2.2.4.6.37 del Decreto 1072 de 2015 el cual quedara así: Artículo 2.2.4.6.37. Transición. Todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo cualquier modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, así como las empresas servicios temporales, deberán sustituir el Programa de Salud Ocupacional por el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) a más tardar el 31 de enero de 2017.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de CENS S.A E.S.P Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 0171_DE_2016	2016-02-01	Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37 del capítulo 6 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se modifica el artículo 2.2.4.6.37 del Decreto 1072 de 2015 el cual quedara así: "Artículo 2.2.4.6.37. Transición. Todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo cualquier modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, así como las empresas servicios temporales, deberán sustituir el Programa de Salud Ocupacional por el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) a más tardar el 31 de enero de 2017.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de CENS S.A E.S.P Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 378_DE_1997	1997-07-09	Por medio de la cual se aprueba el Convenio número 161, sobre los servicios de salud en el trabajo adoptado por la 71 Reunión de la Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo, OIT, Ginebra, 1985.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: La protección de los trabajadores contra las enfermedades, sean o no profesionales, y contra los accidentes del trabajo constituye una de las tareas asignadas a la Organización Internacional del Trabajo por su Constitución.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (Procedimientos de prevención de enfermedades y accidentes laborales).
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1505_DE_2012	2012-01-05	Por medio de la cual se crea el Subsistema Nacional de Voluntarios de Primera Respuesta y se otorgan estímulos a los voluntarios de la Defensa Civil, de los Cuerpos de Bomberos de Colombia y de la Cruz Roja Colombiana y se dictan otras disposiciones en materia de voluntariado en primera respuesta.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Crear el Sub-Sistema Nacional de Voluntarios en Primera Respuesta como parte del Sistema Nacional de Prevención y Atención de Desastres, así como reconocer y estimular la labor de los voluntarios que hacen parte del mismo y potenciar su formación y competencias ciudadanas.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 410_DE_1971	1971-03-27	Por el cual se expide el Código de Comercio	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código de comercio.	Proceso Recaudo: - Instructivo Administración de Cheques Devueltos. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Contratación del programa seguros. - Contratos de Corretaje de seguros. - Control de Siniestralidad. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Procedimiento programación para la prestación del servicio de transporte. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS.
Recaudo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 410_DE_1971	1971-03-27	Por el cual se expide el Código de Comercio	Artículos: 727 y 731 Asunto/Metadatos: El librador de un cheque presentado en tiempo y no pagado por su culpa abonará al tenedor, como sanción, el 20% del importe del cheque, sin perjuicio de que dicho tenedor persiga por las vías comunes la indemnización de los daños que le ocasione. La anotación que el librado o la cámara de compensación ponga en el cheque, de haber sido presentado en tiempo y no pagado total o parcialmente surtirá los efectos de el protesto.	Proceso Recaudo: - Instructivo Administración de Cheques Devueltos. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Contratación del programa seguros. - Contratos de Corretaje de seguros. - Control de Siniestralidad. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Procedimiento programación para la prestación del servicio de transporte. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS.

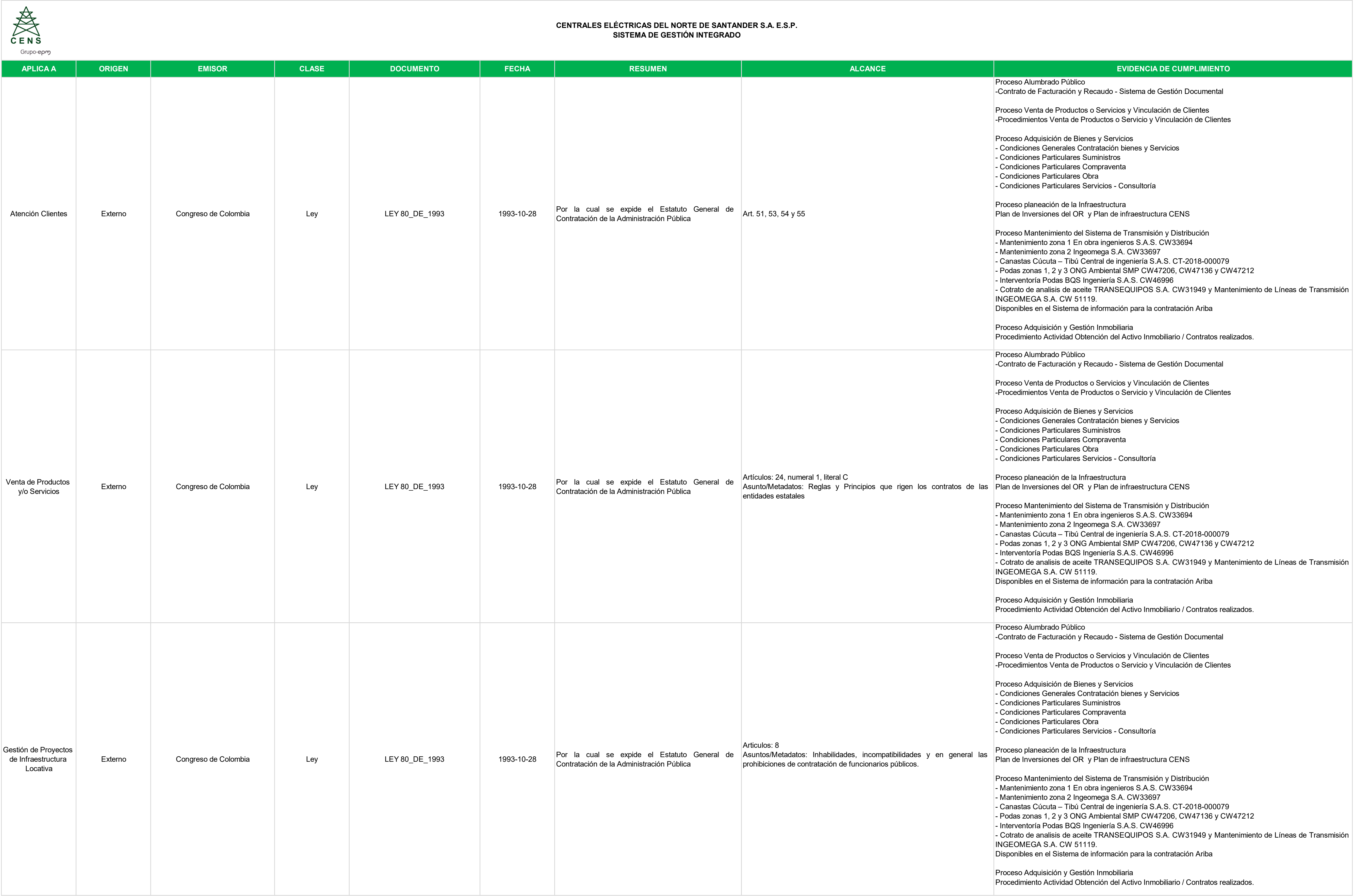


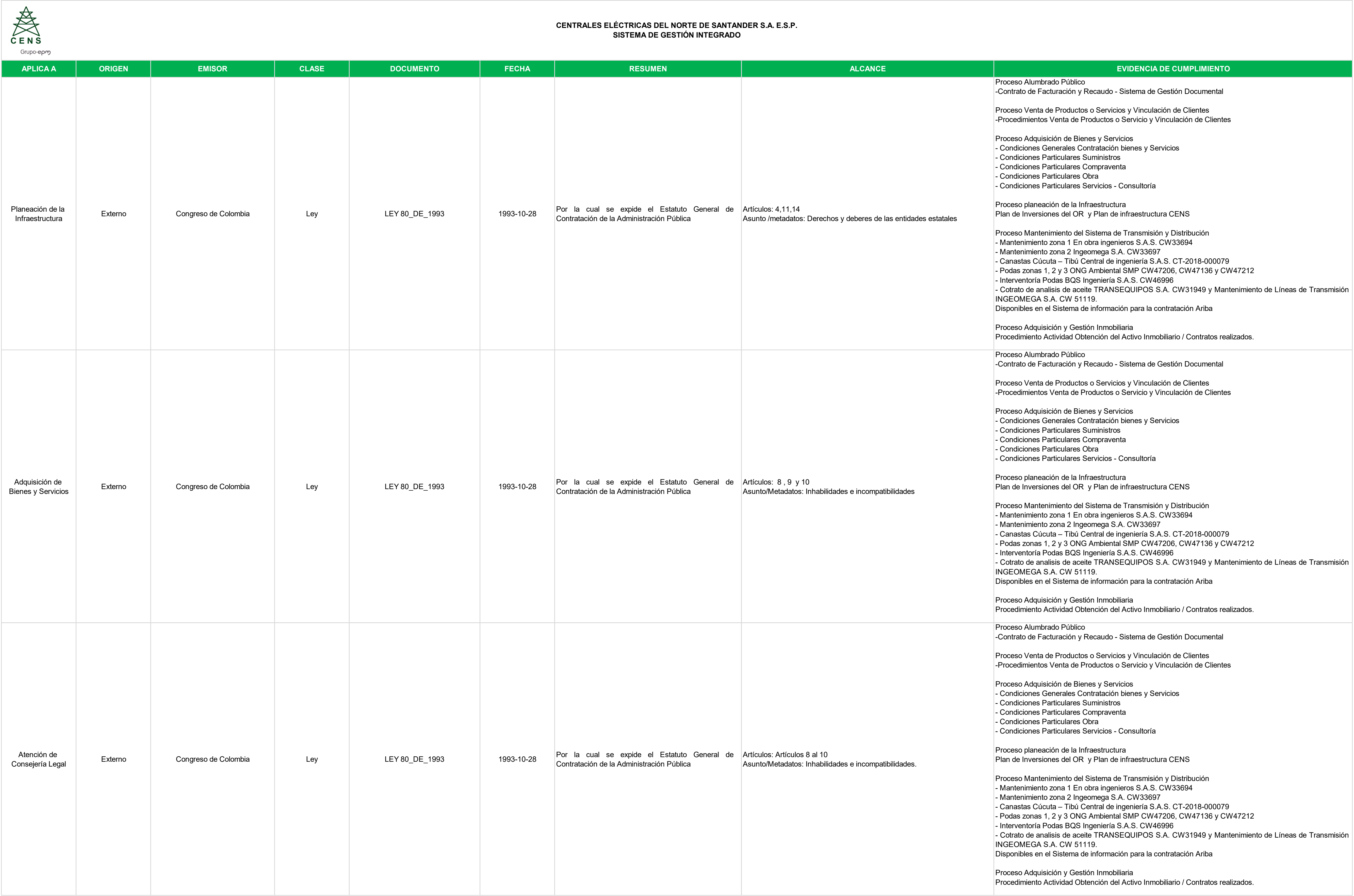
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 410_DE_1971	1971-03-27	Por el cual se expide el Código de Comercio	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código de comercio	Proceso Recaudo: - Instructivo Administración de Cheques Devueltos. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Contratación del programa seguros. - Contratos de Corretaje de seguros. - Control de Siniestralidad. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Procedimiento programación para la prestación del servicio de transporte. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 410_DE_1971	1971-03-27	Por el cual se expide el Código de Comercio	Artículos: Art. 845.846.851.853.861.(863-867). Asunto / Meadadatos: Ofertas - contrato de promesa- contrato	Proceso Recaudo: - Instructivo Administración de Cheques Devueltos. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Contratación del programa seguros. - Contratos de Corretaje de seguros. - Control de Siniestralidad. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Procedimiento programación para la prestación del servicio de transporte. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS.
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 410_DE_1971	1971-03-27	Por el cual se expide el Código de Comercio	Artículos: 1, 2, 619 al 647, 709 al 711, 1036 al 1112, 1127 al 1133, 1200 al 1220, 1226 al 1244 Asunto/Metadatos: Código de Comercio	Proceso Recaudo: - Instructivo Administración de Cheques Devueltos. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Contratación del programa seguros. - Contratos de Corretaje de seguros. - Control de Siniestralidad. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Procedimiento programación para la prestación del servicio de transporte. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 410_DE_1971	1971-03-27	Por el cual se expide el Código de Comercio	1, 2, 619 al 647, 709 al 711, 1036 al 1112, 1127 al 1133, 1200 al 1220, 1226 al 1244	Proceso Recaudo: - Instructivo Administración de Cheques Devueltos. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Contratación del programa seguros. - Contratos de Corretaje de seguros. - Control de Siniestralidad. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Procedimiento programación para la prestación del servicio de transporte. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 410_DE_1971	1971-03-27	Por el cual se expide el Código de Comercio	Artículos: *Libro Cuatro. Título I. De los Contratos y Obligaciones Mercantiles. Capítulo I, III, IV: Artículos. 822, 824, 829, 830, 831, 845, 846, 853, 863, 864, 867, 868, 869, 870, 871. *Libro Cuatro. Título I. De los Contratos y Obligaciones Mercantiles. Título III. Contrato de Suministro. Artículos: 968, 969,970, 971, 972,973, 977 . *Libro Cuatro. Título I. De los Contratos y Obligaciones Mercantiles. Título V. Del Contrato de Seguros. Capítulo I. Artículos: 1036-1082. Asunto/Metadatos: Código Comercio	Proceso Recaudo: - Instructivo Administración de Cheques Devueltos. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Contratación del programa seguros. - Contratos de Corretaje de seguros. - Control de Siniestralidad. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Procedimiento programación para la prestación del servicio de transporte. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 410_DE_1971	1971-03-27	Por el cual se expide el Código de Comercio	Artículos: 1000 a 1035, 1117 a 1126, 1877 a 1889 Asunto/Metadatos: Establecer normas de derecho mercantil	Proceso Recaudo: - Instructivo Administración de Cheques Devueltos. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Contratación del programa seguros. - Contratos de Corretaje de seguros. - Control de Siniestralidad. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Procedimiento programación para la prestación del servicio de transporte. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto Ley	DECRETO LEY 3743_DE_1950	1950-12-20	Por el cual se modifica el Decreto No. 2663 de 1950, sobre Código sustantivo del trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por el cual se modifica el Decreto No. 2663 de 1950, sobre Código sustantivo del trabajo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento interno de trabajo
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 4114:1997	1997-04-16	Seguridad Industrial. Realización de inspecciones planeadas.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Seguridad Industrial. Realización de inspecciones planeadas.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Programa de inspecciones planeadas en CENS S.A. E.S.P.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 1903_DE_2013	2013-06-07	Por el cual se modifica el numeral 5° del artículo 10 y el parágrafo 4° del artículo 11 de la Resolución 1409 de 2012 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por el cual se modifica el numeral 5° del artículo 10 y el parágrafo 4° del artículo 11 de la Resolución 1409 de 2012 y se dictan otras disposiciones.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía programa de prevención y protección contra caídas de alturas. -Guía programa de vigilancia médica para realizar trabajo en alturas. -Ficha técnica equipos para trabajo seguro en alturas. -Hoja de vida equipos para trabajo seguro en alturas, sistema de acceso. -Instructivos de trabajo seguro en alturas por modalidades.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte y de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 005880_DE_2007	2007-12-27	Por el cual se modifica el artículo 8° de la resolución 3500 del 21 de noviembre del 2005.	Artículos: 1,2,3 Asunto/Metadatos: Los establecimientos para la revisión de gases de vehículos automotores, y los establecimientos para la revisión técnico-mecánica, de los vehículos de servicio público, que fueron autorizados en virtud de normas anteriores, no podrán continuar prestando dichos servicios, si en el respectivo departamento ya existe un Centro de Diagnóstico Automotor habilitado por el Ministerio de Transporte de conformidad con lo consagrado en la Resolución 3500 de 2005.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 001303_DE_2005	2005-05-11	Por la cual se adopta el contenido del formulario único o Planilla Integrada de Liquidación de Aportes.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Formulario único o Planilla Integrada de Liquidación de Aportes.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de aportes a seguridad social integral y de aportes parafiscales.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 000734_DE_2006	2006-03-15	Por la cual se establece el procedimiento para adaptar los reglamentos de trabajo a las disposiciones de la Ley 1010 de 2006.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Los empleadores deberán elaborar y adaptar un capítulo al reglamento de trabajo que contemple los mecanismos para prevenir el acoso laboral, así como el procedimiento interno para solucionarlo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contratos Laborales. -Procedimiento de selección de personal. -Manual del perfil de cargos y funciones. -Reglamento Interno de Trabajo. -Decisión Empresarial 004: Modificación de los integrantes del Comité de Convivencia Laboral de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. y se reglamenta su organización y funcionamiento.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 00002692_DE_2010	2010-07-15	Por la cual se adopta el formulario único electrónico de afiliación y manejo de novedades al Sistema de Seguridad Social Integral y de la Protección Social.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Formulario único electrónico de afiliación y manejo de novedades en el Sistema de Seguridad Social Integral y de la Protección Social.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - Planilla de pago de seguridad social
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 083_DE_2001	2001-01-07	Por el cual se aprueba y adopta el plan de ordenamiento territorial del municipio de San José de Cúcuta.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Plan de ordenamiento territorial de municipio de San José de Cúcuta.	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 089_DE_2011	2011-12-30	Por el cual se aprueba y adopta una modificación excepcional al plan de ordenamiento territorial del municipio de Cúcuta.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamento de contratación	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 80_DE_1993	1993-10-28	Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública	Artículos: 4,11,14 Asunto / Metadatos: Derechos y deberes de las entidades estatales.	Proceso Alumbrado Público -Contrato de Facturación y Recaudo - Sistema de Gestión Documental Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría Proceso planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Mantenimiento zona 1 En obra ingenieros S.A.S. CW33694 - Mantenimiento zona 2 Ingeomega S.A. CW33697 - Canastas Cúcuta – Tibú Central de ingeniería S.A.S. CT-2018-000079 - Podas zonas 1, 2 y 3 ONG Ambiental SMP CW47206, CW47136 y CW47212 - Interventoría Podas BQS Ingeniería S.A.S. CW46996 - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. Disponibles en el Sistema de información para la contratación Ariba Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria Procedimiento Actividad Obtención del Activo Inmobiliario / Contratos realizados.
Alumbrado Público	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 80_DE_1993	1993-10-28	Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública	Artículos: 32.Del contrato estatal Asuntos/Metadatos: Contrataciones	Proceso Alumbrado Público -Contrato de Facturación y Recaudo - Sistema de Gestión Documental Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría Proceso planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Mantenimiento zona 1 En obra ingenieros S.A.S. CW33694 - Mantenimiento zona 2 Ingeomega S.A. CW33697 - Canastas Cúcuta – Tibú Central de ingeniería S.A.S. CT-2018-000079 - Podas zonas 1, 2 y 3 ONG Ambiental SMP CW47206, CW47136 y CW47212 - Interventoría Podas BQS Ingeniería S.A.S. CW46996 - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. Disponibles en el Sistema de información para la contratación Ariba Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria Procedimiento Actividad Obtención del Activo Inmobiliario / Contratos realizados.

CENS Grupo-eprog CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 80_DE_1993	1993-10-28	Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública	Artículos: 24, numeral 1, literal C Asunto/Metadatos: Reglas y Principios que rigen los contratos de las entidades estatales	Proceso Alumbrado Público -Contrato de Facturación y Recaudo - Sistema de Gestión Documental Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría Proceso planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Mantenimiento zona 1 En obra ingenieros S.A.S. CW33694 - Mantenimiento zona 2 Ingeomega S.A. CW33697 - Canastas Cúcuta – Tibú Central de ingeniería S.A.S. CT-2018-000079 - Podas zonas 1, 2 y 3 ONG Ambiental SMP CW47206, CW47136 y CW47212 - Interventoría Podas BQS Ingeniería S.A.S. CW46996 - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. Disponibles en el Sistema de información para la contratación Ariba Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria Procedimiento Actividad Obtención del Activo Inmobiliario / Contratos realizados.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 80_DE_1993	1993-10-28	Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública	Artículos: 8, 9 y 10 Asunto/Metadatos: Inhabilidades, incompatibilidades y en general las prohibiciones de contracion de funcionarios públicos	Proceso Alumbrado Público -Contrato de Facturación y Recaudo - Sistema de Gestión Documental Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría Proceso planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Mantenimiento zona 1 En obra ingenieros S.A.S. CW33694 - Mantenimiento zona 2 Ingeomega S.A. CW33697 - Canastas Cúcuta – Tibú Central de ingeniería S.A.S. CT-2018-000079 - Podas zonas 1, 2 y 3 ONG Ambiental SMP CW47206, CW47136 y CW47212 - Interventoría Podas BQS Ingeniería S.A.S. CW46996 - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. Disponibles en el Sistema de información para la contratación Ariba Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria Procedimiento Actividad Obtención del Activo Inmobiliario / Contratos realizados.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 80_DE_1993	1993-10-28	Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública	Artículos: 8, 9 y 10 Asunto / Metadatos: Inhabilidades, incompatibilidades y en general las prohibiciones de contratación de funcionarios públicos	Proceso Alumbrado Público -Contrato de Facturación y Recaudo - Sistema de Gestión Documental Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría Proceso planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Mantenimiento zona 1 En obra ingenieros S.A.S. CW33694 - Mantenimiento zona 2 Ingeomega S.A. CW33697 - Canastas Cúcuta – Tibú Central de ingeniería S.A.S. CT-2018-000079 - Podas zonas 1, 2 y 3 ONG Ambiental SMP CW47206, CW47136 y CW47212 - Interventoría Podas BQS Ingeniería S.A.S. CW46996 - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. Disponibles en el Sistema de información para la contratación Ariba Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria Procedimiento Actividad Obtención del Activo Inmobiliario / Contratos realizados.





 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 80_DE_1993	1993-10-28	Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública	Artículos: 4.1, 4.2, 4.4, 4.5, 4.6 Asunto/Metadatos: Condiciones técnicas obligatorias de los bienes y servicios adquiridos por las entidades estatales.	Proceso Alumbrado Público -Contrato de Facturación y Recaudo - Sistema de Gestión Documental Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría Proceso planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Mantenimiento zona 1 En obra ingenieros S.A.S. CW33694 - Mantenimiento zona 2 Ingeomega S.A. CW33697 - Canastas Cúcuta – Tibú Central de ingeniería S.A.S. CT-2018-000079 - Podas zonas 1, 2 y 3 ONG Ambiental SMP CW47206, CW47136 y CW47212 - Interventoria Podas BQS Ingeniería S.A.S. CW46996 - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. Disponibles en el Sistema de información para la contratación Ariba Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria Procedimiento Actividad Obtención del Activo Inmobiliario / Contratos realizados.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20121300003545_DE_2012	2012-02-14	Por la cual se modifican las resoluciones SSPD 20061300025985 del 25 de julio de 2006 y SSPD 20084000002485 de 30 de enero de 2008, así como el anexo de la resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Reporte al SUI de la información del Plan de Contabilidad y del Sistema de Costos y Gastos por Actividades, de la siguiente manera: la información del primer semestre, a más tardar el 31 de julio de cada año y la información anual a 31 de diciembre, a más tardar el 5 de abril del año siguiente.	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 120515_DE_2018	2018-09-25	Por la cual se deroga una resolución y se establecen los requerimientos que deben surtir los prestadores de servicios públicos domiciliarios ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en relación con el Registro Único de Prestadores (RUPS) para su inscripción, actualización y cancelación.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Deroga la Resolución SSPD 20151300047005 del 7 de octubre de 2015 y reglamenta la inscripción, actualización y cancelación del RUPS.	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.
Gestión de Financiación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 358_DE_1997	1997-01-30	Por la cual se reglamenta el artículo 364 de la Constitución y se dictan otras disposiciones en materia de endeudamiento.	Artículos: Art. 8 Asuntos/Metadatos: Capacidad de pago entidad territorial.	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.
Gestión Tributaria	Externo	Comunidad Andina de Naciones	Decisión	DECISIÓN 578_DE_2004	2004-05-04	Régimen para evitar la Doble Tributación y Prevenir la Evasión Fiscal.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Régimen para evitar la Doble Tributación y Prevenir la Evasión Fiscal.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal del Tarra - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 1_DE_2018	2018-01-29	Por medio del cual se crean unos incentivos tributarios por descuento pronto pago para las vigencias fiscales 2018 y 2019 en el municipio de el Tarra y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Acuerdo Municipal de el Tarra	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal Río de Oro - Cesar	Acuerdo	ACUERDO 10_DE_2010	2010-05-29	Por medio del cual se expide el nuevo estatuto de rentas para el Municipio de Rio de Oro, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Nuevo estatuto de rentas para el Municipio de Rio de Oro.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Durania - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 17_DE_2017	2017-11-30	Por el cual se adopta, compila y actualiza el nuevo estatuto tributario y de rentas, el procedimiento tributario y el régimen sancionatorio del municipio de Durania.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Actualización del Estatuto Único de Rentas para el Municipio de Durania.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Alumbrado Público	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90980_DE_2013	2013-11-15	Por la cual se modifica y adiciona el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público - RETILAP	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Modifica el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público - RETILAP	Proceso Alumbrado Público -Normas Internas Técnicas Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capítulo 9 Alumbrado Público -Matriz de Requisitos
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Dirección General del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales– IDEAM	Resolución	RESOLUCIÓN 62_DE_2007	2007-03-02	Por la cual se adoptan los protocolos de muestreo y análisis de laboratorio para la caracterización fisicoquímica de los residuos o desechos peligrosos en el país	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Caracterización fisicoquímica de residuos	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Resolución	RESOLUCIÓN 754_DE_2014	2014-11-25	Por la cual se adopta la metodología para la formulación, implementación, evaluación, seguimiento, control y actualización de los planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 2220_DE_2015	2015-11-20	Por el cual se adiciona una sección al decreto 1076 de 2015 en lo relacionado con las licencias y permisos ambientales para Proyectos de Interés Nacional y Estratégicos (PINE)	Artículos: 2.2.2.3.12.3-2.2.2.3.12.4 -2.2.2.3.12.6 Asunto/Metadatos: Licencias y permisos ambientales para Proyectos de Interés Nacional y Estratégicos	Proceso Estudios Ambientales -Trámite de la solicitud y aprobación de la licencia ambiental para los siguientes proyectos: -Proyecto Aguachica-Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016 -Proyecto Ocaña-Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016 -Proyecto Belén-insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018 -Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N° 121 de 29/03/2016
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 113_DE_1985	1985-12-16	Por el cual se adiciona la Ley 12 de 1975 y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sustituciones pensionales	Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Licencias Ambientales de proyectos autorizados por la autoridad ambiental competente. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Instructivo Trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 622_DE_1977	1977-03-16	Por el cual se reglamenta parcialmente el capítulo V, título II parte XIII libro II del Decreto - Ley 2811 de 1974 sobre Sistema de Parques Nacionales, la Ley 23 de 1973 y la Ley 2a de 1959	Artículos: 21,22,23,24,25,26,27,30,31 y 34 Asunto/Metadatos: Reglamentos generales aplicables al conjunto de las áreas con valores excepcionales para el patrimonio Nacional - Áreas de Especial Manejo.	Proceso Estudios Ambientales -Acciones de caracter discrecional en zonas de especial valor ecologico para la región - convenio BanCO2. -Cumplimiento legal del proyecto Conexión Tibú. -Artículos compilados en el Decreto Único Reglamentario 1076 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Acciones de carácter discrecional en zonas de especial valor ecológico para la región - convenio BanCO2. *Cumplimiento legal del proyecto Conexión Tibú. * Guía de requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Decreto	DECRETO 596_DE_2016	2016-04-11	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con el esquema de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1, 5, 7 Asunto/Metadatos: Recoleccion, almacenamiento, reciclaje de residuos, prestadores del servicio, usuarios y grandes generadores.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - IGAE

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1196_DE_2008	2008-06-05	Por medio de la cual se aprueba el Convenio de Estocolmo sobre Contaminantes Orgánicos Persistentes, hecho en Estocolmo el 22 de Mayo de 2001, la Corrección al Artículo 1o del texto original en español, del 21 de Febrero de 2003, y el Anexo G. al Convenio de Estocolmo, del 6 de Mayo de 2005	Artículos: 1, 2 Asunto/Metadatos: Protección de la salud humana y el medio ambiente frente a los contaminantes orgánicos persistentes	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1151_DE_2007	2007-07-24	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010.	Artículos: 156 Asunto/Metadatos: Gestión de obligaciones pensionales y contribuciones parafiscales de la Protección Social	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social - UGPP
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 1384_DE_2010	2010-04-20	Por la cual se adopta el método para establecer los límites de velocidad en las carreteras nacionales, departamentales, distritales y municipales de Colombia	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Circulación de vehículos, tránsito vehicular, vehículos, límites de velocidad	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 315_DE_2013	2013-02-06	Por la cual se adoptan unas medidas para garantizar la seguridad en el transporte público terrestre automotor y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Revisión tecnomecánica, segundo conductor, terminales de transporte	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de contratación para la prestación de los servicios de transporte.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 4100_DE_2004	2004-12-28	Por la cual se adoptan los límites de pesos y dimensiones en los vehículos de transporte terrestre automotor de carga por carretera, para su operación normal en la red vial a nivel nacional	Artículos: 1 al 14 y 17 al 19 Asunto/Metadatos: Transporte de carga, límite de peso y dimensiones, transporte automotor	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR 008_DE_2017	2017-12-15	Modificar el numeral 3.2 del Capítulo Tercero del Título V de la Circular Única.	Artículos: todos Asunto/Metadatos: Tratamiento de Datos Personales, Transferencia de Datos Personales a terceros países.	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales -Programa integral de gestión de datos personales
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR 005_DE_2017	2017-08-10	Adicionar un Capítulo Tercero al Título V de la Circular Única.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Tratamiento de Datos Personales, Transferencia de Datos Personales a terceros países.	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales -Programa integral de gestión de datos personales
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1204_DE_2008	2008-07-04	Por la cual se modifican algunos artículos de la Ley 44 de 1980 y se impone una sanción por su incumplimiento	Artículos: 2 al 10 Asunto/Metadatos: Sustitución pensional.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Instructivo Trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR 001_DE_2017	2017-11-01	Modificar los numerales 2.2, 2.3, 2.6 y 2.7 del Capítulo Segundo del Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Tratamiento de Datos Personales, RNBD	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales -Programa integral de gestión de datos personales
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 5967_DE_2009	2009-12-01	Por la cual se dictan unas disposiciones para el registro de Vehículos Especiales Automotores y no automotores de transporte de Carga	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Transporte de carga, extrapesada y extradimensional, límite de peso y dimensiones, transporte automotor, remolques, semirremolques	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 058_DE_2008	2008-05-27	Por la cual se establecen las Áreas de Distribución de Energía Eléctrica -ADD-.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Determinar Áreas de distribución.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación ADD - Sistema Administración Comercial
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 110_DE_2012	2012-09-25	Por la cual se modifica el plazo establecido en el artículo 6 de la resolución CREG 043 de 2010 y se adoptan otras disposiciones relacionadas con la calidad del servicio en el SDL.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Calidad del servicio en los Sistemas de Distribución Local.	Proceso Operación del Sistema de T&D - Reporte de Indicadores de Calidad - Auditoria del esquema de calidad del servicio realizada en el 2018
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Gerente General delINDERENA	Acuerdo	ACUERDO 22_DE_1984	1984-05-30	Por el cual se declara Área de Reserva Forestal Protectora a la Cuenca hidrográfica de la quebrada Tenería del municipio de La Playa, Norte de Santander. Área de 650 hectáreas.	Artículos: 2 Asunto/Metadatos: Área de Reserva Forestal Protectora	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Cartografía del Proyecto de la Línea Variante Ocaña - Convención, Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Informe Final de actividades de Proyecto de Electrificación Rural Convenio FAER 105 - La Playa Resolución N°174 de 29/04/2016. - Política de ambiental de CENS. - ARAS - ATAS
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA	Resolución	RESOLUCIÓN 1978_DE_2018	2018-11-02	Por la cual se modifica la Resolución 0324 de 2015 y se dictan otras disposiciones	Artículos: 3,4,5,6,7,9,10,11,12 y 13 Asunto/Metadatos: Modificación Resolución de Tarifas	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía metodológica par la obtención y seguimiento de trámites ambientales requeridos en proyectos, obras y/o actividades. - Plantilla de seguimiento a trámites ambientales donde se compila todo lo relacionado a este trámite.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 267_DE_2018	2018-11-19	Por medio de la cual se adopta y reglamenta el trámite interno de Derecho de Petición en el Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH)	Artículos: 3, 4, 6, 7,9,10,11, 12, 17, 18, 19, 20, 22 y 23 Asunto / Metadatos: Derecho de Petición	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - ATAS de proyectos en planeación.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1530_DE_2002	2002-07-24	Por el cual se modifica el artículo 40 del Decreto 948 de 1995, modificado por el artículo 2º del Decreto 1697 de 1997 y por el Decreto 2622 de 2000.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Regulaciones ambientales de carácter general, para controlar y reducir la contaminación atmosférica en todo el territorio nacional y definir y regular los instrumentos administrativos y los mecanismos necesarios para la prevención y control de los factores de deterioro ambiental.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Contratos de suministro de combustible. (Consumo de gasolina para automotores de CENS, en establecimiento legalmente constituido, vigilado y controlado por las autoridades competentes.)
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 3136_DE_2018	2018-10-09	Por la cual se actualiza y se modifica la Resolución No. 753 del 01 de noviembre de 2017, para la vigencia 2018 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 2,3 y 4 Asunto / Metadatos: Actualización Tarifas evaluación y seguimiento	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Solicitud de liquidación de servicios por concepto de seguimiento de los permisos ambientales vigentes de CENS. - Soportes de Pago por concepto de evaluación y seguimiento ambiental.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Dirección General del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales– IDEAM	Resolución	RESOLUCIÓN 935_DE_2011	2011-04-20	Por la cual se establecen los métodos para la evaluación de emisiones contaminantes por fuentes fijas y se determina el número de pruebas o corridas para la medición de contaminantes en fuentes fijas.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Métodos para la evaluación de emisiones contaminantes por fuentes fijas	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Estrategia Climática. - Estudios de Impacto Ambiental de Proyectos, obras y/o actividades. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad Social. - IGAE. - IDSOS.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2107_DE_1995	1995-11-30	Por medio del cual se modifica parcialmente el Decreto 948 de 1995 que contiene el Reglamento de Protección y Control de la Calidad del Aire	Artículos: 3, 8, 12 Asunto/Metadatos: Manejo del entorno ambiental-Contaminación atmosférica y calidad del aire.	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Mantenimiento preventivo de los vehículos automotores de CENS cada 720 horas y mantenimiento correctivo. - Cronograma de actividades para la implementación del plan estratégico de seguridad vial 2019. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Mantenimiento preventivo de los vehículos automotores de CENS cada 720 horas y mantenimiento correctivo. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa de producción más limpia. - Informe de medición de huella de carbono. - Plan óptimo de mantenimiento (Activos nivel de tensión III y IV).

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2107_DE_1995	1995-11-30	Por medio del cual se modifica parcialmente el Decreto 948 de 1995 que contiene el Reglamento de Protección y Control de la Calidad del Aire	Artículos: 3,7,12 Asunto/Metadatos: Permisos Ambientales por Emisiones	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Mantenimiento preventivo de los vehículos automotores de CENS cada 720 horas y mantenimiento correctivo. - Cronograma de actividades para la implementación del plan estratégico de seguridad vial 2019. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Mantenimiento preventivo de los vehículos automotores de CENS cada 720 horas y mantenimiento correctivo. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa de producción más limpia. - Informe de medición de huella de carbono. - Plan óptimo de mantenimiento (Activos nivel de tensión III y IV).
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 2462_DE_2018	2018-12-28	Por el cual se modifica el Decreto 1076 de 2015, Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en relación con la exigencia del Diagnóstico Ambiental de Alternativas para los proyectos de exploración y uso de fuentes de energía alternativa virtualmente contaminantes y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Exigibilidad de Diagnóstico Ambiental de Alternativas para proyectos de exploración y uso de fuentes de energía alternativa virtualmente contaminantes.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Diagnóstico Ambiental de Alternativas en el Proyecto Aguachica Ayacucho cumpliendo con las especificaciones de CORPOCESAR.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 1173_DE_2018	2018-08-15	Por la cual se otorga una Autorización de Aprovechamiento Forestal Único	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Aprovechamiento forestal único para el proyecto Trazado de la línea doble circuito desde la Subestación Eléctrica Tibú, localizado en la vereda Refinería, el corregimiento Campo Dos, Tibú.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Soporte de Pago por concepto de visita de seguimiento.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 12_DE_2019	2019-02-07	Por la cual se prescriben unos formularios para el cumplimiento de las obligaciones tributarias en el año 2019	Artículos: 1,2 y3 Asunto/Metadatos: Características y/o Equipamiento del Proyecto o Actividad	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Trámite de certificación por inversión en control y conservación del medio ambiente para acceder a BT. - Certificación emitida por las autoridades ambientales competentes para acceder a descuentos del impuesto de renta y complementarios. - Declaración de renta ante la DIAN.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 909_DE_2008	2008-06-05	Por la cual se establecen las normas y estándares de emisión admisibles de contaminantes a la atmósfera por fuentes fijas y se dictan otras disposiciones	Artículos: 1,2,4,6,8 Cap. XVIII Cap. XXI Asunto/Metadatos: Estándares de emisión admisibles de contaminantes a la atmósfera por fuentes fijas.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental. - IGAE. - IDSOS.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 489_DE_2018	2018-05-28	Por medio de la cual se otorga a CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. con identificación tributaria N°890500514-9, autorización para efectuar Aprovechamiento Forestal Único en el proyecto denominado Diseño Electromecánico de Circuitos de Expansión, Remodelación o Reposición y Análisis de Calidad de la Energía Redes de Nivel de Tensión 1,2 y 3, y Diseño de Estructuras Especiales dentro del área de influencia de CENS, en jurisdicción de CENS, en jurisdicción de Aquachica y Gamarra - Cesar.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Autorización para efectuar Aprovechamiento Forestal Único	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Informe semestrales de actividades - Soportes de pagos por concepto de evaluación y seguimiento ambiental. - Oficio que notifica a la corporación el inicio de las actividades de aprovechamiento forestal.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA	Resolución	RESOLUCIÓN 324_DE_2015	2015-03-17	Por la cual se fijan las tarifas para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de licencias, permisos, autorizaciones y demás instrumentos de control y manejo ambiental y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto /Metadatos: Tarifas para el cobro	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía metodológica para la obtención y seguimiento de trámites ambientales requeridos en proyectos, obras y/o actividades. - Plantilla de seguimiento a tramites ambientales donde se compila todo lo relacionado a este trámite.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 320_DE_2017	2017-05-26	Por el cual se decide un recurso de reposición y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Resuelve recurso de reposición interpuesto por Centrales Eléctricas del Norte de Santander contra la Resolución N° 083 de 25/02/2015.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Informes semestrales de las actividades de mantenimiento de tala y/o poda presentados ante CORPONOR.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 0509_DE_2018	2018-04-03	Por la cual se establecen la forma y requisitos para solicitar ante las autoridades ambientales competentes la acreditación o certificación de las inversiones de control del medio ambiente y conservación y mejoramiento del medio ambiente y se dictan otras disposiciones	Artículos: 3,5,7 y 8 Asunto/Metadatos: Solicitud de acreditación o certificación de inversiones al medio ambiente.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Registros de solicitud realizada ante CORPONOR y CORPOCESAR, acreditación de inversión en control de medio ambiente por la compra de un transformador, con el fin de obtener el beneficio tributario de deducción de renta. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Registros de solicitud realizada ante CORPONOR, acreditación de inversión en control del medio ambiente por la compra de un transformador, con el fin de obtener el beneficio tributario de deducción de renta.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1708_DE_2017	2017-08-23	Por la cual se levanta de manera parcial la veda de especies de flora silvestre y se toman otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto /Metadatos: Levantamiento parcial de Veda "Proyecto 4 Tibú-Planta Zulía, Líneas de Transmisión a 115Kv"	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía para el trámite de estudio de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica para la elaboración de estudios ambientales en CENS S.A. E.S.P. - Guía para el trámite del permiso de levantamiento de veda de flora silvestre requerido para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades dentro del área de influencia de CENS S.A E.S.P.
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0040_DE_2020	2020-07-23	Por la cual se adopta el Régimen de Contabilidad Presupuestal Pública y el Catálogo Integrado de Clasificación Presupuestal.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Rendición de información del catalogo integrado de clasificación presupuestal.	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catalogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1655_DE_2017	2017-10-10	por medio del cual se adiciona al Libro 2, Parte 2, Título 8, Capítulo 9 del Decreto número 1076 de 2015, cinco nuevas secciones en el sentido de establecer la organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Información Forestal, el Inventario Forestal Nacional y el Sistema de Monitoreo de Bosques y Carbono que hacen parte del Sistema de Información Ambiental para Colombia, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema Nacional de Información Forestal, el Inventario Forestal Nacional y el Sistema de Monitoreo de Bosques y Carbono que hacen parte del Sistema de Información Ambiental para Colombia.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1486_DE_2018	2018-08-03	Por la cual se adopta el formato único para el reporte de las contingencias para proyectos no licenciados y se adoptan otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Formato único para el reporte de las contingencias ambientales para proyectos no licenciados.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía para la atención de emergencias ambientales por derrame o fuga de sustancias y/o residuos peligrosos. - Plantilla de reporte de eventos de emergencia. - Planes de Contingencia de proyectos, obras y/o actividades. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía de operaciones ante contingencias o emergencias en el sistema eléctrico de potencia. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1486_DE_2018	2018-08-03	Por la cual se adopta el formato único para el reporte de las contingencias para proyectos no licenciados y se adoptan otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Formato único para el reporte de las contingencias ambientales para proyectos no licenciados	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía para la atención de emergencias ambientales por derrame o fuga de sustancias y/o residuos peligrosos. - Plantilla de reporte de eventos de emergencia. - Planes de Contingencia de proyectos, obras y/o actividades. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía de operaciones ante contingencias o emergencias en el sistema eléctrico de potencia. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 166_DE_2015	2015-03-24	Por la cual se renueva permiso para aprovechamiento forestal de árboles aislados otorgado mediante Resolución N° 0970 del 27 de Octubre de 2009	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Permiso de Poda de Árboles en Gramalote, Lourdes, Sardinata, Villa Caro	Proceso Estudios Ambientales - Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución. - Soporte de pago del documento de valor por concepto de seguimiento ambiental y compensación ambiental. Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 068_DE_2008	2008-06-23	Por la cual se corrige la Resolución CREG 058 de 2008.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Determinación de los ingresos del operador de red.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación ADD - Sistema Administración Comercial.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3930_DE_2010	2010-10-25	Por el cual se reglamenta parcialmente el Título I de la Ley 9ª de 1979, así como el Capítulo II del Título VI - Parte III- Libro II del Decreto - ley 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos y se dictan otras disposiciones	Artículos: 9,24,25,29,36,37,41,42,43,44,45,46,47,48,49,50 Asunto/Metadatos: Usos del Agua y Residuos Líquidos	Proceso Gestión de trámites Ambientales: - Solicitud y otorgamiento del permiso de Vertimiento del Proyecto Aguachica- Ayacucho. - IDSOS Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3930_DE_2010	2010-10-25	Por el cual se reglamenta parcialmente el Título I de la Ley 9ª de 1979, así como el Capítulo II del Título VI - Parte III- Libro II del Decreto - ley 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos y se dictan otras disposiciones	Artículos: 9,24,25,29,36,37,41,42,43,44,45,46,47,48,49 y 50., Asunto/Metadatos: Usos del Agua y Residuos Líquidos	Proceso Gestión de trámites Ambientales: - Solicitud y otorgamiento del permiso de Vertimiento del Proyecto Aguachica- Ayacucho. - IDSOS Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas.
Administración de Bienes de Inventario	Interno	Gerencia General de CENS	Circular	CIRCULAR 002	2013-01-30	Unificación inhabilidades e incompatibilidades para participar y contratar con CENS.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Inhabilidades e incompatibilidades para participar y contratar con CENS.	Proceso Administración de Bienes de Inventario - Registros originados de la venta de bienes improductivos - Procedimiento Aprovechamiento de Bienes Improductivos
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_ESTATUTARIA_1751_DE_2015	2015-02-16	Por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1, 2, 3, 4, 6 y 10. Asuntos/Metadatos: Derecho fundamental a la salud.	A través de esta norma la empresa interviene de manera directa en la garantía del derecho fundamentales a la salud de sus trabajadores, a través de la afiliación y pago al Sistema en Seguridad Social en Salud, con el fin de que a través de la EPS asignadas, le puedan brindar los servicios en salud que requieran para garantizar su bienestar y el de sus beneficiarios.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 1123_DE_2008	2008-04-11	Por el cual se reglamenta el Programa de Normalización de Redes Eléctricas y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Programa de normalización de redes eléctricas	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura Emitida por XM. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa. - Instructivo Operativo para la instalación de medidores a usuarios nuevos. - Instructivo Operativo para la construcción y/o reposición de redes. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 1123_DE_2008	2008-04-11	Por el cual se reglamenta el Programa de Normalización de Redes Eléctricas y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Programa de Normalización de Redes Eléctricas PRONE	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura Emitida por XM. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa. - Instructivo Operativo para la instalación de medidores a usuarios nuevos. - Instructivo Operativo para la construcción y/o reposición de redes. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 1123_DE_2008	2008-04-11	Por el cual se reglamenta el Programa de Normalización de Redes Eléctricas y se dictan otras disposiciones.	Todos	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura Emitida por XM. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa. - Instructivo Operativo para la instalación de medidores a usuarios nuevos. - Instructivo Operativo para la construcción y/o reposición de redes. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1393_DE_2010	2010-07-12	Por la cual se definen rentas de destinación específica para la salud, se adoptan medidas para promover actividades generadoras de recursos para la salud, para evitar la evasión y la elusión de aportes a la salud, se redireccionan recursos al interior del sistema de salud y se dictan otras disposiciones	Artículos: 30 Asuntos/Metadatos: Pagos laborales no constitutivos de salario de las trabajadoras particulares.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Pagos de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Pago de aportes a la seguridad social

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1393_DE_2010	2010-07-12	Por la cual se definen rentas de destinación específica para la salud, se adoptan medidas para promover actividades generadoras de recursos para la salud, para evitar la evasión y la elusión de aportes a la salud, se redireccionan recursos al interior del sistema de salud y se dictan otras disposiciones	Artículos: 30 Asunto/Metadatos: Pagos laborales no constitutivos de salario a los cuales se les aplica el límite del 40% para efectos de integrar la base de cotización.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Pagos de seguridad social Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes a la seguridad social
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 308_DE_2016	2016-02-24	Por medio del cual se adopta el Plan Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos. - Análisis de riesgos en procesos y proyectos.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3450_DE_2008	2008-09-12	Por el cual se dictan medidas tendientes al uso racional y eficiente de la energía eléctrica.	Artículos: Todos Asunto/metadatos: Sustitución de fuentes de iluminación de baja eficacia lumínica	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental. - IGAE. - IDSOS. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 937_DE_2011	2011-05-25	Por la cual se adopta la cartografía elaborada a escala 1:250.000, proporcionada por el Instituto de Investigaciones de Recursos Biológicos Alexander Von Humboldt para la identificación y delimitación de los Ecosistemas de Páramo y se adoptan otras determinaciones	Artículos: 1, 2. Asunto/Metadatos: Ecosistemas de Páramo.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental. - IGAE. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F2321-23	2023-02-01	Especificaciones para realizar pruebas eléctricas a jumpers utilizados. Standard Specification for Flexible Insulated Temporary By-Pass Jumpers Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Especificaciones para realizar pruebas eléctricas a jumpers utilizados.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A PUENTES TEMPORALES DE DERIVACIÓN FLEXIBLES AISLADOS (JUMPERS).
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20161300019625_DE_2016	2016-07-11	Por la cual se modifica la Resolución SSPD 20161300013475 de 2016, modificada a su vez por la Resolución SSPD 20161300016975 de 2016.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Adicionan parágrafo al artículo décimo de la resolución SSPD 20161300013475 del 19 de mayo de 2016.	Proceso Gestión Contable Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2501_DE_2007	2007-07-04	Por medio del cual se dictan disposiciones para promover prácticas con fines de uso racional y eficiente de energía eléctrica.	Artículos: 1, 2, 3, 7, 8 Asunto / Metadatos: Uso racional y eficiente de la energía.	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D - Registros de asistencia de sensibilización a la comunidad.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2501_DE_2007	2007-07-04	Por medio del cual se dictan disposiciones para promover prácticas con fines de uso racional y eficiente de energía eléctrica.	Artículos: 1,2,3,4,5,7,8 Asunto / Metadatos: Uso racional y eficiente de la energía	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D - Registros de asistencia de sensibilización a la comunidad.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20102400008055_DE_2010	2010-03-16	Se unifica en un solo acto administrativo la normatividad expedida en el sector de Energía Eléctrica para el cargue de información al Sistema Único de Información SUI	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Reporte de Información al SUI	Proceso Operación del Sistema de T&D - Evidencias de Certificación de reportes de formatos al SUI - Auditoria del esquema de Calidad
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 24_DE_1986	1986-01-24	Por la cual se adiciona el artículo 236 del Capítulo V del Código Sustantivo del Trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Licencia en al época del parto.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades
Formulación Estratégica	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 051_DE_2016	2016-04-23	Por la cual se finaliza la aplicación del esquema de tarifas diferenciales adoptado mediante la Resolución CREG 029 de 2016.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Terminación del esquema de tarifas diferenciales adoptado mediante la Resolución CREG 029 de 2016.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura prestación servicio energía - Sistema Administración Comercial. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial - Planes Operativos
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 051_DE_2016	2016-04-23	Por la cual se finaliza la aplicación del esquema de tarifas diferenciales adoptado mediante la Resolución CREG 029 de 2016.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Finalización de la aplicación del esquema de tarifas diferenciales.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura prestación servicio energía - Sistema Administración Comercial. Proceso Formulación Estratégica: - Plan Empresarial - Planes Operativos
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1902_DE_2018	2018-06-22	Por medio de la cual se establece un marco general para la libranza o descuento directo y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Libranza o descuento directo.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Informe sobre cumplimiento de la Ley 1527 - Procedimiento Liquidación de Nómina
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2331_DE_2007	2007-06-22	Por el cual se establece una medida tendiente al uso racional y eficiente de energía eléctrica	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Uso de bombillas ahorradoras - Lámparas Fluorescentes	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0051_DE_2021	2021-12-30	Por la cual se adopta la versión 4.0 del Catálogo Integrado de Clasificación Presupuestal (CICP)	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal.	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0051_DE_2021	2021-12-30	Por la cual se adopta la versión 4.0 del Catálogo Integrado de Clasificación Presupuestal (CICP)	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal.	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 56_DE_1981	1981-09-01	Por la cual se dictan normas sobre obras públicas de generación eléctrica y acueductos, sistemas de regadío y otras y se regulan las expropiaciones y servidumbres de los bienes afectados por tales obras	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Impuestos, compensaciones y beneficios. Expropiaciones y servidumbres.	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Recorridos y reportes de invasión de servidumbre, realizado por el contratista de líneas de transmisión INGEOMEGA S.A. con contrato CW51119. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Informe técnico durante recorrido de la línea y/o adquisición de lotes. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Constitución e imposición de servidumbres. * Guía de Gestión Predial para proyectos tipo P.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 56_DE_1981	1981-09-01	Por la cual se dictan normas sobre obras públicas de generación eléctrica y acueductos, sistemas de regadío y otras y se regulan las expropiaciones y servidumbres de los bienes afectados por tales obras	Artículos: Título II - Capítulo I,II,III Asunto / Metadatos: Expropiaciones y servidumbres	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Recorridos y reportes de invasión de servidumbre, realizado por el contratista de líneas de transmisión INGEOMEGA S.A. con contrato CW51119. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Informe técnico durante recorrido de la línea y/o adquisición de lotes. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Constitución e imposición de servidumbres. * Guía de Gestión Predial para proyectos tipo P.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 56_DE_1981	1981-09-01	Por la cual se dictan normas sobre obras públicas de generación eléctrica y acueductos, sistemas de regadío y otras y se regulan las expropiaciones y servidumbres de los bienes afectados por tales obras	Artículos: 16, 25, 30 Asunto / Metadatos: Uso de Servidumbre.	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Recorridos y reportes de invasión de servidumbre, realizado por el contratista de líneas de transmisión INGEOMEGA S.A. con contrato CW51119. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Informe técnico durante recorrido de la línea y/o adquisición de lotes. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Constitución e imposición de servidumbres. * Guía de Gestión Predial para proyectos tipo P.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 56_DE_1981	1981-09-01	Por la cual se dictan normas sobre obras públicas de generación eléctrica y acueductos, sistemas de regadío y otras y se regulan las expropiaciones y servidumbres de los bienes afectados por tales obras	Artículos: 16, 25, 30 Asunto/Metadatos: Uso de servidumbre.	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Recorridos y reportes de invasión de servidumbre, realizado por el contratista de líneas de transmisión INGEOMEGA S.A. con contrato CW51119. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Informe técnico durante recorrido de la línea y/o adquisición de lotes. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Constitución e imposición de servidumbres. * Guía de Gestión Predial para proyectos tipo P.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 27_DE_1974	1974-12-20	Por la cual se dictan normas sobre la creación y sostenimiento de Centros de atención integral al Pre-escolar, para los hijos de empleados y trabajadores de los sectores públicos y privados.	Artículos: 2 Asunto/Metadatos: Todos los patronos y entidades públicas y privadas, destinarán una suma equivalente al 2% <al 3%> de su nómina mensual de salarios para que el Instituto de Bienestar Familiar atienda a la creación y sostenimiento de centros de atención integral al preescolar, para menores de 7 años hijos de empleados públicos y de trabajadores oficiales y privados.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Planilla integrada de liquidación de aportes
Gestión de Seguridad Física	Externo	Ministerio de Defensa Nacional	Resolución	RESOLUCIÓN 03049_DE_2014	2014-07-30	Por la cual se adopta el manual de contratación de la Policía Nacional.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Se establecen los parámetros que deben observar las distintas Unidades para la elaboración de Convenios .	Proceso Gestión de Seguridad Física - Convenio de Asistencia Técnica Operativa CENS-PONAL
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 1513_DE_2016	2016-09-19	Por el cual se modifica el Decreto 1073 de 2015 en lo relacionado con lineamientos de política pública en materia de expansión de la cobertura del servicio de energía eléctrica.	Artículos: Todos Asunto / metadatos: lineamientos de política pública en materia de expansión de la cobertura del servicio de energía eléctrica.	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan Indicativo de Expansión de Cobertura de Energía Eléctrica PECOR
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 44_DE_1980	1980-12-29	Por la cual se facilita el procedimiento de traspaso y pago oportuno de las sustituciones pensionales	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Traspaso y pago oportuno de las sustituciones pensionales.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Instructivo Trámite para el reconocimiento de la sustitución pensional
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 180195_DE_2009	2009-02-12	Por la cual se establecen mecanismos transitorios para demostrar la conformidad con el reglamento técnico de instalaciones eléctricas RETIE y se dictan otras disposiciones.		Proceso Planeación de la infraestructura Casos de negocio
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 180195_DE_2009	2009-02-12	Por la cual se establecen mecanismos transitorios para demostrar la conformidad con el reglamento técnico de instalaciones eléctricas RETIE y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Certificados de Producto bajo Norma Técnica.	Proceso Desarrollo de Proyectos de infraestructura T&D Certificados de Producto bajo Norma Técnica. Proceso Planeación de la infraestructura Casos de negocio
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 093_DE_2008	2008-08-27	Por la cual se define la metodología para el cálculo de la tasa de retorno que se aplicará en la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica y se fija dicha tasa.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Tasa de retorno. Cálculo de la tasa de retorno. Valor de la tasa de retorno. Vigencia	Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Evaluación Financiera de los Proyectos Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 093_DE_2008	2008-08-27	Por la cual se define la metodología para el cálculo de la tasa de retorno que se aplicará en la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica y se fija dicha tasa.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Metodología para el cálculo de la tasa de retorno que se aplicará en la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica.	Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Evaluación Financiera de los Proyectos
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 106_DE_2006	2006-12-14	Por la cual se modifica los procedimiento generales para la asignación de puntos de conexión de generadores a los Sistemas de Transmisión Nacional, Sistema de Transmisión Regional o Sistema de Distribución Local.	Artículos: todos Asunto /metadatos: Asignación de puntos de conexión de generadores a los STN, STR o SDL.	Proceso Planeación de la Infraestructura Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 179_DE_2015	2015-10-27	Por la cual se toman medidas para flexibilizar las conexiones de plantas menores, cogeneradores y autogeneradores al Sistema Interconectado Nacional	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Conexiones de plantas menores, cogeneradores y autogeneradores al SIN.	Proceso Planeación de la Infraestructura Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros
Planeación de la Infraestructura	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética de la Republica de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 279_DE_2018	2018-06-06	Por la cual se adopta el procedimiento para la evaluación por parte de la UPME de los planes de expansión de cobertura de energía eléctrica en zonas interconectables al SIN que sean presentados por los OR.	Artículos: todos Asunto /metadatos: Evaluación de proyectos de expansión de cobertura	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan Indicativo de Expansión de Cobertura de Energía Eléctrica PECOR
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2076_DE_1967	1967-11-10	Por el cual se reglamenta el artículo 18 del decreto extraordinario 2351 de 1965 y el artículo 304 del Código Sustantivo del Trabajo	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Retiros parciales de cesantías	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Reglamento de vivienda
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de San Calixto	Acuerdo	ACUERDO 015_DE_2017	2017-12-12	Por medio del cual se establece el Estatuto de Rentas del Municipio de San Calixto, Norte de Santander.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario para el Municipio de San Calixto	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20171300082805_DE_2017	2017-05-24	Por la cual se modifican las Resoluciones SSPD 20061300012295 del 18 de abril de 2006, SSPD 20161300013475 del 19 de mayo de 2006 y SSPD 20171300042935 del 30 de marzo de 2017.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Plazos para el reporte de información financiera en XBRL del año 2016	Proceso Verificación Independiente -Contratación del servicio de Auditoría Externa de Gestión y Resultados Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Verificación Independiente	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20171300082805_DE_2017	2017-05-24	Por la cual se modifican las Resoluciones SSPD 20061300012295 del 18 de abril de 2006, SSPD 20161300013475 del 19 de mayo de 2016 y SSPD 20171300042935 del 30 de marzo de 2017.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Plazos para el reporte de información financiera en XBRL del año 2016	Proceso Verificación Independiente -Contratación del servicio de Auditoría Externa de Gestión y Resultados Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 004959_DE_2006	2006-11-08	Por la cual se fijan los requisitos y procedimientos para conceder los permisos para el transporte de cargas indivisibles extrapesadas y extradimensionadas, y las especificaciones de los vehículos destinados a esta clase de transporte.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamentar la competencia, los parámetros, y los procedimientos del trámite de los permisos para transportar cargas indivisibles extrapesadas y extradimensionadas, por las vías nacionales, departamentales, metropolitanas, distritales o municipales.	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P. Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 004959_DE_2006	2006-11-08	Por la cual se fijan los requisitos y procedimientos para conceder los permisos para el transporte de cargas indivisibles extrapesadas y extradimensionadas, y las especificaciones de los vehículos destinados a esta clase de transporte.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamentar la competencia, los parámetros y los procedimientos del trámite de los permisos para transportar cargas indivisibles, extrapesadas y extradimensionadas por las vías nacionales, departamentales, metropolitanas, distritales o municipales, así como las especificaciones de los vehículos que se destinen a esta clase de transporte y las medidas técnicas que se deben adoptar para la protección de la infraestructura vial y de seguridad vial y manejo del tránsito para garantizar la movilización segura de las personas, de los usuarios de las vías y de la carga a transportar.	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P. Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 149_DE_2010	2010-11-05	Por la cual se modifica la Resolución CREG 058 de 2008.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificar cargos por uso por nivel de tensión.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura ADD - Sistema Administración Comercial.
Planeación de la Infraestructura	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO PROCESO PLANEACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA	2019-08-20	Definir el manual de reglas de negocio asociada al proceso Planeación de la Infraestructura con el fin de establecer los parámetros para identificación, formulación y priorización de los proyectos de CENS.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Definir el manual de reglas de negocio asociada al proceso Planeación de la Infraestructura con el fin de establecer los parámetros para identificación, formulación y priorización de los proyectos de CENS.	Proceso Planeación de la Infraestructura Documentación del Proceso Planeación de la Infraestructura
Planeación de la Infraestructura	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	Circular	CIRCULAR 182_DE_2019	2019-08-20	Guía metodológica para presentación de los planes de expansión de cobertura de energía eléctrica	Artículos: todos Asunto /metadatos: Presentación de Proyectos de Cobertura	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan Indicativo de Expansión de Cobertura de Energía Eléctrica PECOR Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Responsabilidad gubernamental -Plan Estratégico de Seguridad Vial
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 769_DE_2002	2002-08-06	Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Autoridades de tránsito, Registro único Nacional de tránsito, Régimen Nacional de tránsito, Vehículos, Licencias de tránsito.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Sistema de Información y Responsabilidad Social -IDSOS- - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor: - Guía para la Gestión de los Comparendos de Tránsito En CENS S.A. E.S.P. - Control Diario de Vehículos - Procedimiento Actividad Planeación para la Prestación del Servicio de Transporte Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Responsabilidad gubernamental -Plan Estratégico de Seguridad Vial
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 769_DE_2002	2002-08-06	Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 18, 22, 25, 28, 30, 32, 33, 50, 52, 53, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 102, 104 Asunto/Metadatos: Tránsito Terrestre.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Sistema de Información y Responsabilidad Social -IDSOS- - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor: - Guía para la Gestión de los Comparendos de Tránsito En CENS S.A. E.S.P. - Control Diario de Vehículos - Procedimiento Actividad Planeación para la Prestación del Servicio de Transporte Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Responsabilidad gubernamental -Plan Estratégico de Seguridad Vial
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 769_DE_2002	2002-08-06	Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Autoridades de tránsito, Registro único Nacional de tránsito, Régimen Nacional de tránsito, Vehículos, Licencias de tránsito	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Sistema de Información y Responsabilidad Social -IDSOS- - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor: - Guía para la Gestión de los Comparendos de Tránsito En CENS S.A. E.S.P. - Control Diario de Vehículos - Procedimiento Actividad Planeación para la Prestación del Servicio de Transporte Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Responsabilidad gubernamental -Plan Estratégico de Seguridad Vial
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 769_DE_2002	2002-08-06	Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 85, 94, 95, 96, 101, 102, 106, 107, 108, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132 -161 Asunto/Metadatos:Código Nacional de tránsito terrestre	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Sistema de Información y Responsabilidad Social -IDSOS- - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor: - Guía para la Gestión de los Comparendos de Tránsito En CENS S.A. E.S.P. - Control Diario de Vehículos - Procedimiento Actividad Planeación para la Prestación del Servicio de Transporte Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 016_DE_2007	2007-02-26	Por la cual se modifica parcialmente la resolución CREG 024 de 2005 que establece las normas de calidad de la potencia Eléctrica aplicables a la Distribución de Energía Eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Calidad de la Potencia	Proceso Operación del Sistema de T&D - Reporte de Calidad de la Potencia a la CREG

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 016_DE_2007	2007-02-26	Por la cual se modifica parcialmente la resolución CREG 024 de 2005 que establece las normas de calidad de la potencia Eléctrica aplicables a la Distribución de Energía Eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Calidad de la Potencia.	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Operación del Sistema de T&D - Reporte de Calidad de la Potencia a la CREG
Alumbrado Público	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20192200020155_DE_2019	2019-06-25	Por la cual se expiden los lineamientos para el cargue de información al Sistema Único de Información - SUI aplicable a los prestadores del servicio público de energía eléctrica del Sistema Interconectado Nacional - SIN	Artículos: IV - Información Comercial/Capítulo Transversales - Comercial/Formato TC6. Detalle Facturación AP IV - Información Comercial/Capítulo Tarifario/Formato T15. Costo de prestación de Servicio para Usuarios No Regulados y Alumbrado Público. Asunto/Metadatos: Información que deben reportar al Sistema Único de Información - SUI los prestadores del servicios de energía eléctrica del Sistema Interconectados Nacional -SIN y el Administrador del Mercado	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Alumbrado Público -Consumos de los clientes en el SUI -Compensaciones de los clientes en el SUI
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20192200020155_DE_2019	2019-06-25	Por la cual se expiden los lineamientos para el cargue de información al Sistema Único de Información - SUI aplicable a los prestadores del servicio público de energía eléctrica del Sistema Interconectado Nacional - SIN	Artículos: todos Asunto/Metadatos: Lineamientos para el cargue de información al Sistema Único de Información - SUI aplicable a los prestadores del servicio público de energía eléctrica del Sistema Interconectado Nacional - SIN. La carga se hará se hará gradualmente, en dos momentos o grupos transitorios, el primero, en septiembre de 2019, donde sólo se habilitará el formato FC2 – CROM, para su cargue, luego en febrero de 2020 el resto de los formatos, momento en el cual se aplicará la periodicidad de reporte establecida en el anexo B.	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Alumbrado Público -Consumos de los clientes en el SUI -Compensaciones de los clientes en el SUI
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1161_DE_2010	2010-04-13	Por el cual se dictan algunas disposiciones relacionadas con el régimen de contraprestaciones en materia de telecomunicaciones y se derogan los decretos 1972 y 2805 de 2008	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Derogan el decreto 1972 y 2805 de 2008, se dictan disposiciones para el régimen de contraprestaciones en materia de comunicaciones.	Proceso Operación del Sistema de T&D - Guía Protocolo de Comunicaciones Operativas - Pagos al MINITIC por uso del Espectro.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 094_DE_2012	2012-08-24	Por la cual se establecen el reglamento para el reporte de Eventos y el procedimiento para el cálculo de la Energía No Suministrada, y se precisan otras disposiciones relacionadas con la calidad del servicio en los Sistemas de Transmisión Regional.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Reporte de eventos - Calculo de la energía no suministrada en el STR	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Reporte operativo, Modulo de consignas locales. Aplica a la Operación Integrada Proceso Operación del Sistema de T&D - Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Reporte operativo, Modulo de consignas locales. - PSM ante el CND, en el Sistema Nacional de Consignaciones.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 094_DE_2012	2012-08-24	Por la cual se establecen el reglamento para el reporte de Eventos y el procedimiento para el cálculo de la Energía No Suministrada, y se precisan otras disposiciones relacionadas con la calidad del servicio en los Sistemas de Transmisión Regional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamento para el reporte de Eventos y el procedimiento para el cálculo de la energía no suministrada, y se precisan otras disposiciones relacionadas con la calidad del servicio en los sistemas de transmisión regional.	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Reporte operativo, Modulo de consignas locales. Aplica a la Operación Integrada Proceso Operación del Sistema de T&D - Proceso Mantenimiento del Sistema de transmisión y Distribución - Reporte operativo, Modulo de consignas locales. - PSM ante el CND, en el Sistema Nacional de Consignaciones.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1337_DE_2016	2016-08-19	Por el cual se reglamenta el artículo 78 de la Ley 1753 de 2015	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Supresión de cuotas partes pensionales	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Administración de Cuotas partes pensionales por cobrar y pagar
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 3777_DE_2003	2003-06-17	Por la cual se reglamenta el uso de vidrios polarizados, entintados u oscurecidos en vehículos automotores, de conformidad con lo previsto en el artículo 166 de la Ley 769 de 2002	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Vidrios polarizados	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de adquisición de vehículos.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 030_DE_2012	2012-08-06	Por medio del cual se modifica el artículo 9° del acuerdo 040 de 2010 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Impuesto Predial Unificado	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1791_DE_1996	1996-10-04	Por medio del cual se establece el régimen de aprovechamiento forestal	Artículos: Art. 60. Asunto / Metadatos: Remoción de arboles aislados, régimen de licenciamiento ambiental y plan de manejo ambiental.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Permisos de Aprovechamiento Forestal con los que cuenta CENS en toda su área de influencia, otorgados por las diferentes Corporaciones, tales como CORPONOR, CORPOCESAR y CORPOBOLIVAR. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS. - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Licencias ambientales. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Permisos de Aprovechamiento Forestal Único.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1791_DE_1996	1996-10-04	Por medio del cual se establece el régimen de aprovechamiento forestal	Artículos: 1, 2, 58, 59 Asunto / Metadatos: Tala o poda de árboles aprovechamiento forestal.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Permisos de Aprovechamiento Forestal con los que cuenta CENS en toda su área de influencia, otorgados por las diferentes Corporaciones, tales como CORPONOR, CORPOCESAR y CORPOBOLIVAR. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS. - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Licencias ambientales. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Permisos de Aprovechamiento Forestal Único.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1791_DE_1996	1996-10-04	Por medio del cual se establece el régimen de aprovechamiento forestal	Artículos: 46, 47, 60 Asunto/Metadatos: Tramites y permisos que implique remisión de bosques.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Permisos de Aprovechamiento Forestal con los que cuenta CENS en toda su área de influencia, otorgados por las diferentes Corporaciones, tales como CORPONOR, CORPOCESAR y CORPOBOLIVAR. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS. - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Licencias ambientales. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Permisos de Aprovechamiento Forestal Único.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1791_DE_1996	1996-10-04	Por medio del cual se establece el régimen de aprovechamiento forestal	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Permisos de aprovechamiento forestal	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Permisos de Aprovechamiento Forestal con los que cuenta CENS en toda su área de influencia, otorgados por las diferentes Corporaciones, tales como CORPONOR, CORPOCESAR y CORPOBOLIVAR. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS. - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Licencias ambientales. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Permisos de Aprovechamiento Forestal Único.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1791_DE_1996	1996-10-04	Por medio del cual se establece el régimen de aprovechamiento forestal	Artículos: 1, 2, 58, 59 Asunto / Metadatos: Tala o poda de árboles, aprovechamiento forestal	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Permisos de Aprovechamiento Forestal con los que cuenta CENS en toda su área de influencia, otorgados por las diferentes Corporaciones, tales como CORPONOR, CORPOCESAR y CORPOBOLIVAR. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS. - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Licencias ambientales. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Permisos de Aprovechamiento Forestal Único.
Mercadeo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 196_DE_1989	1989-01-26	por el cual se reglamentan los Decretos-leyes 3069 de 1968 y 149 de 1976 y se establece una estructura nacional de tarifas para el servicio de aseo.	Artículos: 15 Asunto/metadatos: Cobro de recaudo eficiente por el servicio de aseo a través de otros organismos de servicio público o con los impuestos de carácter municipal.	Proceso Mercadeo:
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 597_DE_2017	2017-12-04	Por la cual se modifica la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Crean cuentas y subcuentas en la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 156_DE_2018	2018-05-29	Por la cual se modifica la Resolución 354 de 2007, que adoptó el Régimen de Contabilidad Pública, estableció su conformación y definió su ámbito de aplicación.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Modifica los artículos 1 y 5 de la Resolución 355 del 2017 y deroga deroga los artículos 2, 3 y 4 de la Resolución 354 de 2007 y las Resoluciones 355 y 356 de 2007.	Proceso Gestión de Información de Activos - Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos
Gestión de Información de Activos	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 156_DE_2018	2018-05-29	Por la cual se modifica la Resolución 354 de 2007, que adoptó el Régimen de Contabilidad Pública, estableció su conformación y definió su ámbito de aplicación.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modifica los artículos 1 y 5 de la Resolución 354 de 2007; Deroga los artículos 2, 3 y 4 de la Resolución 354 de 2007 y las Resoluciones 355 y 356 de 2007. (Contiene el marco conceptual estructural y descripción de las clases de cuentas.)	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable. Proceso Gestión de Información de Activos - Documentación del Proceso de Gestión de Información de Activos
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 354_DE_2007	2007-09-05	Por la cual se adopta el Régimen de Contabilidad Pública, se establece su conformación y se define el ámbito de aplicación.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Adopción del Régimen de Contabilidad Pública	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable. Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación Proceso Gestión Flujo de Caja
Gestión Flujo de Caja	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 354_DE_2007	2007-09-05	Por la cual se adopta el Régimen de Contabilidad Pública, se establece su conformación y se define el ámbito de aplicación.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Que es función del Contador General uniformar, centralizar y consolidar la contabilidad pública, elaborar el balance general y determinar las normas contables que deben regir en el país.	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable. Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación Proceso Gestión Flujo de Caja
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 349_DE_2018	2018-09-17	Por la cual se incorpora, en los Procedimientos Transversales del Régimen de Contabilidad Pública, el Procedimiento para la elaboración del informe contable cuando se produzca cambio de representante legal.	Artículos: Todos Asunto / metadatos: Cambio representante legal	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Contable	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 2132_DE_2016	2016-12-22	Por medio del cual se modifica parcialmente el marco técnico normativo de las Normas de Aseguramiento de la información, previsto en el artículo 1.2.1 .1., del Libro 1, Parte 2, Título 1, del Decreto 2420 de 2015 y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Anexo 4.1 - Código de Ética y NIA	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 995_DE_1968	1968-06-26	Por el cual se reglamenta la Ley 73 de 1966, incorporada al código Sustantivo del Trabajo mediante Decreto número 13 de 1967.	Artículos: Todos (Algunos artículos están compilados en el Decreto 1072 de 2015) Asuntos/Metadatos: Vacaciones y trabajo suplementario	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 905_DE_1951	1951-04-20	Por el cual se modifican los artículos No. 254 y 256 del Código Sustantivo del Trabajo.	Artículos: 2 Asuntos/Metadatos: Liquidación de cesantías.	Proceso Administración de la compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Procedimiento Liquidación de Nómina
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 13_DE_1967	1967-01-04	Por el cual se incorporan al Código Sustantivo del Trabajo las disposiciones de la Ley 73 de 1966	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Se incorporan al Código Sustantivo del Trabajo las disposiciones de la Ley 73 de 1966: Trabajo suplementario y vacaciones	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Reglamento Interno de Trabajo - Convención Colectiva de Trabajo vigente
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 116_DE_1976	1976-01-23	Por el cual se reglamenta la Ley de 1975	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Reconocimiento y pago de intereses a las cesantías	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Procedimiento Liquidación de Nómina
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 73_DE_1966	1966-12-13	Por la cual se introducen algunas modificaciones a la Legislación Laboral, en desarrollo de Convenios Internacionales	Artículos: 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 11, 12 y 13 Asuntos/Metadatos: Se modifica el Código Sustantivo del Trabajo: Horas extras, vacaciones.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Documentación del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 4_DE_1976	1976-01-21	Por la cual se dictan normas sobre materia pensional de los sectores público, oficial, semioficial y privado y se dictan otras disposiciones	Artículos: 7 y 9 Asuntos/Metadatos: "Los pensionados así como los familiares que dependen económicamente de ellos de acuerdo con la ley tendran derecho a disfrutar de los servicios médicos, odontológicos entre otros, que los patronos o empresas tengan establecido o establezcan para sus trabajadores activos. Las empresas o patronos otorgarán becas o auxilios, para estudios secundarios, técnicos o universitarios, a los hijos de su personal pensionado en las mismas condiciones que las que otorgan para los hijos de los trabajadoes."	Proceso Administración de la compensación Nómina y Prestaciones Sociales. - Instructivo Trámite para conceder el beneficio auxilio especial para estudios a hijos de trabajadores o jubilados. - Instructivo Trámite para el beneficio de servicios de salud
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 047_DE_2010	2010-03-30	Por la cual se regula el retiro de los agentes del mercado, se toman medidas para garantizar la continuidad en la prestación del servicio a los usuarios finales y se adoptan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación de terminos y definiciones.	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa - Instructivo Ejecución de informe de verificación del sistema de medida semidirecta e indirecta - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Plantilla Programación Próxima Visita - Plantilla Cadena de custodia - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU) - Guion para la presentación del personal operativo ante clientes y/o usuarios al momento de realizar una revisión Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 047_DE_2010	2010-03-30	Por la cual se regula el retiro de los agentes del mercado, se toman medidas para garantizar la continuidad en la prestación del servicio a los usuarios finales y se adoptan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Medidas para garantizar la continuidad en la prestación del servicio a los usuarios finales	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa - Instructivo Ejecución de informe de verificación del sistema de medida semidirecta e indirecta - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Plantilla Programación Próxima Visita - Plantilla Cadena de custodia - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU) - Guion para la presentación del personal operativo ante clientes y/o usuarios al momento de realizar una revisión Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 047_DE_2010	2010-03-30	Por la cual se regula el retiro de los agentes del mercado, se toman medidas para garantizar la continuidad en la prestación del servicio a los usuarios finales y se adoptan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Medidas para garantizar la continuidad en la prestación del servicio a los usuarios finales.	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa - Instructivo Ejecución de informe de verificación del sistema de medida semidirecta e indirecta - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Plantilla Programación Próxima Visita - Plantilla Cadena de custodia - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU) - Guion para la presentación del personal operativo ante clientes y/o usuarios al momento de realizar una revisión Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Campañas de Plan de Incentivos
Mercadeo	Externo	Ministerio de Hacienda	Resolución	RESOLUCIÓN 20171200025514_DE_2017	2017-09-29	Por la cual se establecen los requisitos para la operación del Juego de suerte y azar en la modalidad de promocionales	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamenta los juegos de suerte y azar en modalidad promocionales	Proceso Planeación Comercial - Campañas de Plan de Incentivos Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Campañas de Plan de Incentivos
Planeación Comercial	Externo	Ministerio de Hacienda	Resolución	RESOLUCIÓN 20171200025514_DE_2017	2017-09-29	Por la cual se establecen los requisitos para la operación del Juego de suerte y azar en la modalidad de promocionales	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Reglamenta los juegos de suerte y azar en modalidad promocionales	Proceso Planeación Comercial - Campañas de Plan de Incentivos

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1465_DE_2005	2005-05-10	Por medio del cual se reglamentan los artículos 9° de la Ley 21 de 1982, el parágrafo 1° del artículo 1° de la Ley 89 de 1988, 287 de la Ley 100 de 1993, el numeral 4 del artículo 30 de la Ley 119 de 1994, 15 de la Ley 797 de 2003 y 10 de la Ley 828 de 2003	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Pago unificado de los aportes.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Sardinata - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 019_DE_2017	2017-12-22	Por medio del cual se adopta el Estatuto tributario, régimen sancionatorio y régimen procedimental en materia tributaria para el Municipio de Sardinata.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario Municipio de Sardinata.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Tibú - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 027_DE_2017	2017-12-26	Proyecto de acuerdo, por el cual se modifica el Estatuto Tributario del Municipio de Tibú, acuerdo 022 de 2014.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación del estatuto tributario del municipio de Tibú.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1517_DE_2016	2016-09-22	Por el cual se crea el Registro Único Nacional de Desintegración Física de Vehículos e Ingreso de Nuevos Vehículos de Transporte Terrestre Automotor de Carga - RUNIS TAC — y se adicionan unos artículos a la Sección 7 del Capítulo 7 del Título 1 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1079 de 2015.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Garantizar que los recursos del Programa de Promoción para la Reposición y Renovación del Parque Automotor de Carga, se destinen efectivamente a la ejecución de la política de renovación y reposición del parque automotor y facilitar la obtención de la información sobre el tamaño de la flota de automotores destinados al transporte de carga	Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Mediante los planes Operativos, se realiza la compra para la reposición de los vehículos automotores que cumplen su vida Útil: vehículos livianos 10 años y vehículos pesados y con equipo hidráulico15 años de servicio; adicionalmente se realiza el reintegro a almacén para que éstos sean vendidos como improductivos.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio del Interior	Decreto	DECRETO 1232_DE_2018	2018-07-17	Por el cual se adiciona el Capítulo 2, del Título 2, de la parte 5, del Libo 2 del Decreto número 1066 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo del Interior, para establecer medidas especiales de prevención y protección de los derechos de los Pueblos Indígenas en Aislamiento o Estado Natural y se crea y organiza el Sistema de Protección de los derechos de los Pueblos Indígenas en Aislamiento o Estado Natural	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Consulta previa en Pueblos Indígenas en Aislamiento o Estado Natural	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A. E.S.P. * Proceso de certificación y consulta a las comunidad realizada en el 2015 con la Asociación de Autoridades Tradicionales del Pueblo Bari- Ñatubaiyibari, para la realización del Proyecto Conexión Tibú, con el objetivo de saber si se puede o no intervenir en esas zonas.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 509_DE_2010	2010-10-06	Por el cual se ratifica la modificación de la Unidad de Control de Pronóstico UCP Uoriente en las unidades de Control de Pronóstico UCP's Usantander, Ucens, Uenelar, Uebsa, y Unerca	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Modificación de la Unidad de Control de Pronóstico UCP	Proceso Operación del Sistema de T&D - Gestión de Información Operativa de pronóstico de demanda, en el Procedimiento de Análisis Post-Operativo.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1943_DE_2018	2018-12-28	Por la cual se expiden normas de financiamiento para el restablecimiento del equilibrio del presupuesto general y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Ley de financiamiento.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1943_DE_2018	2018-12-28	Por la cual se expiden normas de financiamiento para el restablecimiento del equilibrio del presupuesto general y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 22, 23 y 24 Asunto/Metadatos: Ley de Financiamiento: normatividad en retención en la fuente.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1943_DE_2018	2018-12-28	Por la cual se expiden normas de financiamiento para el restablecimiento del equilibrio del presupuesto general y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 22, 23, 24 y 84 Asuntos/Metadatos: Ley de Financiamiento: normatividad en retención en la fuente y eliminación de descuentos tributarios	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 57_DE_1985	1985-07-05	Por la cual se ordena la publicidad de los actos y documentos oficiales	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Acceso a los documentos públicos.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Diario oficial
Gestión Tributaria	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000841_DE_2019	2019-02-08	Por medio de la cual, se actualizan algunos contribuyentes, responsables o agentes de retención con la calidad de gran contribuyente para los años 2019 y 2020.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Entidades calificadas como grandes contribuyentes por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de La Gloria - Cesar	Acuerdo	ACUERDO 031_DE_2010	2010-12-10	Por el cual se expide el nuevo Estatuto de Rentas para el Municipio de La Gloria Cesar y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas Municipio La Gloria - Cesar.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 617_DE_2000	2000-10-06	Por la cual se reforma parcialmente la Ley 136 de 1994, el Decreto Extraordinario 1222 de 1986, se adiciona la ley orgánica de presupuesto, el Decreto 1421 de 1993, se dictan otras normas tendientes a fortalecer la descentralización, y se dictan normas para la racionalización del gasto público nacional	Artículos: 44 Asunto/Metadatos: Inhabilidades, incompatibilidades y en general las prohibiciones de contratación de funcionarios públicos	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Contratación de bienes y servicios Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y proceso de Atención de Consejería Legal - Sistema de información jurídica Maya - Sistema de información que soporta la contratación ARIBA

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 617_DE_2000	2000-10-06	Por la cual se reforma parcialmente la Ley 136 de 1994, el Decreto Extraordinario 1222 de 1986, se adiciona la ley orgánica de presupuesto, el Decreto 1421 de 1993, se dictan otras normas tendientes a fortalecer la descentralización, y se dictan normas para la racionalización del gasto público nacional	Artículos: 44 y 49 Asuntos/Metadatos: Inhabilidades, incompatibilidades y en general las prohibiciones de contratación de funcionarios públicos.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Contratación de bienes y servicios Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y proceso de Atención de Consejería Legal - Sistema de información jurídica Maya - Sistema de información que soporta la contratación ARIBA
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 617_DE_2000	2000-10-06	Por la cual se reforma parcialmente la Ley 136 de 1994, el Decreto Extraordinario 1222 de 1986, se adiciona la ley orgánica de presupuesto, el Decreto 1421 de 1993, se dictan otras normas tendientes a fortalecer la descentralización, y se dictan normas para la racionalización del gasto público nacional	Artículo: 44 Asunto/Metadatos: Incompatibilidades de los miembros de las juntas administradoras locales y prohibiciones relativas a conyuges, compañeros permanentes y parientes de los gobernadores, diputados y alcaldes municipales y distritales y concejales municipales y distritales	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Contratación de bienes y servicios Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y proceso de Atención de Consejería Legal - Sistema de información jurídica Maya - Sistema de información que soporta la contratación ARIBA
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 617_DE_2000	2000-10-06	Por la cual se reforma parcialmente la Ley 136 de 1994, el Decreto Extraordinario 1222 de 1986, se adiciona la ley orgánica de presupuesto, el Decreto 1421 de 1993, se dictan otras normas tendientes a fortalecer la descentralización, y se dictan normas para la racionalización del gasto público nacional	Artículos: Artículos 44 y 49 Asunto/Metadatos: Incompatibilidades y prohibiciones.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Contratación de bienes y servicios Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y proceso de Atención de Consejería Legal - Sistema de información jurídica Maya - Sistema de información que soporta la contratación ARIBA
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 1146_DE_2019	2019-02-12	Por el cual se aprueba el Esquema de Deslastre Automático de Carga EDAC por baja frecuencia.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Esquema de Deslastre Automático de Carga EDAC	Proceso Operación del Sistema de T&D - Reporte de Información al EDAC indicado por el CND
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1485_DE_1994	1994-07-13	Por el cual se regula la organización y funcionamiento de las Entidades Promotoras de Salud y la protección al usuario en el Sistema Nacional de Seguridad Social en Salud.	Artículos: Título III Capitulo I Asunto/Metadatos: Libre escogencia en entidades promotoras e instituciones prestadoras: corresponde a todos los empleadores, de conformidad con la Ley, la afiliación de sus trabajadores a este sistema.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Afiliación al Sistema de Seguridad Social en Salud
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GTC 227:2023	2023-02-15	Medida de energía eléctrica. Procedimiento para la evaluación de incertidumbres en el ensayo y la calibración de equipos de medida de energía eléctrica. Esta guía describe los procedimientos para estimar la incertidumbre de la medición en el ensayo y calibración de medidores de energía eléctrica, equipos de prueba para medidores de energía eléctrica y de transformadores para instrumentos de medida. Idioma: Español Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Esta guía describe los procedimientos para estimar la incertidumbre de la medición en el ensayo y calibración de medidores de energía eléctrica, equipos de prueba para medidores de energía eléctrica y de transformadores para instrumentos de medida.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - GUÍA DE EVALUACIÓN DE INCERTIDUMBRE HISTÓRICA - GUÍA METODOLOGÍA DE LA INCERTIDUMBRE DE MEDICIÓN - Plantilla Análisis del Certificado de Calibración.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Decreto	DECRETO 1176_DE_1991	1991-05-06	Por el cual se reglamentan el parágrafo del artículo 98 y artículo 99 de la ley 50 de 1990.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Regímenes de cesantías	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Procedimiento Liquidación de Nómina
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Circular	CIRCULAR 20143200000025_DE_2014	2014-01-14	Tarifas para la Contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Tarifas para la contratación de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada.	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 648_DE_2017	2017-04-19	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de la Función Pública	Artículos: 2.2.5.1.9 Asuntos/Metadatos: Declaración de bienes y rentas	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Formulario Único Declaración Juramentada de bienes y rentas y actividad económica privada persona natural
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1809_DE_2016	2016-09-29	Por medio de la cual se adiciona un parágrafo al artículo 102 de la Ley 50 de 1990 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos Se adiciona un parágrafo al artículo 102 de la Ley 50 de 1990, el trabajador afiliado a un fondo de cesantías también podrá retirar las sumas abonadas por concepto de cesantías para destinarlas al pago de educación superior de sus hijos o dependientes	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificados de afiliación a Fondos de Cesantías de los trabajadores
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1943_DE_2018	2018-12-28	Por la cual se expiden normas de financiamiento para el restablecimiento del equilibrio del presupuesto general y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Reforma Tributaria.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión de Seguridad Física	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3222_DE_2002	2002-12-27	Por el cual se reglamenta parcialmente el Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada contenido en el Decreto-ley 356 del 11 de febrero de 1994 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asuuntos/Metadatos: Se crean las Redes de Apoyo y Solidaridad Ciudadana, conformadas por las personas, empresas y servicios descritos en el artículo 4° del Decreto-ley 356 de 1994.	Proceso Gestión de Seguridad física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Seguridad Física	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4950_DE_2007	2007-12-27	Por el cual se Fijan las Tarifas Mínimas para el Cobro de lo Servicios de vigilancia y seguridad privada prestados por las empresas y/o cooperativas de vigilancia y seguridad privada.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Se fijan las tarifas mínimas para el cobro de servicios de vigilancia y seguridad privada por parte de las empresas y cooperativas de vigilancia y seguridad privada con armas y sin armas que utilicen medio humano y/o medio canino y que se encuentren bajo el control, inspección y vigilancia de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Circular	CIRCULAR 20163200000665_DE_2016	2016-12-30	Tarifa para la contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada 2017.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Tarifas para la contratación de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada.	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Circular	CIRCULAR 20183200000015_DE_2018	2018-01-03	Tarifas para la contratación de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada Vigencia de 2018	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: "Por el cual se fija el salario mínimo legal, en ejercicio de sus atribuciones Constitucionales y legales, la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada informa las tarifas mínimas vigentes en el 2018, para el cobro de servicios de vigilancia y seguridad privada por parte de las Empresas y Cooperativas de Vigilancia Y Seguridad Privada con armas y sin armas, que utilicen el medio humano y/o medio canino, y que se encuentran bajo el control, inspección y vigilancia de este Organismo"	Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2017	2017-03-15	Por la cual se modifica el Manual de Procedimientos del Régimen de Contabilidad Pública adoptado mediante la Resolución 356 del 5 de septiembre de 2007 y la Resolución 706 del 16 de diciembre de 2016.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Manual de Procedimientos Saldos y Movimientos Operaciones recíprocas Variaciones significativas	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable. / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1625_DE_2016	2016-10-11	Por medio del cual se expide el decreto unico reglamentario en materia tributaria.	Artículos: "1.2.4.1.18; 1.2.4.1.20 , 1.2.4.1.25 " Asuntos/Metadatos: Depuración de la base del cálculo de la retención en la fuente, calidad de los dependientes, deducción por intereses y corrección monetaria en virtud de préstamos, cálculo de la retención en la fuente para los trabajadores con derecho a la deducción por intereses o corrección monetaria.	Proceso Administración de la Comoensación, Nómina y Prestaciones Sociales. -Circular sobre retención en la fuente por salarios - Documento Solicitud de inscripción de dependiente para beneficio tributario Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Registros del trámite adelantado ante la ANLA para la obtención de Beneficios Tributarios por compra de transformadores en aceite vegetal, construcción de una bodega para residuos no peligrosos - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1625_DE_2016	2016-10-11	Por medio del cual se expide el decreto unico reglamentario en materia tributaria.	Artículos: 1.2.4.1.18; 1.2.4.1.20; 1.2.4.1.25 Asuntos/Metadatos: Depuración de la base del cálculo de la retención en la fuente, calidad de los dependientes, deducción por intereses y corrección monetaria en virtud de préstamos, cálculo de la retención en la fuente para los trabajadores con derecho a la deducción por intereses o corrección monetaria.	Proceso Administración de la Comoensación, Nómina y Prestaciones Sociales. -Circular sobre retención en la fuente por salarios - Documento Solicitud de inscripción de dependiente para beneficio tributario Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Registros del trámite adelantado ante la ANLA para la obtención de Beneficios Tributarios por compra de transformadores en aceite vegetal, construcción de una bodega para residuos no peligrosos - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.
Gestión Tributaria	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1625_DE_2016	2016-10-11	Por medio del cual se expide el decreto unico reglamentario en materia tributaria.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario en materia tributaria.	Proceso Administración de la Comoensación, Nómina y Prestaciones Sociales. -Circular sobre retención en la fuente por salarios - Documento Solicitud de inscripción de dependiente para beneficio tributario Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Registros del trámite adelantado ante la ANLA para la obtención de Beneficios Tributarios por compra de transformadores en aceite vegetal, construcción de una bodega para residuos no peligrosos - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de Gobierno de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 204_DE_2019	2019-09-20	Por el cual se dictan normas sobre fuero sindical.	Artículos: 1 Asunto/Metadatos: Se modifica el artículo 405 del Código Sustantivo del Trabajo: se denomina "Fuero Sindical" la garantía de que gozan algunos trabajadores de no ser despedidos.	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Convención Colectiva de Trabajo Vigente
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2245_DE_2012	2012-10-31	Por el cual se reglamenta el inciso primero del parágrafo 3° del artículo 33 de la Ley 100 de 1993, modificado por el artículo 9° de la Ley 797 de 2003	https://normativa.colpensiones.gov.co/colpens/docs/decreto_2245_2012.htm	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Instructivo Desvinculación por diferentes motivos - Lista de verificación desvinculación por reconocimiento de pensión de vejez o invalidez
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 633_DE_2000	2000-12-29	Por la cual se expiden normas en materia tributaria, se dictan disposiciones sobre el tratamiento a los fondos obligatorios para la vivienda de interés social y se introducen normas para fortalecer las finanzas de la Rama Judicial.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Actualización Estatuto Tributario.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1822_DE_2017	2017-01-04	Por medio de la cual se incentiva la adecuada atención y cuidado de la primera infancia, se modifican los artículos 236 y 239 del código sustantivo del trabajo y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Licencia remunerada de maternidad.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de seguridad social. -Copia de la radicación de incapacidades. -Registro y control de ausentismo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Procedimiento Análisis y registro de novedades de nómina Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Incapacidades por licencia de maternidad -Comunicación de solicitud y otorgamiento de la licencia de paternidad -Procedimiento Trámite de Incapacidades

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1822_DE_2017	2017-01-04	Por medio de la cual se incentiva la adecuada atención y cuidado de la primera infancia, se modifican los artículos 236 y 239 del código sustantivo del trabajo y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Licencia remunerada de maternidad y de paternidad	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de seguridad social. -Copia de la radicación de incapacidades. -Registro y control de ausentismo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Procedimiento Análisis y registro de novedades de nómina Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Incapacidades por licencia de maternidad -Comunicación de solicitud y otorgamiento de la licencia de paternidad -Procedimiento Trámite de Incapacidades
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1822_DE_2017	2017-01-04	Por medio de la cual se incentiva la adecuada atención y cuidado de la primera infancia, se modifican los artículos 236 y 239 del código sustantivo del trabajo y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modifica los artículos 236 y 239 del código sustantivo del trabajo. Incrementa la licencia de maternidad a 18 semanas. La licencia de maternidad en total es de 18 semanas, incluida la semana de licencia preparto, pero se puede incrementar si el bebé es prematuro o si es un parto múltiple.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de seguridad social. -Copia de la radicación de incapacidades. -Registro y control de ausentismo Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Procedimiento Análisis y registro de novedades de nómina Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Incapacidades por licencia de maternidad -Comunicación de solicitud y otorgamiento de la licencia de paternidad -Procedimiento Trámite de Incapacidades
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 025_DE_2013	2013-03-15	Por la cual se establecen los criterios y condiciones para la realización de las auditorías a la información del esquema de calidad del servicio en los sistema de Distribución Local	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Auditoría Esquema de Calidad	Proceso operación del Ssistema de T&D - Auditoría del esquema de calidad del servicio realizada en el 2018
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 418_DE_1997	1997-12-26	Por la cual se consagran unos unos instrumentos para la búsqueda de la convivencia, la eficacia de la justicia y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 120-121-122 Asunto/Metadatos: Contribución especial de Obra Pública.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 21_DE_1992	1992-11-08	Por la cual se decreta el Presupuesto de Rentas y recursos de capital y la ley de apropiaciones para la vigencia fiscal del 1 de enero al 31 de diciembre de 1993.	Artículos: 100. Asunto/Metadatos: Presupuesto de Rentas y recursos de capital y la ley de apropiaciones.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Cáchira - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 001_DE_2018	2018-02-13	Por el cual se adopta Nuevo Estatuto de rentas para el Municipio de Cachira, se conceden unas facultades y se dictan otras disposiciones de carácter tributario.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas Municipio de Cáchira	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Cúcuta - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 025_DE_2018	2018-12-28	Por medio del cual se adoptan modificaciones parciales a las normas tributarias del Municipio de San José de Cúcuta. (Acuerdo 040 de 2010 y sus acuerdos modificatorios).	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación al Acuerdo 040 de 2010 y sus acuerdos modificatorios.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de La Playa de Belén - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 15_DE_2014	2014-12-04	Por el medio del cual se adopta el Código de Rentas, la normatividad sustantiva tributaria, procedimientos tributario y el régimen sancionatorio tributario para el Municipio de la Playa de Belén del Departamento de Norte de Santander	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas del Municipio de La Playa de Belén Norte de Santander.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Financiera	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA GESTIÓN FINANCIERA	2012-08-24	Política Gestión Financiera.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Política Gestión Financiera.	Macroproceso Gestión Financiera: - Documentación de los procesos del Macroproceso Gestión Financiera. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 140_DE_2014	2014-10-17	Por la cual se modifica la Resolución CREG 063 de 2013	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Compartición de infraestructura eléctrica.	Proceso Operación del Ssistema de T&D - Información Operativa: - Informe operativo diario - Informe estadístico de turno de reparaciones - Informe de cargabilidad de transformadores y circuitos - Pronóstico de demanda - Informe de balance mensual de energía - Informe anual del operador ante el CND Y demás informes requeridos por las diferentes áreas.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 140_DE_2014	2014-10-17	Por la cual se modifica la Resolución CREG 063 de 2013	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Calidad, operación y mantenimiento de la infraestructura del sector de energía eléctrica.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Operación del Sistema de T&D - Información Operativa: - Informe operativo diario - Informe estadístico de turno de reparaciones - Informe de cargabilidad de transformadores y circuitos - Pronóstico de demanda - Informe de balance mensual de energía - Informe anual del operador ante el CND Y demás informes requeridos por las diferentes áreas.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 2118_DE_2011	2011-09-15	Por la cual se establecen las condiciones, los requisitos y se determina el trámite para otorgar permisos para el uso de espectro radioeléctrico por el procedimiento de Selección Objetiva	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Se reglamenta la documentación y los requisitos establecidos para los permisos del usos del espectro radioeléctrico	Proceso Operación del Sistema de T&D - Guía Protocolo de Comunicaciones Operativas. - Pagos al MINITIC por uso del Espectro.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 224_DE_2016	2016-11-21	Por la cual se establecen los criterios de confiabilidad de la operación aplicables para contingencias sencillas, como parte del Código de Operación	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Criterios de confiabilidad en la operación ante contingencias sencillas.	Proceso Operación del SSistema de T&D - Manual de Operación - Coordinación y Ejecución de maniobras no programdas: - Plan de Contingencia
Gestión Tributaria	Externo	Asamblea del Departamento de Norte de Santander	Ordenanza	ORDENANZA 010_DE_2018	2018-09-24	Por medio de la cual se expide el nuevo Estatuto Tributario del Departamento de Norte de Santander.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario del Departamento Norte de Santander.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal del Tarra - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 034_DE_2017	2017-12-27	Por el cual se modifican algunos artículos del acuerdo 02 de 2006 y se adicionan nuevas disposiciones al estatuto tributario del Municipio de El Tarra.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación Estatuto de Rentas Municipio El Tarra	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 089_DE_1999	1999-12-22	Por la cual se dictan normas relacionadas con el Período de Transición de que trata el Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica (Resoluciones CREG 070 de 1998 y 025 de 1999), y se complementan algunas disposiciones de esas resoluciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamento de Distribución de Energía Eléctrica	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1669_DE_2016	2016-10-21	Por el cual se adicionan unos artículos a la Sección 7 del Capítulo 1 del Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, que reglamenta la seguridad social de los estudiantes que hagan parte de los programas de incentivo para las prácticas laborales y judicatura en el sector público.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamenta la seguridad social de los estudiantes que hagan parte de los programas de incentivo para las prácticas laborales y judicatura en el sector público.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Correo emitido por la Caja de Compensación Familiar Comfanorte, con información sobre las convocatorias del Programa Estado Joven
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 169_DE_2008	2008-01-23	Por el cual se establecen las funciones de la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social, UGPP, y se armoniza el procedimiento de liquidación y cobro de las contribuciones parafiscales de la protección social.	Artículos: 1 Asunto/Metadatos: Funciones de la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social - UGPP	Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Solicitudes realizadas por la UGPP

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE GESTIÓN DE ACTIVOS	2022-06-07	POLÍTICA DE GESTIÓN DE ACTIVOS	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Política de Gestión de Activos.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Archivo General de la Nación	Acuerdo	ACUERDO 011_DE_1996	1996-05-22	Por el cual se establecen criterios de conservación y organización de documentos	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Criterios de conservación y organización de documentos	Proceso Gestión de Servicios Documentales - Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1320_DE_1998	1998-07-13	Por el cual se reglamenta la consulta previa con las comunidades indígenas y negras para la explotación de los recursos naturales dentro de su territorio	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Consulta previa con las comunidades indígenas y negras	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A.E.S.P. * Estudios de Impactos Ambientales de los proyectos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Consultas Previas (Solicitud de certificación de presencia de grupos étnicos en área de influencia del proyecto).
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1320_DE_1998	1998-07-13	Por el cual se reglamenta la consulta previa con las comunidades indígenas y negras para la explotación de los recursos naturales dentro de su territorio	Artículos: 5,7,8,10,14,15 Asunto/Metadatos: Licencias y Permisos Ambientales - Comunidades Indígenas y Negras	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A.E.S.P. * Estudios de Impactos Ambientales de los proyectos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Consultas Previas (Solicitud de certificación de presencia de grupos étnicos en área de influencia del proyecto).
Alumbrado Público	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1076_DE_2015	2015-05-26	Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible	Proceso Alumbrado Público: - Documentación del Macroprocesos de Gestión Ambiental Proceso Estudios Ambientales: - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de trámites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de trámites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de trámites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de Estudios Técnicos de soporte. - Cuestionario IGAE. - Manual de políticas y lineamientos. - IDSOS.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1076_DE_2015	2015-05-26	Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: *Permisos, concesiones y demás autorizaciones ambientales para el uso y aprovechamiento de los recursos naturales renovables en las áreas del Sistema de Parques Nacionales Naturales *Regular las actividades de la administración pública y de los particulares respecto al uso, manejo, aprovechamiento y conservación de los bosques y la flora silvestre *Aprovechamientos forestales *Proyectos, obras o actividades que requieran de licencia ambiental *Permiso para el estudio de los bosques naturales *Aprovechamiento de árboles aislados *Conservación de los recursos naturales en predios rurales	Proceso Alumbrado Público: - Documentación del Macroprocesos de Gestión Ambiental Proceso Estudios Ambientales: - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de trámites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de trámites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de trámites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de Estudios Técnicos de soporte. - Cuestionario IGAE. - Manual de políticas y lineamientos. - IDSOS.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1076_DE_2015	2015-05-26	Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: - Permisos, concesiones y demás autorizaciones ambientales para el uso y aprovechamiento de los recursos naturales renovables en las áreas del Sistema de Parques Nacionales Naturales - Regular las actividades de la administración pública y de los particulares respecto al uso, manejo, aprovechamiento y conservación de los bosques y la flora silvestre - Aprovechamientos forestales - Proyectos, obras o actividades que requieran de licencia ambiental - Permiso para el estudio de los bosques naturales - Aprovechamiento de árboles aislados - Conservación de los recursos naturales en predios rurales	Proceso Alumbrado Público: - Documentación del Macroprocesos de Gestión Ambiental Proceso Estudios Ambientales: - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de trámites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de tramites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de tramites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de Estudios Técnicos de soporte. - Cuestionario IGAE. - Manual de políticas y lineamientos. - IDSOS.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1076_DE_2015	2015-05-26	Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: *Permisos, concesiones y demás autorizaciones ambientales para el uso y aprovechamiento de los recursos naturales renovables en las áreas del Sistema de Parques Nacionales Naturales *Regular las actividades de la administración pública y de los particulares respecto al uso, manejo, aprovechamiento y conservación de los bosques y la flora silvestre *Aprovechamientos forestales *Proyectos, obras o actividades que requieran de licencia ambiental *Permiso para el estudio de los bosques naturales *Aprovechamiento de árboles aislados *Conservación de los recursos naturales en predios rurales	Proceso Alumbrado Público: - Documentación del Macroprocesos de Gestión Ambiental Proceso Estudios Ambientales: - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de trámites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de tramites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de tramites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de Estudios Técnicos de soporte. - Cuestionario IGAE. - Manual de políticas y lineamientos. - IDSOS.
Formulación Estratégica	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1076_DE_2015	2015-05-26	Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Régimen ambiental, creación de entidades relacionadas.	Proceso Alumbrado Público: - Documentación del Macroprocesos de Gestión Ambiental Proceso Estudios Ambientales: - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de trámites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de tramites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de tramites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de Estudios Técnicos de soporte. - Cuestionario IGAE. - Manual de políticas y lineamientos. - IDSOS.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1076_DE_2015	2015-05-26	Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible	Proceso Alumbrado Público: - Documentación del Macroprocesos de Gestión Ambiental Proceso Estudios Ambientales: - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de trámites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de tramites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de tramites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de Estudios Técnicos de soporte. - Cuestionario IGAE. - Manual de políticas y lineamientos. - IDSOS.
Gestión Social	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1076_DE_2015	2015-05-26	Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Artículos: 2.2.2.3.1.1., 2.2.2.3.3.3., 2.2.2.3.4.1., 2.2.2.3.5.1. y 2.2.12.9.1. Asunto/Metadatos: Participación de las Comunidades, Objeto del diagnóstico ambiental de alternativas, Impacto Ambiental y Participación en los estudios de impacto ambiental, socioeconómico y cultural.	Proceso Alumbrado Público: - Documentación del Macroprocesos de Gestión Ambiental Proceso Estudios Ambientales: - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de trámites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de tramites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental. - Sistema de Gestión Ambiental. - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Solicitud y gestión de tramites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de Estudios Técnicos de soporte. - Cuestionario IGAE. - Manual de políticas y lineamientos. - IDSOS.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Archivo General de la Nación	Acuerdo	ACUERDO 047_DE_2000	2000-05-05	Por el cual se desarrolla el artículo 43 del Capítulo V "Acceso a los Documentos de Archivo", del AGN del Reglamento General de Archivos sobre "Restricciones por razones de conservación".	Artículos: 1 al 8 Asunto/Metadato: Fijar políticas y expedir los reglamentos necesarios para organizar la conservación de documentos.	• Procedimiento Administración de Documentos y/o Registros. • Especificaciones técnicas contratación Custodia y Digitalización Archivo Central.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000084_DE_2019	2019-11-28	Por la cual se fija el valor de la Unidad de Valor Tributario - UVT aplicable para el año 2020.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Valor de la Unidad de Valor Tributario.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales:
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Archivo General de la Nación	Acuerdo	ACUERDO 008_DE_2014	2014-10-31	Por el cual se establecen las especificaciones técnicas y los requisitos para la prestación de los servicios de depósito, custodia, organización, reprografía y conservación de documentos de archivo y demás procesos de la función archivística en desarrollo de los artículos 13° y 14° y sus parágrafos 1° y 3° de la Ley 594 de 2000.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Especificaciones técnicas y requisitos para la prestación de los servicios de depósito, custodia, organización, reprografía y conservación de documentos de archivo y demás procesos de la función archivística en desarrollo de los artículos 13° y 14° y sus parágrafos 1° y 3° de la Ley 594 de 2000.	Proceso Gestión de Servicios Documentales:
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2360_DE_2019	2019-12-26	Por el cual se fija el salario mínimo mensual legal.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Salario mínimo mensual legal vigencia 2020.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales:
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 095_DE_2015	2015-06-30	Por la cual se define la metodología para el cálculo de la tasa de descuento que se aplicará en las actividades de transporte de gas natural, distribución de gas combustible, "transporte de GLP por ductos", transmisión y distribución de energía eléctrica en el sistema interconectado nacional, y generación y distribución de energía eléctrica en zonas no interconectadas. * La expresión transporte de GLP por ductos del encabezado debe entenderse eliminada tácitamente con la modificación introducida al artículo 1 de la presente resolución, por el artículo 5 de la Resolución 29 de 2018.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Metodología para el cálculo de la tasa de descuento que se aplicará en las actividades de transmisión y distribución de energía eléctrica en el sistema interconectado nacional, y generación y distribución de energía eléctrica en zonas no interconectadas.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista:
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1703_DE_2002	2002-08-02	Por el cual se adoptan medidas para promover y controlar la afiliación y el pago de aportes en el Sistema General de Seguridad Social en Salud	Artículos: 39 (Artículos compilados en el Decreto Único Reglamentario 780 de 2016) Asunto/Metadatos: Controlar y promover la afiliación y el pago de aportes en el sistema general de seguridad social en salud.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 1465_DE_2019	2019-08-13	Por la cual se adiciona el Título 13 a la Parte 8 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 en relación con los Desfibriladores Externos Automáticos.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Establecer los criterios que las entidades territoriales aplicaran a los espacios previstos en el artículo 3 de la Ley 1831 de 2017 para caracterizar los considerados como de alta afluencia de público, así como otros que lleguen a identificar y por tanto, obligados a la dotación, disposición y acceso de los desfibriladores externos automáticos - DEA, y el periodo de transición necesaria para su implementación.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo:

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 298_DE_2016	2016-02-24	Por la cual se establece la organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Cambio Climático y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer el Sistema Nacional de Cambio Climático SISCLIMA	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Política Ambiental -Sistema de Gestión Ambiental -Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. -Solicitud y gestión de trámites y permisos ambientales para todos los proyectos, obras y/o actividades que se ejecutan en CENS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - IGAE
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 1895_DE_2001	2001-11-19	Por la cual se adopta para la codificación de morbilidad en Colombia, la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Adoptar para la codificación de morbilidad en Colombia, la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad de la EPS - ARL - AFP - MINTRABAJO - Juntas de Calificación
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Desarrollo Económico	Decreto	DECRETO 3102_DE_1997	1997-12-30	Por el cual se reglamenta el artículo 15 de la ley 373 de 1997 en relación con la instalación de equipos, sistemas e implementos de bajo consumo de agua	Artículos: 2 Asunto/Metadatos: Uso y ahorro del agua - Obligaciones de los usuarios y parafiscales.	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Aplicativo IDSOS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Programa de producción más limpia - Informe de medición de huella de carbono - Plan óptimo de mantenimiento (Activos nivel de tensión III Y IV) - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 091_DE_2020	2020-05-08	Por la cual se crean, en el Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Entidades de Gobierno; del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público; y del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público; subcuentas para el registro o reporte del Impuesto solidario por el COVID 19 y del Aporte solidario voluntario por el COVID 19	Artículos: 3 y 4. Asunto/Metadatos: Crean cuentas y subcuentas en la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público para el registro o reporte del Impuesto solidario por el COVID 19.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 1765_DE_2017	2017-10-30	Por el cual se modifican los artículos 3.2.3.9. y 3.2.3.11. del Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, en relación con los plazos para la utilización obligatoria de la planilla electrónica.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Plazos para la utilización obligatoria de la planilla electrónica: pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y parafiscales.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1772_DE_1994	1994-08-03	Por el cual se reglamenta la afiliación y las cotizaciones al Sistema General de Riesgos Profesionales	Artículos: Todos (Artículos compilados en el decreto 1072 de 2015) Asunto/Metadatos: Sistema General de Riesgos Profesionales: obligatoriedad de las afiliaciones y cotizaciones	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema General del Riesgos Profesionales -Pago de aportes al Sistema General de Riesgos Profesionales (Entidad Administradora de Riesgos Laborales)
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 2058_DE_2018	2018-11-01	Por el cual se modifica el Título 2 de la parte 1 del libro 2 y el artículo 2.1.5.1 del Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema de Afiliación Transaccional, las condiciones de pertenencia al Régimen Contributivo o a un Régimen Especial o de Excepción prevalecen sobre las de pertenencia al Régimen Subsidiado.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Registro en la plataforma Sistema de Afiliación Transaccional -SAT para el registro y consulta de la afiliación y novedades del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Mediante este aplicativo se puede visualizar toda la información básica y complementaria de los afiliados, la afiliación y sus novedades en los Sistemas Generales de Seguridad Social en Salud y en Riesgos Laborales
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1740_DE_2016	2016-10-24	Por la cual se establecen lineamientos generales para el manejo, aprovechamiento y establecimiento de guaduales y bambusales y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lineamientos generales para el manejo, aprovechamiento y establecimiento de guaduales y bambusales.	Proceso Estudios Ambientales -Planes de aprovechamiento forestal para la solicitud de permiso y autorizaciones de los proyectos de plan de expansión y proyectos a ejecutar. -IGAE Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Planes de aprovechamiento forestal para la solicitud de permiso y autorizaciones de los proyectos de plan de expansión y proyectos a ejecutar.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1740_DE_2016	2016-10-24	Por la cual se establecen lineamientos generales para el manejo, aprovechamiento y establecimiento de guaduales y bambusales y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asuntos /Metadatos: Lineamientos generales para el manejo, aprovechamiento y establecimiento de guaduales y bambusales	Proceso Estudios Ambientales -Planes de aprovechamiento forestal para la solicitud de permiso y autorizaciones de los proyectos de plan de expansión y proyectos a ejecutar. -IGAE Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Planes de aprovechamiento forestal para la solicitud de permiso y autorizaciones de los proyectos de plan de expansión y proyectos a ejecutar.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2580_DE_1985	1985-09-09	Por el cual ser reglamenta parcialmente el Capítulo II del Título II de la Ley 56 de 1981.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Disposiciones en procesos judiciales con respecto a la servidumbre.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos judiciales de servidumbres.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 1990_DE_2016	2016-12-06	Por medio del cual se modifica el artículo 3.2.1.5., se adicionan artículos al Título 3 de la Parte 2 del Libro 3 y se sustituyen los artículos 3.2.2.1., 3.2.2.2. y 3.2.2.3 del Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud, en relación con las reglas de aproximación de los valores contenidos en la planilla de autoliquidación de aportes; se fijan plazos y condiciones para la autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y parafiscales, respectivamente.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Aportes al Sistema de Seguridad Social Integral - Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA)	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2250_DE_2017	2017-12-29	Por el cual se adicionan, modifican y sustituyen artículos a los Capítulos 10, 11, 12, 19, 20, 21 y 22 del Título 1 y Capítulos 1 y 7 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria, para reglamentar la Parte I de la Ley 1819 de 2016.	Artículos: 9 Asunto/Metadatos: Retención en la fuente: Calidad de los dependientes para efectos de la aplicación de la deducción por dependientes de que trata el artículo 387 del Estatuto Tributario,	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificado de ingresos y retenciones
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2250_DE_2017	2017-12-29	Por el cual se adicionan, modifican y sustituyen artículos a los Capítulos 10, 11, 12, 19, 20, 21 y 22 del Título 1 y Capítulos 1 y 7 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria, para reglamentar la Parte I de la Ley 1819 de 2016.	Artículos: 9 Asuntos/Metadatos: Retención en la fuente: Calidad de los dependientes para efectos de la aplicación de la deducción por dependientes de que trata el artículo 387 del Estatuto Tributario,	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Circular sobre retención en la fuente -Formato Solicitud de inscripción de dependientes para beneficio tributario
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Decreto	DECRETO 948_DE_2018	2018-05-31	Por el cual se modifican los artículos 3.2.3.9. y 3.2.3.11. del Decreto número 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, en relación con los plazos para la utilización obligatoria de la planilla electrónica.	Artículos: Todos (Artículos compilados en el Decreto Único Reglamentario 780 de 2016) Asunto/Metadatos: Pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y parafiscales, mediante la modalidad de planilla electrónica: Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA)	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 134_DE_2020	2020-04-16	Por la cual se modifica el artículo segundo de la Resolución 065 del 05 de marzo de 2020.	Artículos: 1,2. Asunto/Metadatos: Términos de referencia para la fase de diagnóstico y prospección.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudios de Impacto Ambiental - EIA de proyectos Licenciados. - Informes de Cumplimiento Ambiental - ICA de proyectos Licenciados.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 797_DE_2003	2003-01-29	Por la cual se reforman algunas disposiciones del sistema general de pensiones previsto en la Ley 100 de 1993 y se adoptan disposiciones sobre los Regímenes Pensionales exceptuados y especiales	Artículos: 9 parágrafo 3 Asunto/Metadatos: Se considera justa causa para dar por terminado el contrato de trabajo, que el trabajador cumpla con los requisitos establecidos para tener derecho a la pensión.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Instructivo Desvinculación por diferentes motivos - Lista de verificación desvinculación por reconocimiento de pensión de vejez o invalidez Proeso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral: Sistema General de Pensiones -Pago de aportes al Sistema de General de Pensiones -Procedimiento Trámite de Pensiones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 797_DE_2003	2003-01-29	Por la cual se reforman algunas disposiciones del sistema general de pensiones previsto en la Ley 100 de 1993 y se adoptan disposiciones sobre los Regímenes Pensionales exceptuados y especiales	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se reforman algunas disposiciones del sistema general de pensiones previsto en la ley 100 de 1993.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Instructivo Desvinculación por diferentes motivos - Lista de verificación desvinculación por reconocimiento de pensión de vejez o invalidez Proeso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral: Sistema General de Pensiones -Pago de aportes al Sistema de General de Pensiones -Procedimiento Trámite de Pensiones
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 797_DE_2003	2003-01-29	Por la cual se reforman algunas disposiciones del sistema general de pensiones previsto en la Ley 100 de 1993 y se adoptan disposiciones sobre los Regímenes Pensionales exceptuados y especiales	Artículos: Todos. Nota: Parcialmente inexecutable por varias sentencias Asunto/Metadatos: Sistema general de pensiones.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. -Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Instructivo Desvinculación por diferentes motivos - Lista de verificación desvinculación por reconocimiento de pensión de vejez o invalidez Proeso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral: Sistema General de Pensiones -Pago de aportes al Sistema de General de Pensiones -Procedimiento Trámite de Pensiones
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_037_28_09_2018	2018-09-28	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Directrices que se deben cumplir para la vigilancia, medición, seguimiento y control de los contratos que celebra CENS en su calidad de contratante, las cuales se encuentran adaptadas en el documento denominado "Manual para la gestión administrativa y técnica de los contratos de CENS" anexo a esta decisión empresarial	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Documentación del Proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Procedimiento Administración de Contratos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Diligenciamiento de los anexos que hacen parte del manual de interventoría, los cuales quedan consignados en ARIBA. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Contratación de bienes y servicios Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo Interventoría Proceso Atención de Consejería Legal -Sistema de información que soporte la contratación -Sistema de información jurídica (Maya)
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_037_28_09_2018	2018-09-28	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Directrices que se deben cumplir para la vigilancia, medición, seguimiento y control de los contratos que celebra CENS en su calidad de contratante, las cuales se encuentran adaptadas en el documento denominado Manual para la gestión administrativa y técnica de los contratos de CENS anexo a esta decisión empresarial.	Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Documentación del Proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Procedimiento Administración de Contratos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Diligenciamiento de los anexos que hacen parte del manual de interventoría, los cuales quedan consignados en ARIBA. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Contratación de bienes y servicios Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo Interventoría Proceso Atención de Consejería Legal -Sistema de información que soporte la contratación -Sistema de información jurídica (Maya) Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_037_28_09_2018	2018-09-28	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Actualización el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Documentación del Proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Procedimiento Administración de Contratos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Diligenciamiento de los anexos que hacen parte del manual de interventoría, los cuales quedan consignados en ARIBA. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Contratación de bienes y servicios Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo Interventoría Proceso Atención de Consejería Legal -Sistema de información que soporte la contratación -Sistema de información jurídica (Maya)
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_037_28_09_2018	2018-09-28	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Manual de interventoría de contratos.	Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Documentación del Proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Procedimiento Administración de Contratos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Diligenciamiento de los anexos que hacen parte del manual de interventoría, los cuales quedan consignados en ARIBA. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Contratación de bienes y servicios Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo Interventoría Proceso Atención de Consejería Legal -Sistema de información que soporte la contratación -Sistema de información jurídica (Maya)
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_037_28_09_2018	2018-09-28	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Manual interventoría de contratos	Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Documentación del Proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Procedimiento Administración de Contratos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Diligenciamiento de los anexos que hacen parte del manual de interventoría, los cuales quedan consignados en ARIBA. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Contratación de bienes y servicios Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo Interventoría Proceso Atención de Consejería Legal -Sistema de información que soporte la contratación -Sistema de información jurídica (Maya) Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_037_28_09_2018	2018-09-28	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Directrices que se deben cumplir para la vigilancia, medición, seguimiento y control de los contratos que celebra CENS en su calidad de contratante, las cuales se encuentran adaptadas en el documento denominado "Manual para la gestión administrativa y técnica de los contratos de CENS" anexo a esta decisión empresarial.	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Documentación del Proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Procedimiento Administración de Contratos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Diligenciamiento de los anexos que hacen parte del manual de interventoría, los cuales quedan consignados en ARIBA. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Contratación de bienes y servicios Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo Interventoría Proceso Atención de Consejería Legal -Sistema de información que soporte la contratación -Sistema de información jurídica (Maya)
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_037_28_09_2018	2018-09-28	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: manual para la gestión administrativa y técnica de los contratos de CENS.	Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Documentación del Proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Procedimiento Administración de Contratos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Diligenciamiento de los anexos que hacen parte del manual de interventoría, los cuales quedan consignados en ARIBA. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Contratación de bienes y servicios Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo Interventoría Proceso Atención de Consejería Legal -Sistema de información que soporte la contratación -Sistema de información jurídica (Maya)
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_037_28_09_2018	2018-09-28	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Actualización el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.	Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Documentación del Proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Procedimiento Administración de Contratos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Diligenciamiento de los anexos que hacen parte del manual de interventoría, los cuales quedan consignados en ARIBA. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Contratación de bienes y servicios Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo Interventoría Proceso Atención de Consejería Legal -Sistema de información que soporte la contratación -Sistema de información jurídica (Maya) Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Bienes de Inventario	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_037_28_09_2018	2018-09-28	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Documentación del Proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Procedimiento Administración de Contratos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Diligenciamiento de los anexos que hacen parte del manual de interventoría, los cuales quedan consignados en ARIBA. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Contratación de bienes y servicios Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo Interventoría Proceso Atención de Consejería Legal -Sistema de información que soporte la contratación -Sistema de información jurídica (Maya)
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_037_28_09_2018	2018-09-28	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Directrices que se deben cumplir para la vigilancia, medición, seguimiento y control de los contratos que celebra CENS en su calidad de contratante, las cuales se encuentran adaptadas en el documento denominado "Manual para la gestión administrativa y técnica de los contratos de CENS" anexo a esta decisión empresarial.	Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Documentación del Proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Procedimiento Administración de Contratos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Diligenciamiento de los anexos que hacen parte del manual de interventoría, los cuales quedan consignados en ARIBA. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Contratación de bienes y servicios Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo Interventoría Proceso Atención de Consejería Legal -Sistema de información que soporte la contratación -Sistema de información jurídica (Maya)
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_037_28_09_2018	2018-09-28	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.		Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Documentación del Proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Procedimiento Administración de Contratos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Diligenciamiento de los anexos que hacen parte del manual de interventoría, los cuales quedan consignados en ARIBA. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Contratación de bienes y servicios Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo Interventoría Proceso Atención de Consejería Legal -Sistema de información que soporte la contratación -Sistema de información jurídica (Maya) Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_037_28_09_2018	2018-09-28	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Manual de interventoría de contratos.	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Documentación del Proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Procedimiento Administración de Contratos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Diligenciamiento de los anexos que hacen parte del manual de interventoría, los cuales quedan consignados en ARIBA. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Contratación de bienes y servicios Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo Interventoría Proceso Atención de Consejería Legal -Sistema de información que soporte la contratación -Sistema de información jurídica (Maya)
Prestación de Servicios de Transporte	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_037_28_09_2018	2018-09-28	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No.6440-015-2017 mediante la cual se actualiza el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Actualización el manual de interventoría de contratos de CENS S.A. E.S.P.	Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Documentación del Proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Procedimiento Administración de Contratos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Diligenciamiento de los anexos que hacen parte del manual de interventoría, los cuales quedan consignados en ARIBA. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Contratación de bienes y servicios Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo Interventoría Proceso Atención de Consejería Legal -Sistema de información que soporte la contratación -Sistema de información jurídica (Maya)
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 003500_DE_2005	2005-11-21	Por la cual se establecen las condiciones mínimas que deben cumplir los Centros de Diagnóstico Automotor para realizar las revisiones técnico-mecánica y de gases de los vehículos automotores que transiten por el territorio nacional.	Artículos: 13, 16, 17, 18, 20, 21, 26, 27, 28, 30. Nota: El Art. 21 fue modificado por el Art. 3 de la Res 4062 de 2007 (Min de Transporte) Asunto/Metadatos: Condiciones mínimas que deben cumplir los Centros de Diagnóstico Automotor para realizar las revisiones técnico-mecánica y de gases.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 712_DE_2001	2001-12-05	Por la cual se reforma el Código Procesal del Trabajo	Artículos: Todos Asunto/Metadatos:Código Procesal del Trabajo y de la Seguridad Social.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Responsabilidad gubernamental - Reglamento Interno de Trabajo
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 400_DE_1997	1997-08-19	Por el cual se adoptan normas sobre construcciones sismo resistentes.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establece criterios y requisitos mínimos para el diseño, construcción y supervisión técnica de edificaciones nuevas.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Criterios contractuales definidos en las condiciones particulares y especificaciones técnicas en la contratación de obras y servicios de CENS S.A E.S.P
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2101 DE 2021	2021-07-15	Por medio de la cual se reduce la jornada laboral semanal de manera gradual, sin disminuir el salario de los trabajadores y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Reducción de la jornada laboral.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Análisis jurídico Ley 2101 de 2021.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Resolución	RESOLUCIÓN 166_DE_2001	2001-02-01	Por el cual se establece el Día de la Salud en el mundo del trabajo.	Artículos: 1 al 4 Asunto/Metadatos: Día de la Salud en el mundo del trabajo. El 28 de Julio.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Registro de la jornada de celebración de la Seguridad y Salud en el Trabajo
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0252_DE_2008	2008-01-25	Por la cual se modifican las Resoluciones 634 de 2006 y 736 de 2007.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Diligenciamiento Formulario Único o Planilla Integrada de Liquidación de Aportes	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 1147_DE_2020	2020-12-31	Por la cual se acoge el "Protocolo de manejo de manejo de bienes rqueológicos" de que tratan los artículos 2.6.5.8. y 2.6.5.9. del Decreto 1080 de 2015, modificado por el Decreto 138 de 2019.	Artículos: 1,2. Asunto/Metadatos: Protocolo de manejo de bienes arqueológicos.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: * Estudios de Impacto Ambiental - EIA de proyectos Licenciados. * Informes de Cumplimiento Ambiental - ICA de proyectos Licenciados.
Gestión del Talento Humano	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Manual	MANUAL DE CONFLICTOS DE INTERESES Y TRATAMIENTO DE DECISIONES EN INTERÉS DE GRUPO	2016-05-02	El propósito de este Manual es proporcionar la información necesaria y los procedimientos que permitan a los administradores y servidores del grupo EPM conocer, prevenir y gestionar adecuada y oportunamente los conflictos de intereses que pudieran presentarse en el ejercicio de sus cargos. Así mismo, y en atención a la dinámica del Grupo Empresarial EPM, definir el tratamiento para aquellas decisiones que atienden el interés de éste.		
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1121_DE_2006	2006-12-29	Por la cual se dictan normas para la prevención, detección, investigación y sanción de la financiación del terrorismo y otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lavado de activos y financiación del terrorismo	Proceso Gestión Flujo de Caja -Plantilla de Conocimiento de Tercero Proceso Gestión Integral de Riesgos -Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos -Plantillas de conocimiento del tercero. -Debida diligencia Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios

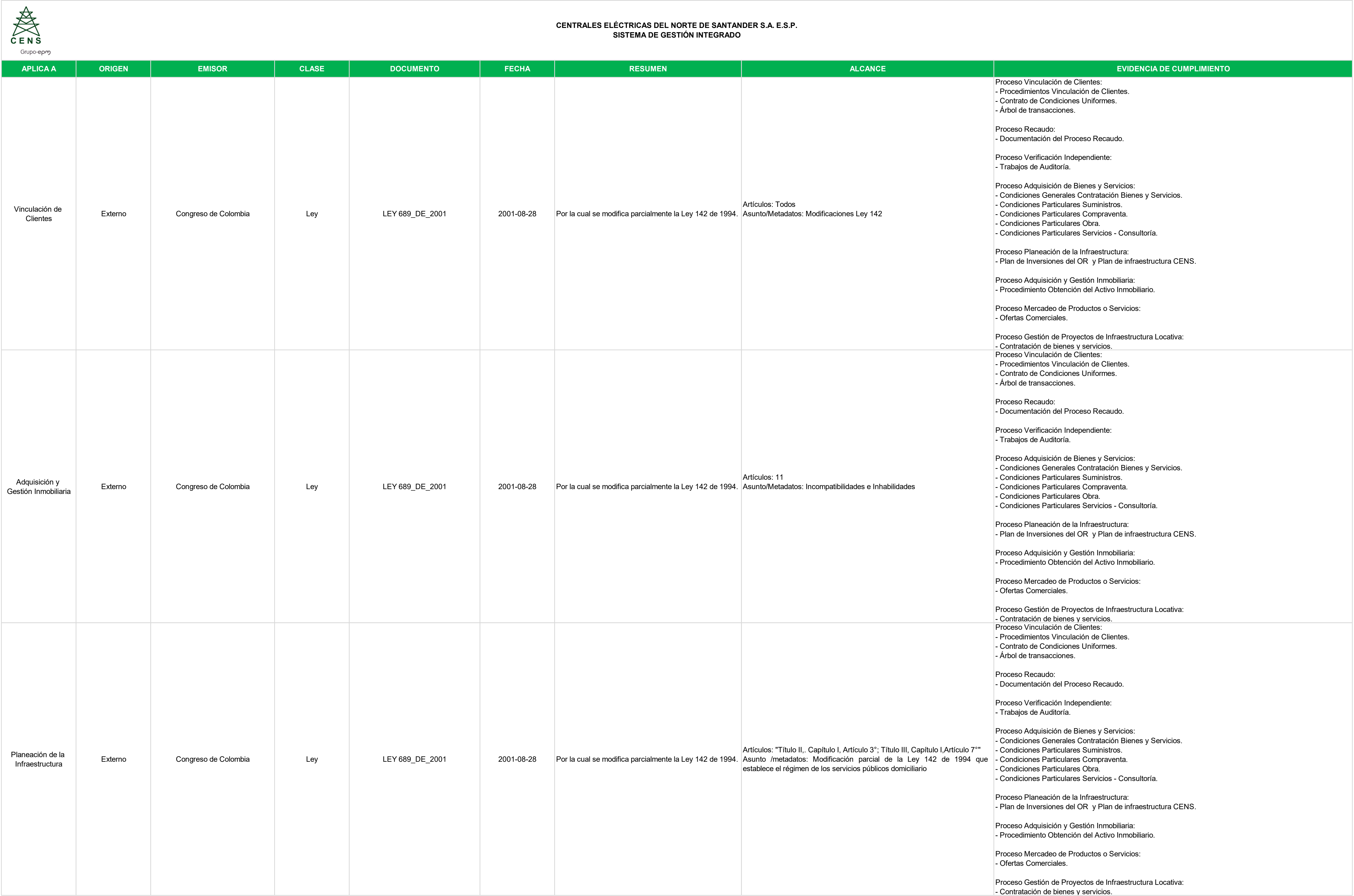
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Flujo de Caja	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1121_DE_2006	2006-12-29	Por la cual se dictan normas para la prevención, detección, investigación y sanción de la financiación del terrorismo y otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos:Lavado de activos.	Proceso Gestión Flujo de Caja -Plantilla de Conocimiento de Tercero Proceso Gestión Integral de Riesgos -Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos -Plantillas de conocimiento del tercero. -Debida diligencia Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Flujo de Caja -Plantilla de Conocimiento de Tercero
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1121_DE_2006	2006-12-29	Por la cual se dictan normas para la prevención, detección, investigación y sanción de la financiación del terrorismo y otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lavado de activos y financiación del terrorismo	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos -Plantillas de conocimiento del tercero. -Debida diligencia Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Ejecución de proyectos de electrificación rural y PECOR
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1527_DE_2012	2012-09-03	Por la cual se señalan las actividades de bajo impacto ambiental y que además, generan beneficio social, de manera que se puedan desarrollar en las áreas de reserva forestal, sin necesidad de efectuar la sustracción del área y se adoptan otras determinaciones	Artículos: 2, Literales d, j y parágrafo 1 y 2; Artículo 3,4,5,6 Asunto/Metadatos: Áreas de reserva forestal	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Ejecución de proyectos de electrificación rural y PECOR Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía sistema de informacion ambiental y responsabilidad ambiental - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1527_DE_2012	2012-09-03	Por la cual se señalan las actividades de bajo impacto ambiental y que además, generan beneficio social, de manera que se puedan desarrollar en las áreas de reserva forestal, sin necesidad de efectuar la sustracción del área y se adoptan otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Actividades de bajo impacto ambiental que generan beneficio social en áreas de reserva forestal.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Ejecución de proyectos de electrificación rural y PECOR Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía sistema de informacion ambiental y responsabilidad ambiental - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 155_DE_1959	1959-12-24	Por la cual se dictan algunas disposiciones sobre prácticas comerciales restrictivas.	Artículos: Todos, excepto el Artículo 5 - Parágrafo (derogado por el art. 99, Ley 45 de 1990) y el Artículo 10 (derogado por el art. 33, Ley 256 de 1996) Asunto/Metadatos:: Conflicto de intereses	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios (Causal de eliminación de ofertas) - Artículo 3 del Reglamento de contratación de CENS (Principios de la función administrativa y la gestión fiscal art. 209 y 267) Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) - Plantilla Informe Litigios. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Ofertas comerciales Proceso Atención de Consejería Legal - Manual de conflicto de intereses de CENS - Actas de Comité de Ética - Sistema de información gestión jurídica - Maya
Mercadeo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 155_DE_1959	1959-12-24	Por la cual se dictan algunas disposiciones sobre prácticas comerciales restrictivas.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamenta toda clase de prácticas y procedimientos o sistemas tendientes a limitar la libre competencia y a mantener o determinar precios inequitativos.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios (Causal de eliminación de ofertas) - Artículo 3 del Reglamento de contratación de CENS (Principios de la función administrativa y la gestión fiscal art. 209 y 267) Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) - Plantilla Informe Litigios. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Ofertas comerciales Proceso Atención de Consejería Legal - Manual de conflicto de intereses de CENS - Actas de Comité de Ética - Sistema de información gestión jurídica - Maya
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 155_DE_1959	1959-12-24	Por la cual se dictan algunas disposiciones sobre prácticas comerciales restrictivas.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Conflicto de intereses.	Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos v/o Servicios Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios (Causal de eliminación de ofertas) - Artículo 3 del Reglamento de contratación de CENS (Principios de la función administrativa y la gestión fiscal art. 209 y 267) Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) - Plantilla Informe Litigios. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Ofertas comerciales Proceso Atención de Consejería Legal - Manual de conflicto de intereses de CENS - Actas de Comité de Ética - Sistema de información gestión jurídica - Maya Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos v/o Servicios

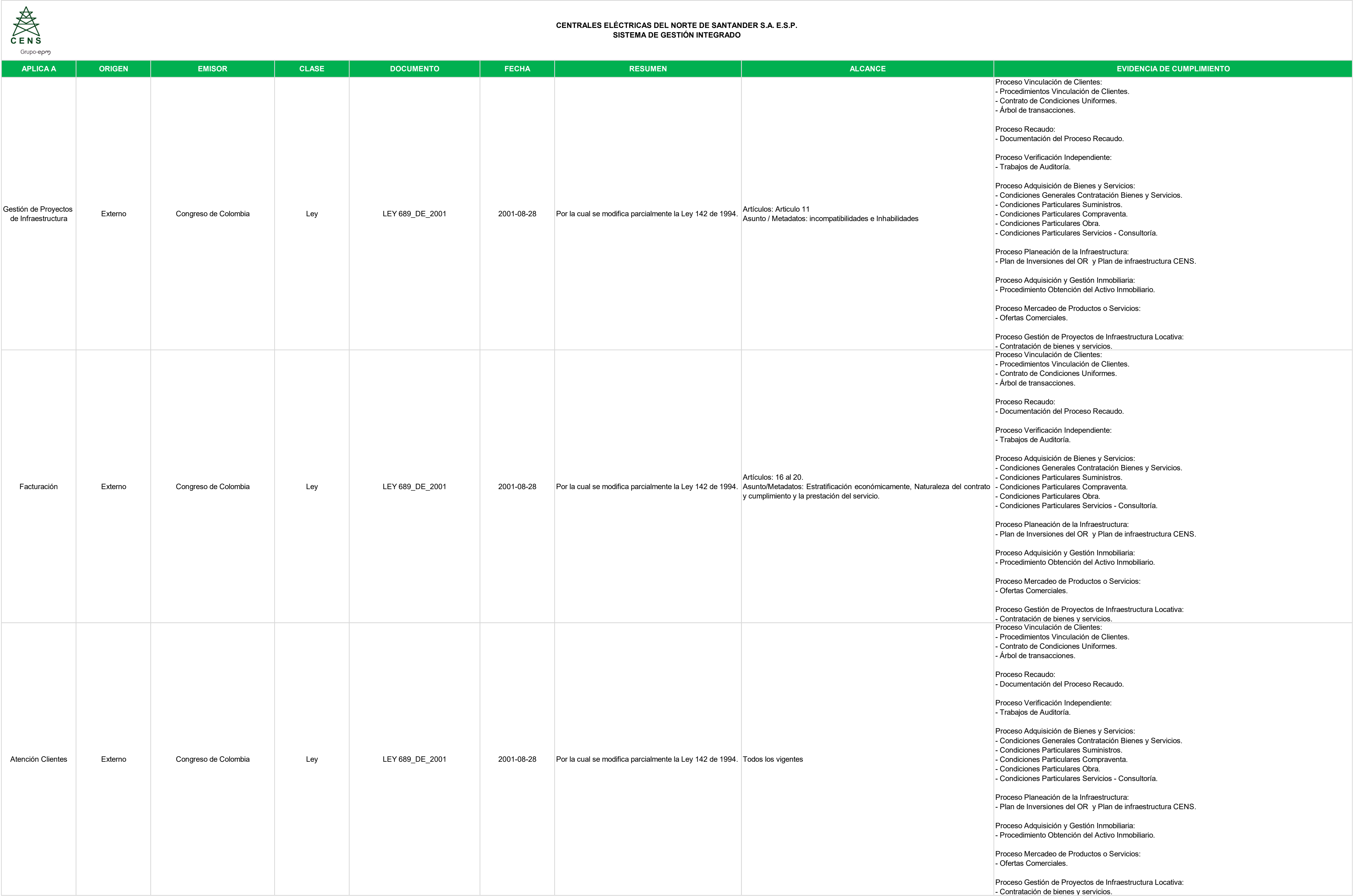
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 155_DE_1959	1959-12-24	Por la cual se dictan algunas disposiciones sobre prácticas comerciales restrictivas.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamenta toda clase de prácticas y procedimientos o sistemas tendientes a limitar la libre competencia y a mantener o determinar precios inequitativos.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios (Causal de eliminación de ofertas) - Artículo 3 del Reglamento de contratación de CENS (Principios de la función administrativa y la gestión fiscal art. 209 y 267) Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) - Plantilla Informe Litigios. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Ofertas comerciales Proceso Atención de Consejería Legal - Manual de conflicto de intereses de CENS - Actas de Comité de Ética - Sistema de información gestión jurídica - Maya Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos v/o Servicios
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 155_DE_1959	1959-12-24	Por la cual se dictan algunas disposiciones sobre prácticas comerciales restrictivas.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamenta toda clase de prácticas y procedimientos o sistemas tendientes a limitar la libre competencia y a mantener o determinar precios inequitativos.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios (Causal de eliminación de ofertas) - Artículo 3 del Reglamento de contratación de CENS (Principios de la función administrativa y la gestión fiscal art. 209 y 267) Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) - Plantilla Informe Litigios. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Ofertas comerciales Proceso Atención de Consejería Legal - Manual de conflicto de intereses de CENS - Actas de Comité de Ética - Sistema de información gestión jurídica - Maya Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos v/o Servicios
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 155_DE_1959	1959-12-24	Por la cual se dictan algunas disposiciones sobre prácticas comerciales restrictivas.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Conflicto de Intereses.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios (Causal de eliminación de ofertas) - Artículo 3 del Reglamento de contratación de CENS (Principios de la función administrativa y la gestión fiscal art. 209 y 267) Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) - Plantilla Informe Litigios. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Ofertas comerciales Proceso Atención de Consejería Legal - Manual de conflicto de intereses de CENS - Actas de Comité de Ética - Sistema de información gestión jurídica - Maya Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos v/o Servicios
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 056_DE_2020	2020-02-27	Por la cual se modifican los artículos 3° y 4° de la Resolución 037 de 2017.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Marco Conceptual, Presentación de Estados Financieros.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000002_DE_2018	2018-01-15	Por la cual se prescriben y habilitan unos formularios para el cumplimiento de las obligaciones tributarias en el año 2018	Artículos: 3 Asunto/Metadatos: Certificado de Ingresos y Retenciones por Rentas de Trabajo y de Pensiones: Formulario 220	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Certificado de ingresos y retenciones Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Certificados de ingresos y retenciones
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000002_DE_2018	2018-01-15	Por la cual se prescriben y habilitan unos formularios para el cumplimiento de las obligaciones tributarias en el año 2018	Artículos: 3 Asuntos/Metadatos: Certificados de ingresos y retenciones: Formulario 220	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Certificado de ingresos y retenciones Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Certificados de ingresos y retenciones
Diseño o Ajuste de Procesos	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	2021-10-25	Política Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Proceso que contribuye a la mejora continua de los procesos y el cumplimiento normativo. Asunto / Metadatos: Política Sistema de Gestión Integrado.	Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Gestión por Procesos. - Manual del Sistema de Gestión de CENS.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 000677 DE 2020	2020-04-24	Por medio de la cual se adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus COVID-19 en el sector transporte.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Adoptar el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo de coronavirus COVID- 19 en el sector Transporte.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Protocolo de actuación bioseguridad durante el transporte terrestre de personas. - Protocolo de actuación bioseguridad para realizar mantenimientos al parque automotor de CENS. - Protocolo de actuación bioseguridad para la limpieza y desinfección del parque automotor de CENS.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 104_DE_2015	2015-07-14	Por la cual se modifica el plazo de vigencia del Reglamento de Mecanismos de Cubrimiento para el Pago de los Cargos por Uso del Sistema de Transmisión Regional y del Sistema de Distribución Local.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Cubrimiento para el Pago de los Cargos por Uso del Sistema de Transmisión Regional y del Sistema de Distribución Local.□	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Custodia de garantía por Tesorería, y Portal web Administración de garantías por parte de XM.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 00000768_DE_2018	2018-03-07	Por la cual se adoptan las reglas y condiciones generales para la operación del Sistema de Afiliación Transaccional- SAT.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Condiciones generales para la operación del Sistema de Afiliación Transaccional SAT y las reglas que deben cumplir quienes intervengan en la afiliación, el reporte de novedades y de la información relevante para la operación del sistema	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Usuario asignado para ingresar al portal web miseguridadsocial.gov.co
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio del Interior	Decreto	DECRETO 1372_DE_2018	2018-08-02	Por el cual se adiciona el Capítulo 4, al Título 1, de la Parte 5, del Libro 2 del Decreto 1066 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo del Interior, para regular el Espacio Nacional de Consulta Previa de las medidas legislativas y administrativas de carácter general, susceptibles de afectar directamente a las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Espacio Nacional de Consulta Previa	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A E.S.P. * Licencias Ambientales de Proyectos + EIA de proyectos

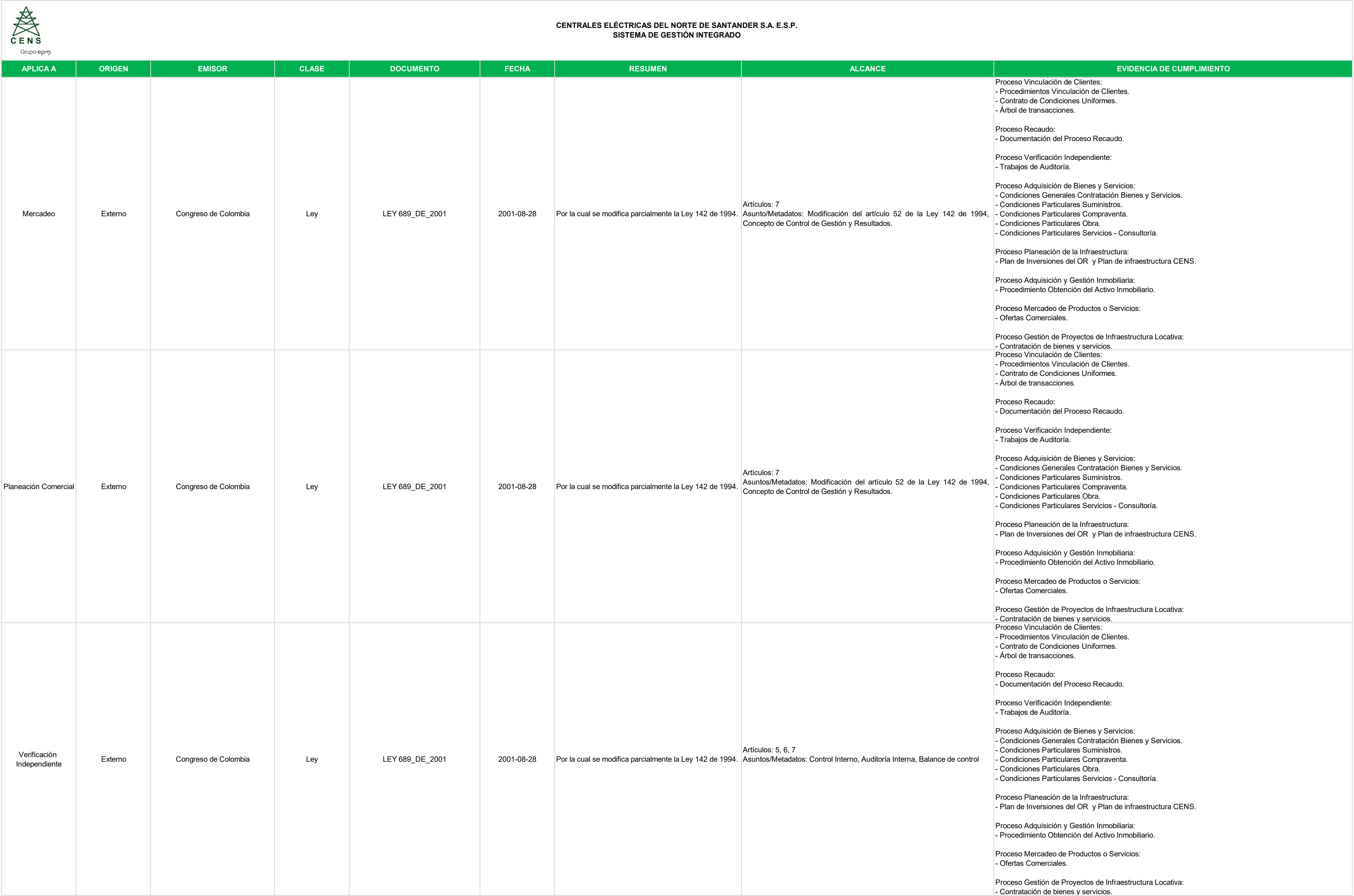
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Dirección General de Riesgos Profesionales	Circular	CIRCULAR 001_DE_2003	2003-06-17	Vigilancia y control para la afiliación, promoción y prevención en Riesgos profesionales.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Vigilancia y control para la afiliación, promoción y prevención en Riesgos profesionales.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación. - Planillas de pago de Seguridad Social.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1673_DE_2013	2013-07-19	Por la cual se reglamenta la actividad del evaluador y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Actividad evaluadora.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Avalúos prediales.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 134_DE_1994	1994-05-31	Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Criterios para la utilización efectiva de los mecanismos de participación.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Actas, asistencia, registro fotográfico de las socializaciones con comunidad y JAC y JAL.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1140_DE_2003	2003-05-07	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 1713 de 2002, en relación con el tema de las unidades de almacenamiento, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos- Asunto/Metadatos: Unidades de almacenamiento.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Planes de contingencia. - Planes de Manejo Ambiental.
Vinculación de Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1469_DE_2010	2010-04-30	Por el cual se reglamentan las disposiciones relativas a las licencias urbanísticas; al reconocimiento de edificaciones; a la función pública que desempeñan los curadores urbanos; y se expiden otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Pedidos	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1469_DE_2010	2010-04-30	Por el cual se reglamentan las disposiciones relativas a las licencias urbanísticas; al reconocimiento de edificaciones; a la función pública que desempeñan los curadores urbanos; y se expiden otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Establecer los documentos que deben acompañar las solicitudes de licencia y la vigencia de las licencias, teniendo en cuenta el tipo de actuación y la clasificación del suelo donde se ubique el inmueble.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Permisos de intervención del espacio público. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Vinculación de Clientes	Externo	Agencia Nacional de Infraestructura	Resolución	RESOLUCIÓN 716_DE_2015	2015-04-28	Por la cual se fija el procedimiento para el otorgamiento de los permisos para el uso, la ocupación y la intervención temporal de la Infraestructura Vial Carretera Concesionada y Férrea que se encuentran a cargo de la Entidad.	Artículos: 2 Asunto/Metadatos: Actuación en cruces de infraestructura concesionada con redes de servicio público por vía área.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Permisos de cruce de vías para la interconexión de infraestructura eléctrica Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Agencia Nacional de Infraestructura	Resolución	RESOLUCIÓN 716_DE_2015	2015-04-28	Por la cual se fija el procedimiento para el otorgamiento de los permisos para el uso, la ocupación y la intervención temporal de la Infraestructura Vial Carretera Concesionada y Férrea que se encuentran a cargo de la Entidad.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Permisos de uso, ocupación e intervención de la infraestructura vial.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Permisos de cruce de vías para la interconexión de infraestructura eléctrica Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 886_DE_2014	2014-05-13	Por el cual se reglamenta el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012, relativo al Registro Nacional de Bases de Datos.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Reglamentar la información mínima que debe contener el Registro Nacional de Bases de Datos, creado por la Ley 1581 de 2012, así como los términos y condiciones bajo las cuales se deben inscribir en este los Responsables del Tratamiento.	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Procesos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 886_DE_2014	2014-05-13	Por el cual se reglamenta el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012, relativo al Registro Nacional de Bases de Datos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Disposiciones generales para la reglamentación de la información mínima que debe contener el Registro Nacional de Bases de Datos.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología de Información - Manual Gestión de la Información Proceso Atención Clientes: - Gestión por Procesos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_049_18_12_2017	2017-12-18	POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA LA GUÍA METODOLÓGICA PARA EL TRASLADO DE FAMILIAS, PERSONAS Y/O POBLACIÓN IMPACTADA POR EL DESARROLLO DE PROYECTOS U OBRAS O ACTIVIDADES REALIZADAS POR CENS	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Guía metodológica para el traslado de familias	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología de Información - Manual Gestión de la Información Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_049_18_12_2017	2017-12-18	POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA LA GUÍA METODOLÓGICA PARA EL TRASLADO DE FAMILIAS, PERSONAS Y/O POBLACIÓN IMPACTADA POR EL DESARROLLO DE PROYECTOS U OBRAS O ACTIVIDADES REALIZADAS POR CENS	Artículos: Todos Asunto / Metadatos : Compensaciones - Aplicación de criterios de valoración. - Metodología	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura -Archivos de traslado de familia Unidad Proyectos.
Gestión Social	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_049_18_12_2017	2017-12-18	POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA LA GUÍA METODOLÓGICA PARA EL TRASLADO DE FAMILIAS, PERSONAS Y/O POBLACIÓN IMPACTADA POR EL DESARROLLO DE PROYECTOS U OBRAS O ACTIVIDADES REALIZADAS POR CENS	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Guía metodológica para el traslado de familias.	Proceso Gestión Social -Documentación Proceso Gestión Social. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 20_DE_2011	2011-07-15	Por la cual se dictan normas con el fin de promover la libre competencia en las compras de energía eléctrica en el mercado mayorista.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Permiso de Poda y Tala El Zulia, Tibú, Sardinata, El Tarra y Convención.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Informes semestrales de las actividades de mantenimiento de redes de distribución realizadas por CENS. Se debe tener en cuenta que este permiso fue prorrogado por mediante la Resolución N° 029 de 2018.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 321_DE_1999	1999-02-17	Por el cual se adopta el Plan Nacional de Contingencia contra derrames de Hidrocarburos, Derivados y Sustancias Nocivas	Artículos: 5 Numeral 5 Asunto/Metadatos: Principios fundamentales que guían el Plan Nacional de Contingencia	Proceso Estudios Ambientales: - Informes semestrales de las actividades de mantenimiento de redes de distribución realizadas por CENS. Se debe tener en cuenta que este permiso fue prorrogado por mediante la Resolución N° 029 de 2018, sobre la cual se interpuso un recurso de reposición del cual se espera respuesta.
								Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía de operaciones ante contingencias o emergencias en el sistema eléctrico de potencia - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas

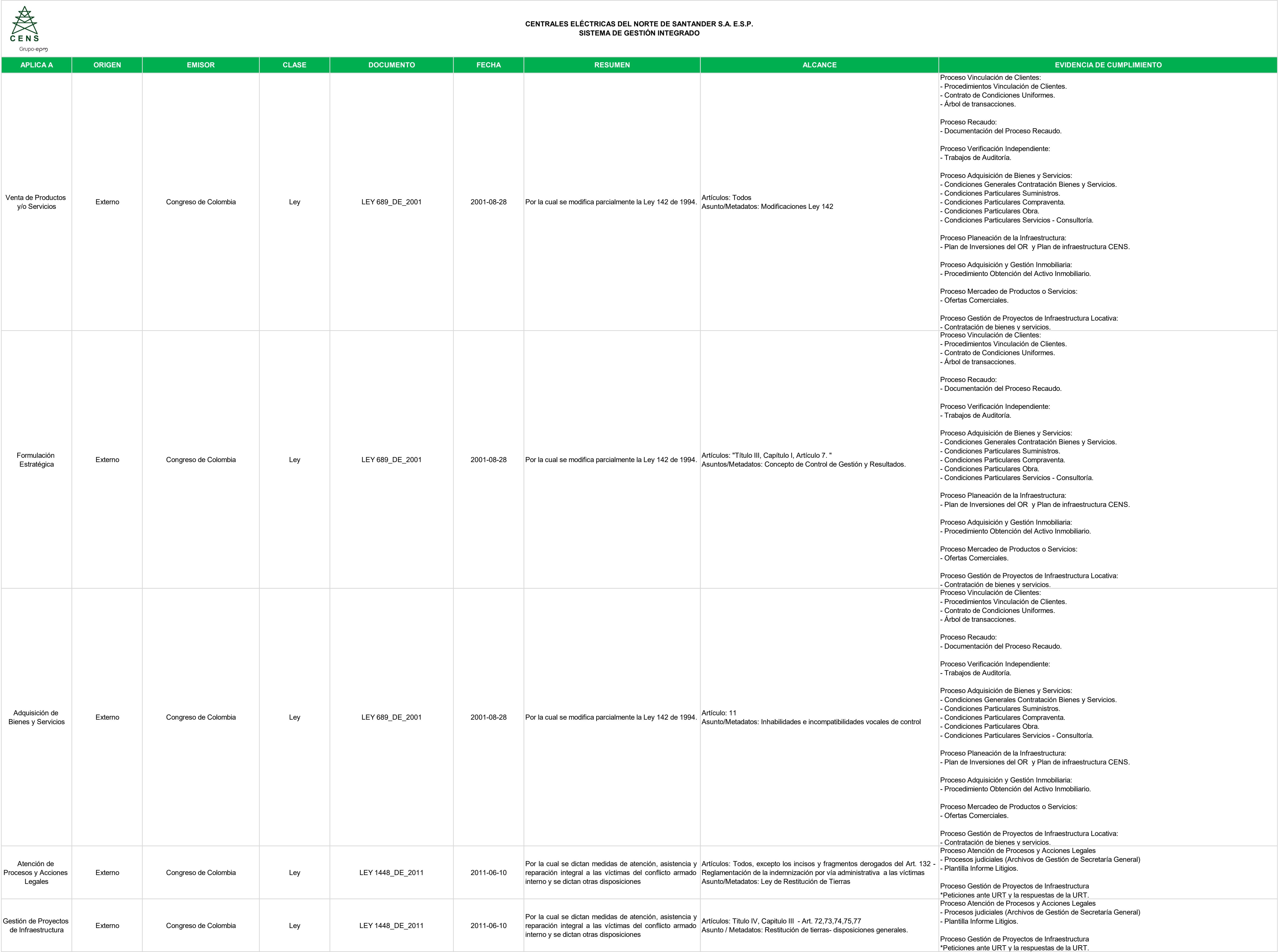
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 222_DE_1995	1995-12-20	Por la cual se modifica el Libro II del Código de Comercio, se expide un nuevo régimen de procesos concursales y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Procesos Concursales.	Proceso Gestión Integral de Riesgos Póliza de Directores y Administradores Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y Proceso Atención Consejería Legal. - Sistema de información jurídica - Maya Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Integral de Riesgos Póliza de Directores y Administradores
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 222_DE_1995	1995-12-20	Por la cual se modifica el Libro II del Código de Comercio, se expide un nuevo régimen de procesos concursales y se dictan otras disposiciones.	Todos	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y Proceso Atención Consejería Legal. - Sistema de información jurídica - Maya Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Integral de Riesgos Póliza de Directores y Administradores
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 222_DE_1995	1995-12-20	Por la cual se modifica el Libro II del Código de Comercio, se expide un nuevo régimen de procesos concursales y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Sección II. Administradores Artículos 22 al 25 Asunto/Metadatos: Seguros, póliza directores y administradores: definición de Administradores y responsabilidades de los mismos.	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y Proceso Atención Consejería Legal. - Sistema de información jurídica - Maya Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Integral de Riesgos Póliza de Directores y Administradores
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 222_DE_1995	1995-12-20	Por la cual se modifica el Libro II del Código de Comercio, se expide un nuevo régimen de procesos concursales y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código de comercio	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y Proceso Atención Consejería Legal. - Sistema de información jurídica - Maya Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Integral de Riesgos Póliza de Directores y Administradores
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 222_DE_1995	1995-12-20	Por la cual se modifica el Libro II del Código de Comercio, se expide un nuevo régimen de procesos concursales y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Procesos concursales	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y Proceso Atención Consejería Legal. - Sistema de información jurídica - Maya Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Integral de Riesgos Póliza de Directores y Administradores
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 2050:1998	1998-11-25	Código Eléctrico Colombiano.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Seguridad para las instalaciones eléctricas en construcciones.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Diseños eléctricos para proyectos.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 063_DE_2020	2020-10-07	Actualización de la capacitación virtual de carácter gratuito en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a la resolución 4927 de 2016.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Conforme a lo establecido en el artículo 16 de la Resolución 4927 de 2016, para mantener vigente la certificación del curso de capacitación virtual las personas deberán realizar una actualización certificada de veinte (20) horas cada tres (3) años, cuyos temarios o módulos serán establecidos por la Dirección de Riesgos laborales del Ministerio de Trabajo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Acta de grupo primario del Equipo de Trabajo Talento Humano y Desarrollo Corporativo del mes de Octubre 2020.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 838_DE_2005	2005-03-23	Por el cual se modifica el Decreto 1713 de 2002 sobre disposición final de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Disposición final de residuos sólidos.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Planes de Contingencia. - Planes de Manejo Ambiental.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2242_DE_2015	2015-11-24	Por el cual se reglamentan las condiciones de expedición e interoperabilidad de la factura electrónica con fines de masificación y control fiscal.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamentó las condiciones de expedición e interoperabilidad de la factura electrónica.	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura electrónica. Proceso Facturación: * Emisión Factura.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2242_DE_2015	2015-11-24	Por el cual se reglamentan las condiciones de expedición e interoperabilidad de la factura electrónica con fines de masificación y control fiscal.	Artículos aplicables: Todos Asunto / Metadatos: Facturación Electrónica	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura electrónica. Proceso Facturación: * Emisión Factura.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2242_DE_2015	2015-11-24	Por el cual se reglamentan las condiciones de expedición e interoperabilidad de la factura electrónica con fines de masificación y control fiscal.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamentó las condiciones de expedición e interoperabilidad de la factura electrónica.	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura electrónica. Proceso Facturación: * Emisión Factura.
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 689_DE_2001	2001-08-28	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.	Artículos: 11 Asuntos/Metadatos: Modifícase el artículo 66 de la Ley 142 de 1994,	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Ofertas Comerciales.
Recaudo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 689_DE_2001	2001-08-28	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificaciones Ley 142	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Ofertas Comerciales.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 689_DE_2001	2001-08-28	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Régimen de los servicios públicos domiciliarios.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Ofertas Comerciales.

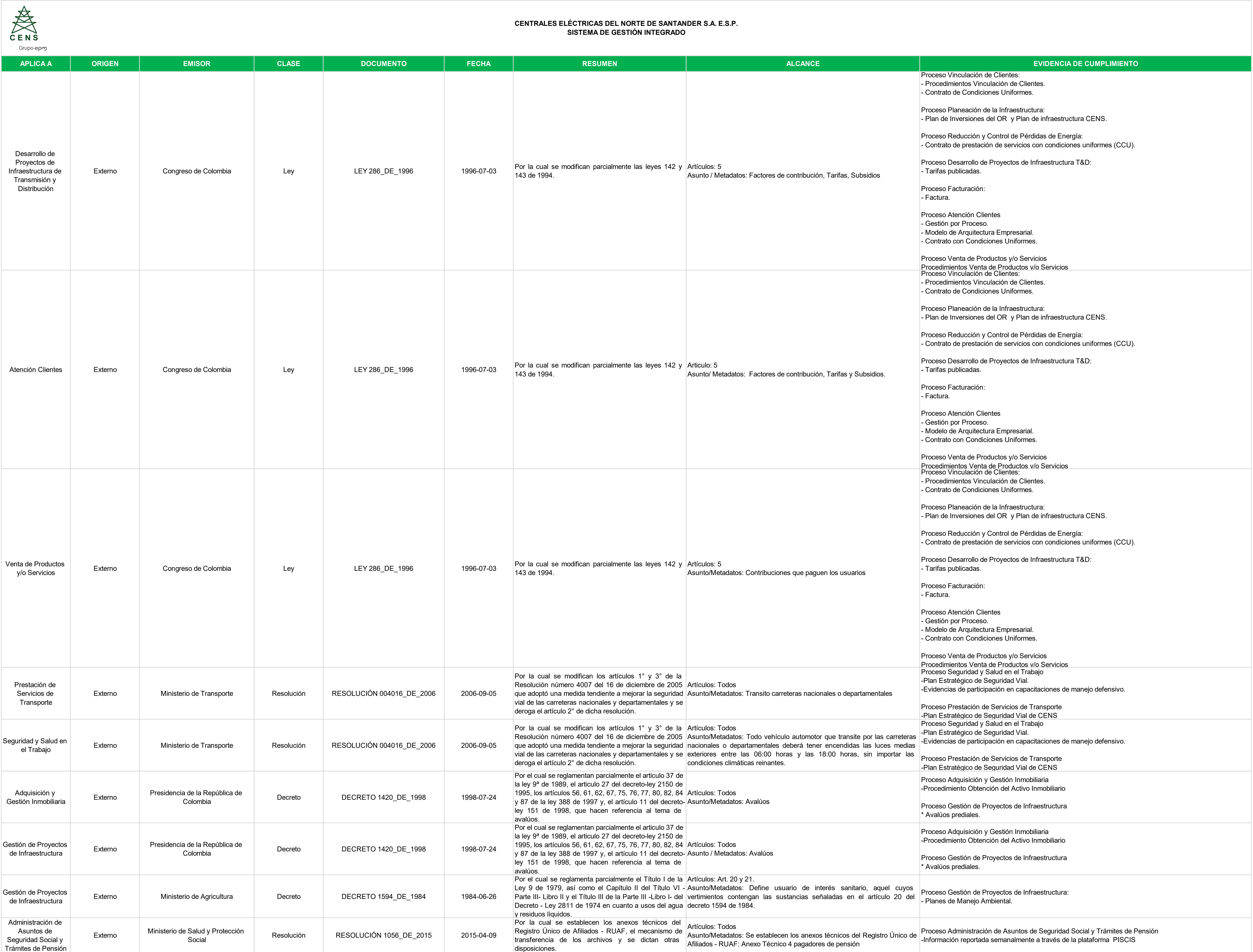








 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 286_DE_1996	1996-07-03	Por la cual se modifican parcialmente las leyes 142 y 143 de 1994.	Artículos: 5 Asunto/Metadatos: Contribuciones que paguen los usuarios	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Tarifas publicadas. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos v/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 286_DE_1996	1996-07-03	Por la cual se modifican parcialmente las leyes 142 y 143 de 1994.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Las empresas de servicios públicos deberán alcanzar progresivamente los límites establecidos en materia de factores de contribución, tarifas y subsidios en el plazo.	Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Tarifas publicadas. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos v/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 286_DE_1996	1996-07-03	Por la cual se modifican parcialmente las leyes 142 y 143 de 1994.	Artículos: 5 Asunto /metadatos: Factores de contribución Tarifas Subsidios	Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Tarifas publicadas. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos v/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 286_DE_1996	1996-07-03	Por la cual se modifican parcialmente las leyes 142 y 143 de 1994.	Artículo: 5. Asunto/Metadatos: Contribuciones que paguen los usuarios.	Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR y Plan de infraestructura CENS. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Tarifas publicadas. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos v/o Servicios



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_1727_DE_2014	2014-07-11	Por medio de la cual se reforma el código de comercio, se fijan normas para el fortalecimiento de la gobernabilidad y el funcionamiento de las Cámaras de Comercio y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 34. Asunto/Metadatos: Categoría tenderos.	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_1727_DE_2014	2014-07-11	Por medio de la cual se reforma el código de comercio, se fijan normas para el fortalecimiento de la gobernabilidad y el funcionamiento de las Cámaras de Comercio y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código de comercio	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_1727_DE_2014	2014-07-11	Por medio de la cual se reforma el código de comercio, se fijan normas para el fortalecimiento de la gobernabilidad y el funcionamiento de las Cámaras de Comercio y se dictan otras disposiciones.	Artículo 34	Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento Generación de Reportes y Análisis del estado de Cartera. - Procedimiento Análisis y Direccionamiento. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 9_DE_1979	1979-01-24	Por la cual se dictan medidas sanitarias.	Artículos: 120 y 121 Asuntos/Metadatos: Manejo, Transporte y Almacenamiento de materiales.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo. -Registro de Inspecciones Locativas . -Análisis de vulnerabilidad (emergencias) Proceso Administración de Bienes de Inventario -Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes -Plantilla Control Operacional para manejo de Montacargas Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Política ambiental * Matriz de Aspectos e impactos ambientales. * Indicadores ambientales. * Programas ambientales *Consolidación de información ambiental en IDSOS. *Actividades y capacitaciones buenas practicas ambientales y uso eficiente de recursos. * Informes de Cumplimiento Ambiental para : 1) Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. 2) Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. 3)Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. 4)Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos- PGIR - - Programa Producción Más Limpia - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 9_DE_1979	1979-01-24	Por la cual se dictan medidas sanitarias.	Artículos: Título I. Art 4 Asunto / Metadatos: Permiso Sanitario	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo. -Registro de Inspecciones Locativas . -Análisis de vulnerabilidad (emergencias) Proceso Administración de Bienes de Inventario -Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes -Plantilla Control Operacional para manejo de Montacargas Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Política ambiental * Matriz de Aspectos e impactos ambientales. * Indicadores ambientales. * Programas ambientales *Consolidación de información ambiental en IDSOS. *Actividades y capacitaciones buenas practicas ambientales y uso eficiente de recursos. * Informes de Cumplimiento Ambiental para : 1) Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. 2) Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. 3)Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. 4)Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos- PGIR - - Programa Producción Más Limpia - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental

 CENS Grupo-eprog CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 9_DE_1979	1979-01-24	Por la cual se dictan medidas sanitarias.	Artículos: 80, 82, 84, 85, 88, 90, 91, 92, 93, 96, 98, 111, 112, 117, 118, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128 Asunto/Metadatos: Medidas Sanitarias - Salud Ocupacional.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo. -Registro de Inspecciones Locativas . -Análisis de vulnerabilidad (emergencias) Proceso Administración de Bienes de Inventario -Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes -Plantilla Control Operacional para manejo de Montacargas Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Política ambiental * Matriz de Aspectos e impactos ambientales. * Indicadores ambientales. * Programas ambientales *Consolidación de información ambiental en IDSOS. *Actividades y capacitaciones buenas practicas ambientales y uso eficiente de recursos. * Informes de Cumplimiento Ambiental para : 1) Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. 2) Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. 3)Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. 4)Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos- PGIR - - Programa Producción Más Limpia - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 9_DE_1979	1979-01-24	Por la cual se dictan medidas sanitarias.	Artículos: 10, 12, 23, 24,25, 28, 29, 49, 69,128, 177, 198, 199,283, 567, 585 Asunto/Metadatos: Medidas Sanitarias.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo. -Registro de Inspecciones Locativas . -Análisis de vulnerabilidad (emergencias) Proceso Administración de Bienes de Inventario -Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes -Plantilla Control Operacional para manejo de Montacargas Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Política ambiental * Matriz de Aspectos e impactos ambientales. * Indicadores ambientales. * Programas ambientales *Consolidación de información ambiental en IDSOS. *Actividades y capacitaciones buenas practicas ambientales y uso eficiente de recursos. * Informes de Cumplimiento Ambiental para : 1) Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. 2) Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. 3)Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. 4)Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos- PGIR - - Programa Producción Más Limpia - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 9_DE_1979	1979-01-24	Por la cual se dictan medidas sanitarias.	Artículos: Título I. Art 4 Asunto/Metadatos: Permiso Sanitario	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo. -Registro de Inspecciones Locativas . -Análisis de vulnerabilidad (emergencias) Proceso Administración de Bienes de Inventario -Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes -Plantilla Control Operacional para manejo de Montacargas Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Política ambiental * Matriz de Aspectos e impactos ambientales. * Indicadores ambientales. * Programas ambientales *Consolidación de información ambiental en IDSOS. *Actividades y capacitaciones buenas practicas ambientales y uso eficiente de recursos. * Informes de Cumplimiento Ambiental para : 1) Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. 2) Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. 3)Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. 4)Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos- PGIR - - Programa Producción Más Limpia - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 9_DE_1979	1979-01-24	Por la cual se dictan medidas sanitarias.	Artículos: 28, 29 y 33 Asunto/Metadatos: Manejo y destino de residuos sólidos.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo. -Registro de Inspecciones Locativas . -Análisis de vulnerabilidad (emergencias) Proceso Administración de Bienes de Inventario -Guia Manejo y Almacenamiento de Bienes -Plantilla Control Operacional para manejo de Montacargas Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Política ambiental * Matriz de Aspectos e impactos ambientales. * Indicadores ambientales. * Programas ambientales *Consolidación de información ambiental en IDSOS. *Actividades y capacitaciones buenas practicas ambientales y uso eficiente de recursos. * Informes de Cumplimiento Ambiental para : 1) Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. 2) Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. 3)Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. 4)Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos- PGIR - - Programa Producción Más Limpia - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Circular	CIRCULAR 14_DE_2014	2014-03-12	Instrucciones para la detección y alerta temprana ante la eventual introducción del virus de la Fiebre Chikungunya en Colombia.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Instrucción para la detección y alerta temprana ante la eventual introducción del virus de la Fiebre Chikungunya en Colombia.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad Gubernamental. -Registros de campañas de Promoción y Prevención.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1397_DE_1996	1996-08-08	Por el cual se crea la Comisión Nacional de Territorios Indígenas y la Mesa Permanente de Concertación con los pueblos y organizaciones indígenas y se dictan otras disposiciones	Artículos: Art. 7 Asunto / Metadatos: Licencias y Permisos Ambientales - Territorios Indígenas	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Solicitud de certificación del Ministerio del Interior sobre la presencia de comunidades indígenas en el área de influencia de CENS. * Lo anterior se referencia en las Consultas Previas para todos los proyectos, obras y/o actividades que CENS requiera para intervenir en presencia de comunidades indígenas. Actualmente para proyectos como: PECOR, ENLACES 2019, ENLACES 2020, ALTO DEL POZO y ATAS.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1397_DE_1996	1996-08-08	Por el cual se crea la Comisión Nacional de Territorios Indígenas y la Mesa Permanente de Concertación con los pueblos y organizaciones indígenas y se dictan otras disposiciones	Artículos: 7 Asunto/Metadatos: Licencias y Permisos Ambientales - Territorios Indígenas	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Licencias y permisos ambientales Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Solicitud de certificación del Ministerio del Interior sobre la presencia de comunidades indígenas en el área de influencia de CENS. * Lo anterior se referencia en las Consultas Previas para todos los proyectos, obras y/o actividades que CENS requiera para intervenir en presencia de comunidades indígenas. Actualmente para proyectos como: PECOR, ENLACES 2019, ENLACES 2020, ALTO DEL POZO y ATAS.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2372_DE_2010	2010-07-01	Por el cual se reglamenta el Decreto-Ley 2811 de 1974, la Ley 99 de 1993, la Ley 165 de 1994 y el Decreto-ley 216 de 2003, en Relación con el Sistema Nacional de Áreas Protegidas, las categorías de manejo que lo conforman y se dictan otras disposiciones	Artículos: Art. 30; Art. 37 Asunto / Metadatos: Licencias y Permisos Ambientales - Sistema Nacional de Áreas Protegidas	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Licencias ambientales
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2372_DE_2010	2010-07-01	Por el cual se reglamenta el Decreto-Ley 2811 de 1974, la Ley 99 de 1993, la Ley 165 de 1994 y el Decreto-ley 216 de 2003, en Relación con el Sistema Nacional de Áreas Protegidas, las categorías de manejo que lo conforman y se dictan otras disposiciones	Artículos: 30, 37 Asunto/Metadatos: Licencias y Permisos Ambientales - Sistema Nacional de Áreas Protegidas	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Licencias ambientales
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Gerente General del Inderena	Resolución	RESOLUCIÓN 316_DE_1974	1974-03-07	Por el cual se establecen vedas para algunas especies forestales maderables	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Veda indefinidamente y en todo el territorio nacional el aprovechamiento de determinas especies de árboles.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía Metodológica para la Elaboración de Estudios Ambientales Licenciados en CENS S.A.E.S.P y guia de requisitos para tramites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios tecnicos de soporte. *Las solicitudes de levantamiento parcial de veda que ha tramitado la empresa son para la intervencion de las especies de musgos, bromelias, orquídeas, líquenes y hepáticas.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Gerente General del Inderena	Resolución	RESOLUCIÓN 316_DE_1974	1974-03-07	Por el cual se establecen vedas para algunas especies forestales maderables	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Veda indefinidamente y en todo el territorio nacional el aprovechamiento de las especies Pino Colombiano (Podocarpus rospigliossi, Podocarpus montanus y Podocarpus oleifolius), Nogal (Juglans spp.), Hojarasco (Talauma caricifragans), Molinillo (Talauma hernandezii), Caparrapi (Ocotea caparrapi), Comino de la Macarena (Erithroxylon sp. [sic.]) y Roble (Quercus humboldtii).. Para Roble, se exceptúan de la veda los departamentos de Cauca, Nariño y Antioquia, siempre y cuando no se aproveche para la obtención de carbón, leña o pulpa.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Levantamientos parciales de veda
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Ministerio de Cultura	Decreto	DECRETO 1080_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura	Artículos: Titulo II Patrimonio Archivístico Asunto/Metadato: Regulación funciones archivísticas y del Comité de Archivo.	Proceso Estudios Ambientales -Trámite de la solicitud de certificación realizada ante el ICAHN para los proyectos licenciados: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Trámite de la solicitud de certificación realizada ante el ICAHN para los proyectos licenciados: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. * Proyecto Tibú - Planta Zulia, otorgado mediante Resolución N° 1197 de 2019. (Este proyecto no se ha iniciado debido a que se interpuso recurso de reposición contra la resolución que otorgó la licencia). * Prospecciones arqueológicas de los proyectos, obras y/o actividades que lo requieran. * Informe Ejecutivo de campo arqueología de los proyectos, obras y/o actividades Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Planes de manejo ambiental

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Cultura	Decreto	DECRETO 1080_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura	Artículos: 2.6.2.2 Asunto / Metadatos: Decreto compilatorio de normas reglamentarias preexistentes Artículo 2.6.2.2. Tipos de intervención sobre el patrimonio arqueológico. Son tipos de intervenciones el patrimonio arqueológico, las cuales requieren autorización del ICANH (Decreto 763 del 2009; Artículo 57)	Proceso Estudios Ambientales -Trámite de la solicitud de certificación realizada ante el ICAHN para los proyectos licenciados: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Trámite de la solicitud de certificación realizada ante el ICAHN para los proyectos licenciados: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. * Proyecto Tibú - Planta Zulia, otorgado mediante Resolución N° 1197 de 2019. (Este proyecto no se ha iniciado debido a que se interpuso recurso de reposición contra la resolución que otorgó la licencia). * Prospecciones arqueológicas de los proyectos, obras y/o actividades que lo requieren. * Informe Ejecutivo de campo arqueología de los proyectos, obras y/o actividades Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Planes de manejo ambiental Proceso Estudios Ambientales -Trámite de la solicitud de certificación realizada ante el ICAHN para los proyectos licenciados: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Trámite de la solicitud de certificación realizada ante el ICAHN para los proyectos licenciados: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. * Proyecto Tibú - Planta Zulia, otorgado mediante Resolución N° 1197 de 2019. (Este proyecto no se ha iniciado debido a que se interpuso recurso de reposición contra la resolución que otorgó la licencia). * Prospecciones arqueológicas de los proyectos, obras y/o actividades que lo requieren. * Informe Ejecutivo de campo arqueología de los proyectos, obras y/o actividades Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Planes de manejo ambiental
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Cultura	Decreto	DECRETO 1080_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura	Artículos: 2.6.2.2 Asunto/Metadatos: Decreto compilatorio de normas reglamentarias preexistentes Artículo 2.6.2.2. Tipos de intervención sobre el patrimonio arqueológico. Son tipos de intervenciones el patrimonio arqueológico, las cuales requieren autorización del ICANH (Decreto 763 del 2009; Artículo 57)	Proceso Estudios Ambientales -Trámite de la solicitud de certificación realizada ante el ICAHN para los proyectos licenciados: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Trámite de la solicitud de certificación realizada ante el ICAHN para los proyectos licenciados: *Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. *Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. * Proyecto Tibú - Planta Zulia, otorgado mediante Resolución N° 1197 de 2019. (Este proyecto no se ha iniciado debido a que se interpuso recurso de reposición contra la resolución que otorgó la licencia). * Prospecciones arqueológicas de los proyectos, obras y/o actividades que lo requieren. * Informe Ejecutivo de campo arqueología de los proyectos, obras y/o actividades Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Planes de manejo ambiental
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 0303_DE_2012	2012-02-06	Por el cual se reglamenta parcialmente el artículo 64 del Decreto - Ley 2811 de 1974 en relación con el Registro de Usuarios del Recurso Hídrico y se dictan otras disposiciones.	Artículo: Todos. Asunto/Metadatos: Registro de Usuarios del Recurso Hídrico.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Planes de contingencia. - Planes de Manejo Ambiental.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1449_DE_1977	1977-06-27	Por el cual se reglamanentan parcialmente el inciso 1 del numeral 5 del artículo 56 de la Ley número 135 de 1961 y el Decreto-Ley número 2811 de 1974	Artículos:Todos Asunto / Metadatos: Sobre Franjas protectoras de nacimientos y cuerpos de Agua	Proceso Estudios Ambientales -Informes de Cumplimiento Ambiental -ATAS -ARAS -IDSOS Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Permisos de licencia ambiental otorgadas por las autoridades ambientales competentes. - Planes de compensación ambiental en las zonas autoritarias por la autoridad ambiental competente. - ARAS - ATAS Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Ubicación de los puntos de torre -(Diseños de los trazados de líneas).
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1449_DE_1977	1977-06-27	Por el cual se reglamanentan parcialmente el inciso 1 del numeral 5 del artículo 56 de la Ley número 135 de 1961 y el Decreto-Ley número 2811 de 1974	Artículos: 1,2,3,4,5,6,7,8 y 9. Asunto/Metadatos: Sobre Franjas protectoras de nacimientos y cuerpos de Agua	Proceso Estudios Ambientales -Informes de Cumplimiento Ambiental -ATAS -ARAS -IDSOS Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Permisos de licencia ambiental otorgadas por las autoridades ambientales competentes. - Planes de compensación ambiental en las zonas autoritarias por la autoridad ambiental competente. - ARAS - ATAS Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Ubicación de los puntos de torre -(Diseños de los trazados de líneas).
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1740_DE_2019	2019-06-28	Por la cual se modifican los Anexos Técnicos 2, 3 y 5 de la Resolución 2388 de 2016, relacionados con la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes.	Artículos: 1 (ítem 21). Asunto/Metadatos: Validación coherencia de datos: verificación de nombres y apellidos contra la Base de Datos Única de Afiliados (BDUA).	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Planilla integrada de liquidación de aportes.
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_1727_DE_2014	2014-12-23	Por medio de la cual se modifica el Estatuto Tributario, la Ley 1607 de 2012, se crean mecanismos de lucha contra la evasión y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reforma Tributaria	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Requerimientos de información realizados por la UGPP Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_1727_DE_2014	2014-12-23	Por medio de la cual se modifica el Estatuto Tributario, la Ley 1607 de 2012, se crean mecanismos de lucha contra la evasión y se dictan otras disposiciones	Artículos: 76 Asunto/Metadatos: Se amplía la vigencia de la aplicación de la Ley 1428 de 2010. Aplicación de subsidios.	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Requerimientos de información realizados por la UGPP Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_1727_DE_2014	2014-12-23	Por medio de la cual se modifica el Estatuto Tributario, la Ley 1607 de 2012, se crean mecanismos de lucha contra la evasión y se dictan otras disposiciones	Artículos: 50 Asunto/Metadatos: Procedimiento aplicable a la determinación oficial de las contribuciones parafiscales de la protección social y a la imposición de sanciones por la UGPP	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Requerimientos de información realizados por la UGPP Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_1727_DE_2014	2014-12-23	Por medio de la cual se modifica el Estatuto Tributario, la Ley 1607 de 2012, se crean mecanismos de lucha contra la evasión y se dictan otras disposiciones	Artículos: 76 Asunto/Metadatos: Se amplía la vigencia de la aplicación de la Ley 1428 de 2010. Aplicación de subsidios.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Requerimientos de información realizados por la UGPP Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 24_DE_1992	1992-12-15	Por la cual se establecen la organización y funcionamiento de la Defensoría del Pueblo y se dictan otras disposiciones en desarrollo del artículo 283 de la Constitución Política de Colombia.	Artículos: 15, 16 y 17. Asunto / Metadatos: Organización y funcionamiento de la Defensoría del Pueblo, determinación de la obligación de la Empresas de Servicios Públicos de brindar información solicitada por la Defensoría y tiempo de atención para estas solicitudes.	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Procesos, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Clientes, Guías Atención Clientes, Plantillas Atención Clientes.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección S	Resolución	RESOLUCIÓN 2082_DE_2016	2016-10-06	Por medio de la cual se subroga la Resolución número 444 del 28 de junio de 2013	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se define y determina el objeto y alcance de los estándares de procesos de cobro que deben adoptar las Administradoras de la Protección Social en el cumplimiento de las acciones de seguimiento y cobro a los aportantes morosos obligados en el pago de las Contribuciones Parafiscales de la Protección Social	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Archivo de seguimiento a solicitudes de entidades relacionadas con el Sistema de Seguridad Social Integral
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN SSPD 20251000216935_DE_2025	2025-05-13	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de Información Financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2024 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Metadatos: plazos para el cargue de Información Financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2024.	Proceso Gestión Contable - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1640_DE_2012	2012-08-02	Por medio del cual se reglamentan los instrumentos para la planificación, ordenación y manejo de las cuencas hidrográficas y acuíferos, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Planificación, ordenación y manejo de las cuencas hidrográficas y acuíferos.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Estudios de impactos ambientales. - Planes de Manejo Ambiental.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA	Resolución	RESOLUCIÓN 260_DE_2011	2011-12-28	Por la cual se fijan las tarifas para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de licencias, permisos, autorizaciones y demás instrumentos de control y manejo ambiental y se dictan otras disposiciones	Artículos: Art. 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27. Asunto/Metadatos: Tarifas de evaluación y seguimiento de Licencias Ambientales.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Licencias ambientales.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 918_DE_2011	2011-05-20	Por la cual se establecen los requisitos y el procedimiento para la sustracción de áreas en las reservas forestales nacionales y regionales, para el desarrollo de actividades consideradas de utilidad pública o interés social y se adoptan otras determinaciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Sustracción de área en reserva forestal.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Licencias ambientales.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Decreto	DECRETO 4741_DE_2005	2005-12-30	Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Manejo de residuos peligrosos.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Contrato autorizado con terceros. - Informes de seguimiento. - Disposición final de residuos.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Decreto	DECRETO 4741_DE_2005	2005-12-30	Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral	Artículos: 7, 9, 11, 12, 13 Asuntos/Metadatos: El decreto tiene como objeto prevenir la generación de residuos o desechos peligrosos, así como regular el manejo de los residuos o desechos generados, con el fin de proteger la salud humana y el ambiente.	Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividad Realizar Aprovechamiento de Bienes Improductivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Contrato autorizado con terceros. - Informes de seguimiento. - Disposición final de residuos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividad Realizar Aprovechamiento de Bienes Improductivos.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Decreto	DECRETO 4741_DE_2005	2005-12-30	Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral	Artículos: Capítulo III. Art 10 Parágrafo 1 y 2. art, 11, 12, 13, 19 Capítulo IV. Art 20 Capítulo. VI. Art 28 Capítulo VII, Art 29, 30, 31 Capítulo VIII, Art 32 Asunto/Metadatos: Manejo del entorno ambiental-manejo de residuos o desechos peligrosos	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Contrato autorizado con terceros. - Informes de seguimiento. - Disposición final de residuos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividad Realizar Aprovechamiento de Bienes Improductivos.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Decreto	DECRETO 4741_DE_2005	2005-12-30	Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Manejo de residuos peligrosos	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Contrato autorizado con terceros. - Informes de seguimiento. - Disposición final de residuos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividad Realizar Aprovechamiento de Bienes Improductivos.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Decreto	DECRETO 4741_DE_2005	2005-12-30	Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Contrato autorizado con terceros. - Informes de seguimiento. - Disposición final de residuos. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Actividad Realizar Aprovechamiento de Bienes Improductivos.
Gestión del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 024_21_10_2022	2022-10-21	Por medio de la cual se actualiza el Manual de Política y Lineamientos de Gestión Humana de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto/metadatos: Manual de Política y Lineamientos de Gestión Humana de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P.	Macroproceso Gestión del Talento Humano:
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 140_DE_2017	2017-09-25	Por la cual se define el precio marginal de escasez del Cargo por Confiabilidad, se hacen modificaciones a la Resolución CREG 071 de 2006 y a otras resoluciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificaciones a la Resolución CREG 071 de 2006 y a otras resoluciones.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista:
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2126_DE_2015	2015-11-04	Por medio del cual se modifican los artículos 2.2.1.7.10.3., 2.2.1.7.12.2. Y 2.2.1.7.12.5. del Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, Decreto 1074 de 2015.	Artículos: 2.2.1.7.12.2 Servicios de calibración Asunto/Metadatos: Por medio del cual se modifican los artículos 2.2.1.7.10.3., 2.2.1.7.12.2. Y2.2.1.7.12.5. del Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, Decreto 1074 de 2015.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica:
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 054_DE_1994	1994-12-28	Por la cual se regula la actividad de comercialización de energía eléctrica en el sistema interconectado nacional	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Participación, obligaciones y restricciones de los comercializadores de energía	Proceso Vinculación de Clientes
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 054_DE_1994	1994-12-28	Por la cual se regula la actividad de comercialización de energía eléctrica en el sistema interconectado nacional	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Participación, obligaciones y restricciones de los comercializadores de energía.	Proceso Venta de Productos y/o Servicios

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2050 DE 2020	2020-08-12	Por medio de la cual se modifica y adiciona la Ley 1503 de 2011 y se dictan otras disposiciones en seguridad vial y tránsito.	Artículos: Artículos del 1° al 7° del Capítulo I. Artículo 23°. Adicionase un parágrafo al artículo 136 de la Ley 769 de 2002 del Capítulo II, curso a los infractores de las normas de tránsito. Asunto / Metadatos: Programa Pedagógico para la implementación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial articulados con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 051_DE_2018	2018-02-14	Por la cual se prorroga el plazo indicado en la Resolución No. 706 de diciembre 16 de 2016 (modificada por la Resolución No. 043 de febrero 8 de 2017 y 097 de marzo 15 de 2017), para el reporte de la información financiera, económica, social y ambiental a través del Sistema Consolidador de Hacienda de Información Pública- CHIP, correspondiente al octubre-diciembre de 2017.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Prórroga reporte de información financiera, económica, social y ambiental a través del CHIP, período octubre-diciembre de 2017	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 979_DE_2018	2018-07-13	Por medio de la cual se aprueba y adopta el Ajuste al Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca Hidrografía del río Zulia (Código 1602) y se dictan otras disposiciones.	Artículos:Todos Asunto/Metadatos: Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca Hidrografía del río Zulia.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE -Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 037_DE_2017	2017-02-07	Por la cual se regula el Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Marco técnico normativo grupo 1 Catálogo General de Cuentas Doctrina Contable Pública Marco Conceptual	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR 003_DE_2018	2018-08-01	Modificar los numerales 2.1 al 2.4 y eliminar los numerales 2.5 al 2.7 del Capítulo Segundo del Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Tratamiento de Datos Personales, RNBD	Proceso Gestión Integral de Riesgos * Lineamientos de protección de datos personales * Programa integral de gestión de datos personales
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 326_DE_2005	2005-07-18	Por la cual se adoptan términos de frecuencia para los planes de manejo ambiental en la Poda de Árboles	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Términos de Referencia Planes de Manejo para la actividad de Poda de Árboles.	Proceso Estudios Ambientales -Plan de Manejo Ambiental proceso de Poda. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Plan de Manejo Ambiental proceso de Poda.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Circular	CIRCULAR 0025_DE_2023	2023-12-18	Disposición del aplicativo web para la solicitud de expedición, renovación y cambios de las licencias de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Disposición del aplicativo web para la solicitud de expedición, renovación y cambios de las licencias de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Licencias en SST o S.O del personal vinculado que presta servicios en SST y que por sus requisitos de cargo debe acreditarla.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Instituto de Seguros Sociales	Resolución	RESOLUCIÓN 2266_DE_1998	1998-08-06	Por la cual se reglamenta el proceso de expedición, reconocimiento, liquidación y pago de las prestaciones económicas por incapacidades y Licencias de Maternidad en el Instituto de Seguros Sociales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reconocimiento, liquidación y pago de subsidios económicos por incapacidades de enfermedad general, riesgos profesionales y licencia de maternidad	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR EXTERNA 001_DE_2020	2020-05-13	Decretos expedidos por el Gobierno Nacional con ocasión de las declaratorias de Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica - Aspectos generales a tener en cuenta en cumplimiento de estos.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Nuevo formulario CHIP en la categoría de información contable pública convergencia (COVID19).	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable. / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 599_DE_2000	2000-07-24	Por la cual se expide código penal.	Artículos: Título X Capítulo V Asunto/Metadatos: Lavado de activos y financiación del terrorismo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Políticas, Protocolos, Procedimientos e Instructivos de prevención de enfermedades República accidentes, diseñados para Le empresa Proceso Gestión Integral de Riesgos -Política de Cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno -Mapa de riesgos de corrupción -Plantilla de conocimiento del tercero. -Debida diligencia Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) - Plantilla Solicitud de denuncia. - Plantilla Informe Litigios. Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y Proceso Atención Consejería Legal. - Sistema de información jurídica -Maya Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicador de Quejas y Reclamos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Auditoría de ajustes.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 599_DE_2000	2000-07-24	Por la cual se expide código penal.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código penal.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Políticas, Protocolos, Procedimientos e Instructivos de prevención de enfermedades República accidentes, diseñados para Le empresa Proceso Gestión Integral de Riesgos -Política de Cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno -Mapa de riesgos de corrupción -Plantilla de conocimiento del tercero. -Debida diligencia Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) - Plantilla Solicitud de denuncia. - Plantilla Informe Litigios. Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y Proceso Atención Consejería Legal. - Sistema de información jurídica -Maya Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicador de Quejas y Reclamos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Auditoría de ajustes.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 599_DE_2000	2000-07-24	Por la cual se expide código penal.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código Penal	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Políticas, Protocolos, Procedimientos e Instructivos de prevención de enfermedades República accidentes, diseñados para Le empresa Proceso Gestión Integral de Riesgos -Política de Cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno -Mapa de riesgos de corrupción -Plantilla de conocimiento del tercero. -Debida diligencia Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) - Plantilla Solicitud de denuncia. - Plantilla Informe Litigios. Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y Proceso Atención Consejería Legal. - Sistema de información jurídica -Maya Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicador de Quejas y Reclamos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Auditoría de ajustes.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 599_DE_2000	2000-07-24	Por la cual se expide código penal.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código penal.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Políticas, Protocolos, Procedimientos e Instructivos de prevención de enfermedades República accidentes, diseñados para Le empresa Proceso Gestión Integral de Riesgos -Política de Cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno -Mapa de riesgos de corrupción -Plantilla de conocimiento del tercero. -Debida diligencia Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) - Plantilla Solicitud de denuncia. - Plantilla Informe Litigios. Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y Proceso Atención Consejería Legal. - Sistema de información jurídica -Maya Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicador de Quejas y Reclamos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Auditoría de ajustes.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 599_DE_2000	2000-07-24	Por la cual se expide código penal.	Artículos: 1, 2, 3, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 131, 198, Asunto/Metadatos: Código penal.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - Políticas, Protocolos, Procedimientos e Instructivos de prevención de enfermedades República accidentes, diseñados para Le empresa Proceso Gestión Integral de Riesgos -Política de Cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno -Mapa de riesgos de corrupción -Plantilla de conocimiento del tercero. -Debida diligencia Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General) - Plantilla Solicitud de denuncia. - Plantilla Informe Litigios. Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y Proceso Atención Consejería Legal. - Sistema de información jurídica -Maya Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Clientes. - Indicador de Quejas y Reclamos. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Auditoría de ajustes.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1123_DE_2007	2007-01-22	Por la cual se establece el Código Disciplinario del Abogado.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código Disciplinario del Abogado	Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.
Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 3016_DE_2017	2017-08-18	Por la cual se modifican los Anexos Técnicos 1, 2 y 3 de la Resolución 2388 de 2016 modificada por la Resoluciones 5858 de 2016, 980 y 1608 de 2017	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación de los Anexos Técnicos 1, 2 y 3 de la Resolución 2388 de 2016: Aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1618_DE_2013	2013-02-27	Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Comité de reubicación
Gestión del Talento Humano	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Manual	MANUAL DE CONDUCTA EMPRESARIAL	2021-05-25	Manual de Conducta Empresarial, Aprobado en Sesión Ordinaria de Junta Directiva N°844 del 25 de mayo 2021.		Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimiento Venta de Productos y/o Servicios
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Manual	MANUAL DE CONDUCTA EMPRESARIAL	2021-05-25	Manual de Conducta Empresarial, Aprobado en Sesión Ordinaria de Junta Directiva N°844 del 25 de mayo 2021.	Artículos: Todos Asuntos / Metadatos: Conducta empresarial	Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimiento Venta de Productos y/o Servicios

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 3104_DE_2005	2005-09-13	Por la cual se precisan algunos aspectos del procedimiento de pago integrado realizado a través de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se precisan aspectos del procedimiento de pago integrado realizado a través de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1956_DE_2015	2015-10-05	Por el que se efectúan unas precisiones al Decreto 1076 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible	Artículos: Art. 2, 4 y 5 Asunto / Metadatos: *Consulta previa con comunidades indígenas y negras tradicionales *Reglamentación del Sistema de Parques Nacionales Naturales *Estudio de Impacto Ambiental	Proceso Estudios Ambientales -Proyectos en plan de expansión y los que se encuentran en plan de ejecución. -Consultas previas realizadas ante el Ministerio del Interior para el proyecto de Electrificación Rural en 10 municipios de Norte de Santander. Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A E.S.P. -Estudios de Impactos Ambientales de los proyectos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Estudio de Impacto Ambiental - consultas previas.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1956_DE_2015	2015-10-05	Por el que se efectúan unas precisiones al Decreto 1076 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible	Artículos: 2, 4 y 5 Asunto/Metadatos: -Consulta previa con comunidades indígenas y negras tradicionales -Reglamentación del Sistema de Parques Nacionales Naturales -Estudio de Impacto Ambiental	Proceso Estudios Ambientales -Proyectos en plan de expansión y los que se encuentran en plan de ejecución. -Consultas previas realizadas ante el Ministerio del Interior para el proyecto de Electrificación Rural en 10 municipios de Norte de Santander. Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A E.S.P. -Estudios de Impactos Ambientales de los proyectos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Estudio de Impacto Ambiental - consultas previas.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_059_20_JUN_2006	2006-06-20	SUSTITUCIÓN PERSONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección S	Resolución	RESOLUCIÓN 539_DE_2017	2017-03-28	Por medio de la cual se amplía el término de entrada en vigencia de la Resolución número 2082 del 6 de octubre de 2016, que subrogó la Resolución número 444 de 2013	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Entrada en vigencia de la Resolución número 2082 del 6 de octubre de 2016	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Archivo de seguimiento a solicitudes de entidades relacionadas con el Sistema de Seguridad Social Integral
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1390_DE_2018	2018-08-02	Por el cual se adiciona un Capítulo al Título 9, de la Parte 2, del Libro 2, del Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la Tasa Compensatoria por Aprovechaiento Forestal Maderable en bosques naturales y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Tasa compensatoria por Aprovechamiento Forestal Maderable en bosques naturales	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. * Guía Plan de Manejo de Podas de CENS. * Informes de aprovechamiento de arboles, dirigidos hacia las corporaciones. * Soporte de Pagos por conceptos de compensación ambiental en los proyectos que la corporación lo requiere. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1390_DE_2018	2018-08-02	Por el cual se adiciona un Capítulo al Título 9, de la Parte 2, del Libro 2, del Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la Tasa Compensatoria por Aprovechaiento Forestal Maderable en bosques naturales y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Tasa compensatoria por Aprovechamiento Forestal Maderable en bosques naturales	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. * Guía Plan de Manejo de Podas de CENS. * Informes de aprovechamiento de arboles, dirigidos hacia las corporaciones. * Soporte de Pagos por conceptos de compensación ambiental en los proyectos que la corporación lo requiere. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.
Gestión Contable	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 2483_DE_2018	2018-12-28	Por medio del cual se compilan y actualizan los marcos técnicos de las Normas de Información Financiera NIIF para el Grupo 1 y de las Normas de Información Financiera, NIIF para las Pymes, Grupo 2, anexos al Decreto 2420 de 2015, modificado por los Decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016 y 2170 de 2017, respectivamente, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Normas de aseguramiento de la información y normas internacionales de contabilidad IFRS NIIF	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 181_DE_1995	1995-01-18	Por la cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la Educación Física y se crea el Sistema Nacional del Deporte.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por la cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la Educación Física y se crea el Sistema Nacional del Deporte.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Instructivo de Estilos de Vida Saludable, registro de participación en actividades las actividades que fomentan los estilos de vida saluda en la empresa. -Programa de Nutrición saludables -Programa de prevención de Riesgo cardiovascular. -Guía programa deportivo en CENS S.A. E.S.P.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0010_DE_2017	2017-02-03	Reconocimiento y pago de incapacidad temporal - cuando ya hubo pago de indemnización o incapacidad permanente parcial (IPP)	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reconocimiento y pago de incapacidad temporal	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades -Gestión de Cobre de Incapacidades
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 089_DE_2019	2019-01-16	Por la cual se adopta la Política Integral para la Prevención y Atención del Consumo de Sustancias Psicoactivas	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Adoptar la Política Integral para la Prevención y Atención del Consumo de Sustancias Psicoactivas, contenida en el anexo Técnico que hace parte integral de la presente resolución.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía sistema epidemiológico prevención consumo sustancias psicoactivas en CENS S.A. E.S.P. -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional: Prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en CENS. -Soporte de comunicación a los trabajadores.
Gestión Contable	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 2170_DE_2017	2017-12-22	Por medio del cual se modifican parcialmente los marcos técnicos de las Normas de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información previstos en los artículos 1.1.1.2. y 1.2.1.1. del Libro 1, del Decreto 2420 de 2015, modificado por los Decretos 2496 de 2015, 2131 Y 2132 de 2016, respectivamente, y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Modifican parcialmente los marcos técnicos de las Normas de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información previstos en los artículos 1.1.1.2. y 1.2.1.1. del Libro 1, del Decreto 2420 de 2015, modificado por los Decretos 2496 de 2015, 2131 Y 2132 de 2016, respectivamente, y se dictan otras disposiciones. Anexo 1.3: NIIF 16, Enmiendas NIC 40, NIIF 2 y NIIF 4, Mejoras anuales ciclo 2014-2016 así: NIIF 1, NIIF 12 y NIC 28.	Proceso Gestión Contable -Documentación Proceso Gestión Contable.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 012_DE_2016	2016-02-05	Por la cual se establece un nuevo plazo para considerar el patrimonio transaccional en el cálculo de la CROM	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Nuevo plazo para considerar el patrimonio transaccional en el cálculo de la CROM	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Validación CROM en el portal web de XM.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 003577_DE_2005	2005-10-12	Por la cual se precisan algunos aspectos del procedimiento de pago integrado realizado a través de la planilla Integrada de Liquidación de Aportes.	Artículos: 1, 2 Asunto/Metadatos: Precisar que los operadores de información no están autorizados ni pueden pactar en los convenios que suscriban con las administradoras de los subsistemas de la protección social la exoneración de los pagos parafiscales que dichas administradoras deben realizar en su condición de empleadores, a sí mismas, en su calidad de administradoras.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de seguridad social integral Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 003577_DE_2005	2005-10-12	Por la cual se precisan algunos aspectos del procedimiento de pago integrado realizado a través de la planilla Integrada de Liquidación de Aportes.	Artículos: 2 Asunto/Metadatos: Planilla Integrada de Liquidación de Aportes: el Ingreso Base de Cotización aplicable al Subsistema de Seguridad Social en Salud debe corresponder al señalado para el Subsistema General de Pensiones	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de seguridad social integral Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Ministerio de la Protección Social	Circular	CIRCULAR 00101_DE_2007	2007-01-12	Monto de distribución de la cotización al sistema general de seguridad social en salud en cumplimiento del artículo 10º de la Ley 1122 de 2007.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Cotización al sistema general de seguridad social en salud	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud
	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 038_DE_2010	2010-03-05	Por la cual se modifican los procedimientos de registro de fronteras comerciales y se establecen otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Registro de fronteras comerciales	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Registros en el firmador digital portal web de XM, Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. Procedimiento Telemedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2613_DE_2022	2022-12-28	Por el cual se fija el salario mínimo mensual legal	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Salario Mínimo Legal Mensual vigente para el año 2023	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Comunicación informando datos básicos para liquidación de los procesos de nómina.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Circular	CIRCULAR 13_DE_2012	2012-03-28	Instrucciones para la aplicación de la ley 1468 de 2011 – reconocimiento de las licencias de maternidad y paternidad con cargo a los recursos del Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Licencia de maternidad: descanso remunerado	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Procedimiento Trámite de Incapacidades
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Superintendencia Financiera de Colombia	Circular	CIRCULAR 47_DE_2006	2006-09-20	Liquidación de intereses de mora en el pago de cotizaciones y aportes a los Sistemas Generales de Pensiones y de Riesgos Profesionales.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Liquidación de intereses de mora en el pago de cotizaciones y aportes a los Sistemas Generales de Pensiones y de Riesgos Profesionales.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: -Pago de aportes al Sistema General de Pensiones y de Riesgos Profesionales
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1342_DE_2020	2020-12-24	Por la cual se modifica la Resolución 1407 de 2018 y se toman otras determinaciones.	Artículos: 1,10. Asunto/Metadatos: Separación de residuos sólidos.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: Implementación y seguimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1342_DE_2020	2020-12-24	Por la cual se modifica la Resolución 1407 de 2018 y se toman otras determinaciones.	Artículos: 1,10. Asunto/Metadatos: Separación de residuos sólidos.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: Implementación y seguimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS Proceso Gestión de Trámites Ambientales: Implementación y seguimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 052_DE_2020	2020-02-07	Por la cual se actualiza las tarifas establecidas en el Resolución No. 753 del 01 de noviembre de 2017 y la Resolución No. 264 del 18 de enero de 2019, para la vigencia 2020 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1 y 4. Asunto/Metadatos: Actualización de tarifas sobre los servicios que presta CORPONOR.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: Comprobantes de pago por concepto de seguimiento ambiental para los proyectos licenciados y no licenciados de CENS para el año 2020.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Consejo Directivo de la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafis	Acuerdo	ACUERDO 1035_DE_2015	2015-10-29	Por el cual se define, formula, y adopta, para la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social (UGPP), la política de mejoramiento continuo en el proceso de determinación, liquidación y pago de los aportes al Sistema de la Protección Social.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Requerimientos de información UGPP	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Requerimientos de información realizados por la UGPP
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 14063:2007	2021-03-12	Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-14063. Gestión Ambiental. Comunicación Ambiental- Directrices y Ejemplos.	Artículos: 4.1, 4.2, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.1.1, 6.1.2., 6.1.3, 6.1.4, 6.1.5, 6.1.6, 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3, 6.2.4, 6.3.1, 6.3.2, 6.3.3, 6.4 y 6.5 Asunto/Metadatos: Principios, estrategia y actividades relativas a la comunicación ambiental.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Herramientas de formación, toma de conciencia y comunicación como estrategias de apoyo al Sistema De Gestión Ambiental. - Matriz de comunicación.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0021_DE_2020	2020-03-17	Medidas de protección al empleo con ocasión de la fase de contención de COVID-19 y de la declaración de emergencia sanitaria.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Medidas de protección del empleo que podrían aplicarse en tiempos de emergencia sanitaria.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Circular con radicado 20201010005743 Medidas para contribuir con la prevención y contención del COVID-19.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1402_DE_2018	2018-07-25	Por la cual se adopta la Metodología General para la Elaboración y Presentación de Estudios Ambientales y se toman otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Elaboración y Presentación de Estudios Ambientales.	Proceso Estudios Ambientales -Guía Metodológica para la Elaboración de Estudios Ambientales Licenciados en CENS S.A.E.S.P y Guía Requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Estudios de impacto ambiental
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0041_DE_2020	2020-06-02	Lineamientos respecto del trabajo en casa.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Lineamientos respecto del trabajo en casa.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Circular con radicado 20201010005743 Medidas para contribuir con la prevención y contención del COVID-19 y documento Trabajo en casa y jornada laboral flexible - Medidas de protección al empleo con ocasión de la fase de contención de COVID-19 y la declaración de emergencia sanitaria. - Reporte enviado a la ARL con la modalidad y el horario de trabajo.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA	Resolución	RESOLUCIÓN 2039_DE_2020	2020-12-16	Por la cual se modifica la Resolución 0324 del 17 de marzo de 2015 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1,2,4,7. Asunto/Metadatos: Actualización de cobro del servicio de seguimiento ambiental.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudios de Impacto Ambiental de proyectos licenciados para iniciar seguimiento ante las Autoridades competentes. - Soportes de radicación de solicitudes de Licencia Ambiental ante la ANLA cuando aplique.
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1708_DE_2014	2014-01-20	Por medio de la cual se expide el Código de Extinción de Dominio.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lavado de activos y financiación del terrorismo.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos. -Plantillas de conocimiento del tercero. -Debida diligencia.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 1108_DE_2020	2020-12-28	Por la cual se adopta la versión digital del formulario a través del cual se llevarán a cabo las solicitudes relacionadas con las fases 2 a 5 del Programa de Arqueología Preventiva.	Artículos: 1,3. Asunto/Metadatos: Adopción de la versión digital del formulario para la solicitud relacionada con las fases de 2 a 5 del Programa de Arqueología Preventiva.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: * Estudios de Impacto Ambiental - EIA de proyectos Licenciados. * Informes de Cumplimiento Ambiental - ICA de proyectos Licenciados.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0389_DE_2018	2018-12-05	Por medio de la cual se autoriza laborar trabajo suplementario/ Horas extras a la empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A.E.S.P.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Autorización para laborar trabajo suplementario/horas extras.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Formato Reporte de novedades de nómina (turnos y horas extras)
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_030_28_07_2017	2017-07-28	Por medio de la cual se adopta el manual reglas de negocio asociadas al proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Manual de Reglas de Negocios Energía Prepago y Arrendamiento de Infraestructura	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes
Gestión del Desempeño de las Personas	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_043_14_12_2020	2020-12-14	043_14_12_2020 POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA EL MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO PARA EL PROCESO GESTIÓN DEL DESEMPEÑO DE LAS PERSONAS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Manual de Reglas de Negocio para la Gestión del Desempeño de las Personas.	Proceso Gestión del Desempeño de las Personas: - Documentación del proceso Gestión del Desempeño de las personas. - Cronograma de implementación del Ciclo Gestión del Desempeño de las Personas del año vigente.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 301_DE_2020	2020-05-22	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 193 del 05 de mayo de 2020.	Artículos: 1,2. Asunto/Metadatos: Adopción de la versión digital del formulario para la solicitud de registro.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudios de Impacto Ambiental - EIA de proyectos Licenciados. - Informes de Cumplimiento Ambiental - ICA de proyectos Licenciados.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 000005_DE_2019	2019-01-17	Por medio de la cual se autoriza laborar trabajo suplementario/ Horas extras a la empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A.E.S.P.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Autorización para laborar horas extras	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Formato Reporte de novedades de nómina (turnos y horas extras)
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	Circular	CIRUCLAR 00043_DE_2020	2020-10-22	Disponibilidad de radicación en línea de las solicitudes del certificado UPME para acceder a los incentivos tributarios para proyectos en GGE y FNCE.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Incentivo Tributario Proyectos GGE - FNCE	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Informe Técnico de la inversión. - Formatos solicitados por la UPME. - Soportes de radicación.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_001_07_01_2014	2014-01-07	SE DA POR TERMINADA UNA RELACIÓN LABORAL EN VIRTUD DEL RECONOCIMIENTO DE LA PENSIÓN POR VEJEZ POR PARTE DE COLPENSIONES.		

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_036_17_11_2020	2020-11-17	Por medio de la cual se modifica el manual de reglas de reglas de negocio del proceso gestión cuentas por pagar.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Manual de reglas de reglas de negocio del proceso gestión cuentas por pagar.	Proceso Gestión Cuentas por Pagar: - Documentación del Proceso Gestión Cuentas por Pagar. Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental, sistema que soporta la contratación y Jurídico.
Gestión Cuentas por Pagar	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_036_17_11_2020	2020-11-17	Por medio de la cual se modifica el manual de reglas de reglas de negocio del proceso gestión cuentas por pagar.	Artículos: Todos. Asuntos Metadatos: Manual de Reglas de Negocio del Proceso Gestión Cuentas por Pagar.	Proceso Gestión Cuentas por Pagar: - Documentación del Proceso Gestión Cuentas por Pagar. Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental, sistema que soporta la contratación y Jurídico.
Administración de Instalaciones y Recursos Físicos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_018_04_06_2019	2019-06-04	018_04_06_2019 POR EL CUAL SE MODIFICA EL REGLAMENTO DE USO DE PARQUEADEROS EN LAS SEDES ADMINISTRATIVAS DE CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Reglamento para el uso de parqueaderos en las sedes administrativas de CENS S.A E.S.P.	Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos: - Control de ingreso a las instalaciones por parte de los guardas de seguridad.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Fiscalía General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 0-2369_DE_2016	2016-07-11	Por medio de la cual se adopta el Manual de procedimientos para cadena de custodia y se deroga la Resolución 0-1874 de 21 de junio de 2016.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Procedimiento manejo de evidencias en cadenas de custodia Artículos: 1,2,3,7 y 8.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad: Atender Incidentes de Seguridad Digital y Recuperar Activos y Ciberactivos
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 250_DE_2020	2020-08-26	Por medio de la cual se adopta el Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca Hidrográfica del Río Magiriainmo.	Artículos: 1,2,3,7 y 8. Asunto/Metadatos: Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca Hidrográfica del Río Magiriainmo.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: Aplica como referente normativo ante la proyección de futuros proyectos por parte de CENS.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 249_DE_2020	2020-08-26	Por medio de la cual se adopta el Plan de Ordenación y Manejo Ambiental de la Cuenca Hidrográfica de los Ríos Chiriamo y Manaure (Código 2802.03).	Artículos: 1,2,4,5,7 y 11. Asunto/Metadatos: Plan de Ordenación y Manejo Ambiental de la Cuenca Hidrográfica de los Ríos Chiriamo y Manaure.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: Aplica como referente normativo ante la proyección de futuros proyectos por parte de CENS.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 797_DE_2020	2021-02-22	Por la cual se acoge el Protocolo de manejo de hallazgos fortuitos de patrimonio arqueológico de que trata el artículo 2.6.1.8. del Decreto 138 de 2019.	Artículos: 1 y 2. Asunto/Metadatos: Protocolo de manejo de hallazgos fortuitos de patrimonio arqueológico.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: • PMA Proyectos No Licenciados: - Tibú-Campo II - Gramalote - Aguachica-Gamarra - ER El Tarra - ER Tibú y El Carmen. • Alertas y Restricciones Ambientales y Sociales: - Proyecto La Playa - Proyecto San Roque - Proyecto Catalaura Proceso Estudios Ambientales - Planes de Manejo Ambiental - PMA
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 829_DE_2020	2020-06-10	Por el cual se reglamentan los artículos 11, 12, 13 Y 14 de la Ley 1715 de 2014, se modifica y adiciona el Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria y se derogan algunos artículos del Decreto 1073, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía.	Artículos: 1,2 y 3. Asunto/Metadatos: Beneficios tributarios por inversión en FNCE y GEE.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Aplica como referencia para los futuros proyectos con miras a buscar un beneficio tributario contemplados en el presente decreto.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 704_DE_2001	2001-11-21	Por medio de la cual se aprueba el Convenio 182 sobre la prohibición de las peores formas de trabajo infantil y la acción inmediata para su eliminación, adoptado por la Octogésima Séptima (87a.) Reunión de la Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo, O.I.T., Ginebra, Suiza, el diecisiete (17) de junio de mil novecientos noventa y nueve (1999).	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Prohibición y la eliminación de las peores formas de trabajo infantil.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contratos Laborales - procedimiento de selecciónn de personal - manual del perfil de cargos y funciones - Reglamento Interno de Trabajo.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2184_DE_2019	2019-12-26	Por la cual se modifica la Resolución 668 de 2016 sobre uso racional de bolsas plásticas y se adoptan otras disposiciones.	Artículos: 1 y 4. Asunto/Metadatos: Uso racional de bolsas plásticas.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Implementación y seguimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Autónoma Regional del Sur de Bolívar - CSB	Resolución	RESOLUCIÓN 338_DE_2020	2020-11-12	Por la cual se declara en ordenación la cuenca hidrográfica Directos Río Magdalena — Brazo Morales — Río Boque — NSS — SZH 2320.01 y se adoptan otras determinaciones.	Artículos: 1,3,4 y 5. Asunto/Metadatos: Ordenamiento de la Subzona Hidrográfica Directos Río Magdalena — Brazo Morales — Río Boque — NSS, con código 2320-0.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: Aplica como referente normativo ante la proyección de futuros proyectos por parte de CENS.
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 31000:2018	2018-07-18	Gestión del Riesgos. Directrices.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos : Gestión del Riesgo - Principios y Directrices.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: Documentación del proceso Gestión Integral de Riesgos.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Fondo para la Normalización y Certificación de la calidad (FONDONORMA)	Técnica	NTC ISO 14064-3:2006	2006-12-20	Gases de efecto invernadero - Parte 3- Especificación con orientación para la validación y verificación de declaraciones sobre gases de efecto invernadero.	Artículos: Requisito 4.1 -Requisito 4.3.1.-Requisito 4.3.2 -Requisito 4.3.3 -Requisito 4.3.4- Requisito 4.3.5- Requisito 4.4.1 -Requisito 4.4.2 -Requisito 4.4.3 -Requisito 4.5 - Requisito 4.6- Requisito 4.7 - Requisito 4.8- Requisito 4.9 -Requisito 4.10 - Requisito 4.11. Asunto/Metadatos: validación y verificación de declaraciones sobre gases de efecto invernadero.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Metodológica para el cálculo de eficiencia energética en las Sedes Administrativas de Centrales Eléctricas De Norte De Santander S.A E.S.P. - Estudios ambientales de los proyectos desarrollados por CENS.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 776_DE_2002	2002-12-17	Por la cual se dictan normas sobre la organización, administración y prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales	Artículos: 3 Asuntos/Metadatos: Monto de las prestaciones económicas por incapacidad: Todo afiliado a quien se le defina una incapacidad temporal, recibirá un subsidio equivalente al cien (100%) de su salario base de cotización. El pago se efectuará en los periodos en que el trabajador reciba regularmente su salario.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Formato de Inducción en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo - Soporte de socialización de las responsabilidades de la ARL (prestaciones económicas y asistenciales) Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Incapacidades por accidente de trabajo - pago del salario. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema General del Riesgos Profesionales -Pago de aportes al Sistema General de Riesgos Profesionales (Entidad Administradora de Riesgos Laborales) -Procedimiento Trámite de Incapacidades Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Formato de Inducción en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo - Soporte de socialización de las responsabilidades de la ARL (prestaciones económicas y asistenciales)
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 776_DE_2002	2002-12-17	Por la cual se dictan normas sobre la organización, administración y prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales	Artículos: 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10 Asunto/Metadatos: Prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales: Incapacidad temporal, Monto de las prestaciones económicas por incapacidad temporal, Incapacidad permanente parcial, Reubicación del trabajador.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Incapacidades por accidente de trabajo - pago del salario. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema General del Riesgos Profesionales -Pago de aportes al Sistema General de Riesgos Profesionales (Entidad Administradora de Riesgos Laborales) -Procedimiento Trámite de Incapacidades

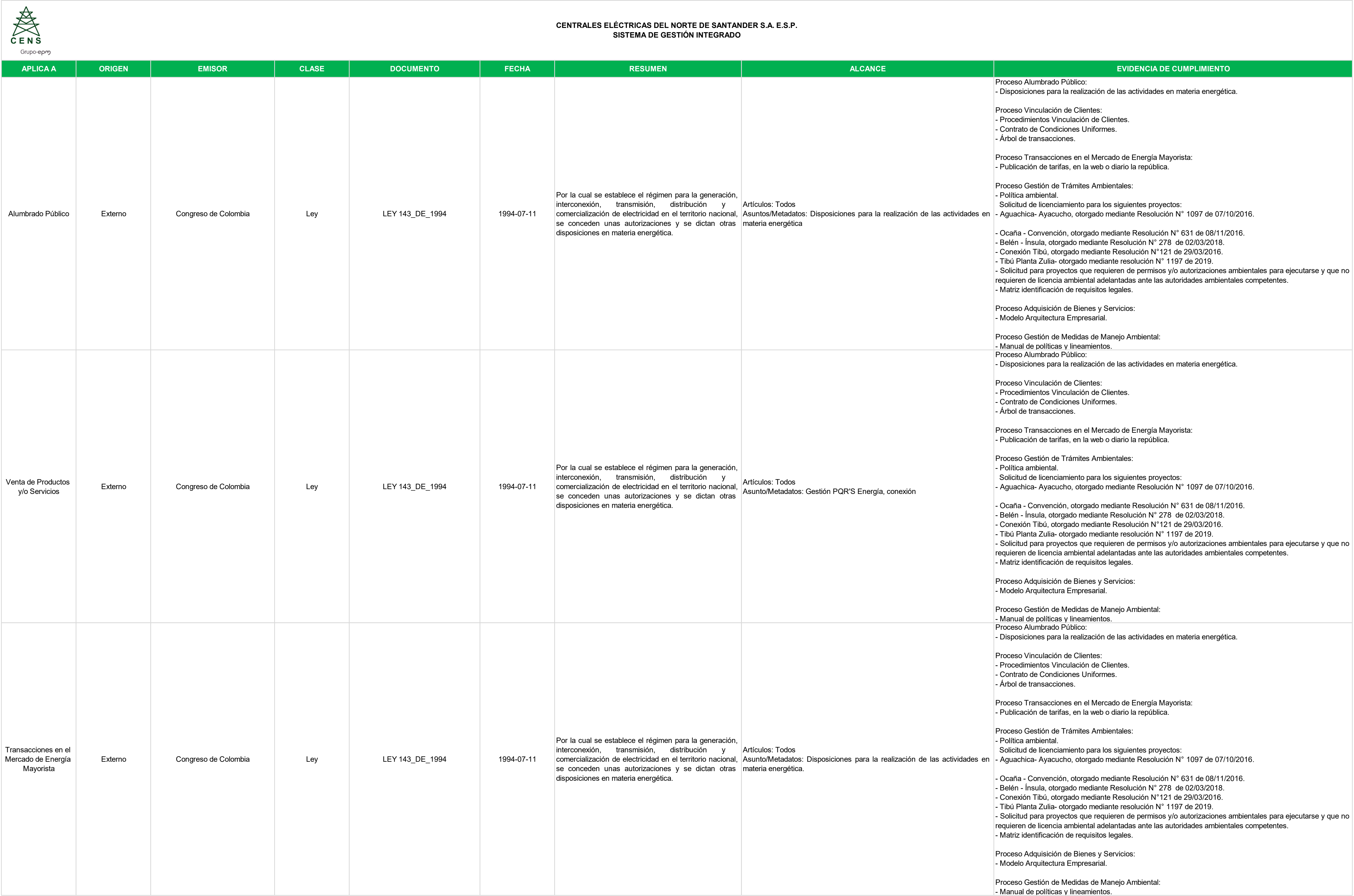
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 776_DE_2002	2002-12-17	Por la cual se dictan normas sobre la organización, administración y prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema General de Riesgos Profesionales.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Formato de Inducción en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo - Soporte de socialización de las responsabilidades de la ARL (prestaciones económicas y asistenciales) Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Incapacidades por accidente de trabajo - pago del salario. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema General del Riesgos Profesionales -Pago de aportes al Sistema General de Riesgos Profesionales (Entidad Administradora de Riesgos Laborales) -Procedimiento Trámite de Incapacidades
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GTC 71:2000	2000-12-15	Guía para la reclamación de garantías de transformadores. Idioma: Español Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Principios generales para atender las reclamaciones de transformadores sumergidos en líquidos refrigerantes y secos, trifásicos hasta 800 kVA y monofásicos hasta 167 kVA, tensiones de series hasta 46 kV, que presentan fallas o defectos durante el periodo de garantías. Guía para la reclamación de garantías de transformadores.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo administrativo reclamación por garantía de equipos y herramientas.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autónoma Regional del Sur de Bolívar - CSB	Resolución	RESOLUCIÓN 220_DE_2020	2020-08-31	Por medio de la cual se adoptan directrices del orden nacional, se imparten medidas administrativas en la Corporación Autónoma Regional del Sur de Bolívar- CSB y se dictan otras disposiciones, en el marco de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19.	Artículos: 3. Asunto/Metadatos: Se levantan las medidas de suspensión.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: Radicación de los trámites ambientales mediante correo electrónico habilitado por la Corporación.
Verificación Independiente	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20061300012295_DE_2006	2006-04-18	Por la cual se fijan criterios en relación con las Auditorías Externas de Gestión y Resultados y sobre el reporte de información a través del Sistema Único de Información, SUI	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por la cual se fijan criterios en relación con las Auditorías Externas de Gestión y Resultados y sobre el reporte de información a través del Sistema Único de Información, SUI	Proceso Verificación Independiente -Contratación del Servicio de AEGR
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1585_DE_2020	2020-12-02	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con el Diagnóstico Ambiental de Alternativas y el trámite de licenciamiento ambiental y se dictan otras disposiciones..	Artículos: 1 Asunto / Metadatos: Trámite de Diagnostico Ambiental de Alternativas ante el MADS.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 193_DE_2020	2020-05-05	Por la cual se modifica la Resolución 297 del 05 de diciembre de 2019, modificada por la Resolución 041 de 13 de febrero de 2020, en el sentido de adoptar la versión digital del formulario a través del cual se llevará a cabo la solicitud de registro de que trata el artículo 2.6.5.4. del Decreto 1080 de 2015 y se establecen otras disposiciones.	Artículos: 2,3,4,5,6. Asunto/Metadatos: Formulario para el registro del programa de arqueología preventiva.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudios de Impacto Ambiental - EIA de proyectos Licenciados. - Informes de Cumplimiento Ambiental - ICA de proyectos Licenciados.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 041_DE_2020	2020-02-13	Por la cual se modifica la Resolución 297 del 05 de diciembre de 2019, en el sentido de adoptar la nueva versión del formulario a través del cual se llevará a cabo la solicitud de registro de que trata el artículo 2.6.5.4 del Decreto 1080 de 2015, modificado por el Decreto 138 de 2019, así como el formato de verificación correspondientes.	Artículos: 1,2. Asunto/Metadatos: Formato de solicitud de registro y verificación.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudios de Impacto Ambiental - EIA de Proyectos Licenciados. - Informes de Cumplimiento Ambiental - ICA de Proyectos Licenciados.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1343_DE_2020	2020-12-24	Por la cual se dictan medidas transitorias y excepcionales relativas a la recolección y gestión de residuos del año 2020 de los Sistemas de recolección selectiva y gestión ambiental de residuos y de los planes de gestión de devolución de productos pos consumo en el marco de las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional con ocasión del Estado de emergencia económica, social y ecológica y la Emergencia sanitaria declarada en todo el territorio nacional a causa de la pandemia COVID-19.	Artículos: 1. Asunto/Metadatos: Metas Pos Consumo de residuos.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Implementación y seguimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2000_DE_2017	2017-09-29	Por la cual se establece la forma y requisitos para presentar ante la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), las solicitudes de acreditación para obtener la exclusión del impuesto sobre las ventas de que tratan los artículos 424 numeral 7 y 428 literal f) del Estatuto Tributario y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 3,4,5,6,7,8, 9. Asunto/Metadatos: Forma y requisitos para presentar ante la ANLA, las solicitudes de acreditación para obtener la exclusión del impuesto sobre las ventas - IVA.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: * Registros del trámite adelantado ante la ANLA para la obtención de Beneficios Tributarios por compra de transformadores en aceite vegetal, construcción de una bodega para residuos no peligrosos. * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 291_DE_2020	2020-10-07	Por medio de la cual se levanta suspensión de términos en actuaciones en Corpopesar.	Artículos: 1 y 3. Asunto/Metadatos: Reactivación de términos.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: * Radicación de los trámites ambientales mediante correo electrónico habilitado por la Corporación. * Plantilla de cumplimiento a actos administrativos.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 302_DE_2020	2020-10-21	Por medio de la cual se aprueba y adopta la Formulación del Plan de Ordenación y Manejo Ambiental de la Cuenca Hidrográfica - POMCA. Quebrada Buturama (Guaduas) y Otros Directos al Magdalena Medio (md) - nivel subsiguiente (NSS) - (Código 2321-01) en el Departamento del Cesar y Norte de Santander, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1,2,3,9 y 10. Asunto/Metadatos: Plan de Ordenación y Manejo Ambiental de la Cuenca Hidrográfica - POMCA Quebrada Buturama (Guaduas) y Otros Directos al Magdalena Medio (md) - nivel subsiguiente (NSS) - (Código 2321-01).	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: Aplica como referente normativo ante la proyección de futuros proyectos por parte de CENS.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1344_DE_2020	2020-12-24	Por el cual se adiciona un parágrafo al artículo 4 de la Resolución 2184 de 2019 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1. Asunto/Metadatos: Implementación del código de colores para los residuos sólidos no peligrosos.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Implementación y seguimiento Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS.
Verificación Independiente	Externo	The Institute of Internal Auditors -IIA	Técnica	MARCO INTERNACIONAL PRÁCTICA PROFESIONAL AUDITORÍA INTERNA - MIPP	2018-01-01	Normas Internacionales Para el Ejercicio Profesional de la Auditoría Interna	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Misión, Principios Fundamentales, Código Ético, Normas Internacionales y Guías que regulan la profesión del auditor interno	Proceso Verificación Independiente - Código de Ética - Estatuto de Auditoría - Plan anual de trabajo
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 120_DE_2021	2021-04-26	Por la cual se actualiza las Tarifas establecidas en la Resolución No. 753 del 01 de noviembre de 2017 y la Resolución No. 052 de 2020 para la vigencia 2021 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1 y 4. Asuntos Metadatos: Actualización de tarifas año 2021, evaluación y seguimiento ambiental CORPONOR.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Soportes de seguimiento ambiental de proyectos, obras y/o actividades. - Facturas emitidas por CORPONOR en relación a las visitas de Evaluación y Seguimiento Ambiental. - Pagos efectuados por CENS con relación a evaluación y seguimiento ambiental.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 004007_DE_2005	2005-12-16	Por la cual se dicta una medida tendiente a mejorar la seguridad vial de las carreteras nacionales y departamentales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Seguridad vial de las carreteras nacionales y departamentales	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 004007_DE_2005	2005-12-16	Por la cual se dicta una medida tendiente a mejorar la seguridad vial de las carreteras nacionales y departamentales.	Artículos: 4 y 5 Asunto/Metadatos: Transito carreteras nacionales o departamentales	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial. Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS

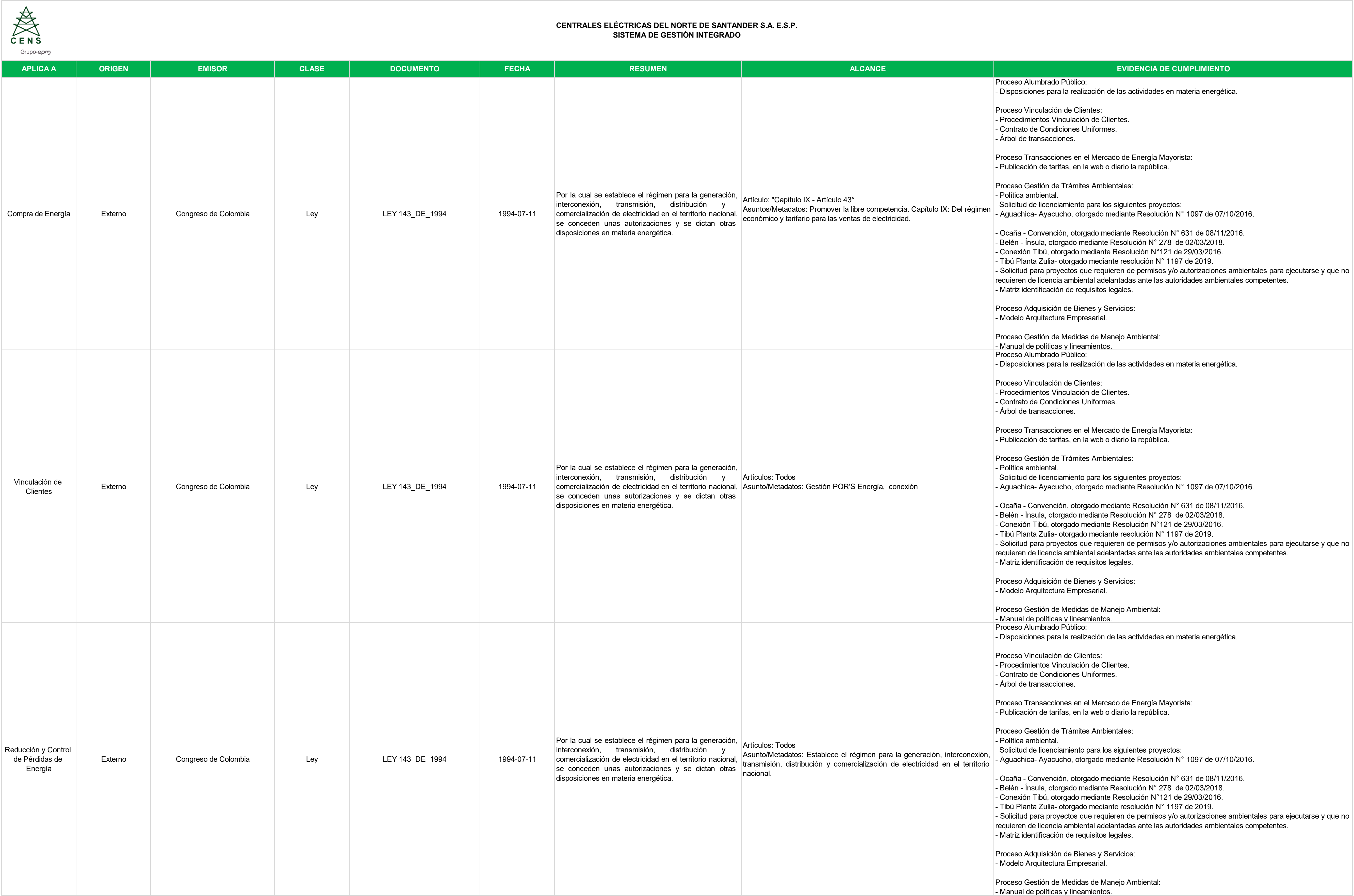
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Financiación	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 1068_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público	Artículos: Título 1 - Artículo 2.2.1.1. Ámbito de aplicación. Capítulo 1 - Artículo 2.2.1.1.1. Operaciones de crédito público Artículo 2.2.1.1.3. Operaciones de manejo de la deuda pública. Artículo 2.2.1.1.4. Operaciones conexas. Capítulo 4 - Artículo 2.2.1.4.1. Contratación de operaciones de manejo de deuda Artículo 2.2.1.4.4. Operaciones de sustitución de deuda pública. Artículo 2.4.1.2.9. Inclusión en la base única de datos del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Dirección General de Crédito Público y Tesoro Nacional. Asuntos/Metadatos: Compila normatividad del Sector Hacienda y Crédito Público (leyes y algunos decretos). Crédito público, operaciones de manejo de deuda, contratación, pasivos contingentes, reestructuración de pasivos, calificación crediticia. Algunos Decretos que compila y son de aplicación a la empresa: Decreto 2681 de 1993, 2283 de 1993, 696 de 1998, 610 de 2002, 423 de 2001, 3800 de 2005.	Proceso Gestión de Financiación: -Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. -Calificación de riesgo crediticio de CENS. S.A. E.S.P. Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación proceso de Financiación Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Requerimientos de información realizados por la UGPP
Gestión Flujo de Caja	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 1068_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público	Artículos: 2.2.1.2.1.9 Asunto/Metadatos: Créditos de corto plazo.	Proceso Gestión de Financiación: -Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. -Calificación de riesgo crediticio de CENS. S.A. E.S.P. Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación proceso de Financiación Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Requerimientos de información realizados por la UGPP
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 1068_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público	Artículos: 1.2.1.8 Asunto/Metadatos: Objeto de la Unidad La Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social (UGPP)	Proceso Gestión de Financiación: -Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. -Calificación de riesgo crediticio de CENS. S.A. E.S.P. Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación proceso de Financiación Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Requerimientos de información realizados por la UGPP
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000019_DE_2016	2016-02-24	Mediante la cual se prescribe un sistema técnico de control para la factura electrónica acorde con el Decreto 2242 de 2015, se señalan los procedimientos que deben agotar y los requisitos que deben cumplir los sujetos del ámbito de este decreto y se disponen otros aspectos en relación con la factura electrónica.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: se prescribe un sistema técnico de control para la factura electrónica acorde con el Decreto 2242 de 2015.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura electrónica.
Gestión de Servicios Documentales	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO GESTIÓN DE SERVICIOS DOCUMENTALES	2017-04-07	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO GESTIÓN DE SERVICIOS DOCUMENTALES	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer las reglas de negocio para garantizar la Gestión de Servicios Documentales a fin de cumplir los procesos archivísticos como un conjunto de actividades técnicas y administrativas, tendentes a la planificación, procesamiento, manejo, preservación y organización de los documentos producidos y recibidos desde su origen hasta su destino final en CENS S.A. E.S.P. y aportando a los objetivos estratégicos.	
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1636_DE_2013	2013-06-18	Por medio de la cual se crea el mecanismo de protección al cesante en Colombia.	Artículos: 10 Asunto/Metadatos: Certificado de cesación de la relación laboral.	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Constancia de terminación de la relación laboral Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Afiliación y pago de aportes a la Caja de Compensación Familiar. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación a la Caja de Compensación Familiar: CENS en el momento de hacer la afiliación a sus trabajadores a la Caja de Compensación, está asegurando a su vez que los mismos sean afiliados al Mecanismo de Protección al Cesante. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano -Reporte de vacantes al Servicio público de empleo
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1636_DE_2013	2013-06-18	Por medio de la cual se crea el mecanismo de protección al cesante en Colombia.	Artículos: Capítulo VI Asunto Metadatos: Mecanismo de protección al cesante en Colombia, reporte de vacantes.	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Constancia de terminación de la relación laboral Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Afiliación y pago de aportes a la Caja de Compensación Familiar. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación a la Caja de Compensación Familiar: CENS en el momento de hacer la afiliación a sus trabajadores a la Caja de Compensación, está asegurando a su vez que los mismos sean afiliados al Mecanismo de Protección al Cesante. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano -Reporte de vacantes al Servicio público de empleo
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1636_DE_2013	2013-06-18	Por medio de la cual se crea el mecanismo de protección al cesante en Colombia.	Artículos: 18 Asunto/Metadatos: La afiliación al Mecanismo de Protección al Cesante se dará en el momento en que el empleador afilie al trabajador a las Cajas de Compensación.	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Constancia de terminación de la relación laboral Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Afiliación y pago de aportes a la Caja de Compensación Familiar. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación a la Caja de Compensación Familiar: CENS en el momento de hacer la afiliación a sus trabajadores a la Caja de Compensación, está asegurando a su vez que los mismos sean afiliados al Mecanismo de Protección al Cesante. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano -Reporte de vacantes al Servicio público de empleo
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1636_DE_2013	2013-06-18	Por medio de la cual se crea el mecanismo de protección al cesante en Colombia.	Artículos: 5 (ítem 3) Asuntos/Metadatos: Mecanismo de protección al cesante: Los empleadores dependientes e independientes y/o sus organizaciones, que se encuentren afiliados a Cajas de Compensación Familiar.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Afiliación y pago de aportes a la Caja de Compensación Familiar. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliación a la Caja de Compensación Familiar: CENS en el momento de hacer la afiliación a sus trabajadores a la Caja de Compensación, está asegurando a su vez que los mismos sean afiliados al Mecanismo de Protección al Cesante. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano -Reporte de vacantes al Servicio público de empleo

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Cuentas por Pagar	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 042_DE_2020	2020-05-05	Por la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de factura electrónica de venta y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Facturación Electrónica.	Proceso Gestión Cuentas por Pagar: - Documentación del Proceso.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2039_DE_2020	2020-07-27	Por medio del cual se dictan normas para promover la inserción laboral y productiva de los jóvenes, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 2. Asunto/metadatos: Equivalencias de experiencia de prácticas laborales.	Evidencia de Cumplimiento: - Documentación del Proceso de Selección y Vinculación del Talento Humano.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 162_DE_1977	1977-06-06	Por el cual se aprueba el Acuerdo No. 23 de fecha 2 de mayo de 1977, originaria de la Junta Directiva del Instituto Nacional de los Recursos Naturales Renovables y del Ambiente – INDERENA.	Artículos: 1,2,3 y 5 Asunto/Metadatos: Se reserva, alinda y declara como Parque Nacional Natural un área ubicada en el Departamento de Norte de Santander.	Proceso Estudios Ambientales: - ATAS para los proyectos donde se identifique esta zona. - ARAS para los proyectos donde se identifique esta zona. - Permisos otorgados por CORPONOR que compila las actividades autorizadas y las prohibidas. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - ARAS - ATAS
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 931_DE_2004	2004-12-30	Por la cual se dictan normas sobre el derecho al trabajo en condiciones de igualdad en razón de la edad.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: La presente ley tiene por objeto la protección especial por parte del Estado de los derechos que tienen los ciudadanos a ser tratados en condiciones de igualdad, sin que puedan ser discriminados en razón de su edad para acceder al trabajo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Contratos Laborales. - Procedimiento de selección de personal. - Manual del perfil de cargos y funciones. - Reglamento Interno de Trabajo. - Conformación de comités de convivencia laboral
Gestión del Talento Humano	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE GESTIÓN HUMANA DE CENS S.A. E.S.P.	2021-04-27			
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 27:2005	2005-01-01	Estados financieros consolidados y separados	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: El objetivo de la NIC 27 es mejorar la relevancia, fiabilidad y comparabilidad de la información que una entidad controladora proporciona en sus estados financieros separados y en sus estados financieros consolidados para un grupo de entidades bajo su control.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Comprobante del Cálculo Actuarial bajo NIIF y comprobante de las valoraciones del Costo Amortizado de las cuentas por cobrar a empleados
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4713_DE_2005	2005-12-26	Por el cual se ajustan los valores de retención en la fuente aplicable a los pagos gravables originados en la relación laboral o legal y reglamentaria, y se dictan otras disposiciones	Artículos: 5 Asuntos/Metadatos: Deducción por intereses o corrección monetaria: Retención en la fuente	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular interna sobre retención en la fuente por salarios
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1762_DE_2015	2015-07-06	Por medio de la cual se adoptan instrumentos para prevenir, controlar y sancionar el contrabando, el lavado de activos y la evasión fiscal	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lavado de activos y financiación del terrorismo.	Proceso Gestión Integral de Riesgos - Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos. - Plantillas de conocimiento del tercero. - Debida diligencia.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1762_DE_2015	2015-07-06	Por medio de la cual se adoptan instrumentos para prevenir, controlar y sancionar el contrabando, el lavado de activos y la evasión fiscal	Artículos: 50. Asunto/Metadatos: Inmovilización de equipos.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión Integral de Riesgos - Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos. - Plantillas de conocimiento del tercero. - Debida diligencia.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2852_DE_2013	2013-12-06	Por el cual se reglamenta el Servicio Público de Empleo y el régimen de prestaciones del Mecanismo de Protección al Cesante, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 46 (Artículo compilado en el artículo 2.2.6.1.3.2 del Decreto Único Reglamentario 1072 de 2015) Asunto/Metadatos: Certificación sobre cesación laboral expedida por el empleador	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Constancia de terminación de la relación laboral
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2852_DE_2013	2013-12-06	Por el cual se reglamenta el Servicio Público de Empleo y el régimen de prestaciones del Mecanismo de Protección al Cesante, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 46 Asuntos/Metadatos: Certificación de terminación de la relación laboral.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificaciones donde consta el término de la relación laboral.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 172_DE_2016	2016-04-29	Por la cual se otorga un permiso para poda y tala de árboles aislados y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Permiso de tala y poda de árboles aislados, ubicados en las veredas Balcones, Castellon, Cumana, Pozón, Filo Real Islitas, La Madera, La Pacheca, La Valentina, El Líbano, Meza Lagunetas, Villa Nueva, del municipio de Hacarí, Departamento Norte de Santander.	Proceso Estudios Ambientales - Informes semestrales de las actividades realizadas. - Soporte de los pagos por concepto de seguimiento y compensación ambiental.
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR ÚNICA_DE_2001	2001-07-19	Recopilar, revisar, modificar y actualizar todos los actos administrativos de carácter general expedidos por la Superintendencia de Industria y Comercio.	Artículos: Título V Asunto/Metadatos: Protección de Datos Personales.	Proceso Gestión Integral de Riesgos - Lineamientos de protección de datos personales - Programa integral de gestión de datos personales
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2361_DE_2019	2019-12-26	Por el cual se establece el auxilio de transporte.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Auxilio transporte vigencia 2020.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1562_DE_2019	2019-08-30	Por el cual se adicionan tres párrafos al artículo 2.2.1.3.3. y se adicionan los artículos 2.2.1.3.15. a 2.2.1.3.26. al Decreto 1072 de 2015, referentes al retiro de cesantías.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Reglamentación de retiro de cesantías.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Plantilla solicitud retiro de cesantías. - Reglamento de vivienda.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 104_DE_2019	2019-09-02	Por la cual se aprueban las variables necesarias para calcular los ingresos y cargos asociados con la actividad de distribución de energía eléctrica para el mercado de comercialización atendido por Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto/metadatos: Por la cual se aprueban las variables necesarias para calcular los ingresos y cargos asociados con la actividad de distribución de energía eléctrica para el mercado de comercialización atendido por Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. - Procedimiento Análisis de información comercial y técnica. - Procedimiento Ejecución de acciones de control pérdidas. - Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control de pérdidas. - Indicadores del proceso. - CMI QuickScore. - Plan Operativo del proceso.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 159_DE_2019	2019-11-27	Por la cual se resuelve el recurso de reposición interpuesto por Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P., contra la Resolución CREG 104 de 2019.	Artículos: Todos. Asunto/metadatos: Por la cual se resuelve el recurso de reposición interpuesto por Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P., contra la Resolución CREG 104 de 2019.	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. - Procedimiento Análisis de información comercial y técnica. - Procedimiento Ejecución de acciones de control pérdidas. - Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control de pérdidas. - Indicadores del proceso. - CMI QuickScore. - Plan Operativo del proceso.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1609_DE_2002	2002-07-31	Por el cual se reglamenta el manejo y transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Cadena de transporte, destinatario de carga, propietario o tenedor del vehículo.	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. -Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P. Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1609_DE_2002	2002-07-31	Por el cual se reglamenta el manejo y transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera.	Artículos: 4, 12, 49, 50 Asunto/Metadatos: Transporte de mercancías peligrosas	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. -Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P. Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1609_DE_2002	2002-07-31	Por el cual se reglamenta el manejo y transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera.	Artículos: Todos Asunto/metadatos: Manejo de la carga, registro nacional para el transporte de mercancías peligrosas, obligaciones de los actores de la cadena de transporte, medidas preventivas, de seguridad, procedimientos y sanciones	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. -Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Protocolo para Transporte de Carga y Mercancías Especiales en CENS S.A. E.S.P. Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Protocolo para transporte de carga y mercancías especiales en CENS S.A. E.S.P
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.	Artículos: Parágrafo Artículo 8. Asunto/Metadatos: Régimen de contratación aplicable.	Proceso Aluminado Público: - Disposiciones para la realización de las actividades en materia energética. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política ambiental. - Solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén - Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. - Tibú Planta Zulia- otorgado mediante resolución N° 1197 de 2019. - Solicitud para proyectos que requieren de permisos y/o autorizaciones ambientales para ejecutarse y que no requieren de licencia ambiental adelantadas ante las autoridades ambientales competentes. - Matriz identificación de requisitos legales. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Modelo Arquitectura Empresarial. Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Manual de políticas y lineamientos.
Mercadeo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.	Artículos: Capítulo III - Artículos 12- 19, Capítulo X - Artículos 50 - 54 Asunto/Metadatos: Planeación de la Expansión. Conservación del medio Ambiente.	Proceso Aluminado Público: - Disposiciones para la realización de las actividades en materia energética. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política ambiental. - Solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén - Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. - Tibú Planta Zulia- otorgado mediante resolución N° 1197 de 2019. - Solicitud para proyectos que requieren de permisos y/o autorizaciones ambientales para ejecutarse y que no requieren de licencia ambiental adelantadas ante las autoridades ambientales competentes. - Matriz identificación de requisitos legales. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Modelo Arquitectura Empresarial. Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Manual de políticas y lineamientos.

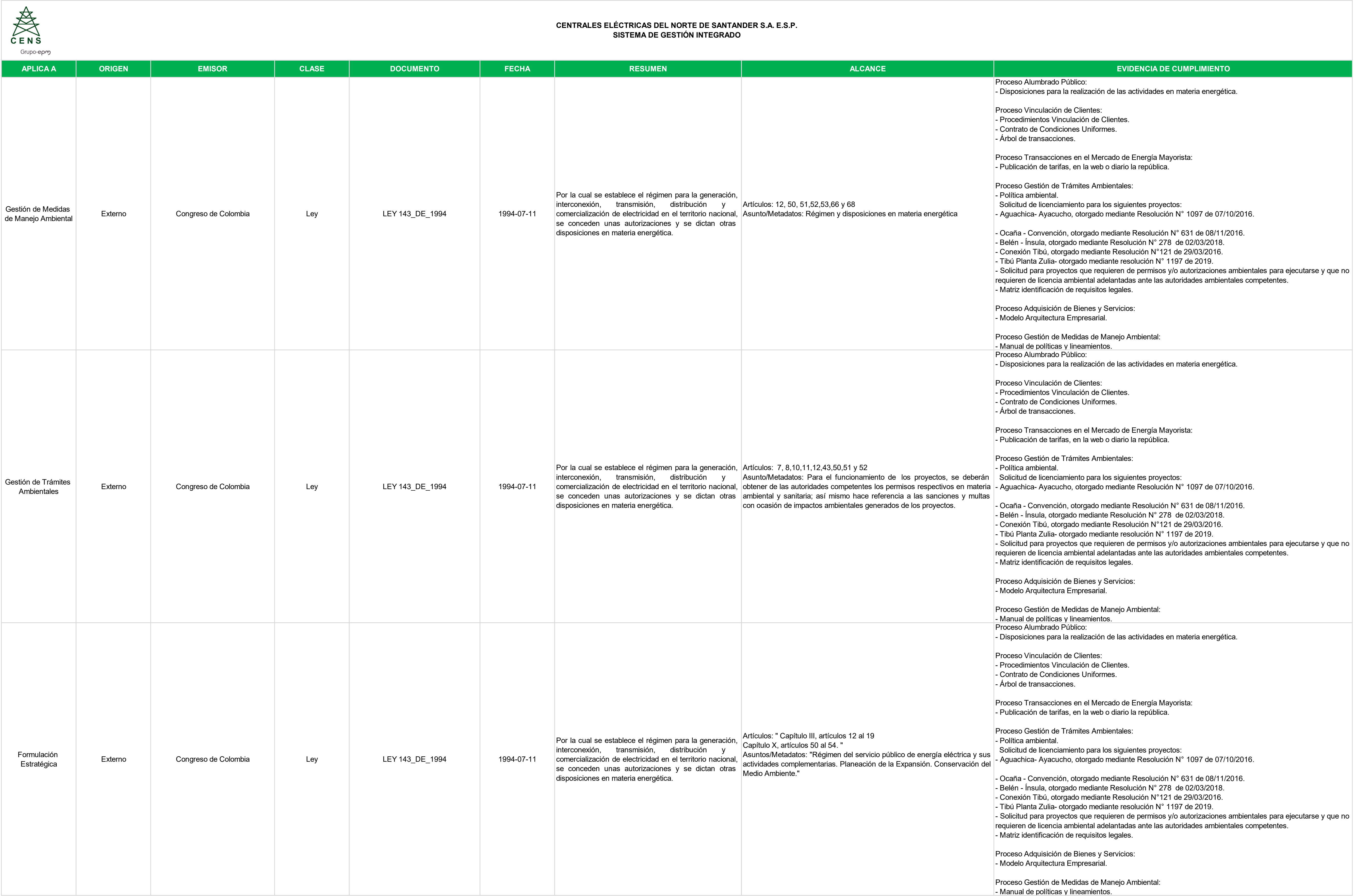
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Planeación Comercial	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.	Artículos: Capítulo III-Artículos 12- 19, Capítulo X-Artículos 50 - 54 Asuntos/Metadatos: "Planeación de la Expansión, Conservación del medio Ambiente."	Proceso Alumbrado Público: - Disposiciones para la realización de las actividades en materia energética. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política ambiental. - Solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén - Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. - Tibú Planta Zulia- otorgado mediante resolución N° 1197 de 2019. - Solicitud para proyectos que requieren de permisos y/o autorizaciones ambientales para ejecutarse y que no requieren de licencia ambiental adelantadas ante las autoridades ambientales competentes. - Matriz identificación de requisitos legales. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Modelo Arquitectura Empresarial. Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Manual de políticas y lineamientos.
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.	Artículos: Todos, excepto el Artículo 21, derogado por el art. 8 del Decreto Nacional 2474 de 1999. Asunto/Metadatos: Régimen Energía Eléctrica aplicable.	Proceso Alumbrado Público: - Disposiciones para la realización de las actividades en materia energética. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política ambiental. - Solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén - Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. - Tibú Planta Zulia- otorgado mediante resolución N° 1197 de 2019. - Solicitud para proyectos que requieren de permisos y/o autorizaciones ambientales para ejecutarse y que no requieren de licencia ambiental adelantadas ante las autoridades ambientales competentes. - Matriz identificación de requisitos legales. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Modelo Arquitectura Empresarial. Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Manual de políticas y lineamientos.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.	Artículos: Parágrafo Artículo 8. Asunto/Metadatos: Régimen de contratación aplicable.	Proceso Alumbrado Público: - Disposiciones para la realización de las actividades en materia energética. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política ambiental. - Solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén - Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. - Tibú Planta Zulia- otorgado mediante resolución N° 1197 de 2019. - Solicitud para proyectos que requieren de permisos y/o autorizaciones ambientales para ejecutarse y que no requieren de licencia ambiental adelantadas ante las autoridades ambientales competentes. - Matriz identificación de requisitos legales. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Modelo Arquitectura Empresarial. Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Manual de políticas y lineamientos.





 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Social	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.	Artículos: 51, 53, 66 y 68 Asuntos/Metadatos: Capitulo X De la conservación del medio ambiente, Capitulo XII Del ahorro, conservación y uso eficiente de la energía.	Proceso Alumbrado Público: - Disposiciones para la realización de las actividades en materia energética. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política ambiental. - Solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén - Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. - Tibú Planta Zulia- otorgado mediante resolución N° 1197 de 2019. - Solicitud para proyectos que requieren de permisos y/o autorizaciones ambientales para ejecutarse y que no requieren de licencia ambiental adelantadas ante las autoridades ambientales competentes. - Matriz identificación de requisitos legales. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Modelo Arquitectura Empresarial. Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Manual de políticas y lineamientos.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.	Artículos: 5,6,11,12,20,28,29,30,33,38,39,40,41,44,45,50,51,52,53,54,66,68,85 Asunto / Metadatos: Régimen para la Generación, Interconexión, Transmisión, Distribución y Comercialización de Electricidad.	Proceso Alumbrado Público: - Disposiciones para la realización de las actividades en materia energética. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política ambiental. - Solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén - Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. - Tibú Planta Zulia- otorgado mediante resolución N° 1197 de 2019. - Solicitud para proyectos que requieren de permisos y/o autorizaciones ambientales para ejecutarse y que no requieren de licencia ambiental adelantadas ante las autoridades ambientales competentes. - Matriz identificación de requisitos legales. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Modelo Arquitectura Empresarial. Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Manual de políticas y lineamientos.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Planeación. Conservación del medio ambiente. Régimen de contratación.	Proceso Alumbrado Público: - Disposiciones para la realización de las actividades en materia energética. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política ambiental. - Solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén - Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. - Tibú Planta Zulia- otorgado mediante resolución N° 1197 de 2019. - Solicitud para proyectos que requieren de permisos y/o autorizaciones ambientales para ejecutarse y que no requieren de licencia ambiental adelantadas ante las autoridades ambientales competentes. - Matriz identificación de requisitos legales. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Modelo Arquitectura Empresarial. Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Manual de políticas y lineamientos.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Gestión PQR's Energía, Conexión, Régimen económico y tarifario para las ventas de energía.	Proceso Alumbrado Público: - Disposiciones para la realización de las actividades en materia energética. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política ambiental. - Solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén - Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. - Tibú Planta Zulia- otorgado mediante resolución N° 1197 de 2019. - Solicitud para proyectos que requieren de permisos y/o autorizaciones ambientales para ejecutarse y que no requieren de licencia ambiental adelantadas ante las autoridades ambientales competentes. - Matriz identificación de requisitos legales. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Modelo Arquitectura Empresarial. Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Manual de políticas y lineamientos. Proceso Alumbrado Público: - Disposiciones para la realización de las actividades en materia energética.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.	Artículos: "5,6, 9, 11,12,28,29, 38,39,40,41,44, 50,51,52,53,54, 68,85" Asunto / Metadatos: Planeación Conservación del medio ambiente	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política ambiental. - Solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén - Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. - Tibú Planta Zulia- otorgado mediante resolución N° 1197 de 2019. - Solicitud para proyectos que requieren de permisos y/o autorizaciones ambientales para ejecutarse y que no requieren de licencia ambiental adelantadas ante las autoridades ambientales competentes. - Matriz identificación de requisitos legales. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Modelo Arquitectura Empresarial. Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Manual de políticas y lineamientos. Proceso Alumbrado Público: - Disposiciones para la realización de las actividades en materia energética.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.	Todos	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política ambiental. - Solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén - Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. - Tibú Planta Zulia- otorgado mediante resolución N° 1197 de 2019. - Solicitud para proyectos que requieren de permisos y/o autorizaciones ambientales para ejecutarse y que no requieren de licencia ambiental adelantadas ante las autoridades ambientales competentes. - Matriz identificación de requisitos legales. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Modelo Arquitectura Empresarial. Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Manual de políticas y lineamientos.



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Régimen de los servicios públicos domiciliarios	Proceso Alumbrado Público: - Disposiciones para la realización de las actividades en materia energética. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política ambiental. - Solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén - Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. - Tibú Planta Zulia- otorgado mediante resolución N° 1197 de 2019. - Solicitud para proyectos que requieren de permisos y/o autorizaciones ambientales para ejecutarse y que no requieren de licencia ambiental adelantadas ante las autoridades ambientales competentes. - Matriz identificación de requisitos legales. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Modelo Arquitectura Empresarial. Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Manual de políticas y lineamientos. Proceso Alumbrado Público: - Disposiciones para la realización de las actividades en materia energética.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 143_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.	Artículos: 5, 6, 45, 50 Asunto/Metadatos: Eficiencia, Calidad, Continuidad, Costos de Distribución, Mantenimiento y Conservación del Medio Ambiente.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política ambiental. - Solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: - Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. - Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. - Belén - Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. - Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. - Tibú Planta Zulia- otorgado mediante resolución N° 1197 de 2019. - Solicitud para proyectos que requieren de permisos y/o autorizaciones ambientales para ejecutarse y que no requieren de licencia ambiental adelantadas ante las autoridades ambientales competentes. - Matriz identificación de requisitos legales. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Modelo Arquitectura Empresarial. Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Manual de políticas y lineamientos.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000072_DE_2017	2017-12-29	Por la cual se seleccionan unos contribuyentes para facturar electrónicamente.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: se seleccionan unos contribuyentes para facturar electrónicamente.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista:
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2088_DE_2021	2021-05-12	Por la cual se regula el trabajo en casa y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Regulación del trabajo en casa.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Correo de Aviso informativo sobre habilitación de la modalidad de trabajo en casa. - Aplicación del trabajo en casa. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Circular N° 20201010005743 del 15 de marzo del 2020, dirigida a Trabajadores de planta, trabajadores en misión, aprendices SENA, universitarios y judicantes, con la finalidad de definir medidas para contribuir con la prevención y contención del COVID-19.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2088_DE_2021	2021-05-12	Por la cual se regula el trabajo en casa y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Regular la habilitación de trabajo en casa como una forma de prestación del servicio en situaciones ocasionales, excepcionales o especiales, que se presenten en el marco de una relación laboral, legal y reglamentaria con el Estado o con el sector privado, sin que conlleve variación de las condiciones laborales establecidas o pactadas al inicio de la relación laboral.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Correo de Aviso informativo sobre habilitación de la modalidad de trabajo en casa. - Aplicación del trabajo en casa. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Circular N° 20201010005743 del 15 de marzo del 2020, dirigida a Trabajadores de planta, trabajadores en misión, aprendices SENA, universitarios y judicantes, con la finalidad de definir medidas para contribuir con la prevención y contención del COVID-19.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Resolución	RESOLUCIÓN CRA 943_DE_2021	2021-04-23	Por la cual se compila la regulación general de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, y se derogan unas disposiciones	Artículos: 1.11.1.1 - 1.11.1.2 - 1.11.1.3 - 1.11.2.1 - 1.11.2.2 - 1.11.2.3 - 1.11.2.4 - 1.11.2.5 - 1.11.2.7 - 5.3.2.2.1 - 5.3.2.6.1 - 5.3.5.2.2.1 - 5.3.5.3.2.1 - 5.3.5.4.2.1 - 5.3.5.8.1 - 5.4.2.8 Asunto/metadatos: Recopilación de condiciones del convenio, libertad de selección, solicitud del servicio, cálculo de costos, pagos y modificaciones del convenio de facturación conjunta con los servicios públicos.	Proceso Mercadeo.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2090_DE_2014	2014-12-19	Por medio de la cual se delimita el Páramo Jurisdicciones – Santurbán – Berlín, y se adoptan otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Delimitación Jurisdicciones Páramo de Santurbán	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * GUÍA REQUISITOS PARA TRÁMITES AMBIENTALES Y ESTRUCTURA RECOMENDADA DE CONTENIDO PARA ESTUDIOS TÉCNICOS DE SOPORTE * ATAS de proyectos * Estudios Ambientales de Proyectos, Obras y/o Actividades Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Documentos y registros de los proyecto en la etapa de prefactibilidad y factibilidad, en donde se desarrollan los estudios de ingeniería conceptual y de detalle, allí se identifican las alertas y restricciones ambientales tempranas, lo que evidencia el cumplimiento de la presente Resolución.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1348_DE_2016	2016-08-22	Por el cual se reglamentan la revelación de información y la gestión de riesgos en la venta y administración de operaciones de libranza efectuadas al amparo de la Ley 1527 de 2012, se adiciona un capítulo al título 2 de la parte 2 del libro 2 y se modifica la sección 2 del capítulo 49 del título 2 de la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, número 1074 de 2015.	Artículos: 2.2.2.49.2.8. Asuntos/Metadatos: Renovación Anual del RENEOL (Libranzas)	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 962_DE_2005	2005-07-08	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.	Artículos: 28 Asunto/Metadatos: Racionalización de trámites y definición de tiempo para la conservación de documentos.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial. Proceso Gestión Cartera: -Matriz de Requisitos. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 962_DE_2005	2005-07-08	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.	Artículos: 1 al 26 excepto los modificados por el decreto 19 de 2012. Asunto/Metadatos: Antitrámites PQR'S.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial. Proceso Gestión Cartera: -Matriz de Requisitos. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 962_DE_2005	2005-07-08	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.	Artículos: 26 Asunto/metadatos: FACTURA ELECTRÓNICA. Para todos los efectos legales, la factura electrónica podrá expedirse, aceptarse, archivarse y en general llevarse usando cualquier tipo de tecnología disponible, siempre y cuando se cumplan todos los requisitos legales establecidos y la respectiva tecnología que garantice su autenticidad e integridad desde su expedición y durante todo el tiempo de su conservación. La posibilidad de cobrar un servicio con fundamento en la expedición de una factura electrónica se sujetará al consentimiento expreso, informado y por escrito del usuario o consumidor del bien o servicio.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial. Proceso Gestión Cartera: -Matriz de Requisitos. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 962_DE_2005	2005-07-08	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.	Artículos: 5, 10, 14, 15 16, 20, 22 Asunto/Metadatos: Notificación; Utilización del correo para el envío de información; solicitud oficiosa por parte de las entidades públicas; Derecho de turno; Cobros no autorizados; Supresión de sellos; Número unico de identificación personal.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial. Proceso Gestión Cartera: -Matriz de Requisitos. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 962_DE_2005	2005-07-08	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.	Artículos: 55 Asunto/Metadatos: Supresión de la revisión y aprobación del Reglamento de Higiene, y Seguridad por el Ministerio de la Protección Social.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial. Proceso Gestión Cartera: -Matriz de Requisitos. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 962_DE_2005	2005-07-08	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.	Artículos: 22 Asunto/Metadatos: Número Único de Identificación Personal (NUIP)	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial. Proceso Gestión Cartera: -Matriz de Requisitos. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura electrónica.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 144_DE_2018	2018-12-14	Por la cual se modifican algunas disposiciones de la Resolución CREG 114 de 2018	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: ENERGÍA ELÉCTRICA - Ajustes a la resolución CREG 114-2018 Comercialización - Mecanismos para la comercialización de energía eléctrica	Proceso Compra de Energía - Tarifas de energía
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 14465_DE_2007	2007-11-28	Por medio de la cual se establecen las características y contenido técnico de la factura electrónica y de las notas crédito y otros aspectos relacionados con esta modalidad de facturación, y se adecúa el sistema técnico de control.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Características y contenido técnico de la factura electrónica y de las notas crédito y aspectos de la facturación.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura electrónica.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000020_DE_2019	2019-03-26	Por la cual se señalan los sujetos obligados a expedir factura electrónica de venta con validación previa a su expedición y se establece el calendario para su implementación.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: se señalan los sujetos obligados a expedir factura electrónica de venta con validación previa a su expedición y se establece el calendario para su implementación .	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura electrónica. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000020_DE_2019	2019-03-26	Por la cual se señalan los sujetos obligados a expedir factura electrónica de venta con validación previa a su expedición y se establece el calendario para su implementación.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: se señalan los sujetos obligados a expedir factura electrónica de venta con validación previa a su expedición y se establece el calendario para su implementación .	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura electrónica. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 434_DE_2019	2019-12-26	Por la cual se modifica la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Crean cuentas y subcuentas, cambio en su denominación y eliminación de algunas de ellas en la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable. - Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN CREG_075_DE_2021	2021-07-18	Por la cual se definen las disposiciones y procedimientos para la asignación de capacidad de transporte en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos. Asunto/ Metadatos: Capacidad de transporte, Transportador, Proyectos, Conexión.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes:
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 017_DE_2016	2016-01-08	Por el cual se adiciona al título 2 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector Trabajo, un capítulo 9 que reglamenta el procedimiento para la convocatoria e integración de tribunales de arbitramento en el Ministerio del Trabajo	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamenta el procedimiento para la convocatoria e integración de los Tribunales de Arbitramento.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 017_DE_2016	2016-01-08	Por el cual se adiciona al título 2 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector Trabajo, un capítulo 9 que reglamenta el procedimiento para la convocatoria e integración de tribunales de arbitramento en el Ministerio del Trabajo	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamenta el procedimiento para la convocatoria e integración de los Tribunales de Arbitramento.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 3077_DE_2022	2022-07-29	Por la cual se adopta el Plan nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2022 - 2031.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Adóptese el Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2022 -2031, contenido en el anexo que forma parte integral de la presente Resolución con sus indicadores, el cual deberá aplicar por todos los actores del Sistema General de Riesgos Laborales, en el ámbito de sus competencias y obligaciones.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1083_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.	Artículos: 2.2.10.7 Asunto/Metadatos: Cifras de retiros de trabajadores	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Archivo Autodiagnóstico de gestión estratégica de talento humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre declaración Juramentada de Bienes y Rentas - Formulario Único Declaración Juramentada de bienes y rentas y actividad económica privada persona natural
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1083_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.	Artículos: "2.2.16.1., 2.2.16.2, 2.2.16.3, 2.2.16.4., 2.2.16.5, 2.2.16.6, 2.2.17.2" Asuntos/Metadatos: Declaración de bienes y rentas.	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Archivo Autodiagnóstico de gestión estratégica de talento humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre declaración Juramentada de Bienes y Rentas - Formulario Único Declaración Juramentada de bienes y rentas y actividad económica privada persona natural
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1595_DE_2015	2015-08-05	Por el cual se dictan normas relativas al Subsistema Nacional de la Calidad y se modifica el Capítulo VII y la Sección 1 del Capítulo VIII del Título I de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, Decreto número 1074 de 2015, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por el cual se dictan normas relativas al Subsistema Nacional de la Calidad y se modifica el decreto 1074 de 2014.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios - Documentación del Proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración del proceso."
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 18_DE_1976	1976-02-19	Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Ingeniero Químico en el país, reconocida por el Ministerio de Educación Nacional	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Profesión de Ingeniero Químico. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Ingeniero Químico en el país.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 53_DE_1975	1975-12-18	Por la cual se reconoce la profesión de Químico y se reglamenta su ejercicio en el país.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Profesión de Ingeniero Químico. Por la cual se reconoce la profesión de Químico y se reglamenta su ejercicio en el país.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0014_DE_2021	2021-02-01	Información sobre el registro de las autoevaluaciones y los planes de mejoramiento del SG-SST.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: El Ministerio de Trabajo informa a todos los interesados, que la normatividad vigente No establece un plazo máximo de tiempo para realizar el registro de las autoevaluaciones y los respectivos planes de mejoramiento de los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el Trabajo SG-SST.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Documento de la autoevaluación de los estándares Mínimos presentado a la ARL y Plan de mejoramiento conforme a los resultados de la autoevaluación del SGSST inmerso en el Plan de Trabajo del SGSST.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 986_DE_2005	2005-08-26	Por medio de la cual se adoptan medidas de protección a las víctimas del secuestro y sus familias, y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Pago de salarios, honorarios, prestaciones sociales y seguridad social del secuestrado.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Procedimiento Liquidación de nómina
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 52_DE_1975	1975-12-18	Por la cual se reconocen intereses anuales a las cesantías de los trabajadores particulares	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Reconocimiento y pago de intereses a las cesantías	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Procedimiento Liquidación de Nómina
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3258_DE_2002	2002-12-30	Por el cual se fijan los lugares y plazos para la presentación de las declaraciones tributarias y para el pago de los impuestos, anticipos y retenciones en la fuente y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Beneficios Tributarios por Gestión Ambiental.	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. -Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 178_DE_2008	2008-12-31	Por la cual se adiciona la Resolución CREG 097 de 2008.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación de la Resolución CREG 097 de 2008.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios. - Informes Técnicos de proyectos.
								Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2400_DE_1979	1979-05-22	Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.	Artículos: Título II Capítulo V: Art. 42 Título III Capítulo VII: Art. 128, 129,130 Capítulo IX Capítulo X: art 164, 165 Capítulo XI: 167 Título VI Capítulo I: Art. 213 Asunto/Metadatos: Manejo del entorno.	Proceso Administración de Bienes de Inventario -Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes -Plantilla Control Operacional para Manejo de Montacargas Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Programa de inspecciones planeadas en CENS S.A. E.S.P. (Registro de Inspecciones Locativas). -Análisis de vulnerabilidad (emergencias). Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos- PGIR - - Programa Producción Más Limpia - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2400_DE_1979	1979-05-22	Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.	Artículos: 388, 389, 390, 391,392,393,394,397,409 Asuntos/Metadatos: Capítulo I. Del Manejo, Transporte Manual de Materiales. Capítulo II. Del Manejo y Transporte Mecánico de Materiales	Proceso Administración de Bienes de Inventario -Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes -Plantilla Control Operacional para Manejo de Montacargas Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Programa de inspecciones planeadas en CENS S.A. E.S.P. (Registro de Inspecciones Locativas). -Análisis de vulnerabilidad (emergencias). Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos- PGIR - - Programa Producción Más Limpia - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2400_DE_1979	1979-05-22	Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.	Artículos: 2, 3, 4, 7, 11, 12, 14, 16, 17, 19, 23, 29, 30, 31, 32, 33, 37, 38, 64, 79, 80, 84, 110, 112, 114, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 129, 130, 131, 133, 144, 145, 170, 171, 173, 176, 177, 180, 188, 190, 191, 193, 205, 207, 220, 221, 224, 226, 228, 234, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 385, 388, 389, 392, 393, 634, 636, 639, 641, 642, 646, 648 Asunto/Metadatos: Disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.	Proceso Administración de Bienes de Inventario -Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes -Plantilla Control Operacional para Manejo de Montacargas Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Implementación Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Programa de inspecciones planeadas en CENS S.A. E.S.P. (Registro de Inspecciones Locativas). -Análisis de vulnerabilidad (emergencias). Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos- PGIR - - Programa Producción Más Limpia - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 29_DE_1992	1992-12-28	Por medio de la cual se aprueba el Protocolo de Montreal relativo a las sustancias agotadoras de la capa de ozono, suscrito en Montreal el 16 de septiembre de 1987, con sus enmiendas adoptadas en Londres el 29 de junio de 1990 y en Nairobi el 21 de junio de 1991	Artículos: 2 Asunto/Metadatos: Medidas de control en emisiones atmosféricas	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Guía de Criterios Ambientales - Especificaciones técnicas de contratos - Programa de producción más limpia Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Adquisición de equipos con tecnología de arco al vacío - Programa de producción más limpia
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 306_DE_1996	1996-08-05	Por medio de la cual se aprueba la Enmienda de Copenhague al protocolo de Montreal relativo a las sustancias que agotan la capa de ozono, suscrito en Copenhague, el 25 de noviembre de 1992	Artículos: 2A, 2B, 2C Asunto/Metadatos: Emisiones Atmosféricas, relativo a las sustancias que agotan la capa de ozono	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Programa de producción más limpia - Informe de medición de huella de carbono - Plan óptimo de mantenimiento (Activos nivel de tensión III Y IV) Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Programa de producción más limpia - Informe de medición de huella de carbono - Plan óptimo de mantenimiento (Activos nivel de tensión III Y IV)
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 253_DE_1996	1996-01-09	Por medio de la cual se aprueba el convenio de Basilea sobre el control de los movimientos transfronterizos de los desechos peligrosos y su eliminación, hecho en Basilea el 22 de marzo de 1989	Artículos: 1, 4, 6, 9 Asunto/Metadatos: Desechos Peligrosos	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40807_DE_2018	2018-08-02	Por medio de la cual se adopta el Plan Integral de Gestión del Cambio Climático para el Sector Minero Energético -PIGCC-	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Plan Integral de Gestión del Cambio Climático para el Sector Minero Energético -PIGCC-.	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Estrategia Climática 2018-2030 - Estrategia Gestión Integral del Recurso Hídrico y Biodiversidad - Manual del sistema de gestión - Documentación del Proceso Gestión para la protección y mejoramiento del entorno ambiental. Disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado - SINERGIA Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía de Estrategia climatica - Plan de acción y mitigación al cambio climático.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 75_DE_2017	2017-01-20	Por el cual se modifican el literal h) el artículo 2.2.9.3.1.2, el parágrafo del artículo 2.2.9.3.1.3., el artículo 2.2.9.3.1.8 y el numeral 4 del artículo 2.2.9.3.1.17 del Decreto 1076 de 2015, en lo relacionado con la Inversión Forzosa por la utilización del agua tomada directamente de fuentes naturales y se toman otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Inversión Forzosa por la utilización del agua tomada directamente de fuentes naturales	Proceso Estudios Ambientales -Guía Metodológica para la Elaboración de Estudios Ambientales Licenciados en CENS S.A E.S.P y Guía Requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Programa de ahorro y suficiente de agua - Seguimiento de tramite anual
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2309_DE_1986	1986-02-24	Por la cual se dictan normas para el cumplimiento del contenido del título III de la parte 4 del libro 1 del decreto -ley número 2811 de 1974 y de los títulos I, III y XI de la ley 9 de 1979, en cuanto a residuos especiales	Artículos: 2,11,18, 19,24,25,26,27,34, 37,38,46, 62 Asunto/Metadatos: Residuos Especiales	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales - Charlas de sensibilización ambiental Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales - Charlas de sensibilización ambiental

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 97_DE_2017	2017-01-24	Por el cual se crea el Registro Único de Ecosistemas y Áreas Ambientales y se adoptan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Registro Único de Ecosistemas y áreas ambientales - REAA del territorio Nacional	Proceso Estudios Ambientales -Elaboración de ATAS para proyectos que se encuentran entre la etapa de idea y de formulación. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Manual de políticas y lineamientos - IGAE
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio del Medio Ambiente	Resolución	RESOLUCIÓN 415_DE_1998	1998-05-13	Por la cual se establecen los casos en los cuales se permite la combustión de los aceites de desecho y las condiciones técnicas para realizar la misma	Artículos: 6 Asunto/Metadatos: Aceites Usados	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE - Estudios de impacto ambiental
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 489_DE_1998	1998-12-29	Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones	Artículos: 68 Asuntos/Metadatos: Entidades descentralizadas: Disposiciones del título 17 del decreto 1083 de 2015.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Circular sobre declaración Juramentada de Bienes y Rentas - Formulario Único Declaración Juramentada de bienes y rentas y actividad económica privada persona natural
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio del Medio Ambiente	Resolución	RESOLUCIÓN 541_DE_1994	1994-12-14	Por medio de la cual se regula el cargue, descargue, transporte, almacenamiento y disposición final de escombros, materiales, elementos, concretos y agregados sueltos, de construcción, de demolición y capa orgánica, suelo y subsuelo de excavación	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Manejo de escombros y sitios de disposición de estos.	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de gestión integral de residuos de CENS S.A. E.S.P. - Implementacion del plan de gestión integral de residuos.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio del Medio Ambiente	Resolución	RESOLUCIÓN 541_DE_1994	1994-12-14	Por medio de la cual se regula el cargue, descargue, transporte, almacenamiento y disposición final de escombros, materiales, elementos, concretos y agregados sueltos, de construcción, de demolición y capa orgánica, suelo y subsuelo de excavación	Artículos: 2 Asuntos/Metadatos: Regulación manejo de escombros y materiales de construcción.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Planes de Manejo Ambiental Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Plan de gestión integral de residuos de CENS S.A. E.S.P. - Implementacion del plan de gestión integral de residuos.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 14067:2018	2018-06-13	Gases de efecto invernadero Especificación con orientación para la validación y verificación de declaraciones sobre gases de efecto invernadero. Huella de Carbono de Productos. Requisitos y Directrices para Cuantificación y Comunicación	Artículos. Requisito 4. Asunto/Metadatos: Huella de Carbono de Productos	Evidencia de Cumplimiento - Programa de producción más limpia - Informe de medición de huella de carbono
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 223_DE_1995	1995-12-20	Por la cual se expiden normas sobre Racionalización Tributaria y se dictan otras disposiciones	Artículos: 124 Asuntos/Metadatos: Disminución por financiación de vivienda o gastos de salud y educación y aportes al SENA.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones sociales. - Plantilla Solicitud inscripción de dependiente beneficio tributario
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 754_DE_2021	2021-05-31	Por el cual se establecen requisitos y el procedimiento para la expedición y renovación de la Licencia de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Artículo: Capitulo I, Artículos 1, 2, 5 y 6. Capitulo II, Artículos 7, 8, 11 y 12. Anexo Técnico 1. Asuntos/Metadatos: Expedición y renovación de la Licencia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Campos de Acción para Personas Naturales.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Licencias en SST o S.O del personal vinculado que presta servicios en SST y que por sus requisitos de cargo debe acreditarla. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado - Sinergia.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 754_DE_2021	2021-05-31	Por el cual se establecen requisitos y el procedimiento para la expedición y renovación de la Licencia de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Establecer el procedimiento y los requisitos que deben acreditar las personas naturales y jurídicas ante las secretarías departamentales y distritales de salud, o la entidad que haga sus veces para la expedición y renovación de la Licencia de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Licencias en SST o S.O del personal vinculado que presta servicios en SST y que por sus requisitos de cargo debe acreditarla. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado - Sinergia.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 738_DE_2021	2021-05-26	Por la cual se prorroga la emergencia sanitaria por el nuevo coronavirus COVID-19, declarada mediante Resolución 385 de 2020 y prorrogada por las Resoluciones 844, 1462 y 2230 de 2020 y 222 de 2021.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Prorrogar hasta el 31 de agosto de 2021 la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional declarada mediante la Resolución 385 de 2020 y prorrogada a su vez por las Resoluciones 844, 1462 y 2230 de 2020 y 222 de 2021.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Circular N° 20201010005743 del 15 de marzo del 2020, dirigida a Trabajadores de planta, trabajadores en misión, aprendices SENA, universitarios y judicantes, con la finalidad de definir medidas para contribuir con la prevención y contención del COVID-19.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 2550_DE_2020	2020-11-24	Por medio de la cual se prorroga el periodo de transición señalado en el artículo 3 de la Resolución 5018 de 2019, que establece los lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo en los procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la energía Eléctrica.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Prorrogar hasta 12 (doce) meses más el periodo de transición establecido en el artículo 3 de la Resolución 5018 de 2019, para la implementación de los lineamientos de Seguridad y salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Trasmisión, Distribución y Comercialización de la energía Eléctrica señalados en el artículo 3 "Periodo de Transición" de la resolución 5018 de 2019.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Actas de reunión Cronograma de implementación de la Resolución 5018 de 2019 con equipos de trabajo involucrados de CENS S.A E.S.P.
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1523_DE_2012	2012-04-24	Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Gestión de Riesgos de Desastres.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planes de Ayuda mutua. -Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. -Conformación de Brigadas. -Evaluaciones de Simulacros Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1523_DE_2012	2012-04-24	Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 2, 3, 8, 38 y parágrafo Art 42, Art 44 y parágrafo, 69, 70 y parágrafo 71 Asunto/Metadatos: Responsabilidades de los riesgos, principios generales, Integrantes del Sistema Nacional, Incorporación de la Gestión del Riesgo en la inversión pública; Análisis específicos de riesgos y planes de contingencia; El control en la gestión de riesgos de desastres.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos. -Planes de Gestión de Riesgos de Desastre. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planes de Ayuda mutua. -Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. -Conformación de Brigadas. -Evaluaciones de Simulacros Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1523_DE_2012	2012-04-24	Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 2, 4, 5, 8, 24 párrafo 1, artículo 42. Asunto/Metadatos: Gestión del riesgo, responsabilidad, principios, definiciones y Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, Estructura: Organización, Dirección y Coordinación del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres e Instrumentos de Planificación.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planes de Ayuda mutua. -Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. -Conformación de Brigadas. -Evaluaciones de Simulacros Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos. -Planes de Gestión de Riesgos de Desastre.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1768_DE_1994	1994-08-03	Por el cual se desarrolla parcialmente el Literal h) del Artículo 116 en lo Relacionado con el Establecimiento, Organización o Reformas de las Corporaciones Autónomas Regionales y de las Corporaciones de Régimen Especial, Creadas o Transformadas por la Ley 99 de 1993	Artículos: 8 Asunto/Metadatos: Régimen de los actos administrativos	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - GUÍA REQUISITOS PARA TRÁMITES AMBIENTALES Y ESTRUCTURA RECOMENDADA DE CONTENIDO PARA ESTUDIOS TÉCNICOS DE SOPORTE. - Permisos otorgados por las CAR de acuerdo a la ejecución de cada proyecto, obra o actividad según jurisdicción (Corponor, CorpoCESAr y CorpoBolívar).
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1503_DE_2011	2011-12-29	Por la cual se promueve la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguros en la vía y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Educación en seguridad vial, lineamientos del sector privado, acción comunitaria y acción estatal en seguridad vial.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial. -Soportes de ejecución del PESV Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1503_DE_2011	2011-12-29	Por la cual se promueve la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguros en la vía y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Educación en seguridad vial, lineamientos del sector privado, acción comunitaria y acción estatal en seguridad vial	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial. -Soportes de ejecución del PESV Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1503_DE_2011	2011-12-29	Por la cual se promueve la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguros en la vía y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 12 Asunto/Metadatos: Por la cual se promueve la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguros en la vía y se dictan otras disposiciones	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial. -Soportes de ejecución del PESV Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Plan Estrategico de Seguridad Vial de CENS
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3573_DE_2011	2011-09-27	Por el cual se crea la autoridad Nacional de Licencias Ambientales -ANLA- y se dictan otras disposiciones	Artículos: 1, 2, 3, 14 Asunto/Metadatos: Autoridad Nacional Licencias Ambientales ANLA.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Tramites adelantados Ante la ANLA
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1413_DE_2017	2017-08-25	Por el cual se adiciona el título 17 a la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Decreto 1078d de 2015, para reglamentarse parcialmente el capítulo IV del título III de la Ley 1437 de 2011 y el artículo 45 de la Ley 1753 de 2015, estableciendo lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Servicios ciudadanos digitales.	Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Requisitos de seguridad Digital.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno	Resolución	RESOLUCIÓN 018	2007-11-10	Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico 2007. Aprobada por la IX Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado, en Pucón, Chile, 31 de mayo y 1º de junio de 2007. Adoptada por la XVII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno. Resolución nº 18 de la «Declaración de Santiago». Santiago de Chile, 10 de noviembre de 2007. Aprobada por la IX Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado.	Artículos: Capítulo segundo. El derecho al gobierno electrónico Capítulo tercero. El tránsito al gobierno electrónico Asunto/Metadatos: Bases conceptuales y los componentes que constituyen el Gobierno Electrónico para Iberoamérica.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Redes de negocio de CENS. - Entidad certificada http:PKI
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2423_DE_2018	2018-06-08	Por la cual se establecen los parámetros técnicos para la operación de la estrategia Salas Amigas de la Familia Lactante del Entorno Laboral	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer los parámetros técnicos para la operación de la estrategia Salas Amigas de la Familia Lactante del Entorno Laboral.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -En gestión adopción de la estrategia Salas Amigas de la Familia Lactante del Entorno Laboral
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 0840_DE_2021	2021-06-22	Por la cual se establecen los requisitos especiales para la importación, adquisición y aplicación de las vacunas contra el COVID-19 por personas jurídicas de derecho privado o personas jurídicas con participación pública que se rijan por el derecho privado y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: La presente resolución tiene por objeto establecer los requisitos especiales para la importación, adquisición y aplicación de las vacunas contra el SARS-CoV-2 por personas jurídicas de derecho privado o personas jurídicas con participación pública que se rijan por el derecho privado, directamente o mediante los mecanismos que establezcan el Gobierno nacional en desarrollo del artículo 2 de la Ley 2064 de 2020 o a través de donaciones. Igualmente se definirá la gratuidad de la vacunación, la financiación del almacenamiento, distribución y aplicación de las vacunas y la destinación de las vacunas entregadas por donación.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: Documento conveniencia y oportunidad firmado por: Angélica Sirley Márquez Chacón Profesional P1 Seguridad Social y NIIF Greever Johanna Ortiz Daza Jefe Área Servicios Corporativos José Miguel González Campo Gerente General Declaración de adhesión a los terminos del proceso para la aplicación de vacunas con la ANDI Contrato Aplicación de vacunas para personas entre edades de 18 a 40 años, que no se encuentre incluidos en el Plan de Vacunación del Gobierno Nacional en las Etapas 1, 2 y 3 de CENTRALES ELÉSTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. Proveedor: ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS DE COLOMBIA – ANDI – NIT 890900762-5 – AN8 12850 • Interventor: Angélica Sirley Márquez Chacón • CDP: 13520 • OG: 5087
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 240_DE_2015	2015-12-22	Por la cual se modifican algunos aspectos relacionados con las garantías establecidas en la Resolución CREG 159 de 2011	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación algunos aspectos Resolución CREG 159 DE 2011. Pago de los Cargos por Uso del Sistema de Transmisión Regional y del Sistema de Distribución Local.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Custodia de garantía por Tesorería, y Portal web Administración de garantías por parte de XM.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 16_DE_1997	1997-01-09	Por la cual se reglamenta la integración, el funcionamiento y la red de los comités nacional, seccionales y locales de Salud Ocupacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación, integración, funcionamiento y responsabilidades del Comité Nacional de Salud Ocupacional.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 079_DE_2020	2020-03-30	“Por la cual se prorroga el plazo indicado en la Resolución No. 706 de diciembre 16 de 2016 (modificada por las resoluciones Nos. 043 de febrero 8 de 2017, 097 de marzo 15 de 2017 y 441 de diciembre 26 de 2019), para el reporte de la información financiera, a través del Sistema Consolidador de Hacienda de Información Pública - CHIP de la Categoría Información Contable Pública Convergencia, correspondiente al periodo enero - marzo de 2020.”	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Prorroga presentación de información financiera periodo enero - marzo de 2020.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Consejo Nacional de Política Económica y Social - CONPES	Política	CONPES 3854_DE_2016	2016-04-11	Política nacional de seguridad Digital	Artículos: Numeral 2. Antecedentes y justificación Numeral 3. Marco conceptual Numeral 5. Definición de la política Asunto/metadatos: Fortalecer las capacidades de las múltiples partes interesadas para identificar, gestionar, tratar y mitigar los riesgos de seguridad digital en sus actividades socioeconómicas en el entorno digital.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: Actividad: Definir lineamientos, controles y normatividad.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 1264_DE_2022	2022-11-18	Por la cual se fija el valor de la Unidad de Valor Tributario -UVT aplicable para el año 2023	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Unidad de Valor Tributario - UVT aplicable para el año 2023	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Comunicación informando datos básicos para liquidación de los procesos de nómina.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 18-0574_DE_2012	2012-04-17	Por la cual se determina una nueva Área de Distribución de Energía Eléctrica.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Agrupación de los Operadores de Red, de acuerdo con su ubicación geográfica.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura ADD - Sistema Administración Comercial.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 52_DE_2017	2017-01-12	Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37. del Decreto número 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo cualquier modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, así como las empresas de servicios temporales, deberán sustituir el Programa de Salud Ocupacional por el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), a partir del 1° de junio de 2017 y en dicha fecha, se debe dar inicio a la ejecución de manera progresiva, paulatina y sistemática de las fases de implementación.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Gestión por Proceso -Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 52_DE_2017	2017-01-12	Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37. del Decreto número 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo cualquier modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, así como las empresas de servicios temporales, deberán sustituir el Programa de Salud Ocupacional por el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), a partir del 1° de junio de 2017 y en dicha fecha, se debe dar inicio a la ejecución de manera progresiva, paulatina y sistemática de las fases de implementación.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Gestión por Proceso -Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20212200012515_DE_2021	2021-03-26	Por la cual se expiden los lineamientos para el cargue de información al Sistema Único de Información – SUI aplicable a los prestadores del servicio público de energía eléctrica del Sistema Interconectado Nacional – SIN.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Lineamientos para el cargue de información al Sistema Único de Información - SUI aplicable a los prestadores del servicio público de energía eléctrica del Sistema Interconectado Nacional - SIN. Del anexo de la resolución aplica el capítulo de Información Financiera Complementaria formularios: - FC2. Patrimonio Técnico Transaccional CROM. - FC4. Conceptos Financieros	Proceso Gestión Contable: Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3678_DE_2010	2010-10-04	Por el cual se establecen los criterios para la imposición de las sanciones consagradas en el artículo 40 de la ley 1333 del 21 de Julio de 2009 y se toman otras determinaciones	Artículos: 2 Asunto/Metadatos: Régimen sancionatorio ambiental - tipos sanciones	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plantilla Seguimiento a Trámites Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20201000055775_DE_2020	2020-12-03	Por la cual se establecen los requerimientos y plazos para el cargue de Información Financiera Especial - IFE.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Información Financiera Especial - IFE y plazos para el cargue.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1464_DE_2005	2005-05-10	por medio del cual se reglamentan los artículos 10 de la Ley 21 de 1982, el parágrafo 1° del artículo 1° de la Ley 89 de 1988, los literales a) y b) del numeral 4 del artículo 30 de la Ley 119 de 1994	Artículos: Todos (Artículos compilados en el Decreto 780 de 2016) Asunto/Metadatos: Autoliquidación y pago de aportes.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de aportes a seguridad social integral y de aportes parafiscales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de aportes a seguridad social integral y de aportes parafiscales.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1464_DE_2005	2005-05-10	por medio del cual se reglamentan los artículos 10 de la Ley 21 de 1982, el parágrafo 1° del artículo 1° de la Ley 89 de 1988, los literales a) y b) del numeral 4 del artículo 30 de la Ley 119 de 1994	Artículos: 1 Asunto/Metadatos: Autoliquidación y pago de aportes.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes: Planilla de aportes en línea
Planeación Comercial	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 030_DE_2018	2018-02-26	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Actividades de Autogeneración y Generación Distribuida	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos para autogeneradores y facturación en el sistema comercial. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Ofertas Comerciales. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Reportes de activos que ingresan o se modifican (información solicitada de transformadores). - Plantilla PARATEC enviada al CND. - Informe de Cargabilidades de circuitos. Proceso Planeación Comercial: - Ofertas relacionadas con Energía Solar. Proceso Facturación: - Factura.

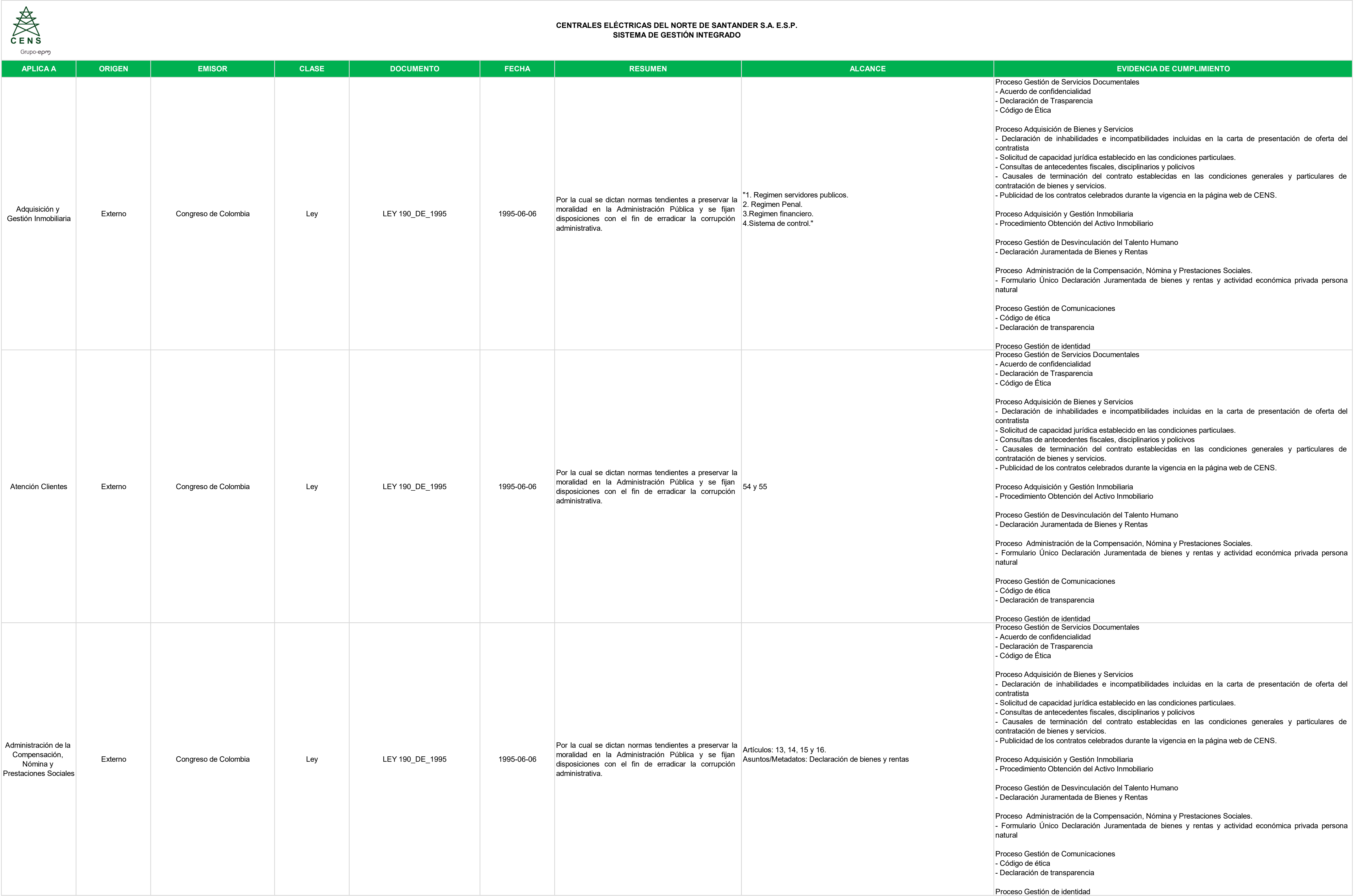
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 030_DE_2018	2018-02-26	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Regulación de la actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el SIN	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos para autogeneradores y facturación en el sistema comercial. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Ofertas Comerciales. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Reportes de activos que ingresan o se modifican (información solicitada de transformadores). - Plantila PARATEC enviada al CND. - Informe de Cargabilidades de circuitos. Proceso Planeación Comercial: - Ofertas relacionadas con Energía Solar. Proceso Facturación: - Factura.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 030_DE_2018	2018-02-26	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Actividades de Autogeneración y Generación Distribuida	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos para autogeneradores y facturación en el sistema comercial. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Ofertas Comerciales. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Reportes de activos que ingresan o se modifican (información solicitada de transformadores). - Plantila PARATEC enviada al CND. - Informe de Cargabilidades de circuitos. Proceso Planeación Comercial: - Ofertas relacionadas con Energía Solar. Proceso Facturación: - Factura.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 030_DE_2018	2018-02-26	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Regular aspectos operativos y comerciales para permitir la integración de la autogeneración a pequeña escala y de la generación distribuida al Sistema Interconectado Nacional, SIN.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos para autogeneradores y facturación en el sistema comercial. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Ofertas Comerciales. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Reportes de activos que ingresan o se modifican (información solicitada de transformadores). - Plantila PARATEC enviada al CND. - Informe de Cargabilidades de circuitos. Proceso Planeación Comercial: - Ofertas relacionadas con Energía Solar. Proceso Facturación: - Factura.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 030_DE_2018	2018-02-26	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos para autogeneradores y facturación en el sistema comercial. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Ofertas Comerciales. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Reportes de activos que ingresan o se modifican (información solicitada de transformadores). - Plantila PARATEC enviada al CND. - Informe de Cargabilidades de circuitos. Proceso Planeación Comercial: - Ofertas relacionadas con Energía Solar. Proceso Facturación: - Factura.

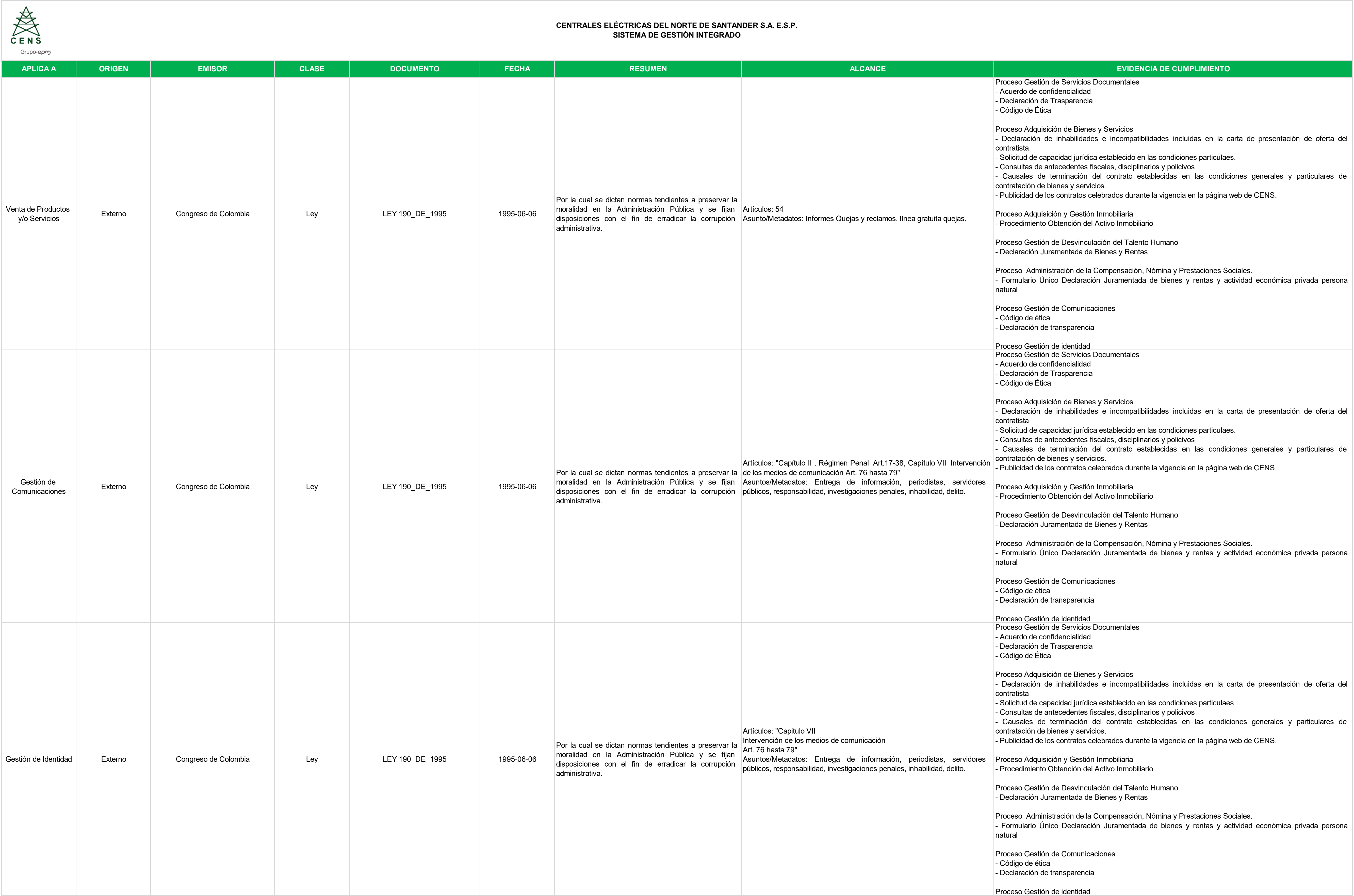
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 030_DE_2018	2018-02-26	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Actividades de autogeneración en el SIN	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos para autogeneradores y facturación en el sistema comercial. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Ofertas Comerciales. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Reportes de activos que ingresan o se modifican (información solicitada de transformadores). - Plantila PARATEC enviada al CND. - Informe de Cargabilidades de circuitos. Proceso Planeación Comercial: - Ofertas relacionadas con Energía Solar. Proceso Facturación: - Factura.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 030_DE_2018	2018-02-26	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Condiciones para la integración, conexión y/o comercialización en autogeneradores de pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema interconectado Nacional.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos para autogeneradores y facturación en el sistema comercial. Proceso Planeación de la Infraestructura: - Estudio de conexión de Autogeneración a gran escala y Plantas de Generación presentados por terceros. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Ofertas Comerciales. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Reportes de activos que ingresan o se modifican (información solicitada de transformadores). - Plantila PARATEC enviada al CND. - Informe de Cargabilidades de circuitos. Proceso Planeación Comercial: - Ofertas relacionadas con Energía Solar. Proceso Facturación: - Factura.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2578_DE_2012	2012-12-13	Por el cual se reglamenta el Sistema Nacional de Archivos, se establece la Red Nacional de Archivos, se deroga el Decreto número 4124 de 2004 y se dictan otras disposiciones relativas a la administración de los archivos del Estado	Artículos: 14 y 15 Asunto/Metadatos: Se reglamenta el Sistema Nacional de Archivos y se establecen otras pautas. (Comité Interno de Archivo)	• Comité de Archivo
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2578_DE_2012	2012-12-13	Por el cual se reglamenta el Sistema Nacional de Archivos, se establece la Red Nacional de Archivos, se deroga el Decreto número 4124 de 2004 y se dictan otras disposiciones relativas a la administración de los archivos del Estado		• Comité de Archivo
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_062_12_11_2013	2013-11-12	Por medio de la cual se reconocen y pagan gastos por el servicio de transporte terrestre entre el aeropuerto internacional José María Córdova y la ciudad de Medellín y viceversa	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Reconocer y pagar a los trabajadores el servicio de transporte terrestre.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Procedimiento Administración de Viáticos, Plantillas Legalización de viáticos
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_042_03_11_2017	2017-11-03	Por medio de la cual se modifica la Decisión Empresarial No. 6400-050-2016 del 11 de noviembre de 2016 que reglamenta el otorgamiento de préstamos para la adquisición de vehículo automotor o motocicleta para aquellos trabajadores que por la naturaleza de su cargo requieran de este medio de transporte para el cumplimiento de sus funciones.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Préstamos para la adquisición de vehículo automotor o motocicleta.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Plantilla Lista de verificación de préstamo para vehículo - Instructivo Trámite para el beneficio préstamo para la adquisición de vehículo - Préstamos de Vehículo otorgados
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0022_DE_2021	2021-03-08	Sobre la no exigencia de prueba de SARS-Co V-2 (COVID 19) por parte del empleador a trabajadores y aspirantes a un nuevo puesto de trabajo.	Artículos: Literal 3. Asunto / Metadatos: Prueba de SARS -CoV-2 (Covid - 19) como requisito para la contratación del trabajador.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: En los requisitos para ingreso no se solicita la prueba del COVID 19, los exámenes requeridos se encuentran establecidos en el documento GUI_301_SST_008 Guía perfil médico laboral según el cargo – Profesiograma (Criterio seguridad y salud en el trabajo) en CENS S.A. E.S.P. Determinar el perfil médico laboral según los cargos de los trabajadores o aprendices de CENS, con el fin de realizar las evaluaciones médicas laborales enfocados a los peligros presentes en su entorno laboral y dar cumplimiento a la normatividad legal vigente. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentos vinculación de personal (Lista de verificación para vinculación de personal).
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0022_DE_2021	2021-03-08	Sobre la no exigencia de prueba de SARS-Co V-2 (COVID 19) por parte del empleador a trabajadores y aspirantes a un nuevo puesto de trabajo.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Sobre la no exigencia de prueba SARS-CoV-2 (COVID19) por parte del empleador a trabajadores y aspirantes a un puesto de trabajo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: En los requisitos para ingreso no se solicita la prueba del COVID 19, los exámenes requeridos se encuentran establecidos en el documento GUI_301_SST_008 Guía perfil médico laboral según el cargo – Profesiograma (Criterio seguridad y salud en el trabajo) en CENS S.A. E.S.P. Determinar el perfil médico laboral según los cargos de los trabajadores o aprendices de CENS, con el fin de realizar las evaluaciones médicas laborales enfocados a los peligros presentes en su entorno laboral y dar cumplimiento a la normatividad legal vigente. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentos vinculación de personal (Lista de verificación para vinculación de personal).
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1507_DE_2015	2015-07-13	Por el cual se modifica el Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, en lo referente al plazo para obtener el Registro Único de Intermediarios del Sistema General de Riesgos Laborales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modifica el artículo 2.2.4.10.5., extendiendo hasta el 1 de julio de 2016 el plazo para obtener el Registro Único de Intermediarios del Sistema General de Riesgos Laborales	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Validar idoneidad del intermediario de la ARL elegido por el empleador, así como su estructura humana y operativa designada por parte del intermediario para el SG SST de la empresa. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1507_DE_2015	2015-07-13	Por el cual se modifica el Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, en lo referente al plazo para obtener el Registro Único de Intermediarios del Sistema General de Riesgos Laborales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modifica el artículo 2.2.4.10.5., extendiendo hasta el 1 de julio de 2016 el plazo para obtener el Registro Único de Intermediarios del Sistema General de Riesgos Laborales	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Validar idoneidad del intermediario de la ARL elegido por el empleador, así como su estructura humana y operativa designada por parte del intermediario para el SG SST de la empresa. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1078_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Artículos: Título 9 - Capítulo 1 Asunto / Metadatos: Políticas y lineamientos de Tecnología de la Información - Política de Gobierno Digital.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: -Actividad: Definir lineamientos, controles y normatividad. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología.
Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1078_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Artículos: Título 9 - Capítulo 1 Asunto / Metadatos: Políticas y lineamientos de Tecnología de la Información.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: -Actividad: Definir lineamientos, controles y normatividad. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1078_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Artículos: Título 9 - Capítulo 1 Asunto / Metadatos: Políticas y lineamientos de Tecnología de la Información.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: -Actividad: Definir lineamientos, controles y normatividad. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1078_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Artículos: Título 9. Asuntos/Metadatos: Políticas y lineamientos de Tecnologías de la Información.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: -Actividad: Definir lineamientos, controles y normatividad. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología.
Gestión Social	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1549_DE_2012	2012-07-05	Por medio de la cual se fortalece la institucionalización de la política nacional de educación ambiental y su incorporación efectiva en el desarrollo territorial.	Artículos: 1, 2,3 y 8 Asunto/Metadatos: Definición de la Educación Ambiental, Acceso a la educación ambiental, Objeto de la ley, Proyectos Ambientales Escolares (PRAE).	Proceso Gestión Social -Documentación del Proceso Gestión Social
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 270_DE_1996	1996-03-07	Ley Estatutaria de la Administración de Justicia.	Artículos: 95 Asunto/Metadatos: Uso y valor probatorio de las nuevas tecnologías en los despachos judiciales.	Proceso Gestión de Servicios Documentales - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 270_DE_1996	1996-03-07	Ley Estatutaria de la Administración de Justicia.		Proceso Gestión de Servicios Documentales - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_002_11_01_2023	2023-01-11	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial No. 2110-007-2013 del 4 de febrero de 2013 y se reglamenta el disfrute de vacaciones de los trabajadores de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Se reglamenta el disfrute de vacaciones de trabajadores de CENS.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación del proceso relacionada con la programación y modificación del disfrute de vacaciones.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Agricultura	Decreto	DECRETO 2164_DE_1995	1995-12-07	Por el cual se reglamenta parcialmente el Capítulo XIV de la Ley 160 de 1994 en lo relacionado con la dotación y titulación de tierras a las comunidades indígenas para la constitución, reestructuración, ampliación y saneamiento de los Resguardos Indígenas en el territorio nacional	Artículos: 23 Asunto/Metadatos: Cuando en un resguardo se requiera la construcción de obras de infraestructura de interés nacional o regional, sólo podrán constituirse previa concertación con las autoridades de la comunidad y la expedición de la licencia ambiental, cuando esta se requiera	Proceso Estudios Ambientales: - Solicitud de certificación del Ministerio del Interior sobre la presencia de comunidades indígenas en el área de influencia de CENS. - Consulta Previa para todos los proyectos, obras y/o actividades que así lo requieran. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Solicitud de certificación del Ministerio del Interior sobre la presencia de comunidades indígenas en el área de influencia de CENS. - Consultas Previas para todos los proyectos, obras y/o actividades que CENS requiere para poder intervenir, como las ATAS, ENLACES 2019, ENLACES 2020, PECOR.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2803_DE_2010	2010-08-04	Por el cual se reglamenta la Ley 1377 de 2010, sobre registro de cultivos forestales y sistemas agroforestales con fines comerciales, de plantaciones protectoras-productoras la movilización de productos forestales de transformación primaria y se dictan otras disposiciones	Artículos: 1, 2, 3, 4, 5 y 6 Asunto/Metadatos: Registro de cultivos forestales y sistemas agroforestales con fines comerciales, de plantaciones protectoras-productoras y movilización de productos forestales de transformación primaria	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Se evidencia el cumplimiento mediante la ejecución de actividades impuestas como medidas de compensación por las Autoridades Ambientales en las Resoluciones que otorgan el permiso de Aprovechamiento Forestal, loas cuales especifican el número de árboles para siembra o las hectáreas en las que se debe realizar siembra como la presentación de informes semestrales de actividades según las resoluciones 163,165,166 de 2015 y las demás que lo soliciten.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2114_DE_2021	2021-07-29	Por medio de la cual se amplía la licencia de paternidad, se crea la licencia parental compartida, la licencia parental flexible de tiempo parcial, se modifica el artículos 236 y se adiciona el artículo 241A del código sustantivo del trabajo, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 3 Asunto/Metadatos: Medidas antidiscriminatorias en materia laboral.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Licencias de paternidad. - Análisis de aplicación de la norma. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Certificado de ingreso del trabajador realizado por el médico laboral de la IPS Contratista de prestación de los servicios médicos ocupacionales de seguridad y salud en el trabajo dejando constancia sobre la no realización de pruebas de embarazo. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Licencias de paternidad - Análisis de aplicación de la norma
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2114_DE_2021	2021-07-29	Por medio de la cual se amplía la licencia de paternidad, se crea la licencia parental compartida, la licencia parental flexible de tiempo parcial, se modifica el artículos 236 y se adiciona el artículo 241A del código sustantivo del trabajo, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Ampliación de la Licencia de paternidad.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Licencias de paternidad. - Análisis de aplicación de la norma. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Certificado de ingreso del trabajador realizado por el médico laboral de la IPS Contratista de prestación de los servicios médicos ocupacionales de seguridad y salud en el trabajo dejando constancia sobre la no realización de pruebas de embarazo. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Licencias de paternidad - Análisis de aplicación de la norma
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2114_DE_2021	2021-07-29	Por medio de la cual se amplía la licencia de paternidad, se crea la licencia parental compartida, la licencia parental flexible de tiempo parcial, se modifica el artículos 236 y se adiciona el artículo 241A del código sustantivo del trabajo, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ampliación de la Licencia de paternidad.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Licencias de paternidad. - Análisis de aplicación de la norma. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Certificado de ingreso del trabajador realizado por el médico laboral de la IPS Contratista de prestación de los servicios médicos ocupacionales de seguridad y salud en el trabajo dejando constancia sobre la no realización de pruebas de embarazo. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Licencias de paternidad - Análisis de aplicación de la norma
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1929_DE_2007	2007-05-29	Por el cual se reglamenta el artículo 616-1 del Estatuto Tributario.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Reglamentó el artículo 616-1 del Estatuto Tributario.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura electrónica
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 370_DE_2021	2021-04-15	Por la cual se otorga un periodo de doce (12) meses a los usuarios o titulares de licencias ambientales, permisos de aprovechamiento forestal único y autorizaciones de sustracción de áreas de reserva forestal nacional o regional que se encuentren bajo un régimen diferente al regulado por la Resolución N°256 del 22 de febrero de 2018, para que en el termino concedido se acojan al actual manual de compensaciones del componente biótico, y se adoptan otras disposiciones.	Artículos: 1,3 y 4. Asuntos/Metadatos: Minambiente otorga un periodo para acogerse a Manual de Compensaciones en Colombia.	*Planes de compensación de los proyectos *Planes de siembra *Informes de seguimiento a los planes de siembra PROYECTOS: *Variante Ocaña- Convención *Variante Belén- Insula ***"Electrificación Rural para la zona del Catatumbo de la provincia de Ocaña, fase III, departamento de Norte de Santander" *Trazado de la línea doble circuito desde la Subestación Eléctrica de Tibú ***Diseño Electromecánico de Circuitos de Expansión, Remodelación o Reposición y Análisis de Calidad de la Energía Redes de Nivel de Tensión 1,2 y 3, y Diseño de Estructuras Especiales dentro del área de influencia de CENS, en jurisdicción de los municipios de Aquachica y Gamarra- Cesar Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial- - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1077_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Licencias urbanísticas.	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial- - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1077_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio	Todos	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial- - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.
Mercadeo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1077_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio	Artículos: 2.3.2.2.4.1.96 - 2.3.2.2.4.1.99 - 2.3.2.5.2.2.1 - 2.3.2.5.2.3.4 - 2.3.2.5.2.3.5 - 2.3.6.2.1 -2.3.6.2.2 - 2.3.6.2.4 Asunto/Metadatos: Generalidades, prepago, criterios, obligaciones, gestión de recuperación de cartera y liquidación en la facturación conjunta de servicios públicos de aseo.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial- - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1077_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio	Artículos: Subsección 2 - Art 2,3,2,2,2,16 Art 2,3,2,2,2,17 Art 2,3,2,2,2,18 Art 2,3,2,2,2,19 Art 2,3,2,2,2,21 Art 2,3,2,2,2,22 Subsección 3 Art 2,3,2,2,2,3,26 Asunto/Metadatos: Almacenamiento y presentación - Recolección y transporte de residuos solidos	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial- - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.
Gestión Contable	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 938_DE_2021	2021-08-19	Por el cual se modifica el marco técnico de las Normas de Información Financiera para el Grupo 1 del Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información, Decreto 2420 de 2015, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Metadato/Metadatos: El decreto incorpora los cambios en NIC 1, 16, 37, 39 y 41, las NIIF 1,3,4,7,9 y 16 contenidas en el "Anexo técnico 2021, de las Normas de Información Financiera, Grupo 1", actualizando así el anexo "Anexo Técnico compilatorio y actualizado 1 -2019, de las Normas de Información Financiera , Grupo 1".	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Consejo Nacional de Política Económica y Social - CONPES	Política	CONPES 3995_DE_2020	2020-07-01	Política Nacional de confianza y seguridad digital	Artículos: Todos Asunto/metadatos: Política nacional de confianza y seguridad digital	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: Actividad: Definir lineamientos, controles y normatividad.
Administración de Bienes de Inventario	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_011_26_02_2016	2016-02-26	POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA LA D.E. N° 6460-080-2014 POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABLECEN DELEGACIONES PARA DAR DE BAJA Y RETIRAR DEL SERVICIO BIENES MUEBLES IMPRODUCTIVOS DE CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Por medio de la cual se establecen delegaciones para dar de baja y retirar del servicio bienes muebles improductivos de Centrales Eléctricas del Norte de Santander CENS S.A., E.S.P.	Proceso Administración de Bienes de Inventario -Registros originados de la venta de bienes improductivos -Procedimiento Aprovechamiento de Bienes Improductivos
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 190_DE_1995	1995-06-06	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.	Artículos: 27 y 29 Asunto/Metadatos: Faltas y Delitos en Archivos.	Proceso Gestión de Servicios Documentales - Acuerdo de confidencialidad - Declaración de Transparencia - Código de Ética Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Declaración de inhabilidades e incompatibilidades incluidas en la carta de presentación de oferta del contratista - Solicitud de capacidad jurídica establecido en las condiciones particulaes. - Consultas de antecedentes fiscales, disciplinarios y policivos - Causales de terminación del contrato establecidas en las condiciones generales y particulares de contratación de bienes y servicios. - Publicidad de los contratos celebrados durante la vigencia en la página web de CENS. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Declaración Juramentada de Bienes y Rentas Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Formulario Único Declaración Juramentada de bienes y rentas y actividad económica privada persona natural Proceso Gestión de Comunicaciones - Código de ética - Declaración de transparencia
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 190_DE_1995	1995-06-06	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.	Artículos: 13 Asunto/Metadatos: Será requisito para la posesión y para el desempeño del cargo la declaración bajo juramento del nombrado, donde conste la identificación de sus bienes. Tal información deberá ser actualizada cada año y, en todo caso, al momento de su retiro.	Proceso Gestión de identidad Proceso Gestión de Servicios Documentales - Acuerdo de confidencialidad - Declaración de Transparencia - Código de Ética Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Declaración de inhabilidades e incompatibilidades incluidas en la carta de presentación de oferta del contratista - Solicitud de capacidad jurídica establecido en las condiciones particulaes. - Consultas de antecedentes fiscales, disciplinarios y policivos - Causales de terminación del contrato establecidas en las condiciones generales y particulares de contratación de bienes y servicios. - Publicidad de los contratos celebrados durante la vigencia en la página web de CENS. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Declaración Juramentada de Bienes y Rentas Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Formulario Único Declaración Juramentada de bienes y rentas y actividad económica privada persona natural Proceso Gestión de Comunicaciones - Código de ética - Declaración de transparencia Proceso Gestión de identidad





 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 190_DE_1995	1995-06-06	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.	Artículos: *Artículos vigentes del 1-16 (Régimen Servidores Públicos). *Artículos 17-38 (Régimen Penal). *Artículos 39- 44 (Régimen Financiero). *Artículos 45- 51 (Sistemas de Control). Asunto/Metadatos: Estatuto anticorrupción. 1. Régimen servidores públicos, 2. Régimen Penal, 3. Régimen financiero, 4. Sistema de control	Proceso Gestión de Servicios Documentales - Acuerdo de confidencialidad - Declaración de Transparencia - Código de Ética Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Declaración de inhabilidades e incompatibilidades incluidas en la carta de presentación de oferta del contratista - Solicitud de capacidad jurídica establecido en las condiciones particulaes. - Consultas de antecedentes fiscales, disciplinarios y policivos - Causales de terminación del contrato establecidas en las condiciones generales y particulares de contratación de bienes y servicios. - Publicidad de los contratos celebrados durante la vigencia en la página web de CENS. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Declaración Juramentada de Bienes y Rentas Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Formulario Único Declaración Juramentada de bienes y rentas y actividad económica privada persona natural Proceso Gestión de Comunicaciones - Código de ética - Declaración de transparencia
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2099_DE_2021	2021-07-10	Por medio de la cual se dictan disposiciones para la transición energética, la dinamización del mercado energético, la reactivación económica del país y se dictan otras disposiciones.	Artículos: ARTÍCULO 6o. Asunto / Metadatos: Entrega de excedentes., Reconocimiento de Excedentes, Venta de Energía Generadores Distribuidos, Créditos de Energía.	Proceso Gestión de identidad Proceso Atención Clientes: - Trámites y servicios (Matriz de requisitos). - Normatividad asociada a exención de contribución de solidaridad. Proceso Gestión de Trámites Ambientales Artículo 8, 9, 21, 22, 37 y 43: *Informe técnicos *Soportes de los informe *Soportes de aplicabilidad de los BT Artículo 37: *Planes de Manejo Ambiental *Estudios de Impacto Ambiental *Informes de Cumplimiento Ambiental Proceso Facturación - Facturación de AGPE y GD: Entrega de excedentes., Reconocimiento de Excedentes, Venta de Energía AGPE y GD, Créditos de Energía, Valoración Horaria. - Facturación de Soluciones Solares Fotovoltaicas en ZNI.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2099_DE_2021	2021-07-10	Por medio de la cual se dictan disposiciones para la transición energética, la dinamización del mercado energético, la reactivación económica del país y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 51. Asunto/Metadatos: Formulas tarifarias de que trata el artículo 89.7 de la Ley 142 de 1994, respecto a las entidades que se encuentran exentas del pago de la contribución.	Proceso Atención Clientes: - Trámites y servicios (Matriz de requisitos). - Normatividad asociada a exención de contribución de solidaridad. Proceso Gestión de Trámites Ambientales Artículo 8, 9, 21, 22, 37 y 43: *Informe técnicos *Soportes de los informe *Soportes de aplicabilidad de los BT Artículo 37: *Planes de Manejo Ambiental *Estudios de Impacto Ambiental *Informes de Cumplimiento Ambiental Proceso Facturación - Facturación de AGPE y GD: Entrega de excedentes., Reconocimiento de Excedentes, Venta de Energía AGPE y GD, Créditos de Energía, Valoración Horaria. - Facturación de Soluciones Solares Fotovoltaicas en ZNI.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2099_DE_2021	2021-07-10	Por medio de la cual se dictan disposiciones para la transición energética, la dinamización del mercado energético, la reactivación económica del país y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1, 8, 9, 21, 22, 37, 43 Asunto /Metadatos: Transición energética y la dinamización del mercado energético.	Proceso Atención Clientes: - Trámites y servicios (Matriz de requisitos). - Normatividad asociada a exención de contribución de solidaridad. Proceso Gestión de Trámites Ambientales Artículo 8, 9, 21, 22, 37 y 43: *Informe técnicos *Soportes de los informe *Soportes de aplicabilidad de los BT Artículo 37: *Planes de Manejo Ambiental *Estudios de Impacto Ambiental *Informes de Cumplimiento Ambiental Proceso Facturación - Facturación de AGPE y GD: Entrega de excedentes., Reconocimiento de Excedentes, Venta de Energía AGPE y GD, Créditos de Energía, Valoración Horaria. - Facturación de Soluciones Solares Fotovoltaicas en ZNI.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 223_DE_2020	2020-12-29	Por la cual se modifica la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Crean, modifican y eliminan cuentas y subcuentas en la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.	Proceso Gestión Contable Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 186_DE_2014	2014-12-28	Por la cual se da cumplimiento a lo establecido en el artículo 76 de la Ley 1739 de 2014, en relación con la aplicación de los subsidios a los usuarios de estratos 1 y 2 de los servicios de energía eléctrica y gas combustible por redes de tubería.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Aplicación de los subsidios a los usuarios de los estratos 1 y 2 de los servicios de energía eléctrica	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura de servicio de energía - Sistema Administración Comercial.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 186_DE_2014	2014-12-28	Por la cual se da cumplimiento a lo establecido en el artículo 76 de la Ley 1739 de 2014, en relación con la aplicación de los subsidios a los usuarios de estratos 1 y 2 de los servicios de energía eléctrica y gas combustible por redes de tubería.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se amplía la vigencia de la aplicación de la Resolución CREG 186 de 2010.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura de servicio de energía - Sistema Administración Comercial.
Gestión de Costos	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20181000081465_DE_2018	2018-06-29	Por la cual se deja sin efecto el plan de contabilidad para prestadores de servicios públicos y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Artículo 4. Asunto/Metadatos: Plazos para el cargue del Sistema Unificado de Costos y Gastos.	Proceso Gestión de Costos: - Certificado de cargue del Sistema Unificado de Costos y Gastos al SUI.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 047_DE_2021	2021-08-05	Aspectos a tener en cuenta en relación con la vacuna contra el COVID-19.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Aspectos a tener en cuenta en relación con la vacuna contra el COVID-19.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: Contrato Aplicación de vacunas para personas entre edades de 18 a 40 años, que no se encuentre incluidos en el Plan de Vacunación del Gobierno Nacional en las Etapas 1, 2 y 3 de CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. Proveedor: ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS DE COLOMBIA – ANDI – NIT 890900762-5 – AN8 12850 • Interventor: Angélica Sirley Márquez Chacón • CDP: 13520 • OG: 5087 270 Vacunas adquiridas.
Compra de Energía	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 009_DE_1994	1994-12-17	Por la cual se dictan disposiciones sobre contratos de energía eléctrica durante el periodo de transición hacia un mercado libre y se modifica parcialmente el acuerdo reglamentario para el planeamiento de la operación del sistema interconectado nacional.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Reglas aplicables para las compras de energía eléctrica, por parte de las empresas comercializadoras y distribuidoras.	Evidencia de Cumplimiento - Minuta del contrato
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1496_DE_2018	2018-08-06	Por la cual se adopta el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos y se dicta otras disposiciones en materia de seguridad química.	Artículos: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,13,14,16,17,22 y 23 Asunto/Metadatos: Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía de almacenamiento y transporte de sustancias peligrosas - Plan de gestión integral de residuos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Guía metodológica para el diligenciamiento de hojas de seguridad de productos químicos (HS). - Plantillas hoja de seguridad de productos químicos Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Solicitud de ofertas Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Inventario de sustancias químicas - INS_203_ECA_034 - Identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos - DIN_203_ECA_001 - Peligrosidad de los productos químicos - Fichas de datos de seguridad y etiquetas Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía de almacenamiento y transporte de sustancias peligrosas - Plan de gestión integral de residuos
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1496_DE_2018	2018-08-06	Por la cual se adopta el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos y se dicta otras disposiciones en materia de seguridad química.	Artículos: 1 Objeto, Art. 2 Ámbito de aplicación Parágrafo 1, Art. 3. Definiciones, Art. 4 clasificación de peligros, Art. 6 comunicación de peligro, Art. 7. Etiquetas Parágrafo 1, Art. 11 Productos químicos dirigidos al consumidor, Art. 14 Productos químicos utilizados en el lugar de trabajo, Art. 16 Responsabilidades del comercializador y usuarios de productos , Art. 24 Vigencia. Asuntos/Metadatos: Por la cual se adopta el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos y se dicta otras disposiciones en materia de seguridad química.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Guía metodológica para el diligenciamiento de hojas de seguridad de productos químicos (HS). - Plantillas hoja de seguridad de productos químicos Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Solicitud de ofertas Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Inventario de sustancias químicas - INS_203_ECA_034 - Identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos - DIN_203_ECA_001 - Peligrosidad de los productos químicos - Fichas de datos de seguridad y etiquetas
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1496_DE_2018	2018-08-06	Por la cual se adopta el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos y se dicta otras disposiciones en materia de seguridad química.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Adoptar el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos-SGA de la Organización de las Naciones Unidas, sexta edición revisada (2015), con aplicación en el territorio nacional, para la clasificación y la comunicación de peligros de los productos químicos y establecer las disposiciones para tal fin.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía de almacenamiento y transporte de sustancias peligrosas - Plan de gestión integral de residuos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Guía metodológica para el diligenciamiento de hojas de seguridad de productos químicos (HS). - Plantillas hoja de seguridad de productos químicos Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Solicitud de ofertas Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Inventario de sustancias químicas - INS_203_ECA_034 - Identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos - DIN_203_ECA_001 - Peligrosidad de los productos químicos - Fichas de datos de seguridad y etiquetas
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1496_DE_2018	2018-08-06	Por la cual se adopta el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos y se dicta otras disposiciones en materia de seguridad química.	-Artículos aplicables: Art. 16 Asunto /Metadatos: Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y etiquetado de productos químicos	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía de almacenamiento y transporte de sustancias peligrosas - Plan de gestión integral de residuos Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Guía metodológica para el diligenciamiento de hojas de seguridad de productos químicos (HS). - Plantillas hoja de seguridad de productos químicos Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Solicitud de ofertas Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Inventario de sustancias químicas - INS_203_ECA_034 - Identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos - DIN_203_ECA_001 - Peligrosidad de los productos químicos - Fichas de datos de seguridad y etiquetas
Gestión de Financiación	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIIF 9:2009	2009-12-01	Instrumentos Financieros.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Instrumentos Financieros.	Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.
Gestión Flujo de Caja	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIIF 9:2009	2009-12-01	Instrumentos Financieros.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Instrumentos Financieros.	Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación Proceso Flujo de Caja Proceso Gestión de Financiación: Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.
Gestión Flujo de Caja	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto Ley	DECRETO LEY 663_DE_2020	2020-03-13	Estatuto Orgánico del Sistema Financiero	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Entidades vigiladas, actividades Financiera y Aseguradora, Instituciones Financieras, Establecimientos de Crédito, Sociedades de Servicios Financieros, actividad Capitalizadora y aseguradora, Régimen Sancionatorio, Entidades con Regímenes Especiales, Toma de Posesión y Liquidación, venta de acciones del Estado en Instituciones Financieras y Entidades Aseguradoras, Autoridades de Intervención y Vigilancia.	Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación Proceso Flujo de Caja
Gestión Flujo de Caja	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1525_DE_2008	2008-05-09	Por el cual se dictan normas relacionadas con la inversión de los recursos de las entidades estatales del orden nacional y territorial.	Artículos: 15 y Capítulos IV, V, y VI Asunto/Metadatos: Por el cual se dictan normas relacionadas con la inversión de los recursos de las entidades estatales del orden nacional y territorial.	Proceso Gestión Flujo de Caja: -Documentación Proceso Gestión Flujo de Caja

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Flujo de Caja	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2555_DE_2010	2010-07-15	Por el cual se recogen y reexpiden las normas en materia del Sector Financiero, Asegurador y del Mercado de Valores y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por el cual se recogen y reexpiden las normas en materia del Sector Financiero, Asegurador y del Mercado de Valores y se dictan otras disposiciones.	Proceso Gestión Flujo de Caja: - Documentación Proceso Gestión Flujo de Caja
Gestión de Financiación	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 798_DE_2020	2020-06-04	Por el cual se adoptan medidas para el sector minero-energético en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica ordenada mediante Decreto 637 del 6 de mayo de 2020	Artículos: Título II - El sector de energía eléctrica Asuntos/Metadatos: Financiación del pago diferido de los servicios públicos domiciliarios	Proceso Gestión de Financiación - Documentación del proceso
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 8321_DE_1983	1983-08-04	Por la cual se dictan normas sobre Protección y conservación de la Audición de la Salud y el bienestar de las personas, por causa de la producción y emisión de ruidos.	Artículos: 17,18, 21,24, 36, 48 Asunto/Metadatos: Producción y emisión de Ruido	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Matriz de Identificación de Peligros, evaluación y valoración de Riesgos MIPEVR (Aplicativo GESST). - Listado maestro de elementos de protección, herramientas y equipos para personal operativo. - Ficha técnica de elementos de protección personal (EPP), colectivos (EPC) aislados. - Hoja de vida elementos de protección personal (EPP), colectivos (EPC) y aislados. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía metodológica para salud de los activos físicos productivos. - Gestión de la normatividad de seguridad y salud en el trabajo. - Programas de estilo de vida saludable. - Tramite para el beneficio de servicios de salud.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 8321_DE_1983	1983-08-04	Por la cual se dictan normas sobre Protección y conservación de la Audición de la Salud y el bienestar de las personas, por causa de la producción y emisión de ruidos.	Artículos: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14,15,16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 30, 31, 35, 36, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 54, 60, 61, 62, 63 Asunto/Metadatos: Normas sobre Protección y conservación de la Audición de la Salud y el bienestar de las personas, por causa de la producción y emisión de ruidos.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Matriz de Identificación de Peligros, evaluación y valoración de Riesgos MIPEVR (Aplicativo GESST). - Listado maestro de elementos de protección, herramientas y equipos para personal operativo. - Ficha técnica de elementos de protección personal (EPP), colectivos (EPC) aislados. - Hoja de vida elementos de protección personal (EPP), colectivos (EPC) y aislados. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía metodológica para salud de los activos físicos productivos. - Gestión de la normatividad de seguridad y salud en el trabajo. - Programas de estilo de vida saludable. - Tramite para el beneficio de servicios de salud.
Gestión de Financiación	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 517_DE_2020	2020-04-04	Por el cual se dictan disposiciones en materia de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarado por el Decreto 417 de 2020	Artículos: Art. 2 Asuntos/Metadatos: Financiación del pago diferido de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible	Proceso Gestión de Financiación - Documentación del proceso
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 128_DE_2016	2016-08-16	Por la cual se establecen reglas en el Código de Medida para proyectos en etapa de construcción y se establecen otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglas en el Código de Medida para proyectos en etapa de construcción	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Registros en el firmador digital portal web de XM. - Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. - Procedimiento Telemedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales
Planeación Comercial	Externo	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Resolución	RESOLUCIÓN CRA 375_DE_2006	2006-05-25	Por la cual se modifica el modelo de condiciones uniformes del contrato para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, contenido en el Anexo 3 de la Resolución CRA 151 de 2001 y se dictan otras disposiciones sobre el particular.	Artículos: Capítulo III. Cláusula 17 Asuntos/Metadatos: Contenido mínimo de las facturas.	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios - Factura CENS - Documentación proceso Facturación
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Resolución	RESOLUCIÓN CRA 375_DE_2006	2006-05-25	Por la cual se modifica el modelo de condiciones uniformes del contrato para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, contenido en el Anexo 3 de la Resolución CRA 151 de 2001 y se dictan otras disposiciones sobre el particular.	Artículos: Capítulo III. Cláusula 17 Asunto/Metadatos: Contenido mínimo de las facturas.	Proceso Mercadeo de Productos o Servicios - Factura CENS - Documentación proceso Facturación
Gestión de Financiación	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 473_DE_2020	2020-03-25	Por el cual se modifica el Decreto 1068 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público, en lo relacionado con operaciones de crédito público cuya celebración no comprenda la financiación de gastos de inversión.	Artículos: Art. 3 Asuntos/Metadatos: Líneas de Crédito a Entidades Estatales diferentes a la Nación.	Proceso Gestión de Financiación - Documentación del proceso
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1252_DE_2021	2021-10-12	Por el cual se modifica el literal a del artículo 2.3.2.1 del Título 2 de la Parte 3 del libro 2 y se sustituye el Capítulo 3 del Título 2 de la Parte 3 del Libro 2 del Decreto 1079 de 2015, Único Reglamentario del Sector Transporte, en lo relacionado con los Planes Estratégicos de Seguridad Vial	Artículos: Todos. Asunto/ Metadatos: Modifíquese el literal a) del artículo 2.3.2.1 del Título 2 de la Parte 3 del Libro 2 del Decreto 1079 de 2015. Sustitúyase el Capítulo 3 del Título 2 de la Parte 3 del Libro 2 del Decreto 1079 de 2015.	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: - Plan Estratégico de Seguridad Vial - Acta N° 05 del 29 de octubre de 2021 del Comité de seguridad vial Proceso Prestación de Servicios de Transporte - Plan Estratégico de Seguridad Vial.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte	Decreto	DECRETO 1252_DE_2021	2021-10-12	Por el cual se modifica el literal a del artículo 2.3.2.1 del Título 2 de la Parte 3 del libro 2 y se sustituye el Capítulo 3 del Título 2 de la Parte 3 del Libro 2 del Decreto 1079 de 2015, Único Reglamentario del Sector Transporte, en lo relacionado con los Planes Estratégicos de Seguridad Vial	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Modifíquese el literal a) del artículo 2.3.2.1 del Título 2 de la Parte 3 del Libro 2 del Decreto 1079 de 2015. Sustitúyase el Capítulo 3 del Título 2 de la Parte 3 del Libro 2 del Decreto 1079 de 2015.	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: - Plan Estratégico de Seguridad Vial - Acta N° 05 del 29 de octubre de 2021 del Comité de seguridad vial Proceso Prestación de Servicios de Transporte - Plan Estratégico de Seguridad Vial.
Gestión de Financiación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1333_DE_1986	1986-04-25	Por el cual se expide el Código de Régimen Municipal.	Artículos: 280 y 284. Asuntos/Metadatos: Operaciones de endeudamiento.	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. - Soporte control Decreto 1333.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 388_DE_2007	2007-02-13	Por el cual se establecen las políticas y directrices relacionadas con el aseguramiento de la cobertura del servicio de electricidad, que debe seguir la Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG, al fijar la metodología de remuneración a través de cargos por uso de los sistemas de transmisión regional y distribución local de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Definiciones, políticas para el desarrollo de las actividades de comercialización.	Proceso Vinculación de Clientes - Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Vinculación de Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 388_DE_2007	2007-02-13	Por el cual se establecen las políticas y directrices relacionadas con el aseguramiento de la cobertura del servicio de electricidad, que debe seguir la Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG, al fijar la metodología de remuneración a través de cargos por uso de los sistemas de transmisión regional y distribución local de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Definiciones, políticas para el desarrollo de las actividades de comercialización.	Proceso Vinculación de Clientes - Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Gestión de Información de Activos	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 20:2003	2003-12-01	Contabilización de las Subvenciones del Gobierno e Información a Revelar sobre Ayudas Gubernamentales	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Subvenciones del gobierno.	Proceso Gestión de Información de Activos - Instructivo Prematricular Activos en el Planeador de Recursos Empresariales - Asociar hechos económicos a los Activos en el Planeador de Recursos Empresariales

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Consejo Profesional de Química	Resolución	RESOLUCIÓN 1705_DE_2024	2024-12-11	Por la cual se adoptan los términos de referencia para la elaboración del estudio técnico que sustenta la solicitud de sustracción de áreas de reserva forestal del orden nacional y regional, para el desarrollo de actividades declaradas por Ley de utilidad pública o interés social, y se dictan otras determinaciones.	Artículos: - Artículo 1: Objeto. - Artículo 2: Ámbito de aplicación. - Artículo 3: Términos de referencia para la elaboración del estudio técnico que sustenta la solicitud de sustracción por razones de utilidad pública o interés social, de áreas de reservas forestales del orden nacional y regional. - Artículo 4: Procedimiento Administrativo - Artículo 5: Actividades de utilidad pública o interés social. - Artículo 6: Sustracción Temporal. - Artículo 9: Requisitos para la solicitud de sustracción temporal y definitiva de áreas de reserva forestal. - Artículo 11: Régimen de transición. - Artículo 12: Incumplimientos y Sanciones - Artículo 13: Vigencia y derogatorias. Asunto/Metadatos: Por la cual se adoptan los términos de referencia para la elaboración del estudio técnico que sustenta la solicitud de sustracción de áreas de reserva forestal del orden nacional y regional, para el desarrollo de actividades declaradas por Ley de utilidad pública o interés social, y se dictan otras determinaciones.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Guía metodológica para la identificación de alertas tempranas y restricciones ambientales, sociales y prediales - ATRASP - en proyectos tipo N de CENS S.A E.S.P. - Guía metodológica para la obtención y seguimiento de trámites ambientales requeridos en proyectos, obras y/o actividades. - Guía para el trámite de estudio de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica para la elaboración de estudios ambientales en CENS S.A. E.S.P. - Guía gestiones de consultas previas requeridas para proyectos, obras y/o actividades de CENS S.A E.S.P. - Guía para el trámite del permiso de levantamiento de veda de flora silvestre requerido para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades dentro del área de influencia de CENS S.A E.S.P.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Consejo Nacional de Política Económica y Social - CONPES	Documento Externo	CONPES 3701_DE_2011	2011-07-14	Lineamientos de política en ciberseguridad y ciberdefensa, orientados a desarrollar una estrategia nacional que contrarreste el incremento de las amenazas informáticas que afectan significativamente al país. Adicionalmente, recoge los antecedentes nacionales e internacionales, así como la normatividad del país en torno al tema.	Artículos: Titulo V. Plan de acción. Asunto/Metadatos: Lineamientos de política para ciberseguridad y ciberdefensa.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Plan de Proyecto Centinela. - Hoja de ruta - CNO 1347. - Informes de seguimiento.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1326_DE_2017	2017-07-06	Por la cual se establecen los Sistemas de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Llantas Usadas y se adoptan otras disposiciones.	Artículos: 12,16, 17 , 18, 20, 22 y 24. Asunto/Metadatos: Pos consumo Llantas Usadas.	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 3016_DE_2013	2013-12-27	Por el cual se reglamenta el Permiso de Estudio para la recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de Elaboración de Estudios Ambientales	Artículos: 1,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13 y14 Asunto /metadatos: Permiso de Estudios con fines de elaboración de Estudios Ambientales, Competencia, requisitos, trámite, obligaciones, vigencias, modificaciones de los permisos.	Proceso Estudios Ambientales -Estudios técnicos ambientales requisito para la solicitud de levantamiento parcial de Veda otorgado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, para los proyectos: *Aguachica - Ayacucho mediante Resolución N° 420 de 2016. * Ocaña - Convención mediante Resolución N° 2663 de 2015. *Conexión Tibú mediante Resolución N° 1875 de 2015. Proceso Gestión de Trámites Ambientales - * Guía para el trámite de estudio de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica para la elaboración de estudios ambientales en CENS S.A. E.S.P.
Gestión de Información de Activos	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR 11_DE_1996	1996-11-15	Normas técnicas relativas al reconocimiento y valuación de los activos, correspondientes a los conceptos de Depreciación, Agotamiento, Amortización y Provisión que trata el numeral 5.7.2.1 del Plan General de Contabilidad Pública, adoptado mediante la Resolución N° 4444 del 21 de Noviembre de 1995, expedida por el Contador General de la Nación	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecen las vidas útiles de los activos.	Proceso Gestión de Información de Activos - Procedimiento Actividad Administración de la Información Financiera de Activos - Instructivo Asignación de Vidas Útiles - Instructivo Actualizar Información del Activo en el Planeador de Recursos Empresariales
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1964_DE_2019	2019-07-11	Por medio de la cual se promueve el uso de vehículos eléctricos en Colombia y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Artículo 3 parágrafo 5. Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se generan esquemas de promoción al uso de vehículos eléctricos y de cero emisiones, con el fin de contribuir a la movilidad sostenible y a la reducción de emisiones contaminantes y de gases de efecto invernadero.	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: 1. Manual de políticas y lineamientos. 2. Estudios de impacto ambiental. 3. IGAE 4. IDSOS
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Resolución	RESOLUCIÓN CRA 422_DE_2007	2007-05-29	Por la cual se complementa el artículo 1.3.22.1 y se modifica el artículo 1.3.22.3 de la Resolución CRA 151 de 2001	Artículos: Todos Asunto/metadatos: Obligaciones adicionales de la persona prestadora solicitante que tenga intención de suscribir y solicitar un convenio de facturación conjunta.	Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Resolución	RESOLUCIÓN CRA 853_DE_2018	2018-10-29	Por la cual se establece el régimen tarifario y metodología tarifaria aplicable a las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de hasta 5.000 suscriptores y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 15 - 40 - 65 - 88 - 109 - 134 Asunto/metadatos: Régimen y metodología tarifaria aplicable a las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de hasta 5.000 suscriptores.	Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 006_DE_2000	2000-03-02	Por la cual se reglamenta el Decreto 2668 de 1999, en relación con el cobro de los costos de facturación conjunta de los servicios de aseo y alcantarillado por parte de las empresas prestadoras de los servicios de electricidad y gas combustible, en cumplimiento de lo ordenado por el Parágrafo 1o. del Artículo 2o. de dicho Decreto.	Artículos: Todos Asunto/metadatos: Cobro de costos directos, estudios de factibilidad, razones técnicas insalvables y contenido de facturación conjunta.	Proceso Mercadeo: - Contratos de facturación conjunta.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 005_DE_2012	2012-01-26	Por la cual se modifica la Resolución CREG 122 de 2011 mediante la cual se regula el contrato y el costo de facturación y recaudo conjunto con el servicio de energía, del impuesto creado por la Ley 97 de 1913 y 84 de 1915, con destino a la financiación del servicio de alumbrado público.	Artículos: Todo Asunto/metadatos: Contenido del contrato, obligaciones del municipio o distrito y del prestador del servicio público de energía eléctrica, información mínima para totalizar y/o facturar el impuesto de alumbrado público, liquidación del impuesto, responsable de pago y costos de la facturación y recaudo conjunto.	Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.
Mercadeo	Externo	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Resolución	RESOLUCIÓN CRA 720_DE_2015	2015-07-09	Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 14 Asunto/metadatos: Régimen y metodología de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas.	Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Resolución	RESOLUCIÓN CRA 151_DE_2001	2001-01-23	Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Artículos: 1.3.22 - 1.3.23 Asunto/metadatos: Condiciones de convenios, libertad de selección, procedimientos, cálculos de costos y pagos de la facturación conjunta.	Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1090_DE_2018	2018-06-28	Por el cual se adiciona el Decreto número 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con el Programa para el Uso Eficiente y Ahorro de Agua y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Programa para Uso Eficiente y Ahorro de Agua.	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Guía sistema de información ambiental y responsabilidad ambiental. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 703_DE_2018	2018-04-20	Por el cual se efectúan unos ajustes al Decreto 1076 de 2015, por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo sostenible	Artículos: Arts. 6-22, 24, y 25 Asunto / Metadatos: Modificaciones al Decreto 1076 de 2015	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía Presentación de Estudios Ambientales de proyectos * EIA de proyectos * Planes de Manejo Ambiental de Proyectos * ICA's de proyectos licenciados Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Licencias ambientales. * Permisos de aprovechamiento forestal único.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 703_DE_2018	2018-04-20	Por el cual se efectúan unos ajustes al Decreto 1076 de 2015, por el cual se expide el Decreto Unico Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo sostenible	Artículos: 6-22, 24, y 25 Asunto/Metadatos: Modificaciones al Decreto 1076 de 2015	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía Presentación de Estudios Ambientales de proyectos * EIA de proyectos * Planes de Manejo Ambiental de Proyectos * ICA's de proyectos licenciados Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Licencias ambientales. * Permisos de aprovechamiento forestal único.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2111_DE_2021	2021-07-29	Por medio del cual se sustituye el Título XI de los delitos contra los recursos naturales y el medio ambiente de la Ley 599 de 2000, se modifica la Ley 906 de 2004 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 328,330,330A, 333, 334,336,336A. Asunto/Metadatos: Delitos contra los recursos naturales y el medio ambiente.	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: ARTÍCULOS 328, 330, 330A, 333: Planes de Aprovechamiento Forestal, Solicitud de Autorización de aprovechamiento Forestal ante la Autoridad Ambiental. ARTÍCULO 334: Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P., Lista de chequeo de Diagnostico Ambiental de Alternativas para los proyectos que CENS pretende desarrollar. ARTÍCULOS: 336, 336A: Solicitudes de certificación de presencia de áreas de protección y conservación ante las AA en el área del proyecto a ejecutar.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2364_DE_2012	2012-11-22	Por medio del cual se reglamenta el artículo 7° de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y se dictan otras disposiciones.	Artículos 27, 232, 233, 241, 244, 245, 249, 251, 254, 255, 256, 257, 288, 289, 290, 314, 315, 317, 318, 319, 320, 321, 329, 345 y demás concordantes Asuntos/Metadatos: Denuncia, investigación, Gestión de la Prueba pericial, Peritaje, Cadena Custodia	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Reglas de Negocio Macroproceso Tecnología de Información. - Acta transacción - Entidad certificadora PKI.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 415_DE_2016	2016-03-07	Definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Artículos: 2.2.35.3. Objetivos del fortalecimiento institucional Asunto/metadatos: Lineamientos para el fortalecimiento institucional	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad: Definir lineamientos, controles y normatividad.
Gestión de Información de Activos	Externo	Contaduría General de la Nación	Circular	CIRCULAR 072_DE_2006	2006-12-13	Procedimientos para el proceso de homologación de las cuentas del balance general a 31 de diciembre de 2006, al balance inicial del 1° de enero de 2007 por la entrada en vigencia del Régimen de Contabilidad Pública adoptado mediante la Resolución 222 de 2006 y del Catálogo General de Cuentas adoptado mediante la Resolución 555 de 2006.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Contiene la homologación de las cuentas relacionadas con la desvalorización de propiedad planta y equipo, por cambio en la forma de revelar la actualización de los bienes que integran el grupo de las cuentas. Esta circular en parte es derogada por la Resolución 354 de 2007.	Proceso Gestión de Información de Activos - Procedimiento Actividad Administración de la Información Financiera de Activos.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	IEC International Electrotechnical Commission	Técnica	IEC 62443-2-4:2020	2020-05-20	Requisitos de seguridad para proveedores de servicios de integración y mantenimiento para la Automatización y Control Industrial.	Artículos: todos Asunto/metadatos: Seguridad proveedores en integración y automatización.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Plan de proyecto Centinela. - Hoja de ruta - CNO 1347. - Informes de seguimiento.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 373_DE_1997	1997-06-06	Por la cual se establece el programa para el uso eficiente y ahorro del agua.	Artículos: 1, 2, 5, 12, 15, 17 Asunto/Metadatos: Uso y ahorro del agua.	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Programa de producción más limpia - Informe de medición de huella de carbono - Plan óptimo de mantenimiento (Activos nivel de tensión III Y IV) - Planes de contingencia ambiental
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	ISO - International Standards Organization	Técnica	ISO/IEC 27019:2017	2017-10-01	Norma Externa 27019 Buenas prácticas gestión de Seguridad de la Información: - Information technology — Security. - Techniques — Information security. - Controls for the energy utility industry.		Proceso: Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Plan de proyecto Centinela. - Hoja de ruta - CNO 1347. - Informes de seguimiento.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Por medio de la cual se actualiza el Lineamiento de Protección de Datos Personales .	Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Programa Integral de Gestión de Datos personales -Documentación del Proceso Gestión Integral de Riesgos -Matriz riesgos de protección de datos personales -Capacitaciones en protección de datos personales -Registro de bases de datos personales en el Registro Nacional de Bases de Datos -Cláusulas contractuales -Avisos de privacidad -Instructivo para el ejercicio del derecho de habeas data a través de los diferentes canales de atención Proceso Administración de la compensación, Nómina y Prestaciones sociales - Documentación: autorización para tratamiento de datos personales (trabajadores, aprendices y jubilados) Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Documento Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones de generales de la solicitud de oferta. Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Gestión Integral de Riesgos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lineamientos de protección de datos personales.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Programa Integral de Gestión de Datos personales -Documentación del Proceso Gestión Integral de Riesgos -Matriz riesgos de protección de datos personales -Capacitaciones en protección de datos personales -Registro de bases de datos personales en el Registro Nacional de Bases de Datos -Cláusulas contractuales -Avisos de privacidad -Instructivo para el ejercicio del derecho de habeas data a través de los diferentes canales de atención Proceso Administración de la compensación, Nómina y Prestaciones sociales - Documentación: autorización para tratamiento de datos personales (trabajadores, aprendices y jubilados) Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Documento Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones de generales de la solicitud de oferta. Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano

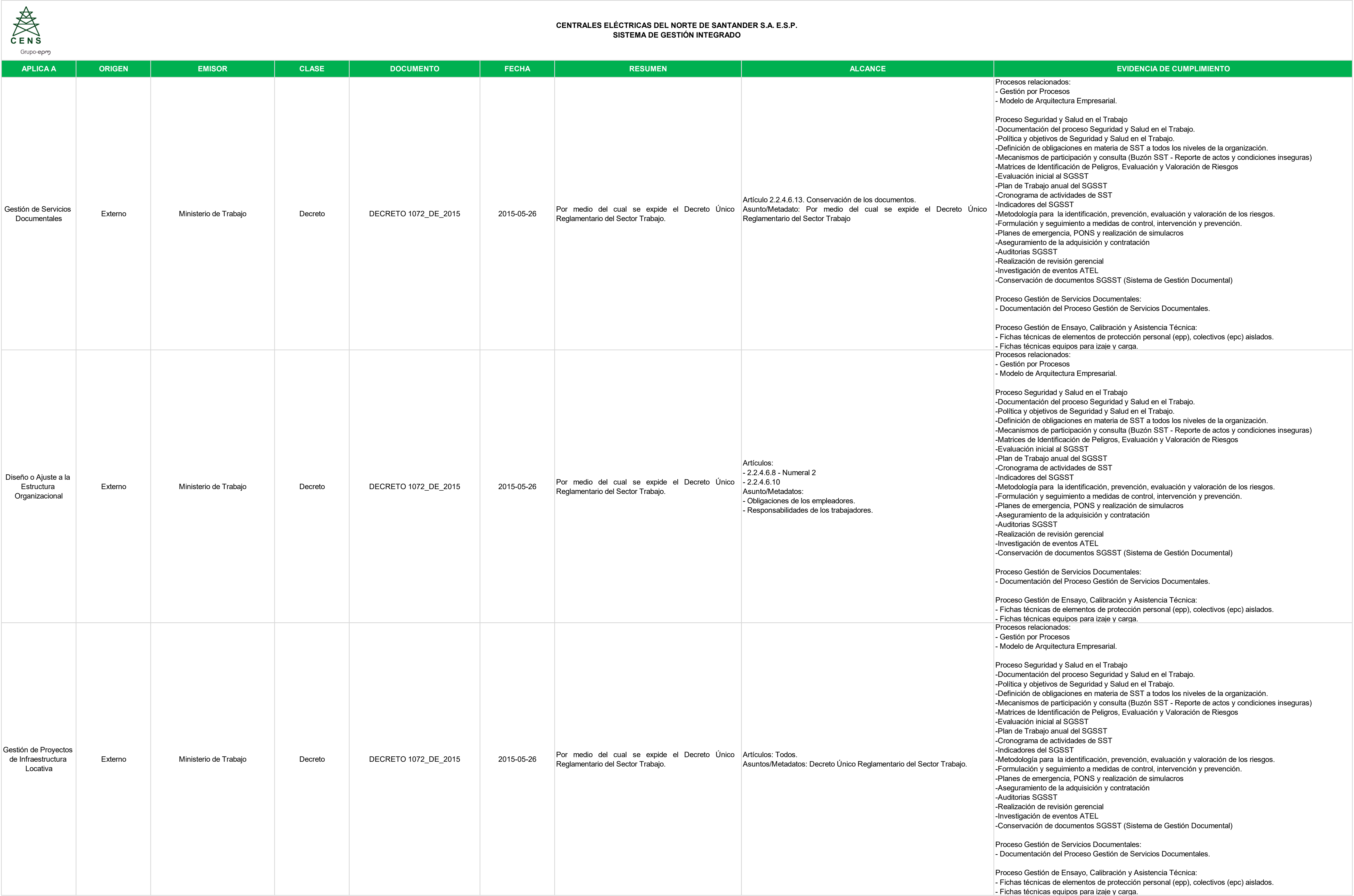
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lineamiento de Protección de Datos Personales.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Programa Integral de Gestión de Datos personales -Documentación del Proceso Gestión Integral de Riesgos -Matriz riesgos de protección de datos personales -Capacitaciones en protección de datos personales -Registro de bases de datos personales en el Registro Nacional de Bases de Datos -Cláusulas contractuales -Avisos de privacidad -Instructivo para el ejercicio del derecho de habeas data a través de los diferentes canales de atención Proceso Administración de la compensación, Nómina y Prestaciones sociales - Documentación: autorización para tratamiento de datos personales (trabajadores, aprendices y jubilados) Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Documento Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones de generales de la solicitud de oferta. Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Lineamientos de protección de datos personales.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Programa Integral de Gestión de Datos personales -Documentación del Proceso Gestión Integral de Riesgos -Matriz riesgos de protección de datos personales -Capacitaciones en protección de datos personales -Registro de bases de datos personales en el Registro Nacional de Bases de Datos -Cláusulas contractuales -Avisos de privacidad -Instructivo para el ejercicio del derecho de habeas data a través de los diferentes canales de atención Proceso Administración de la compensación, Nómina y Prestaciones sociales - Documentación: autorización para tratamiento de datos personales (trabajadores, aprendices y jubilados) Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Documento Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones de generales de la solicitud de oferta. Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Selección y Vinculación del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lineamientos de protección de datos personales.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Programa Integral de Gestión de Datos personales -Documentación del Proceso Gestión Integral de Riesgos -Matriz riesgos de protección de datos personales -Capacitaciones en protección de datos personales -Registro de bases de datos personales en el Registro Nacional de Bases de Datos -Cláusulas contractuales -Avisos de privacidad -Instructivo para el ejercicio del derecho de habeas data a través de los diferentes canales de atención Proceso Administración de la compensación, Nómina y Prestaciones sociales - Documentación: autorización para tratamiento de datos personales (trabajadores, aprendices y jubilados) Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Documento Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones de generales de la solicitud de oferta. Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano

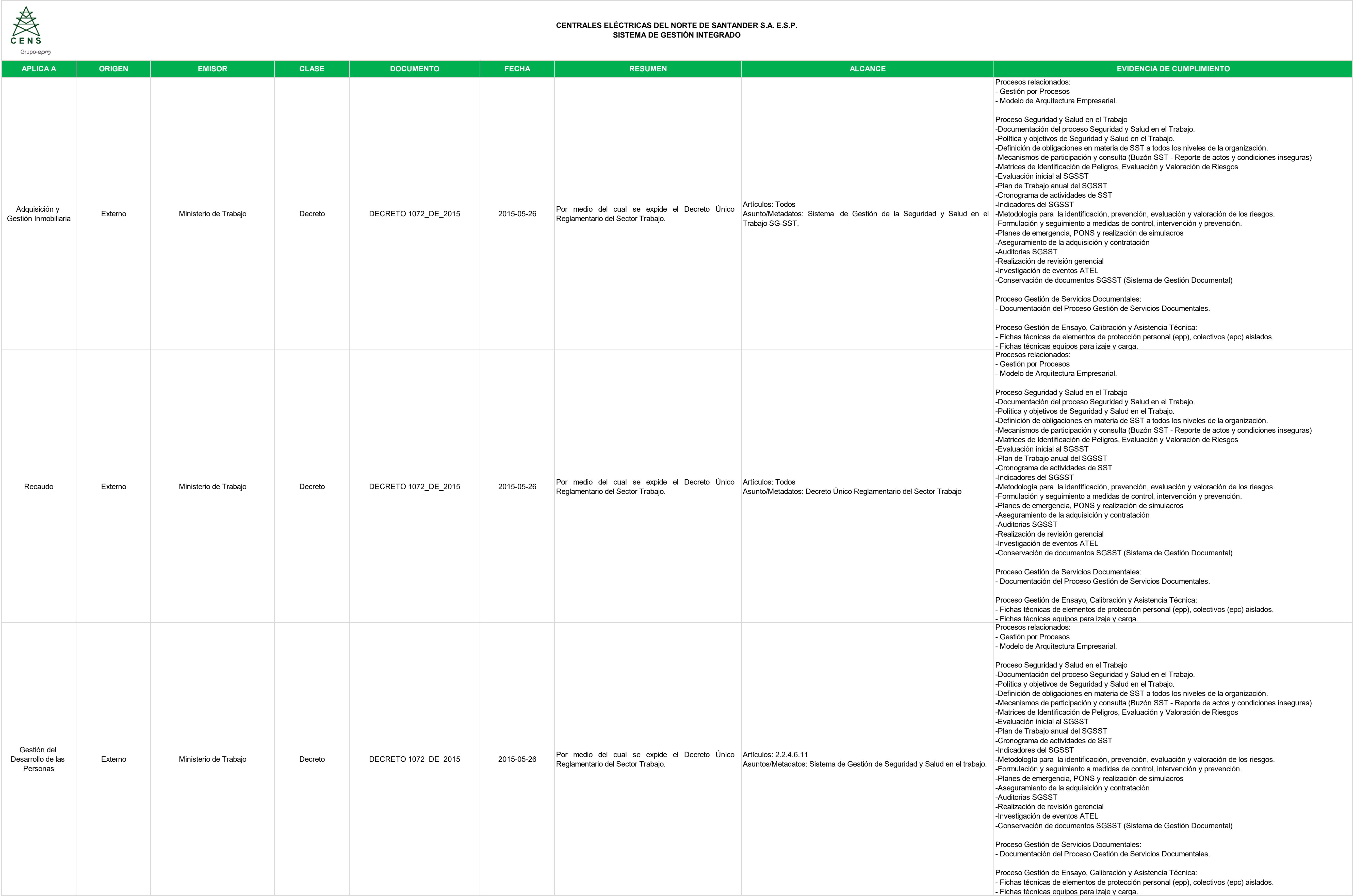
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Lineamientos de protección de datos personales.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Programa Integral de Gestión de Datos personales -Documentación del Proceso Gestión Integral de Riesgos -Matriz riesgos de protección de datos personales -Capacitaciones en protección de datos personales -Registro de bases de datos personales en el Registro Nacional de Bases de Datos -Cláusulas contractuales -Avisos de privacidad -Instructivo para el ejercicio del derecho de habeas data a través de los diferentes canales de atención Proceso Administración de la compensación, Nómina y Prestaciones sociales - Documentación: autorización para tratamiento de datos personales (trabajadores, aprendices y jubilados) Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Documento Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones de generales de la solicitud de oferta. Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Lineamientos de protección de datos personales.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Programa Integral de Gestión de Datos personales -Documentación del Proceso Gestión Integral de Riesgos -Matriz riesgos de protección de datos personales -Capacitaciones en protección de datos personales -Registro de bases de datos personales en el Registro Nacional de Bases de Datos -Cláusulas contractuales -Avisos de privacidad -Instructivo para el ejercicio del derecho de habeas data a través de los diferentes canales de atención Proceso Administración de la compensación, Nómina y Prestaciones sociales - Documentación: autorización para tratamiento de datos personales (trabajadores, aprendices y jubilados) Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Documento Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones de generales de la solicitud de oferta. Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Diseño o Ajuste de Procesos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Lineamientos de protección de datos personales.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Programa Integral de Gestión de Datos personales -Documentación del Proceso Gestión Integral de Riesgos -Matriz riesgos de protección de datos personales -Capacitaciones en protección de datos personales -Registro de bases de datos personales en el Registro Nacional de Bases de Datos -Cláusulas contractuales -Avisos de privacidad -Instructivo para el ejercicio del derecho de habeas data a través de los diferentes canales de atención Proceso Administración de la compensación, Nómina y Prestaciones sociales - Documentación: autorización para tratamiento de datos personales (trabajadores, aprendices y jubilados) Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Documento Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones de generales de la solicitud de oferta. Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión del Aprendizaje	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lineamiento de protección de datos personales	Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Programa Integral de Gestión de Datos personales -Documentación del Proceso Gestión Integral de Riesgos -Matriz riesgos de protección de datos personales -Capacitaciones en protección de datos personales -Registro de bases de datos personales en el Registro Nacional de Bases de Datos -Cláusulas contractuales -Avisos de privacidad -Instructivo para el ejercicio del derecho de habeas data a través de los diferentes canales de atención Proceso Administración de la compensación, Nómina y Prestaciones sociales - Documentación: autorización para tratamiento de datos personales (trabajadores, aprendices y jubilados) Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Documento Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones de generales de la solicitud de oferta. Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Lineamientos de protección de datos personales.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Programa Integral de Gestión de Datos personales -Documentación del Proceso Gestión Integral de Riesgos -Matriz riesgos de protección de datos personales -Capacitaciones en protección de datos personales -Registro de bases de datos personales en el Registro Nacional de Bases de Datos -Cláusulas contractuales -Avisos de privacidad -Instructivo para el ejercicio del derecho de habeas data a través de los diferentes canales de atención Proceso Administración de la compensación, Nómina y Prestaciones sociales - Documentación: autorización para tratamiento de datos personales (trabajadores, aprendices y jubilados) Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Documento Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones de generales de la solicitud de oferta. Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Gestión Social	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos:Todos Asunto/Metadatos:Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Programa Integral de Gestión de Datos personales -Documentación del Proceso Gestión Integral de Riesgos -Matriz riesgos de protección de datos personales -Capacitaciones en protección de datos personales -Registro de bases de datos personales en el Registro Nacional de Bases de Datos -Cláusulas contractuales -Avisos de privacidad -Instructivo para el ejercicio del derecho de habeas data a través de los diferentes canales de atención Proceso Administración de la compensación, Nómina y Prestaciones sociales - Documentación: autorización para tratamiento de datos personales (trabajadores, aprendices y jubilados) Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Documento Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones de generales de la solicitud de oferta. Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Programa Integral de Gestión de Datos personales -Documentación del Proceso Gestión Integral de Riesgos -Matriz riesgos de protección de datos personales -Capacitaciones en protección de datos personales -Registro de bases de datos personales en el Registro Nacional de Bases de Datos -Cláusulas contractuales -Avisos de privacidad -Instructivo para el ejercicio del derecho de habeas data a través de los diferentes canales de atención Proceso Administración de la compensación, Nómina y Prestaciones sociales - Documentación: autorización para tratamiento de datos personales (trabajadores, aprendices y jubilados) Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Documento Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones de generales de la solicitud de oferta. Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Lineamientos de protección de datos personales.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Programa Integral de Gestión de Datos personales -Documentación del Proceso Gestión Integral de Riesgos -Matriz riesgos de protección de datos personales -Capacitaciones en protección de datos personales -Registro de bases de datos personales en el Registro Nacional de Bases de Datos -Cláusulas contractuales -Avisos de privacidad -Instructivo para el ejercicio del derecho de habeas data a través de los diferentes canales de atención Proceso Administración de la compensación, Nómina y Prestaciones sociales - Documentación: autorización para tratamiento de datos personales (trabajadores, aprendices y jubilados) Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Documento Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones de generales de la solicitud de oferta. Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Gestión de Seguridad Física	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_029_29_12_2022	2022-12-29	Por medio de la cual se actualiza el "Lineamiento de Protección de Datos Personales" de Centrales del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer lineamientos para el manejo de protección de datos personales.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Programa Integral de Gestión de Datos personales -Documentación del Proceso Gestión Integral de Riesgos -Matriz riesgos de protección de datos personales -Capacitaciones en protección de datos personales -Registro de bases de datos personales en el Registro Nacional de Bases de Datos -Cláusulas contractuales -Avisos de privacidad -Instructivo para el ejercicio del derecho de habeas data a través de los diferentes canales de atención Proceso Administración de la compensación, Nómina y Prestaciones sociales - Documentación: autorización para tratamiento de datos personales (trabajadores, aprendices y jubilados) Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales. Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del proceso: Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Documento Autorización para tratamiento de datos personales de los trabajadores. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones de generales de la solicitud de oferta. Proceso Gestión de Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	North American Electric Reliability Corporation's (NERC)	Técnica	CIP STANDARDS_DE_2016	2016-12-14	Estándares de confiabilidad (CIP) Protección de Infraestructura Crítica.	Artículos: CIP-002-5.1a, CIP-003-8, CIP-004-6, CIP-005-6, CIP-006-6, CIP-007-6, CIP-008-6, CIP-009-6, CIP-010-3, CIP-011-2, CIP-013-1, CIP-014-2. Asunto/Metadatos: Conjunto de estándares de ciber-seguridad, para compañías relacionadas con el sector eléctrico de la alta tensión en los Estados Unidos. Actualmente implantada en Latinoamérica.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Plan de proyecto Centinela. - Hoja de ruta - CNO 1347. - Informes de seguimiento.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 011_DE_1995	1995-03-11	Por la cual se modifica el artículo 50° de la resolución N° 009 de 1994 expedida por la Comisión de Regulación de Energía y Gas y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Características de los Contratos.	Proceso Compra de energía - Minuta del contrato
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1058_DE_2021	2021-10-07	Por la cual se modifica parcialmente la resolución 2202 del 29 de diciembre de 2005 y se adoptan otras determinaciones.	Artículos: 1 Asunto / Metadatos: Formatos Únicos Nacionales	Proceso Gestión de trámites ambientales - Gestión y permisos de solicitudes y tramites a través de Formularios Únicos Nacionales ante las diferentes Autoridades Ambientales.(Todos los proyectos y actividades de CENS).

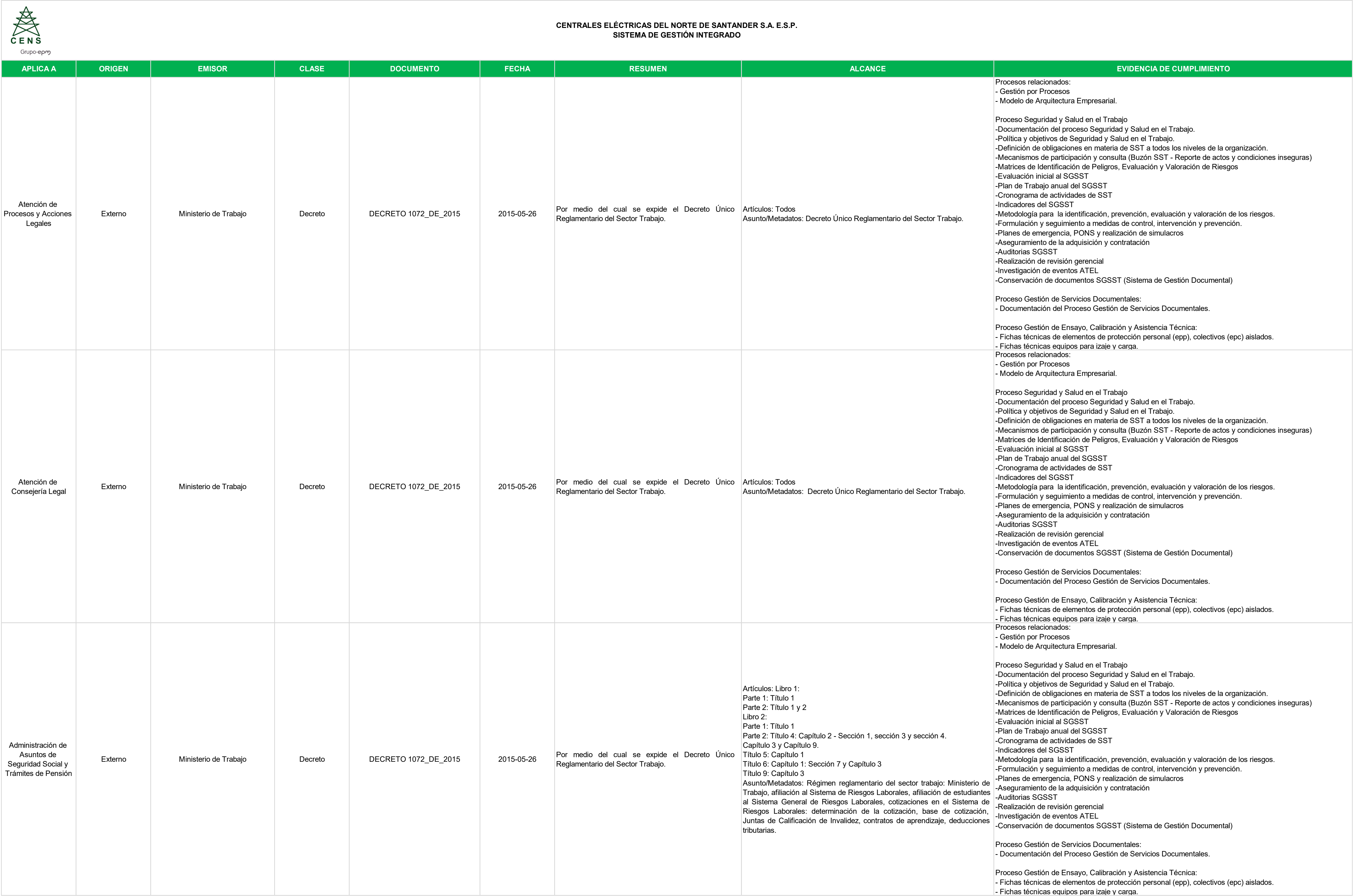
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 100_DE_1993	1993-12-23	Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: : "Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones".	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Instructivo de trámite para la atención de solicitudes de entidades relacionadas con seguridad social integral y parafiscal: Busca indicar el trámite para la atención de solicitudes de información de entidades de control relacionadas con temas de seguridad social integral y parafiscal, con el propósito de dar respuesta oportuna en los términos señalados por la entidad o los establecidos legalmente. -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación - Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificados de afiliación al sistema de Seguridad Social Integral - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina - Planilla Asistida PILA Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social Integral Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el aplicativo MAYA.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 100_DE_1993	1993-12-23	Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones	Artículos: 1 al 289 Asunto/Metadatos: Sistema de seguridad social integral.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Instructivo de trámite para la atención de solicitudes de entidades relacionadas con seguridad social integral y parafiscal: Busca indicar el trámite para la atención de solicitudes de información de entidades de control relacionadas con temas de seguridad social integral y parafiscal, con el propósito de dar respuesta oportuna en los términos señalados por la entidad o los establecidos legalmente. -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación - Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificados de afiliación al sistema de Seguridad Social Integral - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina - Planilla Asistida PILA Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social Integral Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el aplicativo MAYA.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 100_DE_1993	1993-12-23	Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema de seguridad social integral.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Instructivo de trámite para la atención de solicitudes de entidades relacionadas con seguridad social integral y parafiscal: Busca indicar el trámite para la atención de solicitudes de información de entidades de control relacionadas con temas de seguridad social integral y parafiscal, con el propósito de dar respuesta oportuna en los términos señalados por la entidad o los establecidos legalmente. -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación - Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificados de afiliación al sistema de Seguridad Social Integral - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina - Planilla Asistida PILA Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social Integral Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el aplicativo MAYA.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 100_DE_1993	1993-12-23	Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: "Sistema de seguridad social integral (aportes - ingreso base de cotización) Mesadas jubilados"	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Instructivo de trámite para la atención de solicitudes de entidades relacionadas con seguridad social integral y parafiscal: Busca indicar el trámite para la atención de solicitudes de información de entidades de control relacionadas con temas de seguridad social integral y parafiscal, con el propósito de dar respuesta oportuna en los términos señalados por la entidad o los establecidos legalmente. -Soportes de afiliación a EPS - AFP - ARL y Caja de Compensación - Planillas de pago de Seguridad Social Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Certificados de afiliación al sistema de Seguridad Social Integral - Comunicación dirigida a la Firma Contratista de nómina con datos básicos para la liquidación de los procesos de nómina - Planilla Asistida PILA Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Documentación del Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social Integral Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el aplicativo MAYA.
Mercadeo	Externo	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Resolución	RESOLUCIÓN CRA 864_DE_2018	2018-12-21	Por la cual se modifica la Sección 5.2.1., del Capítulo 2, del Título V de la Resolución CRA 151 de 2001, modificada por el artículo 2° de la Resolución CRA 271 de 2003, se modifican algunas disposiciones de las Resoluciones CRA 688 de 2014, CRA 720 de 2015, CRA 759 de 2016, CRA 800 de 2017, se deroga la Resolución CRA 783 de 2016, modificada por la Resolución CRA 810 de 2017 y, se dictan otras disposiciones relacionadas con la aplicación de las metodologías tarifarias	Artículos: 18 - 23 Asunto/metadatos: Modificación del Costo de Comercialización por Suscriptor (CCS) por criterios de costo/beneficio que determinen la necesidad de cambiar el servicio con el que se tiene establecido el convenio facturación conjunta con el servicio público de acueducto o energía.	Proceso Mercado - Contratos de facturación conjunta.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1122_DE_2007	2007-01-09	Por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en salud y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1, 10, 19, 21, 22, 23 Asunto/Metadatos: La presente ley tiene como objeto realizar ajustes al Sistema General de Seguridad Social en Salud, teniendo como prioridad el mejoramiento en la prestación de los servicios a los usuarios.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - EPS - IPS - ARL - AFP Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad gubernamental - EPS - IPS - ARL - AFP
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1122_DE_2007	2007-01-09	Por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en salud y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 10 Asunto/Metadatos: Cotización al sistema general de seguridad social en salud: porcentaje a cargo del empleador y del empleado	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 01506_DE_2012	2012-01-10	Por medio de la cual se dictan disposiciones en materia de servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica, gas combustible por redes, acueducto, alcantarillado y aseo para hacer frente a cualquier desastre o calamidad que afecte a la población nacional y su forma de vida.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se dictan disposiciones en materia de servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica, gas combustible por redes, acueducto, alcantarillado y aseo para hacer frente a cualquier desastre o calamidad que afecte a la población nacional y su forma de vida.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía línea de acción operativa de emergencias oficina móvil CENS S.A. E.S.P.





 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO									
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	
Gestión Cartera	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.	
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: todos Asunto / Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.	
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asunto /metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.	

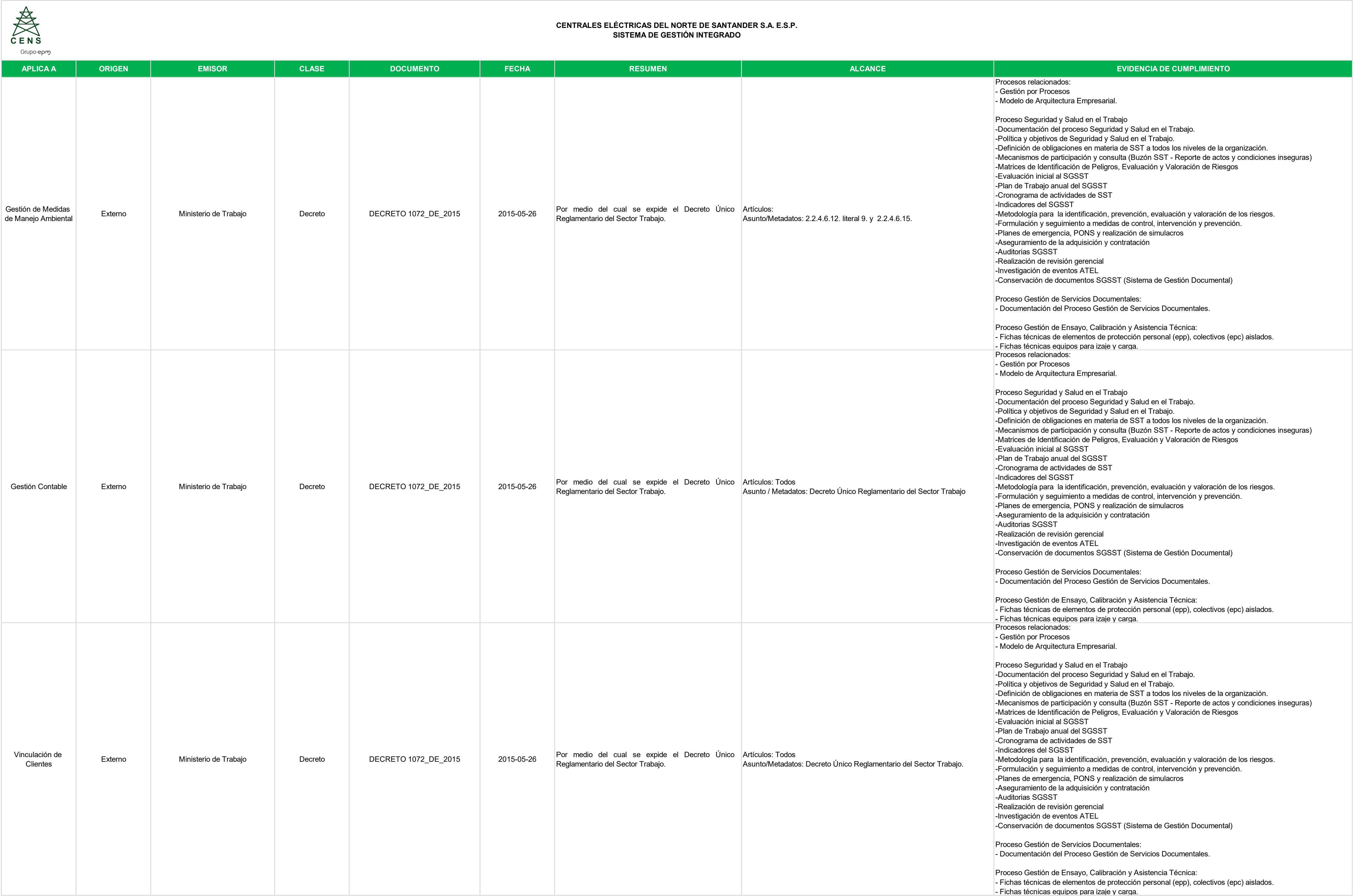
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asuntos /Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Gestión Flujo de Caja	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Gestión de Financiación	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: 2.2.1.1.7 Asuntos/Metadatos: Sanción disciplinaria al trabajador: antes de aplicarse una sanción disciplinaria, el empleador debe oír al trabajador inculpado	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: 2.2.6.3.11 Parágrafo 1 Asunto / Metadatos: Regulación de la cuota de aprendices	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.

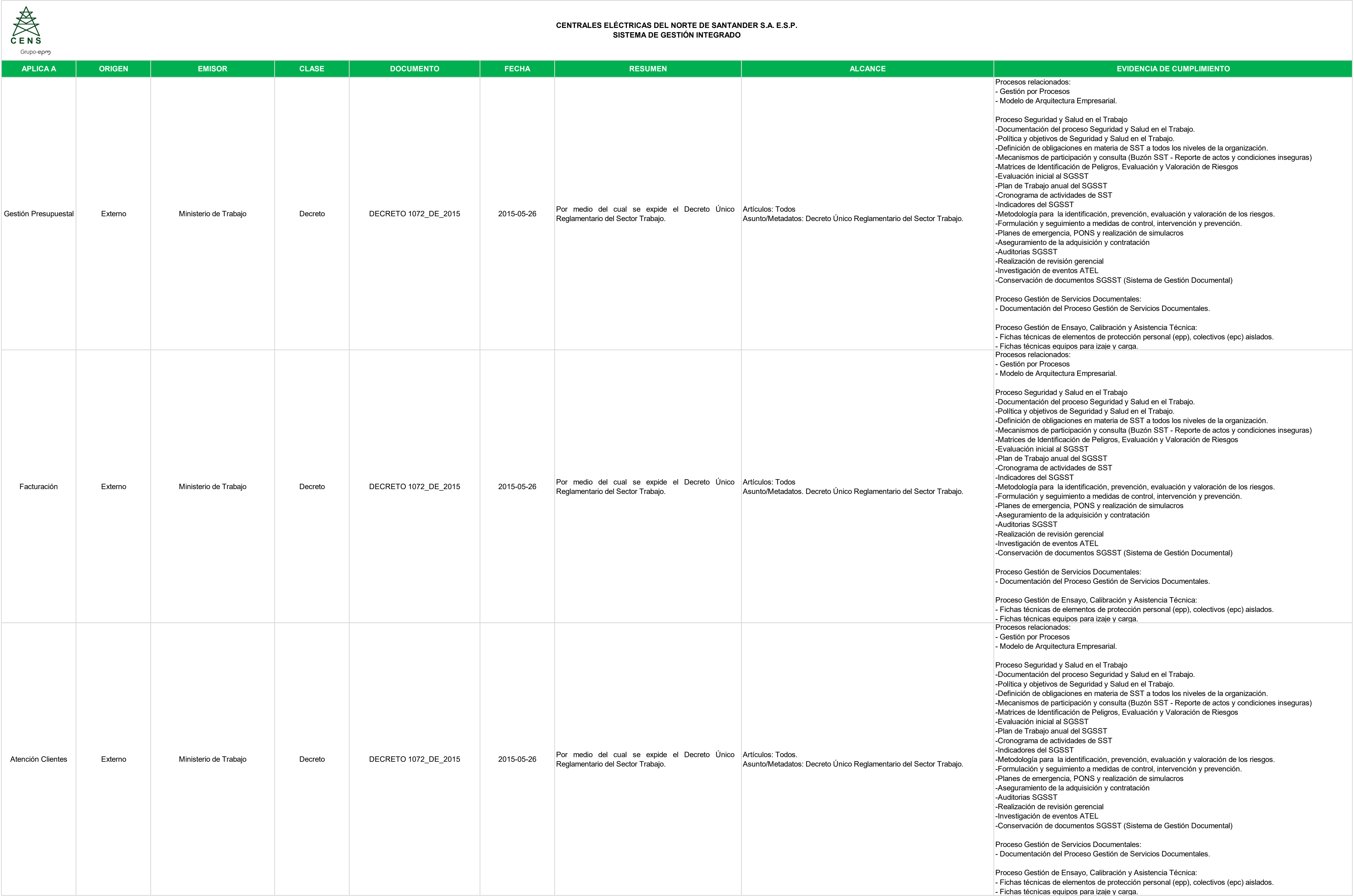
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Alumbrado Público	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Artículos Asunto/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Compra de Energía	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Diseño o Ajuste de Procesos	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: "Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Cuentas por Pagar	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión del Desempeño de las Personas	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Gestión del Aprendizaje	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: 2.2.4.6.8 2.2.4.6.11 Asuntos/Metadatos: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.

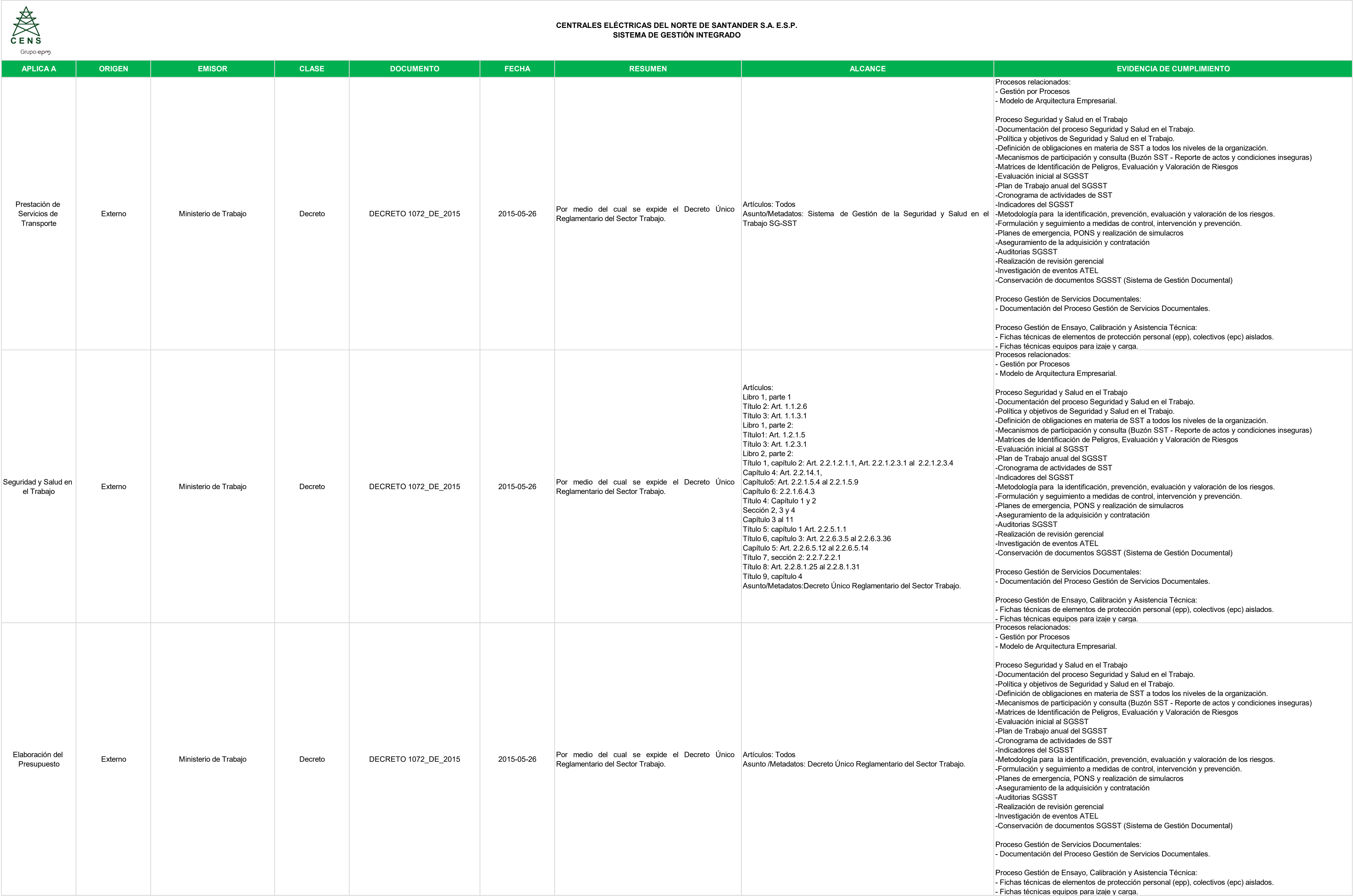


 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Verificación Independiente	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Instalaciones y Recursos Físicos	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Gestión de Información de Activos	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Gestión Tributaria	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Proceso Venta de Productos o Servicios -Procedimientos Venta de Productos o Servicio	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.

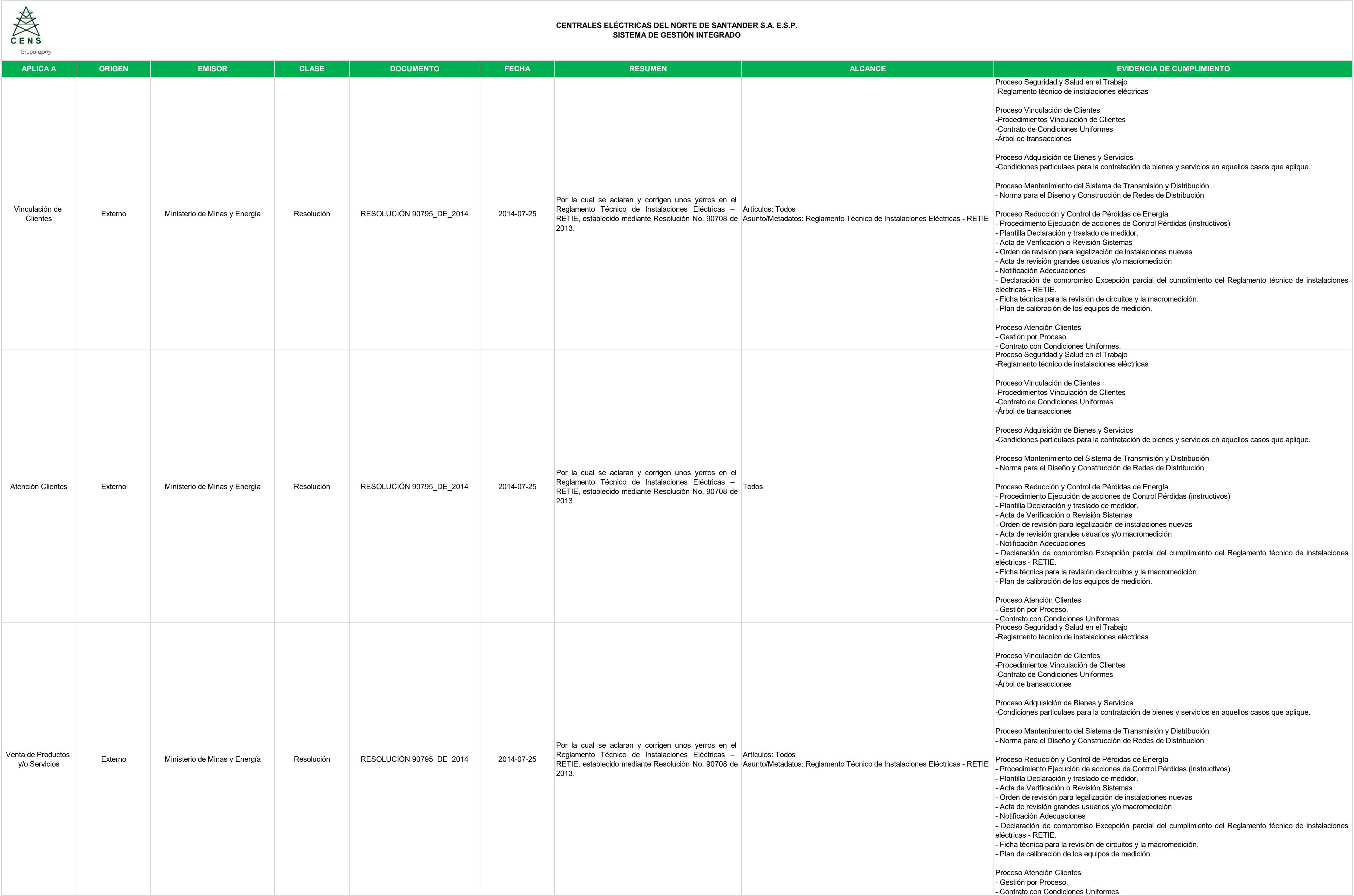
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Social	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. - Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. - Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) - Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos - Evaluación inicial al SGSST - Plan de Trabajo anual del SGSST - Cronograma de actividades de SST - Indicadores del SGSST - Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. - Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. - Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros - Aseguramiento de la adquisición y contratación - Auditorías SGSST - Realización de revisión gerencial - Investigación de eventos ATEL - Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: "Libro 2: parte 1 parte 2: Título 1: capítulo 1, capítulo 2: Sección 1, 2 y 3 capítulo 3, capítulo 4, Título 2: capítulo 3 y capítulo 5 Título 4: capítulo 1, 2, y 3 Título 6: capítulo 1, 3 y 5" Asuntos/Metadatos: Régimen reglamentario del sector trabajo	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. - Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. - Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) - Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos - Evaluación inicial al SGSST - Plan de Trabajo anual del SGSST - Cronograma de actividades de SST - Indicadores del SGSST - Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. - Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. - Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros - Aseguramiento de la adquisición y contratación - Auditorías SGSST - Realización de revisión gerencial - Investigación de eventos ATEL - Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: 2.2.4.6.12. literal 9. y 2.2.4.6.15. Asuntos/Metadatos: Por medio del cual se expide el Decreto Único reglamentario del sector trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. - Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. - Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) - Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos - Evaluación inicial al SGSST - Plan de Trabajo anual del SGSST - Cronograma de actividades de SST - Indicadores del SGSST - Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. - Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. - Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros - Aseguramiento de la adquisición y contratación - Auditorías SGSST - Realización de revisión gerencial - Investigación de eventos ATEL - Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Gestión de Comunicaciones	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Gestión de Identidad	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.

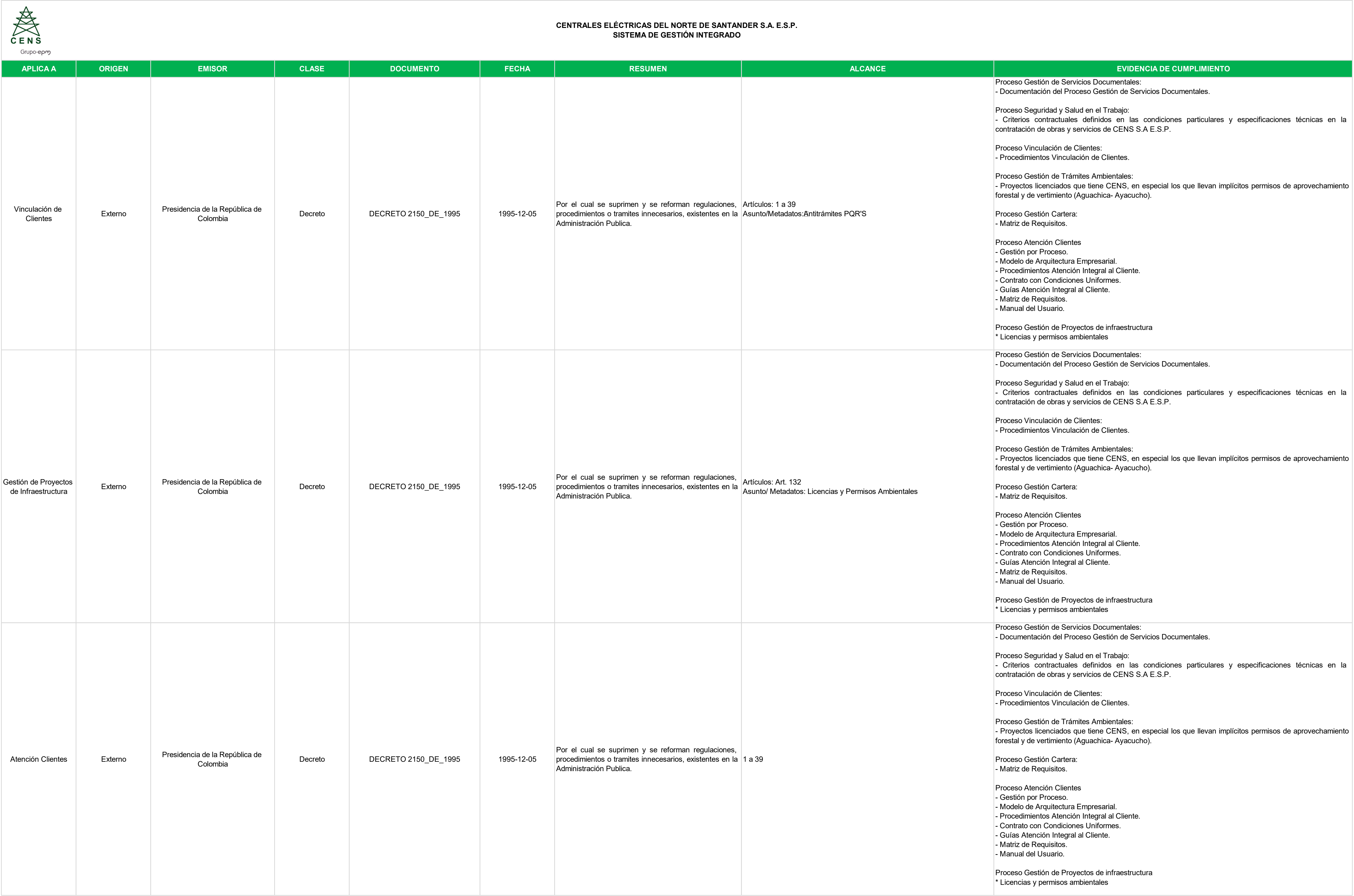
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Costos	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1072_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Artículos: 2.2.4.6.12. literal 9. y 2.2.4.6.15. Asunto/Metadatos: Por medio del cual se expide el Decreto Único reglamentario del sector trabajo.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Política y objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Definición de obligaciones en materia de SST a todos los niveles de la organización. -Mecanismos de participación y consulta (Buzón SST - Reporte de actos y condiciones inseguras) -Matrices de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos -Evaluación inicial al SGSST -Plan de Trabajo anual del SGSST -Cronograma de actividades de SST -Indicadores del SGSST -Metodología para la identificación, prevención, evaluación y valoración de los riesgos. -Formulación y seguimiento a medidas de control, intervención y prevención. -Planes de emergencia, PONS y realización de simulacros -Aseguramiento de la adquisición y contratación -Auditorías SGSST -Realización de revisión gerencial -Investigación de eventos ATEL -Conservación de documentos SGSST (Sistema de Gestión Documental) Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Fichas técnicas de elementos de protección personal (epp), colectivos (epc) aislados. - Fichas técnicas equipos para izaje y carga.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1010_DE_2006	2006-01-23	Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo	Artículos: 1 al 11 Asuntos/Metadatos: Prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento Interno de Trabajo. -Decisión Empresarial 004: Modificación de los integrantes del Comité de Convivencia Laboral de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. y se reglamenta su organización y funcionamiento. -Guía metodológica para comités de gobierno y obligatorios -Plantilla verificación funcionamiento de comités Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos

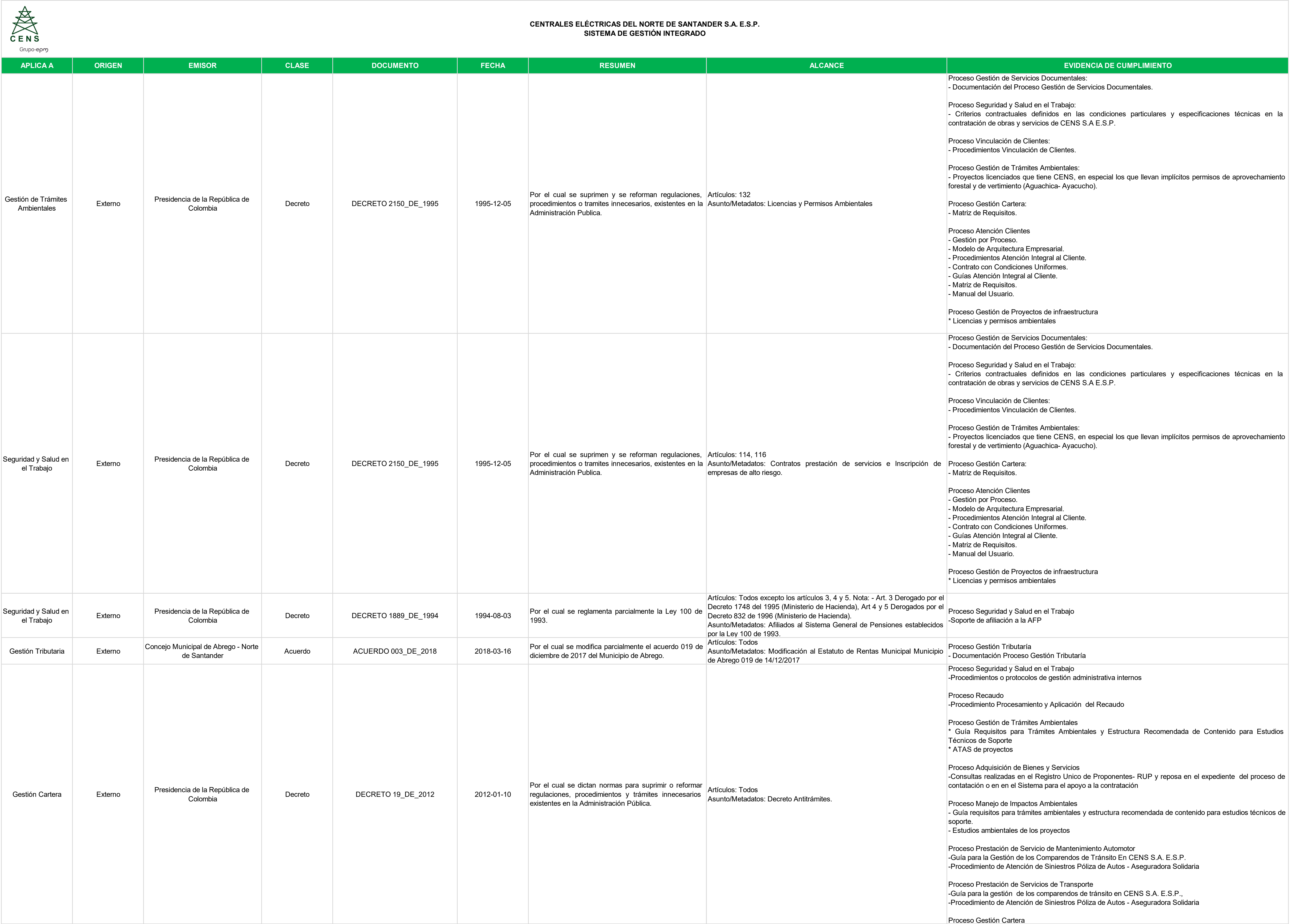
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1010_DE_2006	2006-01-23	Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Definir, prevenir, corregir y sancionar las diversas formas de agresión, maltrato, vejámenes, trato desconsiderado y ofensivo y en general todo ultraje a la dignidad humana que se ejercen sobre quienes realizan sus actividades económicas en el contexto de una relación laboral privada o pública.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento Interno de Trabajo. -Decisión Empresarial 004: Modificación de los integrantes del Comité de Convivencia Laboral de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. y se reglamenta su organización y funcionamiento. -Guía metodológica para comités de gobierno y obligatorios -Plantilla verificación funcionamiento de comités Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Reglamento Interno de Trabajo - Comité Permanente de Coordinación y Reclamos
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Departamento Administrativo Nacional de Estadística	Resolución	RESOLUCIÓN 1791_DE_2018	2018-07-03	Por la cual se establece la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación – campos de educación y formación adaptada para Colombia (CINE F2013 A.C.) en cumplimiento del parágrafo 1 del artículo 160 de la ley 1753 de 2015 y los numerales 6 y 7 del artículo 2.2.3.1.7. del Decreto 1743 de 2016.	Artículos: 1, 2 y 3. Asunto/ metadatos: Por la cual se establece la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación – campos de educación y formación adaptada para Colombia CINE F2013 A.C.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normativa disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gestión de Costos	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20051300033635_DE_2005	2005-12-28	Por la cual se actualiza el Plan de Contabilidad para Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios y el Sistema Unificado de Costos y Gastos por Actividades que se aplicará a partir del 2006.	Artículos: 3 y 4 Asunto/Metadatos: Se actualiza el plan de contabilidad para prestadores de servicios públicos domiciliarios y el sistema unificado de costos y gastos por actividades que se aplicará a partir del 2006.	Proceso Gestión de Información de Costos - Planeador de Recursos Empresariales. -Certificado de cargue del Sistema Unificado de Costos y Gastos al SUI.
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Circular	CIRCULAR 011_DE_2017	2017-03-13	Por la cual se publican los nuevos formatos de Gastos de administración, Operación y Mantenimiento AOM de Operadores de Red, OR.	Artículos: Todo y sus anexo de formatos Asunto/Metadatos: Nuevos formatos de reporte de la información en utilizada en el cálculo del ajuste anual del porcentaje de AOM a reconocer.	Proceso Gestión de Información de Costos Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T & D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_393_DE_1997	1997-07-29	Por la cual se desarrolla el artículo 87 de la Constitución Política.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos:Gestión PQR'S	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procediminetos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados.
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_393_DE_1997	1997-07-29	Por la cual se desarrolla el artículo 87 de la Constitución Política.	Todos	Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procediminetos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_393_DE_1997	1997-07-29	Por la cual se desarrolla el artículo 87 de la Constitución Política.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión PQR'S	Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procediminetos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 1418_DE_2018	2018-10-30	Por la cual se establecen los objetivos de calidad de corto, mediano y largo plazo para los cuerpos de agua superficiales de la jurisdicción de CORPOCESAR para el periodo 2019- 2029.	Artículos: 10 Asunto/Metadatos: Adoptar criterios de calidad, para los tramos genéricos limpios de vertimientos a corto, mediano y largo plazo durante el periodo 2019-2029 para los cuerpos de agua superficiales de la jurisdicción de CORPOCESAR (limpios de vertimientos).	Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Gestión de Medidas de Manejo Ambiental - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Charlas de sensibilización ambiental - Solicitud y otorgamiento del permiso de vertimientos para los proyectos Conexión Tibú y Aguachica - Ayacucho.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90795_DE_2014	2014-07-25	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento técnico de instalaciones eléctricas Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Condiciones particulaes para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.

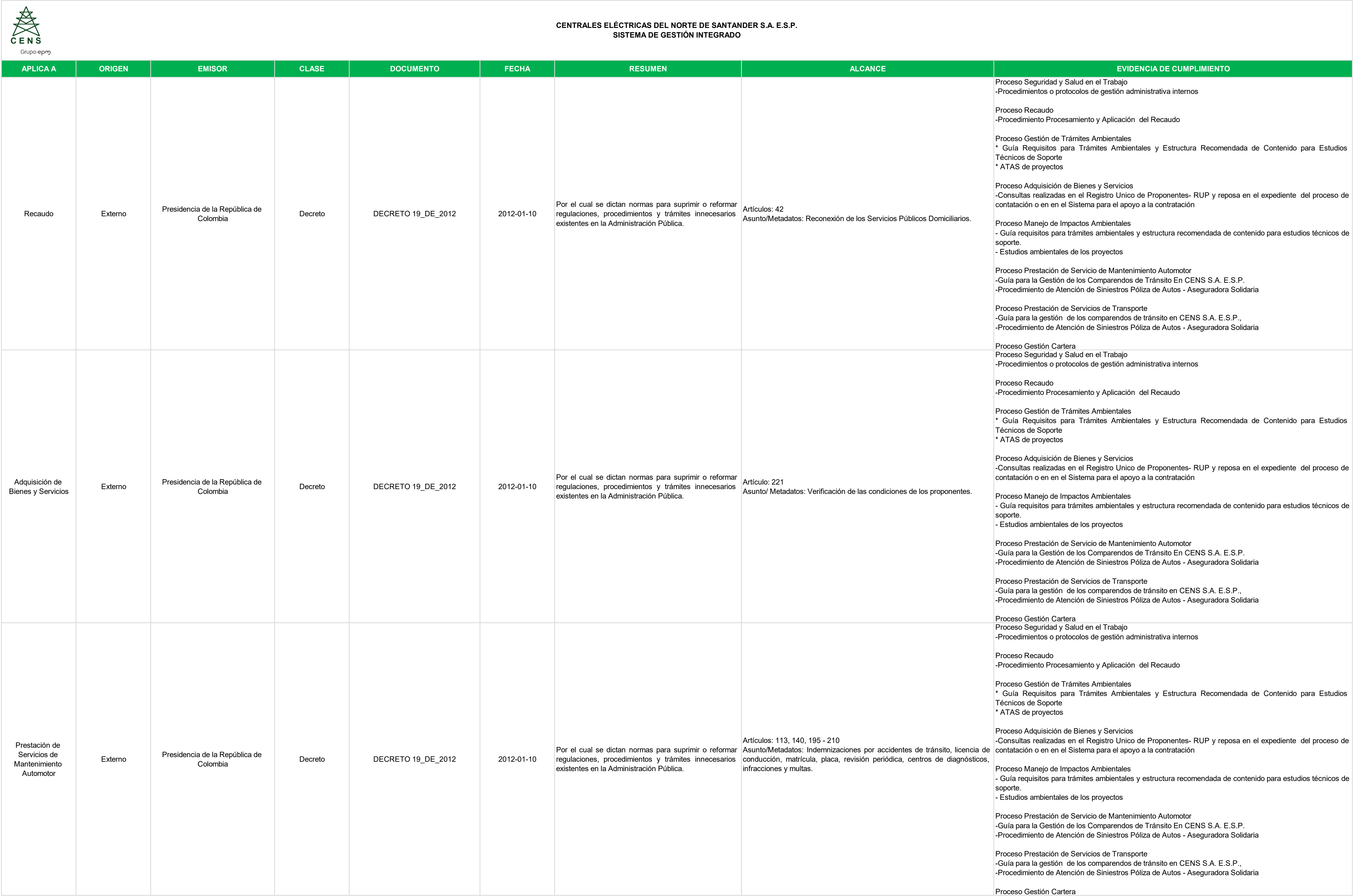


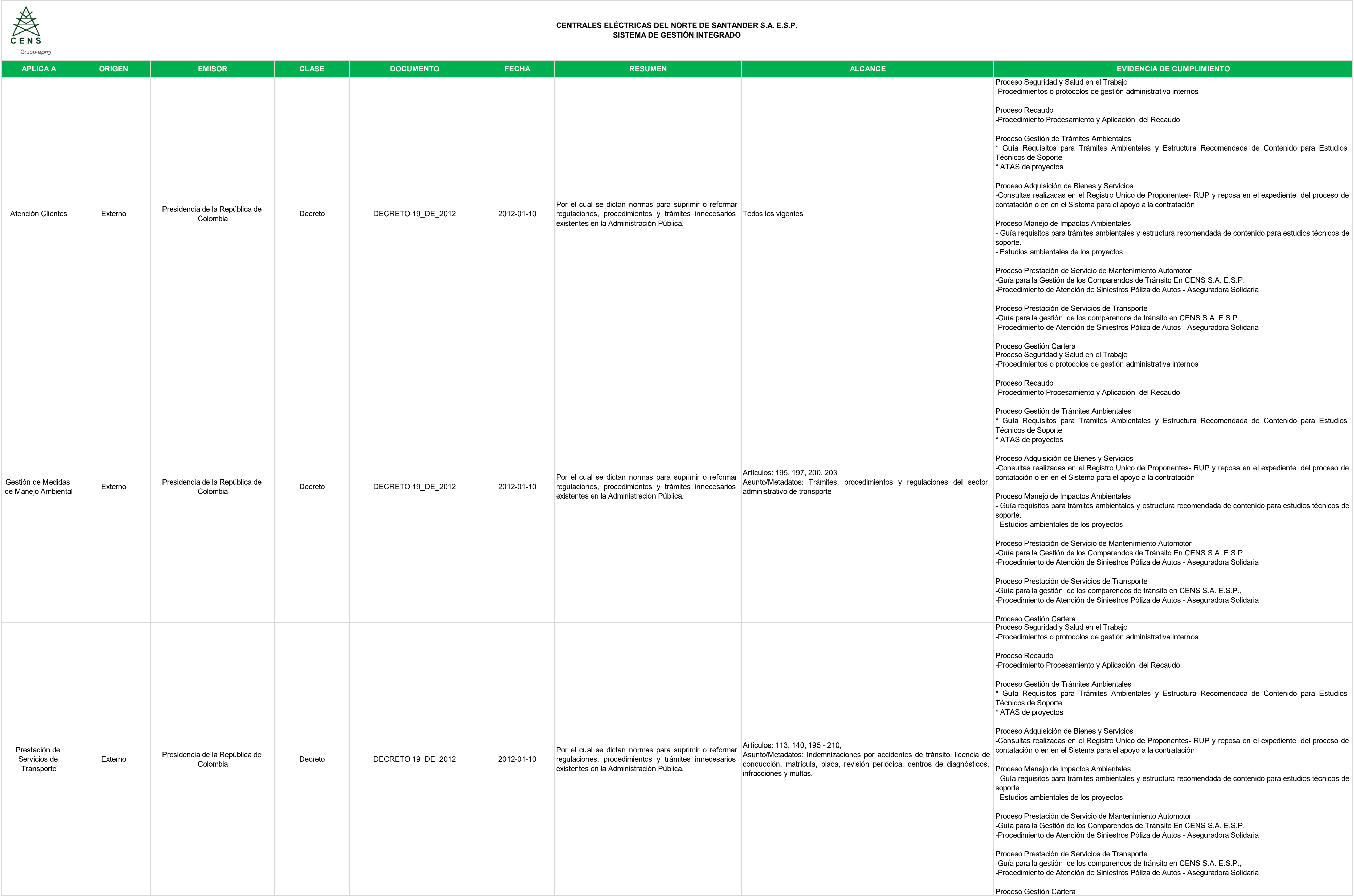
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90795_DE_2014	2014-07-25	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.	Artículos: 33 Asunto/Metadatos: Aclaración y corrección de unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento técnico de instalaciones eléctricas Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Condiciones particulaes para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90795_DE_2014	2014-07-25	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lineamientos.- Construcción de Sistemas Eléctricos.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento técnico de instalaciones eléctricas Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Condiciones particulaes para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90795_DE_2014	2014-07-25	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lineamientos. Construcción de Sistemas Eléctricos.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento técnico de instalaciones eléctricas Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Condiciones particulaes para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes.
Gestión Tributaria	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 0547_DE_2002	2002-01-25	Por la cual se califican las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios para actuar como autorretenedores.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios para actuar como Autorretenedores.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Verificación Independiente	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 87_DE_1993	1993-11-29	Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones	Artículos: 9, 10, 12 y 13. Asuntos/Metadatos: Definición, objetivos, características, elementos, campo de aplicación, responsabilidad del Sistema de control interno. Oficina de control interno, designación, funciones del auditor interno, Comité de coordinación de control interno.	Proceso Verificación Independiente -Comité Coordinador de Control Interno
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1637_DE_2013	2013-07-31	Por la cual se reglamenta el parágrafo 5 del artículo 11 de la Ley 1562 de 2012 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por la cual se reglamenta el parágrafo 5 del artículo 11 de la Ley 1562 de 2012 y se dictan otras disposiciones.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Proceso contractual entre ARL y CENS S.A E.S.P
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1264_DE_2008	2008-12-26	Por medio de la cual se adopta el Código de Ética de los Técnicos Electricistas y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código de Ética de los Técnicos Electricistas.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Reglamento Interno de Trabajo - Perfil del cargo del personal técnico

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 582_DE_2016	2016-04-08	Por el cual se modifican los artículos 2.2.6.1.3.1. y 2.2.6.1.3.12. y se adicionan los artículos 2.2.6.1.3.18. a 2.2.6.1.3.26. al Decreto 1072 de 2015 para reglamentar parcialmente el artículo 77 de la Ley 1753 de 2015 y adoptar medidas para fortalecer el Mecanismo de Protección al Cesante en lo relativo a Bonos de Alimentación.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modifica los artículos que contienen las Subcuentas del FOSFEC y adiciona los Bonos de Alimentación como una prestación económica del Fondo de Solidaridad de Fomento al Empleo y Protección al Cesante.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contratos Laborales - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 582_DE_2016	2016-04-08	Por el cual se modifican los artículos 2.2.6.1.3.1. y 2.2.6.1.3.12. y se adicionan los artículos 2.2.6.1.3.18. a 2.2.6.1.3.26. al Decreto 1072 de 2015 para reglamentar parcialmente el artículo 77 de la Ley 1753 de 2015 y adoptar medidas para fortalecer el Mecanismo de Protección al Cesante en lo relativo a Bonos de Alimentación.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modifica los artículos que contienen las Subcuentas del FOSFEC y adiciona los Bonos de Alimentación como una prestación económica del Fondo de Solidaridad de Fomento al Empleo y Protección al Cesante.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contratos Laborales - Reglamento Interno de Trabajo Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2150_DE_1995	1995-12-05	Por el cual se suprimen y se reforman regulaciones, procedimientos o tramites innecesarios, existentes en la Administración Publica.	Artículos: 1 y 11, 26 Asunto/Metadatos: Suprime autenticación de documentos originales y uso de sellos; prohíbe exigir copias o fotocopias de documentos que la entidad tenga en su poder; prohíbe copiar o retirar documentos de los archivos de las entidades públicas; autoriza el uso de sistemas electrónicos de archivos y transmisión de datos; prohíbe limitar el uso de las tecnologías de archivo documental por parte de los particulares, entre otros.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Criterios contractuales definidos en las condiciones particulares y especificaciones técnicas en la contratación de obras y servicios de CENS S.A E.S.P. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Proyectos licenciados que tiene CENS, en especial los que llevan implícitos permisos de aprovechamiento forestal y de vertimiento (Aguachica- Ayacucho). Proceso Gestión Cartera: - Matriz de Requisitos. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Matriz de Requisitos. - Manual del Usuario. Proceso Gestión de Proyectos de infraestructura * Licencias y permisos ambientales
Gestión Cartera	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2150_DE_1995	1995-12-05	Por el cual se suprimen y se reforman regulaciones, procedimientos o tramites innecesarios, existentes en la Administración Publica.	Artículos: 1 a 39. Asunto/Metadatos: Antitramites PQR'S.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Criterios contractuales definidos en las condiciones particulares y especificaciones técnicas en la contratación de obras y servicios de CENS S.A E.S.P. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Proyectos licenciados que tiene CENS, en especial los que llevan implícitos permisos de aprovechamiento forestal y de vertimiento (Aguachica- Ayacucho). Proceso Gestión Cartera: - Matriz de Requisitos. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Matriz de Requisitos. - Manual del Usuario. Proceso Gestión de Proyectos de infraestructura * Licencias y permisos ambientales
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2150_DE_1995	1995-12-05	Por el cual se suprimen y se reforman regulaciones, procedimientos o tramites innecesarios, existentes en la Administración Publica.	Artículos: 1 a 39 Asunto/Metadatos: Antitramites PQR'S	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Criterios contractuales definidos en las condiciones particulares y especificaciones técnicas en la contratación de obras y servicios de CENS S.A E.S.P. Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Proyectos licenciados que tiene CENS, en especial los que llevan implícitos permisos de aprovechamiento forestal y de vertimiento (Aguachica- Ayacucho). Proceso Gestión Cartera: - Matriz de Requisitos. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Matriz de Requisitos. - Manual del Usuario. Proceso Gestión de Proyectos de infraestructura * Licencias y permisos ambientales



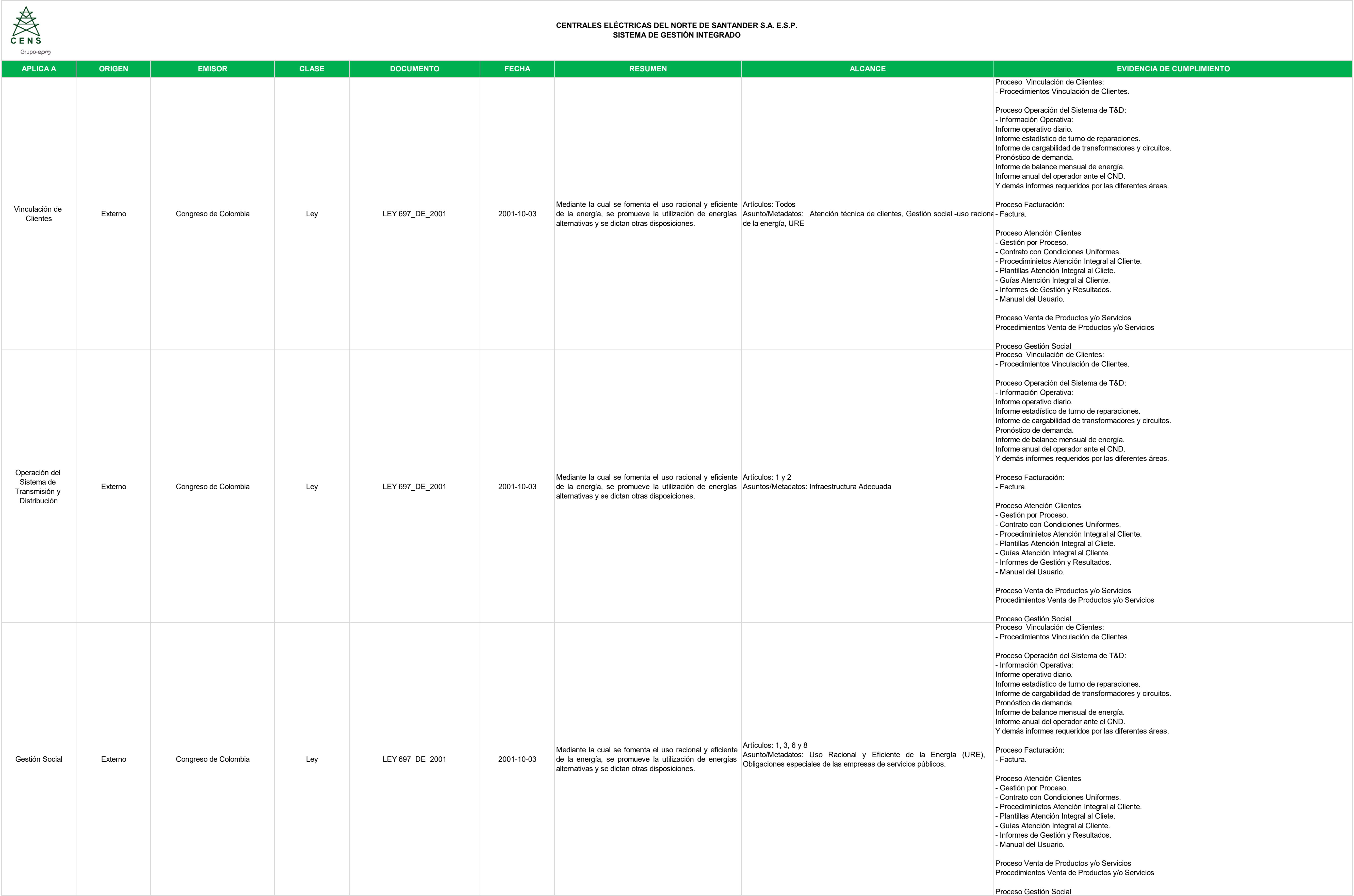






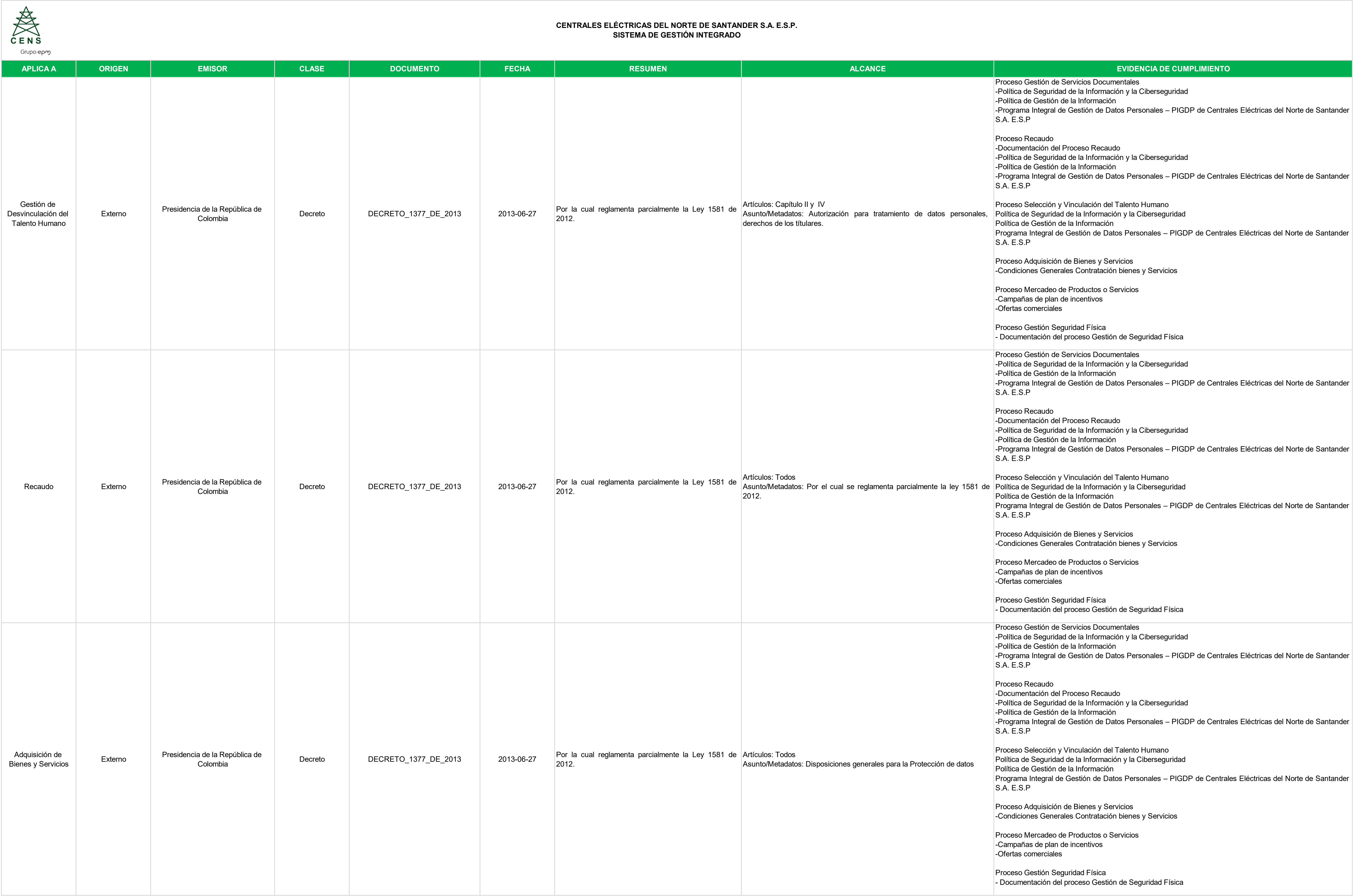
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 19_DE_2012	2012-01-10	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamentado por el Decreto Nacional 734 de 2012, Reglamentado por el Decreto Nacional 1450 de 2012. Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Procedimientos o protocolos de gestión administrativa internos Proceso Recaudo -Procedimiento Procesamiento y Aplicación del Recaudo Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía Requisitos para Trámites Ambientales y Estructura Recomendada de Contenido para Estudios Técnicos de Soporte * ATAS de proyectos Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Consultas realizadas en el Registro Unico de Proponentes- RUP y reposa en el expediente del proceso de contatación o en en el Sistema para el apoyo a la contratación Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Guía para la Gestión de los Comparendos de Tránsito En CENS S.A. E.S.P. -Procedimiento de Atención de Sinistros Póliza de Autos - Aseguradora Solidaria Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Guía para la gestión de los comparendos de tránsito en CENS S.A. E.S.P., -Procedimiento de Atención de Sinistros Póliza de Autos - Aseguradora Solidaria
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 19_DE_2012	2012-01-10	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.	Artículos: 212 Asunto/Metadatos: Régimen Especial de los Bienes de Interés Cultural	Proceso Gestión Cartera Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Procedimientos o protocolos de gestión administrativa internos Proceso Recaudo -Procedimiento Procesamiento y Aplicación del Recaudo Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía Requisitos para Trámites Ambientales y Estructura Recomendada de Contenido para Estudios Técnicos de Soporte * ATAS de proyectos Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Consultas realizadas en el Registro Unico de Proponentes- RUP y reposa en el expediente del proceso de contatación o en en el Sistema para el apoyo a la contratación Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Guía para la Gestión de los Comparendos de Tránsito En CENS S.A. E.S.P. -Procedimiento de Atención de Sinistros Póliza de Autos - Aseguradora Solidaria Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Guía para la gestión de los comparendos de tránsito en CENS S.A. E.S.P., -Procedimiento de Atención de Sinistros Póliza de Autos - Aseguradora Solidaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de González - Cesar	Acuerdo	ACUERDO 006_DE_2015	2015-02-28	Por el cual se expide el nuevo estatuto de rentas para el municipio de González Cesar y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas Municipio de González Cesar	Proceso Gestión Cartera Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión de Financiación	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_020_16_05_2018	2018-05-16	POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA EL MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO DEL PROCESO GESTIÓN DE FINANCIACIÓN DE CENS S.A. E.S.P	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Reglas de Negocio del Proceso Gestión Financiación.	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Gestión de Financiación: -Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. -Manual de Reglas de Negocio del Proceso Gestión de Financiación.
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_020_16_05_2018	2018-05-16	POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA EL MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO DEL PROCESO GESTIÓN DE FINANCIACIÓN DE CENS S.A. E.S.P	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Financiaciones. Servicio al cliente	Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios. Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Gestión de Financiación: -Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. -Manual de Reglas de Negocio del Proceso Gestión de Financiación.
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_020_16_05_2018	2018-05-16	POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA EL MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO DEL PROCESO GESTIÓN DE FINANCIACIÓN DE CENS S.A. E.S.P	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Financiaciones. Servicio al cliente	Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios. Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Gestión de Financiación: -Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. -Manual de Reglas de Negocio del Proceso Gestión de Financiación.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Villa del Rosario - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 013_DE_2015	2015-06-01	Por medio del cual se modifican los artículos 83,230 y 231 del acuerdo 025 de 2013, se conceden facultades, autorizaciones y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación Estatuto Tributario Municipio de Villa del Rosario.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2233_DE_2005	2005-06-30	Por medio del cual se modifica el inciso 2° del artículo 1° del Decreto 1465 de 2005.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se modifica el inciso 2° del artículo 1° del Decreto 1465 de 2005.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pagos de aportes a seguridad social integral y de aportes parafiscales.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Ragonvalia - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 019_DE_2017	2017-11-30	Por el medio del cual se modifica el Estatuto de rentas del Municipio de Ragonvalia.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reforma y actualización del Estatuto Tributario del Municipio de Ragonvalia.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1335_DE_2009	2009-07-21	Disposiciones por medio de las cuales se previenen daños a la salud de los menores de edad, la población no fumadora y se estipulan políticas públicas para la prevención del consumo del tabaco y el abandono de la dependencia del tabaco del fumador y sus derivados en la población colombiana.	Artículos: 5,7,17,18,19,20,21,24,31,36 Asunto/Metadatos: Política de salud pública antitabaquismo. Capacitación a personal formativos. Programas educativos para evitar el consumo de tabaco y procurar el abandono del tabaquismo. Prohibición del patrocínio. Prohibición al consumo del tabaco y sus derivados.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía sistema epidemiológico prevención consumo sustancias psicoactivas en CENS S.A. E.S.P. -Manual de Reglas de negocio del proceso administración de Salud Ocupacional: Prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en CENS.

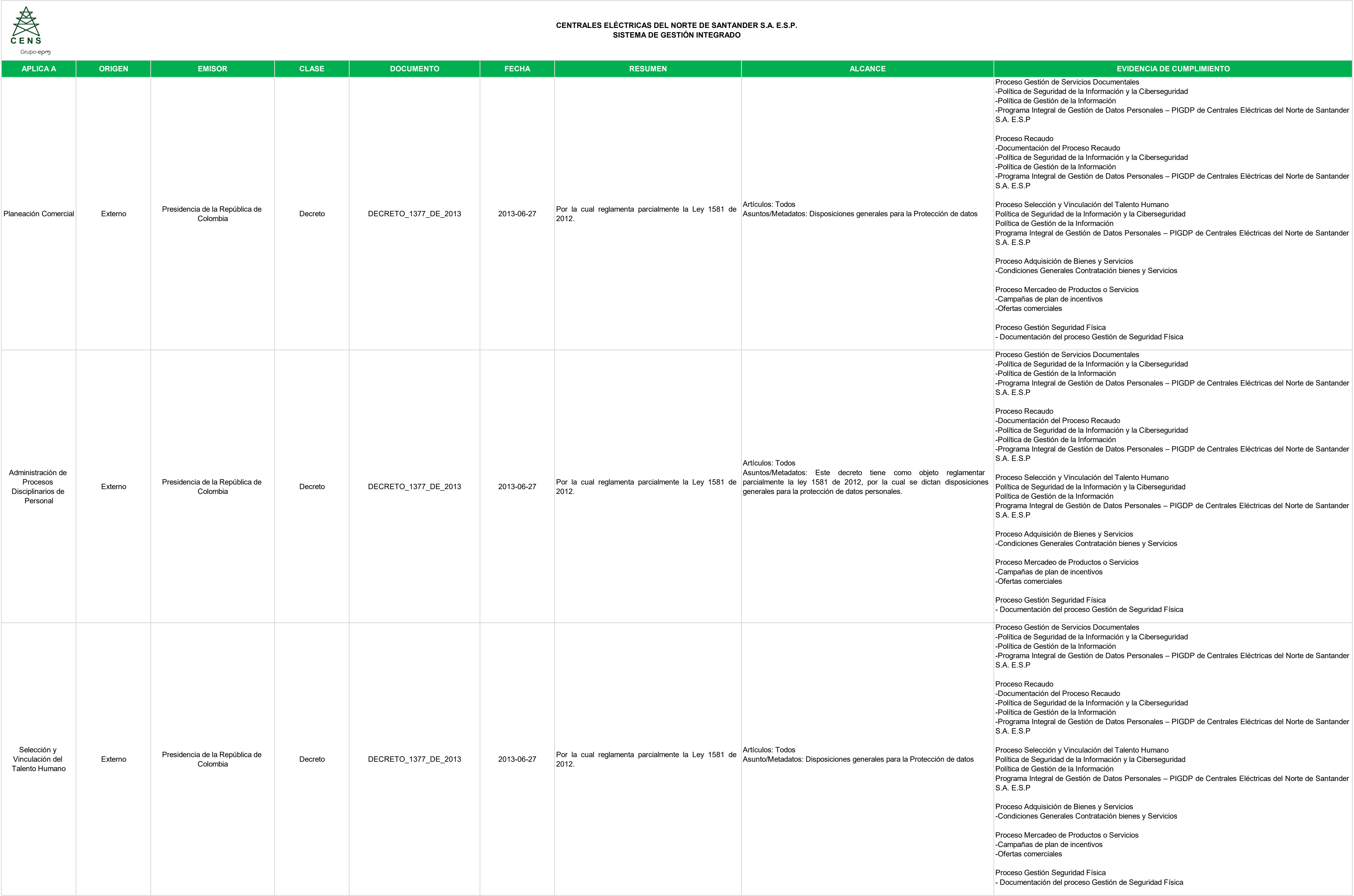
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Flujo de Caja	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_005_12_02_2020	2020-02-12	DECISIÓN_EMPRESARIAL_005_12_02_2020 POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA LA DECISIÓN EMPRESARIAL NO. 6200-013-2019 RELACIONADA CON LA MODIFICACIÓN DEL MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO DEL PROCESO GESTIÓN FLUJO DE CAJA DE CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglas de Negocio del Proceso Gestión Flujo de Caja	Proceso Gestión Flujo de Caja - Documentación del Proceso Gestión Flujo de Caja.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Sardinata - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 011_DE_2018	2018-05-29	Por medio del cual se modifica el Estatuto Tributario, régimen sancionatorio, régimen procedimental en materia tributaria para el Municipio de Sardinata (Acuerdo 019 de 2017).	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación al Estatuto Tributario Municipio de Sardinata.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1972_DE_2019	2019-07-18	Por medio de la cual se establece la protección de los derechos a la salud y al medio ambiente sano estableciendo medidas tendientes a la reducción de emisiones contaminantes fuentes móviles y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1,3,8,9,12 Asunto/metadatos: Establecer medidas tendientes a la reducción de emisiones contaminantes al aire provenientes de fuentes móviles que circulen por el territorio nacional , haciendo énfasis en el material articulado, con el fin de resguardar la vida, salud y goce del ambiente sano.	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental - Política Ambiental - Sistema de Gestión Ambiental - Matriz de identificación y cumplimiento de Requisitos legales. - Identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos - Guía metodológica para el almacenamiento y transporte de residuos peligrosos en CENS S.A. E.S.P. - Plan de gestión integral de residuos de CENS S.A. E.S.P. - IDSOS - Lista de chequeo de Diagnostico Ambiental de Alternativas para los proyectos que CENS pretende desarrollar - Programa de uso eficiente y ahorro de la energía
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 035_DE_2021	2021-03-01	Por la cual se modifica el artículo 3° de la Resolución 037 de 2017 para incluir la modificación a la NIIF 16 del anexo técnico compilatorio y actualizado 1 – 2019, de las normas de información financiera, grupo 1, realizada mediante el Decreto 1432 de 2020.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: modifica el artículo 3° de la Resolución 037 de 2017 para incluir la modificación a la NIIF 16 del anexo técnico compilatorio y actualizado 1 – 2019, de las normas de información financiera, grupo 1, realizada mediante el Decreto 1432 de 2020.	Proceso Gestión Contable: Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión Contable	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_015_012_04_2021	2021-04-12	015_012_04_2021 POR MEDIO DE LA CUAL SE DEROGA LA DECISIÓN EMPRESARIAL NO.6200-009-2021 DEL 3 DE MARZO DEL 2021 Y SE APRUEBA LA MODIFICACIÓN DEL MANUAL DE REPORTE DE INFORMACIÓN PARA EL CÁLCULO DE PATRIMONIO TRANSACCIONAL.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Aprobación de la modificación del Manual Patrimonio Transaccional.	Proceso Gestión Contable: Manual para el reporte de información del Patrimonio Transaccional.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 195_DE_2021	2021-11-16	Por la cual se modifica el artículo 5° de la Resolución 354 de 2007, modificado por el artículo 2° de la Resolución 156 de 2018, respecto al ámbito de aplicación del Régimen de Contabilidad Pública.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Modifica el artículo 5° de la Resolución 354 de 2007, modificado por el artículo 2° de la Resolución 156 de 2018, respecto al ámbito de aplicación del Régimen de Contabilidad Pública.	Proceso Gestión Contable: Documentación Proceso Gestión Contable.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 0623_DE_2019	2019-06-18	Por medio del cual se aprueba y adopta el ajuste al Plan de Ordenación y manejo de la cuenca hidrográfica del Río Algodal (Alto Catatumbo)- Código 1605 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 7 Asunto/Metadatos: Aprobar en su integridad el documento denominado "Plan de Ordenación y manejo de la Cuenca Hidrográfica del Río Algonal (Alto Catatumbo) identificada con el código 1605 de acuerdo al mapa de zonificación hidrográfica del IDEAM", en el área de jurisdicción de CORPONOR Y CORPOCESAR y el cual incluye los documentos técnicos resultantes de cada una de las fases agotadas, incluyendo anexos y cartografía.	Gestión de Medidas de Manejo Ambiental - Política Ambiental - Sistema de Gestión Ambiental - Permisos, concesiones y demás autorizaciones otorgadas por CORPONOR y CORPOCESAR y que el proyecto influya en esa zona.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de La Gloria - Cesar	Acuerdo	ACUERDO 023_DE_2016	2016-12-18	Por el cual se adiciona o complementa el sistema de retención en la fuente del impuesto de Industria y comercio del acuerdo 031 de 2010.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas Municipio La Gloria - Cesar	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Villacaro - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 023_DE_2005	2005-12-29	Por el cual se modifica el Estatuto único de Rentas del Municipio de Villa Caro, acuerdo 001 de marzo 9 de 2003.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación Estatuto de Rentas Municipio Villa Caro.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Mercadeo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1987_DE_2000	2000-10-02	Por el cual se reglamenta el artículo 11 de la Ley 142 de 1994 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 2. Asunto/Metadatos: Obligación de las entidades de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, en suscribir el convenio de facturación conjunta, distribución, recaudo de pago y prestación del servicio a las personas prestadoras de servicios de saneamiento básico.	Proceso Mercadeo - Contratos de facturación conjunta.
Gestión de Costos	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_032_02_10_2020	2020-10-02	032_02_10_2020 POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA EL MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO DEL PROCESO GESTIÓN DE COSTOS, ADOPTADO MEDIANTE DECISIÓN EMPRESARIAL No. 6200-024-2019.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Por medio de la cual se modifica el Manual de Reglas de Negocio del Proceso Gestión de Costos, adoptado mediante Decisión Empresarial No. 6200-024-2019.	Proceso Gestión de Costos: - Reporte detallado de la encuesta RDA. - Indicador Diligenciamiento del Reporte de tiempo por actividades de costos ABC. - Matriz de recursos por Unidad de Servicio. - Captura de Controladores de Costos. - Sistema JDE.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 197_DE_2021	2021-11-23	Por la cual se modifica el artículo 3° de la Resolución 037 de 2017 para incluir, en el Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público, la modificación al anexo técnico de las Normas de Información Financiera para el grupo 1, realizada mediante el Decreto 938 de 2021.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Modifica el artículo 3° de la Resolución 037 de 2017. / Incluye la modificación al anexo técnico de las Normas de Información Financiera para el grupo 1, realizada mediante el Decreto 938 de 2021.	Proceso Gestión Contable: Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 549_DE_2020	2020-06-26	Por la cual se modifica la Resolución 0077 del 16 de enero de 2019 y se toman otras determinaciones.	Artículos: 4 y 5 Asunto / Metadatos: Presentación de Informes de Cumplimiento Ambiental ante la ANLA.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales - (ARTÍCULO 4°)Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - (ARTÍCULO 5°) Guía para el trámite del permiso de levantamiento de veda de flora silvestre requerido para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades dentro del área de influencia de CENS S.A. E.S.P.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Morales - Bolívar	Acuerdo	ACUERDO 10_DE_2010	2010-11-30	Por el cual se modifica, compila y expide el estatuto tributario del municipio de Morales - Bolívar.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario del Municipio Morales - Bolívar.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Villacaro - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 16_DE_2016	2016-11-30	Por el cual se modifica el Estatuto de Rentas para el municipio de Villacaro.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación Estatuto de Rentas Municipio Villacaro	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 079_DE_2021	2021-06-02	Por la cual se modifica el Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Entidades de Gobierno; del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público; y del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público, en lo relativo al registro contable de los beneficios posempleo.	Artículos: Sólo aplican los artículos del 9° en adelante. Asunto/Metadatos: crean, eliminan y modifican la denominación de cuentas y subcuentas en la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público, relativo al registro contable de los beneficios posempleo.	Proceso Gestión Contable: Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 081_DE_2021	2021-06-02	Por la cual se modifican los catálogos generales de cuentas de los marcos normativos del Régimen de Contabilidad Pública en lo relativo al registro contable de los procesos judiciales, arbitrajes y conciliaciones extrajudiciales.	Artículos: Sólo aplican los artículos 7° y el 9°. Asunto/Metadatos: Crean cuentas y subcuentas en la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público para el registro contable de los procesos judiciales, arbitrajes y conciliaciones extrajudiciales.	Proceso Gestión Contable: Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos.



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 697_DE_2001	2001-10-03	Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 8. Asunto/Metadatos: Uso racional y eficiente de la energía.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Información Operativa: - Informe operativo diario. - Informe estadístico de turno de reparaciones. - Informe de cargabilidad de transformadores y circuitos. - Pronóstico de demanda. - Informe de balance mensual de energía. - Informe anual del operador ante el CND. - Y demás informes requeridos por las diferentes áreas. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Plantillas Atención Integral al Cliente. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. - Manual del Usuario. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 697_DE_2001	2001-10-03	Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones.	Todos	Proceso Gestión Social Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Información Operativa: - Informe operativo diario. - Informe estadístico de turno de reparaciones. - Informe de cargabilidad de transformadores y circuitos. - Pronóstico de demanda. - Informe de balance mensual de energía. - Informe anual del operador ante el CND. - Y demás informes requeridos por las diferentes áreas. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Plantillas Atención Integral al Cliente. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. - Manual del Usuario. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 697_DE_2001	2001-10-03	Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Atención técnica de clientes, Gestión social -uso racional de la energía, URE.	Proceso Gestión Social Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Operación del Sistema de T&D: - Información Operativa: - Informe operativo diario. - Informe estadístico de turno de reparaciones. - Informe de cargabilidad de transformadores y circuitos. - Pronóstico de demanda. - Informe de balance mensual de energía. - Informe anual del operador ante el CND. - Y demás informes requeridos por las diferentes áreas. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Plantillas Atención Integral al Cliente. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. - Manual del Usuario. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR 20201000000064_DE_2020	2020-02-19	Obligatoriedad Aplicación Normas de Información Financiera — NIF	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Obligatoriedad Aplicación Normas de Información Financiera — NIF	Proceso Gestión Social
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Acuerdo	ACUERDO 13_DE_2017	2017-11-27	Por el cual se deroga el estatuto de renta y el régimen de fiscalización procedimental, sancionatorio y de cobro del municipio de Teorama adoptado mediante el Acuerdo 017 del 31/08/2005.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Único de Renta Municipio de Teorama.	Proceso Gestión Social
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Santiago - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 14_DE_2017	2017-12-22	Por medio del cual se adopta el código de rentas la normatividad sustantiva tributaria, el procedimiento tributario y el régimen sancionatorio tributario.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario del Municipio de Santiago.	Proceso Gestión Social
Gestión Social	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1743_DE_1994	1994-08-03	Por el cual se instituye el Proyecto de Educación Ambiental para todos los niveles de educación formal, se fijan criterios para la promoción de la educación ambiental no formal e informal y se establecen los mecanismos de coordinación entre el Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio del Medio Ambiente.	Artículos: 1, 3 y 10 Asunto/Metadatos: Institucionalización, Responsabilidad de la comunidad educativa y Estrategias de divulgación y promoción.	Proceso Gestión Social

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 167_DE_2008	2008-12-22	Por la cual se modifica la resolución CREG 020 de 1996.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Modificación del Artículo 4 de la Resolución CREG 020 de 1996, Artículo 2. Modificación del Artículo 5 de la Resolución CREG 020 de 1996.	Proceso Compra de Energía - Procesos de compra de energía
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	IEC International Electrotechnical Commission	Técnica	IEC 62351:2018	2018-11-19	Gestión de sistemas de potencia e intercambio de información asociada - Seguridad de datos y comunicaciones.		Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Plan de proyecto Centinela. - Hoja de ruta - CNO 1347. - Informes de seguimiento.
Gestión Presupuestal	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 0401_DE_2021	2021-02-18	Por la cual se actualizan los anexos de la Resolución No. 3832 del 18 de octubre de 2019, mediante la cual se expide el Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas – CCPET	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal.	Proceso Gestión Presupuestal - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 0401_DE_2021	2021-02-18	Por la cual se actualizan los anexos de la Resolución No. 3832 del 18 de octubre de 2019, mediante la cual se expide el Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas – CCPET	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal.	Proceso Gestión Presupuestal - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Bucarasica - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 18_DE_2012	2012-11-01	Por medio del cual se adopta el código de rentas, la normatividad sustantiva tributaria, el procedimiento tributario, y el régimen sancionatorio tributario para el Municipio de La Esperanza.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas Municipales Municipio de Bucarasica	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0084_DE_2021	2021-04-21	Por la cual se restituyen unos términos y se prorroga el término para el reporte de la programación y ejecución del presupuesto correspondiente al primer trimestre del año 2021	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal.	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.
Gestión Presupuestal	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 2323_DE_2020	2020-11-24	Por la cual se modifica el inciso segundo del artículo 5º de la Resolución No. 3832 del 18 de octubre de 2019, y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal.	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 2323_DE_2020	2020-11-24	Por la cual se modifica el inciso segundo del artículo 5º de la Resolución No. 3832 del 18 de octubre de 2019, y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal.	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Chinácota - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 18_DE_2014	2014-12-26	Por el cual se modifica y actualiza el Estatuto Tributario del municipio de Chinácota, Norte de Santander	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas Municipio de Chinacota	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Contable	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 1432_DE_2020	2022-02-27	Por el cual se modifica la NIIF 16 contenida en el anexo técnico compilatorio y actualizado 1 - 2019, del Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información; Decreto 2420 de 2015, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Metadatos: Modifica el "Anexo Técnico compilatorio y actualizado 1-2019 de las Normas de Información Financiera Grupo 1" incorporando la modificación de la NIIF 16 "Arrendamientos" reducción del alquiler relacionado con el Covid 19.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos.
Gestión Contable	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 2270_DE_2019	2022-02-27	Por el cual se compilan y actualizan los marcos técnicos de las Normas de Información Financiera para el Grupo 1 y de las Normas de Aseguramiento de Información, y se adiciona un Anexo No. 6-2019 al Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información, Decreto 2420 de 2015, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Compila y actualiza los marcos técnicos normativos de información financiera de empresas del Grupo 1, de las normas de aseguramiento de la información y se adiciona un Anexo No. 6- 2019 al Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información, Decreto 2420 de 2015.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal del Tarra - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 2_DE_2006	2006-03-27	Por medio de a cual se adopta el Estatuto de Rentas para el Municipio de El Tarra, se conceden unas facultades y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas Municipio El Tarra	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO _1377_DE_2013	2013-06-27	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.	Artículos: Todos Asunto/Metadato: Disposiciones generales para la Protección de datos	Proceso Gestión de Servicios Documentales -Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad -Política de Gestión de la Información -Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Recaudo -Documentación del Proceso Recaudo -Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad -Política de Gestión de la Información -Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad Política de Gestión de la Información Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Campañas de plan de incentivos -Ofertas comerciales Proceso Gestión Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física

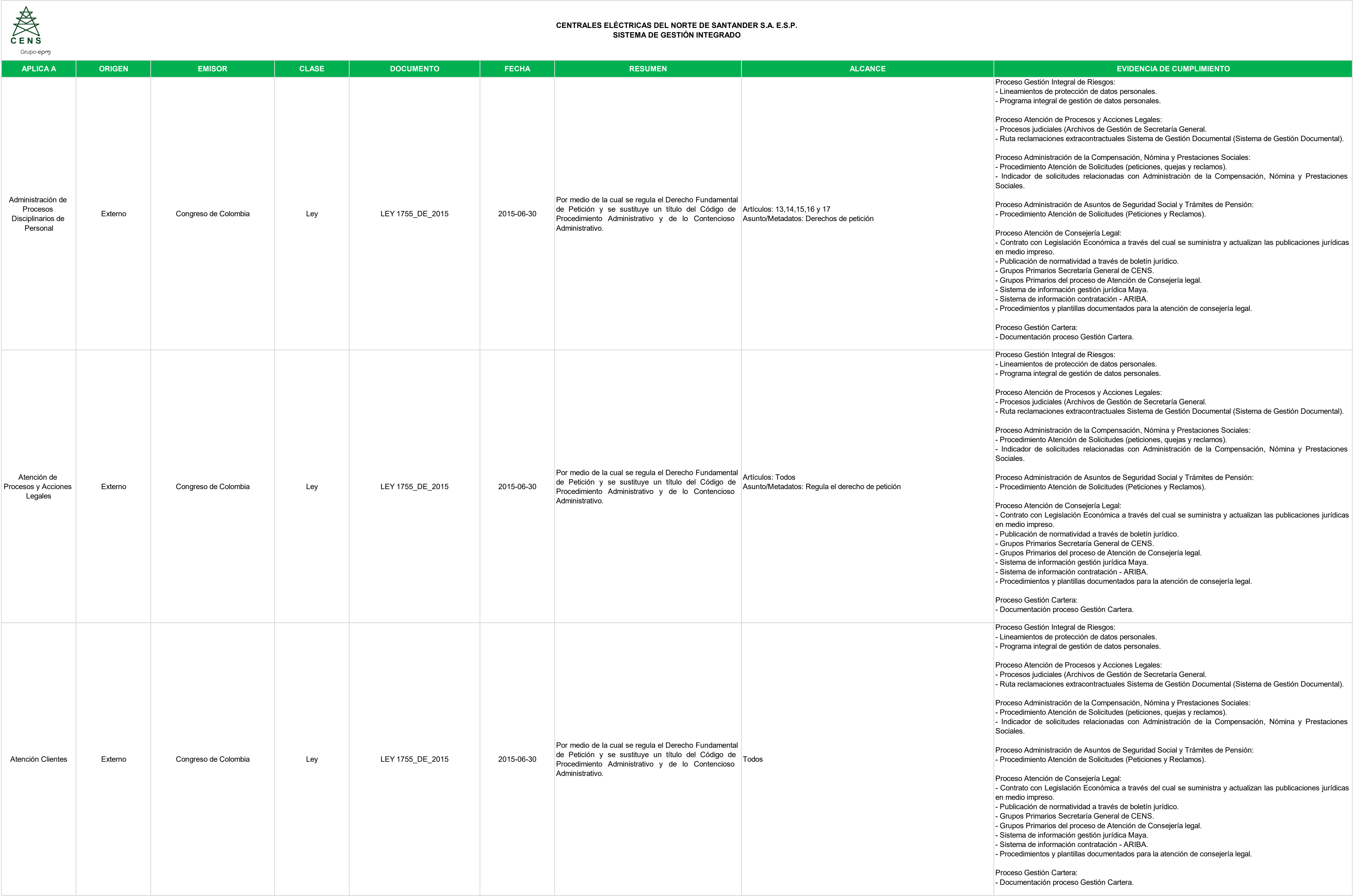




CENS Grupo eprg CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1377_DE_2013	2013-06-27	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamentación de la ley 1581 de 2012 - Protección de datos personales.	Proceso Gestión de Servicios Documentales -Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad -Política de Gestión de la Información -Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Recaudo -Documentación del Proceso Recaudo -Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad -Política de Gestión de la Información -Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad Política de Gestión de la Información Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Campañas de plan de incentivos -Ofertas comerciales Proceso Gestión Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1377_DE_2013	2013-06-27	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Disposiciones generales para la Protección de datos	Proceso Gestión de Servicios Documentales -Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad -Política de Gestión de la Información -Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Recaudo -Documentación del Proceso Recaudo -Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad -Política de Gestión de la Información -Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad Política de Gestión de la Información Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Campañas de plan de incentivos -Ofertas comerciales Proceso Gestión Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Mercadeo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1377_DE_2013	2013-06-27	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Disposiciones generales para la Protección de datos	Proceso Gestión de Servicios Documentales -Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad -Política de Gestión de la Información -Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Recaudo -Documentación del Proceso Recaudo -Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad -Política de Gestión de la Información -Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad Política de Gestión de la Información Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Campañas de plan de incentivos -Ofertas comerciales Proceso Gestión Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1377_DE_2013	2013-06-27	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Protección de datos personales.	Proceso Gestión de Servicios Documentales -Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad -Política de Gestión de la Información -Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Recaudo -Documentación del Proceso Recaudo -Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad -Política de Gestión de la Información -Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad Política de Gestión de la Información Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Campañas de plan de incentivos -Ofertas comerciales Proceso Gestión Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1377_DE_2013	2013-06-27	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012 y se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Proceso Gestión de Servicios Documentales -Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad -Política de Gestión de la Información -Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Recaudo -Documentación del Proceso Recaudo -Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad -Política de Gestión de la Información -Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad Política de Gestión de la Información Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Campañas de plan de incentivos -Ofertas comerciales Proceso Gestión Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Gestión de Seguridad Física	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1377_DE_2013	2013-06-27	Por la cual reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Reglamentación del articulado de la ley 1581/2012.	Proceso Gestión de Servicios Documentales -Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad -Política de Gestión de la Información -Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Recaudo -Documentación del Proceso Recaudo -Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad -Política de Gestión de la Información -Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad Política de Gestión de la Información Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios Proceso Mercadeo de Productos o Servicios -Campañas de plan de incentivos -Ofertas comerciales Proceso Gestión Seguridad Física - Documentación del proceso Gestión de Seguridad Física
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RES SSPD 20251000142585_DE_2025	2025-03-28	Por la cual se modifica el anexo técnico de la Resolución SSPD No. 20161300013475 del 19105/2016, en lo referente al ítem Formulario Único de clasificación contenido en el numeral 1. aspectos generales y se adiciona el mecanismo para la reclasificación de grupo NIF.	Artículos: Todos. Asunto Metadatos: Modificación anexo técnico del mecanismo de reclasificación de grupo NIF.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Cúcuta - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 2_DE_2017	2017-02-23	Por medio del cual se modifica el estatuto tributario Municipal, acuerdo 040 de 2010 y su modificatorio, acuerdo 050 de 2016 del Municipio de San José de Cúcuta.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación al Acuerdo 040 de 2010 y 050 de 2016.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1755_DE_2015	2015-06-30	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Artículos: Todos. Asunto/ Metadatos: Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General. - Ruta reclamaciones extracontractuales Sistema de Gestión Documental (Sistema de Gestión Documental). Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). - Indicador de solicitudes relacionadas con Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Procedimiento Atención de Solicitudes (Peticiones y Reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Grupos Primarios del proceso de Atención de Consejería legal. - Sistema de información gestión jurídica Maya. - Sistema de información contratación - ARIBA. - Procedimientos y plantillas documentados para la atención de consejería legal. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1755_DE_2015	2015-06-30	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Derechos de petición.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General. - Ruta reclamaciones extracontractuales Sistema de Gestión Documental (Sistema de Gestión Documental). Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). - Indicador de solicitudes relacionadas con Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Procedimiento Atención de Solicitudes (Peticiones y Reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Grupos Primarios del proceso de Atención de Consejería legal. - Sistema de información gestión jurídica Maya. - Sistema de información contratación - ARIBA. - Procedimientos y plantillas documentados para la atención de consejería legal. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1755_DE_2015	2015-06-30	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Artículos: Capítulo II Asunto/Metadatos: Solicitud de Información y documentos reservados en Derechos de Petición.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General. - Ruta reclamaciones extracontractuales Sistema de Gestión Documental (Sistema de Gestión Documental). Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). - Indicador de solicitudes relacionadas con Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Procedimiento Atención de Solicitudes (Peticiones y Reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Grupos Primarios del proceso de Atención de Consejería legal. - Sistema de información gestión jurídica Maya. - Sistema de información contratación - ARIBA. - Procedimientos y plantillas documentados para la atención de consejería legal. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1755_DE_2015	2015-06-30	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Derecho de petición	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General. - Ruta reclamaciones extracontractuales Sistema de Gestión Documental (Sistema de Gestión Documental). Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). - Indicador de solicitudes relacionadas con Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Procedimiento Atención de Solicitudes (Peticiones y Reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Grupos Primarios del proceso de Atención de Consejería legal. - Sistema de información gestión jurídica Maya. - Sistema de información contratación - ARIBA. - Procedimientos y plantillas documentados para la atención de consejería legal. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1755_DE_2015	2015-06-30	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Artículos: 13 y 14 Asuntos/Metadatos: Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General. - Ruta reclamaciones extracontractuales Sistema de Gestión Documental (Sistema de Gestión Documental). Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). - Indicador de solicitudes relacionadas con Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Procedimiento Atención de Solicitudes (Peticiones y Reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Grupos Primarios del proceso de Atención de Consejería legal. - Sistema de información gestión jurídica Maya. - Sistema de información contratación - ARIBA. - Procedimientos y plantillas documentados para la atención de consejería legal. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1755_DE_2015	2015-06-30	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Derecho Fundamental de Petición.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General. - Ruta reclamaciones extracontractuales Sistema de Gestión Documental (Sistema de Gestión Documental). Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). - Indicador de solicitudes relacionadas con Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Procedimiento Atención de Solicitudes (Peticiones y Reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Grupos Primarios del proceso de Atención de Consejería legal. - Sistema de información gestión jurídica Maya. - Sistema de información contratación - ARIBA. - Procedimientos y plantillas documentados para la atención de consejería legal. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2174_DE_2021	2021-12-30	Por medio de la cual se establecen parámetros para la protección y cuidado de la niñez en estado de vulnerabilidad especial - Ley Isaac.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Reconocimiento y otorgamiento de una licencia remunerada a uno de los padres trabajadores o a quien detente la custodia y el cuidado personal de un menor de edad que padezca una enfermedad o condición terminal.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Análisis de la Ley 2174 de 2021. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Análisis de la Ley 2174 de 2021.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2174_DE_2021	2021-12-30	Por medio de la cual se establecen parámetros para la protección y cuidado de la niñez en estado de vulnerabilidad especial - Ley Isaac.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Reconocimiento y otorgamiento de una licencia remunerada a uno de los padres trabajadores o a quien detente la custodia y el cuidado personal de un menor de edad que padezca una enfermedad o condición terminal.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Análisis de la Ley 2174 de 2021. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Análisis de la Ley 2174 de 2021.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 690_DE_2021	2021-06-24	Por el cual se adiciona y modifica el Decreto Único Reglamentario 1076 de 2015, del sector de Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con el manejo sostenible de la flora silvestre y los productos forestales no maderables, y se adoptan otras determinaciones.	Artículos: 2.2.1.1.10.1.1. , 2.2.1.1.10.3.1. , 2.2.1.1.10.4.1. , 2.2.1.1.10.4.2. , 2.2.1.1.10.4.3. y 2.2.1.1.10.5.3. Asuntos/Metadatos: Manejo sostenible de la flora silvestre y los productos forestales no maderables.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: ARTÍCULO 2.2.1.1.10.1.1 : *Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. *Plan detallado de trabajo trámites ambientales. *Seguimiento a trámites ambientales. *Identificación de trámites ambientales. ARTÍCULO 2.2.1.1.10.3.1: *Diligenciamiento de formatos Únicos Nacionales para trámites ambientales. *Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. ARTÍCULO 2.2.1.1.10.4.1: *Diligenciamiento de formatos Únicos Nacionales para trámites ambientales *Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte ARTÍCULO 2.2.1.1.10.4.2: *Diligenciamiento de formatos Únicos Nacionales para trámites ambientales *Comprobantes de pago por concepto de los servicios de evaluación ARTÍCULO 2.2.1.1.10.4.3.: *Diligenciamiento de formatos Únicos Nacionales para trámites ambientales *Lista de chequeo aprovechamiento forestal *Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte ARTÍCULO 2.2.1.1.10.5.3: *Guía para el trámite del permiso de levantamiento de veda de flora silvestre requerido para la ejecución de propectos, obras y/o actividades dentro del área de influencia de CENS S.A E.S.P.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 75_DE_2018	2018-01-18	Por la cual se adoptan los términos de referencia para la elaboración del Estudio de Impacto Ambiental, para proyectos de Sistemas de Transmisión de Energía Eléctrica y se toman otras determinaciones.	Articulo: 2,3,4. Asuntos/metadatos :Estudios de Impacto Ambiental	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Estudio y/o informe ambiental. - Estudio de Impacto Ambiental de Proyectos, Obras y/o Actividades de CENS. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Soportes de entrega de los EIA ante las Autoridades Ambientales. - Lista de chequeo de Estudio de Impacto AMBIENTAL (EIA).
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1466_DE_2021	2021-12-20	Por medio de la cual se establece el Formato Único Nacional de Solicitud de Aprovechamiento Forestal y Manejo Sostenible de Productos de la Flora Silvestre y los Productos Forestales No Maderables, y se modifica parcialmente la Resolución 2202 del 29 de diciembre de 2005.	Artículos:1. Asuntos/Metadatos: Formato Único Nacional de Solicitud de Aprovechamiento Forestal y Manejo Sostenible de Productos de la Flora Silvestre y los Productos Forestales No Maderables.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Plan detallado de trabajo trámites ambientales . - Seguimiento a trámites ambientales. - Identificación de trámites ambientales. - Consolidación de informes de inventario de poda y tala de árboles.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	Resolución	RESOLUCIÓN 464_DE_2021	2021-12-02	Por la cual se establecen las tarifas a cobrar para la expedición de certificados para acceder a incentivos tributarios en proyectos de fuentes no convencionales de energía y gestión eficiente de energía.	Artículos: 1,2,3,4. Asuntos/metadatos: Tarifas para la expedición de certificados para acceder a incentivos tributarios en proyecto FNCE y GEE.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: Artículo 1: * Soportes de pago de facturas UPME de proyectos a certificar. * Instructivo para la gestión de beneficios tributarios. * Soportes de radicado UPME. Artículo 2: * Formatos y/o formularios establecidos por la UPME. * Formatos y/o formularios diligenciados por proyecto. * Informe técnico que soporta la gestión por proyecto. Artículo 3: * Socialización de Gestión Regulatoria Ambiental III y IV Trim 2021. * Calculadora digital y en línea UPME. * Soportes de pago de facturas UPME de proyectos a certificar. * Instructivo para la gestión de beneficios tributarios. * Soportes de radicado UPME. Artículo 4: * Instructivo para la gestión de beneficios tributarios. * Soportes de radicado UPME. * Formatos y/o formularios establecidos por la UPME. * Formatos y/o formularios diligenciados por proyecto. * Informe técnico que soporta la gestión por proyecto.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Sardinata - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 20_DE_2013	2013-06-05	Por medio del cual se modifica el cobro del impuesto de Industria y Comercio en el municipio de Sardinata	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Impuesto de Industria y Comercio en el municipio de Sardinata.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Hacarí - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 22_DE_2012	2012-11-28	Por medio del cual se modifica el código de rentas para el municipio de Hacarí Norte de Santander.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código de rentas y procedimientos para el Municipio de Hacarí.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 738_DE_2013	2013-04-17	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1539 de 2012 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Las personas que al entrar en vigencia la Ley 1539 de 2012 estén vinculadas o aquellas que llegaren a vincularse a entidades que prestan servicios de vigilancia y seguridad privada (vigilantes, escoltas y supervisores), cuyas labores impliquen el porte o tenencia de armas de fuego, deberán obtener el certificado de aptitud psicofísica, el cual será expedido con base en los parámetros establecidos en el literal d) del artículo 11 de la Ley 1119 de 2006.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Criterios contractuales definidos en las condiciones particulares y especificaciones técnicas en la contratación de servicios de CENS S.A E.S.P
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Herrán - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 25_DE_2001	2001-12-29	Por el cual se adopta y expide el estatuto de rentas administrados por el municipio de Herrán, se conceden facultades y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas del Municipio de Herrán.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 225_DE_1997	1997-12-15	Por la cual se establece la regulación relativa a los cargos asociados con la conexión del servicio público domiciliario de electricidad para usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Régimen tarifario de libertad regulada. Solicitud de conexión. Servicios complementarios asociados con la conexión. Prohibición de cobrar derechos de suministro. Formularios de solicitud y otros servicios o bienes semejantes.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa - Instructivo Ejecución de informe de verificación del sistema de medida semidirecta e indirecta - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Plantilla Programación Próxima Visita - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU)

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 225_DE_1997	1997-12-15	Por la cual se establece la regulación relativa a los cargos asociados con la conexión del servicio público domiciliario de electricidad para usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Definiciones, servicios complementarios asociados a la conexión.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa - Instructivo Ejecución de informe de verificación del sistema de medida semidirecta e indirecta - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Plantilla Programación Próxima Visita - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU) Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 225_DE_1997	1997-12-15	Por la cual se establece la regulación relativa a los cargos asociados con la conexión del servicio público domiciliario de electricidad para usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Cargos asociados con la conexión del servicio público domiciliario de electricidad para usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa - Instructivo Ejecución de informe de verificación del sistema de medida semidirecta e indirecta - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Plantilla Programación Próxima Visita - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU) Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 225_DE_1997	1997-12-15	Por la cual se establece la regulación relativa a los cargos asociados con la conexión del servicio público domiciliario de electricidad para usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Reconexión y Reinstalación del Servicio, Normas Adicionales.	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Procedimientos Atención Integral al Cliente. - Indicadores de Quejas y Reclamos. - Auditoría de ajustes. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa - Instructivo Ejecución de informe de verificación del sistema de medida semidirecta e indirecta - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Plantilla Programación Próxima Visita - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU) Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Procedimiento o protocolo interno de trámite para permisos, incluido el sindical. -Soporte de la capacitación de reporte de accidente al personal expuesto durante las jornadas de permiso sindical.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 100-003_DE_2015	2015-03-16	Permisos sindicales durante la negociación colectiva.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos:Permisos sindicales durante la negociación colectiva.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Procedimiento o protocolo interno de trámite para permisos, incluido el sindical. -Soporte de la capacitación de reporte de accidente al personal expuesto durante las jornadas de permiso sindical.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 029_DE_2016	2016-03-07	Por la cual se define un esquema de tarifas diferenciales para establecer los costos de prestación del servicio de energía eléctrica a usuarios regulados en el SIN para promover el ahorro voluntario de energía.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Esquema de tarifas diferenciales para promover el ahorro voluntario de energía eléctrica.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Factura prestación servicio energía - Sistema comercial.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Villa del Rosario - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 25_DE_2013	2013-12-09	Por medio del cual se expide el nuevo estatuto de rentas del municipio de Villa Rosario, Norte de Santander	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas Municipio de Villa del Rosario.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0048_DE_2021	2021-06-30	Por la cual se modifica el plazo para la aplicación del Régimen de Contabilidad Presupuestal Pública (RCPP) a los particulares que manejen fondos o bienes Públicos, se adopta la Versión 3.0 del Catálogo Integrado de Clasificación Presupuestal (CICP), se prorroga el término para el reporte de la programación y ejecución del presupuesto ordinario y del presupuesto del Sistema General de Regalías, para el primer y segundo trimestre de la vigencia 2021, y se autoriza la apertura de la plataforma CHIP de las categorías CGR Presupuestal, CGR Regalías y CGR Personal y Costos de la vigencia 2020.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal.	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.
Gestión Presupuestal	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 1355_DE_2020	2020-07-01	Por la cual se modifica la Resolución No. 3832 del 18 de octubre de 2019, mediante la cual se expide el Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas - CCPET	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal.	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.

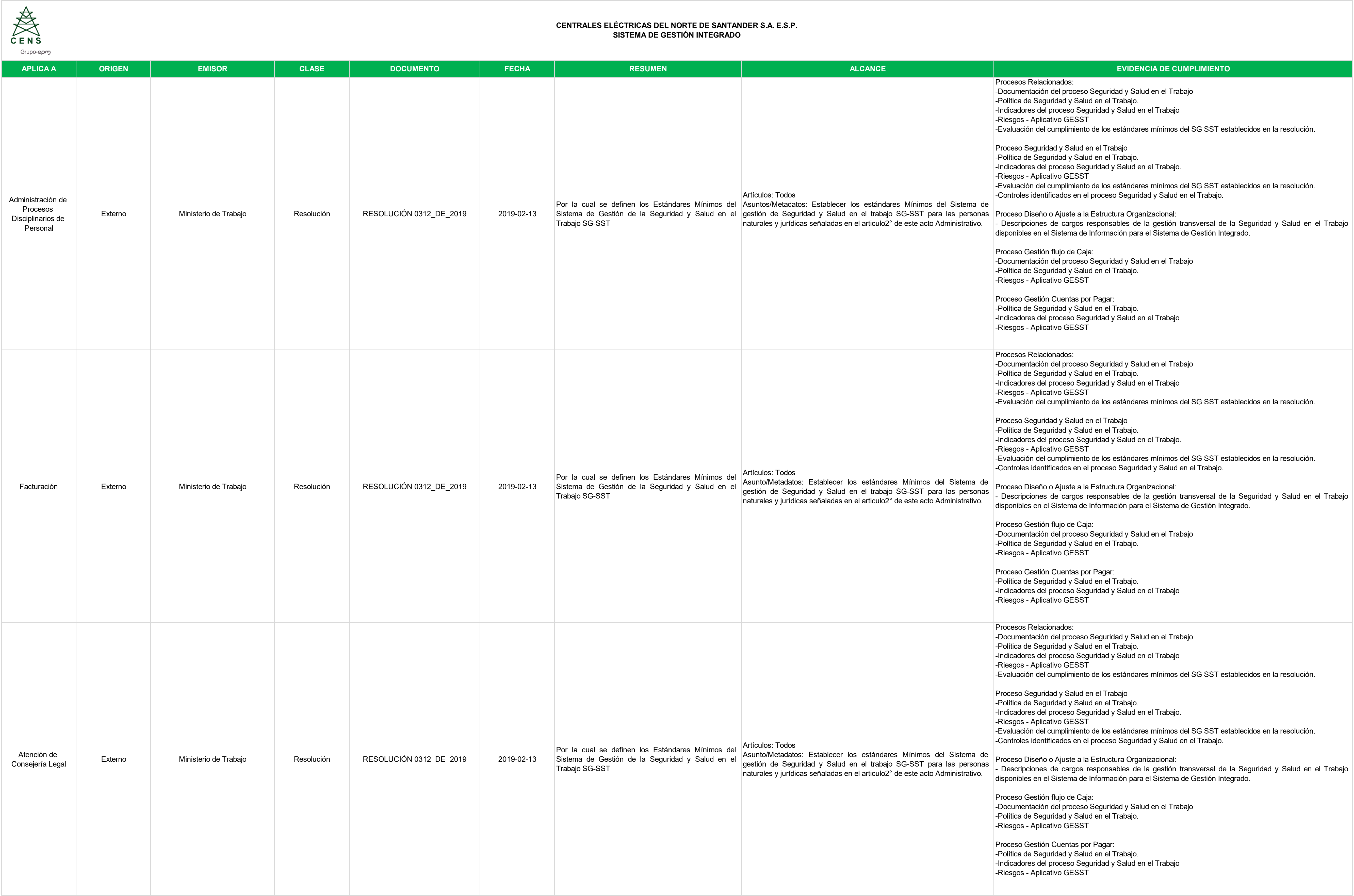
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Elaboración del Presupuesto	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 1355_DE_2020	2020-07-01	Por la cual se modifica la Resolución No. 3832 del 18 de octubre de 2019, mediante la cual se expide el Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas - CCPET	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal.	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20221000154665_DE_2022	2022-03-04	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de Información Financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2021.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Plazos para el cargue de Información Financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2021.	Proceso Gestión Contable: - Procedimiento Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4904_DE_2009	2009-12-16	Por el cual se reglamenta la organización, oferta y funcionamiento de la prestación del servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Capítulo I: Artículo 1.2, Capítulo III: Artículo 3.1, 3.3, 3.3.1 Asunto/Metadatos: Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano. Programas de Formación. Certificados de Aptitud Ocupacional. Certificado de Técnico Laboral por Competencias.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 2020100004205_DE_2020	2020-02-11	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de información financiera a 31 de diciembre de 2019 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Plazos para el cargue de información financiera con corte al 31 de diciembre de 2019 y se dictan otras disposiciones. Para las empresas del Grupo 1, la fecha de publicación es 27 de abril de 2020, la fecha de habilitación para el envío es el 4 de mayo de 2020 y el plazo para reportar la información es entre el 4 de mayo hasta el 31 de julio de 2020.	Proceso Gestión Contable -Procedimiento Generar y Divulgar los Estados Financieros
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 220_DE_2021	2021-12-13	Por la cual se modifica la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Crean, eliminan y modifican la denominación de cuentas y subcuentas en la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos.
Gestión de Financiación	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN REGLAMENTARIA ORGÁNICA 035_DE_2020	2020-04-30	Por la cual se reglamenta la rendición de información por parte de las entidades o particulares que manejen fondos o bienes públicos, en todos sus niveles administrativos y respecto de todo tipo de recursos públicos para el seguimiento y el control de las finanzas y contabilidad públicas.	Artículos: Título IV-Registro y refrendación de la deuda pública. Asunto/Metadatos: Deuda Pública y Reportes de la Información.	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Gestión de Financiación. - Correo electrónico enviado a la Contraloría General de la República del registro de los movimientos de las operaciones de crédito público. Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del proceso Gestión Presupuestal (procedimientos)
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN REGLAMENTARIA ORGÁNICA 035_DE_2020	2020-04-30	Por la cual se reglamenta la rendición de información por parte de las entidades o particulares que manejen fondos o bienes públicos, en todos sus niveles administrativos y respecto de todo tipo de recursos públicos para el seguimiento y el control de las finanzas y contabilidad públicas.	Artículos: Capítulo II Artículos 16 y 20. Asunto/Metadatos: Deuda Pública y Reportes de la Información.	Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso Elaboración del Presupuesto (procedimientos) Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Gestión de Financiación. - Correo electrónico enviado a la Contraloría General de la República del registro de los movimientos de las operaciones de crédito público.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN REGLAMENTARIA ORGÁNICA 035_DE_2020	2020-04-30	Por la cual se reglamenta la rendición de información por parte de las entidades o particulares que manejen fondos o bienes públicos, en todos sus niveles administrativos y respecto de todo tipo de recursos públicos para el seguimiento y el control de las finanzas y contabilidad públicas.	Artículos: Numeral 9. Asunto/Metadatos: Deuda Pública y Reportes de la Información.	Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del proceso Gestión Presupuestal (procedimientos) Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso Elaboración del Presupuesto (procedimientos)
Gestión de Tecnología	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	2018-02-20			Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Gestión de Financiación. - Correo electrónico enviado a la Contraloría General de la República del registro de los movimientos de las operaciones de crédito público.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Política	POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	2018-02-20		Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Política de Gestión de la información	Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología publicada en el sistema de Gestión de CENS.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20241000125835_DE_2024	2024-03-26	Por la cual se establecen las fechas para el cargue de Información Financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2023.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Plazos para el cargue de Información Financiera anual con corte a 31 de diciembre de 2023.	Proceso Gestión Contable: -Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2357_DE_2024	2024-05-29	Por medio del cual se aprueba el «convenio 183 relativo a la revisión del convenio sobre la protección de la maternidad, (revisado)>> adoptado por la octogésima octava (88a) conferencia internacional de la organización internacional del trabajo, ginebra, suiza, con fecha 15 de junio de 2000.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Por medio del cual se aprueba el «convenio 183 relativo a la revisión del convenio sobre la protección de la maternidad, (revisado)>> adoptado por la octogésima octava (88a) conferencia internacional de la organización internacional del trabajo, ginebra, suiza, con fecha 15 de junio de 2000.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Sala de Lactancia materna en las instalaciones del Laboratorio de Seguridad CENS -Capacitación a madres gestantes y lactantes
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN_174_DE_2021	2021-10-07	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos. Asunto/metadatos: Autogeneradores a Pequeña Escala, Generadores Distribuidos, Autogeneradores a Gran Escala con potencia instalada menor a 5MW.	Proceso Vinculación de Clientes - Documentación del proceso Vinculación de Clientes.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN_174_DE_2021	2021-10-07	Por la cual se regulan las actividades de autogeneración a pequeña escala y de generación distribuida en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Artículo 25. Y 26. Asunto / Metadatos: Reconocimiento de excedentes de AGPE que utiliza FNCER. Información al AGPE por la entrega de excedentes.	Proceso Facturación - Factura AGPE Proceso Vinculación de Clientes - Documentación del proceso Vinculación de Clientes.
Gestión Cartera	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_001_03_01_2017	2017-01-03	Por medio de la cual se adopta el Manual de Política y Lineamiento de Relacionamento con Proveedores y Contratistas de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Manual de Política y Lineamientos relacionamiento con proveedores y contratistas.	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Condiciones Contractuales de las actividades de mantenimiento, condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_001_03_01_2017	2017-01-03	Por medio de la cual se adopta el Manual de Política y Lineamiento de Relacionamento con Proveedores y Contratistas de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A E.S.P.		Proceso Gestión Cartera: - Política y Lineamientos relacionamiento con proveedores y contratistas. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Condiciones Contractuales de las actividades de mantenimiento, condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA.
								Proceso Gestión Cartera: - Política y Lineamientos relacionamiento con proveedores y contratistas.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_001_03_01_2017	2017-01-03	Por medio de la cual se adopta el Manual de Política y Lineamiento de Relacionamento con Proveedores y Contratistas de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Manual de Política y Lineamientos de Relacionamento con Proveedores y Contratistas.	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Condiciones Contractuales de las actividades de mantenimiento, condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA. Proceso Gestión Cartera: - Política y Lineamientos relacionamiento con proveedores y contratistas.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2173_DE_2021	2021-12-30	Por medio de la cual se promueve la restauración ecológica a través de la siembra de árboles y creación de bosques en el territorio Nacional, estimulando conciencia ambiental al ciudadano, responsabilidad civil ambiental a las empresas y compromiso ambiental a los entes territoriales; se crean las áreas de vida y se establecen otras disposiciones.	Artículos: 6 y 7. Asunto/Metadatos: Restauración ecológica estimulando conciencia ambiental.	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Guía Planes de Manejo Ambiental de Proyectos, Obras y/o actividades No Licenciados. - Plantilla de Identificación de trámites ambientales. - Plantilla de seguimiento a trámites ambientales. - Planes de Siembra de proyectos, obras y/o actividades. - Plantilla solicitud de proyecciones financieras. - Convenios, alianzas estratégicas para la operación del vivero San Mateo de CENS.
Gestión de Financiación	Externo	Contraloría General de Medellín	Resolución	RESOLUCIÓN 999_DE_2021	2021-12-16	Por medio de la cual se expide la versión 10 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e informes para el Municipio de Medellín y sus entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce vigilancia y control fiscal.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Rendición de la cuenta e informes, generalidades, del medio, la forma y el término de presentación de la cuenta e informes.	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2211_DE_2006	2006-07-05	Por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1006 de 2006.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Profesión de Administrador Público. Por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1006 de 2006. Administrador Público.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Aguachica - Cesar	Acuerdo	ACUERDO 39_DE_2006	2006-12-16	Por medio del cual se adopta el estatuto tributario para el municipio de Aguachica.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario Municipio de Aguachica.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros
Gestión Contable	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2195_DE_2022	2022-01-18	Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 26 y 27 Asunto / Metadatos: Prohibiciones sobre los libros de comercio. Sanciones por violaciones a las prohibiciones sobre los libros de comercio, a las obligaciones del comerciante y otras.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Solicitud de oferta y el Informe de evaluación contractual y ponderación de las ofertas presentadas.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2195_DE_2022	2022-01-18	Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción.	Proceso Atención de Consejería Legal - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2195_DE_2022	2022-01-18	Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Artículo 21, 27, 44, 51 y 53. Asunto / Metadatos: Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Solicitud de oferta y el Informe de evaluación contractual y ponderación de las ofertas presentadas.
Verificación Independiente	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 193_DE_2016	2016-05-05	Por la cual se incorpora, en los Procedimientos Transversales del Regimen de Contabilidad Pública, el Procedimiento para la evaluación del control interno contable.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por el cual se incorpora, en los procedimientos transversales de la Régimen de la Contabilidad Pública , el procedimiento para la evaluación del Control Interno Contable.	Proceso Verificación Independiente - Trabajos de Auditoría
Gestión Presupuestal	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 3832_DE_2019	2019-10-18	Por la cual se expide el Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas - CCPET.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal.	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0046_DE_2021	2021-02-09	Por la cual se adopta la Versión 2 del Catálogo Integrado de Clasificación Presupuestal (CICP)	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal.	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0045_DE_2020	2020-12-29	Por la cual se modifica y adiciona el artículo 4o de la Resolución Reglamentaria Orgánica 0040 de 2020	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal.	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.
Mercadeo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_017_17_05_2023	2023-05-17	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial No. 7200-012-2023 a través de la cual se reglamentó el Manual de Reglas de Negocio del Programa Somos.	Artículos: Todos. Asunto/metadatos: Manual de Reglas de Negocio que contiene todas las condiciones para la ejecución del Programa Somos.	Proceso Mercadeo: - Colocación de los créditos del programa (plataforma ONCREDIT) - Otros registros generados para la ejecución del programa que se encuentran en el Sistema de Gestión Documental
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Cúcuta - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 50_DE_2016	2016-12-30	Por medio del cual se modifica el estatuto tributario.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario Municipio San José de Cúcuta	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_003_31_ENE_2005	2005-01-31	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000010_DE_2018	2018-02-06	Por la cual se seleccionan unos contribuyentes para facturar electrónicamente.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: se seleccionan unos contribuyentes para facturar electrónicamente.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura electrónica.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_003_13_01_2014	2014-01-13	SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.		

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: 16. Asuntos/Metadatos: Estándares Mínimos para empresas de más de cincuenta (50) trabajadores clasificadas con riesgo I, II, III, IV o V y de cincuenta (50) o menos trabajadores con riesgo IV o V: Ítem: * Asignación de una persona que diseñe e implemente el Sistema de Gestión de SST. * Asignación de responsabilidades en SST.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST

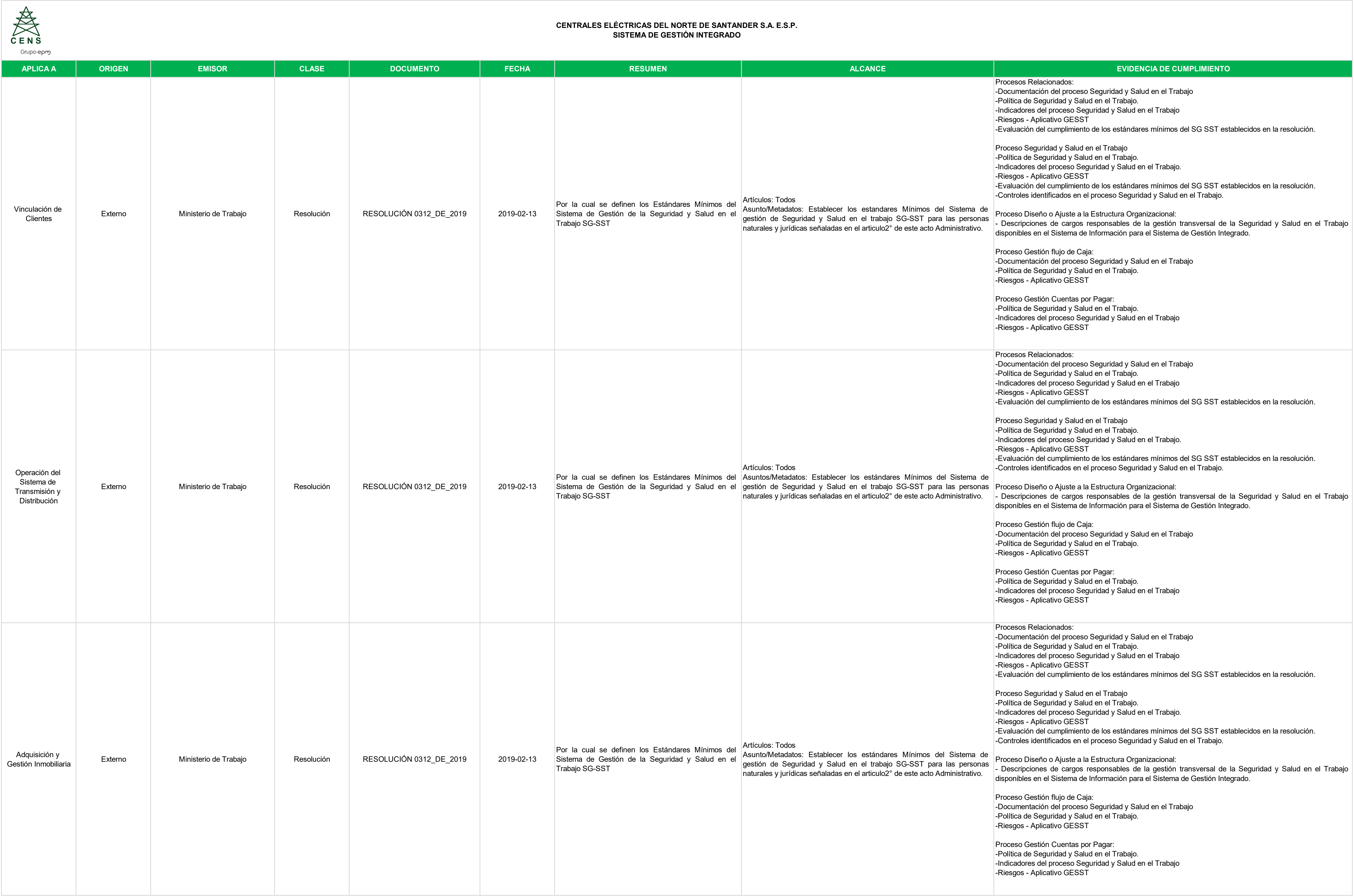
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Comunicaciones	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST
Gestión Cartera	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST
Recaudo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asuntos /Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST



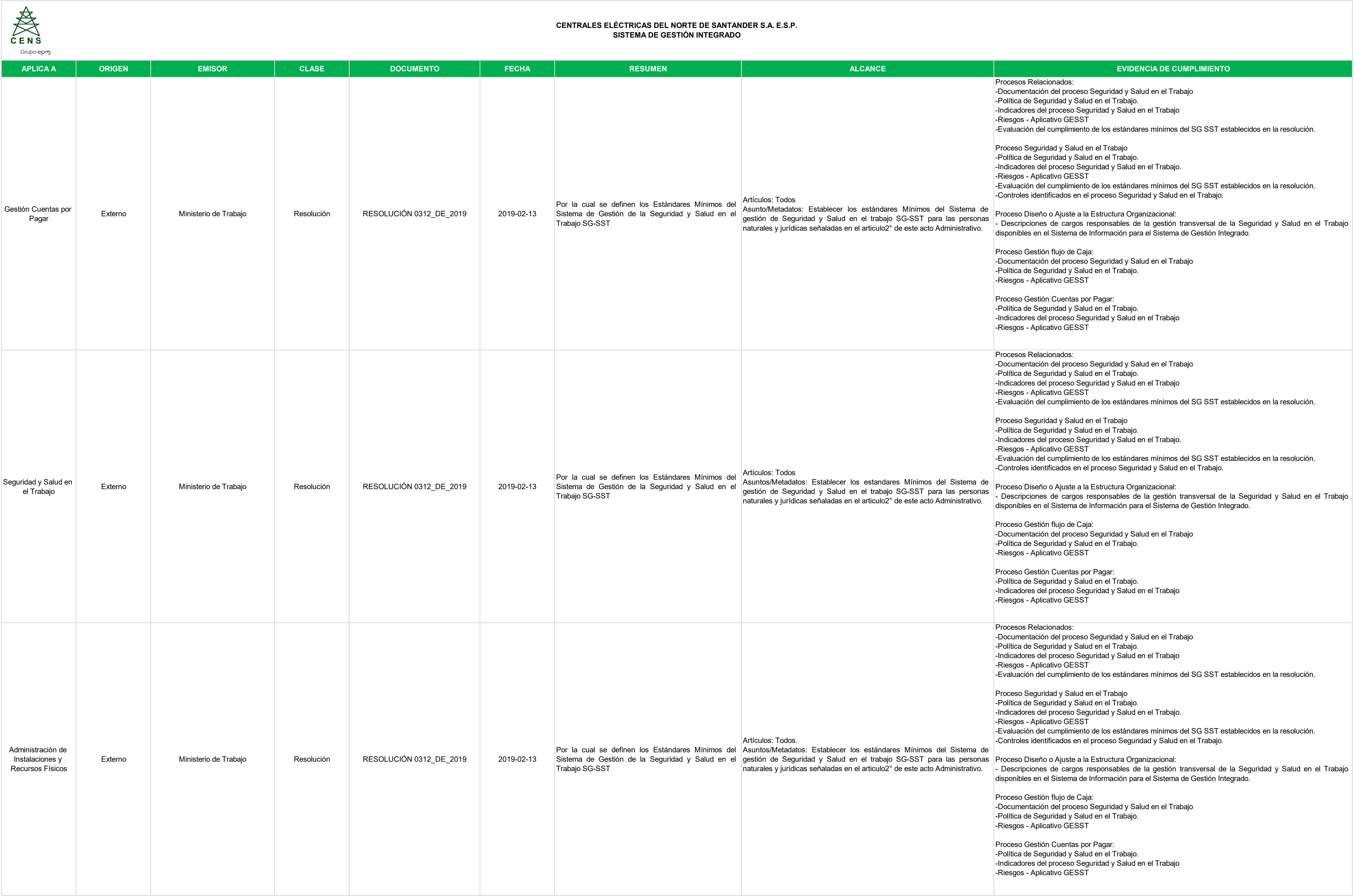
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Alumbrado Público	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Establecer los estandares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Establecer los estandares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST
Compra de Energía	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Diseño o Ajuste de Procesos	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asuntos / Metadatos: *Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo 2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST
Gestión Presupuestal	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer los estandares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST



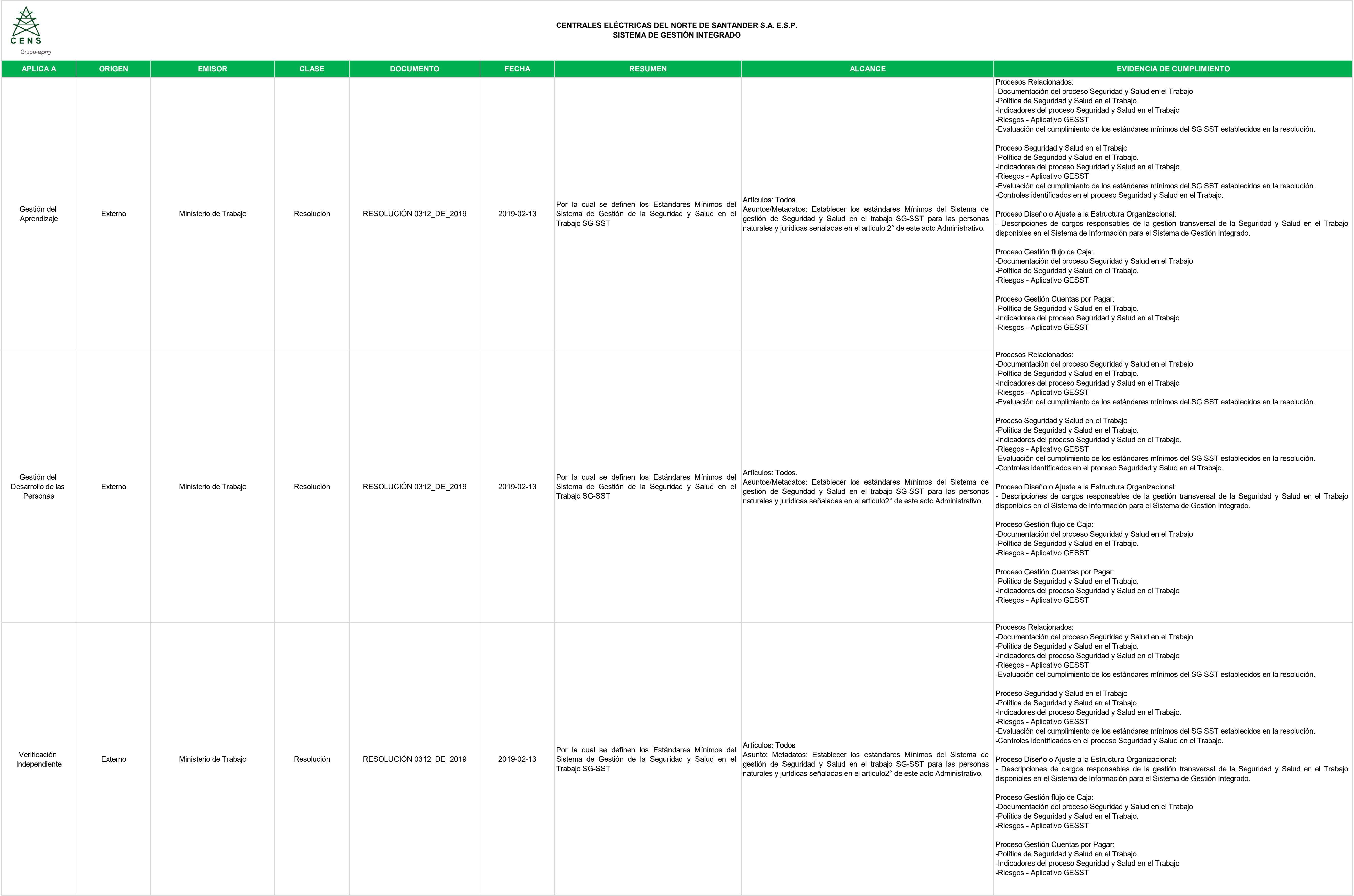
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Información de Activos	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST

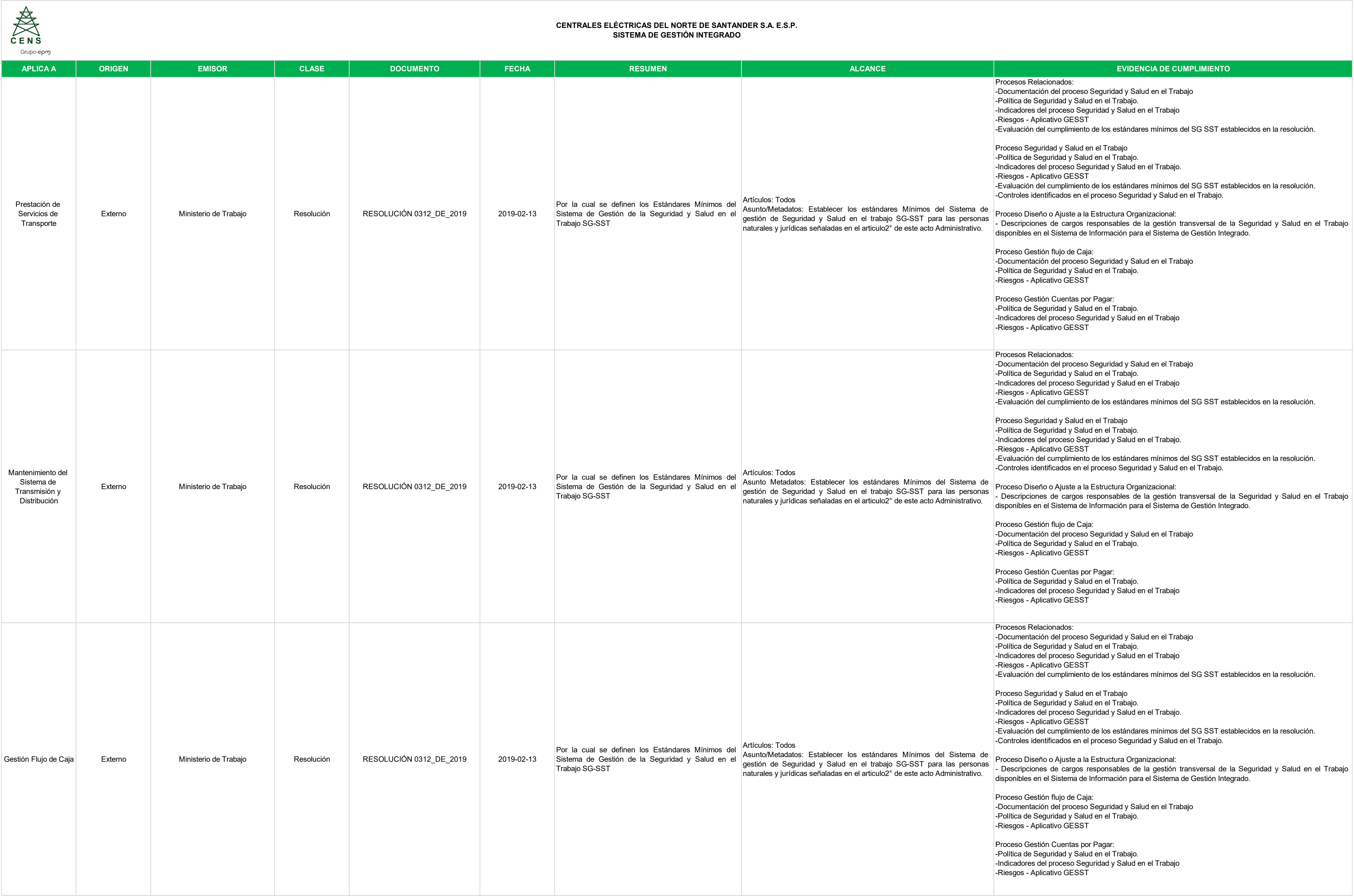
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: todos Asunto / metadatos. Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo 2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Tributaria	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST
Gestión del Desempeño de las Personas	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos. Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo 2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Establecer los estandares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer los estandares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer los estandares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST





 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST
Gestión de Identidad	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Aplicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Aplicativo GESST

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Costos	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Documentación del proceso Administración de Salud Ocupacional Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. Indicadores del proceso Administración de Salud Ocupacional Riesgos - Apicativo GESST	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST
Gestión de Seguridad Física	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0312_DE_2019	2019-02-13	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Artículos: Todos. Auntos/Metadatos: Establecer los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo2° de este acto Administrativo.	Procesos Relacionados: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST -Evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución. -Controles identificados en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos responsables de la gestión transversal de la Seguridad y Salud en el Trabajo disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión flujo de Caja: -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Riesgos - Apicativo GESST Proceso Gestión Cuentas por Pagar: -Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Indicadores del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Riesgos - Apicativo GESST
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_004_31_ENE_2005	2005-01-31	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Formulación Estratégica	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 191_DE_2014	2014-12-23	Por la cual se modifica y complementa la Resolución CREG 119 de 2007.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Modificación del cálculo del CU.	Proceso Formulación Estratégica - Plan Empresarial - Planes Operativos
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Bucarasica - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 7_DE_2013	2013-04-14	Por medio del cual se modifica el Acuerdo 018 de 2012 del Municipio de Bucarasica.	Articulos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación acuerdo 018 de 2012.	Proceso Gestión Tributaria. - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Formulación Estratégica	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1850_DE_2015	2015-09-16	Por el cual se adiciona el Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con el trámite de elección de los representantes del sector privado ante el Consejo Directivo de las Corporaciones Autónomas Regionales.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Elección de representantes del sector privado ante el Consejo Directivo de las CAR.	Proceso Formulación Estratégica - Plan Empresarial - Planes Operativos

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Financiación	Externo	Contraloria General de Medellin	Resolución	RESOLUCIÓN 079_DE_2019	2019-06-12	Por medio de la cual se expide la versión 9 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e informes para el Municipio de Medellín , sus entidades descentralizadas y demás entidades y personas que manejan fondos, bienes o recursos donde tenga interés el Municipio de Medellín o dichas entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce control fiscal	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Rendición de la cuenta e informes, generalidades, del medio, la forma y el término de presentación de la cuenta e informes.	Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM Proceso Planeación Operativa - Planes Operativos - Evaluaciones de cumplimiento Proceso Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM Proceso Gestión Contable - Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros Proceso Gestión de Financiación - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM
Gestión Contable	Externo	Contraloria General de Medellin	Resolución	RESOLUCIÓN 079_DE_2019	2019-06-12	Por medio de la cual se expide la versión 9 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e informes para el Municipio de Medellín , sus entidades descentralizadas y demás entidades y personas que manejan fondos, bienes o recursos donde tenga interés el Municipio de Medellín o dichas entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce control fiscal	Artículos: Artículo Decimo Tercero - Módulo Gestión Financiera Asunto /Metadatos: Rendición y Revisión de la Cuenta e Informes para el Municipio de Medellín, sus entidades descentralizadas y demás entidades y personas que manejen fondos, bienes o recursos donde tenga interés el Municipio de Medellín o dichas entidades descentralizadas, sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce control fisca	Proceso Planeación Operativa - Planes Operativos - Evaluaciones de cumplimiento Proceso Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM Proceso Gestión Contable - Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros Proceso Gestión de Financiación - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM
Seguimiento a la Formulación Estratégica	Externo	Contraloria General de Medellin	Resolución	RESOLUCIÓN 079_DE_2019	2019-06-12	Por medio de la cual se expide la versión 9 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e informes para el Municipio de Medellín , sus entidades descentralizadas y demás entidades y personas que manejan fondos, bienes o recursos donde tenga interés el Municipio de Medellín o dichas entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce control fiscal	Artículos: Capítulo V, artículos 1 al 10, artículo 13. Asuntos/Metadatos: Disposiciones generales para la Rendición y Revisión de la Cuenta por parte de las entidades donde tenga interés el municipio de Medellín.	Proceso Planeación Operativa - Planes Operativos - Evaluaciones de cumplimiento Proceso Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM Proceso Gestión Contable - Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros Proceso Gestión de Financiación - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM
Formulación Estratégica	Externo	Contraloria General de Medellin	Resolución	RESOLUCIÓN 079_DE_2019	2019-06-12	Por medio de la cual se expide la versión 9 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e informes para el Municipio de Medellín , sus entidades descentralizadas y demás entidades y personas que manejan fondos, bienes o recursos donde tenga interés el Municipio de Medellín o dichas entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce control fiscal	Artículos: Capítulo V, artículos 1 al 10, artículo 13. Asuntos/Metadatos: Disposiciones generales para la Rendición y Revisión de la Cuenta por parte de las entidades donde tenga interés el municipio de Medellín.	Proceso Planeación Operativa - Planes Operativos - Evaluaciones de cumplimiento Proceso Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM Proceso Gestión Contable - Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros Proceso Gestión de Financiación - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM
Planeación Operativa	Externo	Contraloria General de Medellin	Resolución	RESOLUCIÓN 079_DE_2019	2019-06-12	Por medio de la cual se expide la versión 9 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e informes para el Municipio de Medellín , sus entidades descentralizadas y demás entidades y personas que manejan fondos, bienes o recursos donde tenga interés el Municipio de Medellín o dichas entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce control fiscal	Artículos: Capítulo V, artículos 1 al 10, artículo 13. Asuntos/Metadatos: Disposiciones generales para la Rendición y Revisión de la Cuenta por parte de las entidades donde tenga interés el municipio de Medellín.	Proceso Planeación Operativa - Planes Operativos - Evaluaciones de cumplimiento Proceso Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM Proceso Gestión Contable - Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros Proceso Gestión de Financiación - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación. Proceso Seguimiento a la Formulación Estratégica - Planes Operativos rendidos ante la CGM
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 91304_DE_2014	2014-11-25	Por la cual se adopta el factor marginal de emisión de gases de efecto invernadero del Sistema Interconectado Nacional para proyectos aplicables al Mecanismo de Desarrollo Limpio - MDL.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Factor marginal de emisión de gases de efecto invernadero del sistema interconectado Nacional.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Documento peligrosidad de los productos químicos. - Manual de políticas y lineamientos. - Programa de producción más limpia.
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Salazar de las Palmas	Acuerdo	ACUERDO 9_DE_2017	2017-06-30	Por medio del cual se modifica el artículo 55 y 294 del estatuto tributario para el Municipio de Salazar de las Palmas.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario del municipio de Salazar.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Externo	Concejo Municipal de Cucutilla - Norte de Santander	Acuerdo	ACUERDO 32_DE_2002	2002-12-31	Por el cual se adopta el estatuto de rentas para el municipio de Cucutilla Norte de Santander, se conceden unas facultades y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto de Rentas Municipio Cucutilla.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_10_01_2014	2014-01-10	SE MODIFICA Y COMPARTE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL EN VIRTUD DEL RECONOCIMIENTO DE LA PENSIÓN DE SOBREVIVIENTE POR PARTE DEL SEGURO SOCIAL.		
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 19_DE_1990	1990-01-24	Por la cual se reglamenta la profesión de Técnico Electricista en el territorio nacional.	Artículo: 3 Asunto/Metadatos: Profesión de Técnico Electricista. Por la cual se reglamenta la profesión de Técnico Electricista en el territorio nacional.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Hojas de Vida debidamente soportada. -Evaluación de Competencias -Certificados de Formación
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 19_DE_1990	1990-01-24	Por la cual se reglamenta la profesión de Técnico Electricista en el territorio nacional.	Artículos: 1,2,9,10,11,12,13 Asunto/Metadatos: Profesión de técnico electricista.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Hojas de Vida debidamente soportada. -Evaluación de Competencias -Certificados de Formación

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 090_DE_2018	2018-01-18	Por el cual se modifican los artículos 2.2.2.26.1.2 y 2.2.2.26.3.1 del Decreto 1074 de 2015 -Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Tratamiento de Datos Personales, RNBD.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales.
Gestión Cartera	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_019_28_03_2014	2014-03-28	Por medio de la cual se incorporan a la normatividad interna de CENS S.A. E.S.P. lineamientos del Grupo Empresarial EPM.	Artículos. Todos. Asunto/Metadatos: Contratación.	Proceso Compra de Energía: - Contratos de ENERGÍA. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_019_28_03_2014	2014-03-28	Por medio de la cual se incorporan a la normatividad interna de CENS S.A. E.S.P. lineamientos del Grupo Empresarial EPM.		Proceso Compra de Energía: - Contratos de ENERGÍA. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.
Compra de Energía	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_019_28_03_2014	2014-03-28	Por medio de la cual se incorporan a la normatividad interna de CENS S.A. E.S.P. lineamientos del Grupo Empresarial EPM.	Artículos: 5 Asuntos/Metadatos: Se incorporan los lineamientos del Grupo respecto a Contratos celebrados entre las empresas del Grupo EPM.	Proceso Compra de Energía: - Contratos de ENERGÍA. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_018_13_ABR_2005	2005-04-13	SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_017_21_02_2007	2007-02-21	PENSION DE JUBILACION		
	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_012_02_06_2015	2015-06-02	SE RESUELVE UN RECURSO DE REPOSICIÓN INTERPUESTO CONTRA LA DECISIÓN EMPRESARIAL N° 6400-007-2015 DEL 26 DE MARZO DE 2015		
	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_018_27_02_2008	2008-02-27	PENSION DE JUBILACION		
	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_019_27_02_2008	2008-02-27	PENSION DE JUBILACION		
	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_019_16_03_2010	2010-03-16	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_020_20_06_2016	2016-06-20	POR MEDIO DE LA CUAL SE REGLAMENTA LA ENTREGA Y LEGALIZACIÓN DE AVANCES PARA LA PARTICIPACIÓN DE CENS EN LOS JUEGOS NACIONALES DEL SECTOR ELÉCTRICO	Artículos: Todos Asuntos /Metadatos: POR MEDIO DE LA CUAL SE REGLAMENTA LA ENTREGA Y LEGALIZACIÓN DE AVANCES PARA LA PARTICIPACIÓN DE CENS EN LOS JUEGOS NACIONALES DEL SECTOR ELÉCTRICO	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Legalización del anticipo que se le otorga a los trabajadores (Evidencia en el Planeador de Recursos empresariales)
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	IEEE Institute of Electrical and Electronics Engineers	Técnica	IEEE Std 516-2021	2022-01-13	Guía IEEE para métodos de mantenimiento en líneas eléctricas energizadas. IEEE Guide for Maintenance Methods on Energized Power Lines. Idioma: Traducción Español.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Guía IEEE para métodos de mantenimiento en líneas eléctricas energizadas.	Proceso Gestión de ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ensayo de rigidez dieléctrica a tubos y varas de plástico reforzado con fibra de vidrio.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 00055_DE_2016	2016-07-14	Por la cual se adoptan sistemas técnicos de control de facturación, se modifica el numeral 1 del artículo 11 de la Resolución 0019 de 2016 y se establecen otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Adopta Sistemas Técnicos de Control a la Facturación.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura electrónica.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_012_13_02_2014	2014-02-13	SE CORRIGE UN YERRO EN EL TEXTO DE LA DECISIÓN EMPRESARIAL NO. 002 DEL 10 DE ENERO DE 2014, POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA Y COMPARTE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.		
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	IEEE Institute of Electrical and Electronics Engineers	Técnica	IEEE Std 516-2021	2022-01-13	IEEE Guide for Maintenance Methods on Energized Power Lines. Guía IEEE para métodos de mantenimiento en líneas eléctricas energizadas. Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Guía IEEE para métodos de mantenimiento en líneas eléctricas energizadas.	Proceso Gestión de ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ensayo de rigidez dieléctrica a tubos y varas de plástico reforzado con fibra de vidrio.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 207_DE_2010	2010-02-03	Por la cual se adiciona el listado de especies exóticas invasoras declaradas por el artículo primero de la resolución 848 de 2008 y se toman otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Adición de listado de especies exóticas invasoras que amenacen ecosistemas, hábitats o especies	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Programa para el manejo de la Biodiversidad - Estrategia Gestión Integral del Recurso Hídrico y Biodiversidad - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_038_07_05_2008	2008-05-07	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_034_06_03_09	2009-03-06	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_047_29_04_09	2009-04-29	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_031_04_03_2009	2009-03-04	Por medio de la cual se actualizan y ajustan a la reglamentación vigente las Normas para el diseño y construcción de sistemas de distribución en el área de influencia del operador de red Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Conexión de clientes	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Instalación de Reconectores, Transformadores, seccionadores (Ordenes de Trabajo). Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Actas finales e informes.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_031_04_03_2009	2009-03-04	Por medio de la cual se actualizan y ajustan a la reglamentación vigente las Normas para el diseño y construcción de sistemas de distribución en el área de influencia del operador de red Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: todos Asunto / Metadatos: Normas de diseño y construcción de redes	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Instalación de Reconnectadores, Transformadores, seccionadores (Ordenes de Trabajo). Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Actas finales e informes.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_031_04_03_2009	2009-03-04	Por medio de la cual se actualizan y ajustan a la reglamentación vigente las Normas para el diseño y construcción de sistemas de distribución en el área de influencia del operador de red Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos:Todos Asunto/Metadatos: Normas para el diseño y construcción de sistemas de distribución.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Instalación de Reconnectadores, Transformadores, seccionadores (Ordenes de Trabajo). Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Actas finales e informes.
Planeación de la Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_031_04_03_2009	2009-03-04	Por medio de la cual se actualizan y ajustan a la reglamentación vigente las Normas para el diseño y construcción de sistemas de distribución en el área de influencia del operador de red Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Normas de diseño y construcción de redes	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Instalación de Reconnectadores, Transformadores, seccionadores (Ordenes de Trabajo). Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D - Actas finales e informes.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_047_31_MAY_2006	2006-05-31	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2087_DE_2014	2014-12-16	Por la cual se adopta el Protocolo para el Monitoreo, Control y Vigilancia de Olores Ofensivos	Artículos: Todo Asunto/Metadatos: Protocolo para monitoreo y control de olores ofensivos.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos *Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.
Gestión de Identidad	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 770_DE_1982	1982-03-12	Por el cual se expide el Reglamento de Protocolo y Ceremonial de la Presidencia de la República.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Actividades protocolarias, actos sociales, normas generales del protocolo, precedencias, invitaciones, tratamientos especiales, condolencias.	Proceso Gestión de Comunicaciones - Guion del evento Proceso Gestión de Identidad - Guion del evento
Gestión de Comunicaciones	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 770_DE_1982	1982-03-12	Por el cual se expide el Reglamento de Protocolo y Ceremonial de la Presidencia de la República.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Actividades protocolarias, actos sociales, normas generales del protocolo, precedencias, invitaciones, tratamientos especiales, condolencias.	Proceso Gestión de Comunicaciones - Guion del evento Proceso Gestión de Identidad - Guion del evento
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_043_17_06_2010	2010-06-17	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_043_15_04_09	2009-04-15	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Instalaciones y Recursos Físicos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_048_22_12_2015	2015-12-22	POR MEDIO DEL CUAL SE REGLAMENTA EL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR Y SUS SERVICIOS ASOCIADOS, ADMINISTRADOS POR CENTRALES ELÉCTRICAS NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P, A ALGUNOS DE SUS TRABAJADORES	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Reglamentación del servicio de telefonía celular y sus servicios asociados.	Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos -Solicitudes de reposición de sim card y equipos y solicitudes de adquisición de líneas móviles a través de correos electrónicos
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_11_01_2011	2011-01-11	Por medio de la cual se definen los niveles Directivo, Asesor y Ejecutivo en CENS S.A. E.S.P, para efectos de dar aplicabilidad al artículo 13 de la ley 1150 de 2007 en materia de inhabilidades e incompatibilidades		Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Procesos de contratación
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_11_01_2011	2011-01-11	Por medio de la cual se definen los niveles Directivo, Asesor y Ejecutivo en CENS S.A. E.S.P, para efectos de dar aplicabilidad al artículo 13 de la ley 1150 de 2007 en materia de inhabilidades e incompatibilidades	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Definición de niveles directivo, asesor y ejecutivo para inhabilidades e incompatibilidades.	Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos o Servicio Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Procesos de contratación
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_11_01_2011	2011-01-11	Por medio de la cual se definen los niveles Directivo, Asesor y Ejecutivo en CENS S.A. E.S.P, para efectos de dar aplicabilidad al artículo 13 de la ley 1150 de 2007 en materia de inhabilidades e incompatibilidades	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Definición de niveles directivo, asesor y ejecutivo para inhabilidades e incompatibilidades.	Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos o Servicio Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Procesos de contratación
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_11_01_2011	2011-01-11	Por medio de la cual se definen los niveles Directivo, Asesor y Ejecutivo en CENS S.A. E.S.P, para efectos de dar aplicabilidad al artículo 13 de la ley 1150 de 2007 en materia de inhabilidades e incompatibilidades	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Definición de niveles Directivo, Asesor y Ejecutivo en CENS S.A. E.S.P.	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Procesos de contratación Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos o Servicio

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_11_01_2011	2011-01-11	Por medio de la cual se definen los niveles Directivo, Asesor y Ejecutivo en CENS S.A. E.S.P., para efectos de dar aplicabilidad al artículo 13 de la ley 1150 de 2007 en materia de inhabilidades e incompatibilidades	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Definición de niveles Directivo, Asesor y Ejecutivo en CENS S.A. E.S.P.	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Procesos de contratación Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos o Servicio Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de la divulgación.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_063_27_12_2012	2012-12-27	Por la cual se establece el reglamento de asignación, uso, administración y control de los vehículos y equipos hidráulicos de propiedad de CENS.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Asignación, uso, administración y control de los vehículos y equipos hidráulicos de propiedad de CENS.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de la divulgación. Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Lista de Chequeo Pre Operacional del vehículo -Actas de Asigación de Vehículos.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_063_27_12_2012	2012-12-27	Por la cual se establece el reglamento de asignación, uso, administración y control de los vehículos y equipos hidráulicos de propiedad de CENS.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamento de asignación, uso, administración y control de los vehículos y equipo hidráulicos de propiedad de CENS	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Soportes de la divulgación. Proceso Prestación de Servicio de Mantenimiento Automotor -Lista de Chequeo Pre Operacional del vehículo -Actas de Asigación de Vehículos.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 038_DE_2014	2014-03-20	Por la cual se modifica el Código de Medida contenido en el Anexo general del Código de Redes.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código de Medida	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Certificado de Acreditación 13-LAB-020. - Certificado de Acreditación 13-LAC-020. Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes. -Procedimientos Gestión de la Medición de la Energía. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Registros en el firmador digital portal web de XM, Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. Procedimiento: Teledmedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos). - Acta de Verificación o Revisión Sistemas. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición. - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Instructivo Desarrollar Obras de infraestructura de proyectos de tipo P.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 038_DE_2014	2014-03-20	Por la cual se modifica el Código de Medida contenido en el Anexo general del Código de Redes.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación Código de Medida	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Certificado de Acreditación 13-LAB-020. - Certificado de Acreditación 13-LAC-020. Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes. -Procedimientos Gestión de la Medición de la Energía. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Registros en el firmador digital portal web de XM, Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. Procedimiento: Teledmedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos). - Acta de Verificación o Revisión Sistemas. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición. - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Instructivo Desarrollar Obras de infraestructura de proyectos de tipo P.

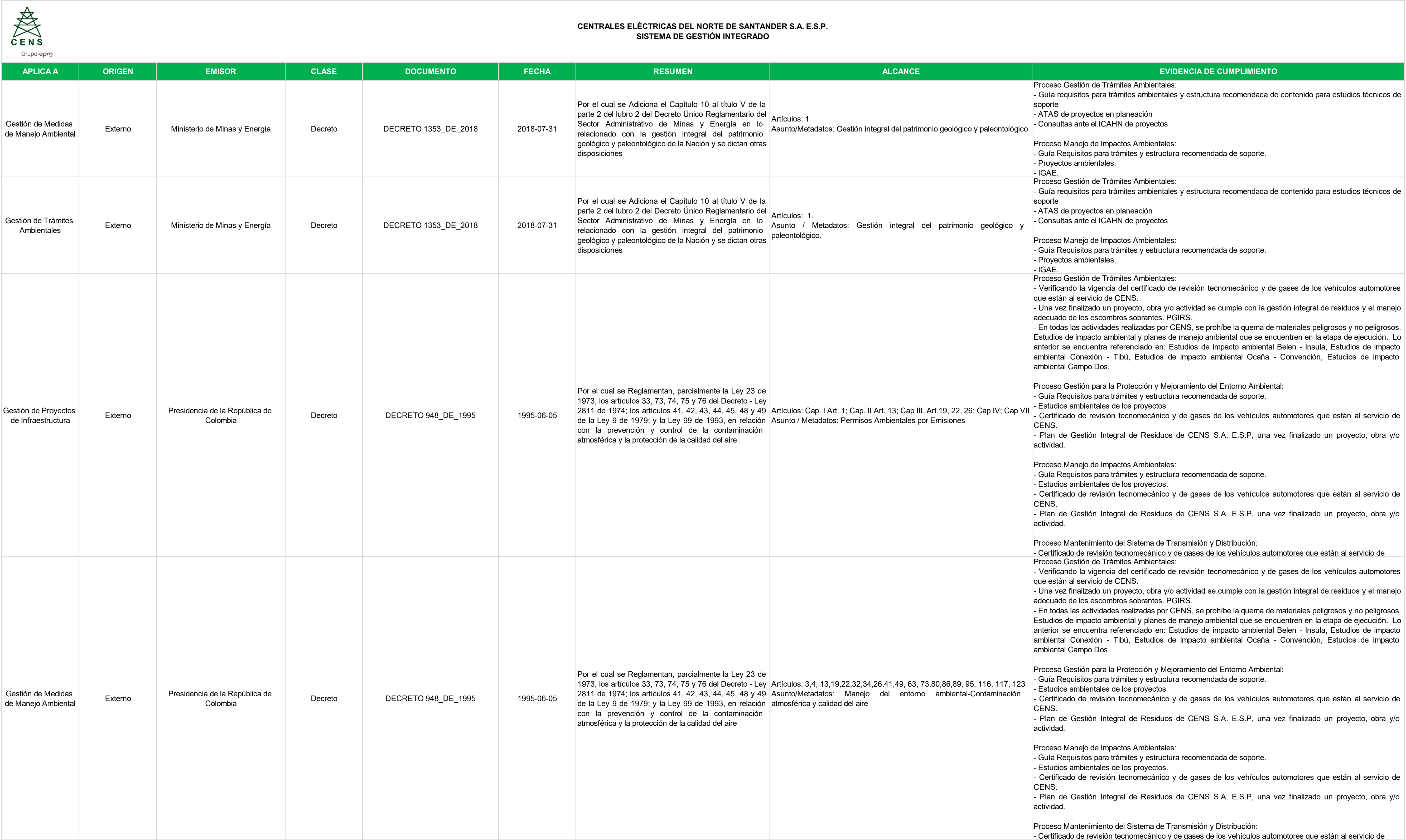
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 038_DE_2014	2014-03-20	Por la cual se modifica el Código de Medida contenido en el Anexo general del Código de Redes.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código de Medida	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Certificado de Acreditación 13-LAB-020. - Certificado de Acreditación 13-LAC-020. Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes. -Procedimientos Gestión de la Medición de la Energía. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Registros en el firmador digital portal web de XM, Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. Procedimiento: Telemedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos). - Acta de Verificación o Revisión Sistemas. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición. - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Instructivo Desarrollar Obras de infraestructura de proyectos de tipo P.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 038_DE_2014	2014-03-20	Por la cual se modifica el Código de Medida contenido en el Anexo general del Código de Redes.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código de Medida	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Certificado de Acreditación 13-LAB-020. - Certificado de Acreditación 13-LAC-020. Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes. -Procedimientos Gestión de la Medición de la Energía. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Registros en el firmador digital portal web de XM, Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. Procedimiento: Telemedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos). - Acta de Verificación o Revisión Sistemas. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición. - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Instructivo Desarrollar Obras de infraestructura de proyectos de tipo P.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 038_DE_2014	2014-03-20	Por la cual se modifica el Código de Medida contenido en el Anexo general del Código de Redes.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Nuevo código de medida	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Certificado de Acreditación 13-LAB-020. - Certificado de Acreditación 13-LAC-020. Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes. -Procedimientos Gestión de la Medición de la Energía. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Registros en el firmador digital portal web de XM, Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. Procedimiento: Telemedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos). - Acta de Verificación o Revisión Sistemas. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición. - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Instructivo Desarrollar Obras de infraestructura de proyectos de tipo P.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 038_DE_2014	2014-03-20	Por la cual se modifica el Código de Medida contenido en el Anexo general del Código de Redes.	Todos	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Certificado de Acreditación 13-LAB-020. - Certificado de Acreditación 13-LAC-020. Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes. -Procedimientos Gestión de la Medición de la Energía. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Registros en el firmador digital portal web de XM, Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. Procedimiento: Teledmedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos). - Acta de Verificación o Revisión Sistemas. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición. - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Instructivo Desarrollar Obras de infraestructura de proyectos de tipo P.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 038_DE_2014	2014-03-20	Por la cual se modifica el Código de Medida contenido en el Anexo general del Código de Redes.	Artículos: 10 Asunto/Metadatos: Esta resolución establece las condiciones técnicas y los procedimientos que se aplican a la medición de energía de los intercambios comerciales en el sistema interconectado nacional, los intercambios con otros países, las transacciones entre agentes y las relaciones entre agentes y usuarios.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Certificado de Acreditación 13-LAB-020. - Certificado de Acreditación 13-LAC-020. Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes. -Procedimientos Gestión de la Medición de la Energía. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Registros en el firmador digital portal web de XM, Comunicaciones emitidas por el administrador del mercado. Procedimiento: Teledmedida y Control del Consumo en Fronteras Comerciales. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos). - Acta de Verificación o Revisión Sistemas. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición. - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Instructivo Desarrollar Obras de infraestructura de proyectos de tipo P.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 4775_DE_2009	2009-10-01	Por la cual se establece el manual de trámites para el registro o matrícula de vehículos automotores y no automotores en todo el territorio nacional y se dictan otras disposiciones	Artículos: Capítulo III Asuntos/Metadatos: Manual de trámites para el registro o matrícula de vehículos automotores y no automotores en todo el territorio nacional y se dictan otras disposiciones	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de adquisición de vehículos, trámites documentales y legales realizados por el Proceso Prestación del Servicio de transporte. Proceso Administración de bienes de Inventario - Evidencia entregada a CENS por parte del nuevo propietario del vehículo automotor, en la cual consta matrícula a nombre del nuevo propietario o el historial del mismo.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 4775_DE_2009	2009-10-01	Por la cual se establece el manual de trámites para el registro o matrícula de vehículos automotores y no automotores en todo el territorio nacional y se dictan otras disposiciones	Artículos: 83 - 90, 141 - 144 Asunto/Metadatos: Permisos de Circulación, Revisión tecnomecánica, vehículos clásicos, de remolque, licencia de tránsito, vehículos oficiales	Proceso Prestación de Servicios de Transporte -Especificaciones técnicas elaboradas para los procesos de adquisición de vehículos, trámites documentales y legales realizados por el Proceso Prestación del Servicio de transporte. Proceso Administración de bienes de Inventario - Evidencia entregada a CENS por parte del nuevo propietario del vehículo automotor, en la cual consta matrícula a nombre del nuevo propietario o el historial del mismo.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 036_DE_2016	2016-01-12	Por el cual se modifican los artículos 2.2.2.1.16. al 2.2.2.1.23. y se adicionan los artículos 2.2.2.1.24. al 2.2.2.1.32. del capítulo 1 del título 2 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, y se reglamentan los artículos 482, 483 y 484 del Código Sustantivo de Trabajo	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modifica y reglamenta aspectos relacionados con el Contrato Sindical.	Proceso Administración de Salud Ocupacional -Validar la existencia previa del sindicato con al menos seis meses de constitución antes de la firma del contrato sindical - Validar la afiliación de trabajadores vinculados a la empresa con la cual se celebra el contrato sindical - Verificar la aprobación en asamblea de afiliados de la suscripción del contrato sindical - Validar la estructura y capacidad administrativa y financiera para prestar los servicios, ejecutar las obras contratadas y cumplir con las obligaciones legales. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales de contratación de bienes y sevicios. - Condiciones particulares para la contratación de bienes y sevicios.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	NIIF 16:2019	2019-07-31	Arrendamientos	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Arrendamientos	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Plan de Trabajo NIIF 16 Arrendamientos (A partir del 01/01/2019)
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Colombia Compra Eficiente	Circular	CIRCULAR 16_DE_2018	2018-07-16	La Agencia Nacional de Contratación Pública - SECOP es el medio de información oficial de toda la contratación realizada con dineros públicos. El SECOP es el punto único de ingreso de información para las entidades que contratan con cargo a recursos públicos, los entes de control y la ciudadanía en general.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: El Sistema Electrónico de Contratación Pública – SECOP es el medio de información oficial de toda la contratación realizada con dineros públicos. El SECOP es el punto único de ingreso de información para las entidades que contratan con cargo a recursos públicos, los entes de control y la ciudadanía en general.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios -En el portal web de de Colombia Compra Eficiente se encuentra vínculo que direcciona hacia el aplicativo de Te Cuento, donde se encuentran publicados los procesos de contratación del Grupo Empresarial. https://www.colombiacompra.gov.co/proveedores/publicidad-en-el-secop-para-sistemas-de-contratacion-en-linea-de-eices-sem-y-esp
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 017_DE_2014	2014-05-15	Por medio del cual se modifica el estatuto tributario para el municipio de San José de Cúcuta	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación Acuerdo 040 del 29/12/2010	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 030_04_09_2023	2023-09-04	Por medio de la cual se modifican los integrantes del Comité de Vivienda de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, y se deroga la Decisión Empresarial No. 6400-050-2017 del 18 de diciembre de 2017.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Se reglamenta el Comité de Vivienda.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Actas del Comité de Vivienda.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 019_DE_2013	2013-05-22	Por medio del cual se modifica el artículo 146ª del Estatuto tributario para el municipio de San José de Cúcuta.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Impuesto de Delineación Urbana	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20111300022695_DE_2011	2011-08-16	Por la cual se adiciona un capítulo a la Resolución 20102400008055 del 16 de marzo del 2010.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reporte de Información al SUI.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Formato 06 participación en entrega de datos de las fronteras comerciales - Portal web SUI -Informe seguimiento y control certificación formatos SUI.

 CENS Grupo eprg CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 728 DE 2023	2023-05-19	Por la cual se modifica la Resolución 2388 de 2016, con el fin de ajustar la estructura de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA), para permitir el recaudo de los valores derivados del cálculo actuarial de empleados y trabajadores independientes que tengan periodos omisos al Sistema General de Pensiones y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/metadatos: Modifica el Anexo Técnico 2 de la Resolución 2388 de 2016, con el fin de ajustar la estructura de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA), para permitir el recaudo de los valores derivados del cálculo actuarial de empleados y trabajadores independientes que tengan periodos omisos al Sistema General de Pensiones y se dictan otras disposiciones.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA).
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2381_DE_2024	2024-07-16	Por medio de la cual se establece el sistema de protección social integral para la vejez, invalidez y muerte de origen común, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/metadato: "Por medio de la cual se establece el Sistema de Protección Social Integral para la vejez, invalidez y muerte de origen común, y se dictan otras disposiciones"	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Afiliación del personal vinculado y pago al Sistema General de Pensiones del personal vinculado y jubilados, a partir del 1 de julio de 2025. Procesos Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el aplicativo MAYA.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2381_DE_2024	2024-07-16	Por medio de la cual se establece el sistema de protección social integral para la vejez, invalidez y muerte de origen común, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/metadato: Por medio de la cual se establece el sistema de protección social integral para la vejez, invalidez y muerte de origen común, y se dictan otras disposiciones	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Afiliación del personal vinculado y pago al Sistema General de Pensiones del personal vinculado y jubilados, a partir del 1 de julio de 2025. Procesos Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el aplicativo MAYA.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 026_DE_2023	2023-03-08	Prevención y atención del acoso laboral y sexual, violencia basada en género contra las mujeres y personas de los sectores sociales LGBTQI+ en el ámbito laboral.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Prevención y atención del acoso laboral y sexual, violencia basada en género contra las mujeres y personas de los sectores sociales LGBTQI+ en el ámbito laboral.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Socialización al Comité de convivencia laboral el 31 de agosto. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Indagación preliminar, Citación a diligencia de descargos, Diligencia de descargos, Acta de comité permanente de coordinación y reclamos y decisión del recurso de alzada en los casos que aplique.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 026_DE_2023	2023-03-08	Prevención y atención del acoso laboral y sexual, violencia basada en género contra las mujeres y personas de los sectores sociales LGBTQI+ en el ámbito laboral.	Artículos: Art. 4. Asunto / Metadatos: Prevención y atención del acoso laboral y sexual, violencia basada en género contra las mujeres y personas de los sectores sociales LGBTQI+ en el ámbito laboral.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Socialización al Comité de convivencia laboral el 31 de agosto. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal - Indagación preliminar, Citación a diligencia de descargos, Diligencia de descargos, Acta de comité permanente de coordinación y reclamos y decisión del recurso de alzada en los casos que aplique.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 023_DE_2012	2012-06-11	Por medio del cual se modifican los artículos 15° y artículo 151° del acuerdo 040 del 29 de diciembre de 2010.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Impuesto Predial Unificado.	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Resolución	RESOLUCIÓN 5351_DE_2007	2007-12-06	Por la cual se modifica la Resolución número 2852 del 8 de agosto de 2006.	Artículos: todos. Asunto / Metadatos: Licencia de funcionamiento de los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada.	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación de los trabajadores registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 028_DE_2012	2012-06-23	Por medio del cual se ajusta el plan de ordenamiento territorial, se incorpora el suelo de expansión urbana al perímetro urbano del municipio de San José de Cúcuta, se declara el desarrollo y construcción prioritaria los predios incorporados y se modifican el acuerdo 083 de 2001 y el acuerdo 089 de 2011.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Plan de ordenamiento territorial de municipio de San José de Cúcuta.	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Concejo del Municipio de San José de Cúcuta	Acuerdo	ACUERDO 057_DE_2013	2013-12-27	Por el cual se adiciona un artículo al Acuerdo 040 de 2010 Por medio del cual se adopta el Estatuto tributario para el municipio de San José de Cúcuta.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Impuesto Predial Unificado.	Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2096 DE 2021	2021-07-02	Por medio de la cual se promueve el uso de tapabocas inclusivos y/o demás elementos transparentes y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Se promueve el uso de tapabocas inclusivos y/o demás elementos transparentes y se dictan otras disposiciones.	Proceso Atención Clientes: - Gestión por ProcesoS. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procedimientos Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Gestión Contable	Externo	Concejo de Medellín	Acuerdo	ACUERDO 066_DE_2017	2017-12-29	Por medio del cual se expide la normativa sustantiva aplicable a los tributos vigentes en el Municipio de Medellín	Artículos: CAPÍTULO XXI, CUOTA DE FISCALIZACIÓN, Artículos 214 al 221. Asunto/Metadatos: Es el tributo que deben pagar cada año las entidades sujetas a vigilancia y control por parte de la Contraloría General de Medellín, con el que se busca fortalecer y financiar el control fiscal realizado por el ente encargado.	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Gestión Contable - Documentación Proceso Gestión Contable / Procedimiento Registrar los Hechos Económicos
Gestión Tributaria	Externo	Concejo de Medellín	Acuerdo	ACUERDO 066_DE_2017	2017-12-29	Por medio del cual se expide la normativa sustantiva aplicable a los tributos vigentes en el Municipio de Medellín	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto Tributario del Municipio de Medellín	Proceso Gestión Tributaria - Documentación Proceso Gestión Tributaria Proceso Gestión Contable - Documentación Proceso Gestión Contable / Procedimiento Registrar los Hechos Económicos
Atención de Procesos y Acciones Legales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_043_07_11_2023	2023-11-07	Por medio de la cual se modifica el comité de conciliación de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. Empresa de Servicios Públicos	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se modifica el comité de conciliación de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. empresa de servicio publico.	Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Actas del comité de conciliación las cuales pueden ser consultadas en el DFS o SINERGÍA.
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_043_07_11_2023	2023-11-07	Por medio de la cual se modifica el comité de conciliación de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. Empresa de Servicios Públicos	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Comité de Conciliación de CENS S.A. E.S.P.	- Mecanismos de integración. Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Actas del comité de conciliación las cuales pueden ser consultadas en el DFS o SINERGÍA.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 15_DE_2022	2022-03-11	Obligaciones del empleador de asumir el costo de las evaluaciones medicas ocupacionales y de las pruebas o valoraciones complementarias.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Obligaciones del empleador de asumir el costo de las evaluaciones medicas ocupacionales y de las pruebas o valoraciones complementarias	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Evaluaciones medicas ocupacionales realizadas a la población trabajadora.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1930_DE_2018	2018-07-27	Por medio de la cual se dictan disposiciones para la gestión integral de los páramos en Colombia	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión integral de páramos	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Mediante el convenio de BanCO2 - Pagos por servicios ambientales para la protección del Páramo de Santurbán y con la no intervención de páramos en proyectos de electrificación. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Guía sistema de informacion ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1930_DE_2018	2018-07-27	Por medio de la cual se dictan disposiciones para la gestión integral de los páramos en Colombia	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión integral de páramos	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Mediante el convenio de BanCO2 - Pagos por servicios ambientales para la protección del Páramo de Santurbán y con la no intervención de páramos en proyectos de electrificación. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Guía sistema de informacion ambiental y responsabilidad ambiental - IGAE
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 649_DE_2022	2022-04-27	Por el cual se adiciona la Sección 7 al Capítulo 6 del Título 1 de la Parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, relacionado con la habilitación del trabajo en casa.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Adición de una sección al Decreto 1072 de 2015. Adiciónese la Sección 7 al Capítulo 6 del Título 1 de la Parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Correo electrónico notificación a trabajadores CENS de Ampliación de la modalidad de trabajo en casa hasta el 30 de junio.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2208_DE_2022	2022-05-17	Por medio del cual se establecen incentivos económicos para fortalecer el acceso y las oportunidades en empleo y formación para la población pospenada y se dictan otras disposiciones - Ley de segundas oportunidades.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Ley de segundas oportunidades.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Contrato individual de trabajo a término indefinido, vinculación población objeto de esta Ley. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Contrato individual de trabajo a término indefinido, vinculación población objeto de esta Ley.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2208_DE_2022	2022-05-17	Por medio del cual se establecen incentivos económicos para fortalecer el acceso y las oportunidades en empleo y formación para la población pospenada y se dictan otras disposiciones - Ley de segundas oportunidades.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Ley de segundas oportunidades.	Proceso de Selección y Vinculación del Talento Humano: - Contrato individual de trabajo a término indefinido, vinculación población objeto de esta Ley. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Contrato individual de trabajo a término indefinido, vinculación población objeto de esta Ley.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_2191_DE_2022	2022-01-06	Por medio de la cual se regula la desconexión laboral - Ley de desconexión laboral.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Ley de desconexión laboral.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Presentación Ley 2191 por medio de la cual se regula la Desconexión Laboral.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 358_DE_2020	2020-03-05	Por el cual se reglamentan los artículos 511, 615, 616-1, 616-2, 616-4, 617, 618, 618-2 y 771-2 del Estatuto Tributario, 26 de la Ley 962 de 2005 y 183 de la Ley 1607 de 2012 y se sustituye el Capítulo 4 del Título 1 de la Parte 6 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016 Único Reglamentario en Materia Tributaria.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Decretos reglamentario en materia tributaria.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura electrónica. Proceso Facturación - Factura
Facturación	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 358_DE_2020	2020-03-05	Por el cual se reglamentan los artículos 511, 615, 616-1, 616-2, 616-4, 617, 618, 618-2 y 771-2 del Estatuto Tributario, 26 de la Ley 962 de 2005 y 183 de la Ley 1607 de 2012 y se sustituye el Capítulo 4 del Título 1 de la Parte 6 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016 Único Reglamentario en Materia Tributaria.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Facturación Electrónica	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Factura electrónica. Proceso Facturación - Factura
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO_649_DE_2022	2022-04-27	Por el cual se adiciona la Sección 7 al Capítulo 6 del Título 1 de la Parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo, relacionado con la habilitación del trabajo en casa.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Habilidadación del trabajo en casa.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: Aviso informativo sobre la ampliación de la modalidad de trabajo en casa.
Atención Clientes	Externo	Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP	Decreto	DECRETO 491_DE_2020	2020-03-28	Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.	Artículos: 1, 2, 3 y 4. Asunto/Metadatos: Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Permisos de trabajo de modalidades Operativas de CENS. - Validación a través del (MND) Módulo de Novedades Descentralizadas en la opción de observaciones. Proceso Atención Clientes - Gestión por Procesos - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP	Decreto	DECRETO 491_DE_2020	2020-03-28	Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.	Artículos: Art.1 Numeral 1- 2 Asunto/Metadatos: Que para prevenir y contener la expansión del coronavirus COVID-19 en la ciudad de Medellín, se adoptan las siguientes medida sanitarias y de policía, las cuales son de cumplimiento obligatorio y ejecución inmediata, estas son ordenes generales de protección, se imparten teniendo como principio el autocuidado, la corresponsabilidad social en la promoción, protección y mantenimiento de la salud de personas, familias y comunidades.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Permisos de trabajo de modalidades Operativas de CENS. - Validación a través del (MND) Módulo de Novedades Descentralizadas en la opción de observaciones. Proceso Atención Clientes - Gestión por Procesos - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN_000140_DE_2021	2021-11-25	Por la cual se fija el valor de la Unidad de Valor Tributario - UVT aplicable para el año 2022.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Valor de la Unidad de Valor Tributario - UVT aplicable para el año 2022.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: Comunicación informando datos básicos para liquidación de los procesos de nómina.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_1813_DE_2020	2020-12-31	Por medio del cual se adicionan los artículos 2.2.2.1.16, 2.2.2.1.17, 2.2.2.1.18, 2.2.2.1.19 Y 2.2.2.1.20. al Capítulo 1 del Título 2, de la Parte 2, del Libro 2, y se modifican los artículos 2.2.2.2.1. y 2.2.14.1.21. del Decreto 1833 de 2016 compilatorio de las normas del Sistema General de Pensiones.	Artículos: : 1, 2 y 4. Asunto/Metadatos: Afiliaciones o Traslados al Sistema General de Pensiones.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Afiliación o Traslados al Sistema General de Pensiones.
Gestión Integral de Riesgos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_034_24_11_2021	2021-11-24	Por medio de la cual se actualiza el Manual de Política y Lineamientos de Gestión Integral de Riesgos (GIR) de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asuntos / Metadatos: Lineamientos de la Gestión Integral de Riesgos	Proceso Gestión Integral de Riesgos - Plantillas de conocimiento del tercero. - Debida diligencia - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos - Plantilla para análisis de riesgos en procesos y proyectos - Mapa de riesgos de procesos - Mapa de riesgos de empresa - Mapa de riesgos de proyectos
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_034_24_11_2021	2021-11-24	Por medio de la cual se actualiza el Manual de Política y Lineamientos de Gestión Integral de Riesgos (GIR) de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión Integral de Riesgos	Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión Integral de Riesgos - Plantillas de conocimiento del tercero. - Debida diligencia - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos - Plantilla para análisis de riesgos en procesos y proyectos - Mapa de riesgos de procesos - Mapa de riesgos de empresa - Mapa de riesgos de proyectos
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 317_DE_1998	1998-11-25	Electrotecnia. Transformadores de Potencia y Distribución. Terminología. Presenta una recopilación de términos y definiciones relativas principalmente a transformadores eléctricos y aparatos asociados.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Es una recopilación de términos y definiciones relativa principalmente a transformadores eléctricos y aparatos asociados. También incluye datos similares relativos a sistemas de potencia y aislamiento comúnmente involucrados en la terminología de trasformadores.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plantilla lista de chequeo protocolo de seguridad. - Instructivo Protocolo de seguridad para la realización de ensayos de aislamiento. - Plantilla informe de mantenimiento interno y/o comprobación funcional a equipos. - Certificados de calibración de los equipos. - Instructivo mantenimiento interno, externo y/o calificación al equipamiento. - Hoja de vida de los equipos. - Instructivo gestión del equipamiento y trazabilidad. - Instructivos de manejo de los equipos. - Plantilla etiqueta de identificación de equipos. - Instructivo diagnóstico de transformadores de distribución de CENS. - Instructivo gestión a los transformadores de distribución retirados de la red. - Instructivo mantenimiento, reparación y/o desmantelamiento de transformadores. - Instructivo medida de resistencia de aislamiento a transformadores de distribución. - Instructivo medida de resistencia de los devanados a transformadores de distribución. - Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en corto-circuito a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en vacío a transformadores de distribución. - Plantilla registro datos de transformadores. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Documentación del proceso Mantenimiento del Sistema de T&D. Disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado - SINERGIA.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 317_DE_1998	1998-11-25	Electrotecnia. Transformadores de Potencia y Distribución. Terminología. Presenta una recopilación de términos y definiciones relativas principalmente a transformadores eléctricos y aparatos asociados.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Terminología.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plantilla lista de chequeo protocolo de seguridad. - Instructivo Protocolo de seguridad para la realización de ensayos de aislamiento. - Plantilla informe de mantenimiento interno y/o comprobación funcional a equipos. - Certificados de calibración de los equipos. - Instructivo mantenimiento interno, externo y/o calificación al equipamiento. - Hoja de vida de los equipos. - Instructivo gestión del equipamiento y trazabilidad. - Instructivos de manejo de los equipos. - Plantilla etiqueta de identificación de equipos. - Instructivo diagnóstico de transformadores de distribución de CENS. - Instructivo gestión a los transformadores de distribución retirados de la red. - Instructivo mantenimiento, reparación y/o desmantelamiento de transformadores. - Instructivo medida de resistencia de aislamiento a transformadores de distribución. - Instructivo medida de resistencia de los devanados a transformadores de distribución. - Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en corto-circuito a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en vacío a transformadores de distribución. - Plantilla registro datos de transformadores. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Documentación del proceso Mantenimiento del Sistema de T&D. Disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado - SINERGIA. Proceso Gestión de Servicios Documentales -Procedimiento Administración de Documentosy/o Registros. Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Recaudo -Documentación del Proceso Recaudo Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI -Manual de Reglas de Negocio Macroproceso Tecnología de Información. -Acta de transacción - Entidad certificadora PKI -Documentación del proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos v/o Servicios - Proceso Gestión de Servicios Documentales -Procedimiento Administración de Documentosy/o Registros.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_527_DE_1999	1999-08-18	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1 al 47 Asunto/Metadatos: Docuemntos	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Recaudo -Documentación del Proceso Recaudo Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI -Manual de Reglas de Negocio Macroproceso Tecnología de Información. -Acta de transacción - Entidad certificadora PKI -Documentación del proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos v/o Servicios - Proceso Gestión de Servicios Documentales -Procedimiento Administración de Documentosy/o Registros.
Recaudo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_527_DE_1999	1999-08-18	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1 al 47 Asunto/Metadatos: Documentos.	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Recaudo -Documentación del Proceso Recaudo Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI -Manual de Reglas de Negocio Macroproceso Tecnología de Información. -Acta de transacción - Entidad certificadora PKI -Documentación del proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos v/o Servicios - Proceso Gestión de Servicios Documentales -Procedimiento Administración de Documentosy/o Registros.
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_527_DE_1999	1999-08-18	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y estableció las entidades de certificación, entre otras disposiciones.	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Recaudo -Documentación del Proceso Recaudo Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI -Manual de Reglas de Negocio Macroproceso Tecnología de Información. -Acta de transacción - Entidad certificadora PKI -Documentación del proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos v/o Servicios - Proceso Gestión de Servicios Documentales -Procedimiento Administración de Documentosy/o Registros.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_527_DE_1999	1999-08-18	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 2. Definiciones Capítulo II Aplicación de los requisitos jurídicos de los mensajes de datos. Asunto/Metadatos: Define el concepto de firma digital y entidad de certificación.	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Recaudo -Documentación del Proceso Recaudo Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI -Manual de Reglas de Negocio Macroproceso Tecnología de Información. -Acta de transacción - Entidad certificadora PKI -Documentación del proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos v/o Servicios - Proceso Gestión de Servicios Documentales -Procedimiento Administración de Documentosy/o Registros.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_527_DE_1999	1999-08-18	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y estableció las entidades de certificación, entre otras disposiciones.	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes Proceso Recaudo -Documentación del Proceso Recaudo Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI -Manual de Reglas de Negocio Macroproceso Tecnología de Información. -Acta de transacción - Entidad certificadora PKI -Documentación del proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos v/o Servicios

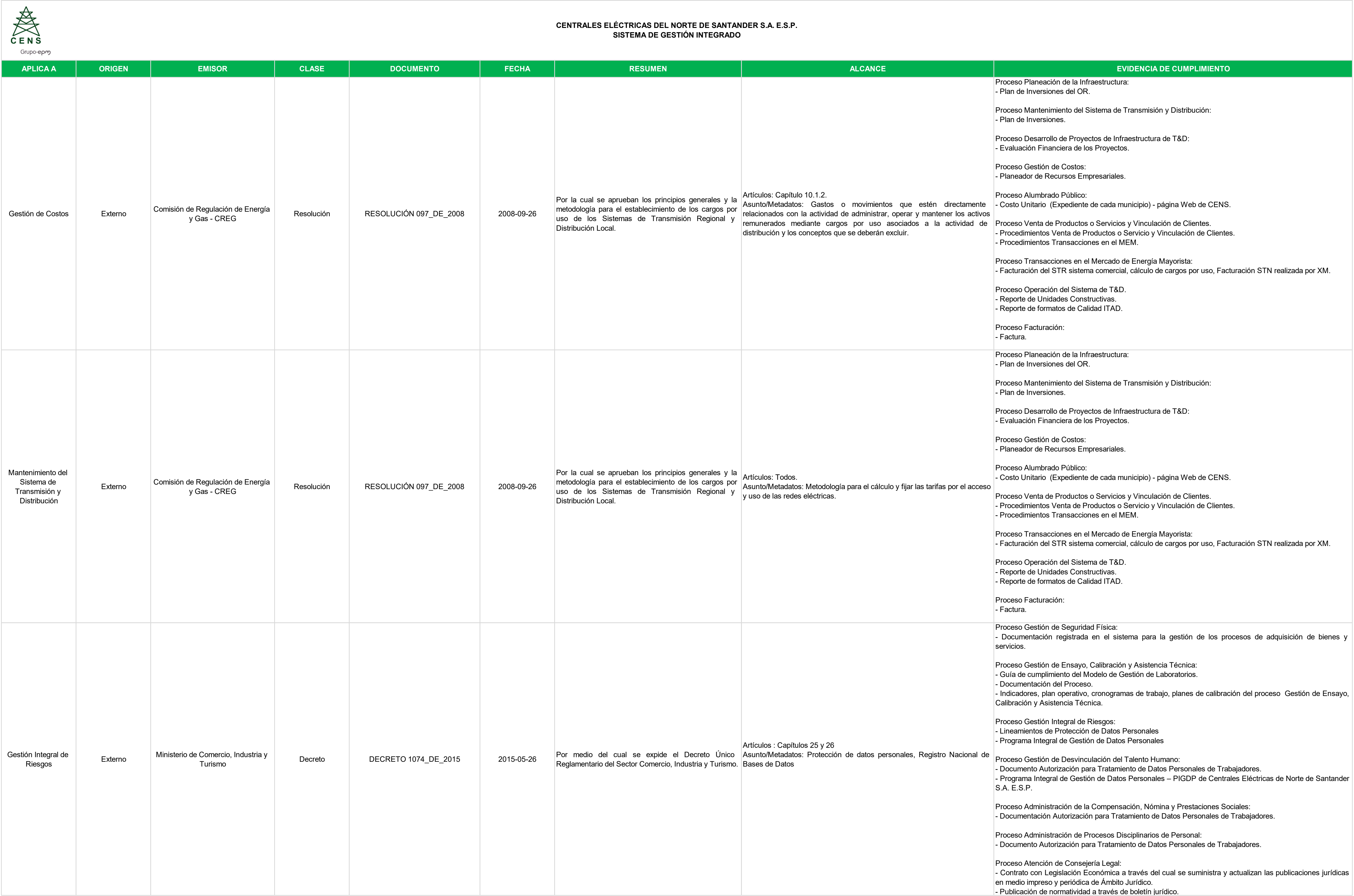


 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 948_DE_1995	1995-06-05	Por el cual se Reglamentan, parcialmente la Ley 23 de 1973, los artículos 33, 73, 74, 75 y 76 del Decreto - Ley 2811 de 1974; los artículos 41, 42, 43, 44, 45, 48 y 49 de la Ley 9 de 1979; y la Ley 99 de 1993, en relación con la prevención y control de la contaminación atmosférica y la protección de la calidad del aire	Artículos: Cap. I Art. 1; Cap. II Art. 13; Cap III. Art 19, 22, 26; Cap IV; Cap VII Asunto/Metadatos: Permisos Ambientales por Emisiones	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Verificando la vigencia del certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad se cumple con la gestión integral de residuos y el manejo adecuado de los escombros sobrantes. PGRI. - En todas las actividades realizadas por CENS, se prohíbe la quema de materiales peligrosos y no peligrosos. Estudios de impacto ambiental y planes de manejo ambiental que se encuentren en la etapa de ejecución. Lo anterior se encuentra referenciado en: Estudios de impacto ambiental Belen - Insula, Estudios de impacto ambiental Conexión - Tibú, Estudios de impacto ambiental Ocaña - Convención, Estudios de impacto ambiental Campo Dos. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 948_DE_1995	1995-06-05	Por el cual se Reglamentan, parcialmente la Ley 23 de 1973, los artículos 33, 73, 74, 75 y 76 del Decreto - Ley 2811 de 1974; los artículos 41, 42, 43, 44, 45, 48 y 49 de la Ley 9 de 1979; y la Ley 99 de 1993, en relación con la prevención y control de la contaminación atmosférica y la protección de la calidad del aire	Artículos: 33, 42 Asunto/Metadatos: Emisiones Contaminantes, Emisiones de Ruido.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Verificando la vigencia del certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad se cumple con la gestión integral de residuos y el manejo adecuado de los escombros sobrantes. PGRI. - En todas las actividades realizadas por CENS, se prohíbe la quema de materiales peligrosos y no peligrosos. Estudios de impacto ambiental y planes de manejo ambiental que se encuentren en la etapa de ejecución. Lo anterior se encuentra referenciado en: Estudios de impacto ambiental Belen - Insula, Estudios de impacto ambiental Conexión - Tibú, Estudios de impacto ambiental Ocaña - Convención, Estudios de impacto ambiental Campo Dos. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos. - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de
Facturación	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Decreto	DECRETO 723_DE_2021	2021-06-30	Por el cual se modifican el numeral 13 del artículo 1.6.1.4.6., el numeral 7 y el parágrafo 3 del artículo 1.6.1.4.12. del Capítulo 4 del Título 1 de la Parte 6 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Modificación en materia de expedición de documento equivalente electrónico.	Proceso Facturación: - Documento equivalente electrónico.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_2012	2012-03-08	Por la cual se modifican la Resolución CREG 011 de 2009 y las resoluciones CREG 050 y 051 de 2010.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Gestión de Información de Costos y Proceso de Mantenimiento del Sistema de T&D	Proceso Gestión de Costos: - Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T & D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Operación del Sistema de T&D: - PSM ante el CND, en el Sistema Nacional de Designaciones.y - Coordinación de consignas Nacionales y Regionales
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_2012	2012-03-08	Por la cual se modifican la Resolución CREG 011 de 2009 y las resoluciones CREG 050 y 051 de 2010.	Artículos: 2, 5. Asunto/Metadatos: Se fijan nuevas fechas de presentación del AOM del operador y transmisor adjuntando el informe de la firma auditora del AOM.	Proceso Gestión de Costos: - Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T & D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Operación del Sistema de T&D: - PSM ante el CND, en el Sistema Nacional de Designaciones.y - Coordinación de consignas Nacionales y Regionales
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_2012	2012-03-08	Por la cual se modifican la Resolución CREG 011 de 2009 y las resoluciones CREG 050 y 051 de 2010.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Calidad de la Potencia.	Proceso Gestión de Costos: - Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T & D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan Semestral de mantenimiento de subestaciones, se encuentra cargado en la página XM. Proceso Operación del Sistema de T&D: - PSM ante el CND, en el Sistema Nacional de Designaciones.y - Coordinación de consignas Nacionales y Regionales
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20161300013475_DE_2016	2016-05-19	Por la cual se establecen los requerimientos de información financiera para las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, en cumplimiento de la Ley 1314 de 2009.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Reporte de información financiera al SUI en cumplimiento de la ley 1314 de 2009	Proceso Gestión Contable: - Reporte de información financiera al SUI. Proceso Gestión de Costos: - Certificado de cargue del Sistema Unificado de Costos y Gastos al SUI Proceso Verificación Independiente: -Trabajos de Auditoría

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Verificación Independiente	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20161300013475_DE_2016	2016-05-19	Por la cual se establecen los requerimientos de información financiera para las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, en cumplimiento de la Ley 1314 de 2009.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por la cual se establecen los requerimientos de información financiera para las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, en cumplimiento de la Ley 1314 de 2009.	Proceso Gestión Contable: - Reporte de información financiera al SUI. Proceso Gestión de Costos: - Certificado de cargue del Sistema Unificado de Costos y Gastos al SUI Proceso Verificación Independiente: -Trabajos de Auditoría Proceso Gestión Contable: - Reporte de información financiera al SUI.
Gestión de Costos	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20161300013475_DE_2016	2016-05-19	Por la cual se establecen los requerimientos de información financiera para las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, en cumplimiento de la Ley 1314 de 2009.	Artículos: Décimo Cuarto Asunto/Metadatos: Plazo de reporte de información SUI sistema unificado de costos y gastos	Proceso Gestión de Costos: - Certificado de cargue del Sistema Unificado de Costos y Gastos al SUI Proceso Verificación Independiente: -Trabajos de Auditoría
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPERSARIAL 031_08_09_2023	2023-09-08	Por medio de la cual se designa el Administrador del Programa de Gestión para Trabajo en Espacios Confinados en Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Administrador del Programa de Gestión para Trabajo en Espacios Confinados de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Programa de Gestión para Trabajo en Espacios Confinados de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
Gestión de Costos	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20061300025985_DE_2006	2006-07-25	Por la cual se establece el requerimiento de información a través del Sistema único de Información - SUI sobre el Plan de Contabilidad y el Sistema Unificado de Costos y Gastos por actividades de los prestadores de servicios públicos domiciliarios. Aplicable al proceso Gestión de Costos el Artículo 2 y Anexo B de la presente resolución.	Artículos: Anexo B. Asunto/Metadatos: Requerimiento de información a través del SUI (Sistema Único de Información).	Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2246_DE_2017	2017-10-31	Por la cual se modifica el artículo 10 de la Resolución 1297 de 2010 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Artículo 1, Parágrafo 1 y 2. Artículo 2, Artículo 3. Asunto/Metadatos: Sistemas de recolección y gestión ambiental de residuos de pilas y/o acumuladores.	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS DE CENS S.A. E.S.P.
Facturación	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 40007_DE_2022	2022-02-18	Consumo facturable al usuario AGPE que genera a partir de Fuentes No Convencionales de Energías Renovables (FNCER) para la determinación de los subsidios y la contribución especial de solidaridad en el sector eléctrico que hacen parte del Fondo de Solidaridad para Subsidios y Redistribución del Ingreso (FSSRI).	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Consumo Facturable base para el cálculo de los subsidios y contribución.	Proceso Facturación: Conceptos Subsidio AGPE y Contribución Activa AGPE Reportes al SUI: Formato S1 "Resumen contable subsidios, contribuciones y FOES", Formato S10 "Contribuciones no recaudadas después de 6 meses y Contribuciones recaudadas después de conciliado su no recaudo", Reportes en el SISSEG del Ministerio de Minas y Energía: FMTME2 "formato 2" FMTME3 "formato 3"
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2008	2008-09-26	Por la cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los sistemas de transmisión regional y distribución local.	Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan de Inversiones. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D: - Evaluación Financiera de los Proyectos. Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - página Web de CENS. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Operación del Sistema de T&D. - Reporte de Unidades Constructivas. - Reporte de formatos de Calidad ITAD. Proceso Facturación: - Factura.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2008	2008-09-26	Por la cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Metodología de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local.	Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan de Inversiones. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D: - Evaluación Financiera de los Proyectos. Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - página Web de CENS. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Operación del Sistema de T&D. - Reporte de Unidades Constructivas. - Reporte de formatos de Calidad ITAD. Proceso Facturación: - Factura.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2008	2008-09-26	Por la cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local.	Artículos: 2 Literal o.p Asuntos/Metadatos: Aplicación de cargos por uso de STR o SDL a la demanda asociada con la prestación del servicio de Alumbrado Público	Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan de Inversiones. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D: - Evaluación Financiera de los Proyectos. Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - página Web de CENS. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Operación del Sistema de T&D. - Reporte de Unidades Constructivas. - Reporte de formatos de Calidad ITAD. Proceso Facturación: - Factura.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2008	2008-09-26	Por la cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Actualización, Liquidación y Recaudo de los Cargos por uso de STR y SDL. Definiciones. Cálculo de costos y cargos. Calidad del servicio.	Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan de Inversiones. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D: - Evaluación Financiera de los Proyectos. Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - página Web de CENS. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Operación del Sistema de T&D. - Reporte de Unidades Constructivas. - Reporte de formatos de Calidad ITAD. Proceso Facturación: - Factura.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2008	2008-09-26	Por la cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Definiciones. Cálculo de costos y cargos. Calidad del servicio.	Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan de Inversiones. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D: - Evaluación Financiera de los Proyectos. Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - página Web de CENS. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Operación del Sistema de T&D. - Reporte de Unidades Constructivas. - Reporte de formatos de Calidad ITAD. Proceso Facturación: - Factura.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2008	2008-09-26	Por la cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Metodología para el establecimiento de cargos por uso de la red.	Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan de Inversiones. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D: - Evaluación Financiera de los Proyectos. Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - página Web de CENS. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Operación del Sistema de T&D. - Reporte de Unidades Constructivas. - Reporte de formatos de Calidad ITAD. Proceso Facturación: - Factura.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2008	2008-09-26	Por la cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Calidad del Servicio - Compensaciones.	Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan de Inversiones. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D: - Evaluación Financiera de los Proyectos. Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - página Web de CENS. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Operación del Sistema de T&D. - Reporte de Unidades Constructivas. - Reporte de formatos de Calidad ITAD. Proceso Facturación: - Factura.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_2008	2008-09-26	Por la cual se aprueban los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Facturación Energía	Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan de Inversiones. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D: - Evaluación Financiera de los Proyectos. Proceso Gestión de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - página Web de CENS. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Operación del Sistema de T&D. - Reporte de Unidades Constructivas. - Reporte de formatos de Calidad ITAD. Proceso Facturación: - Factura.



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 1074_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.	Artículos: Capítulo 7 Asunto/Metadatos: Capítulo 7 Subsistema Nacional de la Calidad	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. - Documentación del Proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración del proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de Protección de Datos Personales - Programa Integral de Gestión de Datos Personales Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico.
Atención de Consejería Legal	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 1074_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.	Artículos: Capítulo 25 Asunto/Metadatos: Disposiciones generales para la protección de datos personales	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. - Documentación del Proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración del proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de Protección de Datos Personales - Programa Integral de Gestión de Datos Personales Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 1074_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.	Artículos: Capítulo 25: sección 2 y 4 Asunto/Metadatos: Se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. - Documentación del Proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración del proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de Protección de Datos Personales - Programa Integral de Gestión de Datos Personales Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 1074_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.	Artículos: Capítulo 25: sección 2 y 4 Asuntos/Metadatos: Se reglamente parcilamente la ley 1581 de 2012	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. - Documentación del Proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración del proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de Protección de Datos Personales - Programa Integral de Gestión de Datos Personales Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 1074_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.	Artículos: Capítulo 25: sección 2 y 4 Asuntos/Metadatos: Se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. - Documentación del Proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración del proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de Protección de Datos Personales - Programa Integral de Gestión de Datos Personales Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Decreto	DECRETO 1074_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.	Artículos: Capítulo 25 Asunto / Metadatos: Reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012 - Tratamiento de Datos Personales	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. - Documentación del Proceso. - Indicadores, plan operativo, cronogramas de trabajo, planes de calibración del proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de Protección de Datos Personales - Programa Integral de Gestión de Datos Personales Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Administración de Procesos Disciplinarios de Personal: - Documento Autorización para Tratamiento de Datos Personales de Trabajadores. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20121300017645_DE_2012	2012-06-12	Por la cual se modifican, aclaran y adicionan algunas disposiciones de la Resolución número 20102400008055 y sus resoluciones modificatorias.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reporte de Información al SUI.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista - Formato 06 participacion en entrega de datos de las fronteras comerciales - Portal web SUI -Informe seguimiento y control certificación formatos SUI.
Verificación Independiente	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 050_DE_2010	2010-04-07	Por la cual se precisan los mecanismos de verificación de la información de AOM entregada por los Transmisores Nacionales para el ajuste anual del porcentaje de AOM a reconocer.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por la cual se precisan los mecanismos de verificación de la información de AOM entregada por los Transmisores Nacionales para el ajuste anual del porcentaje de AOM a reconocer.	Proceso Gestión de Costos: - Informe de auditoría de AOM Proceso Verificación Independiente - Contratación servicio de auditoría de costos y gastos AOM
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 050_DE_2010	2010-04-07	Por la cual se precisan los mecanismos de verificación de la información de AOM entregada por los Transmisores Nacionales para el ajuste anual del porcentaje de AOM a reconocer.	Artículo: 2. Asunto/Metadatos: Contratación e informe de la firma de auditoria de AOM para el NT, (negocio de transmisión) con la debida anticipación a la fecha de entrega de la información a la CREG.	Proceso Gestión de Costos: - Informe de auditoría de AOM Proceso Verificación Independiente - Contratación servicio de auditoría de costos y gastos AOM

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1443_DE_2004	2004-05-07	Por el cual se reglamenta parcialmente el Decreto-ley 2811 de 1974, la Ley 253 de 1996, y la Ley 430 de 1998 en relación con la prevención y control de la contaminación ambiental por el manejo de plaguicidas y desechos o residuos peligrosos provenientes de los mismos, y se toman otras determinaciones	Artículos: Cap. 1, Art 1 y 3 Cap. 3, Art 8. Cap. 4, Art 14 y 19 Asunto/Metadatos: De las responsabilidades por la generación y manejo de desechos o residuos peligrosos provenientes de los plaguicidas-responsabilidad Solidaria y Sanciones en caso de violación a las disposiciones ambientales contempladas en el presente decreto	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Implementación de jornadas de fumigación en instalaciones de CENS. (contrato de fumigación). * Programa de Gestión Integral de Residuos Solidos, el cual se establece el manejo de residuos peligros; actualizado 2018-2025.
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Circular	CIRCULAR 114_DE_2019	2019-12-09	Por la cual se solicita el reporte de información de costos para la regulación de las vigencias 2015 a 2018 y se publican las plantillas de reporte de información de gastos AOM a utilizar para cada una de las actividades reguladas.	Artículos: Todos. Asunto / metadatos : Reporte de información de costos para la regulación.	Proceso Gestión de Costos : - FORMATO AOM_400. - FORMATO AOM_402. - FORMATO AOM_403. - FORMATO AOM_404.
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Circular	CIRCULAR 052_DE_2021	2021-08-18	Por la cual se solicita el reporte de información de AOM para la regulación de las vigencias 2019 y 2020.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Reporte de información para la regulación de las vigencias 2019 y 2020.	Proceso Gestión de Costos: - FORMATO AOM_400. - FORMATO AOM_402. - FORMATO AOM_403. - FORMATO AOM_404.
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Circular	CIRCULAR 010_DE_2020	2020-02-10	Por la cual se modifican los formatos para el reporte de información de la Circular CREG 114 de 2019	Artículos: Todos. Asunto / metadatos: Formatos para el reporte de información de la circular CREG 114 DE 2019.	Proceso Gestión de Costos : - FORMATO AOM_400. - FORMATO AOM_402. - FORMATO AOM_403. - FORMATO AOM_404.
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO DEL PROCESO SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN Y RESULTADOS DE PROCESOS	2024-10-20	Definir la regla de negocio asociada a la actividad Analizar las causas raíz de Fallas del proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos con el fin de establecer los parámetros para el análisis de los eventos de fallas presentados en los activos de CENS.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos	Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Actividad Analizar las causas raíz de Fallas.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 2945_DE_2019	2019-11-05	Por la cual se modifica la Resolución número 2389 de 2019 en relación con la ampliación de unos plazos y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1,2 y 5. Asunto / Metadatos: Modificación de la Resolución 2389 de 2019 en relación con la ampliación de unos plazos y otras disposiciones.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Afiliación del personal vinculado y aprendices al Sistema General de Riesgos Laborales
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1996_DE_1999	1999-10-15	Por el cual se reglamentan los artículos 109 y 110 de la Ley 99 de 1993 sobre Reservas Naturales de la Sociedad Civil	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reservas Naturales de la Sociedad Civil	Proceso Gestión de trámites Ambientales * GUÍA REQUISITOS PARA TRÁMITES AMBIENTALES Y ESTRUCTURA RECOMENDADA DE CONTENIDO PARA ESTUDIOS TÉCNICOS DE SOPORTE: Alertas Tempranas Ambientales y Sociales - ATAS * ATAS de proyectos en planeación. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1996_DE_1999	1999-10-15	Por el cual se reglamentan los artículos 109 y 110 de la Ley 99 de 1993 sobre Reservas Naturales de la Sociedad Civil	Artículos: 3, Numeral 1 Asunto/Metadatos: Reservas Naturales	Proceso Gestión de trámites Ambientales * GUÍA REQUISITOS PARA TRÁMITES AMBIENTALES Y ESTRUCTURA RECOMENDADA DE CONTENIDO PARA ESTUDIOS TÉCNICOS DE SOPORTE: Alertas Tempranas Ambientales y Sociales - ATAS * ATAS de proyectos en planeación. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1860_DE_2021	2021-12-24	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1082 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional, con el fin reglamentar los artículos 30, 31, 32, 34 Y 35 de la Ley 2069 de 2020, en lo relativo al sistema de compras públicas y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Artículo 2.2.1.2.4.2.15., Artículo 2.2.1.2.4.2.16, Artículo 2.2.1.2.4.2.17. Artículo 2.2.1.2.4.2.18. Asuntos/Metadatos: -Criterios diferenciales para emprendimientos y empresas de mujeres en el sistema de compras públicas. - Fomento a la ejecución de contratos estatales por parte de población en pobreza extrema, desplazados por la violencia, personas en proceso de reintegración o reincorporación y sujetos de especial protección constitucional. - Factores de desempate y acreditación. - Criterios diferenciales para Mipyme en el sistema de compras públicas.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Solicitud de oferta.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4728_DE_2010	2010-12-23	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 3930 de 2010	Artículos: 1,2,3,4,7 Asunto/Metadatos: Usos del Agua y Residuos Líquidos	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Solicitud y otorgamiento del permiso de Vertimiento del Proyecto Aguachica- Ayacucho. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Solicitud y otorgamiento del permiso de Vertimiento del Proyecto Aguachica- Ayacucho. * IDSOS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4728_DE_2010	2010-12-23	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 3930 de 2010	Artículos: 1,2,3,4,5,6,7 y 8 Asunto/Metadatos: Fijación de la norma de vertimiento	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Solicitud y otorgamiento del permiso de Vertimiento del Proyecto Aguachica- Ayacucho. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Solicitud y otorgamiento del permiso de Vertimiento del Proyecto Aguachica- Ayacucho. * IDSOS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP	Decreto	DECRETO 2106_DE_2019	2019-11-22	Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública.	Artículos: 124, 125,126 Asunto/Metadatos: Desarrollo y ejecución de actividades que requieran permisos y demás instrumentos de control ambiental que impliquen intervención de especies de la flora silvestre con veda nacional o regional.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía de requisitos para tramites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: * Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. * Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. * Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. * Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016 * Tibú - Planta Zulía, otorgado mediante Resolución N° 1197 de 2019. (Este proyecto no se ha iniciado debido a que se interpuso recurso de reposición contra la resolución que otorgó la licencia). * Solicitud de permisos y autorizaciones ante las autoridades ambientales competentes para los proyectos, obras y/o actividades que no requieren de licencia ambiental.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP	Decreto	DECRETO 2106_DE_2019	2019-11-22	Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública.	Artículos: 110 al 111 y 118 al 119. Asunto/Metadatos: Reforma normatividad de transporte.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: - Plan Estratégico de Seguridad Vial de CENS. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía de requisitos para tramites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. Solicitud de licenciamiento para los siguientes proyectos: * Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. * Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. * Belén -Insula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. * Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016 * Tibú - Planta Zulía, otorgado mediante Resolución N° 1197 de 2019. (Este proyecto no se ha iniciado debido a que se interpuso recurso de reposición contra la resolución que otorgó la licencia). * Solicitud de permisos y autorizaciones ante las autoridades ambientales competentes para los proyectos, obras y/o actividades que no requieren de licencia ambiental. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Convenio Interadministrativo en CENS y CORPONOR de pagos por servicios ambientales - BanCO2 en jurisdicción del páramo de Santurbán y del Parque Regional Sisavita.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 953_DE_2013	2013-05-17	Por el cual se reglamenta el artículo 111 de la Ley 99 de 1993 modificado por el artículo 210 de la Ley 1450 de 2011	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Compra de predios y pago por servicios ambientales	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Proyecto BanCo2 -Informes de seguimiento del convenio -Actas Parciales -Soportes de Pago.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 195_DE_2020	2020-10-19	Por la cual se modifican algunas disposiciones de la Resolución CREG 015 de 2018.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Nueva fecha para el inicio del periodo despues del cuál se realizará el incremento del factor M en el cálculo del costo de transporte de energías reactivas.	Proceso de Facturación: - Cálculo de Variable M en Facturación AGPE.
Gestión Presupuestal	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO DEL PROCESO GESTIÓN PRESUPUESTAL	2023-12-11	Establecer y documentar las reglas de negocio asociadas al proceso de Gestión Presupuestal, con el fin de establecer puntos de control en las actividades o las tareas que integran los procedimientos.		
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Concejo Directivo de la Corporación Autónoma Regional de la frontera Nororiental - CORPONOR	Acuerdo	ACUERDO 17_DE_2007	2007-11-23	Por el cual se declara un Distrito de manejo Integrado de los Recursos Naturales Renovables DMI en el Páramo de Berlín, localizado en los departamentos de Santander, municipio de Tona y Norte de Santander, municipios de Silos y Mutiscua, se definen las categorías de ordenamiento territorial, se reglamentan los usos de suelos y se establecen normas y directrices para el manejo, conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales renovables y las actividades económicas que en el área se desarrollan	Artículos: 2, 4, 5, 7, 8 Asunto /Metadatos: Usos de suelo y se establecen normas y directrices para el manejo, conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y las actividades económicas que en el área se desarrollan en el Páramo de Berlín	Proceso Estudios Ambientales: - Documentación del proceso de estudios ambientales, planes de manejo ambiental de los proyectos obras o actividades que se encuentran en etapa de ejecución. Proceso Gestión para la Protección y el Mejoramiento del entorno Ambiental: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Estudios de impacto ambiental. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - GUÍA REQUISITOS PARA TRÁMITES AMBIENTALES Y ESTRUCTURA RECOMENDADA DE CONTENIDO PARA ESTUDIOS TÉCNICOS DE SOPORTE: Alertas Tempranas Ambientales y Sociales - ATAS. - ATAS de proyectos en planeación.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Concejo Directivo de la Corporación Autónoma Regional de la frontera Nororiental - CORPONOR	Acuerdo	ACUERDO 37_DE_2009	2009-12-18	Por el cual se aprueba el Estudio del Estado actual y el Plan de Manejo Ambiental de los Páramos de Santurbán en la Jurisdicción de la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Artículos: 1, 3, 4 Asunto/Metadatos: Delimitación de zonas de especial manejo y usos permitidos Paramo de Santurbán	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Convenio interadministrativo CENS - CORPONOR, pagos por servicios ambientales - BanCO2, jurisdicción del páramo de Santurbán y del Parque Regional Sisavita
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 135_DE_2021	2021-09-02	Por la cual se establecen los mecanismos de protección y deberes de los usuarios del servicio público domiciliario de energía eléctrica que ejercen la actividad de Autogeneración a Pequeña Escala y entregan o venden sus excedentes al Comercializador que le presta el servicio.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Informa sobre la publicación de la resolución CREG que refuerza la Resolución CREG 108 del 97 sobre derechos y deberes de los usuarios Autogeneradores, Contenido de la Factura, Consumo Facturable, Pago de Excedentes.	Proceso Facturación: - Factura AGPE. - Proceso Cartera: Suspensión y Reconexión AGPE.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN_000013_DE_2021	2021-02-11	Por la cual se implementa y desarrolla en el sistema de facturación electrónica la funcionalidad del documento soporte de pago de nómina electrónica y se adopta el anexo técnico para este documento.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Nómina electrónica.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Correo "Envío exitoso a producción _ Reporte Nómina Electrónica filial CENS mes Septiembre - DIAN " - Reporte mensual nómina electrónica.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCION 906_DE_2020	2020-06-11	Por la cual se modifica la Resolución 2839 de 2019 en relación con la entrada en operación de los servicios web y los plazos para el reporte de información de la afiliación al Sistema de Riesgos Laborales al SAT.	Artículos: 1 Asunto / Metadatos: Modificación de la Resolución 2389 de 2019 respecto a la entrada en operación de los servicios web y los plazos para el reporte de información de la afiliación al Sistema de Riesgos Laborales al SAT.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: -Afiliación del personal vinculado y aprendices al Sistema General de Riesgos Laborales.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_435_DE_1998	1998-02-10	Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Arquitectura y sus profesiones auxiliares, se crea el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus profesiones auxiliares, se dicta el Código de Ética Profesional, se establece el Régimen Disciplinario para estas profesiones, se reestructura el Consejo Profesional Nacional de Ingeniería y Arquitectura en Consejo Profesional Nacional de Ingeniería y sus profesiones auxiliares y otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Profesión de Arquitectura. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Arquitectura y sus profesiones auxiliares, se crea el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus profesiones auxiliares.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Mercadeo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_017_14_07_2022	2022-07-14	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial No. 7200-023-2020 del 29 de julio del 2020 y se adopta el Manual de Reglas de Negocio del Programa Somos.	Artículos Todos. Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial No. 7200-023-2020 del 29 de julio del 2020 y se adopta el Manual de Reglas de Negocio del Programa Somos.	Proceso Mercadeo: - Documentación proceso Mercadeo.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 753_DE_2017	2017-11-01	Por la cual se establecen los parámetros y el procedimiento para efectuar el cálculo de las tarifas y el valor a cobrar, de los servicios de evaluación y seguimiento de las licencias, permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos de control y manejo ambiental, de competencia de CORPONOR y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 2,3,9,10,11,12,13,15,16,19,20 y 24. Asunto/Metadatos: Establecimiento de las tarifas por los servicios que presta CORPONOR.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: • Declaración del valor del proyecto radicada a las CAR • Factura emitida por las CAR para cada proyecto. • Soportes de pago de seguimiento ambiental de proyectos Licenciados y No Licenciados.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000012_DE_2021	2021-02-09	Por la cual se modifican y adicionan unos artículos a la Resolución 000042 de 05 de mayo de 2020 y se establecen otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: se modifican y adicionan unos artículos a la Resolución 000042 de 05 de mayo de 2020 y se establecen otras disposiciones.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura electrónica Proceso Facturación - Factura
Facturación	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000012_DE_2021	2021-02-09	Por la cual se modifican y adicionan unos artículos a la Resolución 000042 de 05 de mayo de 2020 y se establecen otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Facturación Electrónica	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura electrónica Proceso Facturación - Factura
Planeación Comercial	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_021_07_07_2020	2020-07-07	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial N° 7200-008-2019 y se dictan disposiciones en materia del "Listado de servicios adicionales".	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Listado de servicios adicionales, precios.	Proceso Planeación Comercial: - Listado de servicios adicionales. - Instructivo Definición y Actualización del Listado de Servicios Adicionales.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 129_DE_2022	2022-02-22	Por la cual se actualizan las tarifas de la tasa compensatoria por Aprovechamiento Forestal Maderable, bosques naturales públicos y privados, en la jurisdicción de la corporación autónoma regional de la frontera nororiental-CORPONOR, para la vigencia 2022.	Artículos: 1 párrafo primero y Artículo 2. Asunto/Metadatos: Actualización de tarifas año 2022, tasas compensatorias por aprovechamiento forestal maderable CORPONOR.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Formato Único de Aprovechamiento Forestal. - Facturas emitidas por CORPONOR en relación al aprovechamiento forestal. - Pagos efectuados por CENS con relación al aprovechamiento forestal.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 128_DE_2022	2022-02-22	Por la cual se actualiza las Tarifas establecidas en la Resolución No. 753 del 01 de noviembre de 2017 y la Resolución No.120 del 09 de marzo de 2021, para la vigencia 2022 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1 y 4. Asunto/Metadatos: Actualización de tarifas año 2022, evaluación y seguimiento ambiental CORPONOR.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Soportes de seguimiento ambiental de proyectos, obras y/o actividades. - Facturas emitidas por CORPONOR en relación a las visitas de Evaluación y Seguimiento Ambiental. - Pagos efectuados por CENS con relación a evaluación y seguimiento ambiental.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 86:2003	2003-10-22	Guía para la implementación de la gestión integral de residuos - GIR.	Artículos: Requisitos: 3.1, 3.2.1, 3.2.2, 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.4. Asunto/Metadatos: Directrices para realizar una gestión integral de residuos dentro de un ciclo de mejoramiento continuo.	Procesos Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS DE CENS S.A. E.S.P.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40156_DE_2022	2022-04-29	Por la cual se adopta el Plan de Acción Indicativo 2022-2030 para el desarrollo del Programa de Uso Racional y Eficiente de la Energía, PROURE, que define objetivos y metas indicativas de eficiencia energética, acciones y medidas sectoriales y estrategias base para el cumplimiento de metas y se adoptan otras disposiciones.	Artículos: 1,2,3,4,5,6 y 7. Asunto/Metadatos: Plan de Acción Indicativo 2022-2030 para el desarrollo del Programa de Uso Racional y Eficiente de la Energía, (PROURE).	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Plan de Gestión de eficiencia energética. - Piezas audiovisuales de uso racional y ahorro eficiente de la energía. - Sistema de Generación de Energía Fotovoltaica.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Servicio Geológico Colombiano	Resolución	RESOLUCIÓN 732_DE_2018	2018-10-23	Por medio de la cual se establecen los requisitos y procedimientos para la gestión integral del patrimonio geológico y paleontológico de la Nación	Artículos: 1,2,3,4,5,6,16,17,18,19,20,21 y 22 Asunto/Metadatos: Requisitos y procedimientos para la gestión integral del patrimonio geológico y paleontológico de la Nación.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *proyectos licenciados. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Servicio Geológico Colombiano	Resolución	RESOLUCIÓN 732_DE_2018	2018-10-23	Por medio de la cual se establecen los requisitos y procedimientos para la gestión integral del patrimonio geológico y paleontológico de la Nación	Artículos: 1,2,3,4,5,6,16,17,18,19,20,21 y 22 Asunto / Metadatos: Requisitos y procedimientos para la gestión integral del patrimonio geológico y paleontológico de la Nación.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *proyectos licenciados. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_037_20_11_2020	2020-11-20	Por medio de la cual se delegan facultades al Jefe Área Gestión Comercial sobre actividades asociadas al proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y se deroga la decisión empresarial. No. 054 de 2019 del 29 de noviembre de 2019.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Delegación de facultades al Jefe Área Comercial.	Proceso Venta de Productos y/o Servicios: - Procedimientos Proceso Venta de Productos y/o Servicios.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 043_DE_2012	2012-04-24	Por la cual se modifican las Resoluciones CREG 156, 157, 158 y 159 de 2011.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación de las Resoluciones CREG 156, 157 158 y 159.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Facturación SDL, ADD y Custodia y registro garantía.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética de la Republica de Colombia	Resolución	RESOLUCIÓN 703_DE_2018	2018-12-14	Por la cual se establecen el procedimiento y los requisitos para obtener la certificación que avala los proyectos de Fuentes No Convencionales de Energía (FNCE), con miras a obtener el beneficio de la exclusión del IVA y a exención de gravamen arancelario de que tratan los artículos 12 y 13 de la Ley 1715 de 2014, y se adoptan otras disposiciones.	Artículos: 2,3,4,5,6,7,8 y 9 Asunto/Metadatos: Beneficios Tributarios	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. * Plantilla de identificación de trámites ambientales con miras a la obtención de beneficios tributarios.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1006_DE_2006	2006-01-23	Por la cual se reglamenta la profesión de Administrador Público y se deroga la Ley 5ª de 1991.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Profesión de Administrador Público. Por la cual se reglamenta la profesión de Administrador Público y se deroga la Ley 5ª de 1991.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 24:2009	2009-05-20	Gestión ambiental. Residuos sólido. Guía para la separación en la fuente.	Artículos: Requisitos: 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 7 Asunto/Metadatos: Pautas para realizar la separación de los materiales que constituyen los residuos no peligrosos.	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS DE CENS S.A. E.S.P.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 631_DE_2015	2015-11-08	Por medio de la cual se otorga una Licencia Ambiental y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Licencia Ambiental para el proyecto LÍNEA DE TRANSMISIÓN A 115 KV VARIANTE OCAÑA-CONVENCIÓN, ubicado en las Veredas La Rinconada, Santa Lucía, Concepción, Madera, Llano Verde, El Salado, Chircas, Limón, Peñitas, Unión, Municipio de Ocaña, Departamento Norte de Santander.	Proceso Estudios Ambientales -Informes de Cumplimiento de actividades (anual). -Cumplimiento al PMA -Propuesta plan de siembra como medida compensatoria. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Soporte de pago por concepto de seguimiento ambiental. * Plan de Siembra como medida compensatoria (Actualmente la propuesta del plan de siembra se encuentra en etapa de valoración por parte de la corporación, estamos a la espera de la aprobación para iniciar la siembra).
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 2764_DE_2022	2022-07-18	Por la cual se adopta la Batería de instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus Protocolos específicos y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Adoptar como referentes técnicos mínimos obligatorios, para la identificación, evaluación, monitoreo permanente e intervención de los factores de riesgo psicosocial, los siguientes instrumentos de evaluación y guías de intervención.	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: *Sistema de Vigilancia Epidemiológico SVE para la prevención de riesgo psicosocial. *Aplicación de la batería de Riesgo Psicosocial. *Informe de resultados de las encuestas validado por profesionales en psicología especialista en SST. *Formulación del Plan de acción de Riesgo Psicosocial. *Soportes de participación del personal en actividades de prevención del factor de riesgo Psicosocial.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Resolución	RESOLUCIÓN 5679_DE_2008	2008-12-29	Por la cual se modifican algunos artículos de la Resolución número 2852 del 8 de agosto de 2006.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Plan Educativo Institucional de Seguridad Privada y condiciones mínimas de calidad.	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Resolución	RESOLUCIÓN 5349_DE_2007	2007-12-06	Por la cual se modifica la Resolución número 2852 del 8 de agosto de 2006.	Artículos: todos. Asunto / Metadatos: Por la cual se modifica el artículo 127 inciso 4 de la Resolución 2852 de 2006.	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Registros del control de ingresos a las instalaciones.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Resolución	RESOLUCIÓN 598_DE_2012	2012-02-02	Por la cual se deroga parcialmente la Resolución número 2852 del 8 de agosto de 2006.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Solicitud de renovación de permisos, licencias o autorizaciones; Constitución de empresa de vigilancia y seguridad privada Credencial de identificación.	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación de los trabajadores registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 768_DE_2022	2022-05-16	Por el cual se actualiza la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1, 2, 3, 4, 5 y 6. Asunto / Metadatos: Tabla de clasificación de actividades económicas.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Certificado de afiliación de la empresa a la ARL. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificado de afiliación y pago de aportes a Riesgos Laborales.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 768_DE_2022	2022-05-16	Por el cual se actualiza la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Laborales.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Certificado de afiliación de la empresa a la ARL. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Certificado de afiliación y pago de aportes a Riesgos Laborales.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA	Resolución	RESOLUCIÓN 1140_DE_2022	2022-06-01	Por la cual se fijan las tarifas para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de licencias, permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos de control y manejo ambiental y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Capítulo I; Artículos 3,4,5,6, Capítulo II; Artículos 7,8,9, Capítulo III; Artículos 10,11,12, Capítulo IV; Artículo 13, Capítulo V; Artículo 14, Capítulo VI; Artículos 15,16,17,18. Asunto/Metadatos: Tarifas para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de licencias, permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos de control y manejo ambiental.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Facturas emitidas por las Autoridades Ambientales sobre Servicio de evaluación ambiental de proyectos, obras y/o actividades. - Soportes de pago (PT y Pagos Exitosos) de las facturas emitidas por la Autoridad Ambiental. - Documentos soporte de seguimiento ambiental e informes de verificación de proyectos, obras y/o actividades.

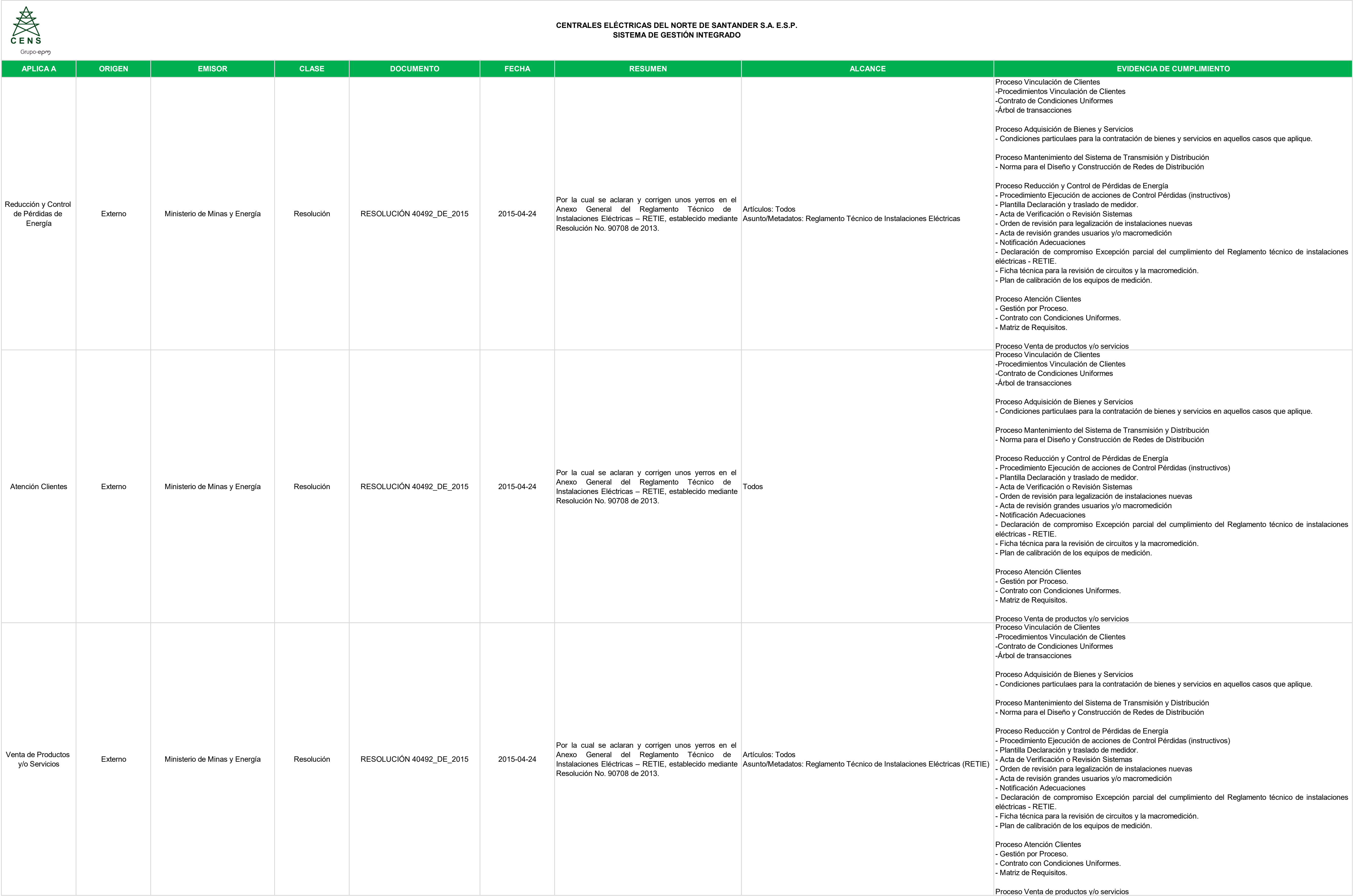
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 0491_DE_2020	2020-02-24	Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajos en espacios confinados y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos (En revisión y análisis de la Norma). Asunto / Metadatos: Establecer los requisitos mínimos para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores que desarrollan trabajos en espacios confinados.	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: Para dar cumplimiento al requisito legal se establece unas etapas de cumplimiento que involucran los siguientes aspectos: - Revisión y análisis de la Norma. - Diseño y formulación del plan de trabajo para la implementación de la Resolución 0491.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Consejo Nacional de Política Económica y Social - CONPES	Política	CONPES 3874_DE_2016	2016-11-21	Política nacional para la gestión integral de residuos sólidos.	Artículos: Ítems: 4, 5 Asunto/Metadatos: El enfoque de esta política es la gestión de los residuos no peligrosos y busca aportar al desarrollo sostenible y a la adaptación y mitigación del cambio climático.	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS DE CENS S.A. E.S.P.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2254_DE_2017	2017-11-01	Por la cual se adopta la norma de calidad del aire ambiente y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Calidad del aire ambiente.	Proceso Estudios Ambientales -Planes de manejo ambiental de proyecto, obras u actividades que se encuentran en plan de expansión. -Elaboración de las ARAS para los proyectos que se encuentren en etapa de idea o formulación. Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Estudios de Impacto ambiental para los proyectos, obras y/o actividades de CENS que lo requieren. -Plan de manejo ambiental de los proyectos que generan impactos ambientales -IGAE -ATAS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2254_DE_2017	2017-11-01	Por la cual se adopta la norma de calidad del aire ambiente y se dictan otras disposiciones	Artículos: 2,3,4,5, 8 y 25 Asunto/Metadatos: Calidad del aire ambiente	Proceso Estudios Ambientales -Planes de manejo ambiental de proyecto, obras u actividades que se encuentran en plan de expansión. -Elaboración de las ARAS para los proyectos que se encuentren en etapa de idea o formulación. Proceso Gestión de Trámites Ambientales -Estudios de Impacto ambiental para los proyectos, obras y/o actividades de CENS que lo requieren. -Plan de manejo ambiental de los proyectos que generan impactos ambientales -IGAE -ATAS Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000042_DE_2020	2021-05-05	Por la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de factura electrónica de venta y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación. se solicita asociar al proceso transacciones en el mercado de energía mayorista.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de factura electrónica de venta y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura electrónica. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Facturación	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000042_DE_2020	2021-05-05	Por la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de factura electrónica de venta y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación. se solicita asociar al proceso transacciones en el mercado de energía mayorista.		Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura electrónica. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000042_DE_2020	2021-05-05	Por la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de factura electrónica de venta y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación. se solicita asociar al proceso transacciones en el mercado de energía mayorista.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de factura electrónica de venta y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura electrónica. Proceso Administración de Bines de inventario - Procedimiento Realizar aprovechamiento de bienes improductivos
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia - DIAN	Resolución	RESOLUCIÓN 000042_DE_2020	2021-05-05	Por la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de factura electrónica de venta y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación. se solicita asociar al proceso transacciones en el mercado de energía mayorista.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de factura electrónica de venta y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura electrónica. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 110_DE_2022	2022-01-28	Por la cual se establecen las actividades, requisitos y procedimiento para la sustracción de área de las reservas forestales nacionales y regionales para el desarrollo de actividades consideradas de utilidad pública e interés social y se dictan otra disposiciones.	Artículos: Capitulo II; Artículos 5 y 6, Capitulo III; Artículos 7,8,9, Capitulo V; Artículos 10,11,12,13,14,16,17,18. Capitulo VI; Artículos 19,20, Capitulo VIII; Artículo 22, Capitulo IX; Artículo 23, Capitulo X; Artículos 24,25,26,27 y 28. Asunto/Metadatos: Sustracción de área de las reservas forestales nacionales y regionales para el desarrollo de actividades consideradas de utilidad pública e interés social.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Plan de manejo ambiental proyectos No Licenciados en el Sistema de Gestión de Calidad. - Plantilla de identificación de trámites. - Soportes de trámites de proyectos de bajo impacto ante el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible-MADS. - Plantilla de seguimiento a trámites ambientales.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 223_DE_2020	2020-04-17	Por la cual se prórroga la suspensión de los términos en los trámites de permisos, concesiones, autorizaciones y licencias ambientales y los procedimientos sancionatorios que adelanta la Corporación y se adoptan medidas preventivas de carácter temporal y extraordinario ante la emergencia económica, social y ecológica generada por el Covid-19.	Artículos: 1 y 6 Asunto/Metadatos: Suspensión de términos	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Entrega del informe semestral de actividades de los proyectos autorizados por la Corporación suministrado mediante la página oficial * Continuidad a los trámites que no requieren de visita técnica por parte de la Corporación o de la empresa.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 172_DE_2015	2015-03-24	Por la cual se renueva permiso para aprovechamiento forestal de árboles aislados otorgado mediante resolución N° 0969 del 27 de Octubre de 2009	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Permiso de Poda de Árboles en El Zulia, Cornejo, San Cayetano, Santiago	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1096_DE_2006	2006-09-06	Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Profesión de Psicología. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 152_DE_2020	2020-06-01	Por medio de la cual se reactivan de manera gradual tramites, y términos de las actuaciones y se dictan otras disposiciones en la Corporación Autónoma Regional del Cesar – CORPOCESAR, en el marco de la emergencia económica social y ecológica declarada por el gobierno nacional en relación a la pandemia covid-19	Artículos: 1,3,4 y 6 Asunto/Metadatos: Reactivación gradual de los trámites ante CORPOCESAR	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Entrega del informe semestral de actividades de los proyectos autorizados por la Corporación mediante correo electrónico. * Entrega del informe de cumplimiento ambiental - ICA requeridos por las autorizaciones otorgadas por la Corporación mediante correo electrónico.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN_7120_DE_2023	2023-04-17	"Por medio de la cual se modifica el CAPÍTULO 10 de la SECCIÓN 1 del TÍTULO IV de la Resolución CRC 5050 de 2016, y se dictan otras disposiciones"	Artículos: Todos. Asunto/ Metadatos: infraestructura, telecomunicaciones, remuneración, requisitos, CRC.	Proceso Vinculación de Clientes: - Contratos que se firman con los proveedores de telecomunicaciones.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 225_DE_2022	2022-08-24	Por la cual se deroga la Resolución 109 del 17 de junio de 2020, que adicionó el formulario CGN2020_004_COVID_19 a la categoría información contable publica convergencia, hasta que durasen los efectos de la pandemia.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Derogan presentación Informe COVID 19.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1428_DE_2018	2018-07-31	Por la cual se modifica los artículos 9, 10 y 12 de la Resolución No. 256 del 22 de febrero de 2018, por medio de la cual se adopta la actualización del Manual de Compensaciones Ambientales del Componente Biótico y se toman otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Actualizaion del Manual de Compensaciones Ambientales del Componente Biótico	Proceso Estudios Ambientales -Proyectos que iniciaran su etapa de ejecución: soporte Plan de Inversiones 2019-2020. -Propuestas de compensación de los proyectos licenciados: Ocaña-Convención y Variante Belén-Ínsula a 115 KV. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte * Proyectos que iniciaran su etapa de ejecución: soporte Plan de Inversiones 2019-2020. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. Proceso Estudios Ambientales -Proyectos que iniciaran su etapa de ejecución: soporte Plan de Inversiones 2019-2020. -Propuestas de compensación de los proyectos licenciados: Ocaña-Convención y Variante Belén-Ínsula a 115 KV.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1428_DE_2018	2018-07-31	Por la cual se modifica los artículos 9, 10 y 12 de la Resolución No. 256 del 22 de febrero de 2018, por medio de la cual se adopta la actualización del Manual de Compensaciones Ambientales del Componente Biótico y se toman otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Actualización del Manual de Compensaciones Ambientales del Componente Biótico	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte * Proyectos que iniciaran su etapa de ejecución: soporte Plan de Inversiones 2019-2020. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. Proceso Estudios Ambientales -Proyectos que iniciaran su etapa de ejecución: soporte Plan de Inversiones 2019-2020. -Propuestas de compensación de los proyectos licenciados: Ocaña-Convención y Variante Belén-Ínsula a 115 KV.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 2605_DE_2020	2020-11-30	Por la cual se corrigen yerdos mecanográficos y se modifican artículos de la Resolución 0491 del 24 de febrero de 2020 que establece los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo del trabajo en espacios confinados y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos (En revisión y análisis de la Norma). Asunto / Metadatos: Por la cual se corrigen yerros mecanográficos y se modifican artículos de la Resolución 0491 del 24 de febrero de 2020 que establece los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo del trabajo en espacios confinados.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: Para dar cumplimiento al requisito legal se establece unas etapas de cumplimiento que involucren los siguientes aspectos: - Revisión y análisis de la Norma. - Diseño y formulación del plan de trabajo para la implementación de la Resolución 0492
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Resolución	RESOLUCIÓN 1234_DE_2008	2008-04-03	Por la cual se modifican algunos artículos de la Resolución número 2852 del 8 de agosto de 2006.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Certificado judicial vigente, Antecedentes judiciales de los trabajadores del servicio de vigilancia y seguridad privada.	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación de los trabajadores registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Unidad administrativa especial dirección nacional de bomberos	Resolución	RESOLUCIÓN 256_DE_2014	2014-10-21	Por medio de la cual se reglamenta la conformación, capacitación y entrenamiento para las brigadas contraincendios de los sectores energético, industrial, petrolero, minero, portuario, comercial y similar en Colombia.	Artículos: 21 Asunto/Metadatos: Contenido mínimo del certificado de capacitación o formación: El documento que certifica la aprobación de la formación, capacitación y/o entrenamiento de las brigadas contraincendios, deberá como mínimo los siguientes campos. Entre otros: Nombre del cuerpo de bomberos que realizo la capacitación.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan anual de capacitación en SST. -Presupuesto aprobado SST. -Certificado de brigadistas según criterio normativo
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte y de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 4062_DE_2007	2007-09-28	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 3500 del 21 de noviembre de 2005, modificada por las Resoluciones 2200 del 30 de mayo de 2006, 5975 del 28 de diciembre de 2006 y 15 del 5 de enero de 2007.	Artículos: 3 Asunto/Metadatos: Modificar el artículo 21 de la Resolución 3500 del 21 de noviembre de 2005.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Plan Estratégico de Seguridad Vial.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Decreto	DECRETO 1070_DE_2015	2022-05-26	Se requiere Decreto 1070 de 2015 dado que es compilado de la información del Decreto 3222 de 2002, Decreto 4950 de 2007 y el Decreto 2187 de 2001.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Reglamentación parcial del estatuto de vigilancia y seguridad privada contenido en el decreto-ley 356 del 11 de febrero de 1994 y se dictan otras disposiciones.	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 93_DE_2008	2008-01-15	Por la cual se modifica el artículo 6° de la Resolución 2527 de 2007 modificado por la resolución 3212 de 2007.	Artículos: 1 Asunto/Metadatos: Modifícase el artículo 6° de la Resolución 2527 de 2007.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Planillas de pago de Seguridad Social
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 652_DE_2012	2012-04-30	Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Decisión Empresarial 004 por medio de la cual se modifica los integrantes del Comité de Convivencia Laboral de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. y se reglamenta su organización y funcionamiento. -Actas de reunión. -Soportes de Capacitación
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 4886_DE_2018	2018-11-07	Por la cual se adopta la Política Nacional de Salud Mental.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Adoptar política Nacional de Salud Mental, contenida en el Anexo Técnico que hace parte integral de la presente resolución.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -PVE para el control de riesgo psicosocial. -Matriz de Identificación de Peligros, evaluación y Valoración de Riesgos. -Aplicación de la batería de Riesgo Psicosocial. -Informe de resultados de las encuestas validado por profesionales en psicología especialista en SST. -Formulación del Plan de acción de Riesgo Psicosocial. *Soportes de participación del personal en actividades de prevención del factor de riesgo Psicosocial.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 384_DE_2014	2014-01-31	Por la cual se establece el apoyo de sostenimiento de aprendices en la fase practica para el año 2014.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: De acuerdo con la Resolución 384 de 2014, el apoyo de sostenimiento de aprendices en la fase Práctica para el año 2014 es del cien por ciento (100%) del salario mínimo mensual legal vigente establecido mediante Decreto 3068 de 2013 (\$616.000, oo).	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contratos Laborales. -Procedimiento de selección de personal. -Manual del perfil de cargos y funciones. -Reglamento Interno de Trabajo
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Resolución	RESOLUCIÓN 3716_DE_1994	1994-11-03	Por la cual se establece un procedimiento en materia de salud ocupacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Los empleadores del sector público y privado además del examen médico pre ocupacional o de admisión podrán ordenar la práctica de la prueba de embarazo, cuando se trate de empleos u ocupaciones en los que existan riesgos reales o potenciales que puedan incidir negativamente en el normal desarrollo del embarazo, con el fin único y exclusivo de evitar que la trabajadora se exponga a factores que puedan causarle daño a ella o al feto.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía perfil médico laboral según el cargo – profesiograma (Criterio Seguridad y Salud en el Trabajo) EN CENS S.A. E.S.P.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 1178_DE_2017	2017-03-28	Por lo cual se establecen los requisitos técnicos y de seguridad para proveedores del servicio de capacitación y entrenamiento en Protección contra caídas en Trabajo en Alturas.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer los requisitos técnicos que deben cumplir los proveedores de servicios de capacitación y entrenamiento en protección contra caídas en trabajo en alturas de acuerdo con lo establecido en la Resolución 1409 del 2012 del Ministerio del Trabajo o la norma que la aclare, modifique o derogue.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía programa de prevención y protección contra caídas de alturas. -Guía programa de vigilancia médica para realizar trabajo en alturas. -Ficha técnica equipos para trabajo seguro en alturas. -Hoja de vida equipos para trabajo seguro en alturas, sistema de acceso. -Instructivos de trabajo seguro en alturas por modalidades. -Protocolos de seguridad para rescate y auto-rescate en alturas por modalidades.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 1050_DE_2004	2004-05-05	Por la cual se adopta el Manual de Señalización Vial – Dispositivos para la Regulación del Tránsito en Calles, Carreteras y Ciclorrutas de Colombia, de conformidad con los artículos 5º, 113, 115 y el parágrafo del artículo 101 de la Ley 769 del 6 de agosto de 2002.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Adoptar el Manual de Señalización Vial - Dispositivos para la Regulación del Tránsito en Calles, Carreteras y Ciclorrutas de Colombia, como reglamento oficial en materia de señalización, de acuerdo con el documento adjunto, el cual forma parte integral del presente acto administrativo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Puesta en marcha del Plan Estratégico de Seguridad Vial

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1013_DE_2008	2008-03-25	Por la cual se adoptan las Guías de Atención Integral de Salud Ocupacional basadas en la evidencia para asma ocupacional, trabajadores expuestos a Benceno, plaguicidas inhibidores de la colinesterasa, dermatitis de contacto y cáncer pulmonar relacionados con el trabajo.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Tiene por objeto adoptar las Guías de Atención Integral de Salud Ocupacional: Asma ocupacional, Trabajadores expuestos a benceno y sus derivados, Cáncer pulmonar relacionado con el trabajo, Dermatitis de contacto relacionada con el trabajo, Trabajadores expuestos a plaguicidas inhibidores de la colinesterasa.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo - PVE para el control de los peligros identificados en la matriz de IPR - Exámenes médicos ocupacionales - Mediciones ambientales
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de la Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 002646_DE_2008	2008-07-17	Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación evaluación, prevención, intervención, y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Factores de riesgo psicosocial.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -PVE para el control de riesgo psicosocial. -Matriz de Identificación de Peligros, evaluación y Valoración de Riesgos. -Aplicación de la batería de Riesgo Psicosocial. -Informe de resultados de las encuestas validado por profesionales en psicología especialista en SST. -Formulación del Plan de acción de Riesgo Psicosocial. *Soportes de participación del personal en actividades de prevención del factor de riesgo Psicosocial.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 55_DE_1993	1993-07-02	Por medio de la cual se aprueba el Convenio No. 170 y la Recomendación número 177 sobre la Seguridad en la Utilización de los Productos Químicos en el trabajo, adoptados por la 77a. Reunión de la Conferencia General de la O.I.T., Ginebra, 1990.	Artículos: 8,10,11,15 Asunto/Metadatos: Productos Químicos.	Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos. - Instructivo disposición de residuos químicos en fase líquida del ensayo de PCB'S. - Documento interno peligrosidad de los productos químicos. - Plantillas Hojas de Seguridad Productos químicos y soporte de socialización de las mismas.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 55_DE_1993	1993-07-02	Por medio de la cual se aprueba el Convenio No. 170 y la Recomendación número 177 sobre la Seguridad en la Utilización de los Productos Químicos en el trabajo, adoptados por la 77a. Reunión de la Conferencia General de la O.I.T., Ginebra, 1990.	Artículos: 8 Asuntos/Metadatos: Fichas de Datos de Seguridad	Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos. - Instructivo disposición de residuos químicos en fase líquida del ensayo de PCB'S. - Documento interno peligrosidad de los productos químicos. - Plantillas Hojas de Seguridad Productos químicos y soporte de socialización de las mismas.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 55_DE_1993	1993-07-02	Por medio de la cual se aprueba el Convenio No. 170 y la Recomendación número 177 sobre la Seguridad en la Utilización de los Productos Químicos en el trabajo, adoptados por la 77a. Reunión de la Conferencia General de la O.I.T., Ginebra, 1990.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Convenio sobre la seguridad en la utilización de los productos químicos en el traba	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Identificación y almacenamiento de materiales de referencia, sustancias y residuos químicos. - Instructivo disposición de residuos químicos en fase líquida del ensayo de PCB'S. - Documento interno peligrosidad de los productos químicos. - Plantillas Hojas de Seguridad Productos químicos y soporte de socialización de las mismas. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Documento peligrosidad de los productos químicos. - Manual de políticas y lineamientos. - Programa de producción más limpia.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1823_DE_2017	2017-01-04	Por medio de la cual se adopta la estrategia salas amigas de la familia lactante del entorno laboral en entidades públicas territoriales y empresas privadas y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Adopta la estrategia Salas Amigas de la Familia Lactante del Entorno Laboral en entidades públicas y empresas privadas de conformidad con el artículo 238 del Código Sustantivo del Trabajo. El uso de estas salas no eximen al empleador de reconocer y garantizar el disfrute de la hora de lactancia, la madre lactante podrá hacer uso de la misma o desplazarse a su lugar de residencia, o ejercerlo en su lugar de trabajo, en ejercicio del derecho que le asiste en virtud del artículo 238 del Código Sustantivo del Trabajo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -En gestión adopción de la estrategia Salas Amigas de la Familia Lactante del Entorno Laboral
Gestión de Seguridad Física	Externo	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Resolución	RESOLUCIÓN 4973_DE_2011	2011-07-27	Por la cual se modifican los artículos 8, 38 al 46, 52, 53 y 57 de la Resolución 2852 de 2006.	Artículos: todos. Asunto / Metadatos: Ciclos para vigilante, escolta, supervisor y operador de medios tecnológicos, desempeño de funciones, programa académico, requisitos y evaluaciones.	Proceso Gestión de Seguridad Física: - Documentación registrada en el sistema para la gestión de los procesos de adquisición de bienes y servicios.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0036_DE_2022	2022-07-28	Reentrenamiento y capacitación en trabajo en alturas	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Adoptar el Manual de Procedimientos del Programa de Rehabilitación Integral para la reincorporación laboral y ocupacional para la Población Afiliada al Sistema General de Riesgos Laborales, manual que forma parte integral de la presente resolución.	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: - Diagnóstico cumplimiento de la Resolución 4272 de 2021.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio del Medio Ambiente	Resolución	RESOLUCIÓN 898_DE_1995	1995-08-23	Por la cual se regulan los criterios ambientales de calidad de los combustibles líquidos y sólidos utilizados en hornos y calderas de uso comercial e industrias y en motores de combustión interna de vehículos automotor.	Artículos: 10 Asunto/Metadatos: Emisiones Fuentes Móviles	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contrato de prestación de servicio con las empresas que suministran el combustible que evidencie la designación de la responsabilidad del prestador de servicio en cuanto a la calidad de la gasolina Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio del Medio Ambiente	Resolución	RESOLUCIÓN 898_DE_1995	1995-08-23	Por la cual se regulan los criterios ambientales de calidad de los combustibles líquidos y sólidos utilizados en hornos y calderas de uso comercial e industrias y en motores de combustión interna de vehículos automotor.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Calidad de la gasolina colombiana.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Contrato de prestación de servicio con las empresas que suministran el combustible que evidencie la designación de la responsabilidad del prestador de servicio en cuanto a la calidad de la gasolina Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 730_DE_2002	2002-06-07	Por la cual se proroga la fecha de cumplimiento de la codificación de morbilidad en Colombia con base en la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la salud Decima Revisión (CIE - 10).	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Prorrogar por seis (6) meses el plazo otorgado para el cumplimiento de la Resolución 1895 del 19 de noviembre 2001 expedida por este Ministerio, "por la cual se adopta para la codificación de morbilidad en Colombia la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Responsabilidad de la EPS - ARL - AFP - MINTRABAJO - Juntas de Calificación
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1407_DE_2018	2018-07-26	Por la cual se reglamenta la gestión ambiental de los residuos de envases y empaques de papel, cartón, plástico, vidrio, metal y se toman otras determinaciones	Artículos: 2,14 y 16 Asunto/Metadatos: Gestión ambiental de los residuos	Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Mediante la implementación y el seguimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS. Manejo de Impactos Ambientales * Mediante la implementación y el seguimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1407_DE_2018	2018-07-26	Por la cual se reglamenta la gestión ambiental de los residuos de envases y empaques de papel, cartón, plástico, vidrio, metal y se toman otras determinaciones	Artículos: 16, 17 y 18 Asunto/Metadatos: Gestión ambiental de los residuos	Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Mediante la implementación y el seguimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS. Manejo de Impactos Ambientales * Mediante la implementación y el seguimiento al Plan de Gestión Integral de Residuos-PGIR de CENS.
Gestión de Financiación	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Decreto	DECRETO 1575_DE_2022	2022-08-05	Por medio del cual se modifica el Título 1 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1068 de 2015 - Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público en lo relacionado con las operaciones de crédito público, asimiladas, de manejo de la deuda y conexas.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público en lo relacionado con las operaciones de crédito público, asimiladas, de manejo de la deuda y conexas.	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 0152_DE_2018	2018-01-31	Por medio de la cual se delimita el Páramo Almorzadero y se adoptan otras determinaciones	Artículos: 1,2, 5 y 9 Asunto/Metadatos: Delimitación paramo Almorzadero	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Entrega del informe semestral de actividades de los proyectos autorizados por la Corporación mediante correo electrónico. * Entrega del informe de cumplimiento ambiental - ICA requeridos por las autorizaciones otorgadas por la Corporación mediante correo electrónico.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano Agropecuario - ICA	Resolución	RESOLUCIÓN 780006_DE_2020	2020-11-25	Por medio de la cual se establecen los requisitos para el registro de viveros y/o huertos básicos dedicados a la producción y comercialización de material vegetal de propagación para la siembra en el país.	Artículos: 1,2,4,5,6,7 y 8. Asunto/Metadatos: Registro de viveros para la producción de siembra en el país.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: • Planes de siembra de los proyectos licenciados y no licenciados • Informes de avances construcción de compensaciones ambientales.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN 798_DE_2020	2020-10-06	Por la cual se acogen los términos de referencia para el desarrollo de la fase de arqueología pública de que trata el artículo 2.6.5.8. del Decreto 138 de 2019.	Artículos: 1 y 2. Asunto/Metadatos: Términos de referencia para la fase de arqueología pública.	Procesos Gestión de Trámites Ambientales: • Plan de Manejo Arqueológico e Informes arqueológicos aprobados por el ICANH Proyecto Sur de Cesar. • Plan de Manejo Arqueológico e Informes arqueológicos aprobados por el ICANH Proyecto Conexión Tibú. • Plan de Manejo Arqueológico e Informes arqueológicos aprobados por el ICANH Proyecto Ocaña-Convención. • Plan de Manejo Arqueológico e Informes arqueológicos aprobados por el ICANH Proyecto Belén-insula. Proceso Estudios Ambientales - Planes de Manejo Ambiental - PMA de proyectos No Licenciados. - Estudios de Impacto Ambiental - EIA de proyectos Licenciados. - Licencias Arqueológicas de proyectos.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 473_DE_2020	2020-09-01	Por la cual se levanta la suspensión de términos en los trámites de Permisos, Licencias, Concesiones y Autorizaciones Ambientales y, los procedimientos administrativos sancionatorios ambientales que se deban adelantar en la entidad.	Artículos: 1,3,4. Asunto/Metadatos: Reactivación de los términos en los trámites de permisos, licencias, concesiones y autorizaciones.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: Programación y visita de control y seguimiento al levantamiento parcial de veda del proyecto.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Concejo Directivo de la Corporación Autónoma Regional de la frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 800_DE_2020	2020-10-21	Por medio de la cual se aprueba y adopta la Formulación del Plan de Ordenación y Manejo Ambiental de la Cuenca Hidrográfica - POMCA. Quebrada Buturama (Guaduas) y Otros Directos al Magdalena Medio (md) - nivel subsiguiente (NSS) - (Código 2321-01) en el Departamento del Cesar y Norte de Santander, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1,2,3,9,10. Asunto/Metadatos: Plan de Ordenación y Manejo Ambiental de la Cuenca Hidrográfica - POMCA Quebrada Buturama (Guaduas) y Otros Directos al Magdalena Medio (md) - nivel subsiguiente (NSS) - (Código 2321-01).	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: Aplica como referente normativo ante la proyección de futuros proyectos por parte de CENS.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 0851_DE_2022	2022-08-05	Por la cual se desarrollan los artículos 2.2.7A.1.3, 2.2.7A.2.1, el numeral 3.1 del artículo 2.2.7A.2.2, el numeral 3 del artículo 2.2.7A.2.4, el artículo 2.2.7A.4.2 y el artículo 2.2.7A.4.4 del Título 7A del Decreto 1076 de 2015 - Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible sobre la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y se dictan otras disposiciones".	Artículos: 1,4,20, 23 y 24. Asunto/Metadatos: Lineamientos y requisitos de los sistemas de recolección y gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos - RAE.	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Guía Plan de Gestión Integral de Residuos Empresarial de CENS - PGIR. - Plantilla Seguimiento al PGIRS. - Matriz de aspectos e impactos ambientales de CENS. - Guía metodológica para el diligenciamiento de la matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 050_DE_2018	2018-01-16	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto número 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible en relación con los Consejos Ambientales Regionales de las Macrocuenas (CARMAC), el Ordenamiento del Recurso Hídrico y Vertimientos y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ordenamiento del Recurso Hídrico y Vertimientos	Proceso Estudios Ambientales -Informes de Cumplimiento Ambiental -Informe anual del mantenimiento al sistema de tratamiento de vertimientos Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Manual de políticas y lineamientos - IGAE
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Externo	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Resolución	RESOLUCIÓN 0330_DE_2017	2017-06-08	Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS y se derogan las resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Obras hidráulicas y sanitarias.	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Mantenimientos preventivos y correctivos -Reparaciones locativas Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Diseño de proyectos Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental * Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A, E.S.P. * Guía metodológica para el diligenciamiento de la matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Resolución	RESOLUCIÓN 0330_DE_2017	2017-06-08	Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS y se derogan las resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Obras hidráulicas y sanitarias.	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Mantenimientos preventivos y correctivos -Reparaciones locativas Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Diseño de proyectos Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental * Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A, E.S.P. * Guía metodológica para el diligenciamiento de la matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Resolución	RESOLUCIÓN 0330_DE_2017	2017-06-08	Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS y se derogan las resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico (RAS)	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Mantenimientos preventivos y correctivos -Reparaciones locativas Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Diseño de proyectos Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental * Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A, E.S.P. * Guía metodológica para el diligenciamiento de la matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1383_DE_1940	1940-07-17	Por el cual adoptan medidas para la defensa y aprovechamiento de bosques	Articulos: 1,2 y 3 Asunto/Metadatos: Medidas de protección a bosques	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - IDSOS

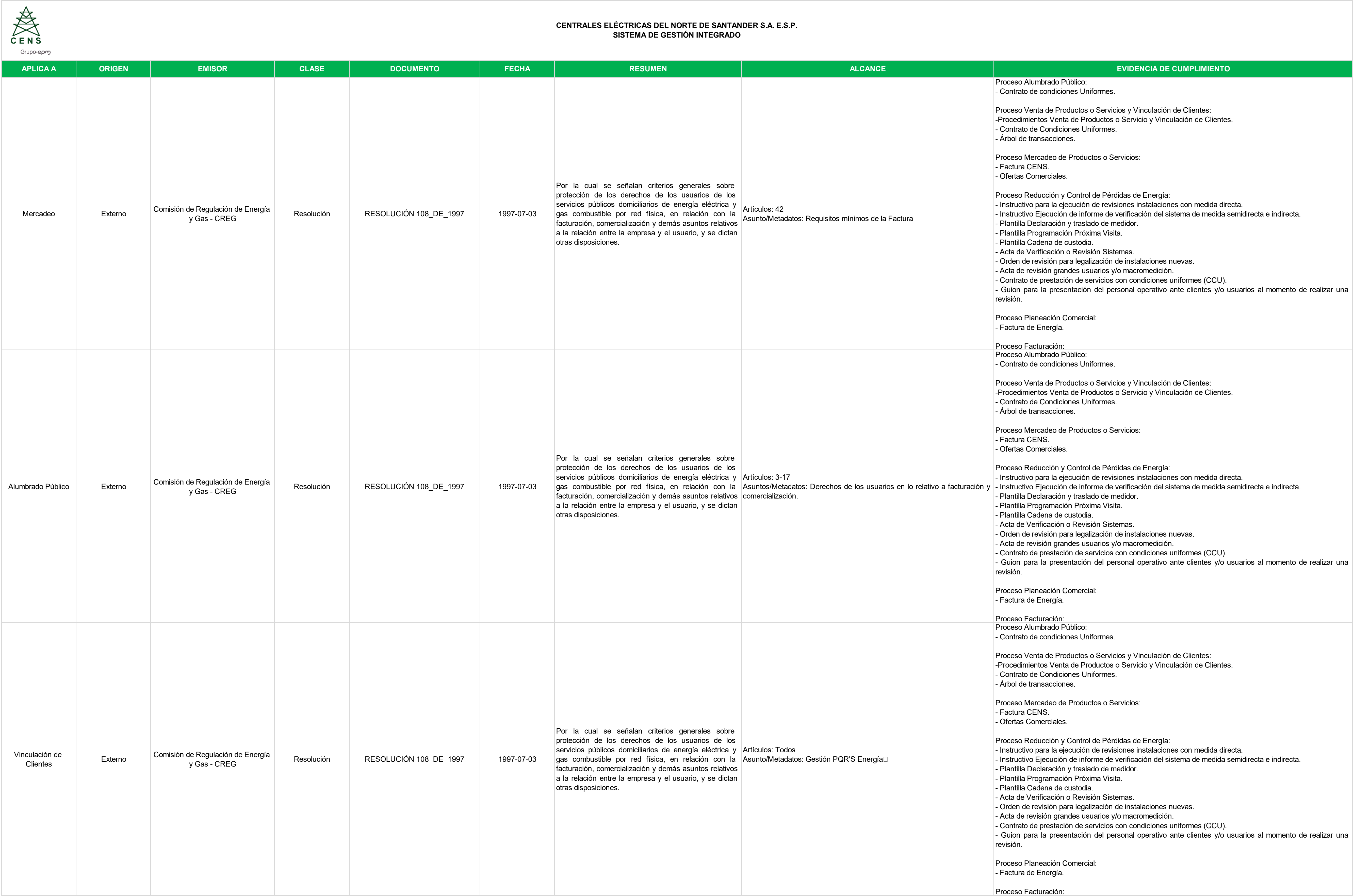
 C E N S Grupo eprg CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1541_DE_1978	1978-07-28	Por el cual se reglamenta la Parte III del Libro II del Decreto-ley 2811 de 1974 "De las Aguas no Marítimas" y parcialmente la ley 23 de 1973	Artículos: 211 Asunto/Metadatos: Prohibición de hacer Vertimientos, sin tratamiento, en aguas no marítimas.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales - Charlas de sensibilización ambiental
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2082_DE_1995	1995-11-29	Por el cual se promulga el Protocolo de Montreal Relativo a las Sustancias Agotadoras de la Capa de Ozono, suscrito en Montreal el 16 de septiembre de 1987, con sus Enmiendas adoptadas en Londres el 29 de junio de 1990 y en Nairobi el 21 de junio de 1991	Artículos: 20 Asunto/Metadatos: Sustancias Agotadoras de la Capa de Ozono contempladas en el protocolo de Montreal	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Programa de producción más limpia - Informe de medición de huella de carbono - Plan óptimo de mantenimiento (Activos nivel de tensión III Y IV)
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 284_DE_2018	2018-02-15	Por el cual modifica el decreto 1076 de 2015, Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la Gestión Integral de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión integral de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1931_DE_2018	2018-07-27	Por a cual se establecen directrices para la Gestión del Cambio Climático	Artículos: 30,31,32,33,34 Asunto/Metadatos: Gestión del cambio climático	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Estrategia climatica - Cuestionario IGAE - Plan de accion y mitigacion al cambio climatico.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1447_DE_2018	2018-08-01	Por la cual se reglamenta el sistema de monitoreo, reporte y verificación de las acciones de mitigación a nivel nacional de que trata el artículo 175 de la Ley 1753 de 2015, y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sistema de monitoreo, reporte y verificación de acciones de mitigación.	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Guía Sistema de Información Ambiental y Responsabilidad Social -IDSOS- - Cuestionario IGAE - Estrategia Climática 2018-2030 - Estrategia Gestión Integral del Recurso Hídrico y Biodiversidad
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1466_DE_2011	2011-06-30	Por el cual se adicionan, el inciso 2° del artículo 1° (objeto) y el inciso 2° del artículo 8°, de la ley 1259 del 19 de diciembre de 2008 por medio de la cual se instauró en el territorio nacional la aplicación del comparendo ambiental a los infractores de las normas de aseo, limpieza y recolección de escombros, y se dictan otras disposiciones	Artículos: 1 y 2 Asunto/Metadatos: Comparendo Ambiental	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Instructivo compensaciones de calidad - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1497_DE_2018	2018-08-03	Por la cual se modifica la Resolución N° 301 del 11 de febrero de 2010, por medio de la cual se crea el Comité Nacional de Humedales (CNH) , y se adoptan otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Comité Nacional de Humedales	Proceso Manejo de Impactos Ambientales -Documentación del Proceso Manejo de Impactos Ambientales
Planeación de la Infraestructura	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	Resolución	RESOLUCIÓN 168_DE_2017	2017-04-05	Por la cual se reglamentan los plazos para la publicacion de proyectos normativos de carácter general y bastracto que expida la Unidad de Planeación Minero Energética - UPME y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto / metadatos: Plazos y criterios que serán aplicados para la publicación de los proyectos normativos de carácter general y abstracto que expida la UPME.	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR
Vinculación de Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40492_DE_2015	2015-04-24	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Anexo General del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE)	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulaes para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. Proceso Venta de productos y/o servicios



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40492_DE_2015	2015-04-24	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Anexo General del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lineamientos.- Construcción de Sistemas Eléctricos.	Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulaes para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40492_DE_2015	2015-04-24	Por la cual se aclaran y corrigen unos yerros en el Anexo General del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, establecido mediante Resolución No. 90708 de 2013.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lineamientos. Construcción de Sistemas Eléctricos.	Proceso Venta de productos y/o servicios Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Contrato de Condiciones Uniformes -Árbol de transacciones Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones particulaes para la contratación de bienes y servicios en aquellos casos que aplique. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones de Control Pérdidas (instructivos) - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición - Notificación Adecuaciones - Declaración de compromiso Excepción parcial del cumplimiento del Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE. - Ficha técnica para la revisión de circuitos y la macromedición. - Plan de calibración de los equipos de medición. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR 005_DE_2005	2005-03-30	Silencio Administrativo Positivo	Todos	Proceso Venta de productos y/o servicios Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Compromisos de Desempeño.
Facturación	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 078_DE_2003	2003-12-23	Precisión sobre las Circulares 031 y 050 de 2003 - Cobro de contribución de solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: PQR's Energía y Gas.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. - Procedimientos Atención Cliente. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes - Procediminetos Atención Clientes. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Vinculación de Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 078_DE_2003	2003-12-23	Precisión sobre las Circulares 031 y 050 de 2003 - Cobro de contribución de solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Requisitos para el beneficio de la exención del pago de contribución de solidaridad.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. - Procedimientos Atención Cliente. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes - Procediminetos Atención Clientes. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 078_DE_2003	2003-12-23	Precisión sobre las Circulares 031 y 050 de 2003 - Cobro de contribución de solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal.		Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. - Procedimientos Atención Cliente. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes - Procediminetos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR 3_DE_2004	2004-02-26	Remisión de expedientes a la superintendencia para tramite de recursos de apelación	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Compromisos de Desempeño - Plan de Trabajo SSPD - Formato de Remisión de Expedientes
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR EXTERNA 20201000000084_DE_2020	2020-03-16	Medidas temporales para garantizar la prestación de servicios públicos domiciliarios ante la declaratoria de emergencia sanitaria asociada al COVID-19	Todos.	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Protocolo Atención Integral al Cliente, Matriz de Requisitos, Normativa Asociada a Exención Contribución, Plantillas Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2069_DE_2020	2020-12-31	Por medio de la cual se impulsa el emprendimiento en Colombia.	Artículos: 15 Asunto/Metadatos: Activos de Conexión para la transición energética.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Anexo de condiciones de la solicitud de oferta.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2069_DE_2020	2020-12-31	Por medio de la cual se impulsa el emprendimiento en Colombia.	Artículos: 30, 31, 32,33, 34 y 35. Asunto / Metadatos: Por medio del cual se impulsa el emprendimiento en Colombia.	Proceso Atención de Consejería Legal - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Anexo de condiciones de la solicitud de oferta.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 181294_DE_2008	2008-08-06	Por la cual se modifica el reglamento técnico de instalaciones eléctricas- RETIE	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Lineamientos, Construcción de Sistemas Eléctricos	Proceso Atención de Consejería Legal - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Planeación de la Infraestructura Casos de negocio
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 171_DE_2020	2020-03-13	Por la cual se prohíbe la fabricación e importación de refrigeradores, congeladores y combinaciones de refrigerador - congelador, de uso doméstico, que contengan o requieran para su producción u operación las sustancias hidroclorofluorocarbonadas (HCFC) listadas en el anexo C del protocolo de Montreal y se adoptan otras determinaciones	Artículos: 3, 4, 5, 8 Asunto/Metadatos: Emisiones	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Estrategia Climática - Plan de acción estrategia climática - Manual de políticas y lineamientos - IGAE
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 610_DE_2010	2010-03-24	Por la cual se modifica la Resolución 601 del 4 de abril de 2006	Artículos: 2,3 y 4 Asunto/Metadatos: Calidad del aire	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos - Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Unidades Administrativas Especiales	Resolución	RESOLUCIÓN 774_DE_2018	2018-12-28	Por el cual se actualiza el factor marginal de emision de gases de efecto invernadero del Sistema Interconectado Nacional - 2017 , para proyectos aplicables al Mecanismo de Desarrollo Limpio.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Proyectos interesados en acceder a recursos del MDL deben disponer anualmente del factor marginal de emision de gases de efecto invernadero del Sistema Inteconectado Nacional.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Programas de producción más limpia. - Estrategia climática. - Plan de actuación y mitigación al cambio climático. - IGAE. - Listado maestro de elementos de protección, herramientas y equipos para personal operativo - modalidad mantenimiento subestaciones - Guía programa de riesgo eléctrico en CENS S.A. E.S.P.
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de Medellín	Resolución	RESOLUCIÓN 999_DE_2021	2021-12-16	Por medio de la cual se expide la versión 10 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e Informes para el Municipio de Medellín, sus entidades descentralizadas, sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce vigilancia y control fiscal.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Rendición y Revisión de la Cuenta e Informes para el Municipio de Medellín, sus entidades descentralizadas, sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce vigilancia y control fiscal.	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Índice de gestión ambiental empresarial (IGAE). - Estrategia climática.
Verificación Independiente	Externo	Contraloría General de Medellín	Resolución	RESOLUCIÓN 999_DE_2021	2021-12-16	Por medio de la cual se expide la versión 10 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e Informes para el Municipio de Medellín, sus entidades descentralizadas, sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce vigilancia y control fiscal.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Rendición y Revisión de la Cuenta e Informes para el municipio de Medellín.	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información presupuestal en el aplicativo de Gestión Transparente. Proceso Verificación Independiente: - Certificado de rendición.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2232_DE_2022	2022-07-07	Por la cual se establecen medidas tendientes a la reducción gradual de la producción y consumo de ciertos productos plásticos de un solo uso y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1,3,4,5,6,25,31 y 35. Asunto/Metadatos: Medidas orientadas a la reducción de la producción y el consumo de plásticos de un solo uso en el territorio nacional.	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información presupuestal en el aplicativo de Gestión Transparente. Proceso Verificación Independiente: - Certificado de rendición.
Facturación	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 062_DE_2004	2004-09-08	Fondo de energía social. Formato para el reporte de conciliaciones trimestrales.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Instrucciones para reporte de conciliaciones.	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Guía Plan de Gestión Integral de Residuos Empresarial de CENS - PGIR. - Plantilla Seguimiento al PGIRS. - Matriz de aspectos e impactos ambientales de CENS. - Guía metodológica para el diligenciamiento de la matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 062_DE_2004	2004-09-08	Fondo de energía social. Formato para el reporte de conciliaciones trimestrales.	Todos	Proceso Facturación: - Interfaz Contable. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Auditoria de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR 11_DE_2004	2004-06-09		Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Debido proceso.	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 90066_DE_2013	2013-01-31	Por la cual se modifica la resolución No. 180465 del 27 de marzo de 2012 y se adoptan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Reglamento de convocatorias a partir de la publicación del PIEC por parte de la UPME.	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan Indicativo de Expansión de Cobertura de Energía Eléctrica PECOR
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto Ley	DECRETO LEY 2282_DE_1989	1989-10-07	Por el cual se introducen algunas modificaciones al Código de Procedimiento Civil.	Artículo 1 Numeral 64 al 67, del 80 al 88, de 133 al 135, de139 al 141, 143, 147, 150, del 152, al 154, 255, 259, 260, 266, del 268 al 277, del 279 al 288, 290, del 292 al 296, del 302 al 307, 312, 313, del 339 al 348	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Modelo de Arquitectura Empresarial - Procedimientos Atención Integral al Cliente - Indicador de Quejas y Reclamos - Contrato con Condiciones Uniformes - Guías Atención Integral al Cliente - Matriz de Requisitos
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 031_DE_2003	2003-05-28	Cobro de contribución de solidaridad a las áreas comunes	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Integral al Cliente. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Integral al Cliente. - Guías Atención Integral al Cliente. - Informes de Gestión y Resultados.
Facturación	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 18077_DE_2005	2005-01-05	Precisión sobre el cobro de la contribución de Solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Contribución de Solidaridad de Áreas Comunes de Propiedad Horizontal.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Facturación: - Factura y Tarifas.
Vinculación de Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 18077_DE_2005	2005-01-05	Precisión sobre el cobro de la contribución de Solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Pago de contribución de solidaridad	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Circular	CIRCULAR 18077_DE_2005	2005-01-05	Precisión sobre el cobro de la contribución de Solidaridad a las áreas comunes de propiedad horizontal.	Todos	Proceso Facturación: - Factura y Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Procediminetos Atención Clientes. - Auditoría de Ajustes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Atención Clientes	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Circular	CIRCULAR 20115000000184_DE_2011	2011-10-24	Criterios para la imposición de sanciones a los prestadores de servicios públicos domiciliarios, por la ocurrencia de Silencio Administrativo Positivo	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Compromisos de desempeño.
Gestión de Información de Activos	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 37:2013	2013-12-01	Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Provisiones, pasivos y activos contingentes.	Proceso Planeación Financiera a mediano y Largo Plazo - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Externo	International Accounting Standards Board	Técnica	TÉCNICA NIC 37:2013	2013-12-01	Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes	Artículos: Todos Asunto /metadatos: Provisiones, pasivos y activos contingentes.	Proceso Planeación Financiera a mediano y Largo Plazo - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera
								Proceso Gestión de Información de Activos - Procedimiento Actividad Administración de la Información Financiera de Activos - Instructivo Clasificación, Medición y Reconocimiento de las provisiones por desmantelamiento y/o restauración.



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 108_DE_1997	1997-07-03	Por la cual se señalan criterios generales sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible por red física, en relación con la facturación, comercialización y demás asuntos relativos a la relación entre la empresa y el usuario, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 23,26,30,53,54,55, 56, 57 y 58 Asunto/Metadatos: Parágrafos de la propiedad de las conexiones. Control sobre el funcionamiento de los medidores. Falta de medición por acción u omisión. Incumplimiento del contrato. Sanciones pecuniarias. Sanciones por incumplimiento. Corte del servicio. Restablecimiento del servicio. Derecho de petición y de recurso	Proceso Alumbrado Público: - Contrato de condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Factura CENS. - Ofertas Comerciales. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa. - Instructivo Ejecución de informe de verificación del sistema de medida semidirecta e indirecta. - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Plantilla Programación Próxima Visita. - Plantilla Cadena de custodia. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición. - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). - Guion para la presentación del personal operativo ante clientes y/o usuarios al momento de realizar una revisión. Proceso Planeación Comercial: - Factura de Energía.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 108_DE_1997	1997-07-03	Por la cual se señalan criterios generales sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible por red física, en relación con la facturación, comercialización y demás asuntos relativos a la relación entre la empresa y el usuario, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos, Excepto artículo 1, literal "E" del artículo 24, artículo 28, literal "A" del artículo 35, parágrafo del artículo 42, modificados por la Resolución 96 de 2004. Asunto/Metadatos: PQR'S y condiciones de seguridad para la prestación del servicio de energía eléctrica y gas y Determinación del consumo facturable, Liquidación del consumo y facturas. Usuarios Exentos del Pago de Contribución de Solidaridad (Zona común - PH Residenciales).	Proceso Facturación: Proceso Alumbrado Público: - Contrato de condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Factura CENS. - Ofertas Comerciales. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa. - Instructivo Ejecución de informe de verificación del sistema de medida semidirecta e indirecta. - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Plantilla Programación Próxima Visita. - Plantilla Cadena de custodia. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición. - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). - Guion para la presentación del personal operativo ante clientes y/o usuarios al momento de realizar una revisión. Proceso Planeación Comercial: - Factura de Energía.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 108_DE_1997	1997-07-03	Por la cual se señalan criterios generales sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible por red física, en relación con la facturación, comercialización y demás asuntos relativos a la relación entre la empresa y el usuario, y se dictan otras disposiciones.	Todos	Proceso Facturación: Proceso Alumbrado Público: - Contrato de condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Factura CENS. - Ofertas Comerciales. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa. - Instructivo Ejecución de informe de verificación del sistema de medida semidirecta e indirecta. - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Plantilla Programación Próxima Visita. - Plantilla Cadena de custodia. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición. - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). - Guion para la presentación del personal operativo ante clientes y/o usuarios al momento de realizar una revisión. Proceso Planeación Comercial: - Factura de Energía. Proceso Facturación:

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Planeación Comercial	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 108_DE_1997	1997-07-03	Por la cual se señalan criterios generales sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible por red física, en relación con la facturación, comercialización y demás asuntos relativos a la relación entre la empresa y el usuario, y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 42 Asuntos/Metadatos: Requisitos mínimos de la Factura	Proceso Alumbrado Público: - Contrato de condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Mercadeo de Productos o Servicios: - Factura CENS. - Ofertas Comerciales. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: - Instructivo para la ejecución de revisiones instalaciones con medida directa. - Instructivo Ejecución de informe de verificación del sistema de medida semidirecta e indirecta. - Plantilla Declaración y traslado de medidor. - Plantilla Programación Próxima Visita. - Plantilla Cadena de custodia. - Acta de Verificación o Revisión Sistemas. - Orden de revisión para legalización de instalaciones nuevas. - Acta de revisión grandes usuarios y/o macromedición. - Contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes (CCU). - Guion para la presentación del personal operativo ante clientes y/o usuarios al momento de realizar una revisión. Proceso Planeación Comercial: - Factura de Energía. Proceso Facturación:
Planeación de la Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1623_DE_2015	2015-08-11	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1073 de 2015, en lo que respecta al establecimiento de los lineamientos de política para la expansión de la cobertura del servicio de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional y en las Zonas No Interconectadas.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Lineamientos de política para la expansión de la cobertura del servicio de energía eléctrica en el SIN y en las ZNI.	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan Indicativo de Expansión de Cobertura de Energía Eléctrica PECOR
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 348_DE_2017	2017-03-01	Por el cual se adiciona el Decreto número 1073 de 2015, en lo que respecta al establecimiento de los lineamientos de política pública en materia de gestión eficiente de la energía y entrega de excedentes de autogeneración a pequeña escala.	Artículos: Todos Asunto /Metadatos: Establecimiento de los lineamientos de política pública en materia de gestión eficiente de la energía y entrega de excedentes de autogeneración a pequeña escala.	Proceso Planeación de la infraestructura Estudios de conexión de autogeneración
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Decreto	DECRETO 388_DE_2016	2016-03-07	Por el cual se adiciona el decreto único reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía, 1073 de 2015, con el fin de adoptar medidas tendientes a garantizar la prestación eficiente del servicio público domiciliario de energía eléctrica en circunstancias extraordinarias.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Prestación eficiente del servicio público domiciliario de energía eléctrica en circunstancias extraordinarias.	Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2019	2019-01-25	Por la cual se modifica la tasa de retorno para la actividad de distribución de energía eléctrica, aprobada en la Resolución CREG 016 de 2018	Artículos: Todos Asunto / metadatos: Tasa de retorno para evaluar proyectos de infraestructura	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 022_DE_2001	2001-02-20	Por la cual se modifican e incorporan las disposiciones establecidas en la resolución CREG-051 de 1998, modificada por las resoluciones CREG-004 y CREG-045 de1999, mediante las cuales se aprobaron los principios generales y los procedimientos para definir el plan de expansión de referencia del Sistema de Transmisión Nacional, y se estableció la metodología para determinar el ingreso regulado por concepto del uso de este sistema	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Plan de Expansión de Transmisión de Referencia STN. Metodología para determinar el Ingreso Regulado por uso de este Sistema.	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D Plan Empresarial - Plan de Inversiones
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 022_DE_2001	2001-02-20	Por la cual se modifican e incorporan las disposiciones establecidas en la resolución CREG-051 de 1998, modificada por las resoluciones CREG-004 y CREG-045 de1999, mediante las cuales se aprobaron los principios generales y los procedimientos para definir el plan de expansión de referencia del Sistema de Transmisión Nacional, y se estableció la metodología para determinar el ingreso regulado por concepto del uso de este sistema	Artículos: Todos Asunto /metadatos: Plan de Expansión de Transmisión de Referencia STN	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D Plan Empresarial - Plan de Inversiones
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 038_DE_2018	2018-04-09	Por la cual se regula la actividad de autogeneración en las zonas no interconectadas y se dictan algunas disposiciones sobre la generación distribuida en las zonas no interconectadas.	Artículos: todos Asunto / metadatos: Autogeneración y generación distribuida en Zonas no interconectadas	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 11_DE_2009	2009-02-11	Por la cual se establecen la metodología y fórmulas tarifarias para la remuneración de la actividad de transmisión de energía eléctrica en el sistema de transmisión nacional.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Fórmulas tarifarias y otras disposiciones para la remuneración de la actividad de transmisión de de energía eléctrica en el sistema de transmisión nacional.	Proceso Planeación de la Infraestructura Plan de Inversiones del OR
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 113_DE_2015	2015-08-04	Por la cual se modifican algunas disposiciones sobre los procedimientos que se deben seguir para la expansión de los Sistemas de Transmisión Regional mediante Procesos de selección, contenidas en la Resolución CREG 024 de 2013.	Artículos: Todos Asunto / metadatos: Modificación de algunos Procedimientos para la Expansión de los STR´s mediante procesos de selección.	Proceso Planeación de la Infraestructura Informe del plan de expansión del STR del OR
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 80_DE_1995	1995-12-27	Por la cual se adoptan decisiones en materia de tarifas de energía eléctrica y otras disposiciones de transición.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Tarifas de Energía Eléctrica.	Proceso Facturación: - Factura.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 80_DE_1995	1995-12-27	Por la cual se adoptan decisiones en materia de tarifas de energía eléctrica y otras disposiciones de transición.	Todos	Proceso Facturación: - Factura.
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40259_DE_2017	2017-03-29	Por la cual se modifican los numerales 32.1.3 y 38.1 y se adiciona el numeral 32.1.3.1 del Anexo General del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas RETIE, adoptado mediante Resolución 90708 de 2013.	Artículos: Todos - Asunto/Metadatos: Lineamientos construcción de sistemas eléctricos.	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Mantenimientos preventivos y correctivos -Reparaciones locativas Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Diseños para las instalaciones eléctricas Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. * Matriz de Requisitos.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40259_DE_2017	2017-03-29	Por la cual se modifican los numerales 32.1.3 y 38.1 y se adiciona el numeral 32.1.3.1 del Anexo General del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE, adoptado mediante Resolución 90708 de 2013.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Lineamientos construcción de sistemas eléctricos.	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Mantenimientos preventivos y correctivos -Reparaciones locativas Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Diseños para las instalaciones eléctricas Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. * Matriz de Requisitos.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40259_DE_2017	2017-03-29	Por la cual se modifican los numerales 32.1.3 y 38.1 y se adiciona el numeral 32.1.3.1 del Anexo General del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE, adoptado mediante Resolución 90708 de 2013.	Todos	Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos -Mantenimientos preventivos y correctivos -Reparaciones locativas Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa - Diseños para las instalaciones eléctricas Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. * Matriz de Requisitos.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40157_DE_2017	2017-03-01	Por la cual se establece la fecha oficial de entrada en funcionamiento del aplicativo para el cargue de información de dictámenes de inspección de instalaciones eléctricas - DIIE	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Matriz de Requisitos
Facturación	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 123_DE_2014	2014-09-12	Por la cual se ordena la inclusión de información en las facturas del servicio, para promover el uso eficiente y el ahorro de energía eléctrica.	Artículos: 1 y parágrafo. Asunto/Metadatos: Ordena a los comercializadores incluir en la factura de sus usuarios información en la que promuevan el uso eficiente y ahorro de energía, la publicación se realiza a partir de noviembre de 2014 y debe tener una periodicidad trimestral; también propone la evaluación del indicador de aportes hidrológicos y en caso de que los aportes sean inferiores al 90% del promedio histórico, la publicación debe hacerse mensualmente mientras esta condición se cumpla.	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Manual del Usuario.
Atención Clientes	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 123_DE_2014	2014-09-12	Por la cual se ordena la inclusión de información en las facturas del servicio, para promover el uso eficiente y el ahorro de energía eléctrica.	Todos	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Manual del Usuario.
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 122_DE_2011	2011-09-08	Por la cual se regula el contrato y el costo de facturación y recaudo conjunto con el servicio de energía del impuesto creado por la ley 97 de 1913 y 84 de 1915 con destino a la financiación del servicio de alumbrado público.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Regula el contrato de facturación y recaudo del servicio de Alumbrado Público.	Proceso Alumbrado Público: - Contratos de Facturación y Recaudo - (Expediente de cada municipio). Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 122_DE_2011	2011-09-08	Por la cual se regula el contrato y el costo de facturación y recaudo conjunto con el servicio de energía del impuesto creado por la ley 97 de 1913 y 84 de 1915 con destino a la financiación del servicio de alumbrado público.	Artículos: Todos, Excepto Artículos 2,3,6,7 y 10 modificados con la Resolución CREG 005 de 2012. Asunto/Metadatos: La presente resolución aplica a los municipios y distritos y a las empresas prestadoras del servicio público domiciliario de energía eléctrica para efectos del contrato que suscriban para la facturación y recaudo conjunto con el servicio público domiciliario de energía eléctrica, del impuesto creado por la Ley 97 de 1913 y 84 de 1915 con destino a la financiación del servicio de alumbrado público y determinación de su costo, según lo establecido en el artículo 29 de la Ley 1150 de 2007.	Proceso Alumbrado Público: - Contratos de Facturación y Recaudo - (Expediente de cada municipio). Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 122_DE_2011	2011-09-08	Por la cual se regula el contrato y el costo de facturación y recaudo conjunto con el servicio de energía del impuesto creado por la ley 97 de 1913 y 84 de 1915 con destino a la financiación del servicio de alumbrado público.	Artículos: Excepto Artículos 2,3,6,7 y 10 modificados con la Resolución CREG 005 de 2012. Asunto/Metadatos: Regulación servicio de alumbrado público.	Proceso Alumbrado Público: - Contratos de Facturación y Recaudo - (Expediente de cada municipio). Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso - Contrato con Condiciones Uniformes - Procedimientos Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. - Guías Atención Clientes. - Informes de Gestión y Resultados.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 112_DE_2001	2001-08-22	Por la cual se identifican los índices de precios contenidos en las fórmulas tarifarias para los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible, para efectos de lo dispuesto en el artículo 125 de la ley 142 de 1994.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Fórmula Tarifaria.	Proceso Alumbrado Público: - Contratos de Facturación y Recaudo - (Expediente de cada municipio). Proceso Facturación: - Factura. - Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 112_DE_2001	2001-08-22	Por la cual se identifican los índices de precios contenidos en las fórmulas tarifarias para los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible, para efectos de lo dispuesto en el artículo 125 de la ley 142 de 1994.	Todos	Proceso Facturación: - Factura. - Tarifas. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 108_DE_2020	2020-06-05	Por la cual se amplían los plazos de las medidas transitorias para el pago de las facturas del servicio de energía eléctrica y se adopta otra disposición.	Todos.	Proceso Atención Clientes: Gestión por Proceso, Contrato con Condiciones Uniformes, Procedimientos Atención Integral al Cliente, Guías Atención Integral al Cliente.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 067_DE_2010	2010-05-13	Por la cual se aclaran y corrigen algunas disposiciones de las resoluciones CREG 097 de 2008 y 098 de 2009, relacionadas con la calidad del servicio en el SDL.	Todos	Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 058_DE_2000	2000-08-17	Por la cual se expiden normas sobre publicación de tarifas por parte de los comercializadores de energía eléctrica y distribuidores - comercializadores de gas combustible, y sobre inclusión en las facturas de elementos que determinan el cobro del servicio de electricidad.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos. Normas sobre publicación de tarifas por parte de los comercializadores de energía eléctrica y distribuidores-comercializadores de gas combustible, y sobre inclusión en las facturas de elementos que determinan el cobro del servicio de electricidad.	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 058_DE_2000	2000-08-17	Por la cual se expiden normas sobre publicación de tarifas por parte de los comercializadores de energía eléctrica y distribuidores - comercializadores de gas combustible, y sobre inclusión en las facturas de elementos que determinan el cobro del servicio de electricidad.	Todos	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_1999	1999-03-25	Por la cual se adiciona el artículo 42 de la Resolución No. 108 de 1997 expedida por la Comisión de Regulación de Energía y Gas y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Tarifas.	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente . - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_1999	1999-03-25	Por la cual se adiciona el artículo 42 de la Resolución No. 108 de 1997 expedida por la Comisión de Regulación de Energía y Gas y se dictan otras disposiciones.	Todos	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Integral al Cliente . - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	Resolución	RESOLUCIÓN 000319_DE_2022	2022-08-05	"Por la cual se establecen los requisitos y el procedimiento para la evaluación de las solicitudes de evaluación y emisión de los certificados que permitan acceder a los incentivos tributarios de la Ley 1715 de 2014"	Artículos: 1,3,4,5,8,10,11 y 13. Asunto/Metadatos: Proyectos en Fuentes No Convencionales de Energía y Gestión Eficiente de Energía susceptibles de incentivos tributarios.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Plantilla identificación de trámites. - Plantilla seguimiento a trámites ambientales. - Instructivo identificar y gestionar certificación ambiental para la obtención de incentivos tributarios por inversiones ambientales. - Informe aplicabilidad inversiones realizadas en control del medio ambiente.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1630_DE_2021	2021-11-30	Por el cual se adiciona el Decreto 1076 de 2015, Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la gestión integral de las sustancias químicas de uso industrial, incluida su gestión del riesgo, y se toman otras determinaciones.	Artículos: 1 y 2. Asunto/Metadatos: Mecanismos para la gestión integral de las sustancias químicas de uso industrial.	Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: - Guía para la atención de emergencias ambientales por derrame o fuga de sustancias y/o residuos peligrosos. - Guía Plan de Gestión Integral de Residuos Empresarial de CENS - PGIR. - Planes de Contingencia. - Fichas Técnicas para el manejo de sustancias químicas.
Gestión del Talento Humano	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO EN EL TEMA DE HORARIOS FLEXIBLES	2023-04-14	Manual de reglas de negocio asociadas a la gestión humana en el tema de horarios flexibles cuyo objetivo es establecer parámetros de control para la implementación de horarios de trabajo flexibles en CENS, en coherencia con lo establecido en la Convención Colectiva de Trabajo y en el Reglamento Interno de Trabajo vigentes.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Reglas de negocio Horarios Flexibles	Macroproceso Gestión del Talento Humano: - Notificación horario flexible autorizado
Gestión del Talento Humano	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO ASOCIADAS A LA GESTIÓN HUMANA EN EL TEMA DE LA DESCONEXIÓN LABORAL	2022-12-12	Manual de reglas de negocio asociadas a la gestión humana en el tema de la desconexión laboral cuyo objetivo es establecer las reglas y parámetros que velen por el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley 2191 de 2022 "Por medio de la cual se regula la desconexión laboral - ley de desconexión laboral".	Artículos: Todos. Asunto/metadatos: Reglas de negocio para Desconexión Laboral.	Macroproceso Gestión del Talento Humano: - Manual de Política y Lineamientos de Gestión Humana de CENS.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 842_DE_2003	2003-10-09	Por la cual se modifica la reglamentación del ejercicio de la ingeniería, de sus profesiones afines y de sus profesiones auxiliares, se adopta el Código de Ética Profesional y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Profesión de Ingeniería. Por la cual se modifica la reglamentación del ejercicio de la ingeniería, de sus profesiones afines y de sus profesiones auxiliares, se adopta el Código de Ética Profesional y se dictan otras disposiciones	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 071_DE_2022	2022-12-29	Por la cual se dejan sin efecto circulares expedidas en el marco de la pandemia COVID-19 y la circular 049 de 2019.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Por la cual se dejan sin efecto circulares expedidas en el marco de la pandemia COVID-19 y la circular 049 de 2019.	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: * Normograma del proceso actualizado.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 028_DE_2022	2022-12-29	Herramienta de referencia para comparar lo establecido en el CIU 3, frente a lo contenido en el CIU 4, de acuerdo con el contenido del Decreto 768 de 2022.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Herramienta de referenciación para comparar lo establecido en el CIU 3, frente a lo contenido en el CIU 4, de acuerdo con el contenido del Decreto 768 de 2022.	Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo: * Certificado de afiliación de la empresa a la ARL * RUT de la empresa
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 025_DE_2022	2022-12-29	Incentivar la conformación inclusiva de los Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Incentivar la conformación inclusiva de los Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: *Actas de elección y conformación del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. * Guía metodológica para comités de gobierno y obligatorios. * Plantilla verificación funcionamiento de comités. * Actas de reunión y registros de asistencia. * Soportes conformación del COPASST
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 069_DE_2022	2022-12-29	Prevención y atención de casos de violencia y acoso laboral, competencias de los inspectores de trabajo y seguridad social relacionadas al fuero de protección legal contemplado en el artículo 11 de la Ley 1010 de 2006.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Prevención y atención de casos de violencia y acoso laboral, competencia de los inspectores de trabajo y seguridad social relacionadas al fuero de protección legal contemplado en el artículo 11 de la Ley 1010 de 2006.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: * Guía metodológica para comités de gobierno y obligatorios * Plantilla verificación funcionamiento de comités * Actas de reunión y registros de asistencias
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 2614_DE_2022	2022-12-28	Por el cual se fija el auxilio de transporte	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Auxilio de Transporte para 2023	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Comunicación informando datos básicos para liquidación de los procesos de nómina.
Gestión del Talento Humano	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO ASOCIADAS A LA GESTIÓN HUMANA EN EL TEMA DEL TELETRABAJO	2022-12-16	Manual de reglas de negocio asociadas a la gestión humana en el tema del teletrabajo cuyo objetivo es establecer reglas y parámetros de control para la adopción adecuada del Teletrabajo en CENS como modalidad de trabajo que permite el cumplimiento de las funciones laborales a través del uso de las TIC, determinando las condiciones y requisitos para acceder a este modo contractual, las reglas en el uso de programas y equipos informáticos, las obligaciones de las partes frente a la seguridad y previsión de riesgos laborales y las directrices para garantizar la igualdad real de los derechos de trabajadores y teletrabajadores, en cumplimiento de lo establecido en la normatividad aplicable.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Reglas de negocio para teletrabajo.	Macroproceso Gestión del Talento Humano: - Manual de Política y Lineamientos de Gestión Humana. - Otrosies de teletrabajo.

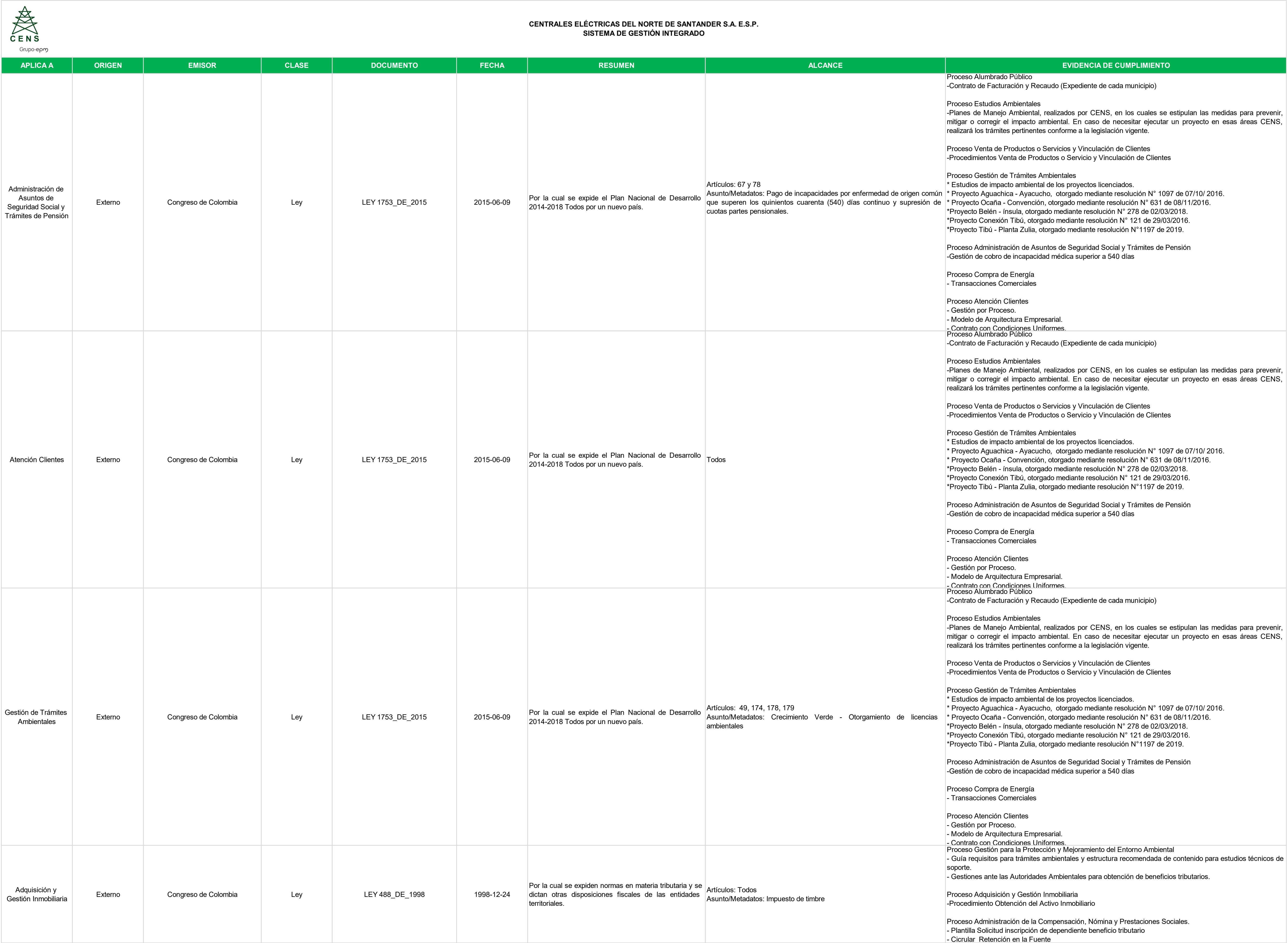
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO DEL PROCESO SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-05-05	Establecer parámetros de control que permitan la aplicación adecuada de la reubicación laboral de trabajadores que presenten restricciones médicas para el desempeño del cargo, así como la prevención del uso de sustancias psicoactivas y consumo de alcohol, con el fin de garantizar ambientes laborales seguros, saludables y compatibles a las capacidades de la Gente CENS, en cumplimiento de lo establecido en la normatividad aplicable.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Establecer las reglas de negocio asociadas al Proceso Seguridad Salud en el Trabajo en relación al Modelo de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Aplica a los trabajadores de CENS S.A. E.S.P.□	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Gestión por Procesos -Documentación del proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Modelo de Arquitectura Empresarial
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20211000171855_DE_2021	2021-05-21	Por la cual se modifica la Resolución SSSPD20211000016645 del 09/04/21.	Artículos: Todos. Asunto Metadatos: Plazos para el reporte de información XBRL 2020.	Proceso Gestión Contable: Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros. Proceso Verificación Independiente: - Certificado de rendición.
Verificación Independiente	Externo	Contraloría General de Medellín	Resolución	RESOLUCIÓN 692_DE_2022	2022-06-29	Por medio de la cual se modifica parcialmente la Resolución 999 del 16 de diciembre de 2021, que expide la versión 10 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e Informes para el municipio de Medellín y sus entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce vigilancia y control fiscal.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Rendición y Revisión de la Cuenta e Informes para el municipio de Medellín.	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos del proceso Gestión de Financiación Proceso Gestión Presupuestal - Rendición de información presupuestal en el aplicativo de Gestión Transparente. Proceso Verificación Independiente: - Certificado de rendición.
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de Medellín	Resolución	RESOLUCIÓN 692_DE_2022	2022-06-29	Por medio de la cual se modifica parcialmente la Resolución 999 del 16 de diciembre de 2021, que expide la versión 10 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e Informes para el municipio de Medellín y sus entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce vigilancia y control fiscal.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Rendición y Revisión de la Cuenta e Informes para el Municipio de Medellín, sus entidades descentralizadas, sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce vigilancia y control fiscal.	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos del proceso Gestión de Financiación Proceso Gestión Presupuestal - Rendición de información presupuestal en el aplicativo de Gestión Transparente. Proceso Verificación Independiente: - Certificado de rendición.
Gestión de Financiación	Externo	Contraloría General de Medellín	Resolución	RESOLUCIÓN 692_DE_2022	2022-06-29	Por medio de la cual se modifica parcialmente la Resolución 999 del 16 de diciembre de 2021, que expide la versión 10 sobre la Rendición y Revisión de la Cuenta e Informes para el municipio de Medellín y sus entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce vigilancia y control fiscal.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Rendición y Revisión de la Cuenta e Informes para el municipio de Medellín y sus entidades descentralizadas sobre las cuales la Contraloría General de Medellín ejerce vigilancia y control fiscal.	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos del proceso Gestión de Financiación Proceso Gestión Presupuestal - Rendición de información presupuestal en el aplicativo de Gestión Transparente. Proceso Verificación Independiente: - Certificado de rendición.
Gestión Presupuestal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4836_DE_2011	2011-12-21	Por el cual se reglamentan normas orgánicas de presupuesto y se modifican los Decretos 115 de 1996, 4730 de 2005, 1957 de 2007 y 2844 de 2010, y se dictan otras disposiciones en la materia.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Normas orgánicas de presupuesto y se modifican los decretos 115 de 1996, 4730 de 2005, 1957 de 2007 y 2844 de 2010, y se dictan otras disposiciones en la materia.	Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del Proceso Elaboración del Presupuesto Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal
Elaboración del Presupuesto	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4836_DE_2011	2011-12-21	Por el cual se reglamentan normas orgánicas de presupuesto y se modifican los Decretos 115 de 1996, 4730 de 2005, 1957 de 2007 y 2844 de 2010, y se dictan otras disposiciones en la materia.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Normas orgánicas de presupuesto y se modifican los decretos 115 de 1996, 4730 de 2005, 1957 de 2007 y 2844 de 2010, y se dictan otras disposiciones en la materia.	Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del Proceso Elaboración del Presupuesto
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0054_DE_2022	2022-08-25	Por la cual se adopta la Versión 5.0 del Catálogo Integrado De Clasificación Presupuestal (CICP) y se modificó el plazo para la aplicación del Régimen de Contabilidad Presupuestal Publica (RCPP), con el principio de caja, para los particulares que manejen fondos o bienes públicos.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal.	Proceso Gestión Presupuestal: - Rendición de información del catálogo integrado de clasificación presupuestal en el Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) o de la herramienta que señale la CGR.
Gestión Presupuestal	Externo	Concejo de Medellín	Decreto	DECRETO 006_DE_1998	1998-01-02	Por el cual se compilan el Acuerdo 52 de 1995 y el Acuerdo 38 de 1997, que conforman el Estatuto Orgánico del Presupuesto del Municipio de Medellín.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Estatuto orgánico. Empresas industriales y comerciales del estado Presupuesto. Sistema presupuestal. Excedentes financieros. COMFIS, COMPES.	Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto. Proceso Gestión Presupuestal - Documentación del Proceso Gestión Presupuestal
Elaboración del Presupuesto	Externo	Concejo de Medellín	Decreto	DECRETO 006_DE_1998	1998-01-02	Por el cual se compilan el Acuerdo 52 de 1995 y el Acuerdo 38 de 1997, que conforman el Estatuto Orgánico del Presupuesto del Municipio de Medellín.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Estatuto orgánico. Empresas industriales y comerciales del estado Presupuesto. Sistema presupuestal. Excedentes financieros. COMFIS. COMPES.	Proceso Elaboración del Presupuesto - Documentación del proceso Elaboración del presupuesto. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso de la Elaboración de Presupuesto.
Gestión Presupuestal	Externo	Consejo Municipal de Política Fiscal - COMFIS	Acuerdo	ACUERDO 109_DE_2019	2019-02-27	Por el cual se establecen las normas sobre la elaboración, conformación y ejecución de los presupuestos de las Empresas industriales y comerciales del Estado y de las sociedades de economía mixta sujetas al régimen de aquéllas, del orden municipal de Medellín, dedicadas a actividades no financieras	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por medio del cual se establecen las normas sobre al elaboración, conformación y ejecución de los presupuestos de las empresas industriales y comerciales del estado y de las sociedades de economía mixta sujetas al régimen de aquéllas, del orden municipal de Medellín, dedicadas a actividades no financieras	Proceso Gestión Presupuestal: - Documentación del proceso de Gestión Presupuestal. Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo -Actividad Analizar Y Presentar La Proyección Financiera Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso de la Elaboración de Presupuesto.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Consejo Municipal de Política Fiscal - COMFIS	Acuerdo	ACUERDO 109_DE_2019	2019-02-27	Por el cual se establecen las normas sobre la elaboración, conformación y ejecución de los presupuestos de las Empresas industriales y comerciales del Estado y de las sociedades de economía mixta sujetas al régimen de aquéllas, del orden municipal de Medellín, dedicadas a actividades no financieras	Artículos: Todos Asuntos / Metadatos: Por medio del cual se establecen las normas sobre al elaboración, conformación y ejecución de los presupuestos de las empresas industriales y comerciales del estado y de las sociedades de economía mixta sujetas al régimen de aquéllas, del orden municipal de Medellín, dedicadas a actividades no financieras	Proceso Gestión Presupuestal: - Documentación del proceso de Gestión Presupuestal. Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo -Actividad Analizar Y Presentar La Proyección Financiera Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso de la Elaboración de Presupuesto.
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Externo	Consejo Municipal de Política Fiscal - COMFIS	Acuerdo	ACUERDO 109_DE_2019	2019-02-27	Por el cual se establecen las normas sobre la elaboración, conformación y ejecución de los presupuestos de las Empresas industriales y comerciales del Estado y de las sociedades de economía mixta sujetas al régimen de aquéllas, del orden municipal de Medellín, dedicadas a actividades no financieras	Artículos: Todo el Capítulo VI Artículos 33 al 38 Asunto/ Metadatos: Por medio del cual se establecen las normas sobre al elaboración, conformación y ejecución de los presupuestos de las empresas industriales y comerciales del estado y de las sociedades de economía mixta sujetas al régimen de aquéllas, del orden municipal de Medellín, dedicadas a actividades no financieras. - En lo referente a Marco Fiscal y validación de vigencias futuras	Proceso Gestión Presupuestal: - Documentación del proceso de Gestión Presupuestal. Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo -Actividad Analizar Y Presentar La Proyección Financiera Proceso Elaboración del Presupuesto: - Documentación del proceso de la Elaboración de Presupuesto.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 119_DE_2023	2023-02-17	Por la cual se actualiza las tarifas establecidas en la Resolución No 753 del 01 de noviembre de 2017 y la Resolución No 128 del 22 de febrero de 2022, para la vigencia 2023 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1 y 4. Asuntos/Metadatos: Tarifas por los diferentes servicios que presta la CORPONOR en trámites ambientales.	* Facturas emitidas por las CORPONOR sobre Servicio de evaluación ambiental de proyectos, obras y/o actividades. * Soportes de pago (PT y Pagos Exitosos) de las facturas emitidas por CORPONOR. * Documentos soporte de seguimiento ambiental e informes de verificación de proyectos, obras y/o actividades.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_2306_DE_2023	2023-07-31	Por medio de la cual se promueve la protección de la maternidad y la primera infancia, se crean incentivos y normas para la construcción de áreas que permitan la lactancia materna en el espacio público y se dictan otras disposiciones	Artículos: 6°. Modifíquese el artículo 238 del Código Sustantivo del Trabajo. Asunto / Metadatos: Por medio de la cual se promueve la protección de la maternidad y la primera infancia, se crean incentivos y normas para la construcción de áreas que permitan la lactancia materna en el espacio público y se dictan otras disposiciones.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Sala de lactancia de materna. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sala de Lactancia materna en las instalaciones del Laboratorio de Seguridad.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_2306_DE_2023	2023-07-31	Por medio de la cual se promueve la protección de la maternidad y la primera infancia, se crean incentivos y normas para la construcción de áreas que permitan la lactancia materna en el espacio público y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Protección de la maternidad y la primera infancia, incentivos y normas para la construcción de áreas que permitan la lactancia materna	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Sala de lactancia de materna. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Sala de Lactancia materna en las instalaciones del Laboratorio de Seguridad.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Contable	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 035_14_09_2023	2023-09-14	Por medio de la cual se adopta el modelo de revelaciones separado anual, modelo financiero tablas revelaciones estados financieros separados y modelo financiero proforma de estados financieros separados del grupo EPM.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Se adopta el modelo de revelaciones separado anual, modelo financiero tablas revelaciones estados financieros separados y modelo financiero proforma de estados financieros separados del grupo EPM.	Proceso Gestión Contable: - Modelo de revelaciones separado anual. - Modelo financiero tablas revelaciones estados financieros separados. - Modelo financiero proforma de estados financieros separados del grupo EPM.
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR EXTERNA 001_DE_2024	2024-06-26	Competencia de la Delegatura para la Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio en la aplicación de la Ley 2300 de 2023.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Tratamiento de Datos Personales en aplicación de la Ley 2300.	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales. -Programa Integral de Gestión de Datos Personales. Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 156_DE_2011	2011-11-17	Por la cual se establece el Reglamento de Comercialización del servicio público de energía eléctrica, como parte del Reglamento de Operación.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Conjunto de disposiciones que regulan los derechos y obligaciones de la agenda que realiza la actividad de Comercialización.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura SDL - Sistema Administración Comercial Proceso Compra de energía - Soporte de Pagos - Transacciones Comerciales Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 156_DE_2011	2011-11-17	Por la cual se establece el Reglamento de Comercialización del servicio público de energía eléctrica, como parte del Reglamento de Operación.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamento de Comercialización	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura SDL - Sistema Administración Comercial Proceso Compra de energía - Soporte de Pagos - Transacciones Comerciales Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 156_DE_2011	2011-11-17	Por la cual se establece el Reglamento de Comercialización del servicio público de energía eléctrica, como parte del Reglamento de Operación.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamento de Comercialización	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura SDL - Sistema Administración Comercial Proceso Compra de energía - Soporte de Pagos - Transacciones Comerciales Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 156_DE_2011	2011-11-17	Por la cual se establece el Reglamento de Comercialización del servicio público de energía eléctrica, como parte del Reglamento de Operación.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Conjunto de disposiciones que regulan los derechos y obligaciones de la agenda que realiza la actividad de Comercialización.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Factura SDL - Sistema Administración Comercial Proceso Compra de energía - Soporte de Pagos - Transacciones Comerciales Proceso Venta de Productos y/o Servicios * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes -Procedimientos Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM.
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2300_DE_2023	2023-07-10	Por medio de la cual se establecen medidas que protejan el derecho a la intimidad de los consumidores.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Derecho a la intimidad de los consumidores en temas de cobranza y publicidad.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos. - Programa Integral de Gestión de Datos personales. - Documentación del Proceso Gestión Integral de Riesgos. - Matriz riesgos de protección de datos personales. - Capacitaciones en protección de datos personales. - Avisos de privacidad. - Instructivo para el ejercicio del derecho de habeas data a través de los diferentes canales de atención.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 377_DE_2009	2009-02-09	Por medio del cual se promulga el “Convenio de Estocolmo sobre Contaminantes Orgánicos Persistentes hecho en Estocolmo el 22 de Mayo de 2001, la Corrección al Artículo 1o del texto original en español del 21 de febrero de 2003 y el Anexo G. al Convenio de Estocolmo del 6 de mayo de 2005	Artículos: 1 Asunto/Metadatos: Contaminantes Orgánicos Persistentes	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos -PGIR- - Plan de Gestión Ambiental de PCB's. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_556_DE_2000	2000-02-02	Por medio de la cual se reconocen las profesiones de Educación Superior que desarrollan en el marco de las Relaciones Internacionales y afines y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Profesión de Relaciones Internacionales y Comercio Exterior. Por medio de la cual se reconocen las profesiones de Educación Superior que desarrollan en el marco de las Relaciones Internacionales y afines.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gestión de Financiación	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0063_DE_2023	2023-05-03	Por la cual se reglamenta la rendición de información por parte de las entidades o particulares que manejen fondos o bienes públicos, en todos los niveles administrativos y respecto de todo tipo de recursos públicos, para la vigilancia y el control fiscal de las finanzas y contabilidad públicas.	Artículos: Título IV - Registro y refrendación de la deuda pública. Asunto/Metadatos: registro y refrendación de la deuda pública, reporte de la información de la deuda.	Proceso Gestión de Financiación: - Procedimientos Proceso Gestión de Financiación.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1108_DE_1994	1994-05-31	Por el cual se sistematizan, coordinan y reglamentan algunas disposiciones en relación con el porte y consumo de estupefacientes y sustancias psicotrópicas.	Artículos: Capítulo 4, Art. 16. Asunto / Metadatos: CAPITULO IV EN RELACION CON EL CODIGO NACIONAL DE POLICIA.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Guía para la realización de pruebas de alcoholimetría en CENS. S.A. E.S.P.
Gestión Presupuestal	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 2372_DE_2022	2022-09-09	Por medio de la cual se actualizan los anexos de la resolución 3832 del 18 de octubre de 2019, mediante la cual se expide el catálogo de clasificación presupuestal para las entidades territoriales y sus descentralizadas CCPET.	Artículo: Todos. Asunto/metadatos: Catálogo de clasificación presupuestal para entidades territoriales y sus descentralizadas – CCPET.	Proceso: Gestión Presupuestal: - Reportes a Entes de Control y Vigilancia.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_1409_DE_2010	2010-08-30	Por la cual se reglamenta el Ejercicio profesional de la Archivística, se dicta el Código de Ética y otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Profesión de Archivista. Por la cual se reglamenta el Ejercicio profesional de la Archivística.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY_20_DE_1988	1988-02-01	Por la cual se establecen unas equivalencias.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Profesión Administración de Negocios. Equivalencia entre la profesión Administrador de Negocios y la Profesión de Administrador de Empresas.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 20223040040595_DE_2022	2022-07-12	Por la cual se adopta la metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Pasos 10 y 11 de la fase 2 del Anexo del artículo 1. Asuntos/Metadatos: Metodología para el diseño, Implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial. Competencia y Plan Anual de Formación (Aplica a todos los niveles). Responsabilidad y comportamiento seguro (Aplica para nivel avanzado).	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Diagnostico Resolución 20223040040595. Prestación de Servicios de Transporte: -Plan Estratégico de Seguridad Vial Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor: -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Funciones Comunes en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Prestación de Servicios de Transporte	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 20223040040595_DE_2022	2022-07-12	Por la cual se adopta la metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Adoptar la Metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial, contenida en el anexo de la presente resolución, la cual hace parte integral de la misma.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Diagnostico Resolución 20223040040595. Prestación de Servicios de Transporte: -Plan Estratégico de Seguridad Vial Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor: -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Funciones Comunes en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 20223040040595_DE_2022	2022-07-12	Por la cual se adopta la metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Adoptar la Metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial, contenida en el anexo de la presente resolución, la cual hace parte integral de la misma.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Diagnostico Resolución 20223040040595. Prestación de Servicios de Transporte: -Plan Estratégico de Seguridad Vial Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor: -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Funciones Comunes en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN 20223040040595_DE_2022	2022-07-12	Por la cual se adopta la metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Adoptar la Metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial, contenida en el anexo de la presente resolución, la cual hace parte integral de la misma.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Diagnostico Resolución 20223040040595. Prestación de Servicios de Transporte: -Plan Estratégico de Seguridad Vial Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor: -Plan Estratégico de Seguridad Vial Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Funciones Comunes en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO_2616_DE_1982	1982-09-08	Por el cual se reglamenta la Ley 53 de 1975 sobre el ejercicio de la Profesión de Químico.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Profesión de Químico. Por el cual se reglamenta la Ley 53 de 1975 sobre el ejercicio de la Profesión de Químico.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Funciones Comunes en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Transporte	Resolución	RESOLUCIÓN_1500_DE_2005	2005-06-27	Por la cual se reglamenta las categorías de la Licencia de Conducción, de conformidad con el Artículo 20 de la Ley 769 de 2002.	Artículos: Capítulo II, Artículo 3, 4, 5, 6. Asuntos/Metadatos: Licencias de Conducción.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_021_28_06_2023	2023-06-28	Por medio de la cual se designa al Administrador del Programa de prevención y protección contra caídas de altura en Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Administrador del Programa de prevención y protección contra caídas de alturas.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Programa de prevención y protección contra caídas de altura de CENS S.A. E.S.P.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_020_23_06_2023	2023-06-23	Por medio de la cual se deroga la Decisión empresarial N° 6411-030-2021 del 08 de noviembre del 2021 y se reglamenta el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Reglamenta la organización, funcionamiento y conformación del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Actas de elección y conformación del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - Guía metodológica para comités de gobierno y obligatorios. - Plantilla verificación funcionamiento de comités. - Actas de reunión y registros de asistencia.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 159_DE_2011	2012-11-17	Por la cual se adopta el Reglamento de Mecanismos de Cubrimiento para el Pago de los Cargos por Uso del Sistema de Transmisión Regional y del Sistema de Distribución Local.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamento para personas que se encuentren registrados como agentes del Mercado de Energía Mayorista MEM y hacen uso de las redes del STR y SDL.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Custodia de garantía por Tesorería, y Portal web Administración de garantías por parte de XM.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 41_DE_1969	1969-12-31	Por la cual se dictan normas sobre el ejercicio de la profesión de economista.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Profesión de Economista. Por la cual se dictan normas sobre el ejercicio de la profesión de economista.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 119_DE_2007	2007-12-21	Por la cual se aprueba la fórmula tarifaria general que permite a los Comercializadores Minoristas de electricidad establecer los costos de prestación del servicio a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Fórmula Tarifaria.	Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - Página Web de CENS. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Custodia de garantía por Tesorería, y Portal web Administración de garantías por parte de XM.
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 119_DE_2007	2007-12-21	Por la cual se aprueba la fórmula tarifaria general que permite a los Comercializadores Minoristas de electricidad establecer los costos de prestación del servicio a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Fórmula tarifaria general.	Proceso Facturación: - Factura. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - Página Web de CENS. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Custodia de garantía por Tesorería, y Portal web Administración de garantías por parte de XM. Proceso Facturación: - Factura.

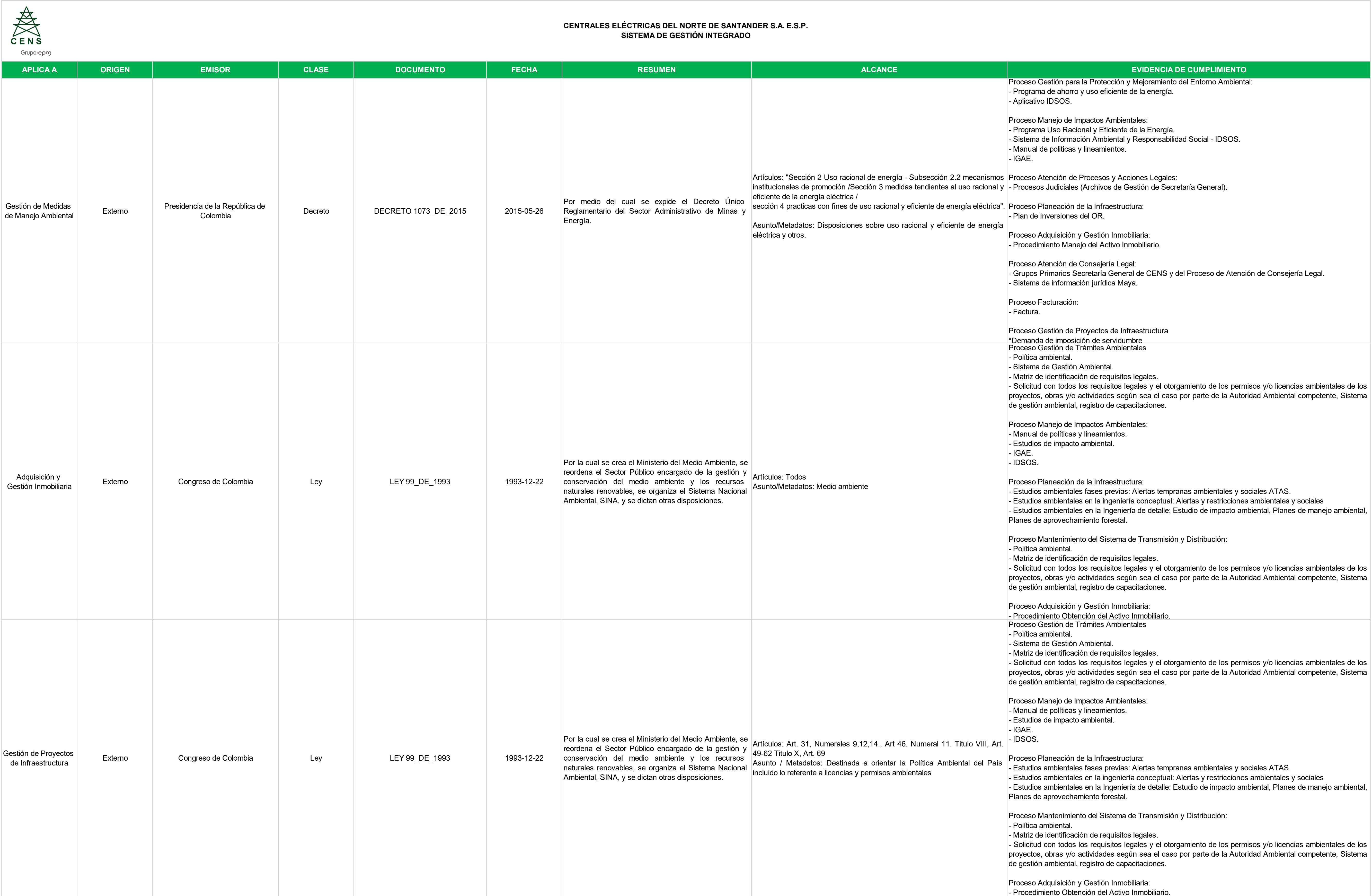
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Facturación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 119_DE_2007	2007-12-21	Por la cual se aprueba la fórmula tarifaria general que permite a los Comercializadores Minoristas de electricidad establecer los costos de prestación del servicio a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: 0 y 4. Asunto/Metadatos: Metodología y formula para el calculo del costo unitario a aplicar.	Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - Página Web de CENS. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Custodia de garantía por Tesorería, y Portal web Administración de garantías por parte de XM. Proceso Facturación: - Factura.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 119_DE_2007	2007-12-21	Por la cual se aprueba la fórmula tarifaria general que permite a los Comercializadores Minoristas de electricidad establecer los costos de prestación del servicio a usuarios regulados en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Establecer la fórmula tarifaria general que deberán aplicar los Comercializadores Minoristas en el Sistema Interconectado Nacional, para calcular los Costos Máximos de Prestación del Servicio de Energía Eléctrica y las tarifas aplicables a los usuarios finales regulados.	Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario (Expediente de cada municipio) - Página Web de CENS. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. - Contrato de Condiciones Uniformes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Custodia de garantía por Tesorería, y Portal web Administración de garantías por parte de XM. Proceso Facturación: - Factura.
Compra de Energía	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 036_DE_2006	2006-06-29	Por el cual se modifica el cálculo de los costos adicionales del mercado mayorista incluidos en el costo de prestación del servicio.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Inscripción de contratos ante el administrador del Sistema de Intercambios Comerciales.	Proceso Compra de Energía - Aplicativo CU energía
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1252_DE_2008	2008-11-27	Por la cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental, referentes a los residuos y desechos peligrosos y se dictan otras disposiciones	Artículos: 4, 7,9, 11,12,13, 17, Parágrafo 1 Asunto/Metadatos: Residuos y Desechos Peligrosos	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. - Inventario de equipos con PCBS's ante el IDEAM actualizado. - Reporte de transformadores ante CORPONOR - Registro de disposición final de los equipos con residuos peligrosos a empresas idóneas para su tratamiento. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Plan de Trabajo Anual PGIR. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE Proceso Administración de Bienes Inventario - Actividad Realizar Aprovechamiento de Bienes Improductivos.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1252_DE_2008	2008-11-27	Por la cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental, referentes a los residuos y desechos peligrosos y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por la cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental, referentes a los residuos y desechos peligrosos y se dictan otras disposiciones	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas. - Inventario de equipos con PCBS's ante el IDEAM actualizado. - Reporte de transformadores ante CORPONOR - Registro de disposición final de los equipos con residuos peligrosos a empresas idóneas para su tratamiento. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Plan de Trabajo Anual PGIR. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE Proceso Administración de Bienes Inventario - Actividad Realizar Aprovechamiento de Bienes Improductivos.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH	Resolución	RESOLUCIÓN_1337_DE_2021	2021-10-04	Por la cual se adoptan los términos de referencia para los Programas de Arqueología Preventiva en el marco de lo establecido en el Decreto 1080 de 2015, modificado por el Decreto 138 de 2019 y el modelo de datos para arqueología correspondiente.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Adopción de los términos de referencia para los Programas de Arqueología Preventiva.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Instrutivo Desarrollar Obras de infraestructura de proyectos tipo P.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1259_DE_2008	2008-12-19	Por medio de la cual se instaura en el territorio nacional la aplicación del comparendo ambiental a los infractores de las normas de aseo, limpieza y recolección de escombros; y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto / metadatos: Comparendo - recolección de escombros.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Plan de Trabajo Anual PGIR. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Planes de contingencia. Planes de Manejo Ambiental
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1259_DE_2008	2008-12-19	Por medio de la cual se instaura en el territorio nacional la aplicación del comparendo ambiental a los infractores de las normas de aseo, limpieza y recolección de escombros; y se dictan otras disposiciones	Artículos: 1, 8,9 ,10, 11 Asunto/Metadatos: Comparendo Ambiental	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Plan de Trabajo Anual PGIR. - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Planes de contingencia. Planes de Manejo Ambiental

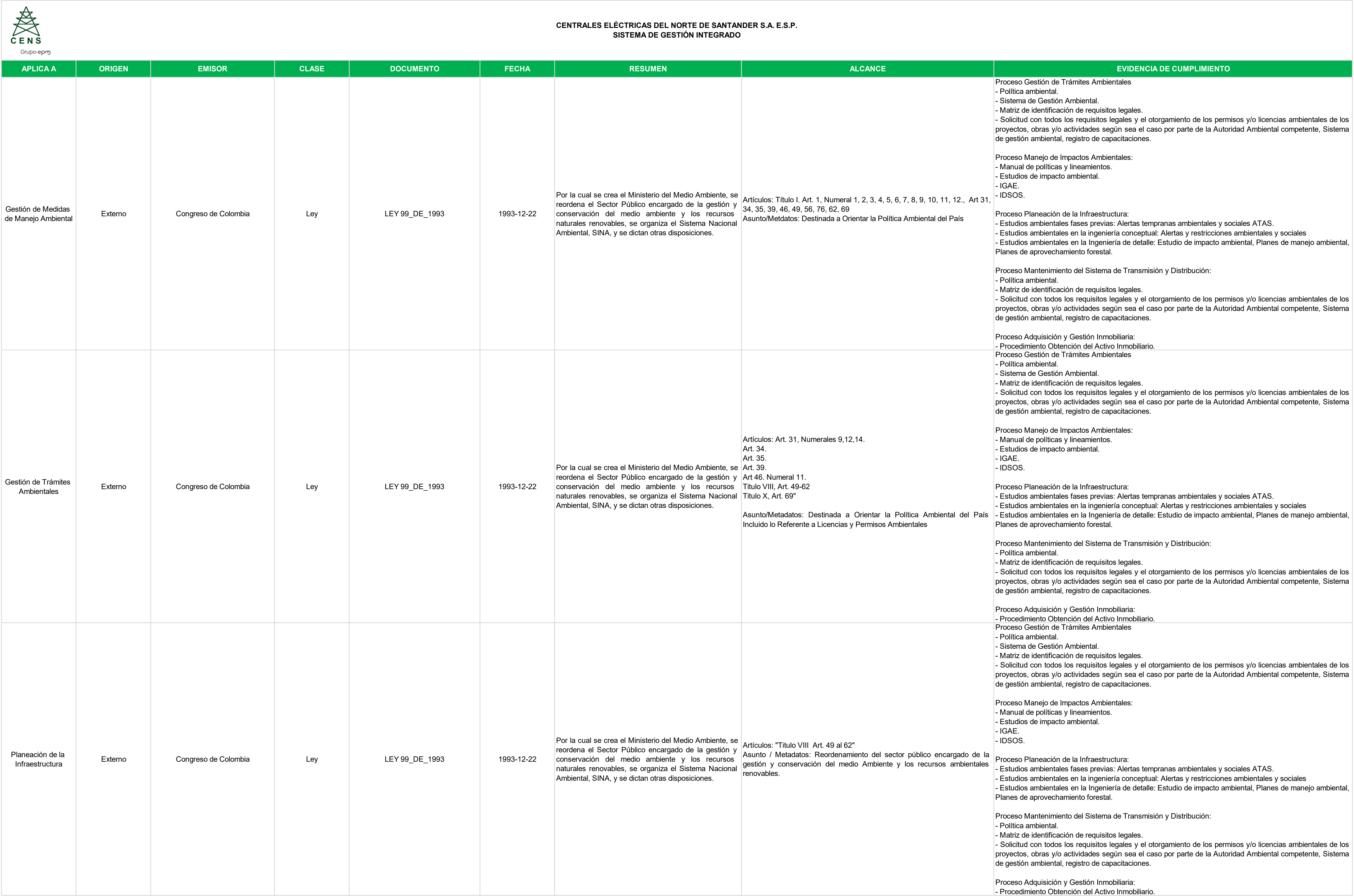
CENS Grupo eprg CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Compra de Energía	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1753_DE_2015	2015-06-09	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 Todos por un nuevo país.	Artículos: 154 Asuntos/Metadatos: Plan Nacional de Desarrollo	Proceso Alumbrado Público -Contrato de Facturación y Recaudo (Expediente de cada municipio) Proceso Estudios Ambientales -Planes de Manejo Ambiental, realizados por CENS, en los cuales se estipulan las medidas para prevenir, mitigar o corregir el impacto ambiental. En caso de necesitar ejecutar un proyecto en esas áreas CENS, realizará los trámites pertinentes conforme a la legislación vigente. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Estudios de impacto ambiental de los proyectos licenciados. * Proyecto Aguachica - Ayacucho, otorgado mediante resolución N° 1097 de 07/10/ 2016. * Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén - Ínsula, otorgado mediante resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante resolución N° 121 de 29/03/2016. *Proyecto Tibú - Planta Zulia, otorgado mediante resolución N°1197 de 2019. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Gestión de cobro de incapacidad médica superior a 540 días Proceso Compra de Energía - Transacciones Comerciales Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Alumbrado Público -Contrato de Facturación y Recaudo (Expediente de cada municipio)
Alumbrado Público	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1753_DE_2015	2015-06-09	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 Todos por un nuevo país.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Plan Nacional de Desarrollo	Proceso Estudios Ambientales -Planes de Manejo Ambiental, realizados por CENS, en los cuales se estipulan las medidas para prevenir, mitigar o corregir el impacto ambiental. En caso de necesitar ejecutar un proyecto en esas áreas CENS, realizará los trámites pertinentes conforme a la legislación vigente. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Estudios de impacto ambiental de los proyectos licenciados. * Proyecto Aguachica - Ayacucho, otorgado mediante resolución N° 1097 de 07/10/ 2016. * Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén - Ínsula, otorgado mediante resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante resolución N° 121 de 29/03/2016. *Proyecto Tibú - Planta Zulia, otorgado mediante resolución N°1197 de 2019. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Gestión de cobro de incapacidad médica superior a 540 días Proceso Compra de Energía - Transacciones Comerciales Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Alumbrado Público -Contrato de Facturación y Recaudo (Expediente de cada municipio)
Vinculación de Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1753_DE_2015	2015-06-09	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 Todos por un nuevo país.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Plan Nacional de Desarrollo	Proceso Estudios Ambientales -Planes de Manejo Ambiental, realizados por CENS, en los cuales se estipulan las medidas para prevenir, mitigar o corregir el impacto ambiental. En caso de necesitar ejecutar un proyecto en esas áreas CENS, realizará los trámites pertinentes conforme a la legislación vigente. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Estudios de impacto ambiental de los proyectos licenciados. * Proyecto Aguachica - Ayacucho, otorgado mediante resolución N° 1097 de 07/10/ 2016. * Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante resolución N° 631 de 08/11/2016. *Proyecto Belén - Ínsula, otorgado mediante resolución N° 278 de 02/03/2018. *Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante resolución N° 121 de 29/03/2016. *Proyecto Tibú - Planta Zulia, otorgado mediante resolución N°1197 de 2019. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Gestión de cobro de incapacidad médica superior a 540 días Proceso Compra de Energía - Transacciones Comerciales Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes.

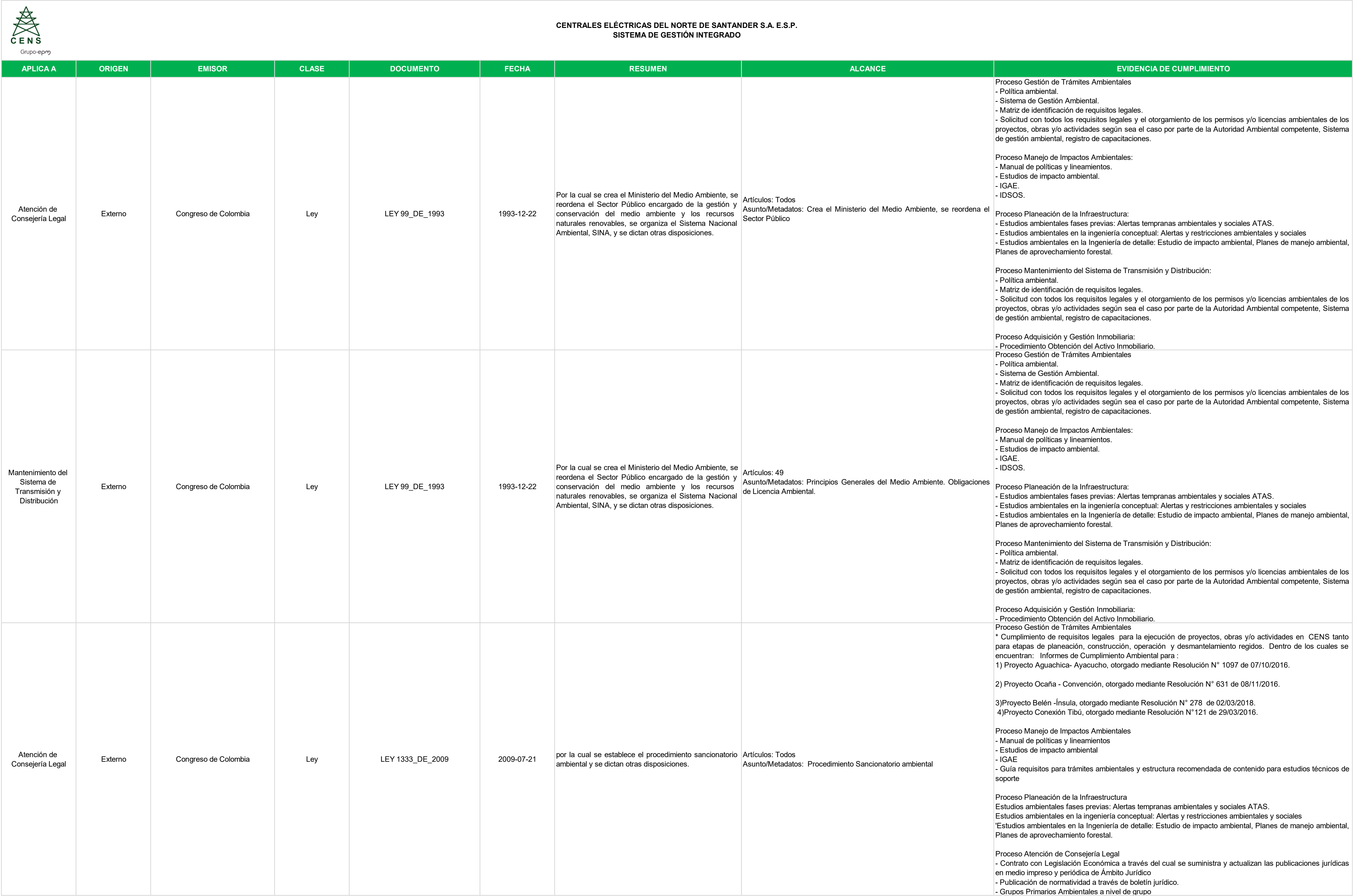


 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 488_DE_1998	1998-12-24	Por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones fiscales de las entidades territoriales.	Artículos: 6 Asuntos/Metadatos: Disminución de la base de retención por pagos a terceros por concepto de alimentación.	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Gestiones ante las Autoridades Ambientales para obtención de beneficios tributarios. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria -Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Plantilla Solicitud inscripción de dependiente beneficio tributario - Circular Retención en la Fuente Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Programa de ahorro y uso eficiente de la energía. - Aplicativo IDSOS.
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1073_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Compilatorio normas relacionadas con minas y energía.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa Uso Racional y Eficiente de la Energía. - Sistema de Información Ambiental y Responsabilidad Social - IDSOS. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario. Proceso Atención de Consejería Legal: - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal. - Sistema de información jurídica Maya. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Demanda de imposición de servidumbre
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1073_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía.	Artículos: Capítulo 4 Asunto/Metadatos: Amparo policivo	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa Uso Racional y Eficiente de la Energía. - Sistema de Información Ambiental y Responsabilidad Social - IDSOS. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario. Proceso Atención de Consejería Legal: - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal. - Sistema de información jurídica Maya. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Demanda de imposición de servidumbre
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1073_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía.	Artículos: 2.2.3.7.5.1 al 2.2.3.7.5.7 Asunto / Metadatos: Expropiaciones y servidumbres.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa Uso Racional y Eficiente de la Energía. - Sistema de Información Ambiental y Responsabilidad Social - IDSOS. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario. Proceso Atención de Consejería Legal: - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal. - Sistema de información jurídica Maya. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Demanda de imposición de servidumbre

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1073_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Impuestos, compensaciones y beneficios. Expropiaciones y servidumbres.	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Programa de ahorro y uso eficiente de la energía. - Aplicativo IDSOS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa Uso Racional y Eficiente de la Energía. - Sistema de Información Ambiental y Responsabilidad Social - IDSOS. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario. Proceso Atención de Consejería Legal: - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal. - Sistema de información jurídica Maya. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Demanda de imposición de servidumbre
Planeación de la Infraestructura	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1073_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Programa de ahorro y uso eficiente de la energía. - Aplicativo IDSOS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa Uso Racional y Eficiente de la Energía. - Sistema de Información Ambiental y Responsabilidad Social - IDSOS. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario. Proceso Atención de Consejería Legal: - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal. - Sistema de información jurídica Maya. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Demanda de imposición de servidumbre
Facturación	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1073_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Minas y Energía.	Artículos: 2.2.3.1.2 y 2.2.3.2.6.1.4. Asunto/Metadatos: Se expiden normas de carácter especial con el objeto de renovar el procedimiento interno del Fondo de Solidaridad para Subsidios y Redistribución de Ingresos, relacionado con las liquidaciones, reportes, validaciones y transferencias de los excedentes de contribuciones.	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Programa de ahorro y uso eficiente de la energía. - Aplicativo IDSOS. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa Uso Racional y Eficiente de la Energía. - Sistema de Información Ambiental y Responsabilidad Social - IDSOS. - Manual de políticas y lineamientos. - IGAE. Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos Judiciales (Archivos de Gestión de Secretaría General). Proceso Planeación de la Infraestructura: - Plan de Inversiones del OR. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Manejo del Activo Inmobiliario. Proceso Atención de Consejería Legal: - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal. - Sistema de información jurídica Maya. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura *Demanda de imposición de servidumbre







 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1333_DE_2009	2009-07-21	por la cual se establece el procedimiento sancionatorio ambiental y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 3,5,6,7,8, 9,10,11,14,15,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26, 27,28,29,31,32,34,35, 36,37,38,39,40,41,42, 43,44,45,46,47,48,49 Asunto/Metadatos: Comparendo Ambiental	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Cumplimiento de requisitos legales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades en CENS tanto para etapas de planeación, construcción, operación y desmantelamiento regidos. Dentro de los cuales se encuentran: Informes de Cumplimiento Ambiental para : 1) Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. 2) Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. 3)Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. 4)Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte Proceso Planeación de la Infraestructura Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Ambientales a nivel de grupo Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Cumplimiento de requisitos legales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades en CENS tanto para etapas de planeación, construcción, operación y desmantelamiento regidos. Dentro de los cuales se encuentran: Informes de Cumplimiento Ambiental para : 1) Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. 2) Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. 3)Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. 4)Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte Proceso Planeación de la Infraestructura Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Ambientales a nivel de grupo
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1333_DE_2009	2009-07-21	por la cual se establece el procedimiento sancionatorio ambiental y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Sancionatoria en materia ambiental	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Cumplimiento de requisitos legales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades en CENS tanto para etapas de planeación, construcción, operación y desmantelamiento regidos. Dentro de los cuales se encuentran: Informes de Cumplimiento Ambiental para : 1) Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. 2) Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. 3)Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. 4)Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte Proceso Planeación de la Infraestructura Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Ambientales a nivel de grupo
Planeación de la Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1333_DE_2009	2009-07-21	por la cual se establece el procedimiento sancionatorio ambiental y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Sanciones Aplicables por incumplimiento	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Cumplimiento de requisitos legales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades en CENS tanto para etapas de planeación, construcción, operación y desmantelamiento regidos. Dentro de los cuales se encuentran: Informes de Cumplimiento Ambiental para : 1) Proyecto Aguachica- Ayacucho, otorgado mediante Resolución N° 1097 de 07/10/2016. 2) Proyecto Ocaña - Convención, otorgado mediante Resolución N° 631 de 08/11/2016. 3)Proyecto Belén -Ínsula, otorgado mediante Resolución N° 278 de 02/03/2018. 4)Proyecto Conexión Tibú, otorgado mediante Resolución N°121 de 29/03/2016. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte Proceso Planeación de la Infraestructura Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. Estudios ambientales en la ingeniería conceptual: Alertas y restricciones ambientales y sociales Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Ambientales a nivel de grupo
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Concejo Directivo de la Corporación Autónoma Regional de la frontera Nororiental - CORPONOR	Acuerdo	ACUERDO 003_DE_2014	2014-03-21	Por el cual se modifica el acuerdo N° 020 de 2013, por el cual se declara el Parque Natural Regional Santurbán - Salazar de las Palmas y se adoptan otras disposiciones de orden legal	Artículos: 2. Asunto/Metadatos: Uso y actividades permitidas Parque Natural Regional Santurban Salazar de la Palmas	Proceso Gestión para la Protección y el Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Convenio interadministrativo CENS - CORPONOR, pagos por servicios ambientales - BanCO2, jurisdicción del páramo de Santurbán y del Parque Regional Sisavita. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Convenio Interadministrativo en CENS y CORPONOR de pagos por servicios ambientales - BanCO2 en jurisdicción del páramo de Santurbán y del Parque Regional Sisavita.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autónoma Regional del Sur de Bolívar - CSB	Resolución	RESOLUCIÓN_124_DE_2016	2016-04-20	Por la cual se fijan las tarifas para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de licencias ambientales, permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos de control y manejo ambiental.	Artículos: 2,4,8,9 y 10. Asunto/Metadatos: Tarifas por los diferentes servicios que presta la CSB en trámites ambientales.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Permiso ambiental emitido por la Autoridad competente. - Documentos soporte de seguimiento ambiental e informes de verificación de proyectos, obras y/o actividades. - Facturas emitidas por la CSB sobre el servicio de evaluación ambiental de proyectos, obras y/o actividades. - Soportes de pago (PT y Pagos Exitosos) de las facturas emitidas por CSB.

 CENS Grupo eprg CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2811_DE_1974	1974-12-18	Por el cual se dicta el código nacional de recursos naturales renovables y de protección al medio ambiente.	Artículos: Título III, Art. 34, 35, 36, 180 Asunto/Metadatos: Manejo del entorno ambiental-protección del medio ambiente	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios ambientales de los proyectos. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico. - Grupo Primario Ambiental. - Sistema de información gestión jurídica - Maya. - Procedimientos y plantillas documentados para la atención de consejería legal.
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2811_DE_1974	1974-12-18	Por el cual se dicta el código nacional de recursos naturales renovables y de protección al medio ambiente.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios ambientales de los proyectos. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico. - Grupo Primario Ambiental. - Sistema de información gestión jurídica - Maya. - Procedimientos y plantillas documentados para la atención de consejería legal.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2811_DE_1974	1974-12-18	Por el cual se dicta el código nacional de recursos naturales renovables y de protección al medio ambiente.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Recursos naturales renovables	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios ambientales de los proyectos. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico. - Grupo Primario Ambiental. - Sistema de información gestión jurídica - Maya. - Procedimientos y plantillas documentados para la atención de consejería legal.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2811_DE_1974	1974-12-18	Por el cual se dicta el código nacional de recursos naturales renovables y de protección al medio ambiente.	Artículos: 38 Asunto/Metadatos: Obligación de recolectar, tratar o disponer de residuos, las basuras, desechos o desperdicios.	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios ambientales de los proyectos. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Programas ambientales. - Charlas de sensibilización ambiental. Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria: - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario. Proceso Atención de Consejería Legal: - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico y Periódico Ámbito jurídico. - Grupo Primario Ambiental. - Sistema de información gestión jurídica - Maya. - Procedimientos y plantillas documentados para la atención de consejería legal.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención de Consejería Legal	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1280_DE_2010	2010-07-07	Por la cual se establece la escala tarifaria para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de las licencias ambientales, permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos de manejo y control ambiental para proyectos cuyo valor sea inferior a 2.115 smmv y se adopta la tabla única para la aplicación de los criterios definidos en el sistema y método definido en el artículo 96 de la Ley 633 para la liquidación de la tarifa	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Escala tarifaria para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de las licencias ambientales	Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Soporte de pago por el servicio de seguimiento y evaluación para proyectos que tienen permiso de levantamiento parcial de veda. Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Ambientales a nivel de grupo - Grupos Primarios Secretaría General de CENS - Sistema de información jurídica - Maya Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Licencias ambientales.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1280_DE_2010	2010-07-07	Por la cual se establece la escala tarifaria para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de las licencias ambientales, permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos de manejo y control ambiental para proyectos cuyo valor sea inferior a 2.115 smmv y se adopta la tabla única para la aplicación de los criterios definidos en el sistema y método definido en el artículo 96 de la Ley 633 para la liquidación de la tarifa	Artículos: Art. 1 Asunto / Metadatos: Escala tarifaria para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de las licencias ambientales.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Soporte de pago por el servicio de seguimiento y evaluación para proyectos que tienen permiso de levantamiento parcial de veda. Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Ambientales a nivel de grupo - Grupos Primarios Secretaría General de CENS - Sistema de información jurídica - Maya Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Licencias ambientales.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1280_DE_2010	2010-07-07	Por la cual se establece la escala tarifaria para el cobro de los servicios de evaluación y seguimiento de las licencias ambientales, permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos de manejo y control ambiental para proyectos cuyo valor sea inferior a 2.115 smmv y se adopta la tabla única para la aplicación de los criterios definidos en el sistema y método definido en el artículo 96 de la Ley 633 para la liquidación de la tarifa	Artículos: 1 Asunto/Metadatos: Tarifas de evaluación y seguimiento de Licencias, permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos de control .	Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Soporte de pago por el servicio de seguimiento y evaluación para proyectos que tienen permiso de levantamiento parcial de veda. Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Ambientales a nivel de grupo - Grupos Primarios Secretaría General de CENS - Sistema de información jurídica - Maya Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Licencias ambientales.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Concejo Directivo de la Corporación Autónoma Regional de la frontera Nororiental - CORPONOR	Acuerdo	ACUERDO 014_DE_2014	2014-12-15	Por el cual se aprueba y adopta el Plan de Manejo Ambiental del Parque Natural Regional Sisavita, localizado en el Municipio Cucutilla, Departamento Norte de Santander, jurisdicción de la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Artículos: 2. Asunto/Metadatos: Zonificación ambiental y usos permisibles de suelo	Proceso Gestión para la Protección y el Mejoramiento del entorno Ambiental: - Convenio interadministrativo CENS - CORPONOR, pagos por servicios ambientales - BanCO2, jurisdicción del páramo de Santurbán y del Parque Regional Sisavita Proceso Gestión de Trámites Ambientales - Convenio Interadministrativo en CENS y CORPONOR de pagos por servicios ambientales - BanCO2 en jurisdicción del páramo de Santurbán y del Parque Regional Sisavita. Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Estudios de impacto ambiental. - Programa para el manejo de la biodiversidad.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Concejo Directivo de la Corporación Autónoma Regional de la frontera Nororiental - CORPONOR	Acuerdo	ACUERDO 38_DE_2009	2009-12-18	Por el cual se aprueba el Estudio del Estado actual y el Plan de Manejo Ambiental del Páramo del Almorzadero, en la Jurisdicción de la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Artículos: 3, 4 Asunto/Metadatos: Delimitación de zonas de especial manejo y usos permitidos Paramo del Almorzadero	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Alertas Tempranas Ambientales y Sociales - ATAS. - ATAS de proyectos en planeación.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 036_DE_2019	2019-04-15	Por la cual se modifican algunas disposiciones de la Resolución CREG 015 de 2018	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificaciones a la Resolución CREG 015 de 2018	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Facturación del STR - Sistema comercial , cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Compra de Energía - Cargo de G Generación, CU Tárifas de energía
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 036_DE_2019	2019-04-15	Por la cual se modifican algunas disposiciones de la Resolución CREG 015 de 2018	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Modificaciones a la Resolución CREG 015 de 2018	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Facturación del STR - Sistema comercial , cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Compra de Energía - Cargo de G Generación, CU Tárifas de energía
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 156_DE_2012	2024-11-26	Por la cual se define la capacidad de respaldo para operaciones en el Mercado Mayorista de Energía Eléctrica.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Define la Capacidad de Respaldo para operaciones en el Mercado de Energía Mayorista -CROM	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Validación CROM en el portal web de XM. Proceso Compra de Energía - Portal XM aplicativo CROM
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 156_DE_2012	2024-11-26	Por la cual se define la capacidad de respaldo para operaciones en el Mercado Mayorista de Energía Eléctrica.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Define la Capacidad de Respaldo para operaciones en el Mercado de Energía Mayorista -CROM	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Validación CROM en el portal web de XM. Proceso Compra de Energía - Portal XM aplicativo CROM
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Concejo Directivo de la Corporación Autónoma Regional de la frontera Nororiental - CORPONOR	Acuerdo	ACUERDO 20_DE_2013	2013-12-21	Por el cual se declara el Parque Natural Regional Santurbán - Salazar de las Palmas.	Artículos: 2. Asunto/Metadatos: Delimitación Parque Natural Regional Santurbán Santurbán Salazar de las Palmas	Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental: - Convenio interadministrativo CENS - CORPONOR, pagos por servicios ambientales - BanCO2, jurisdicción del páramo de Santurbán y del Parque Regional Sisavita. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Convenio Interadministrativo en CENS y CORPONOR de pagos por servicios ambientales - BanCO2 en jurisdicción del páramo de Santurbán y del Parque Regional Sisavita.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud	Resolución	RESOLUCIÓN 4225_DE 1992	1992-05-29	Por la cual se adoptan unas medidas de carácter sanitario al Tabaquismo.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Por la cual se adoptan unas medidas de carácter sanitario al Tabaquismo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Programa de prevención del consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias psicoactivas.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2_DE_1959	1959-12-16	Por el cual se dictan normas sobre economía forestal de la Nación y conservación de recursos naturales renovables	Artículos: 1,2,3,5,12,13,14 y 17 Asunto/Metadatos: "Zonas Forestales Protectoras" y "Bosques de Interés General"	Proceso Estudios Ambientales -Actividades realizadas por CENS para la no intervención de las zonas protectoras y bosques de interés general. -Elaboración de alertas tempranas de los proyectos donde se identifican estas zonas. -Alertas y Restricciones Ambientales y Sociales - ARAS de los proyectos donde se identifican estas zonas. Proceso Gestión de Trámites Ambientales * GUÍA REQUISITOS PARA TRÁMITES AMBIENTALES Y ESTRUCTURA RECOMENDADA DE CONTENIDO PARA ESTUDIOS TÉCNICOS DE SOPORTE. *Alertas tempranas de los proyectos donde se identifican estas zonas.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Gerente General del INDERENA	Acuerdo	ACUERDO 23_DE_1984	1984-05-30	Por el cual se declara Área de Reserva Forestal Protectora a la Cuenca Alta del río Algodonal, conformado por los ríos Orocué y Frío, ubicada en el municipio de Abrego, tiene un área de 8.200 hectáreas	Artículos: 2 Asunto/Metadatos: Área de Reserva Forestal Protectora	Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Cartografía del Proyecto de la Línea Variante Ocaña - Convención, Resolución N° 631 de 08/11/2016 *Informe final de actividades Proyecto de Electrificación Rural Convenio GOBERNACIÓN - Ábrego Resolución N°392 de 20/06/2017. * Política de Ambiental de CENS. * ARAS * ATAS.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 61_DE_1985	1985-09-16	Por la cual se adopta la palma de cera (Ceroxylum Quindiuense) como Árbol Nacional	Artículos: 1 Y 3 Asunto/Metadatos: Prohibase la tala de la palma de cera bajo sanción penal aplicable en forma de multa.	Proceso Estudios Ambientales -Guía para el trámite del permiso de levantamiento de veda de flora silvestre requerido para ejecución de proyectos, obras o actividades dentro del área de influencia de CENS. -Permisos de aprovechamiento forestal otorgado por las autoridades ambientales competentes que compila las prohibiciones y autorizaciones. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *GUÍA REQUISITOS PARA TRÁMITES AMBIENTALES Y ESTRUCTURA RECOMENDADA DE CONTENIDO PARA ESTUDIOS TÉCNICOS DE SOPORTE * Planes de aprovechamiento forestal para la solicitud de permiso y autorizaciones de los proyectos de plan de expansión y proyectos a ejecutar * Política Ambiental de CENS * ARAS * ATAS
Gestión de Tecnología	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO ASOCIADAS AL MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	2021-05-07	Manual de Reglas de Negocio asociadas al Macroproceso de Gestión de Tecnología de Información.		Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Seguridad Digital v Continuidad Servicios TI.
Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO ASOCIADAS AL MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	2021-05-07	Manual de Reglas de Negocio asociadas al Macroproceso de Gestión de Tecnología de Información.	Artículos: Todos. Asuntos/ Metadatos: Reglas de negocio de los procesos asociados al Macroproceso de Gestión de Tecnología de la Información.	Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Seguridad Digital v Continuidad Servicios TI.
Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO ASOCIADAS AL MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	2021-05-07	Manual de Reglas de Negocio asociadas al Macroproceso de Gestión de Tecnología de Información.	Artículos: Todos. Asuntos/ Metadatos: Reglas de negocio de los procesos asociados al Macroproceso de Gestión de Tecnología de la Información.	Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Seguridad Digital v Continuidad Servicios TI.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO ASOCIADAS AL MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	2021-05-07	Manual de Reglas de Negocio asociadas al Macroproceso de Gestión de Tecnología de Información.	Artículos: Todos. Asuntos/ Metadatos: Reglas de negocio de los procesos asociados al Macroproceso de Gestión de Tecnología de la Información.	Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Seguridad Digital v Continuidad Servicios TI.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO ASOCIADAS AL MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	2021-05-07	Manual de Reglas de Negocio asociadas al Macroproceso de Gestión de Tecnología de Información.	Artículos: Todos. Asuntos/ Metadatos: Reglas de negocio de los procesos asociados al Macroproceso de Gestión de Tecnología de la Información.	Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Documentación del proceso Seguridad Digital v Continuidad Servicios TI. Proceso Gestión de Trámites Ambientales *Cartografía del Proyecto de la Línea Variante Ocaña - Convención, Resolución N° 631 de 08/11/2016
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Gerente General del Inderena	Acuerdo	ACUERDO 24_DE_1984	1984-05-30	Por el cual se declara Área de Reserva Forestal Protectora a la Cuenca hidrográfica del río Tejo del municipio de Ocaña, Norte de Santander. Cuenta con un área total de 2.500 hectáreas	Artículos: 2 Asunto/Metadatos: Área de Reserva Forestal Protectora	*Informe final de actividades Proyecto de Electrificación Rural Convenio FAER 105 - la playa Resolución N° 174 de 29/09/2016. * Política ambiental de CENS * ARAS * ATAS
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 168_DE_2008	2008-12-22	Por la cual se establece una opción tarifaria para definir los costos máximos de prestación del servicio que podrán ser trasladados a los usuarios regulados del servicio público de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Aplicación de senda tarifaria.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Publicación de tarifas, en la web o diario la republica.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 168_DE_2008	2008-12-22	Por la cual se establece una opción tarifaria para definir los costos máximos de prestación del servicio que podrán ser trasladados a los usuarios regulados del servicio público de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Aplica para el cálculo de tarifas del Mercado Regulado.	Proceso Compra de Energía: - Tárifas de energía. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Publicación de tarifas, en la web o diario la republica.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 104:2009	2009-08-19	Gestión del Riesgo Ambiental. Principios y Proceso	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Riesgos Ambientales	Proceso Compra de Energía: - Tárifas de energía. Proceso Estudios Ambientales -Matriz de análisis de riesgos en proyectos y procesos -Política ambiental de CENS -Identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Matriz de análisis de riesgos en proyectos y procesos * Política ambiental de CENS * Identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Matriz de análisis de riesgos en proyectos y procesos -Política ambiental de CENS -Identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 104:2009	2009-08-19	Gestión del Riesgo Ambiental. Principios y Proceso	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Riesgos Ambientales	Proceso Estudios Ambientales -Matriz de análisis de riesgos en proyectos y procesos -Política ambiental de CENS -Identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Matriz de análisis de riesgos en proyectos y procesos * Política ambiental de CENS * Identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales Proceso Gestión para la Protección y Mejoramiento del Entorno Ambiental -Matriz de análisis de riesgos en proyectos y procesos -Política ambiental de CENS -Identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales. Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía metodológica para la gestión integral de riesgos - Plan de Gestión Intearal de Residuos de CENS S.A. E.S.P.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 261_DE_2023	2023-08-28	Por la cual se modifica el procedimiento para la preparación, presentación y publicación de los informes financieros y contables de los Procedimientos Transversales del Régimen de Contabilidad Pública.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Lineamientos para la preparación, presentación y publicación de los informes financieros y contables trimestrales.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 1446_DE_2005	2005-10-05	Por la cual se modifica parcialmente la resolución 415 del 13 de marzo de 1998, que establece los casos en los cuales se permite la combustión de aceites de desecho o usados y las condiciones técnicas para realizar la misma	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Establecer nuevas alternativas para el aprovechamiento como combustible de los aceites de desecho o usados en el territorio nacional.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P. - Planes de contingencia incluidos en los Planes de Manejo Ambiental para redes de Distribución y Subestaciones y Líneas
Gestión Integral de Riesgos	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO DEL PROCESO GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	2023-12-12	Establecer parámetros de control para la adecuada Gestión Integral de Riesgos que apoye la toma de decisiones a partir del análisis integral de los riesgos a los que está expuesto CENS en búsqueda de su competitividad y sostenibilidad.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Reglas de Negocio asociadas al proceso Gestión Integral de Riesgos de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P	Proceso Gestión Integral de Riesgos: *La identificación de riesgos de los diferentes niveles de gestión. *Indicaciones y controles sobre Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LAFT), Fraude, Corrupción y Soborno (FCS). Protección de Datos Personales (PDP) y Transparencia. *Análisis de riesgos para la estrategia de aseguramiento. *La gestión de siniestros.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN_40379_DE_2023	2023-05-16	"Por la cual se deroga la Resolución 41039 de 2016, y el artículo 3 de la Resolución 40094 de 2021, y se establecen nuevos parámetros para la asignación de recursos del Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas Rurales Interconectadas (FAER)".	Artículos: 4. Asunto / Metadatos: Nuevos parámetros para la asignación de recursos del Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas Rurales Interconectada.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Remisión de solicitud de certificación de áreas protegidas administradas y/o manejadas por Parques Nacionales Naturales. - Remisión de solicitud de certificación de áreas protegidas administradas y/o manejadas por Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible- MADS. - Guía Términos de referencia para la elaboración de Planes de manejo ambiental en CENS S.A. E.S.P. - Guía metodológica para el diligenciamiento de la matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Módulo identificación de Trámites Ambientales (SINERGIA). - Módulo seguimiento PDT Ambientales (SINERGIA)".

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN_40378_DE_2023	2023-05-16	"Por la cual se deroga la Resolución 41208 de 2016, y se establecen nuevos parámetros para la asignación de recursos del Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas No Interconectadas (FAZNI)"	Artículos: Cuarto. Asunto/Metadatos: Nuevos parámetros para la asignación de recursos del Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas No Interconectadas.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Remisión de solicitud de certificación de áreas protegidas administradas y/o manejadas por Parques Nacionales Naturales. - Remisión de solicitud de certificación de áreas protegidas administradas y/o manejadas por Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible- MADS. - Guía Términos de referencia para la elaboración de Planes de manejo ambiental en CENS S.A. E.S.P. - Guía metodológica para el diligenciamiento de la matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales. - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Módulo identificación de Trámites Ambientales (SINERGIA). - Módulo seguimiento PDT Ambientales (SINERGIA)".
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN_118_DE_2023	2023-02-17	"Por la cual se actualiza las tarifas de la Tasa Compensatoria por Aprovechamiento Forestal Maderables, Bosques Naturales Públicos y Privados, en la jurisdicción de la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR, para la vigencia 2023"	Artículos: Primero. Asunto/Metadatos: Tasa compensatorias por aprovechamiento forestal maderable, bosques naturales públicos y privados.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Seguimiento a Trámites Ambientales. - Permiso emitido por la Autoridad Ambiental Competente.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2182_DE_2016	2016-12-23	Por la cual se modifica y consolida el Modelo de Almacenamiento Geográfico contenido en la Metodología General para la presentación de Estudios Ambientales y en el Manual de Seguimiento Ambiental de Proyectos.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Informes de Cumplimiento Ambiental (ICA) - Modelo de Almacenamiento Geográfico (Geodatabase).	Proceso Estudios Ambientales -Generación de cartografía para proyectos licenciados bajo el modelo de almacenamiento geografico conforme a la metodología general para la presentación de estudios ambientales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales A través de generación de cartografía para proyectos licenciados bajo el modelo de almacenamiento geográfico conforme a la metodología general para la presentación de estudios ambientales.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 2182_DE_2016	2016-12-23	Por la cual se modifica y consolida el Modelo de Almacenamiento Geográfico contenido en la Metodología General para la presentación de Estudios Ambientales y en el Manual de Seguimiento Ambiental de Proyectos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Metodología General para la presentación de Estudios Ambientales y Manual de Seguimiento Ambiental de Proyectos.	Proceso Estudios Ambientales -Generación de cartografía para proyectos licenciados bajo el modelo de almacenamiento geografico conforme a la metodología general para la presentación de estudios ambientales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales A través de generación de cartografía para proyectos licenciados bajo el modelo de almacenamiento geográfico conforme a la metodología general para la presentación de estudios ambientales.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1007_DE_2018	2018-06-14	Por el cual se modifica el Capítulo 8 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto número 1076 de 2015, Decreto único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la reglamentación de los componentes generales del incentivo de pago por servicios ambientales y la adquisición y mantenimiento de predios en áreas y ecosistemas estratégicos que tratan el Decreto-ley número 870 de 2017 y los artículos 108 y 111 de la Ley 99 de 1993, modificados por los artículos 174 de la Ley 1753 de 2015 y 210 de la Ley 1450 de 2011, respectivamente.	Artículos: 1 Asunto/Metadatos: Modificación al Decreto 1076 de 2015 en cuanto al pago por servicios ambientales y otros incentivos.	Proceso Estudios Ambientales * Estudios de impactos ambientales. Planes de Manejo Ambiental. Proceso Gestión de Trámites Ambientales Convenio BanCO2 - Pago por servicios ambientales par la protección del páramo de Saturbán y con la no intervención de páramos en proyectos de electrificación. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Licencias ambientales. * Permisos de aprovechamiento forestal único.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Decreto	DECRETO 1007_DE_2018	2018-06-14	Por el cual se modifica el Capítulo 8 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto número 1076 de 2015, Decreto único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la reglamentación de los componentes generales del incentivo de pago por servicios ambientales y la adquisición y mantenimiento de predios en áreas y ecosistemas estratégicos que tratan el Decreto-ley número 870 de 2017 y los artículos 108 y 111 de la Ley 99 de 1993, modificados por los artículos 174 de la Ley 1753 de 2015 y 210 de la Ley 1450 de 2011, respectivamente.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación al Decreto 1076 de 2015 en cuanto al pago por servicios ambientales y otros incentivos.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales Convenio BanCO2 - Pago por servicios ambientales par la protección del páramo de Saturbán y con la no intervención de páramos en proyectos de electrificación. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Licencias ambientales. * Permisos de aprovechamiento forestal único.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 171_DE_2009	2009-12-15	Por la cual se resuelve el Recurso de Reposición interpuesto por la empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P., contra la Resolución CREG 122 de 2009.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Respuesta al recurso de Reposición.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación del STR , Facturación SDL sistema comercial, cálculo de cargos por uso.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 1097_DE_2016	2016-10-07	Por medio de la cual se otorga a CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P (CENS S.A E.S.P). Con identificación tributaria N° 890500514-9, licencia Ambiental para el proyecto Línea de transmisión eléctrica Aguachica-Ayacucho a 115 Kv y módulos de conexión Subestación Eléctrica Nueva Aguachica y ampliación Subestación Eléctrica Ayacucho, en jurisdicción de los municipios de Aquachica, La Gloria y Gamarra-Cesar	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Licencia Ambiental Sur del Cesar	Proceso Estudios Ambientales: - Informes de Cumplimiento Ambiental anual. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Informes de Cumplimiento Ambiental anual. - Soportes de pago por concepto de visita técnica por parte de la corporación.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autónoma Regional del Cesar (CORPOCESAR)	Resolución	RESOLUCIÓN 28_DE_2017	2017-01-18	Por medio de la cual se otorga a CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A E.S.P (CENS S.A E.S.P). Con identificación tributaria N° 890500514-9, autorización para efectuar aprovechamiento forestal a través de actividades de poda de árboles, ubicados en zonas de seguridad de las redes eléctricas; en el área urbana y rural de los municipios de Aguachica, Gamarra, Río de Oro, Pelaya y los corregimientos de La Mata, Ayacucho, La Carolina y Besotes, municipio de La Gloria departamento del Cesar	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Solicitud para realizar actividades de poda y tala de árboles en el área urbana y rural para el mantenimiento preventivo de redes energizadas de alta, media y baja tensión en los municipios de Aguachica, Gamarra, Río de Oro, Pelaya y los corregimientos de La Mata, Ayacucho, La Carolina y Besote, municipio de La Gloria departamento del Cesar	Proceso Estudios Ambientales: -Informes semestrales de las actividades realizadas. -Soporte de pago por concepto de seguimiento ambiental y tasa de aprovechamiento forestal. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Informes de las actividades realizadas y del cumplimiento de los demás compromisos en la Resolución.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural	Resolución	RESOLUCIÓN 357_DE_2019	2019-10-31	Por el cual se determina el valor promedio nacional de los costos totales netos de establecimiento y mantenimiento por hectárea de bosque plantado, se fija la cuantía máxima presupuestal que se reconocerá por concepto de Certificado de Incentivo Forestal, el incentivo por árbol y se fija el incentivo por mantenimiento de una hectárea de bosque natural incluida en un plan de establecimiento y manejo forestal, para el año 2020.	Artículos: 1, 2, 3, 4, 5, 6,7 y 8 Asunto/Metadatos: Señalar el valor promedio nacional de los costos totales netos de establecimiento de una hectárea de plantación forestal comercial y la cuantía máxima porcentual que se reconocerá por concepto de Incentivo Forestal en el año 2020.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales * Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte * ATAS de proyectos en planeación * Guía Metodológica para la Elaboración de Estudios Ambientales Licenciados en CENS S.A E.S.P * Planes de Siembra como medida compensatoria por aprovechamiento forestal autorizado por las autoridades ambientales competentes.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 376_DE_2016	2016-03-02	Por la cual se señalan los casos en los que no se requerirá adelantar trámite de modificación de la licencia ambiental o su equivalente, para aquellas obras o actividades consideradas cambios menores o de ajuste normal dentro del giro ordinario de los proyectos de energía, presas, represas, trasvases y embalses	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificaciones menores a licencias ambientales	Proceso Estudios Ambientales -Desarrollo de los proyectos licenciados de Aguachica - Ayacucho y Belén - ínsula, los cuales mediante comunicaciones CENS ha tramitado cambios menores, debido a la necesidad que con el curso de la ejecución de los mismos han surgido. Proceso Gestión de Trámites Ambientales Se evidencia el cumplimiento por medio del desarrollo de los proyectos licenciados de Aguachica - Ayacucho y Belén - ínsula, los cuales a traves de oficios remisorios desde CENS se ha tramitado cambios menores, debido a la necesidad que con el curso de la ejecución de los mismos han surgido.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Resolución	RESOLUCIÓN 1310_DE_2018	2018-07-13	Por medio de la cual se prorroga el término de duración de las zonas de protección y desarrollo de los recursos naturales renovables y del medio ambiente establecidas mediante la Resolución 1628 de 2015 y prorrogadas a través de la Resolución 1433 de 2017 y se adoptan otras determinaciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Término de duración de zonasde protección y desarrollo de los recursos naturales renovables y del medio ambiente	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - IGAE - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	Resolución	RESOLUCIÓN 2154_DE_2010	2010-11-02	Por la cual se ajusta el Protocolo para el Monitoreo y Seguimiento de la Calidad del Aire adoptado a través de la Resolución 650 de 2010 y se adoptan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Monitoreo y Seguimiento Calidad del Aire.	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Guía Requisitos para trámites y estructura recomendada de soporte. - Estudios ambientales de los proyectos "Certificado de revisión tecnomecánico y de gases de los vehículos automotores que están al servicio de CENS. - Plan de Gestión Integral de Residuos de CENS S.A. E.S.P, una vez finalizado un proyecto, obra y/o actividad.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	Resolución	RESOLUCIÓN 563_DE_2012	2012-12-21	Por la cual se establecen el procedimiento y los requisitos para evaluar y conceptualizar sobre las solicitudes que se presenten ante el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible con miras a obtener la exclusión de impuestos sobre las ventas IVA y/o deducción en la renta de elementos, equipos y maquinaria destinados a proyectos, programas o actividades de reducción en el consumo de energía y eficiencia energética, según lo dispuesto en el artículo 4 de la resolución 186 de 2012 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Eficiencia energética	Proceso Manejo de Impactos Ambientales - Manual de políticas y lineamientos - Estudios de impacto ambiental - IGAE - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DEL NEGOCIO PROCESO DESARROLLO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSMISIÓN Y DISTRIBUCIÓN	2023-11-28	Definir reglas de negocio asociada al proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución con el fin de establecer los criterios y parámetros de control para la gestión y toma de decisiones que permitan dar continuidad en caso de presentarse desviaciones en el desarrollo de proyectos de infraestructura eléctrica.	Artículos: Todos. Asunto Metadatos: Manual de Reglas de Negocio Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y distribución.	Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución - Documentación del proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución.
Gestión Cuentas por Pagar	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_025_13_07_2023	2023-07-13	Por medio de la cual se modifica el Manual de Reglas de Negocio para el Manejo de las Cajas Menores y Anticipos en CENS y sus anexos y se deroga la Decisión Empresarial No. 6200-007-2023.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Manual de Reglas de Negocio para el Manejo de las Cajas Menores y Anticipos en CENS.	Proceso Gestión Cuentas por Pagar: - Documentación Proceso Gestión Cuentas por Pagar.
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20211000862585_DE_2021	2021-12-25	Por la cual se modifica la Resolución No. SSPD 20171000204125 del 18 de octubre de 2017.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modifica el artículo séptimo de la Resolución No. SSPD – 20171000204125 del 18/10/2017, "Término para solicitar la reversión voluntaria de información financiera".	Proceso Gestión Contable - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO PARA LA GESTIÓN DE ACTIVOS	2023-11-09	Definir reglas de negocio para la gestión del ciclo de vida de los activos estableciendo parámetros que permitan el desarrollo de estrategias sostenibles para el desempeño del sistema de transmisión y distribución de energía eléctrica.	Artículos: Reglas de negocio 3.7, 3.9, 3.10. Asunto/metadatos: 3.7 Análisis de causas raíz de fallas, 3.9 Información del activo 3.10 Manejo del cambio.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Documentación del proceso. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Guía Ubicación de Bienes en almacén - Guía Protocolo para Ingreso y Permanencia en los Almacenes de CENS - Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.
Administración de Bienes de Inventario	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO PARA LA GESTIÓN DE ACTIVOS	2023-11-09	Definir reglas de negocio para la gestión del ciclo de vida de los activos estableciendo parámetros que permitan el desarrollo de estrategias sostenibles para el desempeño del sistema de transmisión y distribución de energía eléctrica.	Artículos: Ítem 3.5 Gestión de almacenamiento, desde el 3.5.1 al 3.5.8 Asunto/Metadatos: 3.5 Gestión de almacenamiento - 3.5.1 seguimiento del activo, 3.5.2 infraestructura y seguridad, 3.5.3 Dotación de almacenes, 3.5.4 almacenamiento, 3.5.5 Transacciones y controles, 3.5.6 IPT, 3.5.7 Recibo de bienes dados de baja, 3.5.8. Gestión bienes inmovilizados para bienes inventariables.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Documentación del proceso. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Guía Ubicación de Bienes en almacén - Guía Protocolo para Ingreso y Permanencia en los Almacenes de CENS - Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO PARA LA GESTIÓN DE ACTIVOS	2023-11-09	Definir reglas de negocio para la gestión del ciclo de vida de los activos estableciendo parámetros que permitan el desarrollo de estrategias sostenibles para el desempeño del sistema de transmisión y distribución de energía eléctrica.	Artículos: Reglas de negocio 3.1 - 3.7 - 3.10 - 3.5.1. - 3.8. Asunto/metadatos: Reglas de negocio 3.5.1 Almacenamiento del Activo, 3.8 Disposición Final del Activo, 3.10 Manejo del Cambio, 3.7. Análisis de fallas, 3.1. Toma de decisiones	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Documentación del proceso. Proceso Administración de Bienes de Inventario - Guía Ubicación de Bienes en almacén - Guía Protocolo para Ingreso y Permanencia en los Almacenes de CENS - Guía Manejo y Almacenamiento de Bienes Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Gestión de viáticos.
Gestión Jurídica	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR 201200015627_DE_2012	2012-10-31	Legalización de Viáticos.		Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Gestión de viáticos.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Circular	CIRCULAR 201200015627_DE_2012	2012-10-31	Legalización de Viáticos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se establecen los plazos y documentos requeridos para la legalización de viáticos, con el fin de garantizar el adecuado control de los pagos generados por concepto de anticipo de viáticos (alojamiento, alimentación y transporte) a los trabajadores de CENS.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Gestión de viáticos.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 069_DE_2023	2023-09-20	Criterios para autorizar o negar solicitudes para laborar horas extras.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Criterios para autorizar o negar solicitudes para laborar horas extras.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión con la ARL y el Ministerio de Trabajo para la actualización de la autorización de las horas extras.
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1453_DE_2011	2011-06-24	Por medio de la cual se reforma el Código Penal, el Código de Procedimiento Penal, el Código de Infancia y Adolescencia, las reglas sobre extinción de dominio y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Por medio de la cual se reforma el Código Penal, el Código de Procedimiento Penal, el Código de Infancia y Adolescencia, las reglas sobre extinción de dominio y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad.	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procesos penales que se adelantan donde CENS es parte interesada, lo cual puede ser consultado en el sistema de información MAYA.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 147_DE_2024	2024-01-29	Por la cual se adopta el Formulario Único de Afiliación y Reporte de Novedades al Sistema General de Riesgos Laborales.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Adopción del Formulario Único de Afiliación y Reporte de Novedades al Sistema General de Riesgos Laborales	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Formularios generados para la afiliación de trabajadores y el reporte de sus novedades al Sistema General de Riesgos Laborales
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 147_DE_2024	2024-01-29	Por la cual se adopta el Formulario Único de Afiliación y Reporte de Novedades al Sistema General de Riesgos Laborales.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: La presente resolución tiene como objeto adoptar el Formulario Único de Afiliación y Reporte de Novedades al Sistema General de Riesgos Laborales, de trabajadores dependientes, independientes, estudiantes y personas que realizan otras actividades, contenido en el anexo técnico que hace parte integral de este acto administrativo.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Planillas de pago de Seguridad Social. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión - Formularios generados para la afiliación de trabajadores y el reporte de sus novedades al Sistema General de Riesgos Laborales
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 3031_DE_2023	2023-08-30	Por la cual se ordena a los empleadores la actualización de la autorización para trabajar horas extras	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Se ordena a los empleadores la actualización de la autorización para trabajar horas extras	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión con la ARL y el Ministerio de Trabajo para la actualización de la autorización de las horas extras. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Resolución expedida por el Ministerio de Trabajo mediante la cual autoriza el trabajo suplementario u horas extras a CENS.

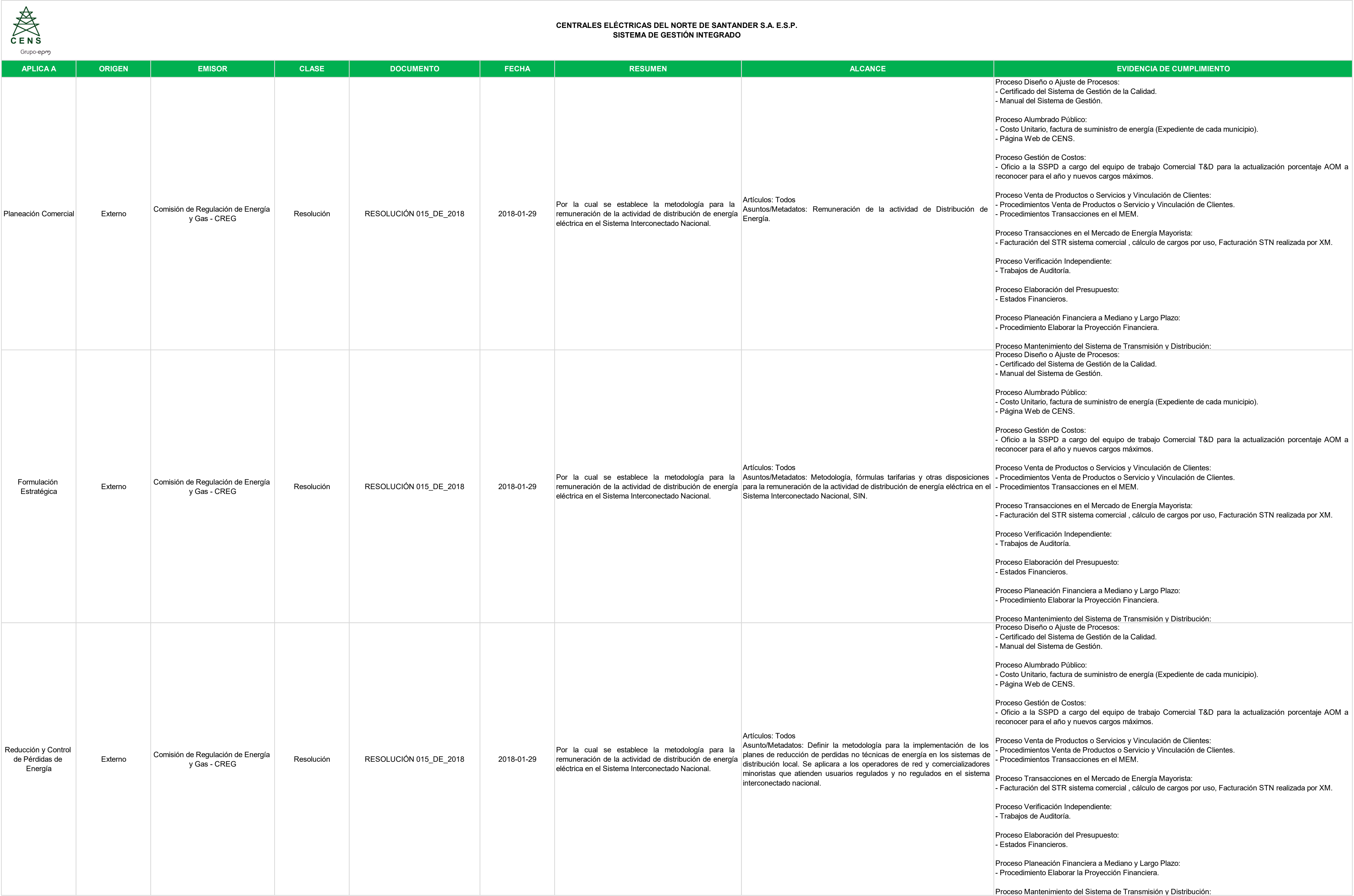
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 3031_DE_2023	2023-08-30	Por la cual se ordena a los empleadores la actualización de la autorización para trabajar horas extras	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Obligación de actualización de la autorización para laborar horas extras. Todo empleador que en la actualidad cuente con una autorización para laborar horas extras que no tenga un término de vigencia específico, contará, a partir de la fecha de vigencia de la presente resolución, con un término de seis (6) meses para tramitar la respectiva actualización de su autorización ante la Dirección Territorial del Ministerio del Trabajo de su jurisdicción, la cual no podrá superar el término de dos (2) años, de conformidad con lo señalado en la parte motiva del presente acto.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión con la ARL y el Ministerio de Trabajo para la actualización de la autorización de las horas extras. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales - Resolución expedida por el Ministerio de Trabajo mediante la cual autoriza el trabajo suplementario u horas extras a CENS.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Salud y Protección Social	Resolución	RESOLUCIÓN 1798_DE_2023	2023-11-01	Por la cual se definen las condiciones generales para la operación del Sistema General de Riesgos Laborales en el Sistema de Afiliación Transaccional —SAT para la afiliación obligatoria y voluntaria de trabajadores independientes .	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: La presente resolución tiene por objeto fijar las condiciones generales para la operación del Sistema General de Riesgos Laborales en el Sistema de Afiliación Transaccional - SAT y definir los lineamientos para la incorporación de información y su interoperabilidad. con las entidades Administradoras de Riesgos Laborales - ARL, en relación con la afiliación y reporte de novedades de los trabajadores independientes - afiliados obligatorios y voluntarios al referido sistema, según lo contenido en el Anexo Técnico No. 1 "Incorporación de Información de la Afiliación y Novedades de los Trabajadores Independientes al Sistema General de Riesgos Laborales en el SAT" y en el Anexo Técnico No. 2 "Operación del Sistema General de Riesgos Laborales en el Sistema de Afiliación Transaccional-Afiliación y novedades de los trabajadores independientes en el SGRL" , que hacen parte integral de la presente resolución.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Validación de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales de los contratistas en la evaluación técnica de cada proceso antes de ser adjudicado.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo - Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Circular	CIRCULAR 079_DE_2023	2023-10-27	Reducción Gradual Jornada Laboral - Ley 2101 para el Sector de la Vigilancia y la Seguridad Privada.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: La Ministra del Trabajo y el Superintendente de Vigilancia y Seguridad Privada emiten la presente circular conjunta, con el objetivo de informar al sector de la vigilancia y la seguridad privada sobre la aplicación de las disposiciones establecidas en la Ley 2101 de 2021, frente a la reducción gradual de la jornada laboral.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Jornada laboral de CENS se encuentra en 45 horas a la semana.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0012_DE_2024	2024-02-05	Acciones de promoción y prevención en riesgos laborales en el marco de los efectos del fenómeno del niño.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Acciones de promoción y prevención en riesgos laborales en el marco de los efectos del fenómeno del niño.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos por procesos.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 57_DE_1987	1987-04-15	Por el cual se adiciona al Capítulo 1 del Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, la Sección 7 que reglamenta la financiación de práctica laboral, judicatura y relación docencia de servicio en el área de la salud para adquirir experiencia laboral	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código Civil	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Grupos Primarios del proceso de Atención de Consejería legal - Sistema de información gestión jurídica -Maya - Sistema de información contratación ARIBA - Procedimientos y plantillas documentados para la atención de consejería legal
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 57_DE_1987	1987-04-15	Por el cual se adiciona al Capítulo 1 del Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, la Sección 7 que reglamenta la financiación de práctica laboral, judicatura y relación docencia de servicio en el área de la salud para adquirir experiencia laboral	Artículos: *Título Preliminar. Capítulo II. Art. 9. *Libro Cuatro: De las obligaciones en general y de los contratos. Título II. Art. 1502 *Libro Cuatro: De las obligaciones en general y de los contratos. Título IV: De las Obligaciones Condicionales y Modales. Artículos 1546. *Libro Cuatro: De las obligaciones en general y de los contratos. Título. V. Artículos: 1551, 1552, 1553. *Libro Cuatro: De las obligaciones en general y de los contratos. Título XI. Artículos: 1592. *Libro Cuatro: De las obligaciones en general y de los contratos. Título XII Del Efecto de las Obligaciones. Artículos: 1602,1603, 1604, 1605, 1608, 1609, 1610, 1612, 1613, 1614, 1615, 1616, 1617. Asunto/Metadatos: Código Civil	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Grupos Primarios del proceso de Atención de Consejería legal - Sistema de información gestión jurídica -Maya - Sistema de información contratación ARIBA - Procedimientos y plantillas documentados para la atención de consejería legal
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 57_DE_1987	1987-04-15	Por el cual se adiciona al Capítulo 1 del Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, la Sección 7 que reglamenta la financiación de práctica laboral, judicatura y relación docencia de servicio en el área de la salud para adquirir experiencia laboral	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Código Civil.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Generales Contratación bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria Proceso Adquisición y Gestión Inmobiliaria - Procedimiento Obtención del Activo Inmobiliario Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso. - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS. - Grupos Primarios del proceso de Atención de Consejería legal - Sistema de información gestión jurídica -Maya - Sistema de información contratación ARIBA - Procedimientos y plantillas documentados para la atención de consejería legal
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 356_DE_2022	2022-12-30	Por la cual se incorpora, en los Procedimientos Transversales del Régimen del Contabilidad Pública, el Procedimiento para la preparación, presentación y publicación de los informes financieros y contables, que deban publicarse conforme a lo establecido en el numeral 37 del artículo 38 de la Ley 1952 de 2019	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Lineamientos para la preparación, presentación y publicación de los informes financieros y contables trimestrales.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO									
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO 089_DE_2017	2017-12-01	Por medio del cual, la Junta Directiva de CENS S.A E.S.P. expide el reglamento de contratación de la Empresa asociado a los procesos Gestión de Abastecimiento, Gestión de Materiales y Gestión de los activos inmobiliarios de CENS.	Artículos: Todos Asunto Metadatos: Modificación Reglamento de Contratación de CENS S.A. E.S.P.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Procedimiento Planeación de la Contratación - Procedimiento Contratación - Procedimiento Administración de Contratos. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Seguimientos a la contratación y soportes de informes referentes a las actividades contratadas. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA. Proceso Planeación de la infraestructura -Plan de Inversiones del OR	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Seguimientos a la contratación y soportes de informes referentes a las actividades contratadas. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA. Proceso Planeación de la infraestructura -Plan de Inversiones del OR
Planeación de la Infraestructura	Interno	Junta Directiva CENS S.A. E.S.P.	Acuerdo	ACUERDO 089_DE_2017	2017-12-01	Por medio del cual, la Junta Directiva de CENS S.A E.S.P. expide el reglamento de contratación de la Empresa asociado a los procesos Gestión de Abastecimiento, Gestión de Materiales y Gestión de los activos inmobiliarios de CENS.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Se expide el reglamento de contratación de CENS SA ESP, derogando a los acuerdos 065 (29/01/2015) y 068 (23/04/2015).	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Procedimiento Planeación de la Contratación - Procedimiento Contratación - Procedimiento Administración de Contratos.	
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 047_29_12_2023	2023-12-29	Por medio de la cual se reglamenta el reconocimiento de gastos de mantenimiento, operación y de rodamiento para aquellos trabajadores que desempeñen los cargos de Tecnólogo D Atención Técnica de Clientes, Tecnólogo D Atención Técnica de Clientes - Regional y Tecnólogo D Técnico - SST.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Se reglamenta parámetros de reconocimiento de gastos de mantenimiento, operación y rodamiento de vehículo automotor al servicio de la empresa.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación asociada al proceso relacionada con el Reconocimiento de Gastos de Mantenimiento, Operación y Rodamiento de Vehículo Automotor.	
Gestión Contable	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20231000805465_DE_2023	2023-12-06	Por la cual se modifica un artículo de la Resolucion 20201000055775 del 3/12/2020	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Modifica el art 3 de la resolución 20201000055775 del 3/12/2020, Plazos presentación informe IFE.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.	
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 2885:2009	2009-12-16	Extintores portátiles contra incendio.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Las estipulaciones de esta norma aplican a la selección, instalación, inspección, mantenimiento y prueba de equipos de extintores portátiles.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - De acuerdo con el análisis de vulnerabilidad se cuenta con extintores portátiles, los cuales están instalados en las diferentes regionales cumpliendo los parámetros establecidos en dicha norma técnica. - Realización de Inspecciones periódicas a extintores portátiles con el fin de verificar que cumplan con los requisitos.	
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Unidad de Planeación Minero Energética - UPME	Resolución	RESOLUCIÓN 504_DE_2023	2023-07-07	Por la cual se modifica el Anexo 2 de la Resolución UPME No 000319 de 2022 - lista de bienes y servicios GEE para acciones o medidas de gestión eficiente energía -GEE actualizada con ocasión a la adopción del PAI.PROURE 2022-2030.	Artículos: primero y segundo Asunto/Metadatos: Acciones o medidas de gestión eficiente de energía -GEE	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Plantilla identificación de trámites. - Plantilla seguimiento a trámites ambientales. - Instructivo identificar y gestionar certificación ambiental para la obtención de incentivos tributarios por inversiones ambientales. - Informe aplicabilidad inversiones realizadas en control del medio ambiente.	
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 174_DE_2013	2013-11-28	Por la cual se establece la metodología para la remuneración de los servicios del CND, ASIC y LAC y se adoptan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Servicios CND, ASIC y LAC.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación emitida por XM.	
Tecnologías de Operación	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 174_DE_2013	2013-11-28	Por la cual se establece la metodología para la remuneración de los servicios del CND, ASIC y LAC y se adoptan otras disposiciones.	Artículos: Anexo 2. Numerales 3 INDICADORES DE CALIDAD DEL DESEMPEÑO. Asunto/Metadatos: Servicios CND, ASIC y LAC.	Proceso Tecnologías de Operación: - Indicador de disponibilidad del enlace de comunicación de respaldo entre CENS y el CND. - Indicador de supervisión de activos SIN.	
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN CGN 419_DE_2023	2023-12-06	Por la cual se modifica el Catálogo General de Cuentas del Marco Normativa para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Crean, eliminan y modifican la denominación de cuentas y subcuentas en la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para empresas que cotizan en el Mercado de Valores, o que captan o administran ahorro del público.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación emitida por XM.	
Elaboración del Presupuesto	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0063_DE_2023	2023-05-03	Por la cual se reglamenta la rendición de información por parte de las entidades o particulares que manejen fondos o bienes públicos, en todos los niveles administrativos y respecto de todo tipo de recursos públicos, para la vigilancia y el control fiscal de las finanzas y contabilidad públicas.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Rendición de la información a la contraloría.	Proceso Tecnologías de Operación: - Indicador de disponibilidad del enlace de comunicación de respaldo entre CENS y el CND. - Indicador de supervisión de activos SIN.	
Gestión Presupuestal	Externo	Contraloría General de la República	Resolución	RESOLUCIÓN 0063_DE_2023	2023-05-03	Por la cual se reglamenta la rendición de información por parte de las entidades o particulares que manejen fondos o bienes públicos, en todos los niveles administrativos y respecto de todo tipo de recursos públicos, para la vigilancia y el control fiscal de las finanzas y contabilidad públicas.	Artículos aplicables: Todos Asunto/Metadatos: La presente resolución aplican a las entidades que hacen parte del Presupuesto General de la Nación, a los órganos autónomos constitucionales, a las entidades descentralizadas territorialmente o por servicios directas o indirectas de cualquier orden, a los organismos de control fiscal, a los particulares que manejen fondos o bienes de la nación en relación a dichos fondos o bienes, a los fondos sin personería jurídica denominados Especiales o Cuenta creados por ley o con autorización de esta, al Banco de la República, a las entidades recaudadoras, receptoras y ejecutoras del Sistema General de Regalías, a los municipios, distritos, departamentos, Resguardos Indígenas y Asociación de Resguardos que administran la Asignación Especial del Sistema General de Participaciones para Resguardos Indígenas.	Proceso Elaboración del Presupuesto: - Informes presupuestales de ingresos y gastos	
Elaboración del Presupuesto	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 2662_DE_2023	2023-10-23	Por la cual se actualizan los anexos de la Resolución No. 3832 del 18 de octubre de 2019, mediante la cual se expide el Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas – CCPET.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Catálogo de Clasificación Presupuestal para entidades territoriales y sus descentralizadas.	Proceso Elaboración del Presupuesto: - Estructura y conformación del presupuesto de ingresos y gastos de CENS 2024.	
Gestión Presupuestal	Externo	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Resolución	RESOLUCIÓN 2662_DE_2023	2023-10-23	Por la cual se actualizan los anexos de la Resolución No. 3832 del 18 de octubre de 2019, mediante la cual se expide el Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas – CCPET.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Catálogo de Clasificación Presupuestal para entidades territoriales y sus descentralizadas.	Proceso Gestión Presupuestal: - Estructura y conformación del presupuesto de ingresos y gastos de CENS 2024. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Estructura y conformación del presupuesto de ingresos y gastos de CENS 2024.	
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN_DE_7242_DE_2023	2023-11-16	"Por medio de la cual se da cumplimiento a lo previsto en el Artículo 148 de la Ley 2294 de 2023, se define el techo máximo para el incremento de la remuneración por la utilización de la infraestructura elegible de los sectores de telecomunicaciones y de energía eléctrica en el despliegue de redes o la prestación de servicios de telecomunicaciones, y se dictan otras disposiciones"	Artículos: Todos. Asunto/ Metadatos: CRC, infraestructura, tarifa, ICOCIV.	Proceso Vinculación de Clientes: - Aplicación de la tarifa que se le cobra a los proveedores de telecomunicaciones por el uso de la infraestructura.	
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO CNO 1960_DE_2025	2025-04-03	Por el cual se aprueba la actualización de la Guía de Ciberseguridad y se modifican algunos plazos.	Artículos: Todos. Asunto/Metadato: Actualización de la Guía de Ciberseguridad y se modifican algunos plazos.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad Definir Lineamientos, Controles y Normatividad.	
Formulación Estratégica	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_021_24_05_2021	2021-05-24	036_17_11_2020 POR MEDIO DE LA CUAL SE ACTUALIZA EL MANUAL DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS DE RECHOS HUMANOS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Política y Lineamientos de Derechos Humanos.	Proceso Formulación Estratégica: -Informe de Sostenibilidad. -Guía de relacionamiento con comunidades de los pueblos étnicos. -Indicador de DDHH.	

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_002_26_ENE_2005	2005-01-26	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión		Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_074_13_DIC_2005	2005-12-13	SE MODIFICA Y COMPARTE UNA PENSION DE JUBILACIÓN		
Prestación de Servicios de Transporte	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO ASOCIADAS AL PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE	2024-10-24	Establecer reglas de negocio asociadas al proceso Prestación de Servicios de Transporte, con el fin de controlar el uso de vehículos contratados para el servicio de transporte de trabajadores vinculados a CENS y/o terceros que permitan optimizar recursos, garantizar la mejor relación costo/beneficio y contribuir a la eficacia de los procesos.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Manual de Reglas de Negocio Proceso Prestación de Servicios de Transporte.	Proceso Prestación de Servicios de Transporte: -Documentación proceso Prestación de Servicios de Transporte.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_117_04_DIC_2006	2006-12-04	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_032_18_04_2007	2007-04-18	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC)	Técnica	PR-4.2-01 V10-2024	2024-10-01	PR-4.2-01 V10-2024 Procedimiento de Atención de Quejas. Este procedimiento está dirigido a todos los procesos del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia – ONAC vinculados en la prestación de los servicios ofrecidos y que intervienen en la atención de las quejas interpuestas respecto al servicio de acreditación ofrecido por ONAC, respecto del servicio ofrecido por los OEC acreditados y en proceso de acreditación. Este procedimiento inicia con el recibo de la queja contra ONAC, contra uno de los OEC acreditados o en proceso de acreditación; su evaluación y la toma de decisiones, finaliza con el cierre del tratamiento de la misma, incluyendo el análisis y acciones de seguimiento en los casos en los que se requiera. Sistema de Gestión Documental / Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios.	Artículos: Todos. Asunto/metadatos: Establece las actividades necesarias para la atención oportuna de las quejas respecto al Organismo Nacional de Acreditación de Colombia - ONAC y respecto de los Organismos Evaluadores de la Conformidad (OEC) acreditados, con el fin de vigilar el cumplimiento de las normas y reglamentos técnicos, y a la vez contribuir al mejoramiento en la prestación de los servicios del ONAC.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Procedimiento Ejecutar Acciones para Resolver Requerimiento del Cliente Procedimiento - Resolver PQR (Proceso Atención Clientes) - Instructivo Atención e quejas y/o reclamos de los laboratorios de CENS. - Comunicación externa con queja presentada al ONAC, en caso de requerirse.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_047_14_06_2007	2007-06-14	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_057_26_06_2007	2007-06-26	POR MEDIO DE LA CUAL SE RECONOCE UNA SUSTITUCIÓN PENSIONAL.		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_068_23_07_2007	2007-07-23	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Corporación Autonoma Regional de la Frontera Nororiental - CORPONOR	Resolución	RESOLUCIÓN 485_DE_2024	2024-07-23	Por la cual se establecen los parámetros y el procedimiento para efectuar el cálculo de las tarifas y el valor a cobrar, de los servicios de evaluación y seguimiento de licencias ambientales, permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos o servicios administrativos de control y manejo ambiental y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por la cual se establecen los parámetros y el procedimiento para efectuar el cálculo de las tarifas y el valor a cobrar, de los servicios de evaluación y seguimiento de licencias ambientales, permisos, concesiones, autorizaciones y demás instrumentos o servicios administrativos de control y manejo ambiental y se dictan otras disposiciones	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Facturas emitidas por CORPONOR sobre el servicio de evaluación y seguimiento para el mantenimiento de áreas de servidumbre eléctrica. - Soportes de pago (PT y Pagos Exitosos) de las facturas emitidas por CORPONOR - Permiso Árboles Aislados,para el mantenimiento de áreas de servidumbre eléctrica. - Documentos soporte de seguimiento ambiental e informes de seguimiento. - Solicitud de permisos de aprovechamiento de árboles aislados y de aprovechamiento forestal único.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	GTC-ISO-IEC 98:3:2019	2019-05-29	GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC-ISO-IEC 98-3:2019. Incertidumbre de Mediciones. Incertidumbre de Medición. Parte 3: Guía para la expresión de incertidumbre en la medición. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Incertidumbre de Mediciones.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía Estimación de la Incertidumbre en las Mediciones de Cromatografía y Ensayos Eléctricos. - Guía de evaluación de incertidumbre histórica - Guía metodología de la incertidumbre de medición - Instructivo incertidumbre de medición - Plantilla incertidumbre de medición - Plantilla estimación de la incertidumbre en medición de las magnitudes implicadas en el ensayo de funcionamiento sin carga y arranque en medidores de energía eléctrica - Plantilla incertidumbre de medición dosificación - Plantilla incertidumbre de medición cromatografía
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión Regulación Energía Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 179_DE_2014	2014-12-23	Por la cual se ordena hacer público un proyecto de resolución “Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el sistema interconectado nacional”	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Metodología para remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional SIN	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturas SDL, ADD, STR, STN, - Sistema Administración Comercial y portal web de XM.
Compra de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40590_DE_2019	2019-07-09	Por la cual se define e implementa un mecanismo que promueva la contratación de largo plazo para proyectos de generación de energía eléctrica complementario a los mecanismos existentes en el mercado de energía mayorista en cumplimiento de los objetivos establecidos en el Decreto 570 de 2018	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Definirá los criterios para el aprovechamiento económico de las fuentes convencionales y no convencionales de energía, dentro de un manejo integral, eficiente y sostenible de los recursos energéticos del país, y promoverá el desarrollo de tales fuentes y el uso eficiente y racional de la energía por parte de los usuarios.	Proceso Compra de Energía - Compra de energía LP Subasta energía
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 079_DE_2019	2019-07-04	Por la cual se ordena hacer público un proyecto de resolución “Por la cual se definen los principios, comportamientos y procedimientos que deben cumplir los comercializadores minoristas en la celebración de contratos de energía destinados al mercado regulado”	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: metodología, por la cual se definen los principios, comportamientos y procedimientos que deben cumplir los comercializadores minoristas en la celebración de contratos de energía destinados al mercado regulado”	Proceso Compra de Energía - Proceso Compra de energía - contratos de energía
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2387_DE_2024	2024-07-25	Por medio de la cual se modifica el procedimiento sancionatorio ambiental, ley 1333 de 2009, con el propósito de otorgar herramientas efectivas para prevenir y sancionar a los infractores y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se modifica el procedimiento sancionatorio ambiental, ley 1333 de 2009, con el propósito de otorgar herramientas efectivas para prevenir y sancionar a los infractores y se dictan otras disposiciones.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Informes de cumplimiento de las compensaciones impuestas por las autoridades ambientales. - Presentación de consultas de certificación presentadas ante las Autoridades Ambientales. - Solicitud y autorización de permiso de aprovechamiento de árboles aislados y de aprovechamiento forestal único. - Actos Administrativos expedidos por las distintas autoridades administrativas en donde se certifica el debido cumplimiento de las obligaciones impuestas a CENS.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 133_DE_2008	2008-10-28	Por la cual se aclaran y corrigen algunas disposiciones de la Resolución CREG 097 de 2008.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación de la Resolución CREG 097 de 2008.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación del STR Sistema Administración Comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM.

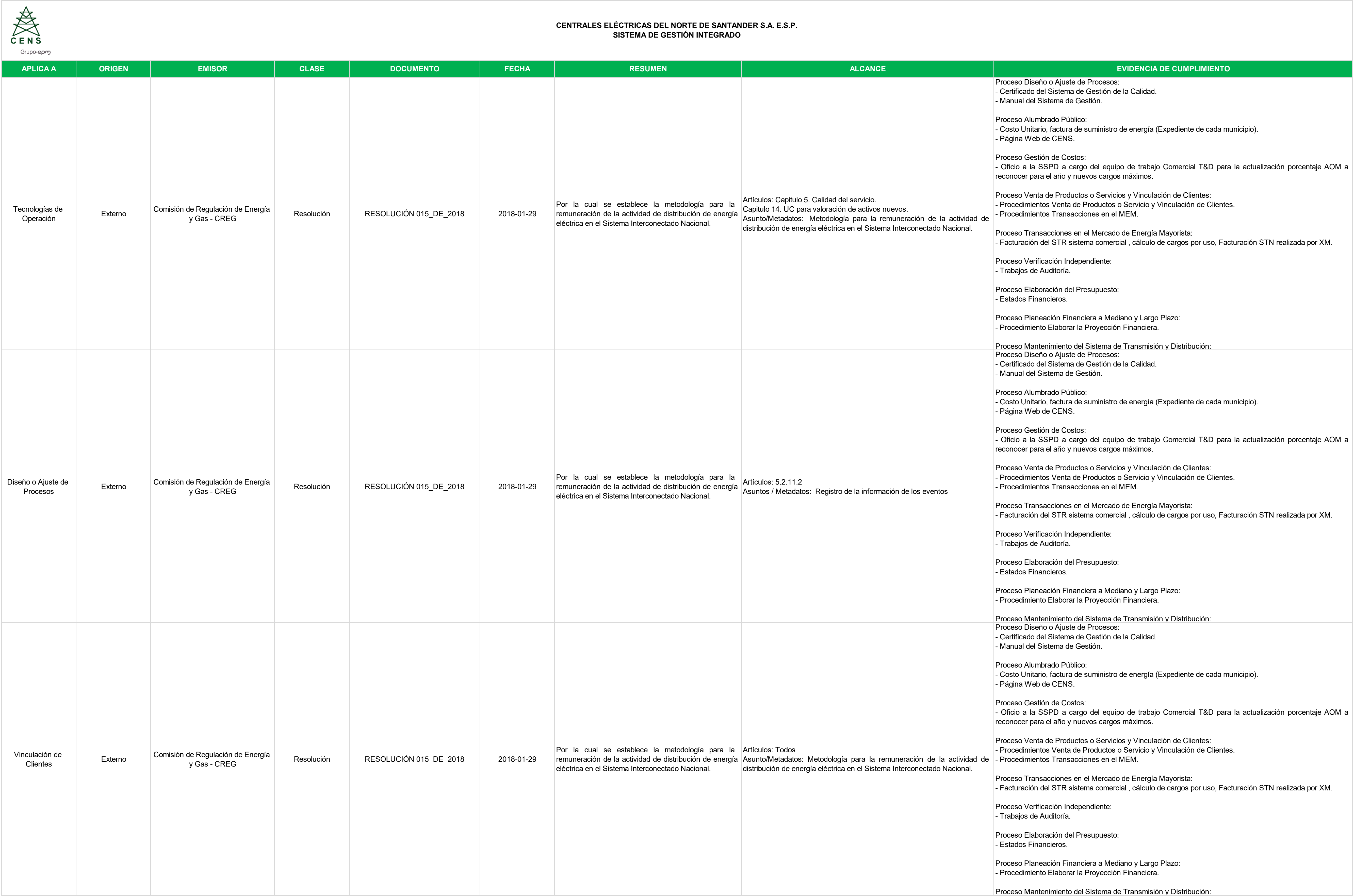
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 133_DE_2008	2008-10-28	Por la cual se aclaran y corrigen algunas disposiciones de la Resolución CREG 097 de 2008.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Aclaración de la definición de Activos de Conexión a un STR o a un SDL. Aclaración del Costo Anual de Inversión del Nivel de Tensión 1 y 4 □	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación del STR Sistema Administración Comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM.
Compra de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40678_DE_2019	2019-08-26	Por la cual se modifica la Resolución 40590 de 2019	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Definirá los criterios para el aprovechamiento económico de las fuentes convencionales y no convencionales de energía, dentro de un manejo integral, eficiente y sostenible de los recursos energéticos del país, y promoverá el desarrollo de tales fuentes y el uso eficiente y racional de la energía por parte de los usuarios.	Proceso Compra de Energía - Compra de energía LP Subasta energía
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 090_DE_1996	1996-10-15	Por la cual se modifica el artículo 1o. de la Resolución CREG-064 del 13 de agosto de 1996.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Normas sobre la inscripción de contratos.	Proceso Compra de Energía - Aplicativo Publicom - Portal web XM
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 092_DE_2019	2019-08-09	Por la cual se ordena hacer público un proyecto de Resolución por la cual se convoca a una subasta de Reconfiguración de compra para los periodod 2020-2021 y 2021-2022	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Aplica para compras de energía	Proceso Compra de Energía - Compra de energía- Subastas LP
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 097_DE_1996	1996-10-29	Por la cual se establece una excepción transitoria a la obligación de comprar energía eléctrica por fuera de la bolsa, destinada a atender el mercado regulado.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Autorización para comprar en bolsa.	Proceso Compra de Energía - Facturas - pagos de la Operación Comercial
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 098_DE_2015	2015-07-03	Por la cual se autoriza a los agentes del Mercado de Energía Mayorista, entregar información financiera directamente al Administrador de Sistema de Intercambios Comerciales –ASIC- para el cálculo de la Capacidad de Respaldo de Operaciones de Mercado - CROM-	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Cálculo de la Capacidad de Respaldo de Operaciones de Mercado -CROM	Proceso Compra de Energía - Portal XM aplicativo CROM
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 106_DE_2019	2019-09-04	Condiciones de competencia para el mecanismo de contratación establecido en la Resolución 40590 de 2019 del Ministerio de Minas y Energía	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Aplica para compras de energía	Proceso Compra de Energía - Compra de energía
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 114_DE_2018	2018-08-02	Por la cual se determinan los principios y condiciones generales que deben cumplir los mecanismos para la comercialización de energía eléctrica para que sus precios sean reconocidos en el componente de costos de compras de energía al usuario regulado	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Comercialización - Mecanismos para la comercialización de energía eléctrica	Proceso Compra de Energía - Tarifas de energía
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 024_DE_1995	1995-07-13	Por la cual se reglamentan los aspectos comerciales del mercado mayorista de energía en el sistema interconectado nacional, que hacen parte del Reglamento de Operación.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Bolsa de energía- Mercado Mayorista- Agentes de Mercado. Modificada por la resolución 167 de 2008.	Compra de Energía -Facturas, pagos de la Operación Comercial
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ILAC- International Laboratory Accreditation Cooperation	Técnica	ILAC G24:2022/OIML D10:2022	2022-12-16	ILAC G24:2022/OIML D10:2022 Guidelines for the determination of recalibration intervals of measuring equipment Directrices para la determinación de los intervalos de calibración de los instrumentos de medición. Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Esta norma especifica los requisitos generales para la competencia en la realización de ensayos y/o calibraciones, incluido el muestreo.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía Metodología Cálculo de Intervalos de Calibración de los Equipos de Medición. - Plantilla Cálculo para intervalos de calibración de equipos. - Instructivo Gestión del equipamiento y trazabilidad.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Resolución	RESOLUCIÓN 20121300004355_DE_2012	2012-02-20	Por la cual se adiciona un capítulo a la Resolución número 20102400008055 del 16 de marzo de 2010, modificada por las Resoluciones números 20102400026285 del 30 de julio del 2010, 20111300003995 de 28 de febrero de 2011 y 20111300022695 de 16 de agosto de 2011 con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto número 2915 del 12 de agosto de 2011 modificado por el Decreto número 4955 de 2011.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reporte de Información al SUI.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Formato 06 participacion en entrega de datos de las fronteras comerciales - Portal web SUI -Informe seguimiento y control certificación formatos SUI.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 231_DE_2015	2015-12-18	Por la cual se adoptan los ajustes necesarios a la regulación vigente para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 190 de la Ley 1753 de 2015, relacionados con el pago de contribuciones en el cargo por uso del Sistema Nacional de Transmisión	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ajustes para el pago de contribuciones en el cargo por uso del Sistema Nacional de Transmisión	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista -Liquidación emitida por el LAC.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 132_DE_1996	1996-12-18	Por la cual se aclara el alcance de las disposiciones establecidas en las Resoluciones CREG-016 de 1995 y CREG-090 de 1996.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Inscripción de contratos ante el administrador del Sistema de Intercambios Comerciales.	Proceso Compra de Energía - Aplicativo Publicom - Portal web XM
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_099_25_09_2007	2007-09-25	PENSION DE JUBILACION		
Compra de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40791_DE_2018	2018-07-31	Por la cual se define e implementa un mecanismo que promueva la contratación de largo plazo para proyectos de generación de energía eléctrica complementario a los mecanismos existentes en el Mercado de Energía Mayorista	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Derogada por la Resolución 40590 de 2019 artículo 37 del Ministerio de Minas y Energía)	Proceso Compra de Energía - Proceso Compra de energía - Tarifas de energía
Gestión Contable	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_004_22_01_2025	2025-01-22	Por medio de la cual se expide el Manual de Reglas de Negocio para la Gestión Contable y se deroga la Decisión Empresarial No. 230-005-2013 "Por medio del cual se adopta el Manual de Reglas de Negocio Asociada al Macroproceso Gestión Financiera.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Manual de Reglas de Negocio para la Gestión Contable.	Proceso Gestión Contable: - Documentación del Proceso Gestión Contable. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Contabilización de transacciones de inventario en el filtro de activos fijos. - Conciliación de inventarios vs contabilidad.
Administración de Bienes de Inventario	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_004_22_01_2025	2025-01-22	Por medio de la cual se expide el Manual de Reglas de Negocio para la Gestión Contable y se deroga la Decisión Empresarial No. 230-005-2013 "Por medio del cual se adopta el Manual de Reglas de Negocio Asociada al Macroproceso Gestión Financiera.	Artículos: 5.1 Responsabilidad del hecho económico, 5.3 Estados Financieros consolidados, 5.3. Cierre contable. Asunto/Metadatos: Manual de Reglas de Negocio para la Gestión Contable.	Proceso Gestión Contable: - Documentación del Proceso Gestión Contable. Proceso Administración de Bienes de Inventario: - Contabilización de transacciones de inventario en el filtro de activos fijos. - Conciliación de inventarios vs contabilidad.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2011_DE_2017	2017-11-30	Por el cual se adiciona el Capítulo 2 al Título 12 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1083 de 2015, Reglamento Único del Sector de Función Pública, en lo relacionado con el porcentaje de vinculación laboral de personas con discapacidad en el sector público.	Artículos: 2.2.12.2.3 Numeral 2. Asuntos/Metadatos: Porcentaje de vinculación de personas con discapacidad en el sector público - Ajustes Razonables.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: -Documentación del Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2011_DE_2017	2017-11-30	Por el cual se adiciona el Capítulo 2 al Título 12 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1083 de 2015, Reglamento Único del Sector de Función Pública, en lo relacionado con el porcentaje de vinculación laboral de personas con discapacidad en el sector público.	Artículos: Todos. Asunto/ Metadatos: Porcentaje de vinculación laboral de personas con discapacidad en el sector público.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: -Documentación del Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.

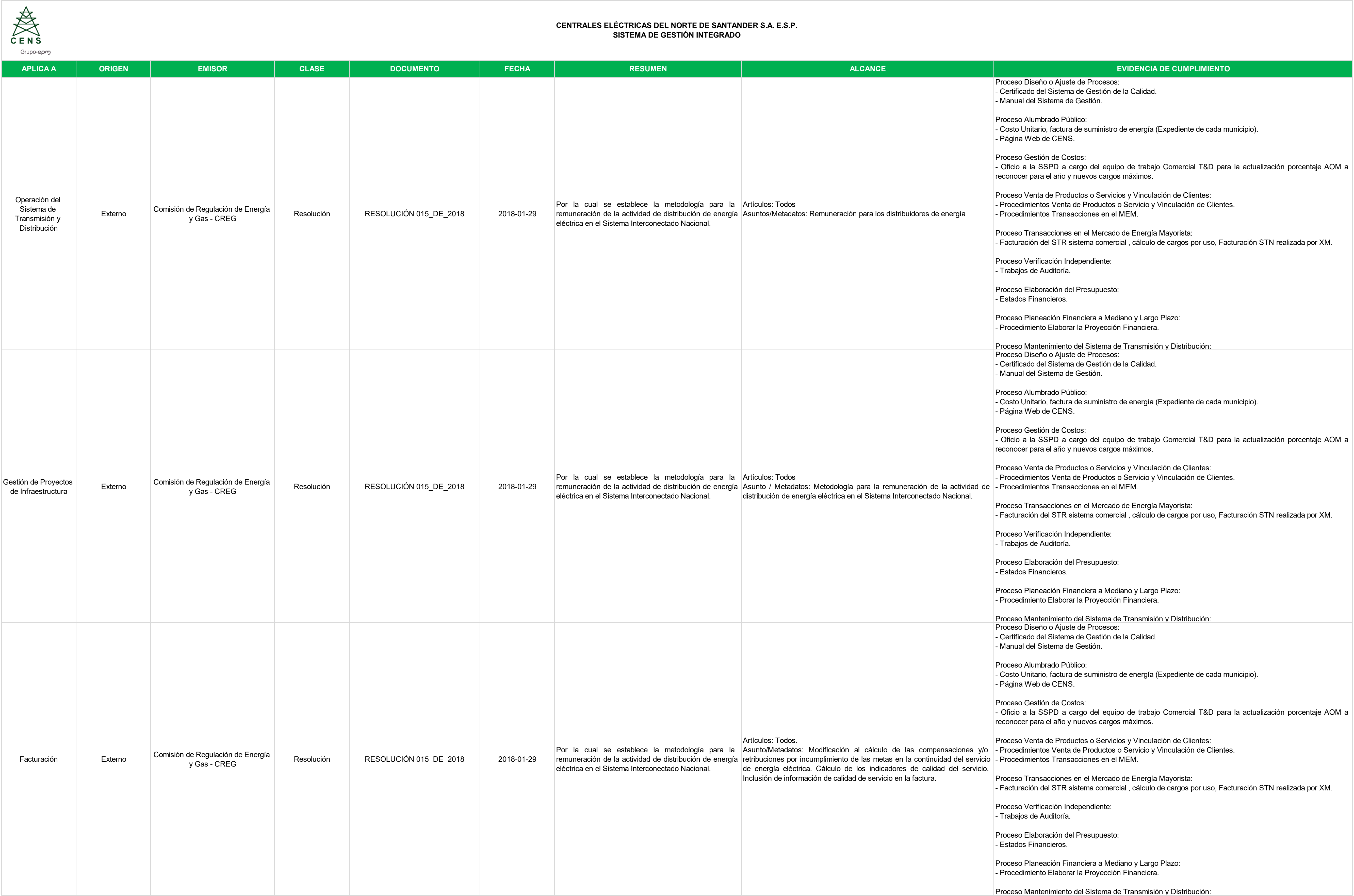
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	IEEE Institute of Electrical and Electronics Engineers	Técnica	IEEE Std 516-2021/Cor1-2023	2023-03-30	IEEE Std 516-2021/Cor1-2023 IEEE Guide for Maintenance Methods on Energized Power Lines. Guía IEEE para métodos de mantenimiento en líneas eléctricas energizadas. Corrección de errores tipográficos en las ecuaciones 15 y 16 de IEEE 516-2021 Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Guía IEEE para métodos de mantenimiento en líneas eléctricas energizadas.	Proceso Gestión de ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ensayo de rigidez dieléctrica a tubos y varas de plástico reforzado con fibra de vidrio.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 6232:2022	2022-06-15	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 6232:2022 Equipos de medición de energía eléctrica Requisitos particulares. Medidores estáticos de energía reactiva a frecuencia fundamental (clases 0.5s, 1s, 1, 2 y 3) Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Esta Norma aplica solamente a Medidores Estáticos de Energía Reactiva clases de exactitud 0,5 S, 1S, 1, 2 y 3 Destinados a la Medición de la energía Eléctrica Reactiva de Corriente Alterna en Redes con Frecuencia de 50 Hz o 60 Hz y solamente para sus ensayos tipo.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo recepción de medidores. - Instructivo Ensayos de exactitud, verificación de la constante, Arranque y Funcionamiento sin carga. - Placa característica del medidor. - Tablas de prueba de medidores.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	2022-09-12	Por medio de la cual se actualiza el Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial de CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Controles definidos en el proceso Seguridad y Salud en el Trabajo.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 135_DE_2014	2014-09-18	Por la cual se presenta a los agentes, usuarios y terceros interesados las bases sobre las cuales se realizarán los estudios para establecer la fórmula tarifaria para el siguiente período tarifario, que permita a las empresas comercializadoras de energía eléctrica calcular los costos unitarios de prestación del servicio y las tarifas aplicables a los usuarios regulados en el SIN.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Bases para establecer la formula tarifaria.	Proceso Compra de Energía - Tárifas de energía
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ILAC- International Laboratory Accreditation Cooperation	Técnica	ILAC G24:2022/OIML D10:2022	2022-12-16	ILAC G24:2022/OIML D10:2022 Guidelines for the determination of recalibration intervals of measuring equipment Directrices para la determinación de los intervalos de calibración de los instrumentos de medición. Idioma: Español. Sistema de Gestión Documental / Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Esta norma especifica los requisitos generales para la competencia en la realización de ensayos y/o calibraciones, incluido el muestreo.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía Metodología Cálculo de Intervalos de Calibración de los Equipos de Medición. - Plantilla Cálculo para intervalos de calibración de equipos. - Instructivo Gestión del Equipamiento y Trazabilidad.
Gestión Contable	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_004_23_01_2013	2013-01-23	MANUAL DE LINEAMIENTOS FINANCIEROS EN CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Manual de Lineamientos Financieros.	Macroproceso Gestión Financiera: - Documentación de los procesos del Macroproceso Gestión Financiera. Proceso Gestión Contable - Documentación Proceso Gestión Contable (Actividad Identificar y Clasificar los Hechos Económicos) - Documentación Proceso Gestión Contable (Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros)
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 767 DE 2022	2022-05-16	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Lineamientos TIC, integra MIPG, Sede electrónica sitio web de CENS.	Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: -Procedimiento Definir el modelo lógico y evaluar la calidad de datos. -Modelo de arquitectura de Tecnología.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 767 DE 2022	2022-05-16	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Sede electrónica sitio web de CENS, Automatizaciones Robóticas de Procesos.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad Definir Lineamientos, Controles y Normatividad. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: -Procedimiento Definir el modelo lógico y evaluar la calidad de datos. -Modelo de arquitectura de Tecnología.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Circular	CIRCULAR 0009_DE_2025	2025-01-22	Registro anual de autoevaluaciones y planes de mejoramiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST.	Artículos: Todos. Asunto metadatos: Registro anual de autoevaluaciones y planes de mejoramiento del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Informe de resultados calificación de Estándares Mínimos en la página del Fondo de Riesgos Laborales.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 064_DE_1996	1996-08-13	Por la cual dictan normas sobre la inscripción de contratos ante el Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales -SIC-.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Normas sobre la inscripción de contratos.	Proceso Compra de Energía - Aplicativo Publicom - Portal web XM
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 157_DE_2011	2011-11-17	Por la cual se modifican las normas sobre el registro de fronteras comerciales y contratos de energía de largo plazo, y se adoptan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Procedimiento para el registro de las fronteras comerciales y contratos de energía a largo plazo.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 157_DE_2011	2011-11-17	Por la cual se modifican las normas sobre el registro de fronteras comerciales y contratos de energía de largo plazo, y se adoptan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos:Registro de Fronteras Comerciales	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes -Procedimientos Transacciones en el MEM.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 158_DE_2015	2015-10-02	Por la cual se modifica el plazo contenido en la Resolución CREG 057 de 2014 para la aplicación de la opción tarifaria definida en la Resolución CREG 168 de 2008.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación del plazo para la aplicación de la opción tarifaria	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Publicación de tarifa en la web, cuando aplique opción tarifaria.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 158_DE_2011	2011-11-17	Por la cual se modifican algunas disposiciones en materia de garantías y pagos anticipados de los agentes participantes en el Mercado de Energía. Transformadores. Determinación de la tensión de cortocircuito y pérdidas con carga.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Modificación de algunas disposiciones relacionadas con garantías en el MEM. Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Métodos de ensayo para determinar la tensión de cortocircuito de los transformadores. Transformadores. Determinación de la tensión de cortocircuito y pérdidas con carga.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Custodia de garantía por Tesorería, y Portal web Administración de garantías por parte de XM.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 1005:2022	2022-10-19	Transformadores. Determinación de la tensión de cortocircuito y pérdidas con carga. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Métodos de ensayo para determinar la tensión de cortocircuito de los transformadores. Transformadores. Determinación de la tensión de cortocircuito y pérdidas con carga.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en corto-circuito a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en vacío a transformadores de distribución. - Plantilla registro datos de transformadores.

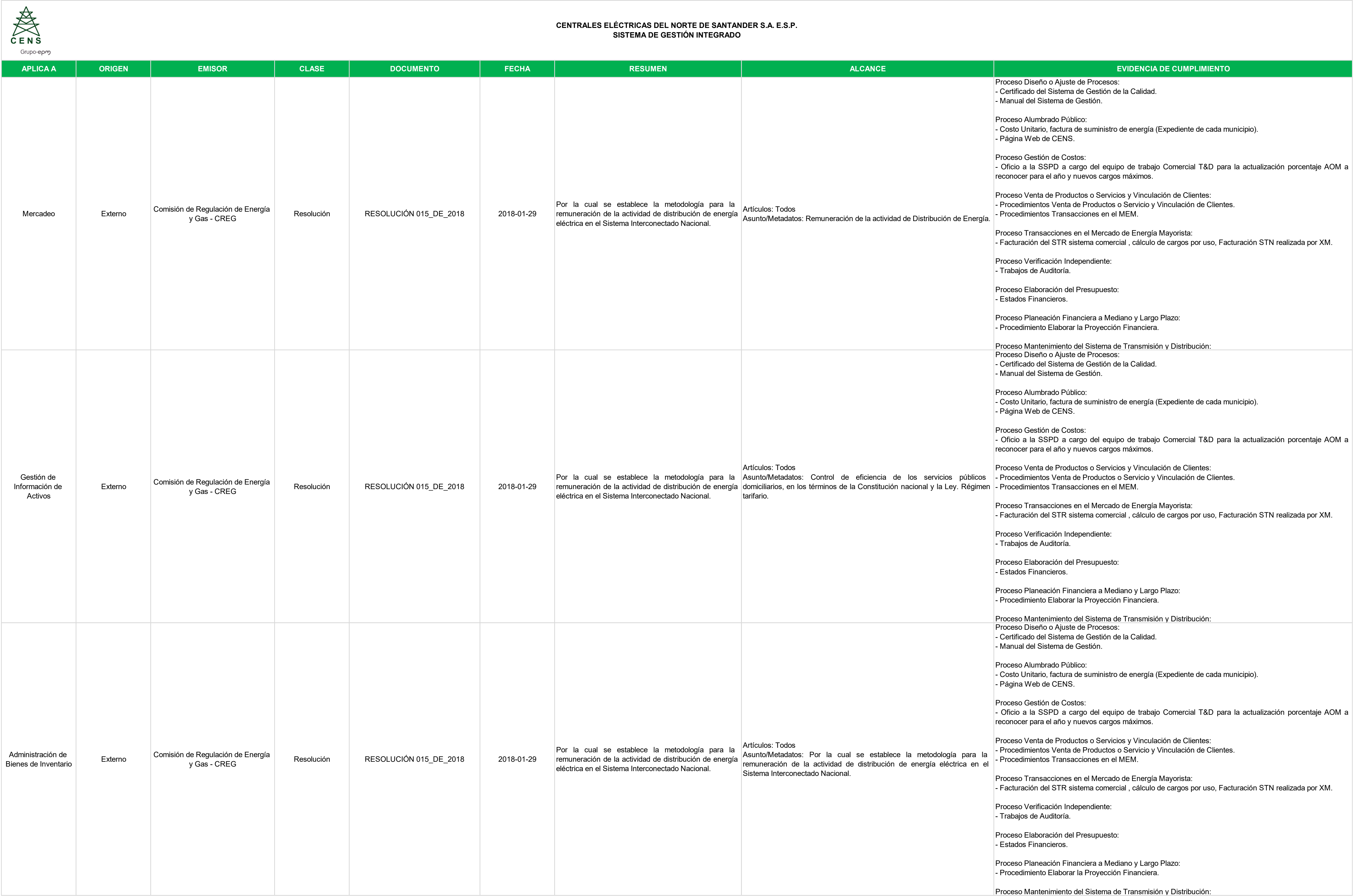


 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Planeación de la Infraestructura	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29	Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Criterios generales para la presentación de Planes de Inversión	Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad. - Manual del Sistema de Gestión. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio). - Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T&D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial , cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Estados Financieros. Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera.
Verificación Independiente	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29	Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Trabajos de Auditoría	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad. - Manual del Sistema de Gestión. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio). - Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T&D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial , cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Estados Financieros. Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29	Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Se determinan las condiciones para que los operadores de red inviertan nuevos recursos para modernizar la infraestructura utilizada en la actividad de distribución de energía eléctrica.	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad. - Manual del Sistema de Gestión. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio). - Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T&D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial , cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Estados Financieros. Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución:

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Alumbrado Público	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29	Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: 4. Criterios Generales, Literal V. Anexos Generales, Capítulo 5.2.7 Asuntos/Metadatos: Se adopta la metodología, fórmulas y otras disposiciones para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional, SIN.	Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad. - Manual del Sistema de Gestión. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio). - Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T&D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial , cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Estados Financieros. Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29	Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Metodología, fórmulas tarifarias y otras disposiciones para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional, SIN	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad. - Manual del Sistema de Gestión. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio). - Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T&D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial , cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Estados Financieros. Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera.
Compra de Energía	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29	Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: metodología, fórmulas tarifarias y otras disposiciones para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional, SIN	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad. - Manual del Sistema de Gestión. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio). - Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T&D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial , cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Estados Financieros. Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución:





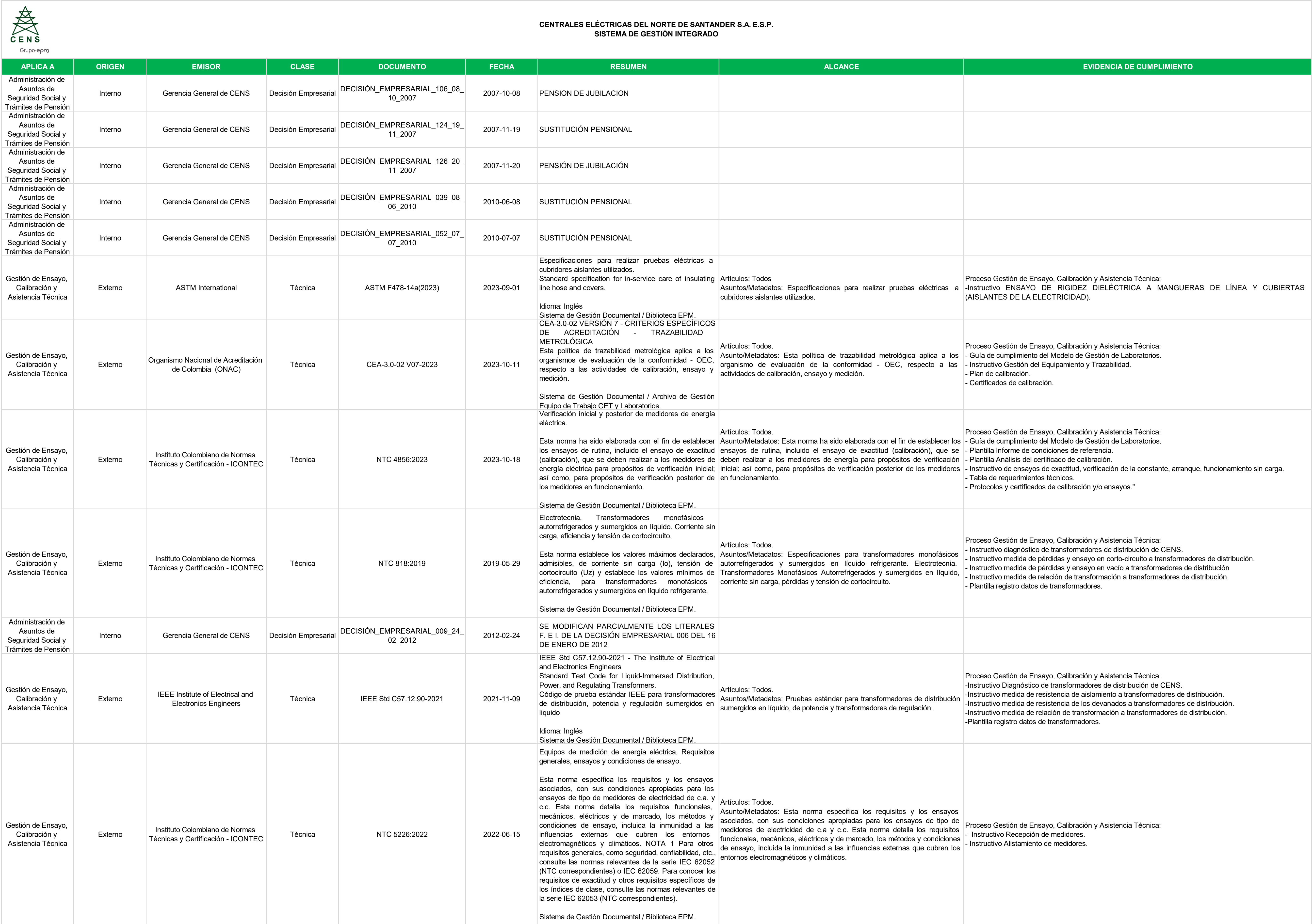


 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29	Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asunto/ Metadatos: Seguimiento y reporte periódico del indicador de calidad 5.2.10 Requisitos del esquema de incentivos y compensaciones	Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad. - Manual del Sistema de Gestión. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio). - Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T&D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial , cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Estados Financieros. Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29	Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Capitulo III y IV Asunto / Metadatos: Ingreso Anual por Inversiones, Ingreso Anual por gasto de AOM.	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad. - Manual del Sistema de Gestión. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio). - Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T&D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial , cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Estados Financieros. Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera.
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29	Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Capitulo III y IV Asunto /metadatos: Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad. - Manual del Sistema de Gestión. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio). - Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T&D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial , cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Estados Financieros. Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución:

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29	Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Control de eficiencia de los servicios públicos domiciliarios, en los términos de la Constitución nacional y la Ley. Régimen tarifario.	Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad. - Manual del Sistema de Gestión. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio). - Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T&D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial , cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Estados Financieros. Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera.
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 015_DE_2018	2018-01-29	Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.	Artículos: Capitulo 4 Asunto/Metadatos: Metodología para definir el valor de referencia para los gastos de administración, operación y mantenimiento, AOM, a reconocer durante cada uno de los años del periodo tarifario.	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad. - Manual del Sistema de Gestión. Proceso Alumbrado Público: - Costo Unitario, factura de suministro de energía (Expediente de cada municipio). - Página Web de CENS. Proceso Gestión de Costos: - Oficio a la SSPD a cargo del equipo de trabajo Comercial T&D para la actualización porcentaje AOM a reconocer para el año y nuevos cargos máximos. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Facturación del STR sistema comercial , cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Elaboración del Presupuesto: - Estados Financieros. Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Procedimiento Elaborar la Proyección Financiera.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 387_DE_2007	2007-02-13	Por medio del cual se establecen las políticas generales en relación con la actividad de comercialización del servicio de energía eléctrica y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Políticas Generales de Comercialización.	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Documentación del proceso Transacciones en el MEM. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios_ * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 387_DE_2007	2007-02-13	Por medio del cual se establecen las políticas generales en relación con la actividad de comercialización del servicio de energía eléctrica y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Definiciones, políticas para el desarrollo de las actividades de comercialización.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Documentación del proceso Transacciones en el MEM. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios_ * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes.
Atención Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 387_DE_2007	2007-02-13	Por medio del cual se establecen las políticas generales en relación con la actividad de comercialización del servicio de energía eléctrica y se dictan otras disposiciones.	Todos	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Documentación del proceso Transacciones en el MEM. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios_ * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Vinculación de Clientes	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 387_DE_2007	2007-02-13	Por medio del cual se establecen las políticas generales en relación con la actividad de comercialización del servicio de energía eléctrica y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Definiciones, políticas para el desarrollo de las actividades de comercialización.	Proceso Vinculación de Clientes: -Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Documentación del proceso Transacciones en el MEM. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. Proceso Venta de Productos y/o Servicios_ * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Costos: - Informe de auditoría de AOM.
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 011_DE_2009	2009-02-11	Por la cual se establecen la metodología y fórmulas tarifarias para la remuneración de la actividad de transmisión de energía eléctrica en el Sistema de Transmisión Nacional.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Fórmulas tarifarias y otras disposiciones para la remuneración de la actividad de transmisión.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación STN emitida por XM. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Tarifas publicadas. Proceso Gestión de Costos: - Informe de auditoría de AOM.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 011_DE_2009	2009-02-11	Por la cual se establecen la metodología y fórmulas tarifarias para la remuneración de la actividad de transmisión de energía eléctrica en el Sistema de Transmisión Nacional.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Cargos STN.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación STN emitida por XM. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Tarifas publicadas. Proceso Gestión de Costos: - Informe de auditoría de AOM.
Gestión de Costos	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 011_DE_2009	2009-02-11	Por la cual se establecen la metodología y fórmulas tarifarias para la remuneración de la actividad de transmisión de energía eléctrica en el Sistema de Transmisión Nacional.	Artículos: Artículo 9 Parágrafo 2. Asunto/Metadatos: Auditoría de AOM del NT e informe de la firma contratada como anexo del reporte a los formatos de AOM a reportar al regulador.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación STN emitida por XM. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura T&D: - Tarifas publicadas.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 020_08_10_2024	2024-10-08	Por medio de la cual se reglamenta el otorgamiento de préstamos para la adquisición de vehículo tipo motocicleta propiedad del trabajador y el reconocimiento de gastos de mantenimiento, operación y de rodamiento para aquellos trabajadores que desempeñen el cargo Tecnólogo D Mantenimiento Subestaciones - TOMS, y se deroga la Decisión Empresarial No. 2100-035-2014 del 01 de julio de 2014.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Otorgamiento de préstamos para la adquisición de vehículo tipo motocicleta propiedad del trabajador y el reconocimiento de gastos de mantenimiento, operación y de rodamiento para aquellos trabajadores que desempeñen el cargo Tecnólogo D Mantenimiento Subestaciones - TOMS.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Plantilla Lista de verificación de préstamo para vehículo. - Instructivo Trámite para el beneficio préstamo para la adquisición de vehículo. - Préstamos de Vehículo otorgados.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 042_DE_2009	2009-04-22	Por la cual se modifica un término establecido en el Capítulo 11 del Anexo General de la Resolución CREG 097 de 2008	Artículos: Todos Asunto/Metadatos:Modificación de la Resolución CREG 097 de 2008.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Operación del Sistema de Transmisión y Distribución: - Reporte de Unidades Constructivas. - Reporte de formatos de Calidad ITAD.
Operación del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 042_DE_2009	2009-04-22	Por la cual se modifica un término establecido en el Capítulo 11 del Anexo General de la Resolución CREG 097 de 2008	Artículos: Art. 1 Asuntos/Metadatos: Metodología para el establecimiento de cargos por uso de la red.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación del STR sistema comercial, cálculo de cargos por uso, Facturación STN realizada por XM. Proceso Operación del Sistema de Transmisión y Distribución: - Reporte de Unidades Constructivas. - Reporte de formatos de Calidad ITAD.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 044_DE_2017	2017-04-24	Por la cual se amplía el plazo de aplicación de la opción tarifaria definida en la Resolución CREG 168 de 2008.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Modificación del plazo para la aplicación de la opción tarifaria.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Publicación de tarifas, en la web o diario la república.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 049_DE_2015	2015-04-23	Por la cual se modifica el plazo de vigencia del Reglamento de Mecanismos de Cubrimiento para el Pago de los Cargos por Uso del Sistema de Transmisión Regional y del Sistema de Distribución Local.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Plazo de vigencia del Reglamento de Mecanismos de Cubrimiento para el Pago de los Cargos por Uso del Sistema de Transmisión Regional y del Sistema de Distribución Local.	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturas SDL , ADD , STR - Sistema comercial.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 071_DE_2006	2006-10-03	Por la cual se adopta la metodología para la remuneración del Cargo por Confiabilidad en el Mercado Mayorista de Energía.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Metodología cargo por confiabilidad	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Validación de acuerdo a los cálculo realizados por el LAC portal web XM.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 078_DE_2014	2014-06-12	Por la cual se ordena hacer públicos los propósitos y lineamientos para la remuneración de la actividad de transmisión de energía eléctrica para el periodo tarifario 2015-2019.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Remuneración de la actividad de transmisión de energía eléctrica periodo 2015 - 2019	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura STR - Sistema Administración Comercial.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 079_DE_2014	2014-06-12	Por la cual se ordena hacer públicos los propósitos y lineamientos para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica para el periodo tarifario 2015-2019.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Remuneración de la actividad distribución de energía eléctrica periodo 2015 - 2019	Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Factura SDL, STR - Sistema Administración Comercial.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 122_DE_2009	2009-10-01	Por la cual se aprueban el Costo Anual por el uso de los Activos del Nivel de Tensión 4 y los Cargos Máximos de los Niveles de Tensión 3, 2 y 1 de los activos operados por la empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. ESP en el Sistema de Transmisión Regional (STR) y en el Sistema de Distribución Local (SDL).	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Aprobación de cargos para el Operador de Red.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación del STR, Facturación SDL sistema comercial, cálculo de cargos por uso.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 122_DE_2009	2009-10-01	Por la cual se aprueban el Costo Anual por el uso de los Activos del Nivel de Tensión 4 y los Cargos Máximos de los Niveles de Tensión 3, 2 y 1 de los activos operados por la empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. ESP en el Sistema de Transmisión Regional (STR) y en el Sistema de Distribución Local (SDL).	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Costo Anual de los activos del Nivel de Tensión 4 y de Conexión al Sistema de Transmisión Nacional - STN.	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: -Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. -Procedimientos Transacciones en el MEM. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Facturación del STR, Facturación SDL sistema comercial, cálculo de cargos por uso.
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_040_30_10_2023	2023-10-30	Por medio de la cual se delegan las funciones de "Aprobar y firmar peticiones, solicitudes y/o requerimientos de información ante entes externos", "la suscripción de contratos de transacción originados de la recuperación de energía" y "permisos de paso asociados a la construcción y mantenimiento de infraestructura eléctrica".	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Se delegan las funciones de "Aprobar y firmar peticiones, solicitudes y/o requerimientos de información ante entes externos", "la suscripción de contratos de transacción originados de la recuperación de energía" y "permisos de paso asociados a la construcción y mantenimiento de infraestructura eléctrica".	Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Identidad	Externo	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Decreto	DECRETO 1008_DE_2018	2018-06-14	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de Información y las Comunicaciones.	Artículos: Todos Auntos/Metadatos: Actividades protocolarias, actos sociales, normas generales del protocolo, precedencias, invitaciones, tratamientos especiales, condolencias.	Proceso Planeación Operativa - Cronograma de trabajo - Evaluaciones de Cumplimiento Proceso Formulación Estratégica - Plan Empresarial Proceso Gestión de Comunicaciones - En General la Página Web de CENS Proceso Gestión de identidad - En General la Página Web de CENS
Formulación Estratégica	Externo	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Decreto	DECRETO 1008_DE_2018	2018-06-14	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de Información y las Comunicaciones.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Política de Gobierno Digital	Proceso Planeación Operativa - Cronograma de trabajo - Evaluaciones de Cumplimiento Proceso Formulación Estratégica - Plan Empresarial Proceso Gestión de Comunicaciones - En General la Página Web de CENS Proceso Gestión de identidad - En General la Página Web de CENS
Planeación Operativa	Externo	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Decreto	DECRETO 1008_DE_2018	2018-06-14	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de Información y las Comunicaciones.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Política de Gobierno Digital	Proceso Planeación Operativa - Cronograma de trabajo - Evaluaciones de Cumplimiento Proceso Formulación Estratégica - Plan Empresarial Proceso Gestión de Comunicaciones - En General la Página Web de CENS Proceso Gestión de identidad - En General la Página Web de CENS
Gestión de Comunicaciones	Externo	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Decreto	DECRETO 1008_DE_2018	2018-06-14	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de Información y las Comunicaciones.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Actividades protocolarias, actos sociales, normas generales del protocolo, precedencias, invitaciones, tratamientos especiales, condolencias.	Proceso Planeación Operativa - Cronograma de trabajo - Evaluaciones de Cumplimiento Proceso Formulación Estratégica - Plan Empresarial Proceso Gestión de Comunicaciones - En General la Página Web de CENS Proceso Gestión de identidad - En General la Página Web de CENS
Mercadeo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 012_02_04_2025	2025-04-02	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial 033 de 2021 y se adopta el Manual de Reglas de Negocio asociadas al Esquema Prepago de Comercialización del Servicio de Energía Eléctrica de CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Se adopta el Manual de Reglas de Negocio asociadas al esquema prepago de comercialización de energía de CENS S.A. E.S.P.	Proceso Mercadeo: - Oferta Energía Recargable.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 1954:2023	2023-02-15	Electrotecnia. Transformadores reconstruidos y reparados. Requisitos. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Especificaciones para transformadores Reconstruidos y Reparados. Electrotecnia. Transformadores Reconstruidos y Reparados. Requisitos.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo Diagnóstico de transformadores de distribución de CENS. - Instructivo Medida de pérdidas y ensayo en corto-circuito a transformadores de distribución. - Instructivo Medida de pérdidas y ensayo en vacío a transformadores de distribución. - Instructivo Medida de relación de transformación a transformadores de distribución. - Plantilla Registro datos de transformadores.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 013_22_05_2024	2024-05-22	Por medio de la cual se delega en el cargo Jefe Área Servicios Corporativos la facultad para aprobar y firmar actos, contratos, comunicaciones y documentos propios de la esfera de la Administración de Personal y se deroga la Decisión Empresarial No.6400-006-2023 del 20 de febrero de 2023.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Se delega en el cargo Jefe Área Servicios Corporativos la facultad para aprobar y firmar actos, contratos, comunicaciones y documentos propios de la esfera de la Administración de Personal.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación asociada al proceso.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 013_22_05_2024	2024-05-22	Por medio de la cual se delega en el cargo Jefe Área Servicios Corporativos la facultad para aprobar y firmar actos, contratos, comunicaciones y documentos propios de la esfera de la Administración de Personal y se deroga la Decisión Empresarial No.6400-006-2023 del 20 de febrero de 2023.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Se delega en el cargo Jefe Área Servicios Corporativos la facultad para aprobar y firmar actos, contratos, comunicaciones y documentos propios de la esfera de la Administración de Personal.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación asociada al proceso.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 013_22_05_2024	2024-05-22	Por medio de la cual se delega en el cargo Jefe Área Servicios Corporativos la facultad para aprobar y firmar actos, contratos, comunicaciones y documentos propios de la esfera de la Administración de Personal y se deroga la Decisión Empresarial No.6400-006-2023 del 20 de febrero de 2023.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Se delega en el cargo Jefe Área Servicios Corporativos la facultad para aprobar y firmar actos, contratos, comunicaciones y documentos propios de la esfera de la Administración de Personal.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación asociada al proceso.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 013_22_05_2024	2024-05-22	Por medio de la cual se delega en el cargo Jefe Área Servicios Corporativos la facultad para aprobar y firmar actos, contratos, comunicaciones y documentos propios de la esfera de la Administración de Personal y se deroga la Decisión Empresarial No.6400-006-2023 del 20 de febrero de 2023.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Se delega en el cargo Jefe Área Servicios Corporativos la facultad para aprobar y firmar actos, contratos, comunicaciones y documentos propios de la esfera de la Administración de Personal.	Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Documentación asociada al proceso.

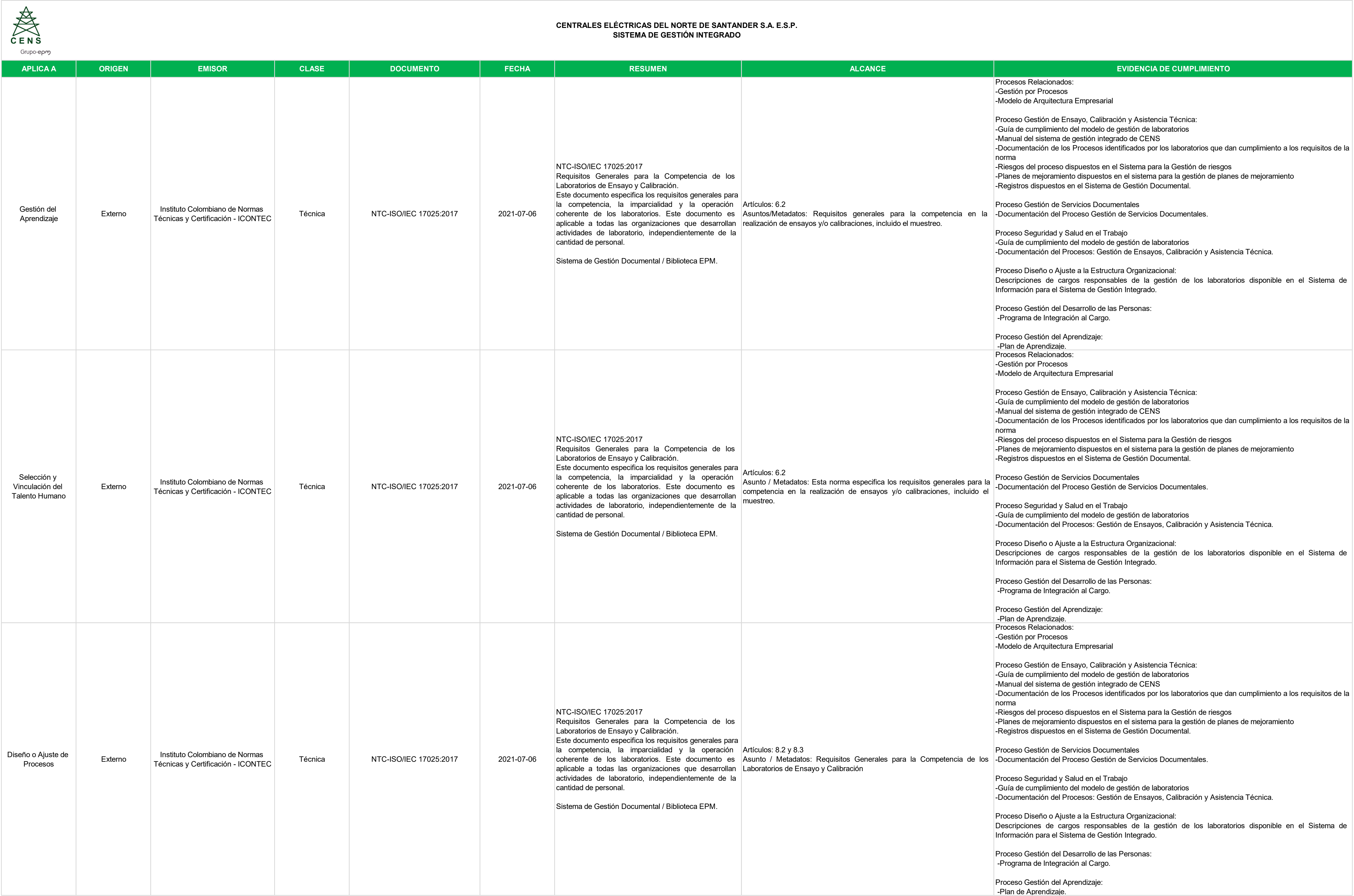


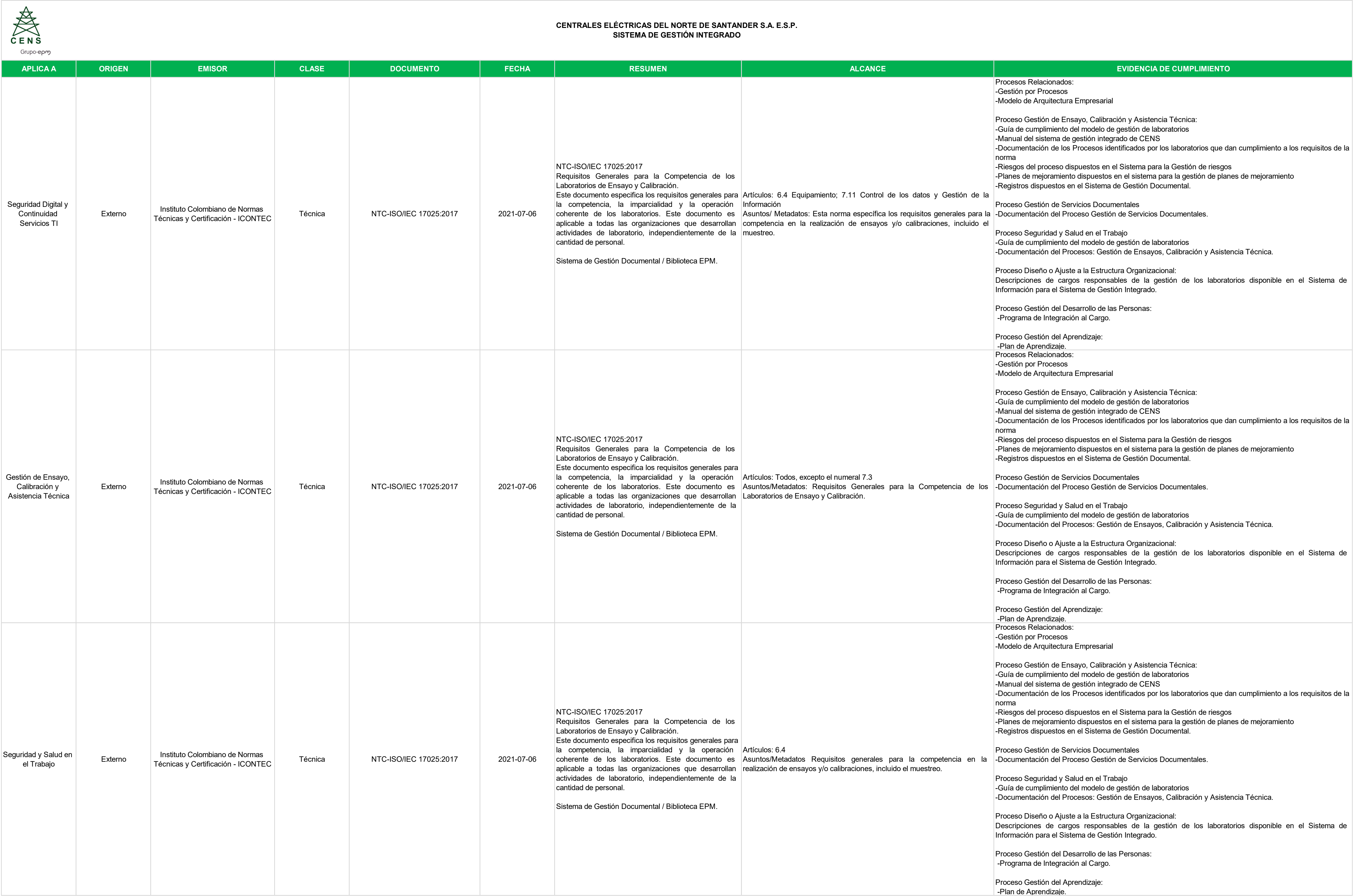
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC)	Técnica	RAC-3.0-01 V12-2025	2024-05-08	Reglas del Servicio de Acreditación: Este documento describe el proceso establecido por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC, para llevar a cabo la acreditación de los organismos de evaluación de la conformidad (OEC) de acuerdo con los requisitos de la norma ISO/IEC 17011 "Evaluación de la conformidad. Requisitos generales para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad" (vigente) y los demás documentos obligatorios y de política, de la Inter-American Accreditation Cooperation-IAAC, la International Laboratory Accreditation Cooperation-ILAC y el International Accreditation Forum-IAF. Sistema de Gestión Documental / Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Describe las actividades y los responsables de revisar las solicitudes de acreditación, ampliación de alcance acreditado presentadas por los Organismos Evaluadores de la Conformidad (OEC), con el fin de atender los requerimientos de los clientes, estimar la capacidad para la prestación de los servicios de acreditación y validar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la ISO/IEC 17011.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. - Documentación del Proceso GECAT. - Certificado de acreditación.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 1031:2022	2022-10-19	Transformadores. Ensayos para la determinación de pérdidas y corriente sin carga Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Especificaciones de los ensayos a los cuales se deben someter los transformadores para determinar sus pérdidas y corriente sin carga. Transformadores. Ensayos para la determinación de pérdidas y corriente sin carga.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo Diagnóstico de transformadores de distribución de CENS. - Instructivo Gestión a los transformadores de distribución retirados de la red. - Instructivo Mantenimiento, reparación y/o desmantelamiento de transformadores. - Instructivo medida de resistencia de aislamiento a transformadores de distribución. - Instructivo medida de resistencia de los devanados a transformadores de distribución. - Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en corto-circuito a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en vacío a transformadores de distribución. - Plantilla registro datos de transformadores.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 60_DE_1981	1981-11-04	Por la cual se reconoce la profesión de Administración de Empresas y se dictan normas sobre su ejercicio en el país.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Profesión de Administración de Empresas. Por la cual se reconoce la profesión de Administración de Empresas y se dictan normas sobre su ejercicio en el país.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.
Verificación Independiente	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_029_10_07_2013	2013-07-10	ADOPCIÓN DE LA POLÍTICA Y LINEAMIENTOS DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Manual de política y lineamientos del sistema de control interno	Proceso Verificación Independiente - Trabajos de Auditoría
Atención de Consejería Legal	Externo	Departamento Nacional de Planeacion	Decreto	DECRETO 1082_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional .	Artículos: Parte 2, título 1. Asunto/Metadatos: Inhabilidades en el Sistema de compras y contratación pública.	Proceso Gestión Integral de Riesgos Programa Póliza Matriz Guía para la gestión de riesgos y seguros en contratos y actas Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría Proceso Atención de Consejería Legal - Guía para la evaluación jurídica de ofertas - Consultas que se hacen a través de las páginas de Contraloría General de la República y Procuraduría General de la Nación Sistema de información que soporta la contratación
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Departamento Nacional de Planeacion	Decreto	DECRETO 1082_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional .	Artículos: Sección 2. Subsección 1. Artículos 2.2.1.1.2.2.5. y 2.2.1.1.2.2.8. Asunto/Metadatos: Inhabilidades con ocasión de la prestación de otras ofertas y Inhabilidades de las sociedades anónimas abiertas.	Proceso Gestión Integral de Riesgos Programa Póliza Matriz Guía para la gestión de riesgos y seguros en contratos y actas Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría Proceso Atención de Consejería Legal - Guía para la evaluación jurídica de ofertas - Consultas que se hacen a través de las páginas de Contraloría General de la República y Procuraduría General de la Nación Sistema de información que soporta la contratación
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Departamento Nacional de Planeacion	Decreto	DECRETO 1082_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional .	Artículos: 2.2.1.2.1.2.17, 2.2.1.2.1.2.18, 2.2.1.2.1.4.5, 2.2.1.2.3.1.1-2.2.1.2.3.2.11, 2.2.1.2.3.4.1, 2.2.1.2.3.5.1 Asunto/Metadatos: Sistema de compras y contratación pública	Proceso Gestión Integral de Riesgos Programa Póliza Matriz Guía para la gestión de riesgos y seguros en contratos y actas Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Condiciones Particulares Suministros - Condiciones Particulares Compraventa - Condiciones Particulares Obra - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría Proceso Atención de Consejería Legal - Guía para la evaluación jurídica de ofertas - Consultas que se hacen a través de las páginas de Contraloría General de la República y Procuraduría General de la Nación Sistema de información que soporta la contratación
Alumbrado Público	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_003_11_02_2015	2015-02-11	Por medio del cual se actualiza conforme con la reglamentación vigente las normas para el diseño y construcción de sistemas de distribución en el área de influencia del operador de red Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Capítulo 9 Asuntos/Metadatos: CNS-NT-09 - Alumbrado Público	Proceso Alumbrado Público -Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capitulo 9 Alumbrado Público - Página Web CENS Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución. - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D - Plan de Inversiones Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Diseño y construcción de redes de distribución.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_003_11_02_2015	2015-02-11	Por medio del cual se actualiza conforme con la reglamentación vigente las normas para el diseño y construcción de sistemas de distribución en el área de influencia del operador de red Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Normas técnicas para el diseño y construcción de redes de distribución	Proceso Alumbrado Público -Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capitulo 9 Alumbrado Público - Página Web CENS Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución. - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D - Plan de Inversiones Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Diseño y construcción de redes de distribución.

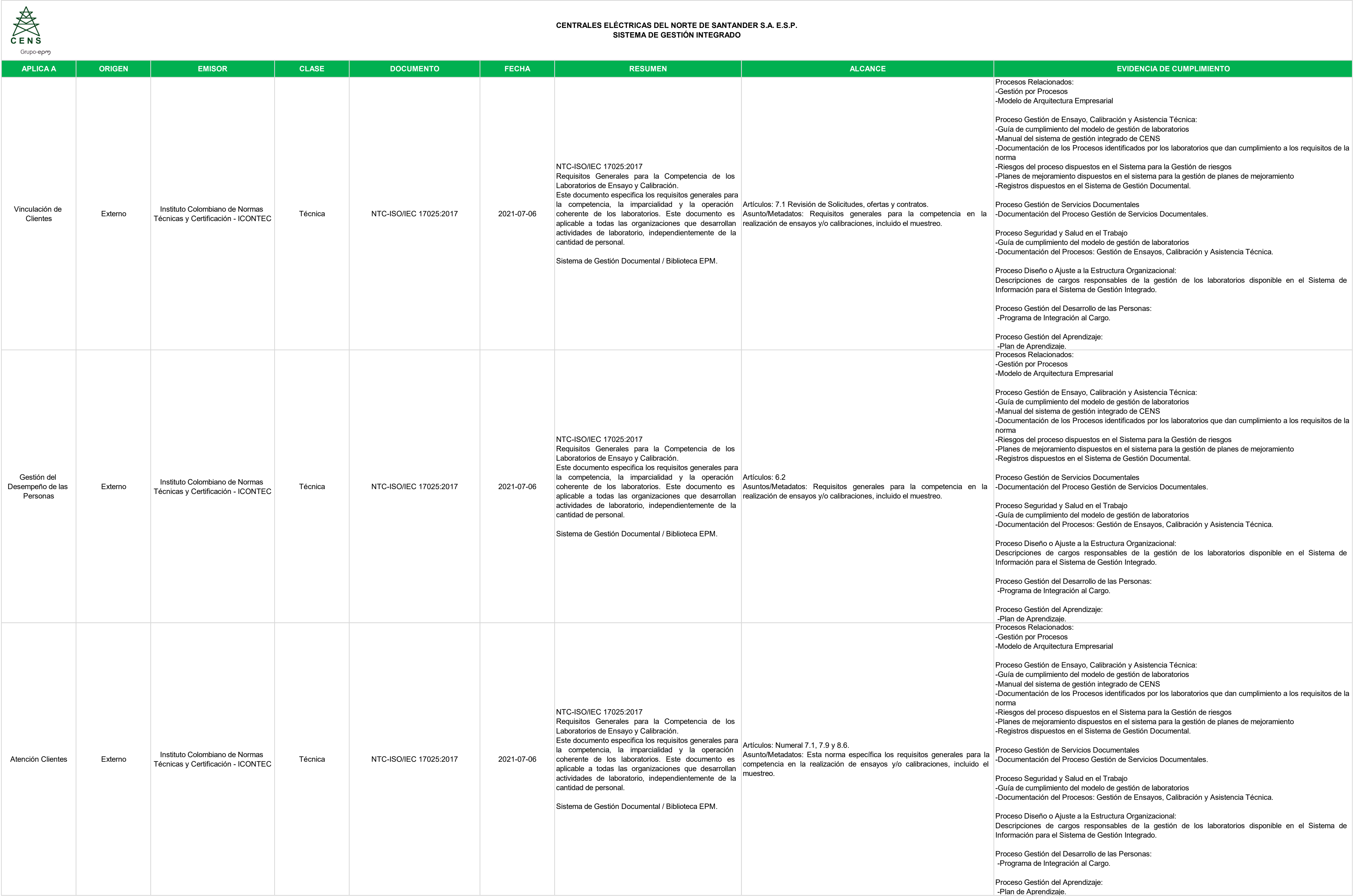
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_003_11_02_2015	2015-02-11	Por medio del cual se actualiza conforme con la reglamentación vigente las normas para el diseño y construcción de sistemas de distribución en el área de influencia del operador de red Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Reglamentación vigente las normas para el diseño y construcción de sistemas de distribución en el área de influencia del operador de red CENS S.A. E.S.P.	Proceso Alumbrado Público -Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capitulo 9 Alumbrado Público - Página Web CENS
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución								Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución. - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución
Administración de Instalaciones y Recursos Físicos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_048_15_12_2023	2023-12-15	Por medio de la cual se deroga reglamento para el suministro de refrigerios y alimentación en las sedes administrativas de CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamento para el suministro de refrigerios y alimentación en las sedes administrativas de CENS S.A. E.S.P.	Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D - Plan de Inversiones
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_016_14_03_2012	2012-03-14	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Diseño y construcción de redes de distribución.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 2148:2020	2020-12-16	Electrotecnia. Medidores de energía reactiva.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Esta norma se aplica únicamente a los medidores tipo inducción de nueva fabricación para la medida de energía reactiva, con frecuencia entre 40 Hz y 60 Hz, precisión clase 3,0, para uso común y sus ensayos tipo.	Proceso Alumbrado Público -Norma Técnica para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución - Capitulo 9 Alumbrado Público - Página Web CENS
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica						La presente norma se aplica únicamente a los medidores tipo inducción de nueva fabricación para la medida de energía reactiva, con frecuencia entre 40 Hz y 60 Hz, precisión clase 3,0, para uso común y sus ensayos tipo. No se aplica a tipos especiales de medidores de energía reactiva, excepto a los medidores con tarifa múltiple. No se aplica a los transformadores de instrumentos, aun cuando se usen con los medidores descritos en esta norma.		Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución. - Norma para el Diseño y Construcción de Redes de Distribución
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 2288:2022	2022-04-20	Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Esta norma se aplica únicamente a los medidores tipo inducción de nueva fabricación para la medida de energía reactiva, con frecuencia entre 40 Hz y 60 Hz, precisión clase 3,0, para uso común y sus ensayos tipo.	Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D - Plan de Inversiones
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica						Equipos de medición de energía eléctrica (C. A.). Requisitos particulares. Medidores electromecánicos de energía activa (clases 0,5, 1 y 2).		Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura * Diseño y construcción de redes de distribución.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 2135:2018	2018-09-12	Esta norma aplica solamente a medidores electromecánicos nuevos de clase de exactitud 0,5, 1 y 2, destinados a la medición de la energía eléctrica activa de corriente alterna, en circuitos con frecuencia de 50 Hz ó 60 Hz y aplica solamente para sus ensayos tipo. Aplica sólo a medidores electromecánicos para aplicaciones interiores y exteriores compuestos de uno o más elementos de medida, y uno o más registradores incorporados en la misma caja. También aplica a indicadores de operación y salidas de prueba. Si el medidor tiene un elemento de medida para más de un tipo de energía (medidores multi-energía) o cuando otros elementos funcionales, como indicadores de demanda máxima, registradores tarifarios electrónicos, interruptores horarios, receptores de control de rizado, interfaces de comunicación de datos, etc. están incluidos en la caja del medidor, entonces las normas pertinentes para esos elementos también aplican.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Esta norma aplica solo a medidores electromecánicos para aplicaciones interiores y exteriores compuestos de uno o más elementos de medidas, y uno o más registradores incorporados en la misma caja.	Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos: Procedimiento Actividad Administrar los Recursos Físicos. - Reglamento para el Suministro de Refrigerios y Alimentación de CENS S.A. E.S.P.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica						Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.		
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 2135:2018	2018-09-12	Electrotecnia. Transformadores. Guía para fórmulas de evaluación de pérdidas.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Esta guía establece el procedimiento y formulación matemática para cuantificar el valor económico de las pérdidas de energía eléctrica en transformadores de distribución y de potencia.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en corto-circuito a transformadores de distribución.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_023_02_04_2012	2012-04-02	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		- Instructivo medida de pérdidas y ensayo en vacío a transformadores de distribución. - Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución.
Gestión Jurídica	Externo	Grupo EPM	Acuerdo de Gobierno	ACUERDO DE GOBIERNO EPM FILIALES CT-2013-002297	2013-11-08	ACUERDO DE GOBIERNO EPM FILIALES CT-2013-002297		Proceso Atención de Consejería Legal - Sistema de información gestión jurídica (Maya) - Guía para la elaboración de actas que se derivan del acuerdo de gobierno - Sistema que soporta la contratación ARIBA
Atención de Consejería Legal	Externo	Grupo EPM	Acuerdo de Gobierno	ACUERDO DE GOBIERNO EPM FILIALES CT-2013-002297	2013-11-08	ACUERDO DE GOBIERNO EPM FILIALES CT-2013-002297	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Formas de relacionamiento entre las empresas nacionales que hacen parte del Grupo EPM	Proceso Atención de Consejería Legal - Sistema de información gestión jurídica (Maya) - Guía para la elaboración de actas que se derivan del acuerdo de gobierno - Sistema que soporta la contratación ARIBA
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_008_26_03_2015	2015-03-26	PENSIÓN DE JUBILACIÓN EN VIRTUD DEL RECONOCIMIENTO DE LA PENSIÓN DE VEJEZ POR PARTE DE COLPENSIONES		
Atención de Consejería Legal	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1081_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.	Artículos: Título I. Asunto/Metadatos: Gestión de la información pública	Proceso Gestión Integral de Riesgos Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. Mapa de riesgos de corrupción
								Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos - Sistema de información jurídica Maya

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 1081_DE_2015	2015-05-26	Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Plan anticorrupción y de atención al ciudadano.	Proceso Gestión Integral de Riesgos Política cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. Mapa de riesgos de corrupción Proceso Atención de Consejería Legal - Contrato con Legislación Económica a través del cual se suministra y actualizan las publicaciones jurídicas en medio impreso y periódica de Ámbito Jurídico - Publicación de normatividad a través de boletín jurídico. - Grupos Primarios Secretaría General de CENS y del Proceso de Atención de Consejería Legal - Documentación Proceso de Gestión de Riesgos - Sistema de información jurídica Maya
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 2147:2022	2022-06-15	Equipos de medición de energía eléctrica. Requisitos particulares. Medidores estáticos de energía activa de C. A. (clases 0,1 s, 0,2 s y 0,5 s). Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Esta norma aplica solamente a medidores estáticos de clases de exactitud 0,1 S, 0,2 S y 0,5 S, destinados a la medición de la energía eléctrica activa de corriente alterna en redes con frecuencia de 50 Hz o 60 Hz solamente para sus ensayos tipo	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Procedimientos del proceso. - Placa característica del medidor. - Tablas de prueba de medidores.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ILAC- International Laboratory Accreditation Cooperation	Técnica	ILAC P14:09/2020	2020-09-01	ILAC P14:09/2020 Policy for Measurement Uncertainty in Calibration Política de ILAC para la incertidumbre de medición en la calibración Este documento establece los requisitos y las directrices para la estimación y declaración de la incertidumbre en la calibración. Esta última revisión refleja las versiones de 2017 de ISO/IEC 17011 e ISO/IEC 17025. La política sigue basándose en la Guía para la incertidumbre en la medición (GUM) y conserva el entendimiento común del término CMC de la declaración conjunta emitida por el BIPM y la ILAC https://ilac.org/about-ilac/partnerships/international-partners/bipm/ Idioma: Inglés Sistema de Gestión Documental / Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Documento obligatorio para el MLA de IAAC de calibración. Este documento establece los requisitos y guías para la estimación y declaración de la incertidumbre en calibración. La última revisión refleja la versión 2017 de la ISO/IEC 17011 e ISO/IEC 17025.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plantilla Certificado de calibración y/o ensayo - Plantilla Certificado de calibración y ensayos - SAC - Plantilla Modificación al certificado de calibración y/o ensayo - Plantilla Suplemento de certificado de calibración y ensayos - SAC
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 159_DE_2019	2019-06-10	Por la cual se incorpora, en los procedimientos transversales del régimen de contabilidad pública, el procedimiento para la agregación de información, diligenciamiento y envío de los reportes de la categoría información contable pública – convergencia, a la Contaduría General de la Nación, a través del sistema Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP).	Asunto/Metadatos: Procedimientos Transversales del Régimen de Contabilidad Pública. Artículos: Todos.	Proceso Gestión Contable: - Guía de Usuario Reporte Saldos y Movimientos Chip de la Contaduría General de la Nación.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 2423:2017	2017-11-15	Equipo de prueba para medidores de energía eléctrica. Esta norma aplica a equipos de prueba monofásicos y/o polifásicos, nuevos y/o usados, que se utilizan en la calibración de medidores de energía eléctrica activa y/o reactiva, clases 0,2 s, 0,5, 0,5 s, 1, 2 y 3. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Esta norma aplica a equipos de prueba monofásicos y/o polifásicos, nuevos y/o usados, que se utilizan en la calibración de medidores de energía eléctrica activa y/o reactiva, clases 0,2 s, 0,5, 0,5 s, 1, 2 y 3.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plantilla Informe de condiciones de referencia. - Plantilla Análisis del certificado de calibración. - Instructivo aseguramiento de la validez de los resultados - Instructivo Gestión de Equipamiento y Trazabilidad
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 375:2017	2017-11-15	Transformadores. Medida de la resistencia de los devanados. Establece la forma de efectuar la medida de la resistencia de los devanados en los transformadores de distribución y de potencia sumergidos en aceite y tipo seco. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Esta norma establece la forma de efectuar la medida de la resistencia de los devanados en los transformadores de distribución y potencia sumergidos en aceite y tipo seco.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en corto-circuito a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en vacío a transformadores de distribución. - Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 380:2023	2023-07-27	Especificaciones para ensayos a transformadores de distribución. Esta norma establece los ensayos a los que deben someterse los transformadores de distribución para su fabricación. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Especificaciones para transformadores de distribución y de potencia. Transformadores eléctricos. Ensayos eléctricos. Generalidades	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo diagnóstico de transformadores de distribución de CENS. - Instructivo gestión a los transformadores de distribución retirados de la red. - Instructivo mantenimiento, reparación y/o desmantelamiento de transformadores. - Instructivo medida de resistencia de aislamiento a transformadores de distribución. - Instructivo medida de resistencia de los devanados a transformadores de distribución. - Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en corto-circuito a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en vacío a transformadores de distribución. - Plantilla registro datos de transformadores.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 471:2017	2017-05-17	Transformadores. Relación de transformación, polaridad y relación de fase. Establece la forma de efectuar la medición de la relación de transformación y de verificar la polaridad y relación de fase (desplazamiento angular y secuencia) en los transformadores de distribución y de potencia. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Especificaciones para efectuar la medición de la relación de transformación, verificar la polaridad y relación de fase (desplazamiento angular y secuencia) en los transformadores de distribución y de potencia. Transformadores. Relación de transformación verificación de la polaridad y relación de fase.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo diagnóstico de transformadores de distribución de CENS. - Instructivo manejo del equipo dtr. - Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución. - Plantilla registro datos de transformadores.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_012_19_01_09	2009-01-19	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 2743:2022	2022-10-19	Electrotecnia. Campos de prueba para transformadores. Requisitos mínimos y clasificación. Establece los requisitos mínimos que deben cumplir los campos de prueba para transformadores eléctricos de distribución y potencia. Contiene definiciones, clasificación y requisitos. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Requisitos mínimos que deben cumplir los campos de prueba para transformadores eléctricos de distribución y potencia. Contiene definiciones, clasificación y requisitos. Electrotecnia. Campos de prueba para transformadores. Requisitos mínimos y clasificación.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plantilla lista de chequeo protocolo de seguridad. - Instructivo Protocolo de seguridad para la realización de ensayos de aislamiento. - Plantilla Informe de mantenimiento interno y/o comprobación funcional a equipos. - Certificados de calibración de los equipos. - Instructivo Mantenimiento interno, externo y/o calificación al equipamiento. - Hoja de vida de los equipos. - Instructivo Gestión del equipamiento y trazabilidad. - Instructivos de manejo de los equipos. - Plantilla etiqueta de identificación de equipos.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 4052:2022	2022-06-15	Equipos de medición de energía eléctrica. Requisitos particulares. Medidores estáticos de energía activa de C. A. (clases 0,5, 1 y 2). Esta norma aplica solamente a medidores estáticos de clases de exactitud 0,5, 1 y 2, destinados a la medición de la energía eléctrica activa de corriente alterna en redes con frecuencia de 50 Hz o 60 Hz y solamente para sus ensayos tipo. NOTA 1 Para otros requisitos generales, tales como seguridad, confiabilidad, etc., consulte las normas relevantes de las series IEC 62052 o IEC 62059. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Esta norma aplica solamente a medidores estáticos de clase de exactitud 0,5, 1 y 2, destinados a la medición de la energía eléctrica reactiva de corriente alterna en redes con frecuencia de 50 Hz o 60 Hz y solamente para sus ensayos tipo.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Procedimientos del proceso. - Instructivo recepción de medidores. - Placa característica del medidor. - Tablas prueba de medidores.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06	NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: 5.5 literal b; 6.2.1; 6.2.2; 6.2.3; 6.2.4; 6.2.5 Asuntos/Metadatos: Requisitos generales para la competencia en la realización de ensayos y/o calibraciones, incluido el muestreo.	Procesos Relacionados: -Gestión por Procesos -Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Manual del sistema de gestión integrado de CENS -Documentación de los Procesos identificados por los laboratorios que dan cumplimiento a los requisitos de la norma -Riesgos del proceso dispuestos en el Sistema para la Gestión de riesgos -Planes de mejoramiento dispuestos en el sistema para la gestión de planes de mejoramiento -Registros dispuestos en el Sistema de Gestión Documental. Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Documentación del Procesos: Gestión de Ensayos, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: Descripciones de cargos responsables de la gestión de los laboratorios disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Programa de Integración al Cargo. Proceso Gestión del Aprendizaje: -Plan de Aprendizaje.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06	NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: 8.3 y 8.4 Asunto/Metadatos: Esta norma especifica los requisitos generales para la competencia en la realización de ensayos y/o calibraciones, incluido el muestreo.	Procesos Relacionados: -Gestión por Procesos -Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Manual del sistema de gestión integrado de CENS -Documentación de los Procesos identificados por los laboratorios que dan cumplimiento a los requisitos de la norma -Riesgos del proceso dispuestos en el Sistema para la Gestión de riesgos -Planes de mejoramiento dispuestos en el sistema para la gestión de planes de mejoramiento -Registros dispuestos en el Sistema de Gestión Documental. Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Documentación del Procesos: Gestión de Ensayos, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: Descripciones de cargos responsables de la gestión de los laboratorios disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Programa de Integración al Cargo. Proceso Gestión del Aprendizaje: -Plan de Aprendizaje.
Gestión del Desarrollo de las Personas	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06	NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: 6.2. Asuntos/Metadatos: Requisitos generales para la competencia en la realización de ensayos y/o calibraciones, incluido el muestreo.	Procesos Relacionados: -Gestión por Procesos -Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Manual del sistema de gestión integrado de CENS -Documentación de los Procesos identificados por los laboratorios que dan cumplimiento a los requisitos de la norma -Riesgos del proceso dispuestos en el Sistema para la Gestión de riesgos -Planes de mejoramiento dispuestos en el sistema para la gestión de planes de mejoramiento -Registros dispuestos en el Sistema de Gestión Documental. Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Documentación del Procesos: Gestión de Ensayos, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: Descripciones de cargos responsables de la gestión de los laboratorios disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Programa de Integración al Cargo. Proceso Gestión del Aprendizaje: -Plan de Aprendizaje.







 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06	NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: 7.10, 8.6, 8.7, 8.8 y 8.9 Asunto / Metadatos: Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración	Procesos Relacionados: -Gestión por Procesos -Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Manual del sistema de gestión integrado de CENS -Documentación de los Procesos identificados por los laboratorios que dan cumplimiento a los requisitos de la norma -Riesgos del proceso dispuestos en el Sistema para la Gestión de riesgos -Planes de mejoramiento dispuestos en el sistema para la gestión de planes de mejoramiento -Registros dispuestos en el Sistema de Gestión Documental. Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Documentación del Procesos: Gestión de Ensayos, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: Descripciones de cargos responsables de la gestión de los laboratorios disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Programa de Integración al Cargo. Proceso Gestión del Aprendizaje: -Plan de Aprendizaje.
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06	NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: 6.3 Instalaciones y condiciones ambientales, 6.4 Equipamiento Asunto/Metadatos: Esta norma especifica los requisitos generales para la competencia en la realización de ensayos y/o calibraciones, incluido el muestreo.	Procesos Relacionados: -Gestión por Procesos -Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Manual del sistema de gestión integrado de CENS -Documentación de los Procesos identificados por los laboratorios que dan cumplimiento a los requisitos de la norma -Riesgos del proceso dispuestos en el Sistema para la Gestión de riesgos -Planes de mejoramiento dispuestos en el sistema para la gestión de planes de mejoramiento -Registros dispuestos en el Sistema de Gestión Documental. Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Documentación del Procesos: Gestión de Ensayos, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: Descripciones de cargos responsables de la gestión de los laboratorios disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Programa de Integración al Cargo. Proceso Gestión del Aprendizaje: -Plan de Aprendizaje.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06	NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: 7.1 Revisión de Solicitudes, ofertas y contratos. Asunto/Metadatos: Requisitos generales para la competencia en la realización de ensayos y/o calibraciones, incluido el muestreo.	Procesos Relacionados: -Gestión por Procesos -Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Manual del sistema de gestión integrado de CENS -Documentación de los Procesos identificados por los laboratorios que dan cumplimiento a los requisitos de la norma -Riesgos del proceso dispuestos en el Sistema para la Gestión de riesgos -Planes de mejoramiento dispuestos en el sistema para la gestión de planes de mejoramiento -Registros dispuestos en el Sistema de Gestión Documental. Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Documentación del Procesos: Gestión de Ensayos, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: Descripciones de cargos responsables de la gestión de los laboratorios disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Programa de Integración al Cargo. Proceso Gestión del Aprendizaje: -Plan de Aprendizaje.

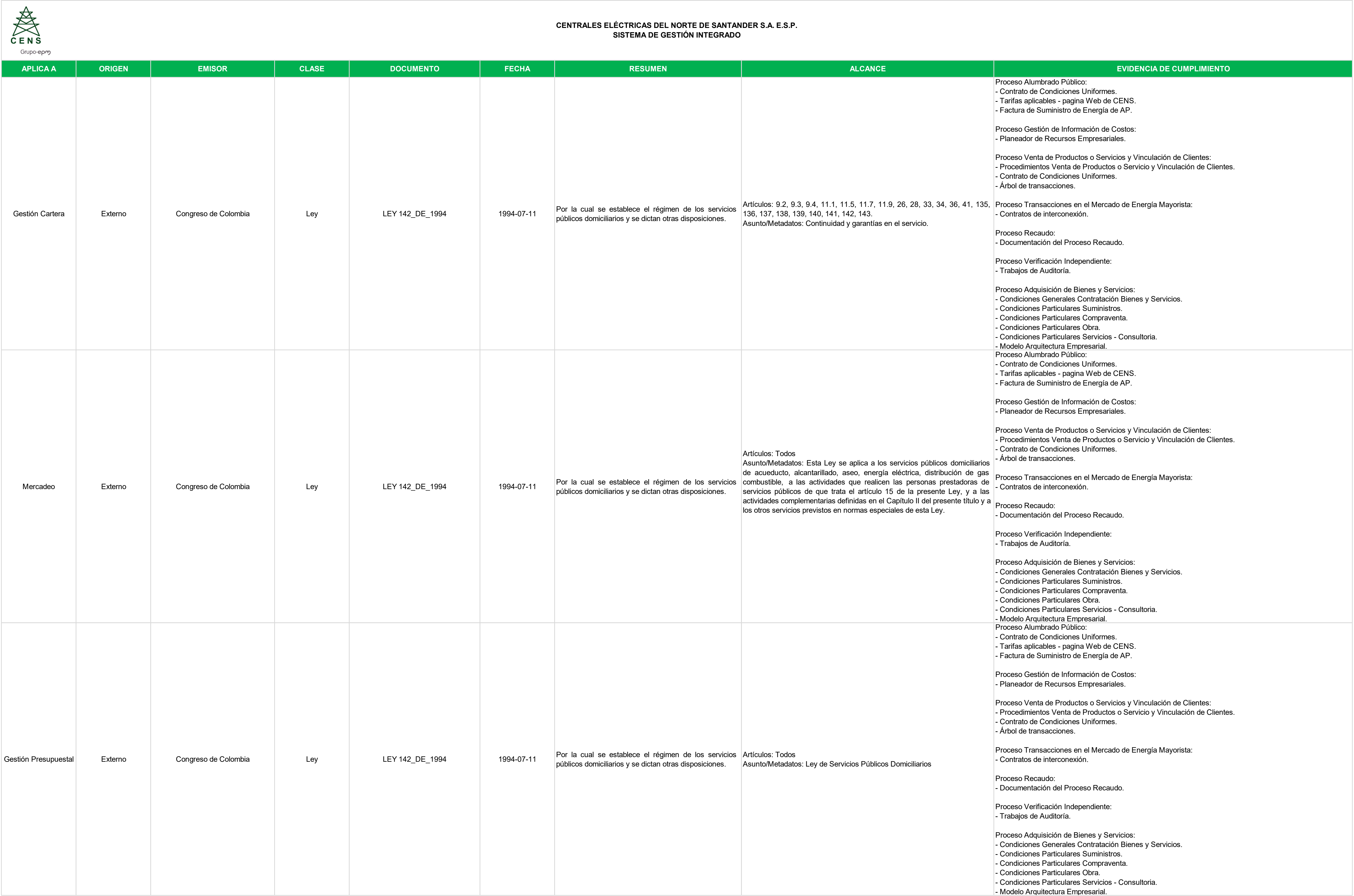
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06	NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Art. 6.6 Productos y Servicios Suministrados externamente Asunto /Metadatos: NTC-ISO/IEC 17025 Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de Ensayo y Calibración	Procesos Relacionados: -Gestión por Procesos -Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Manual del sistema de gestión integrado de CENS -Documentación de los Procesos identificados por los laboratorios que dan cumplimiento a los requisitos de la norma -Riesgos del proceso dispuestos en el Sistema para la Gestión de riesgos -Planes de mejoramiento dispuestos en el sistema para la gestión de planes de mejoramiento -Registros dispuestos en el Sistema de Gestión Documental. Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Documentación del Procesos: Gestión de Ensayos, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: Descripciones de cargos responsables de la gestión de los laboratorios disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Programa de Integración al Cargo. Proceso Gestión del Aprendizaje: -Plan de Aprendizaje.
Gestión de Seguridad Física	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17025:2017	2021-07-06	NTC-ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Este documento especifica los requisitos generales para la competencia, la imparcialidad y la operación coherente de los laboratorios. Este documento es aplicable a todas las organizaciones que desarrollan actividades de laboratorio, independientemente de la cantidad de personal. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: 6.3 Asuntos/Metadatos: Requisitos generales para la competencia en la realización de ensayos y/o calibraciones, incluido el muestreo.	Procesos Relacionados: -Gestión por Procesos -Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Manual del sistema de gestión integrado de CENS -Documentación de los Procesos identificados por los laboratorios que dan cumplimiento a los requisitos de la norma -Riesgos del proceso dispuestos en el Sistema para la Gestión de riesgos -Planes de mejoramiento dispuestos en el sistema para la gestión de planes de mejoramiento -Registros dispuestos en el Sistema de Gestión Documental. Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Guía de cumplimiento del modelo de gestión de laboratorios -Documentación del Procesos: Gestión de Ensayos, Calibración y Asistencia Técnica. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: Descripciones de cargos responsables de la gestión de los laboratorios disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: -Programa de Integración al Cargo. Proceso Gestión del Aprendizaje: -Plan de Aprendizaje.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 130_DE_2019	2019-10-04	Por la cual se definen los principios, comportamientos y procedimientos que deben cumplir los comercializadores en la celebración de contratos de energía destinados al mercado regulado.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Por la cual se definen los principios, comportamientos y procedimientos que deben cumplir los comercializadores en la celebración de contratos de energía destinados al mercado regulado.	Proceso: Compra de energía: - Procedimientos Compra de energía. Proceso: Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Procedimientos Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista.
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_016_28_01_2009	2009-01-28	Por medio del cual se establece un trámite especial respecto de las deudas adquiridas por los usuarios que se les ha normalizado y legalizado el servicio de energía por parte de CENS S.A E.S.P. y presentan mora en el pago.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Atención técnica de clientes	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Procedimientos Gestión Cartera. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.
Facturación	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_016_28_01_2009	2009-01-28	Por medio del cual se establece un trámite especial respecto de las deudas adquiridas por los usuarios que se les ha normalizado y legalizado el servicio de energía por parte de CENS S.A E.S.P. y presentan mora en el pago.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Atención técnica de clientes.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Procedimientos Gestión Cartera. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.
Atención Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_016_28_01_2009	2009-01-28	Por medio del cual se establece un trámite especial respecto de las deudas adquiridas por los usuarios que se les ha normalizado y legalizado el servicio de energía por parte de CENS S.A E.S.P. y presentan mora en el pago.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Atención técnica de clientes.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. - Procedimientos Gestión Cartera. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.

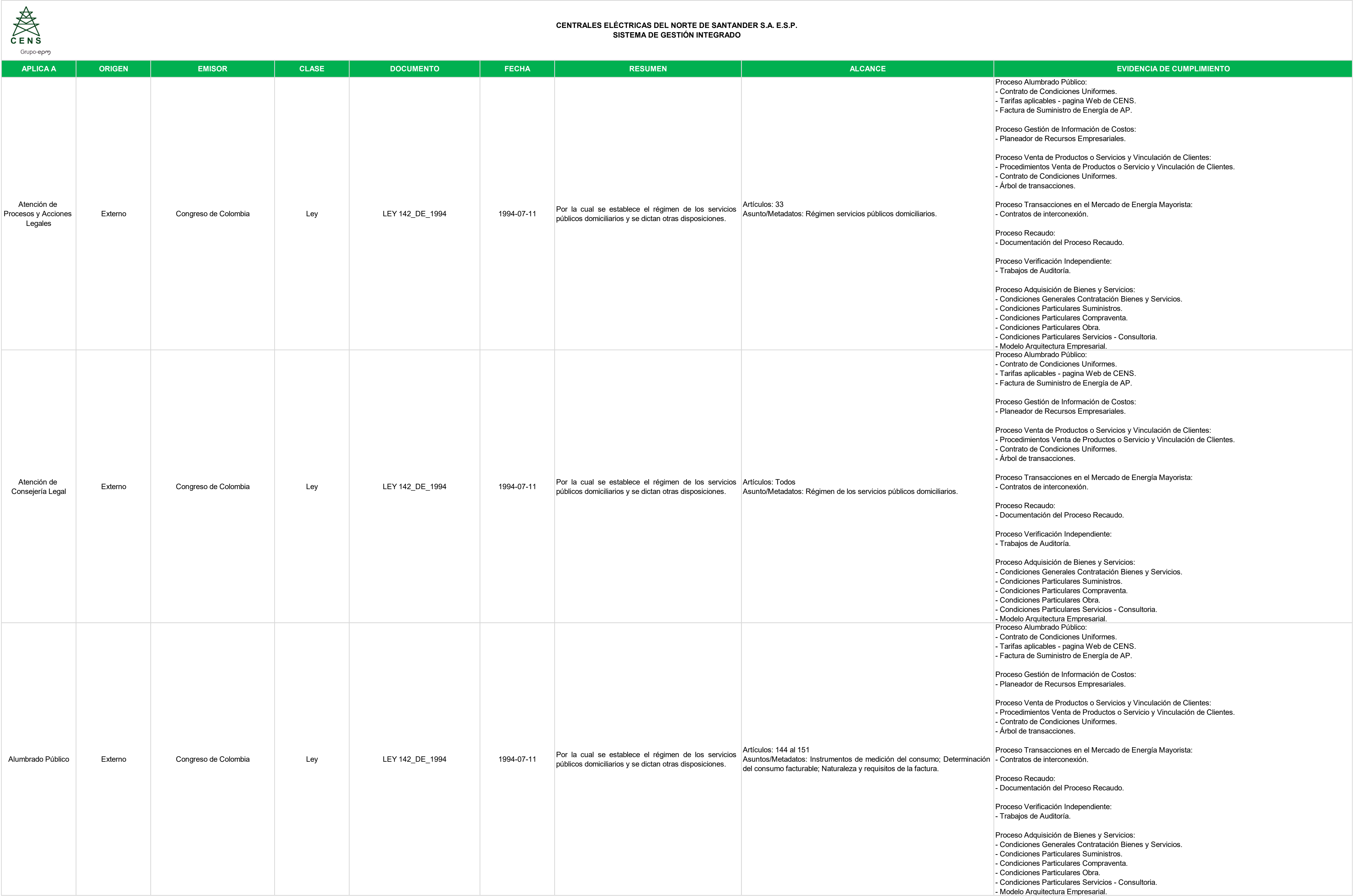
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Cartera	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_104_03_10_2007	2020-05-05	Por medio de la cual se permite el arrendamiento de las conexiones domiciliarias a los usuarios de estratos 1 y 2 que no tengan capacidad económica para sufragar los costos de la normalización del servicio y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Arrendamiento de conexiones domiciliarias.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Gestión Cartera: - Documentación Gestión de conexiones domiciliarias Cartera. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_104_03_10_2007	2020-05-05	Por medio de la cual se permite el arrendamiento de las conexiones domiciliarias a los usuarios de estratos 1 y 2 que no tengan capacidad económica para sufragar los costos de la normalización del servicio y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Arrendamiento de conexiones domiciliarias	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Gestión Cartera: - Documentación Gestión de conexiones domiciliarias Cartera. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.
Facturación	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_104_03_10_2007	2020-05-05	Por medio de la cual se permite el arrendamiento de las conexiones domiciliarias a los usuarios de estratos 1 y 2 que no tengan capacidad económica para sufragar los costos de la normalización del servicio y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Arrendamiento de conexiones domiciliarias.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Gestión Cartera: - Documentación Gestión de conexiones domiciliarias Cartera. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.
Atención Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_104_03_10_2007	2020-05-05	Por medio de la cual se permite el arrendamiento de las conexiones domiciliarias a los usuarios de estratos 1 y 2 que no tengan capacidad económica para sufragar los costos de la normalización del servicio y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Arrendamiento de conexiones domiciliarias.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes. Proceso Gestión Cartera: - Documentación Gestión de conexiones domiciliarias Cartera. Proceso Facturación: - Factura. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos.
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_054_29_11_2019	2019-11-29	DECISIÓN_EMPRESARIAL_054_29_11_2019 POR MEDIO DE LA CUAL SE DELEGAN FACULTADES AL JEFE DE ÁREA DE GESTIÓN COMERCIAL SOBRE SUSCRIPCIÓN, FIRMA, RENOVACIÓN, Y/O MODIFICACIÓN DE OFERTAS COMERCIALES DERIVADAS DEL PROCESO DE VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS Y VINCULACIÓN DE CLIENTES.	Asunto/Metadatos: Suscripción y/o modificación de ofertas comerciales. Artículos: Todos.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes.
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_017_29_04_2021	2021-04-29	017_29_04_2021 POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA UNA METODOLOGÍA PARA LA FIJACIÓN DEL VALOR DE COMPRA DE LOS ACTIVOS SON PROPIEDAD DE TERCEROS O QUE SERÁN CONSTRUIDOS POR ÉSTOS, QUE FORMAN O FORMARÁN PARTE DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN LOCAL Y DEL SISTEMA DE TRANSMISIÓN REGIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE CENTRALES ELÉCTICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto/ Metadatos: Compra de activos eléctricos, factor rentabilidad, tasa de retorno.	Proceso Vinculación de Clientes: - Procedimientos Vinculación de Clientes.
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_17_12_2020	2020-12-17	Por medio de la cual se fijan y describen las acciones y criterios que permiten atender en debida forma las peticiones y/o solicitudes recibidas en CENS diferentes a PQR'S presentadas por los suscriptores o usuarios del servicio público domiciliario que presta la empresa y, se delega la responsabilidad para la gestión, trámite, atención oportuna y la suscripción de la respuesta a las peticiones, solicitudes y/o requerimientos que reciba CENS.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Delegación de la responsabilidad para la gestión, trámite, atención oportuna y la suscripción de la respuesta a las peticiones, solicitudes y/o requerimientos que reciba CENS.	Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones control pérdidas - Plan Operativo del proceso - Informe de avance con Gerente, Subgerente, colaboradores y equipo - Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. - Matriz de riesgos del proceso. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Información de Activos -Elaborar Informes" de los procedimientos "Administrar la información financiera de activos" y "Evaluar la información financiera de activos". Proceso Tributaria - Realizar la determinación oficial del tributo e imposición de sanciones - Realizar discusión de los actos de la administración Proceso Facturación - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso sobre información de facturación. Proceso Verificación Independiente - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso. Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías iurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental v Jurídico.

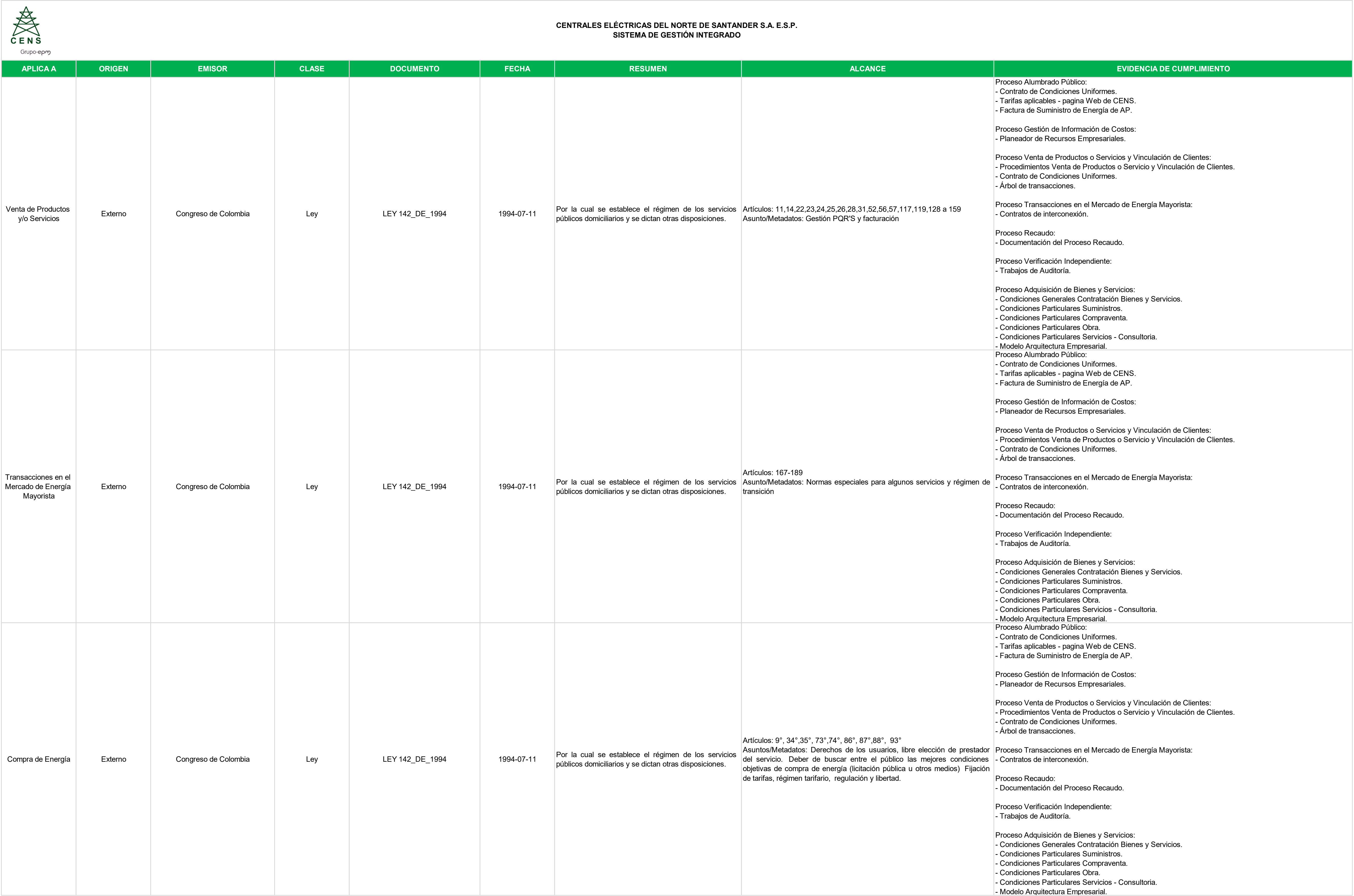
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_17_12_2020	2020-12-17	Por medio de la cual se fijan y describen las acciones y criterios que permiten atender en debida forma las peticiones y/o solicitudes recibidas en CENS diferentes a PQR'S presentadas por los suscriptores o usuarios del servicio público domiciliario que presta la empresa y, se delega la responsabilidad para la gestión, trámite, atención oportuna y la suscripción de la respuesta a las peticiones, solicitudes y/o requerimientos que reciba CENS.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se fijan y describen las acciones y criterios que permiten atender en debida forma las peticiones y/o solicitudes recibidas en CENS diferentes a PQR's presentadas por los suscriptores o usuarios del servicio público domiciliario que presta la empresa y, se delega la responsabilidad para la gestión, trámite, atención oportuna y la suscripción de la respuesta a las peticiones, solicitudes y/o requerimientos que reciba CENS.	Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones control pérdidas - Plan Operativo del proceso - Informe de avance con Gerente, Subgerente, colaboradores y equipo - Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. - Matriz de riesgos del proceso. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Información de Activos -Elaborar Informes" de los procedimientos "Administrar la información financiera de activos" y "Evaluar la información financiera de activos". Proceso Tributaria - Realizar la determinación oficial del tributo e imposición de sanciones - Realizar discusión de los actos de la administración Proceso Facturación - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso sobre información de facturación. Proceso Verificación Independiente - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso.
Facturación								Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas v conceptos Sistema de Gestión Documental v Jurídico. Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones control pérdidas - Plan Operativo del proceso - Informe de avance con Gerente, Subgerente, colaboradores y equipo - Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. - Matriz de riesgos del proceso. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Información de Activos -Elaborar Informes" de los procedimientos "Administrar la información financiera de activos" y "Evaluar la información financiera de activos". Proceso Tributaria - Realizar la determinación oficial del tributo e imposición de sanciones - Realizar discusión de los actos de la administración Proceso Facturación - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso sobre información de facturación. Proceso Verificación Independiente - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso.
Verificación Independiente								Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas v conceptos Sistema de Gestión Documental v Jurídico. Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones control pérdidas - Plan Operativo del proceso - Informe de avance con Gerente, Subgerente, colaboradores y equipo - Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. - Matriz de riesgos del proceso. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Información de Activos -Elaborar Informes" de los procedimientos "Administrar la información financiera de activos" y "Evaluar la información financiera de activos". Proceso Tributaria - Realizar la determinación oficial del tributo e imposición de sanciones - Realizar discusión de los actos de la administración Proceso Facturación - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso sobre información de facturación. Proceso Verificación Independiente - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso.
Gestión de Información de Activos								Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas v conceptos Sistema de Gestión Documental v Jurídico. Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones control pérdidas - Plan Operativo del proceso - Informe de avance con Gerente, Subgerente, colaboradores y equipo - Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. - Matriz de riesgos del proceso. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Información de Activos -Elaborar Informes" de los procedimientos "Administrar la información financiera de activos" y "Evaluar la información financiera de activos". Proceso Tributaria - Realizar la determinación oficial del tributo e imposición de sanciones - Realizar discusión de los actos de la administración Proceso Facturación - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso sobre información de facturación. Proceso Verificación Independiente - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso.

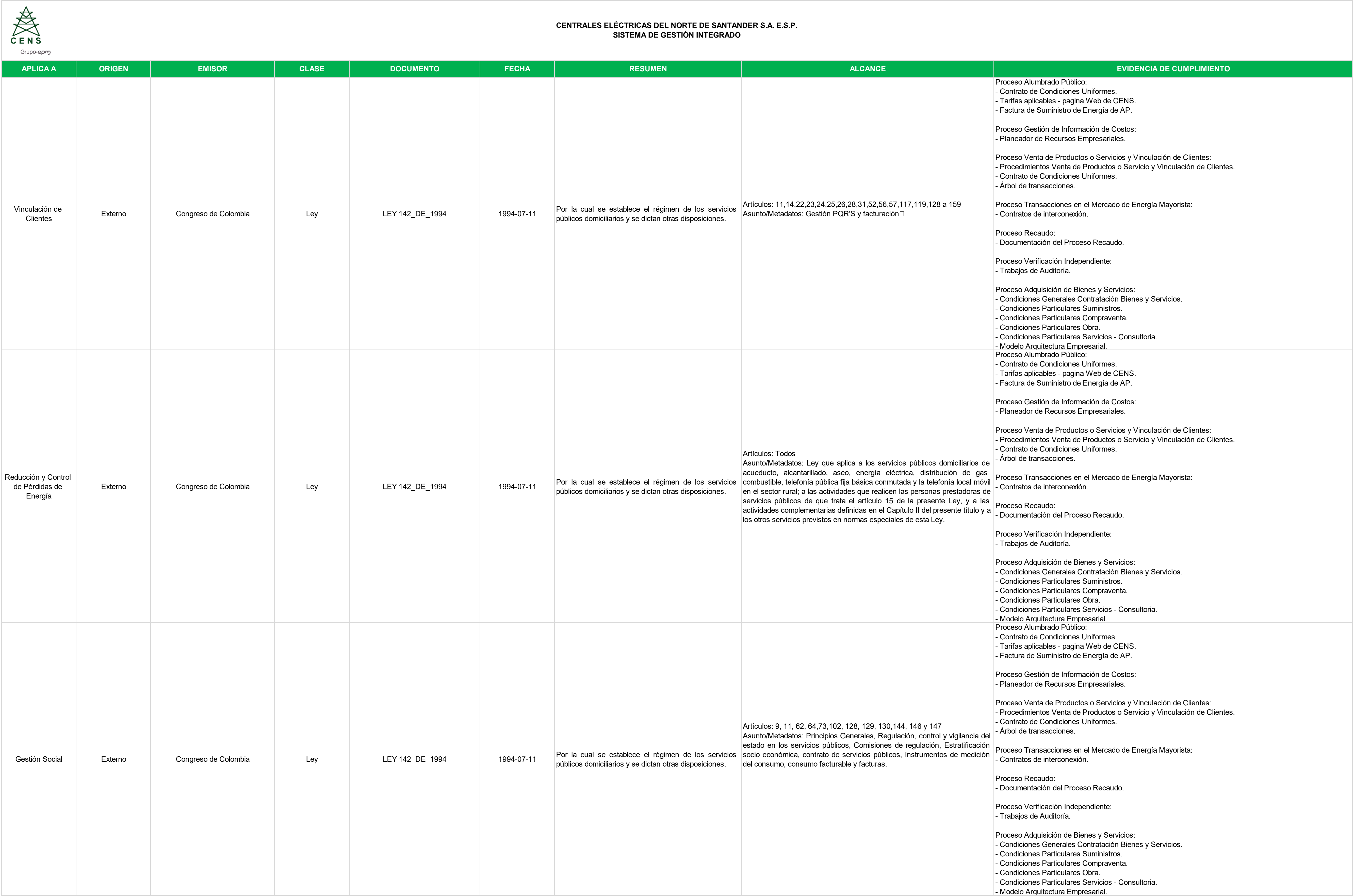
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Tributaria	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_17_12_2020	2020-12-17	Por medio de la cual se fijan y describen las acciones y criterios que permiten atender en debida forma las peticiones y/o solicitudes recibidas en CENS diferentes a PQR'S presentadas por los suscriptores o usuarios del servicio público domiciliario que presta la empresa y, se delega la responsabilidad para la gestión, trámite, atención oportuna y la suscripción de la respuesta a las peticiones, solicitudes y/o requerimientos que reciba CENS.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Este documento fija y describe las acciones y criterios que se deben tener en cuenta para atender en debida forma y dentro de los términos legales, los PQR'S que se reciban de los diferentes grupos de interés y de los entes de control y vigilancia.	Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones control pérdidas - Plan Operativo del proceso - Informe de avance con Gerente, Subgerente, colaboradores y equipo - Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. - Matriz de riesgos del proceso. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Información de Activos -Elaborar Informes" de los procedimientos "Administrar la información financiera de activos" y "Evaluar la información financiera de activos". Proceso Tributaria - Realizar la determinación oficial del tributo e imposición de sanciones - Realizar discusión de los actos de la administración Proceso Facturación - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso sobre información de facturación. Proceso Verificación Independiente - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso. Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas v conceptos Sistema de Gestión Documental v Jurídico.
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_046_17_12_2020	2020-12-17	Por medio de la cual se fijan y describen las acciones y criterios que permiten atender en debida forma las peticiones y/o solicitudes recibidas en CENS diferentes a PQR'S presentadas por los suscriptores o usuarios del servicio público domiciliario que presta la empresa y, se delega la responsabilidad para la gestión, trámite, atención oportuna y la suscripción de la respuesta a las peticiones, solicitudes y/o requerimientos que reciba CENS.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión de solicitudes diferentes a PQR.	Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Ejecución de acciones control pérdidas - Plan Operativo del proceso - Informe de avance con Gerente, Subgerente, colaboradores y equipo - Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. - Matriz de riesgos del proceso. Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Información de Activos -Elaborar Informes" de los procedimientos "Administrar la información financiera de activos" y "Evaluar la información financiera de activos". Proceso Tributaria - Realizar la determinación oficial del tributo e imposición de sanciones - Realizar discusión de los actos de la administración Proceso Facturación - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso sobre información de facturación. Proceso Verificación Independiente - Atención de peticiones y solicitudes delegadas para el proceso. Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas v conceptos Sistema de Gestión Documental v Jurídico.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_035_06_03_09	2009-03-06	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_048_29_04_09	2009-04-29	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_049_29_04_09	2009-04-29	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_050_29_04_09	2009-04-29	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_052_29_04_09	2009-04-29	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 819:2019	2019-05-22	Electrotecnia. Transformadores Trifásicos Autorrefrigerados y Sumergidos en Líquido. Corriente sin carga, eficiencia y tensión de cortocircuito. Esta norma establece los valores máximos declarados admisibles de corriente sin carga (Io), tensión de cortocircuito cortocircuito (Uz) y establece los valores mínimos de eficiencia, para transformadores trifásicos autorrefrigerados y sumergidos en líquido refrigerante. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Especificaciones para transformadores trifásicos autorrefrigerados y sumergidos en líquido. Corriente sin carga, eficiencia y tensión de cortocircuito.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo diagnóstico de transformadores de distribución de CENS. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en corto-circuito a transformadores de distribución. - Instructivo medida de pérdidas y ensayo en vacío a transformadores de distribución - Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución. - Plantilla registro datos de transformadores.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 4569:2022	2022-06-15	Equipos de medición de energía eléctrica. Requisitos particulares. Medidores estáticos de energía reactiva (clases 2 y 3). Esta norma aplica solamente a medidores estáticos de clases de exactitud 2 y 3 destinados a la medición de la energía eléctrica reactiva de corriente alterna en redes con frecuencia de 50 Hz o 60 Hz y solamente para sus ensayos tipo. Por razones prácticas, esta norma está basada en una definición convencional de energía reactiva para corrientes y tensiones sinusoidales que contienen únicamente la frecuencia fundamental. NOTA 1 Para otros requisitos generales, tales como seguridad, confiabilidad, etc., consulte las normas relevantes de las series IEC 62052 o IEC 62059. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Esta norma aplica solamente a medidores estáticos de clase de exactitud 2 y 3 destinados a la medición de la energía eléctrica reactiva de corriente alterna en redes con frecuencia de 50 Hz o 60 Hz y solamente para sus ensayos tipo.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Procedimientos del proceso. - Instructivo recepción de medidores. - Placa característica del medidor. - Tablas prueba de medidores.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC 836:2019	2019-07-17	Electrotecnia. Niveles de aislamiento y ensayos para transformadores sumergidos en líquido refrigerante. Esta norma establece los niveles de aislamiento y los ensayos de los devanados para los transformadores de distribución sumergidos en líquido refrigerante, con tensión máxima del sistema de 73 kV, de acuerdo con la norma IEEE C57.12.00. NOTA Para transformadores de potencia los ensayos y niveles de aislamiento estarán de acuerdo con las normas IEC 60076-1 e IEC 60076-3. NTC-ISO 80000-1:2012 PARTE 1: GENERALIDADES SUMINISTRA INFORMACIÓN GENERAL Y DEFINICIONES RELACIONADAS CON MAGNITUDES, SISTEMAS DE MAGNITUDES, UNIDADES, SÍMBOLOS PARA MAGNITUDES Y UNIDADES, Y SISTEMAS DE UNIDADES COHERENTES, ESPECIALMENTE EL SISTEMA INTERNACIONAL DE MAGNITUDES, ISQ, Y EL SISTEMA INTERNACIONAL Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Numeral 5, Tabla 2. Asuntos/Metadatos: Establece los niveles de aislamiento y los ensayos de los devanados para los transformadores de distribución y potencia sumergidos en líquido refrigerante, con tensión de serie menor de 110 kV. Electrotecnia. Niveles de aislamientos y ensayos a transformadores sumergidos en líquidos refrigerantes.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo diagnóstico de transformadores de distribución de CENS. - Instructivo medida de resistencia de aislamiento a transformadores de distribución. - Instructivo medida de resistencia de los devanados a transformadores de distribución. - Instructivo medida de relación de transformación a transformadores de distribución. - Plantilla registro datos de transformadores.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO 80000-1:2012	2012-02-22	NTC-ISO 80000-1:2012 PARTE 1: GENERALIDADES SUMINISTRA INFORMACIÓN GENERAL Y DEFINICIONES RELACIONADAS CON MAGNITUDES, SISTEMAS DE MAGNITUDES, UNIDADES, SÍMBOLOS PARA MAGNITUDES Y UNIDADES, Y SISTEMAS DE UNIDADES COHERENTES, ESPECIALMENTE EL SISTEMA INTERNACIONAL DE MAGNITUDES, ISQ, Y EL SISTEMA INTERNACIONAL Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: 6.5 y 7.2 Asunto/Metadatos: Sistema de Magnitudes, unidades, símbolos para magnitudes, sistema integral de magnitudes; ISQ; sistema internacional de unidades; magnitudes y unidades.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plantilla Informe de condiciones de referencia. - Plantilla Análisis del certificado de calibración. - Instructivo aseguramiento de la validez de los resultados - Informe de ensayos a transformadores de distribución - Informe análisis de certificado de calibración - Modificación al informe de ensayos a elementos, herramientas y equipos - Modificación informe de ensayos a transformadores de distribución - Informe de ensayos a elementos, herramientas y equipos - Modificación informe de análisis Cromatográfico PCB's a muestras de aceite - Informe de análisis Cromatográfico PCB's a muestras de aceites
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_053_29_04_09	2009-04-29	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC-ISO/IEC 17000:2020	2020-12-16	Evaluación de la conformidad. Vocabulario y principios generales. Este documento especifica los términos y las definiciones generales relacionados con la evaluación de la conformidad (incluyendo la acreditación de los organismos de evaluación de la conformidad) y con el uso de la evaluación de la conformidad para facilitar el comercio. En el Anexo A se incluye los principios generales de la evaluación de la conformidad y una descripción del enfoque funcional de la evaluación de la conformidad. La evaluación de la conformidad interactúa con otros campos tales como sistemas de gestión, metrología, normalización y estadística. Los límites de la evaluación de la conformidad no están definidos en este documento. Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Esta norma internacional especifica los términos y las definiciones generales relacionados con la evaluación de la conformidad, incluyendo la acreditación de los organismos de evaluación de la conformidad, y el uso de la evaluación de la conformidad para facilitar el comercio.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. - Glosario del proceso.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 33 Asunto/Metadatos: Servidumbres, enajenación forzosa bienes.	Proceso Alumbrado Público: - Contrato de Condiciones Uniformes. - Tarifas aplicables - pagina Web de CENS. - Factura de Suministro de Energía de AP. Proceso Gestión de Información de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos de interconexión. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria. - Modelo Arquitectura Empresarial. Proceso Alumbrado Público: - Contrato de Condiciones Uniformes. - Tarifas aplicables - pagina Web de CENS. - Factura de Suministro de Energía de AP. Proceso Gestión de Información de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos de interconexión. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria. - Modelo Arquitectura Empresarial.
Recaudo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios.	Proceso Alumbrado Público: - Contrato de Condiciones Uniformes. - Tarifas aplicables - pagina Web de CENS. - Factura de Suministro de Energía de AP. Proceso Gestión de Información de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos de interconexión. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria. - Modelo Arquitectura Empresarial.

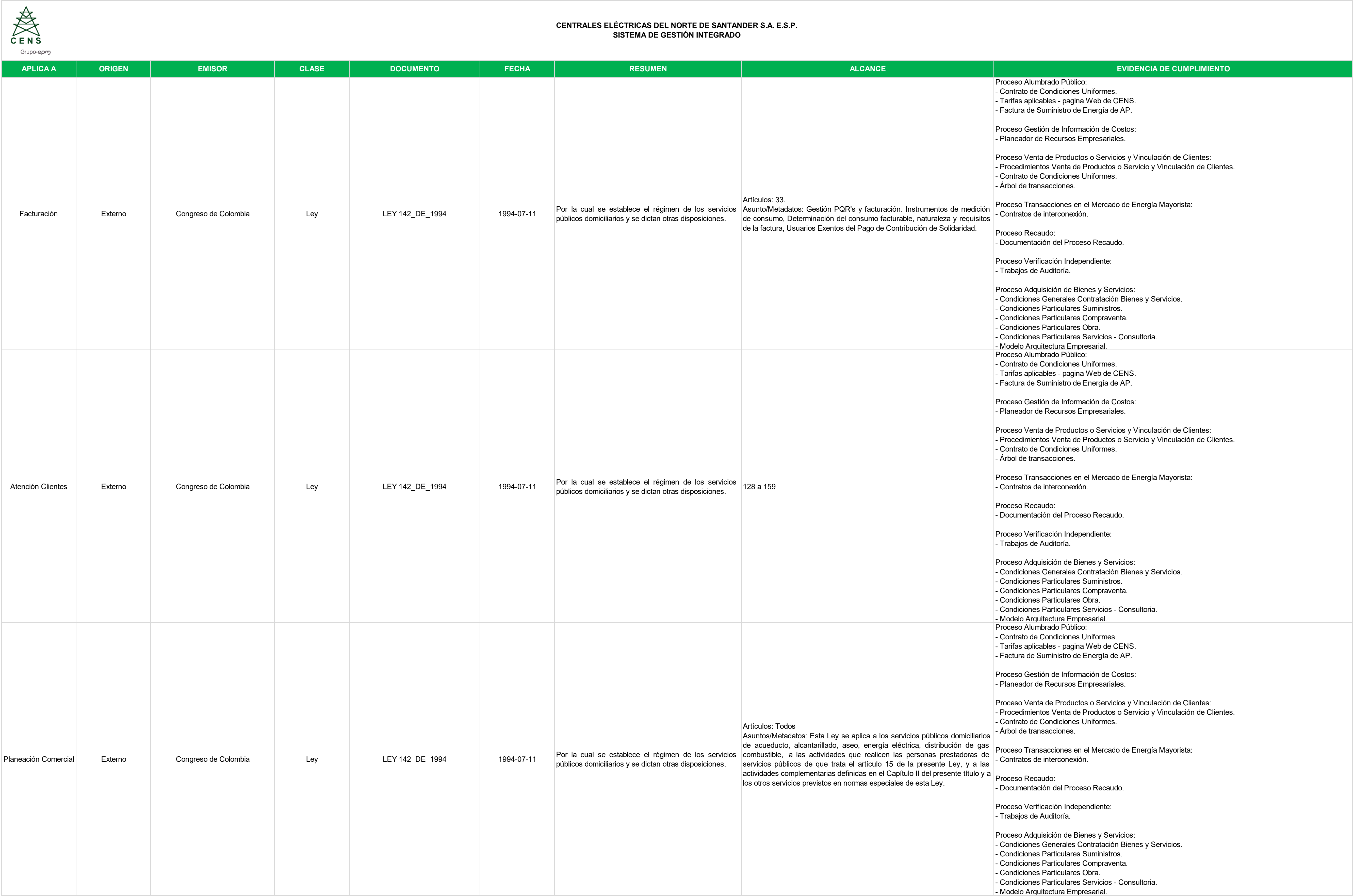








 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 11,14,22,23,24,25,26,28,31,52,56,57,117,119,134 Asunto / Metadatos: Régimen de funcionamiento Concesiones Permisos ambientales y sanitarios Permisos municipales Redes Servidumbres	Proceso Alumbrado Público: - Contrato de Condiciones Uniformes. - Tarifas aplicables - pagina Web de CENS. - Factura de Suministro de Energía de AP. Proceso Gestión de Información de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos de interconexión. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria. - Modelo Arquitectura Empresarial.
Planeación de la Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 11,14,22,23,24,25,26,28,56,57,117,119,134, Asunto / Metadatos: Régimen de funcionamiento Concesiones Permisos ambientales y sanitarios Permisos municipales Redes Servidumbres	Proceso Alumbrado Público: - Contrato de Condiciones Uniformes. - Tarifas aplicables - pagina Web de CENS. - Factura de Suministro de Energía de AP. Proceso Gestión de Información de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos de interconexión. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria. - Modelo Arquitectura Empresarial.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Régimen funcionamiento concesiones. Permisos ambientales y sanitarios. Permisos Municipales. Redes y servidumbres.	Proceso Alumbrado Público: - Contrato de Condiciones Uniformes. - Tarifas aplicables - pagina Web de CENS. - Factura de Suministro de Energía de AP. Proceso Gestión de Información de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos de interconexión. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria. - Modelo Arquitectura Empresarial.



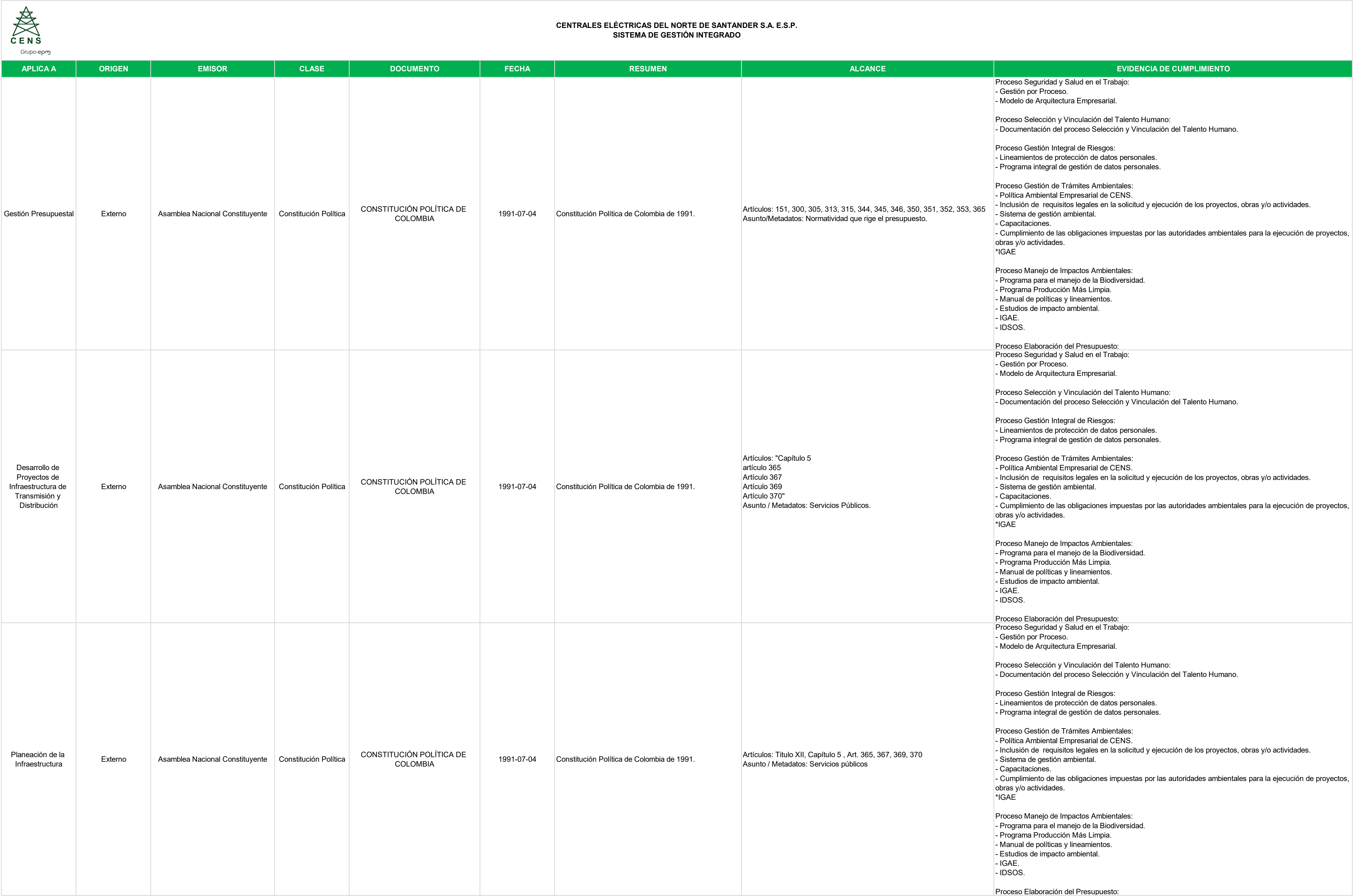
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Verificación Independiente	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52 Asuntos/Metadatos: Ley de Servicios Públicos Domiciliarios	Proceso Alumbrado Público: - Contrato de Condiciones Uniformes. - Tarifas aplicables - pagina Web de CENS. - Factura de Suministro de Energía de AP. Proceso Gestión de Información de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos de interconexión. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria. - Modelo Arquitectura Empresarial.
Gestión Tributaria	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ley que aplica a los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, distribución de gas combustible, telefonía pública fija básica conmutada y la telefonía local móvil en el sector rural; a las actividades que realicen las personas prestadoras de servicios públicos de que trata el artículo 15 de la presente Ley, y a las actividades complementarias definidas en el Capítulo II del presente título y a los otros servicios previstos en normas especiales de esta Ley.	Proceso Alumbrado Público: - Contrato de Condiciones Uniformes. - Tarifas aplicables - pagina Web de CENS. - Factura de Suministro de Energía de AP. Proceso Gestión de Información de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos de interconexión. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria. - Modelo Arquitectura Empresarial.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 41 Asuntos/Metadatos: Las personas que presten sus servicios a las empresas de servicios públicos privadas o mixtas, tendrán el carácter de trabajadores particulares y estarán sometidas a las normas del Código Sustantivo del Trabajo y a lo dispuesto en esta Ley.	Proceso Alumbrado Público: - Contrato de Condiciones Uniformes. - Tarifas aplicables - pagina Web de CENS. - Factura de Suministro de Energía de AP. Proceso Gestión de Información de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos de interconexión. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria. - Modelo Arquitectura Empresarial.

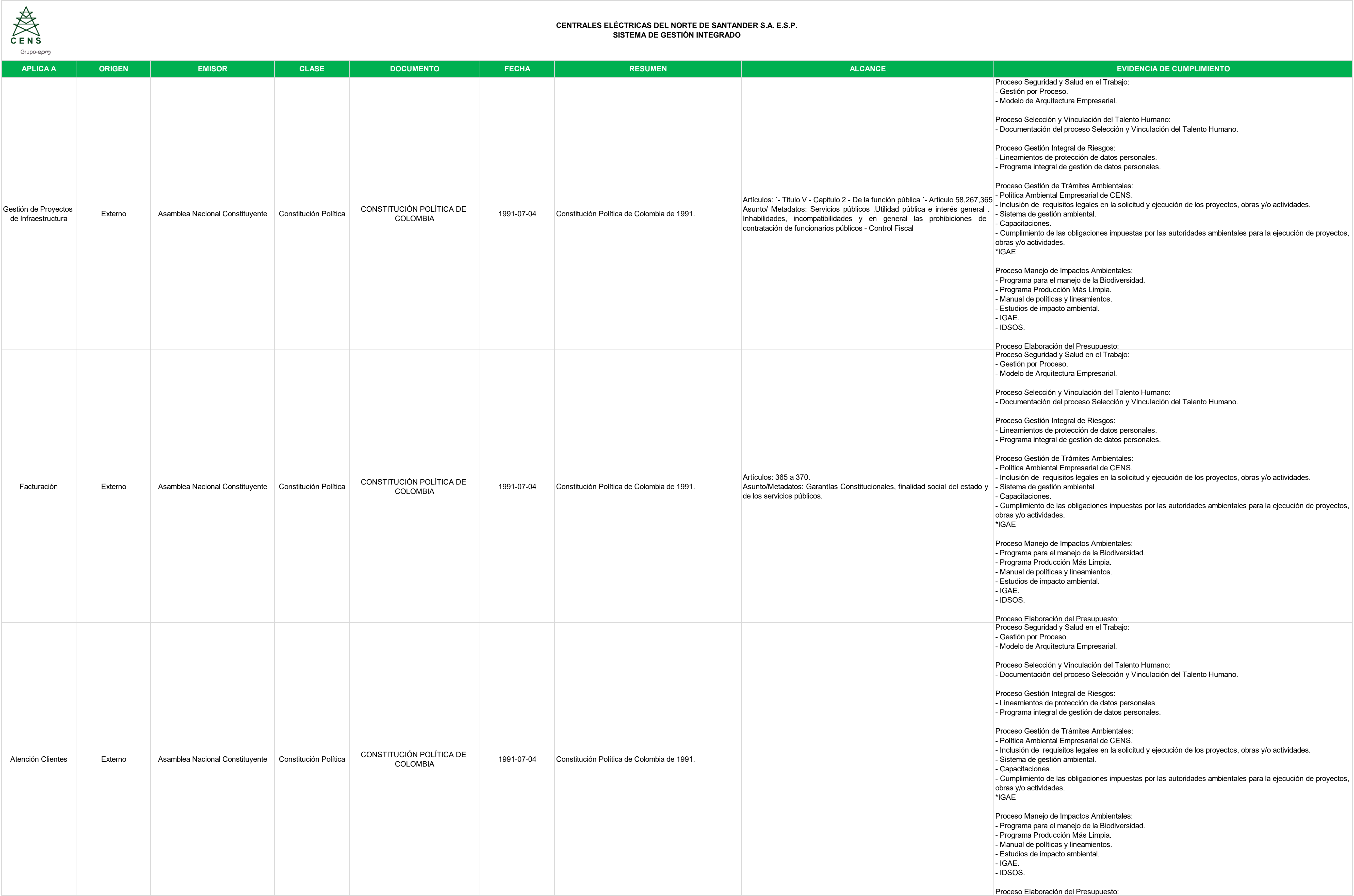
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Formulación Estratégica	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Régimen del servicio público domiciliarios.	Proceso Alumbrado Público: - Contrato de Condiciones Uniformes. - Tarifas aplicables - pagina Web de CENS. - Factura de Suministro de Energía de AP. Proceso Gestión de Información de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos de interconexión. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria. - Modelo Arquitectura Empresarial.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Régimen de los servicios públicos domiciliarios.	Proceso Alumbrado Público: - Contrato de Condiciones Uniformes. - Tarifas aplicables - pagina Web de CENS. - Factura de Suministro de Energía de AP. Proceso Gestión de Información de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos de interconexión. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria. - Modelo Arquitectura Empresarial.
Gestión de Costos	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 79.3 Asunto/Metadatos: Regula los servicios públicos domiciliarios.	Proceso Alumbrado Público: - Contrato de Condiciones Uniformes. - Tarifas aplicables - pagina Web de CENS. - Factura de Suministro de Energía de AP. Proceso Gestión de Información de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos de interconexión. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoria. - Modelo Arquitectura Empresarial.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 142_DE_1994	1994-07-11	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 9.3, 9.4 , 11.1, 11.5, 11.7, 11.9, 26, 28, 33, 135, 136, 137 Asunto/Metadatos: Continuidad del servicio, integridad del ambiente, espacio público, mantenimiento, falla y reparación.	Proceso Alumbrado Público: - Contrato de Condiciones Uniformes. - Tarifas aplicables - pagina Web de CENS. - Factura de Suministro de Energía de AP. Proceso Gestión de Información de Costos: - Planeador de Recursos Empresariales. Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes: - Procedimientos Venta de Productos o Servicio y Vinculación de Clientes. - Contrato de Condiciones Uniformes. - Árbol de transacciones. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Contratos de interconexión. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. Proceso Verificación Independiente: - Trabajos de Auditoría. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Condiciones Generales Contratación Bienes y Servicios. - Condiciones Particulares Suministros. - Condiciones Particulares Compraventa. - Condiciones Particulares Obra. - Condiciones Particulares Servicios - Consultoría. - Modelo Arquitectura Empresarial.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_054_29_04_09	2009-04-29	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_074_25_06_09	2009-06-25	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_076_26_06_09	2009-06-26	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_107_08_09_09	2009-09-08	PENSIÓN DE JUBILACIÓN		
Gestión de Identidad	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Constitución Política de Colombia de 1991.	Artículos: 20 y 23 Asuntos/Metadatos: "Libertad, Información., Derecho de Petición."	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental Empresarial de CENS. - Inclusión de requisitos legales en la solicitud y ejecución de los proyectos, obras y/o actividades. - Sistema de gestión ambiental. - Capacitaciones. - Cumplimiento de las obligaciones impuestas por las autoridades ambientales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades. -*IGAE Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa para el manejo de la Biodiversidad. - Programa Producción Más Limpia. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS.
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Constitución Política de Colombia de 1991.	Artículos: "Titulo V , Capitulo 2 De la función pública" Asuntos/Metadatos: Inhabilidades, incompatibilidades y en general las prohibiciones de contratación de funcionarios públicos.	Proceso Elaboración del Presupuesto: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental Empresarial de CENS. - Inclusión de requisitos legales en la solicitud y ejecución de los proyectos, obras y/o actividades. - Sistema de gestión ambiental. - Capacitaciones. - Cumplimiento de las obligaciones impuestas por las autoridades ambientales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades. -*IGAE Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa para el manejo de la Biodiversidad. - Programa Producción Más Limpia. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS. Proceso Elaboración del Presupuesto:

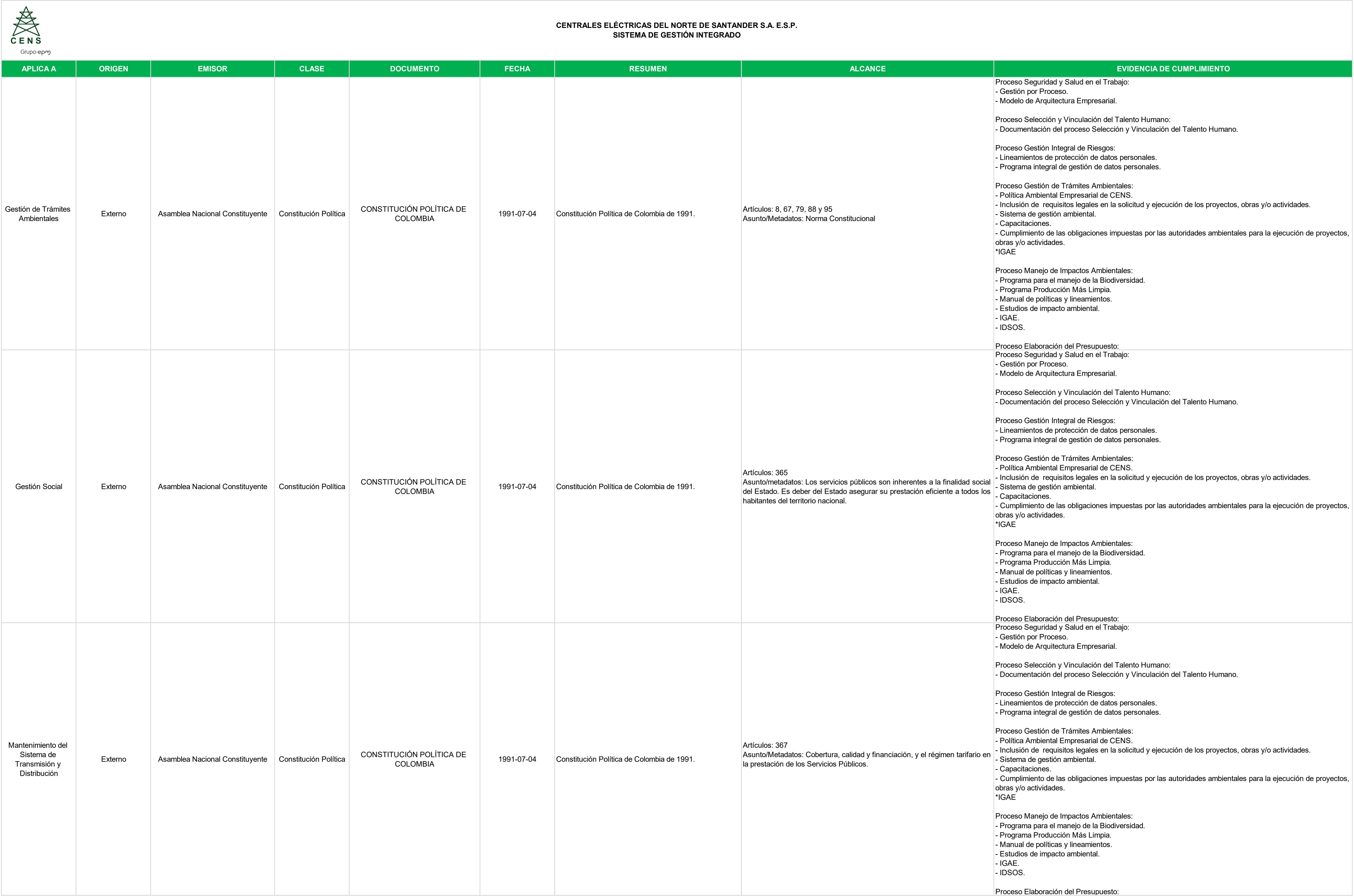
CENS Grupo eprg CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Cartera	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Constitución Política de Colombia de 1991.	Artículo: 367. Asunto/metadatos: Calidad en la prestación de los servicios públicos.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental Empresarial de CENS. - Inclusión de requisitos legales en la solicitud y ejecución de los proyectos, obras y/o actividades. - Sistema de gestión ambiental. - Capacitaciones. - Cumplimiento de las obligaciones impuestas por las autoridades ambientales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades. *IGAE Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa para el manejo de la Biodiversidad. - Programa Producción Más Limpia. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS.
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Constitución Política de Colombia de 1991.	Artículos: 15 Asunto/Metadatos: Se define el derecho a la intimidad personal y familiar y a su buen nombre que tienen las personas.	Proceso Elaboración del Presupuesto: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental Empresarial de CENS. - Inclusión de requisitos legales en la solicitud y ejecución de los proyectos, obras y/o actividades. - Sistema de gestión ambiental. - Capacitaciones. - Cumplimiento de las obligaciones impuestas por las autoridades ambientales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades. *IGAE Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa para el manejo de la Biodiversidad. - Programa Producción Más Limpia. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Constitución Política de Colombia de 1991.	Artículos: 15 y 29 Asuntos/Metadatos: El debido proceso se aplicará a toda clase de actuaciones judiciales y administrativas	Proceso Elaboración del Presupuesto: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental Empresarial de CENS. - Inclusión de requisitos legales en la solicitud y ejecución de los proyectos, obras y/o actividades. - Sistema de gestión ambiental. - Capacitaciones. - Cumplimiento de las obligaciones impuestas por las autoridades ambientales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades. *IGAE Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa para el manejo de la Biodiversidad. - Programa Producción Más Limpia. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS. Proceso Elaboración del Presupuesto:

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Constitución Política de Colombia de 1991.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Constitución Política	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental Empresarial de CENS. - Inclusión de requisitos legales en la solicitud y ejecución de los proyectos, obras y/o actividades. - Sistema de gestión ambiental. - Capacitaciones. - Cumplimiento de las obligaciones impuestas por las autoridades ambientales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades. *IGAE Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa para el manejo de la Biodiversidad. - Programa Producción Más Limpia. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Constitución Política de Colombia de 1991.	Artículos: 13 y 29 Asunto / Metadatos: De los derechos fundamentales y el debido proceso.	Proceso Elaboración del Presupuesto: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental Empresarial de CENS. - Inclusión de requisitos legales en la solicitud y ejecución de los proyectos, obras y/o actividades. - Sistema de gestión ambiental. - Capacitaciones. - Cumplimiento de las obligaciones impuestas por las autoridades ambientales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades. *IGAE Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa para el manejo de la Biodiversidad. - Programa Producción Más Limpia. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Constitución Política de Colombia de 1991.	Artículos: 151, 300, 305, 313, 315, 344, 345, 346, 350, 351, 352, 353, 365 Asunto/Metadatos: Normatividad que rige el presupuesto	Proceso Elaboración del Presupuesto: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental Empresarial de CENS. - Inclusión de requisitos legales en la solicitud y ejecución de los proyectos, obras y/o actividades. - Sistema de gestión ambiental. - Capacitaciones. - Cumplimiento de las obligaciones impuestas por las autoridades ambientales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades. *IGAE Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa para el manejo de la Biodiversidad. - Programa Producción Más Limpia. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS. Proceso Elaboración del Presupuesto:





 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Constitución Política de Colombia de 1991.	Artículos: 23 Asuntos/Metadatos: Derechos de las personas (peticiones)	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental Empresarial de CENS. - Inclusión de requisitos legales en la solicitud y ejecución de los proyectos, obras y/o actividades. - Sistema de gestión ambiental. - Capacitaciones. - Cumplimiento de las obligaciones impuestas por las autoridades ambientales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades. *IGAE Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa para el manejo de la Biodiversidad. - Programa Producción Más Limpia. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS.
Gestión Tributaria	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Constitución Política de Colombia de 1991.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: -Elementos de impuestos. -Organismos competentes de regulación o de procedimientos. -Normas.	Proceso Elaboración del Presupuesto: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental Empresarial de CENS. - Inclusión de requisitos legales en la solicitud y ejecución de los proyectos, obras y/o actividades. - Sistema de gestión ambiental. - Capacitaciones. - Cumplimiento de las obligaciones impuestas por las autoridades ambientales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades. *IGAE Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa para el manejo de la Biodiversidad. - Programa Producción Más Limpia. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Constitución Política de Colombia de 1991.	"Título I Art 8 Título II Cap 2. Art 67 Cap. 3, Art. 79. Cap. 4, Art. 88. Cap. 5 Art. 95. Lit. 8" Asunto/Metadatos: Proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica, además de la protección de los recursos culturales y naturales del país y velar por la conservación de un ambiente sano.	Proceso Elaboración del Presupuesto: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental Empresarial de CENS. - Inclusión de requisitos legales en la solicitud y ejecución de los proyectos, obras y/o actividades. - Sistema de gestión ambiental. - Capacitaciones. - Cumplimiento de las obligaciones impuestas por las autoridades ambientales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades. *IGAE Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa para el manejo de la Biodiversidad. - Programa Producción Más Limpia. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS. Proceso Elaboración del Presupuesto:



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Constitución Política de Colombia de 1991.	Artículos: 1, 13, 15, 16, 18, 19, 20, 25 Asunto/Metadatos: Principios y derechos fundamentales.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental Empresarial de CENS. - Inclusión de requisitos legales en la solicitud y ejecución de los proyectos, obras y/o actividades. - Sistema de gestión ambiental. - Capacitaciones. - Cumplimiento de las obligaciones impuestas por las autoridades ambientales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades. *IGAE Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa para el manejo de la Biodiversidad. - Programa Producción Más Limpia. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Constitución Política de Colombia de 1991.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Seguridad Social, no habrá regímenes especiales ni exceptuados, sin perjuicio del aplicable a la fuerza pública, al Presidente de la República y a lo establecido en los parágrafos del presente artículo.	Proceso Elaboración del Presupuesto: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental Empresarial de CENS. - Inclusión de requisitos legales en la solicitud y ejecución de los proyectos, obras y/o actividades. - Sistema de gestión ambiental. - Capacitaciones. - Cumplimiento de las obligaciones impuestas por las autoridades ambientales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades. *IGAE Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa para el manejo de la Biodiversidad. - Programa Producción Más Limpia. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Constitución Política de Colombia de 1991.	Artículos: 151, 300, 305, 313, 315, 344, 345, 346, 350, 351, 352, 353, 365 Asunto / Metadatos: Normatividad que rige el presupuesto.	Proceso Elaboración del Presupuesto: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental Empresarial de CENS. - Inclusión de requisitos legales en la solicitud y ejecución de los proyectos, obras y/o actividades. - Sistema de gestión ambiental. - Capacitaciones. - Cumplimiento de las obligaciones impuestas por las autoridades ambientales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades. *IGAE Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa para el manejo de la Biodiversidad. - Programa Producción Más Limpia. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS. Proceso Elaboración del Presupuesto:

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Comunicaciones	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Constitución Política de Colombia de 1991.	Artículos: 20 y 23 Asuntos/Metadatos: "Libertad, Información, Derecho de Petición."	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental Empresarial de CENS. - Inclusión de requisitos legales en la solicitud y ejecución de los proyectos, obras y/o actividades. - Sistema de gestión ambiental. - Capacitaciones. - Cumplimiento de las obligaciones impuestas por las autoridades ambientales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades. *IGAE Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa para el manejo de la Biodiversidad. - Programa Producción Más Limpia. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Asamblea Nacional Constituyente	Constitución Política	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	1991-07-04	Constitución Política de Colombia de 1991.	Artículos: 15 y 20 Asunto / Metadatos: Información, derecho de petición.	Proceso Elaboración del Presupuesto: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Política Ambiental Empresarial de CENS. - Inclusión de requisitos legales en la solicitud y ejecución de los proyectos, obras y/o actividades. - Sistema de gestión ambiental. - Capacitaciones. - Cumplimiento de las obligaciones impuestas por las autoridades ambientales para la ejecución de proyectos, obras y/o actividades. *IGAE Proceso Manejo de Impactos Ambientales: - Programa para el manejo de la Biodiversidad. - Programa Producción Más Limpia. - Manual de políticas y lineamientos. - Estudios de impacto ambiental. - IGAE. - IDSOS.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN_080_DE_2019	2019-07-05	Por la cual se establecen reglas generales de comportamiento de mercado para los agentes que desarrollen las actividades de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible.	Artículos: Todos. Asunto/metadatos: Mercado para agentes que desarrollan actividades de los servicios públicos.	Proceso Elaboración del Presupuesto: Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas. Proceso Vinculación de Clientes: -Documentación del Proceso Vinculación de Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Documentación del Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista.
Vinculación de Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN_080_DE_2019	2019-07-05	Por la cual se establecen reglas generales de comportamiento de mercado para los agentes que desarrollen las actividades de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglas de comportamiento, acceso al servicio de energía.	Proceso Venta de Productos y/o Servicios: * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas. Proceso Vinculación de Clientes: -Documentación del Proceso Vinculación de Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Documentación del Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN_080_DE_2019	2019-07-05	Por la cual se establecen reglas generales de comportamiento de mercado para los agentes que desarrollen las actividades de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible.	Artículos: Todos Asunto/metadatos: reglas generales de comportamiento de mercado.	Proceso Venta de Productos y/o Servicios: * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios. Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas. Proceso Vinculación de Clientes: -Documentación del Proceso Vinculación de Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Documentación del Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN_080_DE_2019	2019-07-05	Por la cual se establecen reglas generales de comportamiento de mercado para los agentes que desarrollen las actividades de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglas de comportamiento, acceso al servicio de energía.	Proceso Atención Clientes: - Gestión por Proceso. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Guías Atención Clientes. - Publicación de Tarifas Pagina Web - Clientes - Tarifas. Proceso Vinculación de Clientes: -Documentación del Proceso Vinculación de Clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: - Documentación del Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista. Proceso Venta de Productos y/o Servicios: * Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_142_03_12_09	2009-12-03	SUSTITUCIÓN PENSIONAL		
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_051_23_12_2015	2015-12-23	Por medio de la cual se actualiza el plan nacional de prevención, identificación, transporte, almacenamiento, seguimiento y monitoreo, tratamiento o eliminación de bifenilos policlorados (PCB) en CENS.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Cumplimiento al decreto 4741/2005 y Resolución 0222/2011	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Resolución 2299 del 20_10_2022, de acreditación del Laboratorio de Cromatografía ensayo de PCB's (Renovación). - Trazabilidad de intervenciones realizadas a los activos mediante el planeador de recursos empresariales JD Edwards. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Seguimiento al plan en la identificación y toma de muestra de aceite a los transformadores pendiente de análisis. - Matriz de mantenimiento basado en condición, aplica al inventario del IDEAM y a la compra de equipos. - Plan de compras y plan de mantenimiento semestral de subestaciones, Reporte anual en el JDE. Proceso Formulación Estratégica: - Plan de Gestión Integral de residuos, Capítulo de Plan Gestión Ambiental Integral de PCB's.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_051_23_12_2015	2015-12-23	Por medio de la cual se actualiza el plan nacional de prevención, identificación, transporte, almacenamiento, seguimiento y monitoreo, tratamiento o eliminación de bifenilos policlorados (PCB) en CENS.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Se actualizan los cargos de los responsables de las acciones del cronograma para la eliminación de PCB en Colombia y en el Plan de acción de PCB CENS 2011-2025. Se asignan a los profesionales de gestión ambiental como responsables de la supervisión y acompañamiento de la implementación del Plan Nacional de PCB's, y a su vez, deja sin vigencia la decisión empresarial 1200-054-2012.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Resolución 2299 del 20_10_2022, de acreditación del Laboratorio de Cromatografía ensayo de PCB's (Renovación). - Trazabilidad de intervenciones realizadas a los activos mediante el planeador de recursos empresariales JD Edwards. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Seguimiento al plan en la identificación y toma de muestra de aceite a los transformadores pendiente de análisis. - Matriz de mantenimiento basado en condición, aplica al inventario del IDEAM y a la compra de equipos. - Plan de compras y plan de mantenimiento semestral de subestaciones, Reporte anual en el JDE. Proceso Formulación Estratégica: - Plan de Gestión Integral de residuos, Capítulo de Plan Gestión Ambiental Integral de PCB's.
Formulación Estratégica	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_051_23_12_2015	2015-12-23	Por medio de la cual se actualiza el plan nacional de prevención, identificación, transporte, almacenamiento, seguimiento y monitoreo, tratamiento o eliminación de bifenilos policlorados (PCB) en CENS.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Adopción e implementación en CENS del Plan Nacional de prevención, identificación, transporte, almacenamiento, seguimiento y monitoreo, tratamiento o eliminación de bifenilos policlorados (PCB)	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Resolución 2299 del 20_10_2022, de acreditación del Laboratorio de Cromatografía ensayo de PCB's (Renovación). - Trazabilidad de intervenciones realizadas a los activos mediante el planeador de recursos empresariales JD Edwards. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Seguimiento al plan en la identificación y toma de muestra de aceite a los transformadores pendiente de análisis. - Matriz de mantenimiento basado en condición, aplica al inventario del IDEAM y a la compra de equipos. - Plan de compras y plan de mantenimiento semestral de subestaciones, Reporte anual en el JDE. Proceso Formulación Estratégica: - Plan de Gestión Integral de residuos, Capítulo de Plan Gestión Ambiental Integral de PCB's.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_051_23_12_2015	2015-12-23	Por medio de la cual se actualiza el plan nacional de prevención, identificación, transporte, almacenamiento, seguimiento y monitoreo, tratamiento o eliminación de bifenilos policlorados (PCB) en CENS.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Plan Nacional de PCB en CENS.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Resolución 2299 del 20_10_2022, de acreditación del Laboratorio de Cromatografía ensayo de PCB's (Renovación). - Trazabilidad de intervenciones realizadas a los activos mediante el planeador de recursos empresariales JD Edwards. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Seguimiento al plan en la identificación y toma de muestra de aceite a los transformadores pendiente de análisis. - Matriz de mantenimiento basado en condición, aplica al inventario del IDEAM y a la compra de equipos. - Plan de compras y plan de mantenimiento semestral de subestaciones, Reporte anual en el JDE. Proceso Formulación Estratégica: - Plan de Gestión Integral de residuos, Capítulo de Plan Gestión Ambiental Integral de PCB's.
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2220_DE_2022	2022-06-30	Por medio de la cual se expide el estatuto de conciliación y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Los artículos que nos aplican son los siguientes: - CAPITULO II DE LA CONCILIACIÓN: ARTÍCULO 7. Asuntos conciliables. ARTÍCULO 13. Operadores autorizados para conciliar extrajudicialmente en materia laboral. ARTÍCULO 51. De la solicitud de conciliación extrajudicial ante juez laboral. - TITULO V: NORMAS ESPECIALES RELATIVAS A LA CONCILIACIÓN EN ASUNTOS DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO CAPITULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA CONCILIACIÓN EN ASUNTOS DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO CAPÍTULO II: DEL PROCEDIMIENTO CONCILIATORIO EN ASUNTOS DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO. CAPÍTULO III: DE LOS COMITES DE CONCILIACIÓN DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS - TÍTULO VI: DE LA CONCILIACIÓN JUDICIAL EN ASUNTOS DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO CAPÍTULO ÚNICO Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se expide el estatuto de conciliación y se dictan otras disposiciones.	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Se adjunta decisión empresarial vigente del comité de conciliación de la empresa, donde se da aplicación a la norma.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_024_21_11_2024	2024-11-21	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial No. 6400-047-2023 del 29 de diciembre de 2023 y se actualiza la reglamentación del reconocimiento de los gastos de mantenimiento, operación y rodamiento para aquellos trabajadores que debido al cargo requieren del medio de transporte y deciden disponer del vehículo de su propiedad para el desempeño de sus funciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial No. 6400-047-2023 del 29 de diciembre de 2023 y se actualiza la reglamentación del reconocimiento de los gastos de mantenimiento, operación y rodamiento para aquellos trabajadores que debido al cargo requieren del medio de transporte y deciden disponer del vehículo de su propiedad para el desempeño de sus funciones.	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Documentación asociada al proceso.
Elaboración del Presupuesto	Externo	Alcaldía de Medellín	Resolución	RESOLUCIÓN CODFIS 046_DE_2024	2024-06-28	Por medio de la cual se delega la aprobación del presupuesto para la vigencia fiscal 2025, sus respectivas modificaciones y autorizaciones de asunción de compromisos con cargo a vigencia futuras, a la Junta Directiva de la Empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander - CENS.	Artículos: Todos. Asuntos/ Metadatos: Delegación por parte del CODFIS a la Junta Directiva de CENS para la aprobación del presupuesto para la vigencia fiscal 2025, sus respectivas modificaciones y autorizaciones de asunción de compromisos con cargo a vigencia futuras.	Proceso Gestión Presupuestal: - Acuerdos de Junta Directiva por aprobación y modificaciones al presupuesto. - Decisión empresarial de desagregación del presupuesto. - Ejecuciones presupuestales remitidas al CODFIS. - Informes trimestrales de modificaciones del presupuesto y las vigencias futuras. Elaboración del Presupuesto: - Acuerdos de Junta Directiva por aprobación y modificaciones al presupuesto - Decisión empresarial de desagregación del presupuesto - Informes trimestrales de modificaciones del presupuesto y las vigencias futuras
Gestión Presupuestal	Externo	Alcaldía de Medellín	Resolución	RESOLUCIÓN CODFIS 046_DE_2024	2024-06-28	Por medio de la cual se delega la aprobación del presupuesto para la vigencia fiscal 2025, sus respectivas modificaciones y autorizaciones de asunción de compromisos con cargo a vigencia futuras, a la Junta Directiva de la Empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander - CENS.	Artículos: Todos. Asuntos/ Metadatos: Delegación por parte del CODFIS a la Junta Directiva de CENS para la aprobación del presupuesto para la vigencia fiscal 2025, sus respectivas modificaciones y autorizaciones de asunción de compromisos con cargo a vigencia futuras.	Proceso Gestión Presupuestal: - Acuerdos de Junta Directiva por aprobación y modificaciones al presupuesto. - Decisión empresarial de desagregación del presupuesto. - Ejecuciones presupuestales remitidas al CODFIS. - Informes trimestrales de modificaciones del presupuesto y las vigencias futuras.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Educación Nacional	Decreto	DECRETO 1767_DE_2006	2006-06-02	Por el cual se reglamenta el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 1, 2, 3, 4, 6, 7, 9 y 10. Asunto/Metadatos: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES).	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Programas académicos en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2294_DE_2023	2023-05-19	Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia Potencia Mundial de la Vida.	Artículos: 61, 100, 101, 108, 148, 232, 235, 236, 237, 238, 247, 248, 249, 324, 325, 326, 327, 330 Y 333 Asunto/Metadatos: Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia Potencia Mundial de la Vida	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Identificación de trámites ambientales en el módulo de SINERGIA. - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. - Consulta sobre Certificación sobre la existencia de patrimonios arqueológicos en el área de influencia del proyecto, obra o actividad. - Solicitud de la Licencia Ambiental ante la Autoridad Competente. - Formulario Único de Licencia Ambiental. - Estudio de Impacto Ambiental. - Declaración del Valor del proyecto. - Soporte de pago para la prestación del servicio de evaluación de la licencia ambiental. - Certificado del Ministerio del Interior sobre presencia o no de comunidades étnicas y de existencia de territorios colectivos en el área del proyecto. Proceso Atención de Consejería Legal - Atención de consultas, asesorías jurídicas v conceptos Sistema de Gestión Documental v Jurídico.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2294_DE_2023	2023-05-19	Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia Potencia Mundial de la Vida.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia Potencia Mundial de la Vida.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Identificación de trámites ambientales en el módulo de SINERGIA. - Estudios ambientales fases previas: Alertas tempranas ambientales y sociales ATAS. - Estudios ambientales en la Ingeniería de detalle: Estudio de impacto ambiental, Planes de manejo ambiental, Planes de aprovechamiento forestal. - Consulta sobre Certificación sobre la existencia de patrimonios arqueológicos en el área de influencia del proyecto, obra o actividad. - Solicitud de la Licencia Ambiental ante la Autoridad Competente. - Formulario Único de Licencia Ambiental. - Estudio de Impacto Ambiental. - Declaración del Valor del proyecto. - Soporte de pago para la prestación del servicio de evaluación de la licencia ambiental. - Certificado del Ministerio del Interior sobre presencia o no de comunidades étnicas y de existencia de territorios colectivos en el área del proyecto.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2294_DE_2023	2023-05-19	Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia Potencia Mundial de la Vida.	Artículos: 32, 135 y 267. Asunto/Metadatos: Conservación, protección del medio ambiente y los ecosistemas- Colombia Potencia Mundial de la Vida.	Proceso Atención de Consejería Legal - Atención de consultas, asesorías jurídicas v conceptos Sistema de Gestión Documental v Jurídico.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F496-24	2024-06-15	Especificaciones para realizar las pruebas eléctricas a guantes y mangas aislantes utilizados. Idioma: Traducción a Español. Sistema de Gestión Documental / Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios.	Artículos: Numerales 1.1, 1.2, 5, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 7.1.1, 7.1.2, 7.2, 7.2.1, 7.2.2, 7.4, 7.5.1, 7.5.2, 7.6, 7.6.1.2, 7.7.1.1, 7.7.1.2, 7.7.1.3, 7.7.2, 7.8.1.1, 7.8.1.2, 7.8.2, 8.6, 9.1, 9.2, 11.2, 11.3. Asuntos/Metadatos: Especificaciones para realizar las pruebas eléctricas a guantes y mangas aislantes utilizados.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A GUANTES DIELECTRICOS CON EQUIPO GENERADOR DE ALTA TENSION PORTATIL. - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A GUANTES DIELÉCTRICOS CON EL EQUIPO ENSAYOS MÚLTIPLES HANCO GT5062-36 - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A MANGAS DIELÉCTRICAS (AISLANTES DE LA ELECTRICIDAD).
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	IEEE Institute of Electrical and Electronics Engineers	Técnica	IEEE Std 516-2021/Cor1-2023	2023-03-30	516-2021/Cor1-2023 Guía IEEE para métodos de mantenimiento en líneas eléctricas energizadas - Corrigendum 1 Guía IEEE para métodos de mantenimiento en líneas eléctricas energizadas - Corrección 1 Corrección de errores tipográficos en las ecuaciones 15 y 16 de IEEE 516-2021 Idioma: Español Sistema de Gestión Documental / Biblioteca EPM.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Guía IEEE de métodos de mantenimiento en líneas eléctricas energizadas.	Proceso Gestión de ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELÉCTRICA A TUBOS Y VARAS DE PLÁSTICO REFORZADO CON FIBRA DE VIDRIO.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 105 006_DE_2023	2023-12-28	Por la cual se prorrogan las fórmulas para el cálculo de los subsidios aplicables al consumo de energía eléctrica y gas combustible por red de tubería de los usuarios residenciales de estrato 1 y 2 conforme a lo establecido en el artículo 272 de la Ley 2294 de 2023 y por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia Potencia Mundial de la Vida.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por la cual se prorrogan las fórmulas para el cálculo de los subsidios aplicables al consumo de energía eléctrica y gas combustible por red de tubería de los usuarios residenciales de estrato 1 y 2 conforme a lo establecido en el artículo 272 de la Ley 2294 de 2023 y por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 "Colombia Potencia Mundial de la Vida".	Proceso Atención Clientes: - Presentación de reclamos de los clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista.
Atención Clientes	Externo	Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG	Resolución	RESOLUCIÓN 105 006_DE_2023	2023-12-28	Por la cual se prorrogan las fórmulas para el cálculo de los subsidios aplicables al consumo de energía eléctrica y gas combustible por red de tubería de los usuarios residenciales de estrato 1 y 2 conforme a lo establecido en el artículo 272 de la Ley 2294 de 2023 y por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia Potencia Mundial de la Vida.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por la cual se prorrogan las fórmulas para el cálculo de los subsidios aplicables al consumo de energía eléctrica y gas combustible por red de tubería de los usuarios residenciales de estrato 1 y 2 conforme a lo establecido en el artículo 272 de la Ley 2294 de 2023 y por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 "Colombia Potencia Mundial de la Vida.	Proceso Atención Clientes: - Presentación de reclamos de los clientes. Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista: -Proceso Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista.
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_018_30_04_2021	2021-04-30	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial No. 6300-022-2018 y se establece la necesidad de participación de Asuntos Legales y Secretaría General en algunas actividades contractuales derivadas del proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Por medio de cual se deroga la Decisión Empresarial No. 6300-022-2018 y se establece la necesidad de participación de Asuntos Legales y Secretaría General en algunas actividades contractuales derivadas del proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Documentos que soportan la necesidad (documentos previos). - Sistema de apoyo a la contratación. - Solicitud de ofertas. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios que superen los 2000 SMMLV, desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Sistema de apoyo a la contratación. - Solicitud de ofertas.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_018_30_04_2021	2021-04-30	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial No. 6300-022-2018 y se establece la necesidad de participación de Asuntos Legales y Secretaría General en algunas actividades contractuales derivadas del proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Por medio de cual se deroga la Decisión Empresarial No. 6300-022-2018 y se establece la necesidad de participación de Asuntos Legales y Secretaría General en algunas actividades contractuales derivadas del proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Documentos que soportan la necesidad (documentos previos). - Sistema de apoyo a la contratación. - Solicitud de ofertas. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios que superen los 2000 SMMLV, desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Sistema de apoyo a la contratación. - Solicitud de ofertas.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_018_30_04_2021	2021-04-30	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial No. 6300-022-2018 y se establece la necesidad de participación de Asuntos Legales y Secretaría General en algunas actividades contractuales derivadas del proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Por medio de cual se deroga la Decisión Empresarial No. 6300-022-2018 y se establece la necesidad de participación de Asuntos Legales y Secretaría General en algunas actividades contractuales derivadas del proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Documentos que soportan la necesidad (documentos previos). - Sistema de apoyo a la contratación. - Solicitud de ofertas. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios que superen los 2000 SMMLV, desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Sistema de apoyo a la contratación. - Solicitud de ofertas.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_018_30_04_2021	2021-04-30	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial No. 6300-022-2018 y se establece la necesidad de participación de Asuntos Legales y Secretaría General en algunas actividades contractuales derivadas del proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Necesidad de participación de Asuntos Legales y Secretaría General en algunas actividades contractuales derivadas del proceso Adquisición de Bienes y Servicios.	Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Documentos que soportan la necesidad (documentos previos). - Sistema de apoyo a la contratación. - Solicitud de ofertas. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Procesos de contratación de bienes y servicios que superen los 2000 SMMLV, desarrollados para la ejecución de proyectos de infraestructura. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Sistema de apoyo a la contratación. - Solicitud de ofertas.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 005_19_02_2024	2024-02-19	Por la cual se deroga la Decisión Empresarial No.6440-008-2022 y se actualizan los criterios de selección y evaluación en seguridad y salud en el trabajo para proveedores y contratistas de CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Por la cual se deroga la decisión empresarial 6440-008-2022 y se actualizan los criterios de selección y evaluación en seguridad y salud en el trabajo para proveedores y contratistas de CENS S.A. E.S.P.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Certificado de Autoevaluación de estándares mínimos de proveedores y/o contratistas.
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_001_17_01_2022	2022-01-17	Por medio de la cual se actualiza el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo para gestores de contratos y contratistas de CENS S.A. E.S.P. y se deroga la Decisión Empresarial No. 6440-019-2019 del 10 de junio de 2019.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamento de seguridad y salud en el trabajo para los contratistas.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Especificaciones del contrato, anexos asociados a la Decisión Empresarial No. 6440-001-2022 disponibles en la Biblioteca Sourcing Ariba. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. -Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura - Instructivo Desarrollar Obras de infraestructura de proyectos tipo P. - Documentación de contratos de obra (Anexos 1, y los demás que apliquen de acuerdo al proyecto). Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. - Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_001_17_01_2022	2022-01-17	Por medio de la cual se actualiza el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo para gestores de contratos y contratistas de CENS S.A. E.S.P. y se deroga la Decisión Empresarial No. 6440-019-2019 del 10 de junio de 2019.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo para gestores de Contratos y Contratistas CENS S.A. E.S.P.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Especificaciones del contrato, anexos asociados a la Decisión Empresarial No. 6440-001-2022 disponibles en la Biblioteca Sourcing Ariba. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. -Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura - Instructivo Desarrollar Obras de infraestructura de proyectos tipo P. - Documentación de contratos de obra (Anexos 1, y los demás que apliquen de acuerdo al proyecto). Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. - Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial.
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_001_17_01_2022	2022-01-17	Por medio de la cual se actualiza el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo para gestores de contratos y contratistas de CENS S.A. E.S.P. y se deroga la Decisión Empresarial No. 6440-019-2019 del 10 de junio de 2019.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo para gestores de contratos y contratistas de CENS S.A. E.S.P.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Especificaciones del contrato, anexos asociados a la Decisión Empresarial No. 6440-001-2022 disponibles en la Biblioteca Sourcing Ariba. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. -Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura - Instructivo Desarrollar Obras de infraestructura de proyectos tipo P. - Documentación de contratos de obra (Anexos 1, y los demás que apliquen de acuerdo al proyecto). Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. - Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_001_17_01_2022	2022-01-17	Por medio de la cual se actualiza el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo para gestores de contratos y contratistas de CENS S.A. E.S.P. y se deroga la Decisión Empresarial No. 6440-019-2019 del 10 de junio de 2019.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Reglamentar los requisitos mínimos en Seguridad y salud en el trabajo que CENS en su calidad de contratante debe solicitar a empresas contratistas durante la ejecución de contratos celebrados con terceros y que involucren mano de obra, vinculación de personal o prestación de servicios dentro de las instalaciones y/o en representación de CENS S.A E.S.P.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Especificaciones del contrato, anexos asociados a la Decisión Empresarial No. 6440-001-2022 disponibles en la Biblioteca Sourcing Ariba. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. -Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura - Instructivo Desarrollar Obras de infraestructura de proyectos tipo P. - Documentación de contratos de obra (Anexos 1, y los demás que apliquen de acuerdo al proyecto). Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. - Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_001_17_01_2022	2022-01-17	Por medio de la cual se actualiza el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo para gestores de contratos y contratistas de CENS S.A. E.S.P. y se deroga la Decisión Empresarial No. 6440-019-2019 del 10 de junio de 2019.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamentar los requisitos mínimos en Seguridad y salud en el trabajo que CENS en su calidad de contratante debe solicitar a empresas contratistas durante la ejecución de contratos celebrados con terceros y que involucren mano de obra, vinculación de personal o prestación de servicios dentro de las instalaciones y/o en representación de CENS S.A E.S.P.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Especificaciones del contrato, anexos asociados a la Decisión Empresarial No. 6440-001-2022 disponibles en la Biblioteca Sourcing Ariba. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. -Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura - Instructivo Desarrollar Obras de infraestructura de proyectos tipo P. - Documentación de contratos de obra (Anexos 1, y los demás que apliquen de acuerdo al proyecto). Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. - Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_001_17_01_2022	2022-01-17	Por medio de la cual se actualiza el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo para gestores de contratos y contratistas de CENS S.A. E.S.P. y se deroga la Decisión Empresarial No. 6440-019-2019 del 10 de junio de 2019.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo para gestores de Contratos y Contratistas CENS S.A. E.S.P.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Especificaciones del contrato, anexos asociados a la Decisión Empresarial No. 6440-001-2022 disponibles en la Biblioteca Sourcing Ariba. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo -Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. -Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial Proceso Venta de Productos y/o Servicios - Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura - Instructivo Desarrollar Obras de infraestructura de proyectos tipo P. - Documentación de contratos de obra (Anexos 1, y los demás que apliquen de acuerdo al proyecto). Proceso Atención de Consejería Legal: - Atención de consultas, asesorías jurídicas y conceptos Sistema de Gestión Documental y Jurídico. Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. - Seguimiento a anexos técnicos de la Decisión empresarial.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención de Procesos y Acciones Legales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_025_27_11_2024	2024-11-27	Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial 6300-046-2023 que reglamenta el procedimiento para las denuncias por la presunta comisión del delito de defraudación de fluidos.	Artículos: Todos. Asunto/ Metadatos: Por medio de la cual se deroga la Decisión Empresarial 6300-046-2023 que reglamenta el procedimiento para las denuncias por la presunta comisión del delito de defraudación de fluidos.	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Estudios de caso, contratos de transacción y denuncias presentadas ante la Fiscalía General de la Nación, los cuales pueden ser consultados en el sistema de información MAYA.
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2213_DE_2022	2022-06-13	Por medio de la cual se establece la vigencia permanente del decreto legislativo 806 de 2020 y se adoptan medidas para implementar las tecnologías de la información y las comunicaciones en las actuaciones judiciales, agilizar los procesos judiciales y flexibilizar la atención a los usuarios del servicio de justicia y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se establece la vigencia permanente del decreto legislativo 806 de 2020 y se adoptan medidas para implementar las tecnologías de la información y las comunicaciones en las actuaciones judiciales, agilizar los procesos judiciales y flexibilizar la atención a los usuarios del servicio de justicia y se dictan otras disposiciones.	Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procedimientos surtidos dentro de los procesos judiciales de la empresa, los cuales pueden ser consultados en el sistema de información MAYA.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Directiva Presidencial	DIRECTIVA PRESIDENCIAL 03_DE_2021	2021-03-15	Lineamientos para el uso de servicios en la nube, inteligencia artificial, seguridad digital y gestión de datos.	Artículos: Todos. Asunto/Metadato: Establece lineamientos sobre IA, nube, datos abiertos y seguridad digital para entidades del Estado.	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad Identificar Necesidades y Controles De Seguridad.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Resolución	RESOLUCIÓN 00500_DE_2021	2021-03-10	Por la cual se establecen los lineamientos y estándares para la estrategia de seguridad digital y se adopta el modelo de seguridad y privacidad como habilitador de la política de Gobierno Digital.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Define el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI).	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Actividad Definir Lineamientos, Controles y Normatividad.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 50_DE_1990	1990-12-28	Por la cual se introducen reformas al Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones	Artículos: 6 Asunto/Metadatos: Terminación unilateral del contrato sin justa causa	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Reglamento interno de trabajo Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato de trabajo - Procedimientos del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes -Procedimiento Trámite de Incapacidades Proceso Atención de procesos y acciones legales - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el aplicativo MAYA. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Reglamento interno de trabajo
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 50_DE_1990	1990-12-28	Por la cual se introducen reformas al Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: "Por la cual se introducen reformas al Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones."	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato de trabajo - Procedimientos del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes -Procedimiento Trámite de Incapacidades Proceso Atención de procesos y acciones legales - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el aplicativo MAYA. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Reglamento interno de trabajo
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 50_DE_1990	1990-12-28	Por la cual se introducen reformas al Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones	Artículos: 18 y 34 Asunto/Metadatos: Regular las relaciones que surgen entre patronos y trabajadores; El salario no está exento de las cotizaciones de seguridad social y aportes parafiscales; Descanso remunerado en la época del parto	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato de trabajo - Procedimientos del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes -Procedimiento Trámite de Incapacidades Proceso Atención de procesos y acciones legales - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el aplicativo MAYA. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Reglamento interno de trabajo
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 50_DE_1990	1990-12-28	Por la cual se introducen reformas al Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Regular las relaciones que surgen entre patronos y trabajadores, dentro de un espíritu de coordinación económica y equilibrio social.	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato de trabajo - Procedimientos del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes -Procedimiento Trámite de Incapacidades Proceso Atención de procesos y acciones legales - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el aplicativo MAYA. Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo - Reglamento interno de trabajo
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 50_DE_1990	1990-12-28	Por la cual se introducen reformas al Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reformas al Código Sustantivo del Trabajo.	Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano - Documentación del Proceso Gestión de Desvinculación del Talento Humano Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales. - Contrato de trabajo - Procedimientos del Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión -Pago de aportes -Procedimiento Trámite de Incapacidades Proceso Atención de procesos y acciones legales - Procesos judiciales de carácter laboral, los cuales pueden ser consultados en el aplicativo MAYA.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_011_25_03_2025	2025-03-25	Por medio de la cual se reglamenta la contratación de bienes y servicios a través del mecanismo denominado "Compra menor" y se deroga la Decisión Empresarial No. 6520-004-2019.	Asuntos/metadatos: Por medio de la cual se reglamenta la contratación de bienes y servicios a través del mecanismo denominado "Compra menor" y se deroga la Decisión Empresarial No. 6520-004-2019.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios - Documentación del proceso Adquisición de Bienes y Servicios.
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR EXTERNA 003_DE_2024	2024-08-22	Instrucciones para los administradores societarios en relación con el Tratamiento de Datos personales.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Corresponsabilidad de los administradores societarios en el Tratamiento de Datos personales	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 193_DE_2020	2020-12-03	Por la cual se modifica el Artículo 2° de la Resolución No. 441 de 2019 y se adiciona un parágrafo al artículo 16 de la Resolución 706 de 2016.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Modelo de Revelaciones.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2195_DE_2022	2022-01-18	Por medio del cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Transparencia, prevención y lucha contra la corrupción.	Proceso Gestión Integral de Riesgos -Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos. -Política y lineamientos de cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno. -Manual LAFT.
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Superintendencia de Industria y Comercio	Circular	CIRCULAR EXTERNA 002_DE_2024	2024-08-21	Lineamientos sobre el Tratamiento de Datos personales en Sistemas de Inteligencia Artificial.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Tratamiento de Datos personales en Sistemas de Inteligencia Artificial.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 2157_DE_2017	2017-12-20	Por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la ley 1523 de 2012.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión de Riesgos de Desastres.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: -Política y lineamientos de Gestión Integral de Riesgos. -Planes de Gestión de Riesgos de Desastres.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Presidencia de la República de Colombia	Decreto	DECRETO 4968_DE_2009	2009-12-23	Por el cual se modifica el artículo 9° del Decreto 1767 del 2 de junio de 2006.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Por el cual se modifica el artículo 9° del Decreto 1767 del 2 de junio de 2006.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Programas académicos aplicables disponibles en el archivo de gestión de Talento Humano y Desarrollo Corporativo.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN CGN 453_DE_2024	2024-12-13	Por la cual se modifica el Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Crean, eliminan y modifican la denominación de cuentas y subcuentas en la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_004_28_01_2019	2019-01-28	POR MEDIO DE LA CUAL SE REGLAMENTA EL PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR COMPRAS MENORES EN CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Compras menores	Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procesos de contratación requeridos en el proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 27001:2022	2022-11-09	Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos.	Artículos: Artículos: 5.3 y 7.2. Asunto/Metadatos: - Roles, Responsabilidades y Autoridades en la Organización. - Competencia.	Proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI: - Documentación del proceso Seguridad Digital y Continuidad de los Servicios TI. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Seguridad de la Información.
						Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.		Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología.
								Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gestión de Relaciones	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 27001:2022	2022-11-09	Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos.		Proceso Gestión Social - Documentación Proceso Gestión Social
						Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.		Proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI: - Documentación del proceso Seguridad Digital y Continuidad de los Servicios TI. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Seguridad de la Información.
								Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología.
Gestión Social	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 27001:2022	2022-11-09	Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos.		Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
						Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.		Proceso Gestión Social - Documentación Proceso Gestión Social
								Proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI: - Documentación del proceso Seguridad Digital y Continuidad de los Servicios TI. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Seguridad de la Información.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 27001:2022	2022-11-09	Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Sistema de Gestión de la seguridad de la información - Requisitos.	Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología.
						Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.		Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
								Proceso Gestión Social - Documentación Proceso Gestión Social
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 27001:2022	2022-11-09	Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Sistemas de Gestión de la seguridad de la información.	Proceso Seguridad Digital y continuidad Servicios TI: - Documentación del proceso Seguridad Digital y Continuidad de los Servicios TI. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Seguridad de la Información.
						Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.		Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología.
								Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
								Proceso Gestión Social - Documentación Proceso Gestión Social

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	IAAC – Inter-American Accreditation Cooperation	Técnica	ILAC G17:01/2021	2021-01-01	Este documento proporciona una guía y referencias relacionadas para la evaluación y reporte de la medición de la incertidumbre en ensayos, para poder cumplir con las expectativas de las cláusulas relevantes de la ISO/IEC 17025:2017. Este documento también está enfocado a ayudar a los laboratorios para entender el enfoque común que toman los organismos de acreditación cuando realizan evaluaciones usando estos requisitos incluidos en la ISO/IEC 17025:2017.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Directrices de ILAC para la Incertidumbre de medición en los ensayos: Cuando se informa la incertidumbre de la medición, normalmente debe ser la incertidumbre de la medición expandida basada en la probabilidad de cobertura de aproximadamente el 95 % y el factor de cobertura k necesario para alcanzar la probabilidad. Se entiende que las probabilidades de cobertura distintas del 95% pueden adaptarse mejor a circunstancias particulares. A esto hay que agregar una nota explicativa, que puede tener el siguiente contenido: "La incertidumbre de medición expandida declarada se indica como la incertidumbre de medición estándar combinada multiplicada por el factor de cobertura k = [valor utilizado] de manera que la probabilidad de cobertura corresponde aproximadamente a [la probabilidad de cobertura deseada]%".	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - PLT_203_ECA_064 CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN Y/O ENSAYO - PLT_203_ECA_081 CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN Y ENSAYOS - SAC - PLT_203_ECA_071 MODIFICACIÓN AL CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN Y/O ENSAYO - PLT_203_ECA_083 SUPLEMENTO DE CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN Y ENSAYOS - SAC
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F478-14a(2023)	2023-09-01	Especificaciones para realizar pruebas eléctricas a cubridores aislantes utilizados. Standard specification for in-service care of insulating line hose and covers. Idioma: Traducción Español.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Especificaciones para realizar pruebas eléctricas a cubridores aislantes utilizados.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo Ensayo de Aislamiento a Mangueras y Cubiertas de Línea Aislantes.
Gestión Cartera	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_060_13_12_2016	2016-12-13	Por medio del cual se delegan tareas de los procesos de Adquisición y Gestión Inmobiliaria, Adquisición de Bienes y Servicios, Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión, Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales, Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista, Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y Gestión Cartera.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Delegación de tareas.	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Gestión por procesos. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información jurídica Maya. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Gestión por procesos.
Adquisición y Gestión Inmobiliaria	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_060_13_12_2016	2016-12-13	Por medio del cual se delegan tareas de los procesos de Adquisición y Gestión Inmobiliaria, Adquisición de Bienes y Servicios, Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión, Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales, Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista, Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y Gestión Cartera.		Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información jurídica Maya. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Gestión por procesos.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_060_13_12_2016	2016-12-13	Por medio del cual se delegan tareas de los procesos de Adquisición y Gestión Inmobiliaria, Adquisición de Bienes y Servicios, Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión, Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales, Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista, Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y Gestión Cartera.		Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información jurídica Maya. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Gestión por procesos.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_060_13_12_2016	2016-12-13	Por medio del cual se delegan tareas de los procesos de Adquisición y Gestión Inmobiliaria, Adquisición de Bienes y Servicios, Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión, Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales, Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista, Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y Gestión Cartera.		Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información jurídica Maya. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Gestión por procesos.
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_060_13_12_2016	2016-12-13	Por medio del cual se delegan tareas de los procesos de Adquisición y Gestión Inmobiliaria, Adquisición de Bienes y Servicios, Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión, Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales, Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista, Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y Gestión Cartera.		Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información jurídica Maya. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Gestión por procesos.
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_060_13_12_2016	2016-12-13	Por medio del cual se delegan tareas de los procesos de Adquisición y Gestión Inmobiliaria, Adquisición de Bienes y Servicios, Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión, Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales, Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista, Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y Gestión Cartera.		Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información jurídica Maya. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Gestión por procesos.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_060_13_12_2016	2016-12-13	Por medio del cual se delegan tareas de los procesos de Adquisición y Gestión Inmobiliaria, Adquisición de Bienes y Servicios, Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión, Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales, Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista, Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y Gestión Cartera.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por medio del cual se delegan tareas de los procesos de "Adquisición y Gestión Inmobiliaria", "Adquisición Bienes y Servicios", "Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión", "Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales", "Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista", "Venta de Productos y Servicios y Vinculación de Clientes", "Gestión Cartera".	Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información jurídica Maya. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención de Consejería Legal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_060_13_12_2016	2016-12-13	Por medio del cual se delegan tareas de los procesos de Adquisición y Gestión Inmobiliaria, Adquisición de Bienes y Servicios, Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión, Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales, Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista, Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y Gestión Cartera.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Delegan tareas de los procesos de Adquisición y gestión inmobiliaria	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Gestión por procesos. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información jurídica Maya. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_060_13_12_2016	2016-12-13	Por medio del cual se delegan tareas de los procesos de Adquisición y Gestión Inmobiliaria, Adquisición de Bienes y Servicios, Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión, Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales, Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista, Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes y Gestión Cartera.	Artículos: 6 y 7 Asuntos/Metadatos: Se delega al Jefe Área Servicios Corporativos la respuesta a las peticiones y requerimientos de trabajadores y jubilados	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: - Gestión por procesos. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Procedimiento Atención de Solicitudes (peticiones, quejas y reclamos). Proceso Atención de Consejería Legal: - Sistema de información que soporta la contratación. - Sistema de información jurídica Maya. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1266_DE_2008	2008-12-31	Por la cual se dictan las disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ley Hábeas Data.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento de Reportes y Analisis del estado de Cartera. - Procedimiento de Analisis y Direccionamiento. - Plantilla acuerdo de pago persona natural. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica con apoderado. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Guías Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos. controles y normatividad.
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1266_DE_2008	2008-12-31	Por la cual se dictan las disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Hábeas Data.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento de Reportes y Analisis del estado de Cartera. - Procedimiento de Analisis y Direccionamiento. - Plantilla acuerdo de pago persona natural. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica con apoderado. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Guías Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos. controles y normatividad.

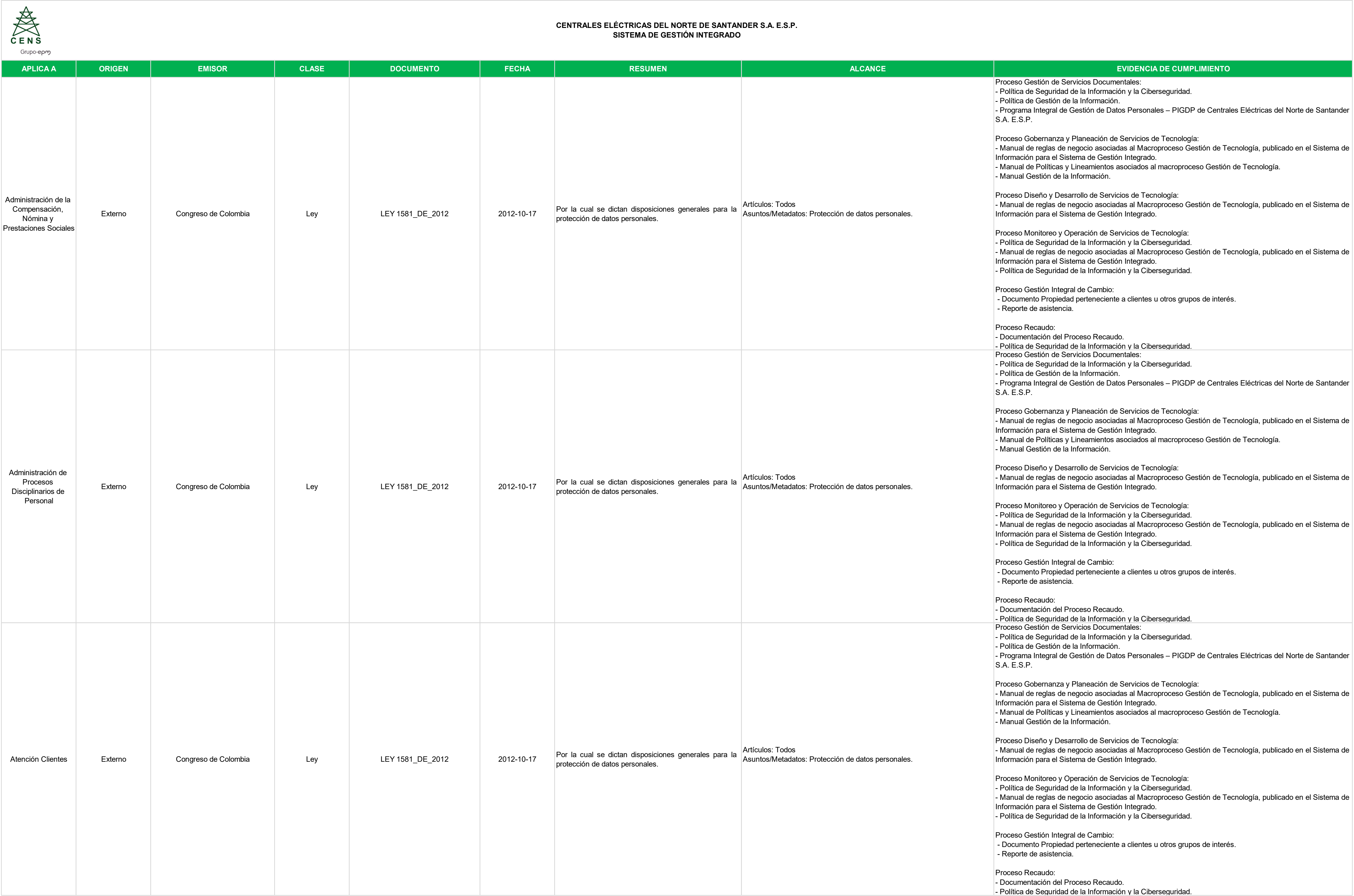
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención Clientes	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1266_DE_2008	2008-12-31	Por la cual se dictan las disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Ley Hábeas Data.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento de Reportes y Analisis del estado de Cartera. - Procedimiento de Analisis y Direccionamiento. - Plantilla acuerdo de pago persona natural. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica con apoderado. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Guías Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1266_DE_2008	2008-12-31	Por la cual se dictan las disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Por la cual se dictan las disposiciones generales del habeas data.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento de Reportes y Analisis del estado de Cartera. - Procedimiento de Analisis y Direccionamiento. - Plantilla acuerdo de pago persona natural. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica con apoderado. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Guías Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1266_DE_2008	2008-12-31	Por la cual se dictan las disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos, Asunto/Metadatos: Ley Hábeas Data.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento de Reportes y Analisis del estado de Cartera. - Procedimiento de Analisis y Direccionamiento. - Plantilla acuerdo de pago persona natural. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica con apoderado. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Guías Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1266_DE_2008	2008-12-31	Por la cual se dictan las disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Habeas Data.	Proceso Gestión Integral de Riesgos: - Lineamientos de protección de datos personales. - Programa integral de gestión de datos personales. Proceso Gestión Cartera: - Procedimiento de Reportes y Analisis del estado de Cartera. - Procedimiento de Analisis y Direccionamiento. - Plantilla acuerdo de pago persona natural. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica. - Plantilla acuerdo de pago persona jurídica con apoderado. Proceso Atención Clientes - Gestión por Proceso. - Contrato con Condiciones Uniformes. - Matriz de Requisitos. - Guías Atención Clientes. - Plantillas Atención Clientes. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. Proceso Venta de Productos y/o Servicios Procedimientos Venta de Productos y/o Servicios Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Lineamientos, controles y normatividad. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos Metodología de Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Glosario Empresarial
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC-ISO 55000:2015	2015-10-15	Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 55000	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Gestión de Activos - Aspectos Generales, Principios y Terminología.	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Indicador de efectividad del mantenimiento del Sistema de T&D. - Plan operativo. - Cronograma de inspecciones a circuitos y/o derivaciones en media tensión. - Plan mantenimiento anual en línea energizada de media tensión 2019. - Planes de Mantenimiento de subestaciones. - Docuemntación del Proceso Mantenimeinto del Sistema de T&D. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos Metodología de Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Glosario Empresarial
Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Transmisión y Distribución	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC-ISO 55000:2015	2015-10-15	Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 55000	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Gestión de Activos - Aspectos Generales, Principios y Terminología.	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Indicador de efectividad del mantenimiento del Sistema de T&D. - Plan operativo. - Cronograma de inspecciones a circuitos y/o derivaciones en media tensión. - Plan mantenimiento anual en línea energizada de media tensión 2019. - Planes de Mantenimiento de subestaciones. - Docuemntación del Proceso Mantenimeinto del Sistema de T&D. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos Metodología de Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Glosario Empresarial
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC-ISO 55000:2015	2015-10-15	Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 55000	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Gestión de Activos - Aspectos Generales, Principios y Terminología.	Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución - Indicador de efectividad del mantenimiento del Sistema de T&D. - Plan operativo. - Cronograma de inspecciones a circuitos y/o derivaciones en media tensión. - Plan mantenimiento anual en línea energizada de media tensión 2019. - Planes de Mantenimiento de subestaciones. - Docuemntación del Proceso Mantenimeinto del Sistema de T&D. Proceso Desarrollo de Proyectos de Infraestructura de T&D - Gestión por Procesos - Modelo de Arquitectura Empresarial Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos Metodología de Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Glosario Empresarial
Gestión de Tecnología	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_014_09_04_2021	2021-04-09	014_09_04_2021 POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA EL MANUAL DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS ASOCIADOS AL MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.		Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Documentación del proceso de Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Documentación del proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Documentación del proceso de Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_014_09_04_2021	2021-04-09	014_09_04_2021 POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA EL MANUAL DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS ASOCIADOS AL MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.	Artículos: 5.1.2. , 5.4 Asuntos/Metadatos: Lineamientos Gestión de catálogo, Niveles de servicio y gestión de la información.	Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Documentación del proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Documentación del proceso de Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_014_09_04_2021	2021-04-09	014_09_04_2021 POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA EL MANUAL DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS ASOCIADOS AL MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.	Artículos: 3 - 5.1.3 Asunto /Metadatos: Lineamientos para la gestión de seguridad del servicio de TI	Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Documentación del proceso de Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Documentación del proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI - Documentación del proceso de Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI.
Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_014_09_04_2021	2021-04-09	014_09_04_2021 POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA EL MANUAL DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS ASOCIADOS AL MACROPROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.	Artículos: 5.4.3. Asuntos/Metadatos: Monitoreo de la gestión de información en los procesos.	Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Documentación del proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Documentación del proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología.

 CENS Grupo eprg CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2043_DE_2020	2020-07-27	Por medio de la cual se reconocen las prácticas laborales como experiencia profesional y/o relacionada y se dictan otras disposiciones.	Artículo: 1, 2, 3 y su parágrafo 1, art 7 y 8. Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se reconocen las prácticas laborales como experiencia profesional y/o relacionada y se dictan otras disposiciones.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. - Sistema de Información para la Gestión del Talento Humano TALEO. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Guía para la Descripción de Cargos de CENS. - Experiencia en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Reemplazos o encargos y traslados de personal Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. - Sistema de Información para la Gestión del Talento Humano TALEO.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2043_DE_2020	2020-07-27	Por medio de la cual se reconocen las prácticas laborales como experiencia profesional y/o relacionada y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Reconocimiento de prácticas laborales como experiencia profesional.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Guía para la Descripción de Cargos de CENS. - Experiencia en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Reemplazos o encargos y traslados de personal Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del proceso Selección y Vinculación del Talento Humano. - Sistema de Información para la Gestión del Talento Humano TALEO.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 2043_DE_2020	2020-07-27	Por medio de la cual se reconocen las prácticas laborales como experiencia profesional y/o relacionada y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Reconocimiento de prácticas laborales como experiencia profesional.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Guía para la Descripción de Cargos de CENS. - Experiencia en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Reemplazos o encargos y traslados de personal
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC)	Técnica	RAC-3.0-03 V10_DE_2025	2023-11-24	REGLAMENTO DE USO DE LOS SÍMBOLOS DE ACREDITADO Y/O ASOCIADO: El presente reglamento establece los requisitos y lineamientos que deben cumplir los organismos de evaluación de la conformidad acreditados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia –ONAC– y sus entidades asociadas, para referir su condición, mediante la utilización del símbolo de acreditado y/o el símbolo de asociado o a través de la declaración de dicha condición informar a sus clientes y demás partes interesadas. Sistema de Gestión Documental / Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: El presente reglamento establece los requisitos que deben cumplir los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia –ONAC– y las entidades asociadas al organismo acreditador, para referir su condición mediante la utilización del Símbolo de Acreditación y/o el Símbolo de Asociado e informar de dicha condición a sus clientes y demás partes interesadas.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Informes o Certificado de calibración y/o ensayo emitidos por el laboratorio. - Protocolo de calibración y/o ensayo de los EPM'S del laboratorio. - Plantilla incertidumbre de medición. - Certificado de Ensayos y Calibración - Modificación al Certificado de Ensayos y Calibración - Certificado de Calibración y Ensayos – SAC - Suplemento de Certificado de Calibración y Ensayos – SAC - Incertidumbre de Medición - Certificado de Calibración y Ensayos – SEFMEC - Modificación al Certificado de Calibración y Ensayos – SEFMEC - Informe de Ensayos a Elementos, Herramientas y Equipos - Modificación al Informe de Ensayos a Elementos, Herramientas y Equipos
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN 421_DE_2016	2016-08-02	Por la cual se reglamenta el Sistema de Hacienda e Información Financiera Pública - CHIP.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: CHIP Usuarios Administrador Local	Proceso Gestión Contable Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN CGN 411_DE_2023	2023-11-29	Por la cual se establece la información a reportar, los requisitos, plazos y características de envío a la Contaduría General de la Nación y se deroga la Resolución 706 de 2016.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: establece la información a reportar, los requisitos, plazos y características de envío de la Información Contable Pública Convergencia.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN CGN 038_DE_2024	2024-02-13	Por la cual se modifica el parágrafo 3 del artículo 6 de la Resolución No. 411 de 2023 y se derogan las Resoluciones 441 de 2019 y 193 de 2020.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Modelo de Revelaciones.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1273_DE_2009	2025-02-06	La Ley 1273 de 2009 establece un marco legal para combatir los delitos informáticos, protegiendo sistemas y datos personales. Tipifica acciones como acceso abusivo, daño informático y hurto por medios informáticos, imponiendo penas de prisión y multas. Refuerza la seguridad cibernética y la confianza en la tecnología de la información	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Protección de la información y de los datos.	Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología de Información. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología -Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de los Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Cuentas por Pagar -Documentación del Proceso Gestión Cuentas por Pagar. Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales -Programa intearal de oestión de datos personales

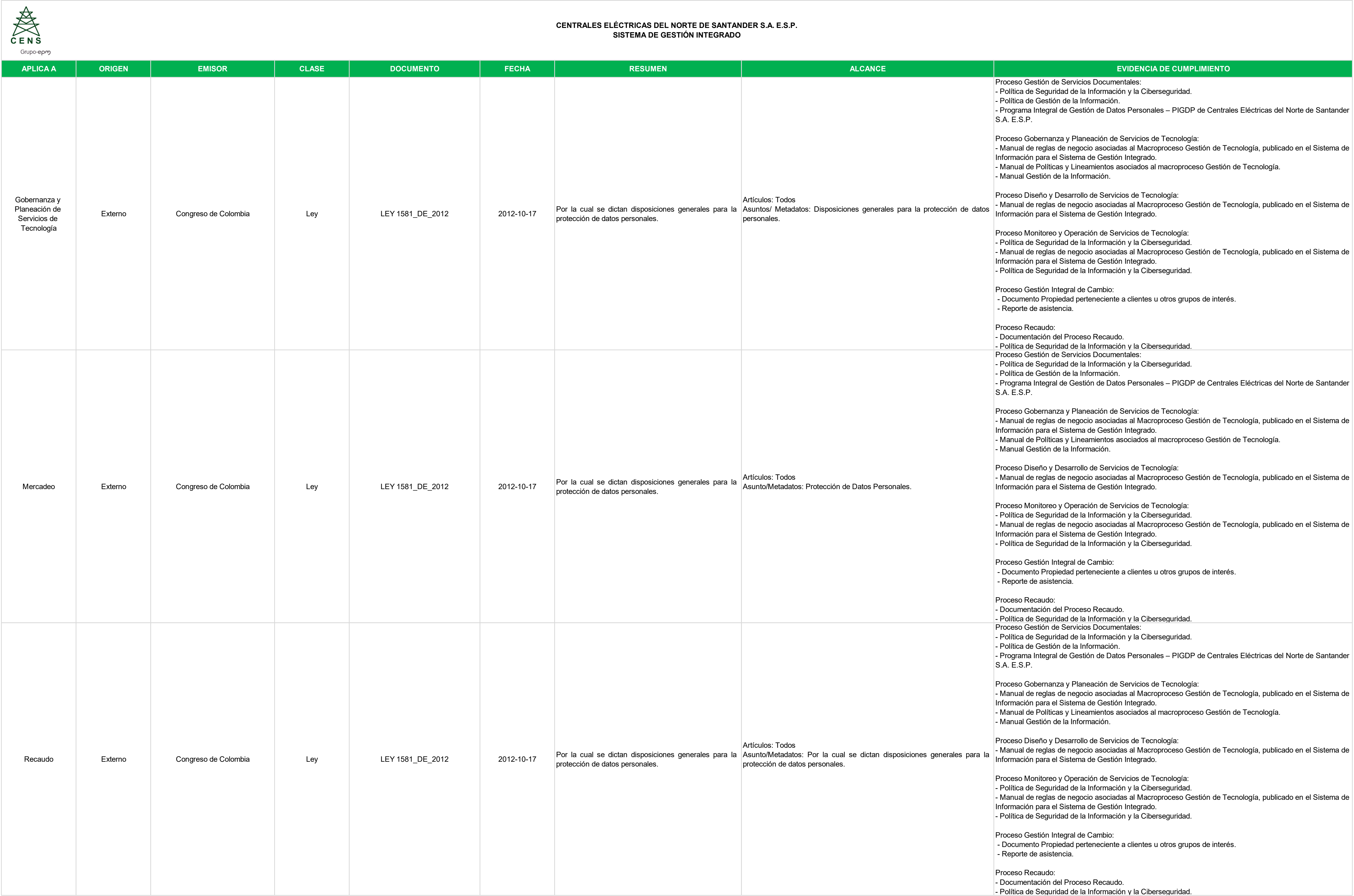
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión Cuentas por Pagar	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1273_DE_2009	2025-02-06	La Ley 1273 de 2009 establece un marco legal para combatir los delitos informáticos, protegiendo sistemas y datos personales. Tipifica acciones como acceso abusivo, daño informático y hurto por medios informáticos, imponiendo penas de prisión y multas. Refuerza la seguridad cibernética y la confianza en la tecnología de la información	Artículos: 269F Asunto/Metadatos: Por medio del cual sanciona a aquel que sin estar facultado incurre en violación de los datos y en provecho propio vulnere los sistemas informáticos.	Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología de Información. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología -Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de los Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Cuentas por Pagar -Documentación del Proceso Gestión Cuentas por Pagar. Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales -Proograma integral de gestión de datos personales
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1273_DE_2009	2025-02-06	La Ley 1273 de 2009 establece un marco legal para combatir los delitos informáticos, protegiendo sistemas y datos personales. Tipifica acciones como acceso abusivo, daño informático y hurto por medios informáticos, imponiendo penas de prisión y multas. Refuerza la seguridad cibernética y la confianza en la tecnología de la información	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Bien jurídico tutelado “La Protección de la Información y los Datos”	Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología de Información. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología -Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de los Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Cuentas por Pagar -Documentación del Proceso Gestión Cuentas por Pagar. Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales -Proograma integral de gestión de datos personales
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1273_DE_2009	2025-02-06	La Ley 1273 de 2009 establece un marco legal para combatir los delitos informáticos, protegiendo sistemas y datos personales. Tipifica acciones como acceso abusivo, daño informático y hurto por medios informáticos, imponiendo penas de prisión y multas. Refuerza la seguridad cibernética y la confianza en la tecnología de la información	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Protección de la información y de los datos.	Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología de Información. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología -Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de los Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Cuentas por Pagar -Documentación del Proceso Gestión Cuentas por Pagar. Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales -Proograma integral de gestión de datos personales
Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1273_DE_2009	2025-02-06	La Ley 1273 de 2009 establece un marco legal para combatir los delitos informáticos, protegiendo sistemas y datos personales. Tipifica acciones como acceso abusivo, daño informático y hurto por medios informáticos, imponiendo penas de prisión y multas. Refuerza la seguridad cibernética y la confianza en la tecnología de la información	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Protección de la información y de los datos.	Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología de Información. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología -Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de los Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Cuentas por Pagar -Documentación del Proceso Gestión Cuentas por Pagar. Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales -Proograma integral de gestión de datos personales

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1273_DE_2009	2025-02-06	La Ley 1273 de 2009 establece un marco legal para combatir los delitos informáticos, protegiendo sistemas y datos personales. Tipifica acciones como acceso abusivo, daño informático y hurto por medios informáticos, imponiendo penas de prisión y multas. Refuerza la seguridad cibernética y la confianza en la tecnología de la información	Artículos: Todos. Asuntos/ Metadatos: Protección de la información y de los datos.	Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología de Información. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología -Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de los Servicios de Tecnología - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnologías de Información, publicado en el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión Cuentas por Pagar -Documentación del Proceso Gestión Cuentas por Pagar. Proceso Gestión Integral de Riesgos -Lineamientos de protección de datos personales -Proorama integral de oestión de datos personales Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Política de Gestión de la Información. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión Integral de Cambio: - Documento Propiedad perteneciente a clientes u otros grupos de interés. - Reporte de asistencia. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Política de Gestión de la Información. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión Integral de Cambio: - Documento Propiedad perteneciente a clientes u otros grupos de interés. - Reporte de asistencia. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.
Gestión Cartera	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Protección de datos personales.	Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión Integral de Cambio: - Documento Propiedad perteneciente a clientes u otros grupos de interés. - Reporte de asistencia. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Política de Gestión de la Información. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión Integral de Cambio: - Documento Propiedad perteneciente a clientes u otros grupos de interés. - Reporte de asistencia. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Protección de datos personales	Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión Integral de Cambio: - Documento Propiedad perteneciente a clientes u otros grupos de interés. - Reporte de asistencia. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Artículos: Todos Asuntos/ Metadatos: Disposiciones generales para la protección de datos personales.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Política de Gestión de la Información. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión Integral de Cambio: - Documento Propiedad perteneciente a clientes u otros grupos de interés. - Reporte de asistencia. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.
Facturación	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Protección datos personales.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Política de Gestión de la Información. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión Integral de Cambio: - Documento Propiedad perteneciente a clientes u otros grupos de interés. - Reporte de asistencia. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Protección de datos personales.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Política de Gestión de la Información. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión Integral de Cambio: - Documento Propiedad perteneciente a clientes u otros grupos de interés. - Reporte de asistencia. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.

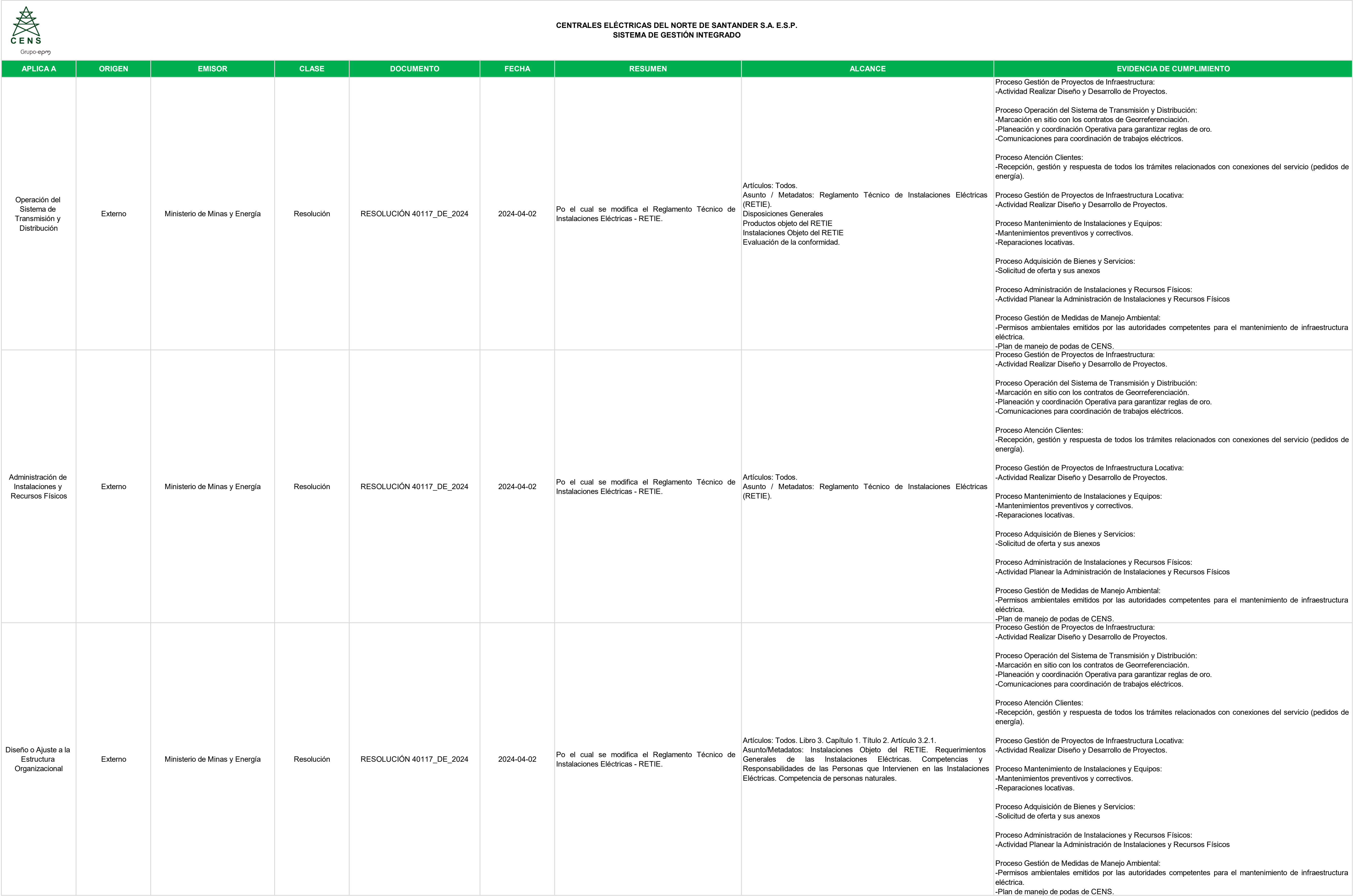
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Seguridad Física	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Uso y manejo de información personal.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Política de Gestión de la Información. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión Integral de Cambio: - Documento Propiedad perteneciente a clientes u otros grupos de interés. - Reporte de asistencia. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Disposiciones Generales para la Protección de Datos Personales.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Política de Gestión de la Información. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión Integral de Cambio: - Documento Propiedad perteneciente a clientes u otros grupos de interés. - Reporte de asistencia. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.
Gestión Integral de Riesgos	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Política de Gestión de la Información. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión Integral de Cambio: - Documento Propiedad perteneciente a clientes u otros grupos de interés. - Reporte de asistencia. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Disposiciones generales para la protección de datos personales	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Política de Gestión de la Información. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión Integral de Cambio: - Documento Propiedad perteneciente a clientes u otros grupos de interés. - Reporte de asistencia. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Protección de datos personales	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Política de Gestión de la Información. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión Integral de Cambio: - Documento Propiedad perteneciente a clientes u otros grupos de interés. - Reporte de asistencia. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Desarrollo del derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Política de Gestión de la Información. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión Integral de Cambio: - Documento Propiedad perteneciente a clientes u otros grupos de interés. - Reporte de asistencia. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Disposiciones generales para la protección de datos personales.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Política de Gestión de la Información. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión Integral de Cambio: - Documento Propiedad perteneciente a clientes u otros grupos de interés. - Reporte de asistencia. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Desarrollo del derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Política de Gestión de la Información. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión Integral de Cambio: - Documento Propiedad perteneciente a clientes u otros grupos de interés. - Reporte de asistencia. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.
Atención de Consejería Legal	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Disposiciones generales para la protección de datos personales	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Política de Gestión de la Información. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión Integral de Cambio: - Documento Propiedad perteneciente a clientes u otros grupos de interés. - Reporte de asistencia. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión del Cambio Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1581_DE_2012	2012-10-17	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.	Artículos: 5 y 6. Asuntos/Metadatos: Datos sensibles y Tratamiento de datos sensibles.	Proceso Gestión de Servicios Documentales: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Política de Gestión de la Información. - Programa Integral de Gestión de Datos Personales – PIGDP de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. Proceso Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Manual de Políticas y Lineamientos asociados al macroproceso Gestión de Tecnología. - Manual Gestión de la Información. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. - Manual de reglas de negocio asociadas al Macroproceso Gestión de Tecnología, publicado en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad. Proceso Gestión Integral de Cambio: - Documento Propiedad perteneciente a clientes u otros grupos de interés. - Reporte de asistencia. Proceso Recaudo: - Documentación del Proceso Recaudo. - Política de Seguridad de la Información y la Ciberseguridad.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 030_DE_1992	1992-12-28	Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior.	Artículos: 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 24, 25, 26 y 56. Asunto/Metadatos: - Campos de Acción y Programas Académicos. - Títulos. - Creación del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. - Listado de programas académicos anexo en las Descripciones de cargos (según aplique) disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN CGN NO. 767 DE 2013	2013-12-30	Por el cual se adopta el código único institucional - CUIN como atributo adicional a la clasificación de entidades y se actualiza el inventario de entidades del sector público colombiano.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Reglamenta la asignación de código institucional para el sistema consolidador de Hacienda de Información Financiera Pública - CHIP.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1882_DE_2018	2018-01-15	Por la cual se adicionan, modifican y dictan disposiciones orientadas a fortalecer la Contratación Pública en Colombia, la ley de infraestructura y se dictan otras disposiciones.	Artículos: 17. Asunto / Metadatos: Zonas de Reserva.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Permisos de cruce de vías para la interconexión de infraestructura eléctrica.
Vinculación de Clientes	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Manual de Reglas de Negocio	MANUAL DE REGLAS DE NEGOCIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS ACUERDOS OPERATIVOS DE CENS S.A. E.S.P.	2025-07-09	Definir las reglas de negocio aplicables a las actividades operativas de factibilidad del servicio y punto de conexión, con el fin de que sean ejecutadas de una manera eficiente y coordinada con los diferentes equipos técnicos y comerciales involucrados, reconociendo sus límites y alcances para el cumplimiento de la promesa de valor al cliente/usuario.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Establecer las Reglas de Negocio para la implementación de Acuerdos Operativos de CENS S.A E.S.P.	Proceso Vinculación de Clientes: - Documentación Vinculación de Clientes relacionados con factibilidad del servicio.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ASTM International	Técnica	ASTM F712-24	2024-11-01	Standard Test Methods and Specifications for Electrically Insulating Plastic Guard Equipment for Protection of Workers. Métodos de prueba estándar y especificaciones para equipos de protección de plástico con aislamiento eléctrico para la protección de los trabajadores.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Métodos de prueba estándar y especificaciones para equipos plásticos de protección eléctricamente aislantes para protección de trabajadores.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Instructivo ENSAYO DE RIGIDEZ DIELECTRICA A CUBIERTAS DE POSTE (AISLANTES DE LA ELECTRICIDAD).
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC)	Técnica	CEA-3.0-04 V05-2025	2024-12-13	Idioma: Traducción Español. POLITICA PARA LA PARTICIPACIÓN EN ENSAYOS DE APTITUD (EA) EN LABORATORIOS: Esta política establece los criterios que deben cumplir los laboratorios de ensayo, clínicos, calibración y organismos de inspección acreditados o en proceso de acreditación ante el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia-ONAC, con respecto a la participación en los Ensayos de Aptitud/Comparaciones Interlaboratorios. Sistema de Gestión Documental / Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios. https://onac.org.co/documentos/cea-3-0-04-v5/	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Establece los criterios que deben cumplir los laboratorios de ensayo, laboratorios clínicos y laboratorios de calibración (de aquí en adelante, laboratorios), ante el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia - ONAC, con respecto a la participación y resultados de los ensayos de aptitud.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: • Guía de cumplimiento del Modelo de Gestión de Laboratorios. • Instructivo de aseguramiento de la validez de los resultados. • Plan de seguimiento a la validez de los resultados. • Instructivo actividades de seguimiento de la validez de los resultados.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02	Po el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: -Actividad Realizar Diseño y Desarrollo de Proyectos. Proceso Operación del Sistema de Transmisión y Distribución: -Marcación en sitio con los contratos de Georreferenciación. -Planeación y coordinación Operativa para garantizar reglas de oro. -Comunicaciones para coordinación de trabajos eléctricos. Proceso Atención Clientes: -Recepción, gestión y respuesta de todos los trámites relacionados con conexiones del servicio (pedidos de energía). Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: -Actividad Realizar Diseño y Desarrollo de Proyectos. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos: -Mantenimientos preventivos y correctivos. -Reparaciones locativas. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: -Solicitud de oferta y sus anexos Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos: -Actividad Planear la Administración de Instalaciones y Recursos Físicos Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: -Permisos ambientales emitidos por las autoridades competentes para el mantenimiento de infraestructura eléctrica. -Plan de manejo de podas de CENS.



CENS Grupo-eprog CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02	Po el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: -Actividad Realizar Diseño y Desarrollo de Proyectos. Proceso Operación del Sistema de Transmisión y Distribución: -Marcación en sitio con los contratos de Georreferenciación. -Planeación y coordinación Operativa para garantizar reglas de oro. -Comunicaciones para coordinación de trabajos eléctricos. Proceso Atención Clientes: -Recepción, gestión y respuesta de todos los trámites relacionados con conexiones del servicio (pedidos de energía). Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: -Actividad Realizar Diseño y Desarrollo de Proyectos. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos: -Mantenimientos preventivos y correctivos. -Reparaciones locativas. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: -Solicitud de oferta y sus anexos Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos: -Actividad Planear la Administración de Instalaciones y Recursos Físicos Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: -Permisos ambientales emitidos por las autoridades competentes para el mantenimiento de infraestructura eléctrica. -Plan de manejo de podas de CENS.
Atención Clientes	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02	Po el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: -Actividad Realizar Diseño y Desarrollo de Proyectos. Proceso Operación del Sistema de Transmisión y Distribución: -Marcación en sitio con los contratos de Georreferenciación. -Planeación y coordinación Operativa para garantizar reglas de oro. -Comunicaciones para coordinación de trabajos eléctricos. Proceso Atención Clientes: -Recepción, gestión y respuesta de todos los trámites relacionados con conexiones del servicio (pedidos de energía). Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: -Actividad Realizar Diseño y Desarrollo de Proyectos. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos: -Mantenimientos preventivos y correctivos. -Reparaciones locativas. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: -Solicitud de oferta y sus anexos Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos: -Actividad Planear la Administración de Instalaciones y Recursos Físicos Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: -Permisos ambientales emitidos por las autoridades competentes para el mantenimiento de infraestructura eléctrica. -Plan de manejo de podas de CENS.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02	Po el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: -Actividad Realizar Diseño y Desarrollo de Proyectos. Proceso Operación del Sistema de Transmisión y Distribución: -Marcación en sitio con los contratos de Georreferenciación. -Planeación y coordinación Operativa para garantizar reglas de oro. -Comunicaciones para coordinación de trabajos eléctricos. Proceso Atención Clientes: -Recepción, gestión y respuesta de todos los trámites relacionados con conexiones del servicio (pedidos de energía). Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: -Actividad Realizar Diseño y Desarrollo de Proyectos. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos: -Mantenimientos preventivos y correctivos. -Reparaciones locativas. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: -Solicitud de oferta y sus anexos Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos: -Actividad Planear la Administración de Instalaciones y Recursos Físicos Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: -Permisos ambientales emitidos por las autoridades competentes para el mantenimiento de infraestructura eléctrica. -Plan de manejo de podas de CENS.

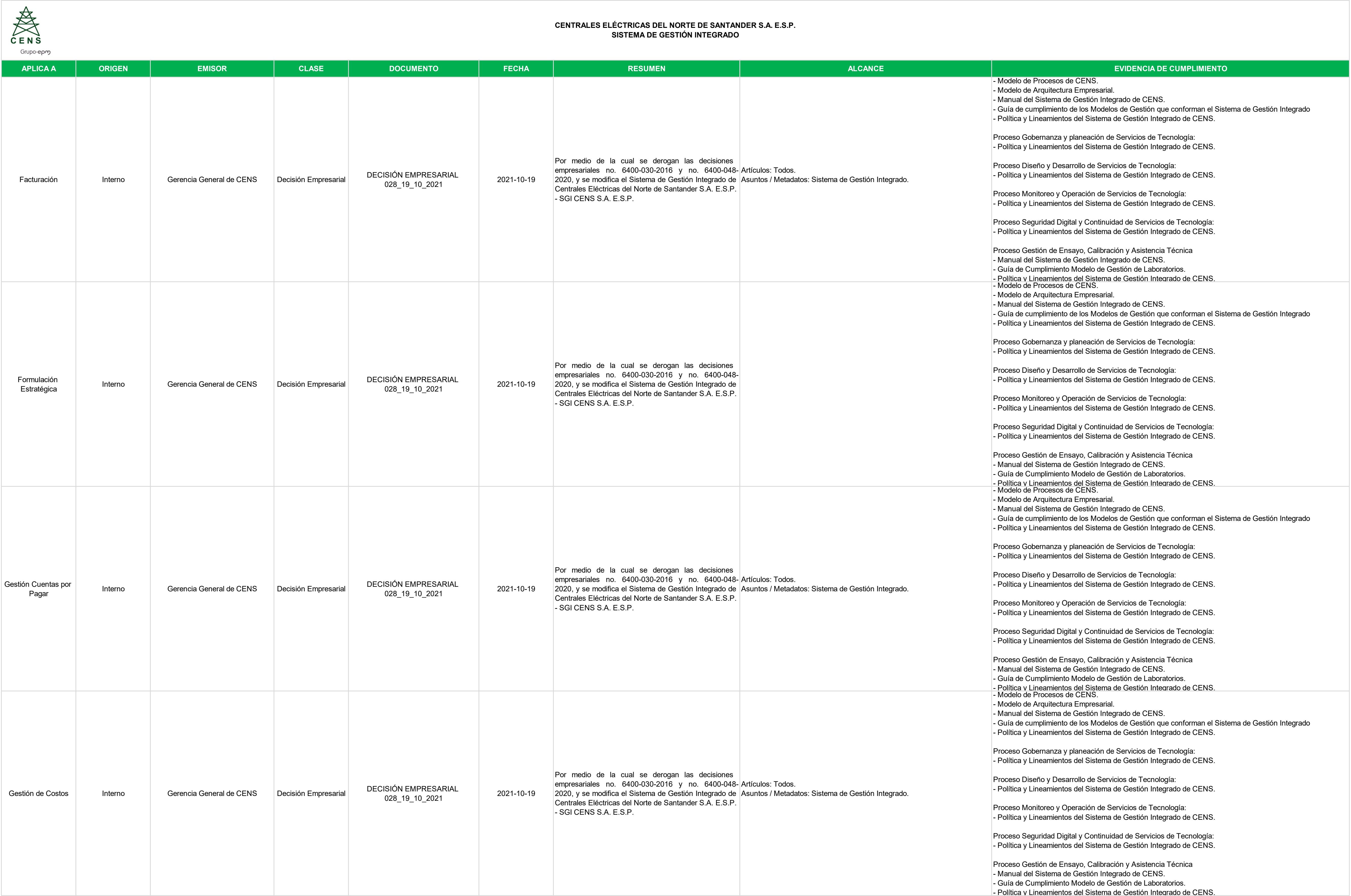
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02	Po el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: -Actividad Realizar Diseño y Desarrollo de Proyectos. Proceso Operación del Sistema de Transmisión y Distribución: -Marcación en sitio con los contratos de Georreferenciación. -Planeación y coordinación Operativa para garantizar reglas de oro. -Comunicaciones para coordinación de trabajos eléctricos. Proceso Atención Clientes: -Recepción, gestión y respuesta de todos los trámites relacionados con conexiones del servicio (pedidos de energía). Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: -Actividad Realizar Diseño y Desarrollo de Proyectos. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos: -Mantenimientos preventivos y correctivos. -Reparaciones locativas. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: -Solicitud de oferta y sus anexos Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos: -Actividad Planear la Administración de Instalaciones y Recursos Físicos Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: -Permisos ambientales emitidos por las autoridades competentes para el mantenimiento de infraestructura eléctrica. -Plan de manejo de podas de CENS.
Mantenimiento de Instalaciones y Equipos	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02	Po el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: -Actividad Realizar Diseño y Desarrollo de Proyectos. Proceso Operación del Sistema de Transmisión y Distribución: -Marcación en sitio con los contratos de Georreferenciación. -Planeación y coordinación Operativa para garantizar reglas de oro. -Comunicaciones para coordinación de trabajos eléctricos. Proceso Atención Clientes: -Recepción, gestión y respuesta de todos los trámites relacionados con conexiones del servicio (pedidos de energía). Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: -Actividad Realizar Diseño y Desarrollo de Proyectos. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos: -Mantenimientos preventivos y correctivos. -Reparaciones locativas. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: -Solicitud de oferta y sus anexos Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos: -Actividad Planear la Administración de Instalaciones y Recursos Físicos Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: -Permisos ambientales emitidos por las autoridades competentes para el mantenimiento de infraestructura eléctrica. -Plan de manejo de podas de CENS.
Gestión de Medidas de Manejo Ambiental	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02	Po el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.	Artículos: Título 7, Título 10 (Artículo 3.10.1, Artículo 3.10.2, Artículo 3.10.3, Artículo 3.10.4), Artículo 3.19.1, Artículo 3.19.5, Artículo 3.19.8, Artículo 3.20.5.1, Artículo 4.3.2.2. Asunto / Metadatos: Medidas de seguridad en las instalaciones eléctricas.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: -Actividad Realizar Diseño y Desarrollo de Proyectos. Proceso Operación del Sistema de Transmisión y Distribución: -Marcación en sitio con los contratos de Georreferenciación. -Planeación y coordinación Operativa para garantizar reglas de oro. -Comunicaciones para coordinación de trabajos eléctricos. Proceso Atención Clientes: -Recepción, gestión y respuesta de todos los trámites relacionados con conexiones del servicio (pedidos de energía). Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: -Actividad Realizar Diseño y Desarrollo de Proyectos. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos: -Mantenimientos preventivos y correctivos. -Reparaciones locativas. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: -Solicitud de oferta y sus anexos Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos: -Actividad Planear la Administración de Instalaciones y Recursos Físicos Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: -Permisos ambientales emitidos por las autoridades competentes para el mantenimiento de infraestructura eléctrica. -Plan de manejo de podas de CENS.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Ministerio de Minas y Energía	Resolución	RESOLUCIÓN 40117_DE_2024	2024-04-02	Po el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Po el cual se modifica el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: -Actividad Realizar Diseño y Desarrollo de Proyectos. Proceso Operación del Sistema de Transmisión y Distribución: -Marcación en sitio con los contratos de Georreferenciación. -Planeación y coordinación Operativa para garantizar reglas de oro. -Comunicaciones para coordinación de trabajos eléctricos. Proceso Atención Clientes: -Recepción, gestión y respuesta de todos los trámites relacionados con conexiones del servicio (pedidos de energía). Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa: -Actividad Realizar Diseño y Desarrollo de Proyectos. Proceso Mantenimiento de Instalaciones y Equipos: -Mantenimientos preventivos y correctivos. -Reparaciones locativas. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios: -Solicitud de oferta y sus anexos Proceso Administración de Instalaciones y Recursos Físicos: -Actividad Planear la Administración de Instalaciones y Recursos Físicos Proceso Gestión de Medidas de Manejo Ambiental: -Permisos ambientales emitidos por las autoridades competentes para el mantenimiento de infraestructura eléctrica. -Plan de manejo de podas de CENS.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Consejo Profesional de Química	Resolución	RESOLUCIÓN 2041_DE_2004	2004-08-02	Por medio de la cual se determina la vigilancia y control y se expiden matriculas de los profesionales en química industrial, química de alimentos y profesiones cuya actividad se encuentre enmarcada en el artículo 2º de la ley 53 de 1975.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Profesión de Químico. Por medio de la cual se determina la vigilancia y control y se expiden matriculas de los profesionales en química industrial, química de alimentos y profesiones cuya actividad se encuentre enmarcada en el artículo 2º de la ley 53 de 1975.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: -Descripciones de cargos que aplique esta normatividad disponible en el Sistema de información para el Sistema de Gestión Integrado.
Administración de Instalaciones y Recursos Físicos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Gestión de Identidad	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Gestión Cartera	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Atención de Procesos y Acciones Legales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Alumbrado Público	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS.

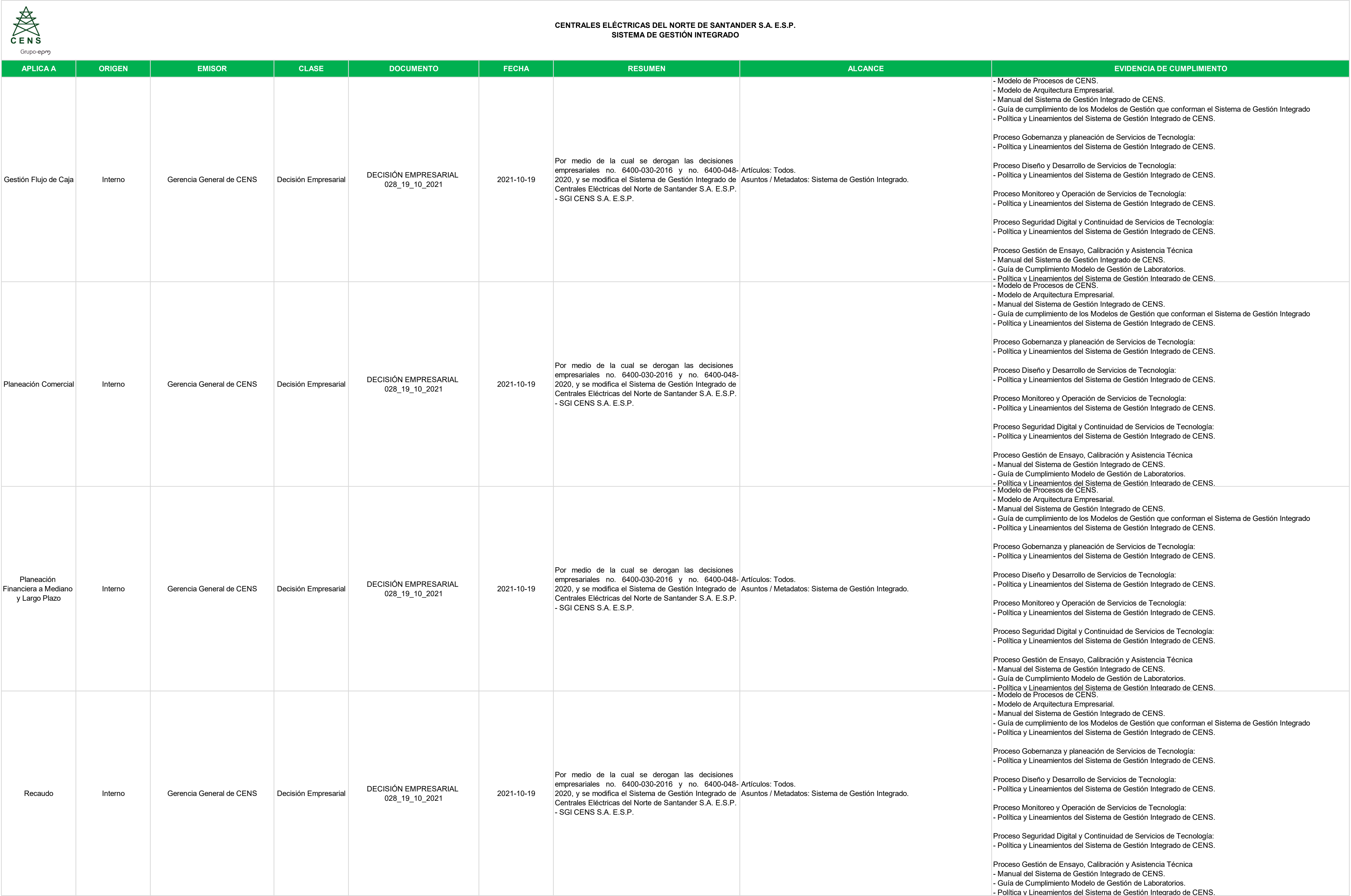
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Atención Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Diseño o Ajuste de Procesos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Compra de Energía	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Administración de Procesos Disciplinarios de Personal	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Elaboración del Presupuesto	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.		- Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS.



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Desvinculación del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el sistema de gestión integrado de centrales eléctricas del norte de Santander s.a. e.s.p. - sgi cens s.a. e.s.p.	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Gestión del Aprendizaje	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Gestión del Desarrollo de las Personas	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión del Desempeño de las Personas	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Gestión de Seguridad Física	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Gestión de Servicios Documentales	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS.



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguimiento a la Formulación Estratégica	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Venta de Productos y/o Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Verificación Independiente	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Gobernanza y Planeación de Servicios de Tecnología	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Seguridad Digital y Continuidad Servicios TI	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Prestación de Servicios de Transporte	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS.

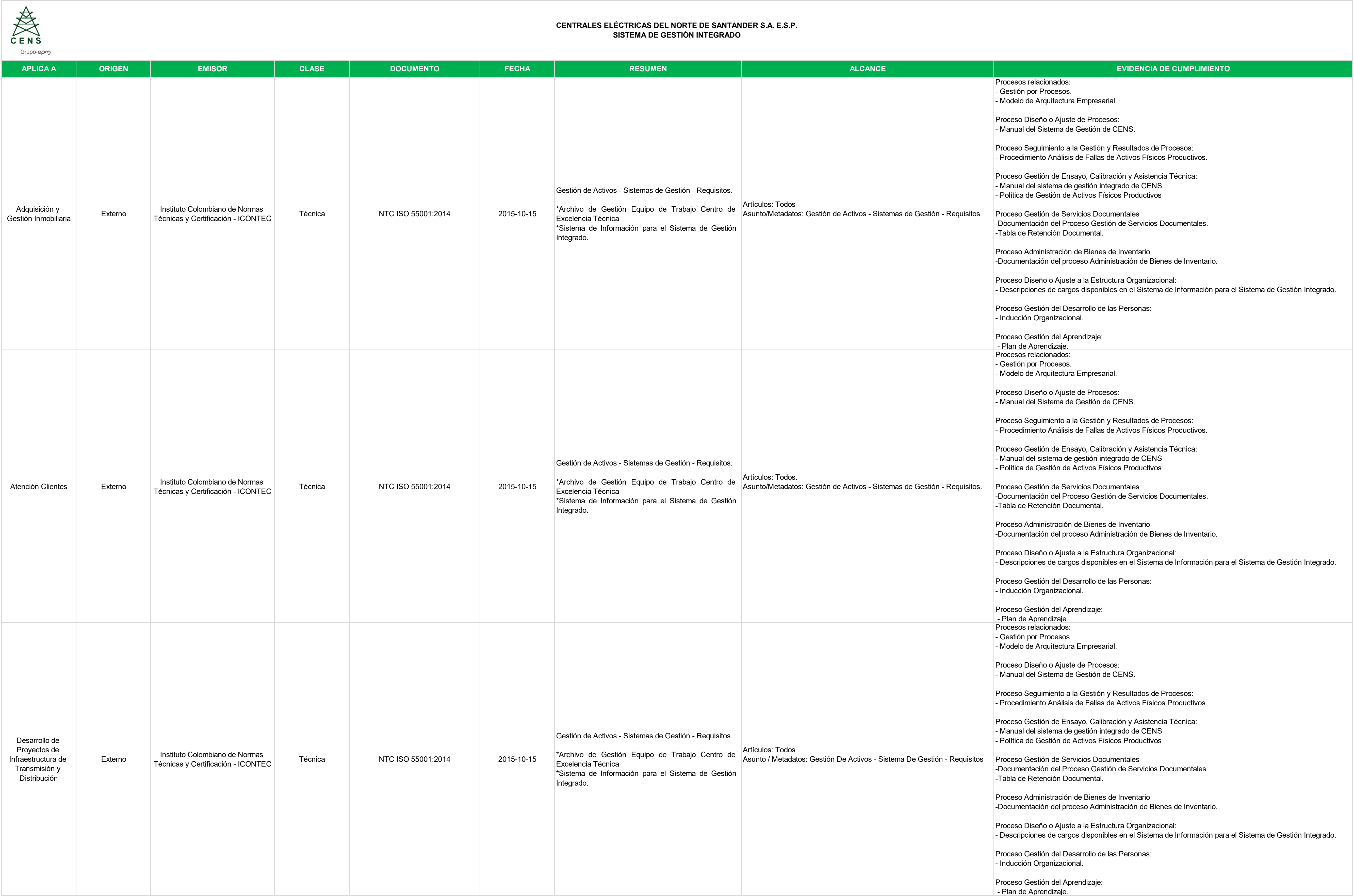
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión del Cambio Organizacional	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Modelo de Procesos de CENS.
Prestación de Servicios de Mantenimiento Automotor	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 028_19_10_2021	2021-10-19	Por medio de la cual se derogan las decisiones empresariales no. 6400-030-2016 y no. 6400-048-2020, y se modifica el Sistema de Gestión Integrado de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. - SGI CENS S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Sistema de Gestión Integrado.	- Modelo de Procesos de CENS. - Modelo de Arquitectura Empresarial. - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de cumplimiento de los Modelos de Gestión que conforman el Sistema de Gestión Integrado - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gobernanza y planeación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Diseño y Desarrollo de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Monitoreo y Operación de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Seguridad Digital y Continuidad de Servicios de Tecnología: - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica - Manual del Sistema de Gestión Integrado de CENS. - Guía de Cumplimiento Modelo de Gestión de Laboratorios. - Política y Lineamientos del Sistema de Gestión Integrado de CENS.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 902_DE_2004	2004-07-26	Por la cual se adicionan algunos artículos de la Ley 388 de 1997 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Desarrollo y Ordenamiento Territorial.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Avalúos prediales.
Atención de Procesos y Acciones Legales	Externo	Instituto Geográfico Agustín Codazzi	Resolución	RESOLUCIÓN 1092_DE_2022	2022-09-30	Por la cual se fijan normas, métodos, parámetros, criterios y procedimientos para la elaboración de avalúos de servidumbres legales y afectaciones transitorias en desarrollo de actividades, obras o proyectos declarados por el legislador como de utilidad pública e interés social.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Por la cual se fijan normas, métodos, parámetros, criterios y procedimientos para la elaboración de avalúos de servidumbres legales y afectaciones transitorias en desarrollo de actividades, obras o proyectos declarados por el legislador como de utilidad pública e interés social.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Avalúos prediales. Proceso Atención de Proceso y Acciones Legales: Evidencia de cumplimiento: Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procedimiento para el avalúo de Servidumbres legales, las cuales son adelantadas dentro de procesos judiciales de servidumbres promovidos por la empresa, los cuales pueden ser consultados en el aplicativo MAYA.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Instituto Geográfico Agustín Codazzi	Resolución	RESOLUCIÓN 1092_DE_2022	2022-09-30	Por la cual se fijan normas, métodos, parámetros, criterios y procedimientos para la elaboración de avalúos de servidumbres legales y afectaciones transitorias en desarrollo de actividades, obras o proyectos declarados por el legislador como de utilidad pública e interés social.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Procedimiento Avalúos.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Avalúos prediales. Proceso Atención de Proceso y Acciones Legales: Evidencia de cumplimiento: Proceso Atención de Procesos y Acciones Legales: - Procedimiento para el avalúo de Servidumbres legales, las cuales son adelantadas dentro de procesos judiciales de servidumbres promovidos por la empresa, los cuales pueden ser consultados en el aplicativo MAYA.
Alumbrado Público	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 5018_DE_2019	2019-11-20	Por la cual se establecen lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Adoptar los lineamientos en seguridad y salud en el trabajo para las actividades ejecutadas en los procesos de generación de energía a través de fuentes convencionales y no convencionales de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica, para las empresas que presten o hagan uso del sistema eléctrico colombiano contenido en el anexo técnico que forma parte integral de la misma.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Reglamento técnico de instalaciones eléctricas. -Plan de trabajo para la implementación de la norma durante la vigencia 2020. Proceso Alumbrado Público: -Lista de verificación diaria -Permiso para trabajo en altura Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: -Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control pérdidas -Seguimiento a los indicadores del proceso -Plan de Calibración de los equipos de medición -Plan Operativo del proceso -CMI QuickScore -Informe de avance Subgerencia Distribución -Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. -Matriz de riesgo del proceso Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: -Protocolos de seguridad trabajos relacionados línea energizada, desenergizada, grúa carro canasta, turnos de reparaciones, Transmisión, Subestaciones, hojas de seguridad. -Análisis de trabajo seguro línea energizada. -Análisis de trabajo turno de reparaciones. -Análisis de trabajo seguro, modalidad Grúa. -Análisis de trabajo seguro carro canasta. -Plantillas para trabajo en alturas Proceso Vinculación de Clientes:

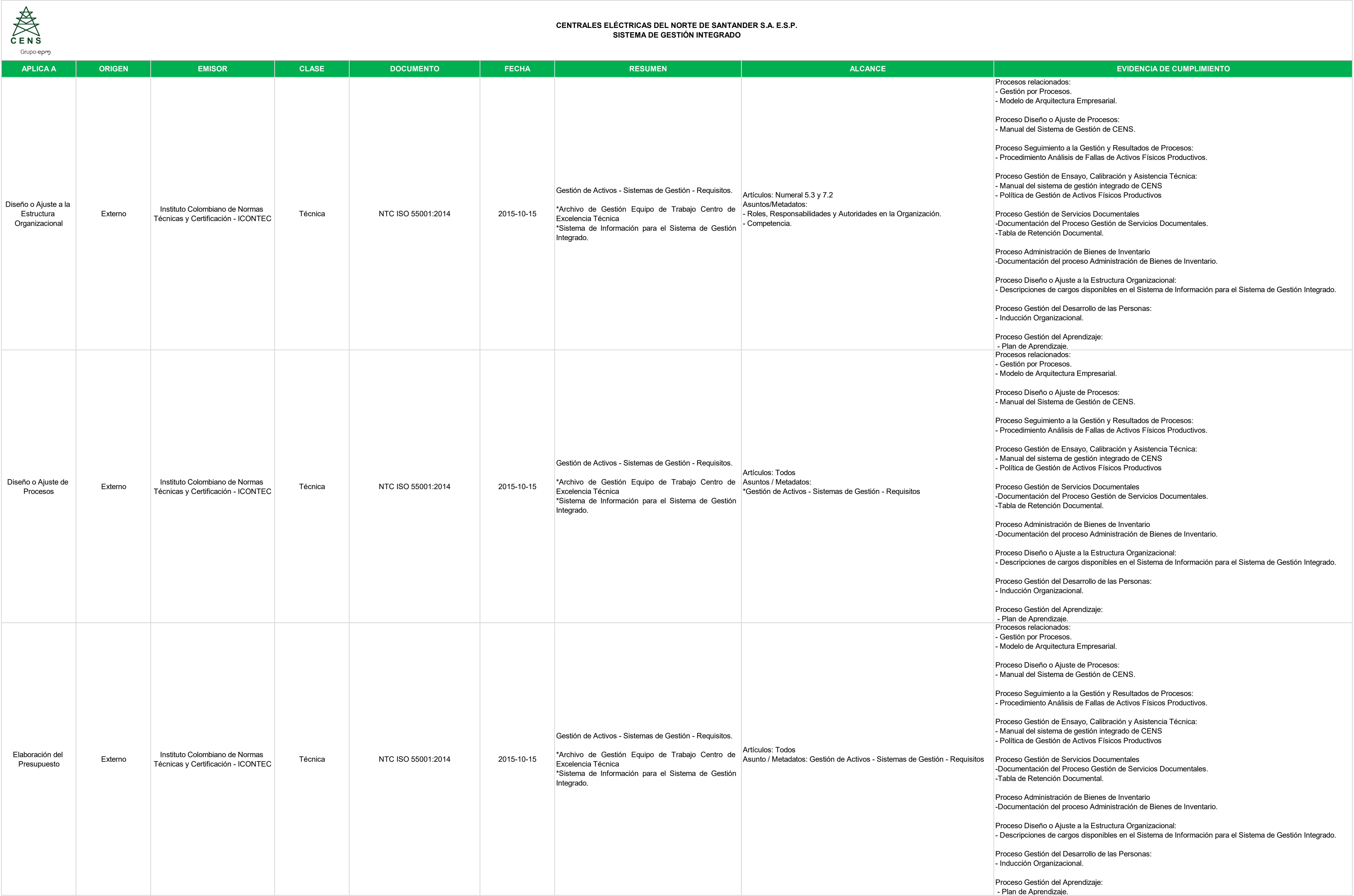
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Vinculación de Clientes	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 5018_DE_2019	2019-11-20	Por la cual se establecen lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lineamientos de seguridad y salud en el trabajo para las actividades ejecutadas en los procesos de generación de energía a través de fuentes convencionales y no convencionales de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Reglamento técnico de instalaciones eléctricas. -Plan de trabajo para la implementación de la norma durante la vigencia 2020. Proceso Alumbrado Público: -Lista de verificación diaria -Permiso para trabajo en altura Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: -Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control pérdidas -Seguimiento a los indicadores del proceso -Plan de Calibración de los equipos de medición -Plan Operativo del proceso -CMI QuickScore -Informe de avance Subgerencia Distribución -Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. -Matriz de riesgo del proceso Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: -Protocolos de seguridad trabajos relacionados línea energizada, desenergizada, grúa carro canasta, turnos de reparaciones, Transmisión, Subestaciones, hojas de seguridad. -Análisis de trabajo seguro línea energizada. -Análisis de trabajo turno de reparaciones. -Análisis de trabajo seguro, modalidad Grúa. -Análisis de trabajo seguro carro canasta. -Plantillas para trabajo en alturas
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 5018_DE_2019	2019-11-20	Por la cual se establecen lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Expedir los lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo para las actividades ejecutadas en los procesos de generación de energía a través de fuentes convencionales y no convencionales de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica, para las empresas que presten o hagan uso del sistema eléctrico colombiano contenido en el anexo técnico que forma parte integral de la misma.	Proceso Vinculación de Clientes: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Reglamento técnico de instalaciones eléctricas. -Plan de trabajo para la implementación de la norma durante la vigencia 2020. Proceso Alumbrado Público: -Lista de verificación diaria -Permiso para trabajo en altura Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: -Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control pérdidas -Seguimiento a los indicadores del proceso -Plan de Calibración de los equipos de medición -Plan Operativo del proceso -CMI QuickScore -Informe de avance Subgerencia Distribución -Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. -Matriz de riesgo del proceso Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: -Protocolos de seguridad trabajos relacionados línea energizada, desenergizada, grúa carro canasta, turnos de reparaciones, Transmisión, Subestaciones, hojas de seguridad. -Análisis de trabajo seguro línea energizada. -Análisis de trabajo turno de reparaciones. -Análisis de trabajo seguro, modalidad Grúa. -Análisis de trabajo seguro carro canasta. -Plantillas para trabajo en alturas
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 5018_DE_2019	2019-11-20	Por la cual se establecen lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica.	Artículos: Anexo Técnico, Capítulo II, Artículo 72, Literal a, Numeral 1. Asuntos/Metadatos: Trabajos con tensión. Requisitos para el personal.	Proceso Vinculación de Clientes: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Reglamento técnico de instalaciones eléctricas. -Plan de trabajo para la implementación de la norma durante la vigencia 2020. Proceso Alumbrado Público: -Lista de verificación diaria -Permiso para trabajo en altura Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: -Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control pérdidas -Seguimiento a los indicadores del proceso -Plan de Calibración de los equipos de medición -Plan Operativo del proceso -CMI QuickScore -Informe de avance Subgerencia Distribución -Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. -Matriz de riesgo del proceso Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: -Protocolos de seguridad trabajos relacionados línea energizada, desenergizada, grúa carro canasta, turnos de reparaciones, Transmisión, Subestaciones, hojas de seguridad. -Análisis de trabajo seguro línea energizada. -Análisis de trabajo turno de reparaciones. -Análisis de trabajo seguro, modalidad Grúa. -Análisis de trabajo seguro carro canasta. -Plantillas para trabajo en alturas Proceso Vinculación de Clientes:

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Venta de Productos y/o Servicios	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 5018_DE_2019	2019-11-20	Por la cual se establecen lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Lineamientos de seguridad y salud en el trabajo para las actividades ejecutadas en los procesos de generación de energía a través de fuentes convencionales y no convencionales de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Reglamento técnico de instalaciones eléctricas. -Plan de trabajo para la implementación de la norma durante la vigencia 2020. Proceso Alumbrado Público: -Lista de verificación diaria -Permiso para trabajo en altura Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: -Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control pérdidas -Seguimiento a los indicadores del proceso -Plan de Calibración de los equipos de medición -Plan Operativo del proceso -CMI QuickScore -Informe de avance Subgerencia Distribución -Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. -Matriz de riesgo del proceso Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: -Protocolos de seguridad trabajos relacionados línea energizada, desenergizada, grúa carro canasta, turnos de reparaciones, Transmisión, Subestaciones, hojas de seguridad. -Análisis de trabajo seguro línea energizada. -Análisis de trabajo turno de reparaciones. -Análisis de trabajo seguro, modalidad Grúa. -Análisis de trabajo seguro carro canasta. -Plantillas para trabajo en alturas
Gestión del Aprendizaje	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 5018_DE_2019	2019-11-20	Por la cual se establecen lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica.	Artículos: Capitulo I, Capitulo II Art. 72 - Literal C Asunto/Metadatos: Programa de entrenamiento y capacitación en materia de seguridad y salud en el trabajo para todos los trabajadores.	Proceso Vinculación de Clientes: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Reglamento técnico de instalaciones eléctricas. -Plan de trabajo para la implementación de la norma durante la vigencia 2020. Proceso Alumbrado Público: -Lista de verificación diaria -Permiso para trabajo en altura Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: -Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control pérdidas -Seguimiento a los indicadores del proceso -Plan de Calibración de los equipos de medición -Plan Operativo del proceso -CMI QuickScore -Informe de avance Subgerencia Distribución -Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. -Matriz de riesgo del proceso Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: -Protocolos de seguridad trabajos relacionados línea energizada, desenergizada, grúa carro canasta, turnos de reparaciones, Transmisión, Subestaciones, hojas de seguridad. -Análisis de trabajo seguro línea energizada. -Análisis de trabajo turno de reparaciones. -Análisis de trabajo seguro, modalidad Grúa. -Análisis de trabajo seguro carro canasta. -Plantillas para trabajo en alturas
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 5018_DE_2019	2019-11-20	Por la cual se establecen lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica.	Artículos: Todos Asunto/metadatos: Lineamientos de seguridad y salud en el trabajo en procesos de generación, transmisión y comercialización de energía eléctrica.	Proceso Vinculación de Clientes: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Reglamento técnico de instalaciones eléctricas. -Plan de trabajo para la implementación de la norma durante la vigencia 2020. Proceso Alumbrado Público: -Lista de verificación diaria -Permiso para trabajo en altura Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: -Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control pérdidas -Seguimiento a los indicadores del proceso -Plan de Calibración de los equipos de medición -Plan Operativo del proceso -CMI QuickScore -Informe de avance Subgerencia Distribución -Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. -Matriz de riesgo del proceso Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: -Protocolos de seguridad trabajos relacionados línea energizada, desenergizada, grúa carro canasta, turnos de reparaciones, Transmisión, Subestaciones, hojas de seguridad. -Análisis de trabajo seguro línea energizada. -Análisis de trabajo turno de reparaciones. -Análisis de trabajo seguro, modalidad Grúa. -Análisis de trabajo seguro carro canasta. -Plantillas para trabajo en alturas Proceso Vinculación de Clientes:

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 5018_DE_2019	2019-11-20	Por la cual se establecen lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Expedir los lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo para las actividades ejecutadas en los procesos de generación de energía a través de fuentes convencionales y no convencionales de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica, para las empresas que presten o hagan uso del sistema eléctrico colombiano contenido en el anexo técnico que forma parte integral de la misma. El Ministerio del Trabajo realizará los ajustes y actualizaciones técnicas de los lineamientos en Seguridad y Salud en el trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la energía eléctrica conforme al desarrollo científico, tecnológico e industrial.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Reglamento técnico de instalaciones eléctricas. -Plan de trabajo para la implementación de la norma durante la vigencia 2020. Proceso Alumbrado Público: -Lista de verificación diaria -Permiso para trabajo en altura Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: -Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control pérdidas -Seguimiento a los indicadores del proceso -Plan de Calibración de los equipos de medición -Plan Operativo del proceso -CMI QuickScore -Informe de avance Subgerencia Distribución -Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. -Matriz de riesgo del proceso Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: -Protocolos de seguridad trabajos relacionados línea energizada, desenergizada, grúa carro canasta, turnos de reparaciones, Transmisión, Subestaciones, hojas de seguridad. -Análisis de trabajo seguro línea energizada. -Análisis de trabajo turno de reparaciones. -Análisis de trabajo seguro, modalidad Grúa. -Análisis de trabajo seguro carro canasta. -Plantillas para trabajo en alturas
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Ministerio de Trabajo	Resolución	RESOLUCIÓN 5018_DE_2019	2019-11-20	Por la cual se establecen lineamientos en Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Métodos de trabajo sin tensión -Distancias de seguridad -Elementos de protección personal y colectivos de seguridad -Habilitación del personal -Trabajos sin tensión RESOLUCIÓN 5018_DE_2019 - Versión: 1.0 - (2 transiciones) - (Versión actual) (Versión inicial).	Proceso Vinculación de Clientes: Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: -Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. -Reglamento técnico de instalaciones eléctricas. -Plan de trabajo para la implementación de la norma durante la vigencia 2020. Proceso Alumbrado Público: -Lista de verificación diaria -Permiso para trabajo en altura Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía: -Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control pérdidas -Seguimiento a los indicadores del proceso -Plan de Calibración de los equipos de medición -Plan Operativo del proceso -CMI QuickScore -Informe de avance Subgerencia Distribución -Informe de avance Programa Gestión y Control de Pérdidas de Energía de CENS, a nivel de Grupo. -Matriz de riesgo del proceso Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: -Protocolos de seguridad trabajos relacionados línea energizada, desenergizada, grúa carro canasta, turnos de reparaciones, Transmisión, Subestaciones, hojas de seguridad. -Análisis de trabajo seguro línea energizada. -Análisis de trabajo turno de reparaciones. -Análisis de trabajo seguro, modalidad Grúa. -Análisis de trabajo seguro carro canasta. -Plantillas para trabajo en alturas
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN CGN 111_DE_2025	2025-05-06	Por la cual se reglamenta la administración y uso del Sistema Consolidador de Hacienda e información Financiera Pública - CHIP.	Artículos: 1 al 8, 17, 20 y 23. Asunto / Metadatos: Reglamenta la administración y uso del Sistema Consolidador de Hacienda e información Financiera Pública - CHIP.	Proceso Vinculación de Clientes: Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Selección y Vinculación del Talento Humano	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 616_DE_2021	2021-06-04	Por el cual se adiciona el Parágrafo 2° al artículo 2.2.6.3.25 y la Sección 5 al Capítulo 2 del Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, en lo relacionado con la equivalencia de experiencia profesional previa y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos. Asunto/ metadatos: Equivalencias de experiencia profesional previa.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso de Selección y Vinculación del Talento Humano Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Guía para la Descripción de Cargos de CENS - Experiencia en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 616_DE_2021	2021-06-04	Por el cual se adiciona el Parágrafo 2° al artículo 2.2.6.3.25 y la Sección 5 al Capítulo 2 del Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, en lo relacionado con la equivalencia de experiencia profesional previa y se dictan otras disposiciones	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Equivalencias de experiencia profesional previa.	Proceso Selección y Vinculación del Talento Humano: - Documentación del Proceso de Selección y Vinculación del Talento Humano Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Guía para la Descripción de Cargos de CENS - Experiencia en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN CGN 123_DE_2025	2025-05-20	Por medio de la cual se reglamenta la asignación de código institucional para el sistema consolidador de Hacienda de Información Financiera Pública - CHIP.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Reglamenta la asignación de código institucional para el sistema consolidador de Hacienda de Información Financiera Pública - CHIP.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN CGN NO. 138_DE_2025	2025-06-05	Por la cual se establece la información a reportar, los requisitos, plazos y características de envío a la Contaduría General de la Nación y se derogan las Resoluciones 411 de 2023 y 038 de 2024.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Establece la información a reportar, los requisitos, plazos y características de envío de la Información contable pública convergencia.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable / Actividad Generar y Divulgar los Estados Financieros.
Gestión Integral de Riesgos	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 007_18_02_2025	2025-02-18	Por medio de la cual se actualiza el Programa Integral de Gestión de Datos Personales (PIGDP) de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Programa Integral de Gestión de Datos Personales (PIGDP) de Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P.	Proceso Gestión Integral de Riesgos - Avisos de Privacidad. - Instructivo Atención al Ejercicio del Derecho de Habeas Data a través de los diferentes Canales de Atención. - Plantillas asociadas a la Gestión de Datos Personales. - Mapa de Riesgos de Protección de Datos. - Guía Gestión para el Ciclo de Vida de los Datos Personales. - Inventario de Bases de Datos Personales de CENS. - Capacitaciones sobre el tratamiento de Datos Personales.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.
Administración de Bienes de Inventario	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.
Adquisición de Bienes y Servicios	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.



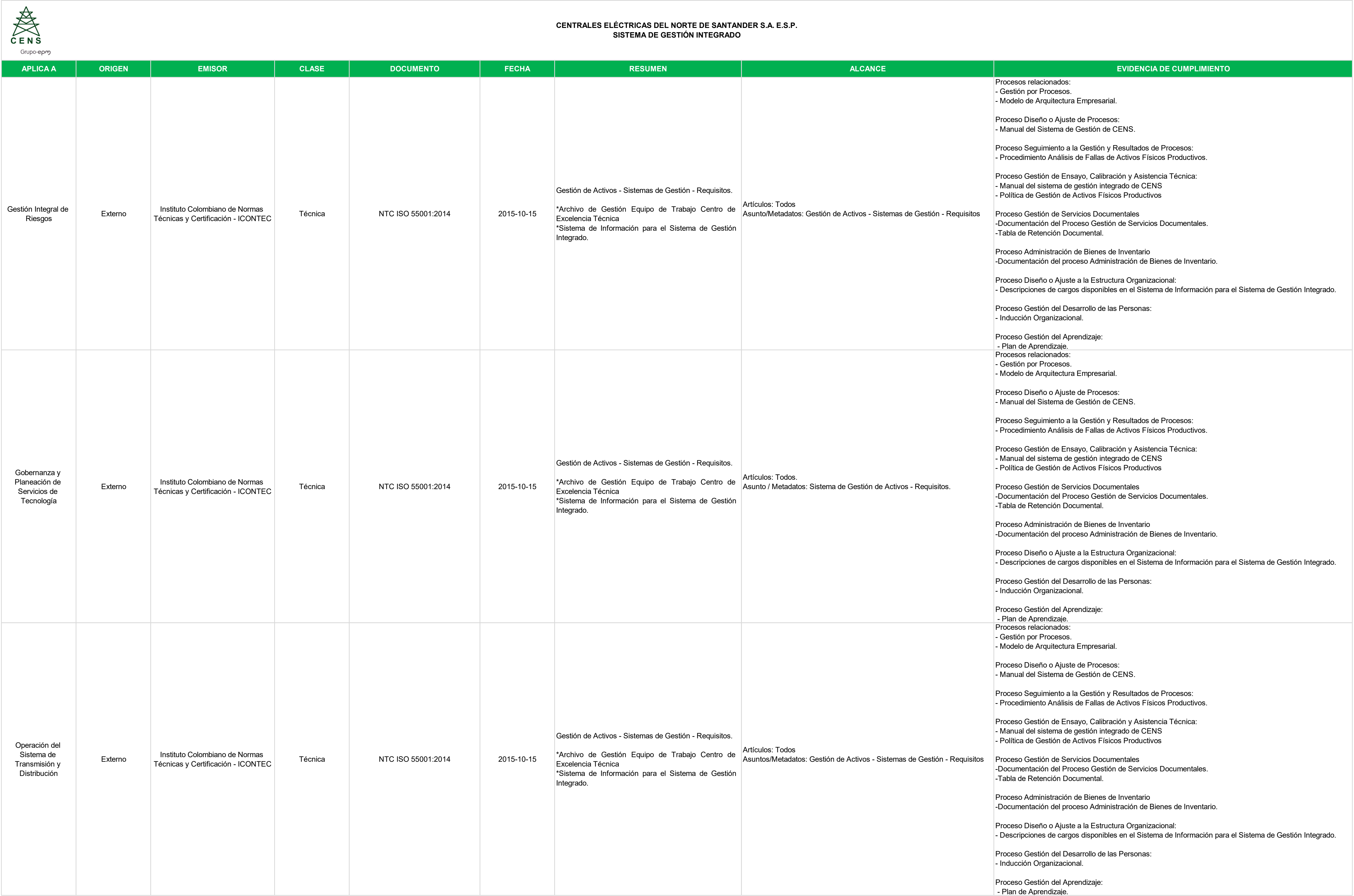


 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Formulación Estratégica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Gestión de Activos / Sistema de Gestión - Requisitos	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.
Gestión de Costos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Información de Activos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión De Activos - Sistema De Gestión - Requisitos	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.
Gestión del Aprendizaje	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: 7.2 Asuntos/Metadatos: Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.
Gestión del Desarrollo de las Personas	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: 7.3 Asuntos/Metadatos: Gestión de Activos- Sistemas de Gestión - Requisitos.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión del Desempeño de las Personas	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos. Asuntos/Metadatos: Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: * Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios. * Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.
Gestión Presupuestal	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.

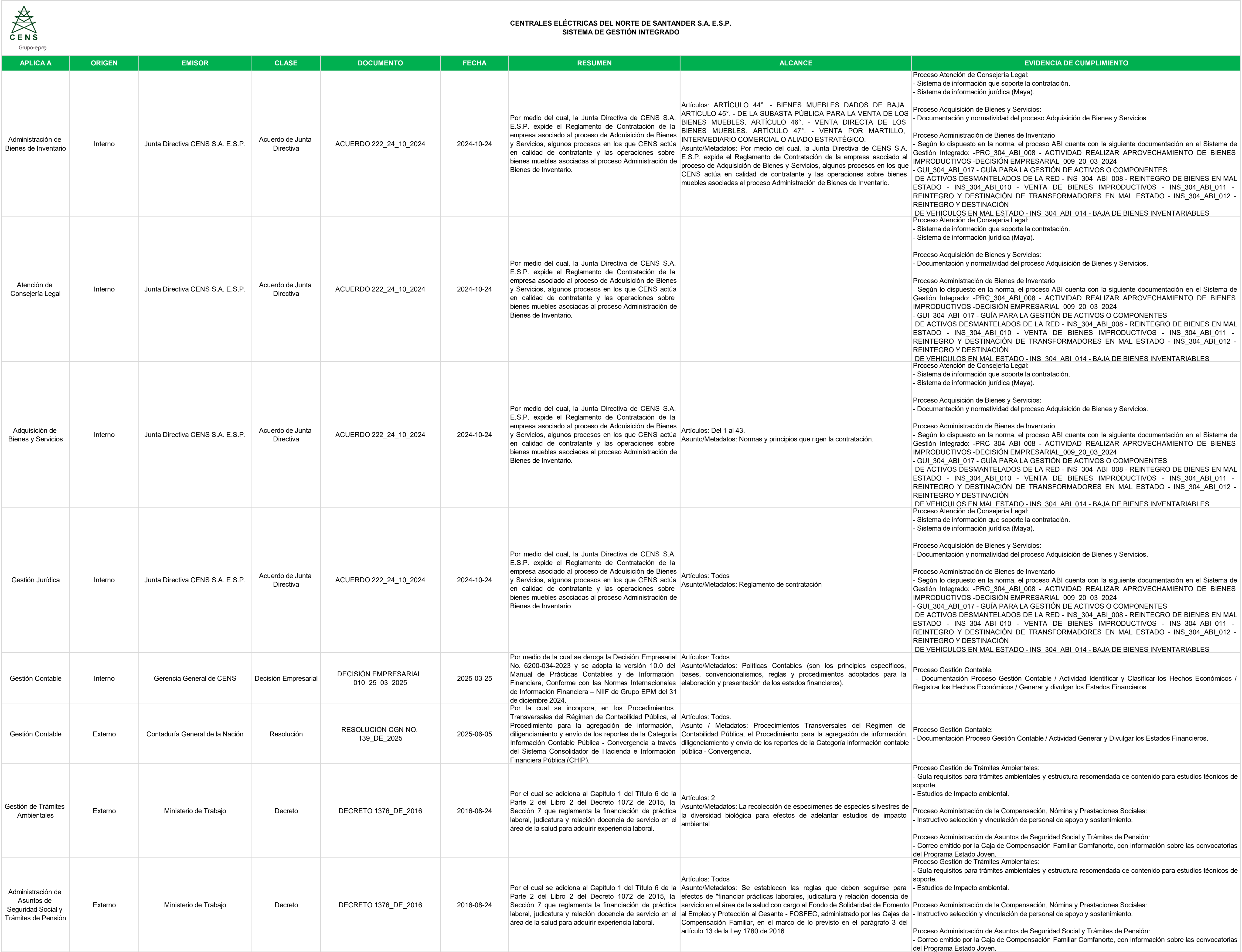
 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Proyectos de Infraestructura Locativa	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.
Gestión de Servicios Documentales	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Numeral 7.6.3. Control de la información Documentada Asunto/Metadatos: Gestión de activos - Sistema Gestión- Requisitos.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.
Gestión de Trámites Ambientales	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Planeación de la Infraestructura	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Gestión de Activos / Sistema de Gestión - Requisitos	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.
Planeación Operativa	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.
Seguimiento a la Formulación Estratégica	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos Asunto / Metadatos: Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.
Transacciones en el Mercado de Energía Mayorista	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Vinculación de Clientes	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.
Gestión Social	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos:Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos.	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Externo	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC	Técnica	NTC ISO 55001:2014	2015-10-15	Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos. *Archivo de Gestión Equipo de Trabajo Centro de Excelencia Técnica *Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión De Activos - Sistema De Gestión - Requisitos	Procesos relacionados: - Gestión por Procesos. - Modelo de Arquitectura Empresarial. Proceso Diseño o Ajuste de Procesos: - Manual del Sistema de Gestión de CENS. Proceso Seguimiento a la Gestión y Resultados de Procesos: - Procedimiento Análisis de Fallas de Activos Físicos Productivos. Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Manual del sistema de gestión integrado de CENS - Política de Gestión de Activos Físicos Productivos Proceso Gestión de Servicios Documentales -Documentación del Proceso Gestión de Servicios Documentales. -Tabla de Retención Documental. Proceso Administración de Bienes de Inventario -Documentación del proceso Administración de Bienes de Inventario. Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional: - Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado. Proceso Gestión del Desarrollo de las Personas: - Inducción Organizacional. Proceso Gestión del Aprendizaje: - Plan de Aprendizaje.
Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional	Externo	Congreso de Colombia	Ley	LEY 1496_DE_2011	2011-12-29	Por medio de la cual se garantiza la igualdad salarial y de retribución laboral entre mujeres y hombres, se establecen mecanismos para erradicar cualquier forma de discriminación y se dictan otras disposiciones.	Artículo: 7. Asuntos/Metadatos: Modificación del artículo 143 del Código Sustantivo del Trabajo: A Trabajo Igual, Salario Igual.	Proceso Diseño o Ajuste a la Estructura Organizacional -Nivel salarial en Descripciones de cargos disponibles en el Sistema de Información para el Sistema de Gestión Integrado.



 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales	Externo	Ministerio de Trabajo	Decreto	DECRETO 1376_DE_2016	2016-08-24	Por el cual se adiciona al Capítulo 1 del Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, la Sección 7 que reglamenta la financiación de práctica laboral, judicatura y relación docencia de servicio en el área de la salud para adquirir experiencia laboral.	Artículos: "2.2.6.1.7.1, 2.2.6.1.7.2, 2.2.6.1.7.3" Asuntos/Metadatos: Se reglamenta la financiación de práctica laboral, judicatura y relación docencia de servicio en el área de la salud para adquirir experiencia laboral.	Proceso Gestión de Trámites Ambientales: - Guía requisitos para trámites ambientales y estructura recomendada de contenido para estudios técnicos de soporte. - Estudios de Impacto ambiental. Proceso Administración de la Compensación, Nómina y Prestaciones Sociales: - Instructivo selección y vinculación de personal de apoyo y sostenimiento. Proceso Administración de Asuntos de Seguridad Social y Trámites de Pensión: - Correo emitido por la Caja de Compensación Familiar Comfanorte, con información sobre las convocatorias del Programa Estado Joven.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO 1835_DE_2024	2024-06-06	Por el cual se aprueba la actualización del Procedimiento para la declaración de entrada en operación comercial de proyectos de transmisión que incluyan activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional - STN -, del Sistema de Transmisión Regional - STR -, de usuarios conectados directamente al STN, al STR y de recursos de generación.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Acuerdo 1835, por el cual se aprueba la actualización del "Procedimiento para la declaración de entrada en operación comercial de proyectos de transmisión que incluyan activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional (STN), del Sistema de Transmisión Regional (STR), de usuarios conectados directamente al STN y al STR, y de recursos de generación".	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Proceso de Gestión de Proyectos de Infraestructura: Instructivo para el desarrollo de obras de infraestructura de proyectos tipo P.
Gestión Contable	Externo	Contaduría General de la Nación	Resolución	RESOLUCIÓN CGN 441_DE_2024	2024-12-05	Por la cual se modifica la resolución 037 de 2017 para incluir, en el Marco Normativo para Empresas que cotizan en el mercado de valores, o que captan o administran ahorro del público el ANEXO TÉCNICO NORMATIVO 01 DE 2024 del GRUPO 1, incorporado mediante el Decreto 1271 de 2024 y se dictan otras disposiciones.	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Crean, eliminan y modifican la denominación de cuentas y subcuentas en la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del Público.	Proceso Gestión Contable: - Documentación Proceso Gestión Contable.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Concejo Nacional de Operación - CNO	Acuerdo	ACUERDO CNO 1899_DE_2024	2024-11-14	Acuerdo 1899 Por el cual se aprueba la actualización del Procedimiento para la declaración de entrada en operación comercial de proyectos de transmisión que incluyan activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional - STN -, del Sistema de Transmisión Regional - STR -, de usuarios conectados directamente al STN, al STR y de recursos de generación.	Artículos: Todos: Asunto/metadatos: Procedimiento para la declaración de entrada en operación comercial de proyectos de transmisión que incluyan activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional - STN -, del Sistema de Transmisión Regional - STR -, de usuarios conectados directamente al STN, al STR y de recursos de generación	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Instructivo para el desarrollo de obras de infraestructura de proyecto tipo P.
Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo	Interno	Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL 015_20_05_2025	2025-05-29	Por medio de la cual se establece el requisito de capacidad financiera a exigir en algunos procesos de contratación y renovación de contratos y se deroga la Decisión Empresarial 6200-011-2023 del 15 de marzo de 2023.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Requisito de capacidad financiera a exigir en algunos procesos de contratación y renovación de contratos.	Proceso Planeación Financiera a Mediano y Largo Plazo: - Documentación del Proceso Adquisición de Bienes y Servicios. - Actividad Estudios previos y evaluaciones financieras de proveedores. - Instructivo Evaluar Ofertas.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_026_09_07_2018	2018-07-09	Por medio de la cual se adopta la Norma Técnica Colombiana NTC ISO 55001 - Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos, para la implementación del Sistema de Gestión de Activos de CENS, se define el Alcance y Portafolio del Sistema de Gestión de Activos y se designan el Representante de la Dirección y el Coordinador del Sistema de Gestión de Activos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión de Activos	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. - Procedimiento Análisis de información comercial y técnica. - Procedimiento Ejecución de acciones de control pérdidas. - Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control de pérdidas. - Indicadores del proceso. - CMI QuickScore. - Plan Operativo del proceso. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.
Reducción y Control de Pérdidas de Energía	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_026_09_07_2018	2018-07-09	Por medio de la cual se adopta la Norma Técnica Colombiana NTC ISO 55001 - Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos, para la implementación del Sistema de Gestión de Activos de CENS, se define el Alcance y Portafolio del Sistema de Gestión de Activos y se designan el Representante de la Dirección y el Coordinador del Sistema de Gestión de Activos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión de Activos	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. - Procedimiento Análisis de información comercial y técnica. - Procedimiento Ejecución de acciones de control pérdidas. - Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control de pérdidas. - Indicadores del proceso. - CMI QuickScore. - Plan Operativo del proceso. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.
Vinculación de Clientes	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN_EMPRESARIAL_026_09_07_2018	2018-07-09	Por medio de la cual se adopta la Norma Técnica Colombiana NTC ISO 55001 - Gestión de Activos - Sistemas de Gestión - Requisitos, para la implementación del Sistema de Gestión de Activos de CENS, se define el Alcance y Portafolio del Sistema de Gestión de Activos y se designan el Representante de la Dirección y el Coordinador del Sistema de Gestión de Activos.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Gestión de Activos	Proceso Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes -Procedimientos Venta de Productos o Servicios y Vinculación de Clientes Proceso Reducción y Control de Pérdidas de Energía - Procedimiento Planeación táctica operativa para la reducción de pérdidas. - Procedimiento Análisis de información comercial y técnica. - Procedimiento Ejecución de acciones de control pérdidas. - Procedimiento seguimiento al direccionamiento de acciones de reducción y control de pérdidas. - Indicadores del proceso. - CMI QuickScore. - Plan Operativo del proceso. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Documentación del proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura.
Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica	Externo	ILAC- International Laboratory Accreditation Cooperation	Técnica	ILAC P14:09/2020	2020-09-01	ILAC P14:09_DE_2020 Policy for Measurement Uncertainty in Calibration. Política de ILAC para la incertidumbre de medición en la calibración. Este documento establece los requisitos y las directrices para la estimación y declaración de la incertidumbre en la calibración. Esta última revisión refleja las versiones de 2017 de ISO/IEC 17011 e ISO/IEC 17025. La política sigue basándose en la Guía para la incertidumbre en la medición (GUM) y conserva el entendimiento común del término CMC de la declaración conjunta emitida por el BIPM y la ILAC https://ilac.org/about-ilac/partnerships/international-partners/bipm/ Idioma: Español. Sistema de Gestión Documental / Archivo de Gestión Equipo de Trabajo CET y Laboratorios.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Documento obligatorio para el MLA de IAAC de calibración. Este documento establece los requisitos y guías para la estimación y declaración de la incertidumbre en calibración. La última revisión refleja la versión 2017 de la ISO/IEC 17011 e ISO/IEC 17025.	Proceso Gestión de Ensayo, Calibración y Asistencia Técnica: - Plantilla Certificado de calibración y/o ensayo - Plantilla Certificado de calibración y ensayos - SAC - Plantilla Modificación al certificado de calibración y/o ensayo - Plantilla Suplemento de certificado de calibración y ensayos - SAC

 CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO								
APLICA A	ORIGEN	EMISOR	CLASE	DOCUMENTO	FECHA	RESUMEN	ALCANCE	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Externo	Superintendencia de Notariado y Registro	Resolución	RESOLUCIÓN 14395_DE_2024	2024-12-30	"Por medio de la cual se derogan las Resoluciones No. 01578 del 22 de febrero de 2023, No. 02087 del 07 de marzo de 2023; se reestructura el procedimiento de reparto de que trata los artículos 15 de la Ley 29 de 1973 y 15 de la Ley 1183 de 2008 y se reglamenta el trámite especial de reparto de que trata el inciso 2 del artículo 44 de la Ley 1537 de 2012"	Artículos: Todos. Asunto / Metadatos: Reparto de minutas.	Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - Radicación ante ORIP de minutas para reparto ante las notarías de cualquier acta jurídico.
Gestión de Proyectos de Infraestructura	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_011_02_06_2015	2015-06-02	Se establecen las características, descripción y uso de uniformes de los trabajadores de los contratistas de al servicio de CENS.	Artículos: Todos. Asuntos / Metadatos: Características, descripción y uso de uniformes de los trabajadores de los contratistas al servicio de CENS	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Soportes de inspecciones a firmas contratistas. - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Condiciones Contractuales de contratación actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - ANEXO 2. Lista de seguimiento y control periódico .(Durante la ejecución del Contrato). Disponible en el Sistema ARIBA.
Gestión Cartera	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_011_02_06_2015	2015-06-02	Se establecen las características, descripción y uso de uniformes de los trabajadores de los contratistas de al servicio de CENS.	Artículos: Todos. Asunto/Metadatos: Contratación.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Soportes de inspecciones a firmas contratistas. - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Condiciones Contractuales de contratación actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - ANEXO 2. Lista de seguimiento y control periódico .(Durante la ejecución del Contrato). Disponible en el Sistema ARIBA.
Adquisición de Bienes y Servicios	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_011_02_06_2015	2015-06-02	Se establecen las características, descripción y uso de uniformes de los trabajadores de los contratistas de al servicio de CENS.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Por la cual se establecen las características, descripción y uso de uniformes de los trabajadores de los contratistas al servicio de CENS	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Soportes de inspecciones a firmas contratistas. - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Condiciones Contractuales de contratación actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - ANEXO 2. Lista de seguimiento y control periódico .(Durante la ejecución del Contrato). Disponible en el Sistema ARIBA.
Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_011_02_06_2015	2015-06-02	Se establecen las características, descripción y uso de uniformes de los trabajadores de los contratistas de al servicio de CENS.	Artículos: Todos Asunto/Metadatos: Características, descripción y uso de uniformes de los trabajadores de los contratistas al servicio de CENS.	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Soportes de inspecciones a firmas contratistas. - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Condiciones Contractuales de contratación actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - ANEXO 2. Lista de seguimiento y control periódico .(Durante la ejecución del Contrato). Disponible en el Sistema ARIBA.
Seguridad y Salud en el Trabajo	Interno	Gerencia General de CENS	Decisión Empresarial	DECISIÓN EMPRESARIAL_011_02_06_2015	2015-06-02	Se establecen las características, descripción y uso de uniformes de los trabajadores de los contratistas de al servicio de CENS.	Artículos: Todos Asuntos/Metadatos: Características, descripción y uso de uniformes de los trabajadores de los contratistas al servicio de CENS	Proceso Seguridad y Salud en el Trabajo: - Soportes de inspecciones a firmas contratistas. - Evidencias de divulgación a las firmas contratistas. Proceso Mantenimiento del Sistema de Transmisión y Distribución: - Condiciones Contractuales de contratación actividades de mantenimiento, contratos mantenimiento CW33694-CW33697- condiciones uniformes, donde se especifica el cumplimiento de la normatividad vigente. - Cotrato de analisis de aceite TRANSEQUIPOS S.A. CW31949 y Mantenimiento de Líneas de Transmisión INGEOMEGA S.A. CW 51119. La información referente a contratación se encuentra disponible en el Sistema de información para la contratación ARIBA. Proceso Gestión Cartera: - Documentación proceso Gestión Cartera. Proceso Gestión de Proyectos de Infraestructura: - ANEXO 2. Lista de seguimiento y control periódico .(Durante la ejecución del Contrato). Disponible en el Sistema ARIBA.